

2016 MANPOWER SURVEY REPORT
OF THE
TRANSPORT AND LOGISTICS INDUSTRY

二零一六年人力調查報告

運輸及物流業

Transport and Logistics Training Board

Vocational Training Council

職業訓練局

運輸及物流業訓練委員會

運輸及物流業 2016 年人力調查

目 錄

<u>標題</u>	<u>段落</u>	<u>頁數</u>
人力調查報告摘要	1 – 12	48 – 54
<u>章節</u>		
一 緒論	1.1 – 1.17	55 – 59
二 調查結果摘要	2.1 – 2.27	60 – 76
三 結論和建議	3.1 – 3.54	77 – 89
附錄		91 – 220

人力調查報告摘要

調查目的

本調查旨在蒐集運輸及物流業人力狀況資料，據此預測未來幾年的人力及培訓需求。外勤統計由 2016 年 9 月至 2017 年 1 月進行，跟進工作則於 2017 年 2 月完成。

調查範圍

2. 調查採取分層隨機抽樣方法，從運輸及物流十個行業類別抽取樣本，覆蓋 1 316 間機構，有效回應率為 94.83%。本報告所載數據以統計方式倍大，反映調查期間業內的整體人力狀況。

3. 2016 年調查各職責範疇涵蓋以下三個職級：

- (i) 經理級；
- (ii) 行政／主任級；
- (iii) 技術員／技工／操作工級

4. 本報告第一章提供調查範圍的詳細資料。與上一份調查相若，本會請僱主表達對僱員宜有技能的意見，以及填報在特定技能範疇需接受培訓的僱員數目。有關調查問卷的技能範疇是參照資歷架構下運輸及物流業《能力標準說明》¹ 而設計，包括以下界別：

- (i) 空運及快遞；
- (ii) 海運；
- (iii) 陸路運輸及分發；
- (iv) 貨運站、倉庫及物流中心；
- (v) 支援及輔助服務。

¹ 《能力標準說明》資料詳見資歷架構網頁 (www.hkqf.gov.hk)。

主要調查結果

僱員總數

5. 調查顯示，2016年8月運輸及物流業共僱用109 406人，僱員分布情況見表1。「貨車及貨櫃運輸」僱員人數最多，約佔整體人力39%，與上一份調查相若。

表1：運輸及物流業機構及僱員數目（按主要業務劃分）

主要業務	機構數目	僱員人數	佔僱員總數百分率
貨倉及冷藏庫	793	8 537	7.80
貨車及貨櫃運輸	8 531	42 890	39.20
空運承運經營者 （包括空運站）	53	7 166	6.55
空運貨運代理	1 184	14 971	13.68
船上／碼頭裝卸貨物	94	780	0.71
海運承運經營者	248	4 553	4.16
海運貨運代理	1 618	12 285	11.23
船舶管理及租賃	189	1 107	1.01
貨運站（不包括空運站）	8	3 085	2.82
國際速遞	160	10 187	9.31
其他物流服務經營者	14	3 845	3.51
總數	12 892	109 406	100.00

各職級僱員分布情況

6. 各職級僱員的分布情況見表2。業內僱用的「技術員／技工／操作工級」人手最多，約佔整體僱員人數78%。

表2：各職級僱員分布情況

職級	僱員人數	佔僱員總數百分率
經理級	9 513	8.70
行政／主任級	14 535	13.29
技術員／技工／操作工	85 358	78.02
總數	109 406	100.00

調查期間空缺數目

7. 調查期間，業內機構填報有 2 841 個空缺，佔現時從業員總數約 2.60%，與 2014 年的 2 811 個空缺相若。「貨車及貨櫃運輸」的職位空缺最多，共 1 340 個，佔空缺總數 47.17%；「船上／碼頭裝卸貨物」並無即時職位空缺。各行業類別的職位空缺分布情況見表 3。

表 3：職位空缺數目（按行業類別劃分）

行業類別	空缺數目	佔空缺總數百分率
貨倉及冷藏庫	276	9.71
貨運站	64	2.25
貨車及貨櫃運輸	1 340	47.17
空運承運	308	10.84
貨運代理	537	18.90
船上／碼頭裝卸貨物	-	-
國際速遞	137	4.82
其他物流服務經營者	134	4.72
海運承運	36	1.27
船舶管理及租賃	9	0.32
總數	2 841	100.00

人力變化

8. 調查期間錄得僱員人數 112 247 人，與 2014 年 111 276 人相比，增加 971 人，增幅為 0.87%。2014 年及 2016 年各行業類別、職級及業務界別的人力變化見圖 1-3。

圖 1：2014 年及 2016 年人力變化（按行業類別劃分）

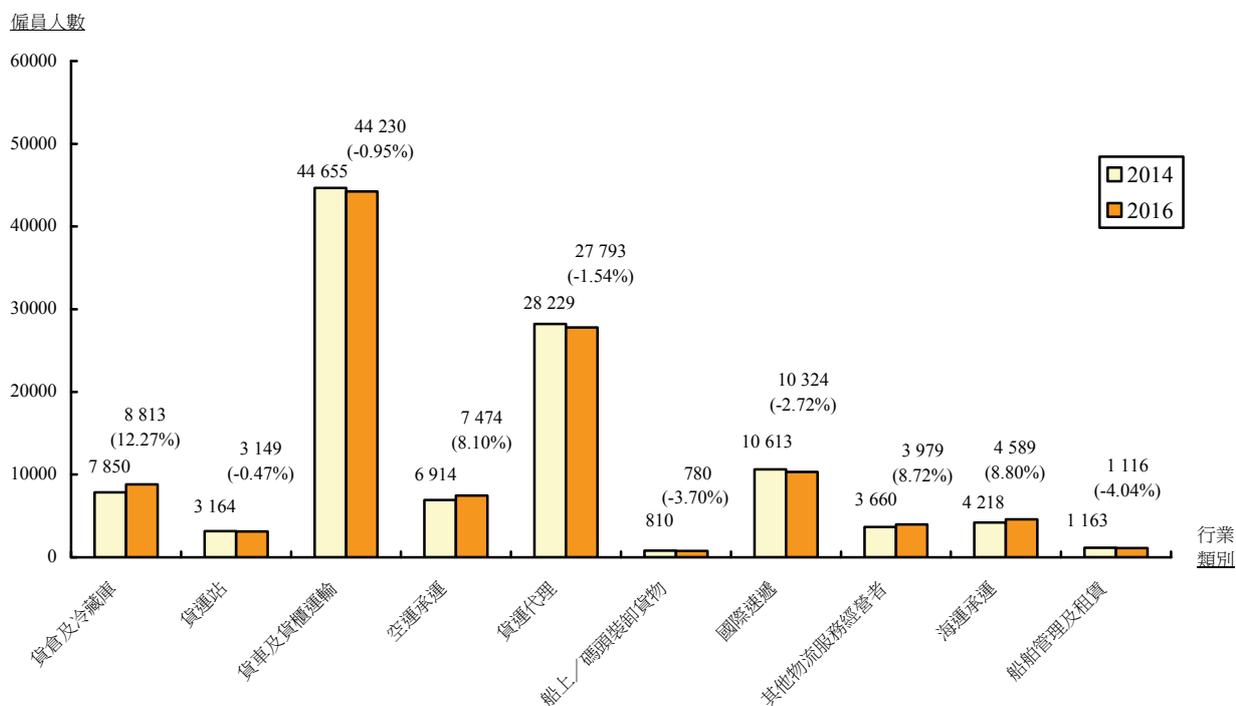


圖 2：2014 年及 2016 年各職級人力變化

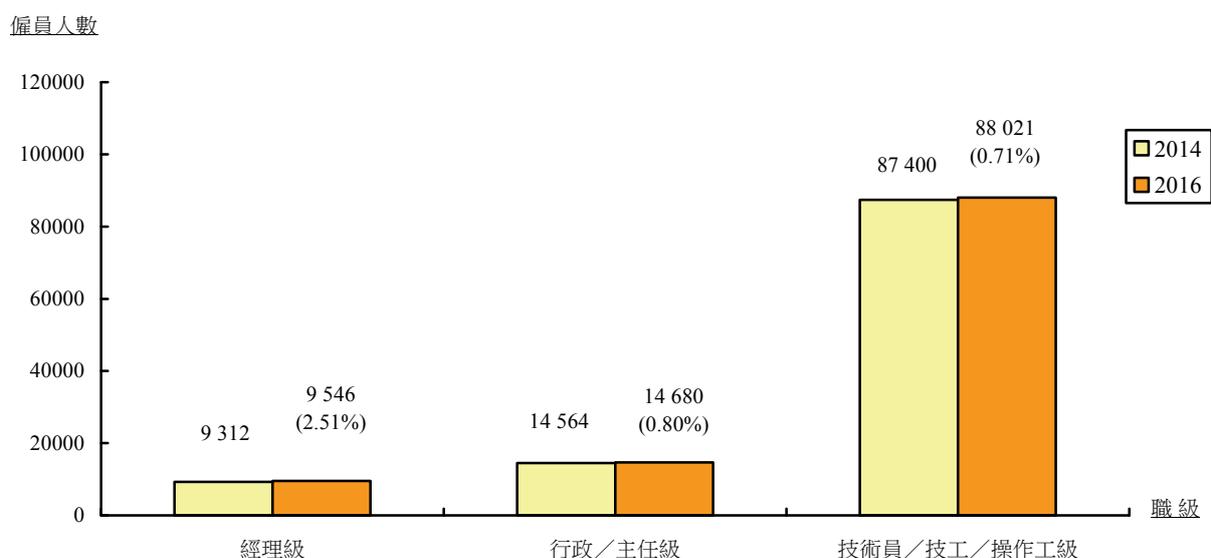
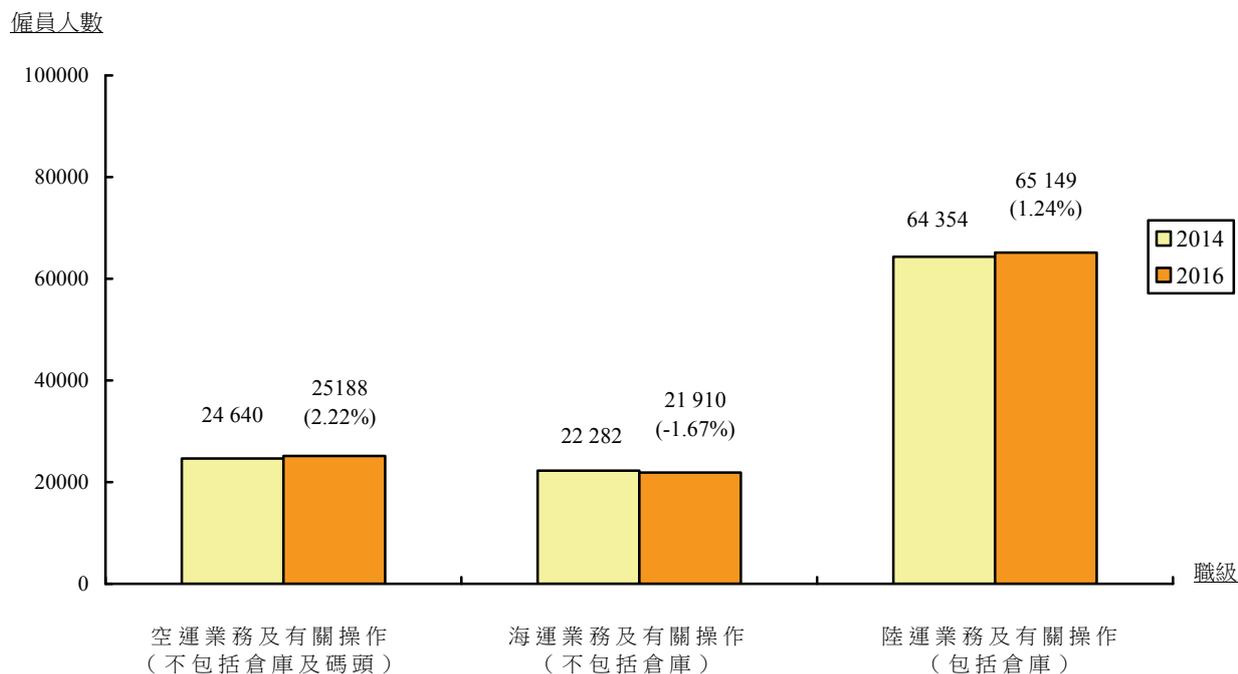


圖 3：2014 年及 2016 年人力變化（按業務界別劃分）



僱主預測人力需求

9. 僱主匯報 2016 年僱員總數有 112 247 人，推算 2017 年及 2018 年人力分別會有 0.05% 及 0.01% 增長。僱主對 2017 年及 2018 年各職級的人力預測見表 4。數字顯示，僱主對未來 12 至 24 個月的經濟表現持中立看法。

表 4：2017 年及 2018 年各職級人力預測

職級	2016 年僱員人數	2017 年人力預測	2018 年人力預測
經理級	9 546	9 538	9 539
行政／主任級	14 680	14 670	14 675
技術員／技工／操作工級	88 021	88 093	88 098
總數	112 247	112 301	112 312

未來 12 個月培訓需求

10. 估計未來 12 個月僱員需接受的不同職能範疇培訓（按人次計算）見表 5 及 6。調查顯示，「貨物運輸及處理」和「貨物安全及保安」為最熱門的培訓範疇，與 2014 年調查相若。

表 5：需接受不同職能範疇培訓的僱員數目（人次）

職能範疇	業務分類		整體
	空運及快遞	海運	
營運管理	314	137	451
物流方案規劃及設計	328	270	598
營銷、市場推廣及客戶服務	447	400	847
貨物運輸及處理	3 697	801	4 498
貨物安全及保安	4 981	935	5 916
電子物流	520	584	1 104
品質管理	480	120	600
出入口文件處理	1 295	554	1 849
保險及法律事務	651	203	854
職業安全及健康	3 399	615	4 014
總數	16 112	4 619	20 731

表 6：需接受不同職能範疇培訓的僱員數目（人次）

職能範疇	業務分類			整體
	陸路運輸及分發	貨運站、倉庫及物流中心	支援及輔助服務	
營運管理	60	161	2	223
物流方案規劃及設計	104	126	2	232
營銷、市場推廣及客戶服務	520	80	2	602
貨物運輸及處理	3 361	1 148	32	4 541
貨物安全及保安	3 236	3 209	105	6 550
電子物流	237	119	2	358
品質管理	1 386	268	4	1 658
出入口文件處理	249	5	2	256
保險、法律事務及遵守法規	124	5	5	134
環境保護	969	130	2	1 101
總數	10 246	5 251	158	15 655

11. 本會根據運輸及物流業目前發展及業務前景，預測各職級流失的人數。本會採用流失率 0.82%，計算 2017 年至 2018 年的培訓需求，詳見表 7。

表 7：每年培訓需求（2017 年至 2018 年）

職級	總數	幅度(+/- 10%)
經理級	173	156 - 190
行政／主任級	53	48 - 58
技術員／技工／操作工級	1 001	901 - 1 101

建議

12. 調查所蒐集的資訊有助僱主、大專院校及其他課程開辦機構編制培訓課程，以便從業員策劃日後的人力發展，切合運輸及物流業的不同培訓需求。本會根據調查所得，向僱主、培訓機構及僱員提出以下建議：

- (i) 僱主可透過「一帶一路」倡議和中國跨境電子商務探索商機，同時需要提升僱員的相關知識；
- (ii) 僱主可向全日制運輸及物流課程學生提供工作實習機會，協助學生適應從學校到就業的過渡期，以便投入工作，提升就業機會；
- (iii) 僱主應嘗試吸引年輕人才投身運輸及物流業，有助推動人力持續發展；
- (iv) 培訓機構提供貨物運輸／處理、貨物安全／保安和職業安全／健康的課程，供從業員報讀；
- (v) 本地大專院校宜把跨境電子商務元素，以及金融、保險及法律等課題納入課程範圍，裝備應屆畢業生迎接挑戰；
- (vi) 應鼓勵僱員善用現有資助計劃提升技能，特別是上文第(i)及(ii)點所述範疇。

第一章

緒論

運輸及物流業訓練委員會

1.1 運輸及物流業訓練委員會（下稱「本會」）前身為「物流貨運業訓練委員會」。本會的職責之一，是評估運輸及物流業的人力狀況及訓練需求，並向職業訓練局[VTC]建議訓練措施，以應付本業對幹練人才的需求。本會委員名單及職權範圍載於**附錄 1**及**附錄 2**。

人力調查

1.2 本會成立2016年人力調查工作小組（下稱「工作小組」），為運輸及物流業進行人力調查。工作小組負責監督整個調查各個工作程序，包括抽樣、問卷設計、數據分析、匯報調查結果。工作小組成員名單見**附錄3**。工作小組亦有邀請外間的業界專家對調查結果提出意見。外間業界專家名單見**附錄4**。外勤統計獲政府統計處協助進行。

1.3 調查主要目的如下：

- (i) 評估調查期間業界的人力情況；
- (ii) 預測 2017 年 8 月及 2018 年 8 月僱員人數；
- (iii) 估算僱員訓練需求；以及
- (iv) 向僱主及培訓機構建議方針及策略。

1.4 調查結果為僱主策劃人力提供參考，對運輸及物流業其他持份者如行業商會和職工會而言也是實用資訊，培訓機構亦可按調查結果設計課程對應培訓需求。

調查範圍

1.5 抽樣調查對象涵蓋運輸及物流業公司，以及經營相關業務的公司。一如 2014 年調查，2016 年調查覆蓋十個行業類別，並歸納為以下三大業務界別：

- (i) 海運業務及有關操作（不包括倉庫）
- (ii) 陸運業務及有關操作（包括倉庫）
- (iii) 空運業務及有關操作
（不包括倉庫及碼頭）

1.6 調查所覆蓋的十個運輸及物流行業類別如下：

- (i) 貨倉及冷藏庫
- (ii) 貨運站
- (iii) 貨車及貨櫃運輸
- (iv) 空運承運
- (v) 貨運代理
- (vi) 船上／碼頭裝卸貨物
- (vii) 國際速遞
- (viii) 其他物流服務經營者
- (ix) 海運承運
- (x) 船舶管理及租賃

1.7 調查蒐集六大職責範疇資料：

- (i) 業務管理、計劃策略
- (ii) 機隊、航隊、車隊營運及管理
- (iii) 市場銷售及顧客服務
- (iv) 貨物調度、處理、前線操作
- (v) 機械／技術支援
- (vi) 其他行政支援

抽樣方法

1.8 本會參考《香港標準行業分類》[HSIC]及其他方法，採用混合方式決定抽樣範圍。HSIC是由政府統計處編訂的三層行業分類系統。是次調查的行業分類詳情見**附錄5**。

1.9 本會採用分層隨機抽樣方式，從HSIC中16 028間機構選取1 316間受訪機構。是次調查涵蓋的行業類別及樣本數目列載於下表。按行業類別劃分的詳細抽樣分析見**附錄6**。

類別	樣本數目
(i) <u>貨倉及冷藏庫</u>	189
1. 通用貨倉及其他倉庫服務 (HSIC 5212)	
2. 冷藏庫 (HSIC 5211)	
3. 包裝及裝箱服務；驗貨、抽樣檢驗及稱量服務 (HSIC 522904, 522905)	
(ii) <u>貨運站</u>	8
4. 貨運站 (HSIC 522201)	
(iii) <u>貨車及貨櫃運輸</u>	479
5. 貨車運輸服務及其他陸路貨運服務 (HSIC 4927, 522103, 522903)	
6. 貨櫃拖運及貨櫃租賃服務 (HSIC 4928, 522204)	
7. 補充調查樣本*－擁有大型車隊的公司	
(iv) <u>空運</u>	45
8. 航空公司及空運輔助服務 (HSIC 5101, 5223, 510202)	
(v) <u>貨運代理</u>	241
9. 航空貨運代理服務 (HSIC 522901)	
10. 海上貨運代理服務 (HSIC 522902)	
(vi) <u>船上／碼頭裝卸貨物</u>	49
11. 貨物裝卸服務及其他海上運輸輔助服務 (HSIC 522202)	
(vii) <u>國際速遞</u>	44
12. 國際速遞 (HSIC 5321)	
(viii) <u>其他物流服務經營者</u>	17
13. 補充調查樣本（公司層面）－其他運輸及物流服務經營者	
(ix) <u>海運</u>	95
14. 船務代理及管理人 (HSIC 5011, 5012)	
15. 遠洋輪船營運者 (HSIC 5014)	
(x) <u>船舶管理及租賃</u>	149
16. 遠洋輪船船東 (HSIC 501302, 501502)	
17. 船隻經紀 (HSIC 522906)	
18. 港內水上貨運服務 (HSIC 5022)	
	總數 1 316

資料收集期限

1.10 調查工作於2016年9月1日展開。調查前一星期，本會將問卷連同附註和主要職務說明一併寄予1 316間抽樣機構，並以2016年8月15日定為人力調查資料的參照日期。調查期間，政府統計處人員聯絡受訪機構，協助填報問卷，於2017年1月完成有關工作。

調查文件

1.11 調查文件（見附錄14）按行業類別發送予抽樣機構，以便按照僱員擔任的工作配對。調查所得的資料均經過複查，並於有需要時與填覆機構核實，再經政府統計處處理，然後按適當因數倍大，以反映運輸及物流業的整體人力情況。

調查回應率

1.12 在1 316間機構中，共有826間填覆問卷；45間不予回覆；其餘445間已搬遷、結業、無法聯絡或不再從事相關行業。調查的有效回應率²為94.83%。詳細回應分析見下表。

調查結果	機構數目	%
已停業	25	1.90
與其他機構合併	11	0.84
已搬遷／地址不詳	34	2.58
無法聯絡	190	14.44
並非從事運輸及物流業務	27	2.05
並無僱用運輸及物流從業員	36	2.74
尚未開業	4	0.30
不完整回覆	25	1.90
不予回覆	45	3.42
註冊辦事處／通訊地址	28	2.13
完整回覆	801	60.87
暫停業務	90	6.84
總數	1 316	100.00

² 有效回應率的計算方法是：「完整回覆」加「不完整回覆」，再除以回覆總數與「不予回覆」之和。

未納入調查之樣本

1.13 HSIC根據機構所申報的業務和營運性質釐定分類。本會得知，部分外判承辦機構雖有僱用運輸及物流人手，但為某些原因並無申報為運輸及物流公司，因此並未納入是次調查範圍內。

匯報調查結果

1.14 本報告第一章概述調查方法及涵蓋範圍；第二章載述主要調查結果及分析概要；結論及建議載於第三章。

數字四捨五入

1.15 調查報告的圖表數字以四捨五入發表，個別數字相加總和與總計數字或會略有出入。數字相加結果可能不等於所列總數。

公布調查結果

1.16 所有調查結果載於本統計報告內。此份報告的PDF版本亦已上載VTC網頁：

http://www.vtc.edu.hk/html/tc/about/train_publications4187.html

鳴謝

1.17 運輸及物流業訓練委員會鳴謝受訪機構提供寶貴意見；委員會亦感謝工作小組致力推展2016年人力調查工作，特別是行業專家提供真知灼見。是次人力調查得以順利進行，亦有賴各方機構人士通力合作和協助。

第二章

調查結果摘要

簡介

2.1 是次調查蒐集的資訊將嚴格保密處理，數字只以統計摘要形式發表，並不會提及任何個別機構。本章扼要列出調查所得的主要統計數字。其他結果見附錄 13。

詞彙釋義

2.2 調查使用的主要詞彙釋義列載於附錄 14。

機構數目

2.3 業內機構的分布情況摘錄於表 2.1。調查顯示，在 2016 年 8 月，運輸及物流十個行業類別共有 12 892 間機構，相比 2014 年略少五間。

表 2.1：運輸及物流業機構分布情況

行業類別	機構數目
貨倉及冷藏庫	793
貨運站	8
貨車及貨櫃運輸	8 531
空運承運	53
貨運代理	2 802
船上／碼頭裝卸貨物	94
國際速遞	160
其他物流服務經營者	14
海運承運	248
船舶管理及租賃	189
總數	12 892

僱員人數

2.4 據僱主填報，在 2016 年 8 月，共有 109 406 人在運輸及物流機構內任職，其中 9 513 人(佔僱員總數 8.70%)屬「經理級」、14 535 人(13.29%)屬「行政／主任級」、85 358 人(78.02%)屬「技術員／技工／操作工級」。

2.5 調查顯示，在調查期間，從事「空運業」主要職務的僱員有 24 561 人(22.45%)、「海運業」有 21 520 人(19.68%)、「陸運業」有 63 325 人(57.88%)。在三個業務界別中，「陸運業」的僱員人數最多。

2.6 各行業類別、職級及業務界別的詳細僱員分布情況見表 2.2 及圖 2.1 至 2.3。

表 2.2：僱員人數
(按行業類別、職級及業務界別劃分)

行業類別	職級	空運公司	海運公司	陸運公司	總數
貨倉及冷藏庫	經理級	-	-	483	483
	行政／主任級	-	-	995	995
	技術員／技工／操作工級	-	-	7 059	7 059
	小計	-	-	8 537	8 537
貨運站	經理級	-	159	-	159
	行政／主任級	-	420	-	420
	技術員／技工／操作工級	-	2 506	-	2 506
	小計	-	3 085	-	3 085
貨車及貨櫃運輸	經理級	-	-	1 578	1 578
	行政／主任級	-	-	3 681	3 681
	技術員／技工／操作工級	-	-	37 631	37 631
	小計	-	-	42 890	42 890
空運承運	經理級	425	-	-	425
	行政／主任級	1 300	-	-	1 300
	技術員／技工／操作工級	5 441	-	-	5 441
	小計	7 166	-	-	7 166
貨運代理	經理級	2 330	2 279	130	4 739
	行政／主任級	2 565	2 353	290	5 208
	技術員／技工／操作工級	8 295	7 423	1 591	17 309
	小計	13 190	12 055	2 011	27 256
船上／碼頭裝卸貨物	經理級	-	56	7	63
	行政／主任級	-	58	-	58
	技術員／技工／操作工級	-	606	53	659
	小計	-	720	60	780

行業類別	職級	空運公司	海運公司	陸運公司	總數
國際速遞	經理級	443	-	194	637
	行政／主任級	708	-	388	1 096
	技術員／技工／操作工級	3 054	-	5 400	8 454
	小計	4 205	-	5 982	10 187
其他物流服務經營者	經理級	-	-	93	93
	行政／主任級	-	-	178	178
	技術員／技工／操作工級	-	-	3 574	3 574
	小計	-	-	3 845	3 845
海運承運	經理級	-	1 061	-	1 061
	行政／主任級	-	1 365	-	1 365
	技術員／技工／操作工級	-	2 127	-	2 127
	小計	-	4 553	-	4 553
船舶管理及租賃	經理級	-	275	-	275
	行政／主任級	-	234	-	234
	技術員／技工／操作工級	-	598	-	598
	小計	-	1 107	-	1 107
所有類別	經理級	3 198	3 830	2 485	9 513
	行政／主任級	4 573	4 430	5 532	14 535
	技術員／技工／操作工級	16 790	13 260	55 308	85 358
	總數	24 561	21 520	63 325	109 406

圖 2.1：各行業類別僱員分布情況

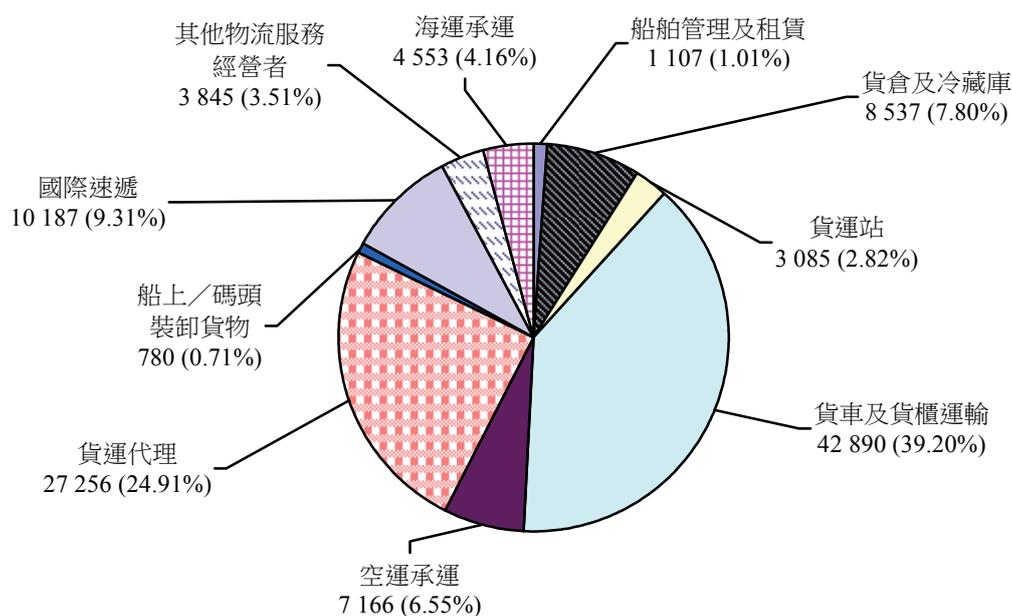


圖 2.2：各職級僱員分布情況

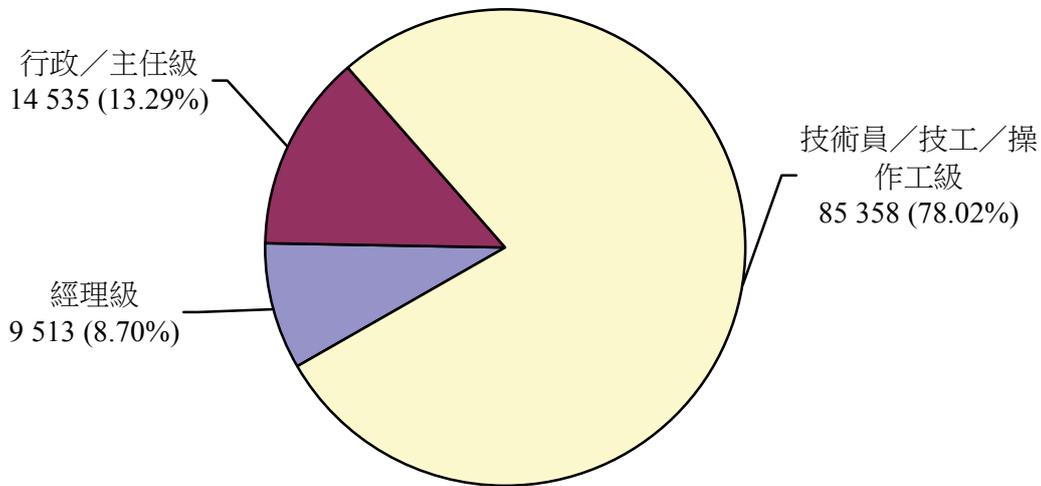
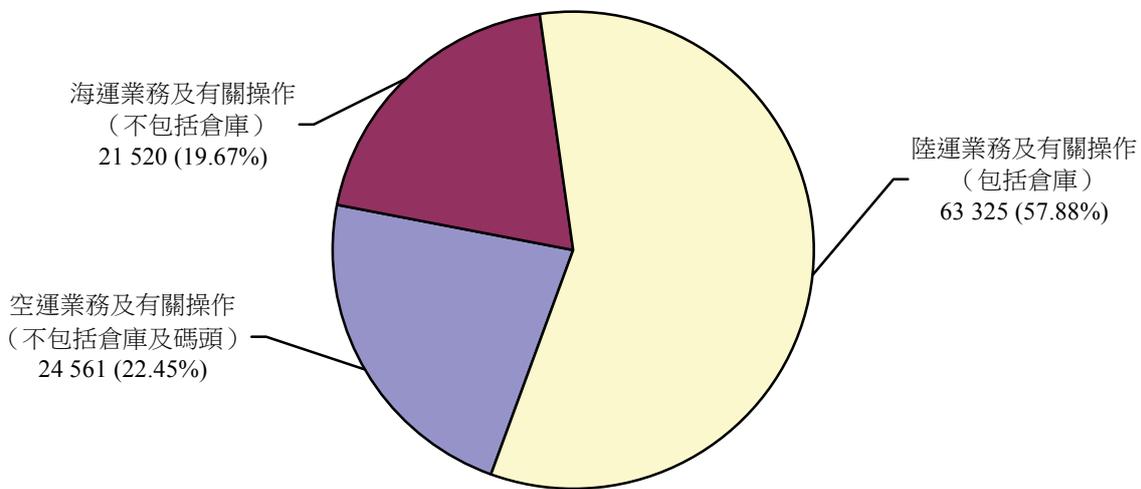


圖 2.3：各業務界別僱員分布情況



2.7 業內各類別及職責範疇的僱員人數載於表 2.3。「貨物調度、處理、前線操作」職責範疇的僱員人數最多，佔業內僱員總數 74.25%；緊接其後是「市場銷售及顧客服務」及「業務管理、計劃策略」範疇，分別排名第二及第三，各佔 16.78%及 3.69%；「機械／技術支援」和「機隊、航隊、車隊營運及管理」範疇則位列第四及第五，各佔 3.57%及 1.71%。事實上，這個分布情況自 2012 年調查起維持不變。

表 2.3：僱員人數（按行業類別及職責範疇劃分）

行業類別	職責範疇					總數
	業務管理、 計劃策略	機隊、航隊、 車隊營運及 管理	市場銷售及 顧客服務	貨物調度、 處理、前線 操作	機械／技術 支援	
貨倉及冷藏庫	181	-	778	7 485	93	8 537
貨運站	73	-	119	2 213	680	3 085
貨車及貨櫃運輸	658	254	3 481	37 365	1 132	42 890
空運承運	267	134	790	5 333	642	7 166
貨運代理	2 057	411	9 246	15 518	24	27 256
船上／碼頭裝卸貨物	32	32	64	641	11	780
國際速遞	194	146	1 835	7 958	54	10 187
其他物流服務經營者	5	22	19	3 485	314	3 845
海運承運	473	693	1 674	774	939	4 553
船舶管理及租賃	98	182	348	465	14	1 107
總數	4 038	1 874	18 354	81 237	3 903	109 406

職位空缺數目

2.8 據僱主填報，業內共有職位空缺 2 841 個，佔總人力 2.53%。當中「貨車及貨櫃運輸」類別佔最多空缺，有 1 340 個。調查發現，「船上／碼頭裝卸貨物」類別並沒有即時空缺。各行業類別的職位空缺分布見表 2.4。

表 2.4：各行業類別職位空缺數目

行業類別	空缺數目	空缺數目 佔總人力百分率
貨倉及冷藏庫	276	0.25
貨運站	64	0.06
貨車及貨櫃運輸	1 340	1.19
空運承運	308	0.27
貨運代理	537	0.48
船上／碼頭裝卸貨物	-	-
國際速遞	137	0.12
其他物流服務經營者	134	0.12
海運承運	36	0.03
船舶管理及租賃	9	0.01
總數	2 841	2.53

2.9 各職級的職位空缺數目分布載於表 2.5。空缺數目最多的是「技術員／技工／操作工級」，佔空缺總數 2.37%。

表 2.5：各職級空缺數目

職級	空缺數目	空缺數目 佔總人力百分率
經理級	33	0.03
行政／主任級	145	0.13
技術員／技工／操作工級	2 663	2.37
總數	2 841	2.53

技術員／技工／操作工級僱員的年齡分布

2.10 是次調查請僱主填報「技術員／技工／操作工級」僱員的年齡組別。結果顯示，該職級約有 57% 僱員的年齡在 50 歲以下，多於 2014 年的調查結果。「技術員／技工／操作工級」僱員的平均年齡組別分布載於表 2.6。

表 2.6：技術員／技工／操作工級僱員年齡分布情況

職級	40 歲或以下	41 至 50 歲	51 至 55 歲	56 至 60 歲	61 歲或以上	未有註明	總數
技術員／技工 ／操作工級	31 487 (36.89%)	16 823 (19.71%)	9 610 (11.26%)	3 305 (3.87%)	2 440 (2.86%)	21 693 (25.41%)	85 358 (100.00%)

註：括弧內的數字表示佔總數百分率

2.11 是次調查涵蓋 11 個主要業務。表 2.7 從另一角度，分析調查期間各主要業務僱員的年齡分布情況。調查顯示，約 70% 「國際速遞」從業員年齡在 40 歲或以下，可見該行業的僱員最為年輕。

表 2.7：各主要業務技術員／技工／操作工級僱員年齡分布情況

主要業務	40 歲或以下 (%)	41 至 50 歲 (%)	51 至 55 歲 (%)	56 至 60 歲 (%)	61 歲或以上 (%)	未有註明	總數
貨倉及冷藏庫	3 687 (52.23)	1 007 (14.27)	659 (9.34)	227 (3.22%)	141 (2.00%)	1 338 (18.95%)	7 059 (8.27)
貨車及貨櫃運輸	10 399 (27.63)	9 679 (25.72)	7 167 (19.05)	2 642 (7.02%)	1 928 (5.12%)	5 816 (15.46%)	37 631 (44.09)
空運承運經營者 (包括空運貨站)	1 258 (23.12)	536 (9.85)	295 (5.42)	179 (3.29)	48 (0.88)	3 125 (57.43)	5 441 (6.37)
空運貨運代理	5 430 (56.44)	1 643 (17.08)	311 (3.23)	45 (0.47)	5 (0.05)	2 186 (22.72)	9 620 (11.27)
船上／碼頭裝卸 貨物	126 (19.12)	241 (36.57)	187 (28.38)	52 (7.89)	3 (0.46)	50 (7.59)	659 (0.77)
海運承運經營者	689 (32.39)	588 (27.64)	71 (3.34)	28 (1.32)	20 (0.94)	731 (34.37)	2 127 (2.49)
海運貨運代理	3 731 (48.52)	1 429 (18.58)	731 (9.51)	82 (1.07)	233 (3.03)	1 483 (19.29)	7 689 (9.01)
船舶管理及租賃	168 (28.09)	183 (30.60)	46 (7.69)	24 (4.01)	26 (4.35)	151 (25.25)	598 (0.70)
貨運站(不包括空 運貨站)	67 (2.67)	212 (8.46)	19 (0.76)	6 (0.24)	2 (0.08)	2 200 (87.79)	2 506 (2.94)
國際速遞	5 921 (70.04)	1 288 (15.24)	120 (1.42)	20 (0.24)	34 (0.40)	1 071 (12.67)	8 454 (9.90)
其他物流服務經 營者	11 (0.31)	17 (0.48)	4 (0.11)	-	-	3 542 (99.10)	3 574 (4.19)
總數	31 487 (36.89)	16 823 (19.71)	9 610 (11.26)	3 305 (3.87)	2 440 (2.86)	21 693 (25.41)	85 358 (100.00)

註：括弧內的數字表示佔總數百分率

2016 年人力情況

2.12 調查評估 2016 年 8 月各行業界別的人力情況。調查期間人力情況的比較載於表 2.8。

表 2.8：2016 年僱員總數
(按行業類別、職級及業務界別劃分)

行業類別	職級	業務界別			總數
		空運業務及有關操作(不包括倉庫及碼頭)	海運業務及有關操作(不包括倉庫)	陸運業務及有關操作(包括倉庫)	
貨倉及冷藏庫	經理級	-	-	483	483
	行政/主任級	-	-	1 003	1 003
	技術員/技工/操作工級	-	-	7 327	7 327
	小計	-	-	8 813	8 813
貨運站	經理級	-	159	-	159
	行政/主任級	-	431	-	431
	技術員/技工/操作工級	-	2 559	-	2 559
	小計	-	3 149	-	3 149
貨車及貨櫃運輸	經理級	-	-	1 583	1 583
	行政/主任級	-	-	3 685	3 685
	技術員/技工/操作工級	-	-	38 962	38 962
	小計	-	-	44 230	44 230
空運承運	經理級	445	-	-	445
	行政/主任級	1 372	-	-	1 372
	技術員/技工/操作工級	5 657	-	-	5 657
	小計	7 474	-	-	7 474
貨運代理	經理級	2 332	2 279	130	4 741
	行政/主任級	2 572	2 377	290	5 239
	技術員/技工/操作工級	8 538	7 680	1 595	17 813
	小計	13 442	12 336	2 015	27 793
船上/碼頭裝卸貨物	經理級	-	56	7	63
	行政/主任級	-	58	-	58
	技術員/技工/操作工級	-	606	53	659
	小計	-	720	60	780
國際速遞	經理級	446	-	194	640
	行政/主任級	711	-	388	1 099
	技術員/技工/操作工級	3 115	-	5 470	8 585
	小計	4 272	-	6 052	10 324
其他物流服務經營者	經理級	-	-	93	93
	行政/主任級	-	-	178	178
	技術員/技工/操作工級	-	-	3 708	3 708
	小計	-	-	3 979	3 979

行業類別	職級	業務界別			總數
		空運業務及有關操作（不包括倉庫及碼頭）	海運業務及有關操作（不包括倉庫）	陸運業務及有關操作（包括倉庫）	
海運承運	經理級	-	1 063	-	1 063
	行政／主任級	-	1 379	-	1 379
	技術員／技工／操作工級	-	2 147	-	2 147
	小計	-	4 589	-	4 589
船舶管理及租賃	經理級	-	276	-	276
	行政／主任級	-	236	-	236
	技術員／技工／操作工級	-	604	-	604
	小計	-	1 116	-	1 116
所有類別	經理級	3 223	3 833	2 490	9 546
	行政／主任級	4 655	4 481	5 544	14 680
	技術員／技工／操作工級	17 310	13 596	57 115	88 021
	總數	25 188	21 910	65 149	112 247

2016、2017、2018 年人力比較及預測

2.13 僱主預測 2017 年僱員總數將溫和增長 54 人，相比 2016 年總人力微增 0.05%。這或反映僱主預期未來 12 至 24 個月經濟表現傾向溫和增長，並會增加人手應付未來業務需要。本會認為僱主的兩年期預測，即在填報調查當日對未來 24 個月的人力預測，是切合運輸及物流業情況的實際估算。各行業類別的人力預測分布摘錄於表 2.9。

表 2.9：2017 及 2018 年人力預測
(按行業類別及職級劃分)

行業類別	職級	2016 年總人力	2017 年人力預測	2018 年人力預測
貨倉及冷藏庫	經理級	483	481 (-0.41)	481 -
	行政／主任級	1 003	1 002 (-0.10)	1 002 -
	技術員／技工／操作工級	7 327	7 322 (-0.07)	7 326 (0.05)
	小計	8 813	8 805 (-0.09)	8 809 (0.05)
貨運站	經理級	159	159 -	159 -
	行政／主任級	431	429 (-0.46)	429 -
	技術員／技工／操作工級	2 559	2 613 (2.11)	2 613 -
	小計	3 149	3 201 (1.65)	3 201 -
貨車及貨櫃運輸	經理級	1 583	1 576 (-0.44)	1 575 (-0.06)
	行政／主任級	3 685	3 682 (-0.08)	3 682 -
	技術員／技工／操作工級	38 962	38 955 (-0.02)	38 950 (-0.01)
	小計	44 230	44 213 (-0.04)	44 207 (-0.01)
空運承運	經理級	445	445 -	445 -

行業類別	職級	2016年 總人力	2017年人力預測		2018年人力預測	
	行政／主任級	1 372	1 372	-	1 372	-
	技術員／技工／操作工級	5 657	5 657	-	5 657	-
	小計	7 474	7 474	-	7 474	-
貨運代理	經理級	4 741	4 741	-	4 741	-
	行政／主任級	5 239	5 238	(-0.02)	5 241	(0.06)
	技術員／技工／操作工級	17 813	17 755	(-0.33)	17 773	(0.10)
	小計	27 793	27 734	(-0.21)	27 755	(0.08)
船上／碼頭 裝卸貨物	經理級	63	63	-	63	-
	行政／主任級	58	58	-	58	-
	技術員／技工／操作工級	659	657	(-0.30)	657	-
	小計	780	778	(-0.26)	778	-
國際速遞	經理級	640	640	-	640	-
	行政／主任級	1 099	1 099	-	1 099	-
	技術員／技工／操作工級	8 585	8 686	(1.18)	8 686	-
	小計	10 324	10 425	(0.98)	10 425	-
其他物流服務 經營者	經理級	93	93	-	93	-
	行政／主任級	178	178	-	178	-
	技術員／技工／操作工級	3 708	3 704	(-0.11)	3 704	-
	小計	3 979	3 975	(-0.10)	3 975	-
海運承運	經理級	1 063	1 063	-	1 063	-
	行政／主任級	1 379	1 379	-	1 379	-
	技術員／技工／操作工級	2 147	2 147	-	2 147	-
	小計	4 589	4 589	-	4 589	-
船舶管理及 租賃	經理級	276	277	(0.36)	279	(0.72)
	行政／主任級	236	233	(-1.27)	235	(0.86)
	技術員／技工／操作工級	604	597	(-1.16)	585	(-2.01)
	小計	1 116	1 107	(-0.81)	1 099	(-0.72)
所有類別	經理級	9 546	9 538	(-0.08)	9 539	(0.01)
	行政／主任級	14 680	14 670	(-0.07)	14 675	(0.03)
	技術員／技工／操作工級	88 021	88 093	(0.08)	88 098	(0.01)
	總數	112 247	112 301	(0.05)	112 312	(0.01)

註：括弧內的數字表示與上一年比較的百分率變幅

2.14 各行業類別及職級的兩年期人力變化摘錄於表 2.10。

表 2.10：2017 年及 2018 年人力預測
(按行業類別及業務界別劃分)

行業類別	業務界別	2016 年 總人力	2017 年人力預測		2018 年人力預測	
貨倉及冷藏庫	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	-	-	-	-	-
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	-	-	-	-	-
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	8 813	8 805	(-0.09)	8 809	(0.05)
	小計	8 813	8 805	(-0.09)	8 809	(0.05)
貨運站	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	-	-	-	-	-
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	3 149	3 201	(1.65)	3 201	-
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	-	-	-	-	-
	小計	3 149	3 201	(1.65)	3 201	-
貨車及貨櫃 運輸	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	-	-	-	-	-
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	-	-	-	-	-
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	44 230	44 213	(-0.04)	44 207	(-0.01)
	小計	44 230	44 213	(-0.04%)	44 207	(-0.01)
空運承運	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	7 474	7 474	-	7 474	-
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	-	-	-	-	-
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	-	-	-	-	-
	小計	7 474	7 474	-	7 474	-
貨運代理	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	13 442	13 429	(-0.10)	13 447	(0.13)
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	12 336	12 290	(-0.37)	12 293	(0.02)
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	2 015	2 015	-	2 015	-
	小計	27 793	27 734	(-0.21)	27 755	(0.08)
船上／碼頭 裝卸貨物	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	-	-	-	-	-
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	720	718	(-0.28)	718	-
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	60	60	-	60	-
	小計	780	778	(-0.26)	778	-

行業類別	業務界別	2016年 總人力	2017年人力預測	2018年人力預測
國際速遞	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	4 272	4 278 (0.14)	4 278 -
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	-	- -	- -
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	6 052	6 147 (1.57)	6 147 -
	小計	10 324	10 425 (0.98)	10 425 -
其他物流服務 經營者	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	-	- -	- -
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	-	- -	- -
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	3 979	3 975 (-0.10)	3 975 -
	小計	3 979	3 975 (-0.10)	3 975 -
海運承運	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	-	- -	- -
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	4 589	4 589 -	4 589 -
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	-	- -	- -
	小計	4 589	4 589 -	4 589 -
船舶管理及 租賃	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	-	- -	- -
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	1 116	1 107 (-0.81)	1 099 (-0.72)
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	-	- -	- -
	小計	1 116	1 107 (-0.81)	1 099 (-0.72)
所有類別	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	25 188	25 181 (-0.03)	25 199 (0.07)
	海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	21 910	21 905 (-0.02)	21 900 (-0.02)
	陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	65 149	65 215 (0.10)	65 213 -
	總數	112 247	112 301 (0.05)	112 312 (0.01)

註：括弧內的數字表示與上一年比較的百分率變幅

僱員宜有教育程度

2.15 本會觀察到僱主普遍屬意僱員擁有高中教育程度（佔總數50.79%），其次為初中或以下教育程度(30.91%)。僱主屬意各職級僱員宜具備的教育程度載於表 2.11。

表 2.11：僱主意見－各職級僱員宜有教育程度及資歷

教育程度	職級					總數		
	經理級		行政／主任級		技術員／技工／ 操作工級			
研究院或以上	47	(0.04)	57	(0.05)	-	-	104	(0.10)
學士學位	4 935	(4.51)	1 572	(1.44)	314	(0.29)	6 821	(6.23)
副學位	2 557	(2.34)	3 927	(3.59)	2 064	(1.89)	8 548	(7.81)
高中	1 288	(1.18)	8 049	(7.36)	46 233	(42.26)	55 570	(50.79)
初中或以下	51	(0.05)	17	(0.02)	33 750	(30.85)	33 818	(30.91)
未有註明	635	(0.58)	913	(0.83)	2 997	(2.74)	4 545	(4.15)
總數	9 513	(8.70)	14 535	(13.29)	85 358	(78.02)	109 406	(100.00)

註：括弧內的數字表示佔總數百分率

2.16 僱主普遍屬意「經理級」僱員具備大學學位資歷（佔總數 51.88%）；而「行政／主任級」及「技術員／技工／操作工級」的僱員則宜有高中教育程度，分別佔總數 55.38%及 54.16%。

2.17 表 2.12 從另一角度審視僱員資歷，按各業務界別顯示僱員教育程度。

表 2.12：僱主意見－各業務界別僱員宜有教育程度及資歷

教育程度	業務界別					總數		
	空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)		海運業務及 有關操作 (不包括倉庫)		陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)			
研究院或以上	9	(0.01)	88	(0.08)	7	(0.01)	104	(0.10)
學士學位	1 959	(1.79)	3 722	(3.40)	1 140	(1.04)	6 821	(6.23)
副學位	3 109	(2.84)	3 145	(2.87)	2 294	(2.10)	8 548	(7.81)
高中	14 416	(13.18)	12 226	(11.17)	28 928	(26.44)	55 570	(50.79)
初中或以下	2 524	(2.31)	938	(0.86)	30 356	(27.75)	33 818	(30.91)
未有註明	2 544	(2.33)	1 401	(1.28)	600	(0.55)	4 545	(4.15)
總數	24 561	(22.45)	21 520	(19.67)	63 325	(57.88)	109 406	(100.00)

註：括弧內的數字表示佔總數百分率

從事主要及非主要職務的僱員

2.18 如調查文件所示，主要調查對象為運輸及物流業內，從事各項與業務／營運／技術相關，並為主要職務的僱員。附錄 14 將主要職務分為三個層級。另外，調查亦蒐集各行業類別擔任非主要職務僱員的人數。詳細分析見表 2.13。

表 2.13：主要及非主要職務僱員人數

行業類別	主要職務僱員人數	非主要職務僱員人數	總數
貨倉及冷藏庫	8 537	862	9 399
貨運站	3 085	595	3 680
貨車及貨櫃運輸	42 890	11 165	54 055
空運承運	7 166	32 350	39 516
貨運代理	27 256	5 192	32 448
船上／碼頭裝卸貨物	780	199	979
國際速遞	10 187	7 219	17 406
其他物流服務經營者	3 845	28 016	31 861
海運承運	4 553	5 246	9 799
船舶管理及租賃	1 107	872	1 979
總數	109 406	91 716	201 122

人力流動情況

2.19 僱員離開公司通常是由於轉職、退休、自願流失、移民、創業等原因。表 2.14 顯示，僱主填報在過去 12 個月內離職僱員共有 12 163 人（佔現有僱員 112 247 人的 10.84%）。

表 2.14：離職僱員去向

去向	職級			總數
	經理級	行政／主任級	技術員／技工／操作工級	
繼續於運輸及物流業任職／創業	111 (0.91)	250 (2.06)	7 350 (60.43)	7 711 (63.40)
於非運輸及物流業任職／創業 移民、退休或進修	56 (0.46)	59 (0.49)	515 (4.23)	630 (5.18)
去向未明／其他	50 (0.41)	150 (1.23)	3 622 (29.78)	3 822 (31.42)
總數	217 (1.78)	459 (3.77)	11 487 (94.44)	12 163 (100.00)

註：括弧內的數字表示佔總數百分率

人力流失情況

2.20 流失是指人力因轉職至其他行業、退休、移民或進修而永久離開本業。與先前多次調查相同，是次調查把「於非運輸及物流業任職／創業」及「移民、退休或進修」兩個選項合併為同一去向；至於「去向未明／其他」的個案，則按比例歸入表 2.15 所示的兩類去向。結果顯示，919 名僱員永久離開本業。

表 2.15：過去 12 個月離職僱員

去向	職級			總數
	經理級	行政／主任級	技術員／技工／ 操作工級	
繼續於運輸及物流業任職／創業	144 (1.19)	371 (3.05)	10 735 (88.26)	11 244 (92.45)
於非運輸及物流業任職／創業 移民、退休或進修	73 (0.60)	88 (0.72)	752 (6.18)	919 (7.55)
總數	217 (1.78)	459 (3.77)	11 487 (94.44)	12 163 (100.00)

註：括弧內的數字表示佔總數百分率

人力流失率

2.21 「人力流失率」的定義為僱員離開運輸及物流業的百分率。這些僱員離職轉投其他非運輸及物流行業，或因其他原因而離任。經計算後，調查期間業內人力共有 112 247 人，而人力流失率為 0.82%。2010 年至 2016 年僱員流失率載於表 2.16。

表 2.16：人力流失率（2010 年至 2016 年）

2010	2012	2014	2016
2.18%	1.78%	1.84%	0.82%

招聘僱員

2.22 調查顯示，過去 12 個月內，業內招聘了 10 954 名僱員（佔現有人力 112 247 的 9.76%），包括具備經驗及沒有經驗的僱員（例如應屆畢業生）。過去 12 個月內各職級新聘僱員的來源摘錄於表 2.17。

2.23 在 10 954 名新聘僱員當中，85.54%受聘者來自其他運輸及物流機構；8.31%來自非運輸及物流機構；1.11%為運輸及物流業課程應屆畢業生；5.04%屬非運輸及物流業課程畢業生、新移民，或從海外招聘等。

表 2.17：新招聘僱員來源

來源	職級			總數
	經理級	行政／主任級	技術員／技工／ 操作工級	
受聘者來自其他運輸及物流機構	183 (1.67)	392 (3.58)	8 795 (80.29)	9 370 (85.54)
受聘者來自非運輸及物流機構	8 (0.07)	13 (0.12)	889 (8.12)	910 (8.31)
受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	5 (0.05)	12 (0.11)	105 (0.96)	122 (1.11)
其他	15 (0.14)	8 (0.07)	529 (4.83)	552 (5.04)
總數	211 (1.93)	425 (3.88)	10 318 (94.19)	10 954 (100.00)

註：括弧內的數字表示佔總數百分率

僱員宜有能力

2.24 根據資歷架構，能力標準定義了個別行業內有效履行職務所需的能力。按物流業行業培訓諮詢委員會（下稱「諮委會」）的建議，已為運輸及物流業確立《能力標準說明》內多個職能範疇。

2.25 諮委會為「空運及快遞」與「海運」兩個行業制訂出十個職能範疇。僱主認為僱員在未來 12 個月內需接受的首三項培訓範疇為「貨物安全及保安」、「貨物運輸及處理」以及「職業安全及健康」（以人次計算）。詳情列載於表 2.18(a)。

表 2.18(a)：需接受培訓僱員數目

職能範疇	行業		總數
	空運及快遞	海運	
營運管理	314	137	451
物流方案規劃及設計	328	270	598
營銷、市場推廣及客戶服務	447	400	847
貨物運輸及處理	3 697	801	4 498
貨物安全及保安	4 981	935	5 916
電子物流	520	584	1 104
品質管理	480	120	600
出入口文件處理	1 295	554	1 849
保險及法律事務	651	203	854
職業安全及健康	3 399	615	4 014
總數	16 112	4 619	20 731

2.26 「陸路運輸及分發」、「貨運站、倉庫及物流中心」以及「支援及輔助服務」三個行業的十個職能範疇載於表 2.18(b)。僱主認為僱員需接受最優先的三項培訓範疇為「貨物安全及保安」、「貨物運輸及處理」以及「品質管理」。

表 2.18(b)：需接受培訓僱員數目

職能範疇	行業			總數
	陸路運輸及分發	貨運站、倉庫及物流中心	支援及輔助服務	
營運管理	60	161	2	223
物流方案規劃及設計	104	126	2	232
營銷、市場推廣及客戶服務	520	80	2	602
貨物運輸及處理	3 361	1 148	32	4 541
貨物安全及保安	3 236	3 209	105	6 550
電子物流	237	119	2	358
品質管理	1 386	268	4	1 658
出入口文件處理	249	5	2	256
保險、法律事務及遵守法規	124	5	5	134
環境保護	969	130	2	1 101
總數	10 246	5 251	158	15 655

其他調查結果

2.27 運輸及物流業人力調查的其他詳細結果載於附錄 13。

第三章

結論及建議

3.1 本會認為人力調查結果反映了運輸及物流業在調查期間的人力情況。然而，全球經濟不斷變化，或對業界人力需求帶來顯著影響。

業務回顧及展望

3.2 自八年前全球金融危機後，發達經濟體的經濟增長持續乏力。此外，近年民族主義在一些經濟體中抬頭，拖慢全球化步伐，這一點亦不能忽視。貨幣市場方面，美國聯邦儲備局開始連續加息，令外匯市場面對新一輪波動。與此同時，中國經濟繼續緩步邁向更均衡發展。

3.3 面對多變的國際氣候，香港政府一直致力推行各種政策，以維持香港國際貿易的競爭力。運輸及物流業是香港最重要的支柱產業之一，調查顯示過去兩年，業界增長緩慢，在創造新職位方面表現較其他產業遜色，過去兩年業內僱員數目只溫和增長約 941 人。

3.4 根據民航處和海事處的資料，香港國際機場的國際航空貨運量繼續高踞全球之冠；本港港口在 2016 年亦位列全球五大貨櫃碼頭之一。

3.5 香港過百年來一直是自由港，為國際貿易增值、提供海運及空運支援服務，不斷創造商業及就業機會。本會認為下列發展將為運輸及物流業帶來機遇，鞏固香港作為區內主要物流樞紐的地位。

「一帶一路」倡議

3.6 運輸及物流業是香港其中一個優秀服務界別，無論是國際業務、服務深度和專業水平，均居於獨特及領先地位。加上香港政府對「一帶一路」的推廣和支持，本會預期業界長遠會擔當關鍵的角色。

3.7 有見及此，香港政府成立了「一帶一路」辦公室專責推行工作，把握「一帶一路」為香港帶來的機遇，並協調各政府部門與其他機構，例如香港貿易發展局和香港旅遊發展局，加強合作。

「十三五」規劃

3.8 中國編制「十三·五」規劃（全稱《中華人民共和國國民經濟和社會發展第十三個五年規劃綱要》），勾劃了國家在 2016 年至 2020 年五年間社會經濟發展藍圖，當中強調加強基建、促進技術創新以及孕育新產業，響應「一帶一路」策略發展，為中國進一步開放市場鋪路，不但有助中國物流業發展，香港運輸及物流業亦會因而受惠。

跨境電子商務

3.9 電子商務急速增長，吸引各方關注。隨著內地及香港消費行業蓬勃發展，網上業務料成為未來的新趨勢。電子商務這種革新模式，不單令零售渠道、分銷及供應鏈的面貌劇變，同時為稅收、關稅和保安帶來極大挑戰。根據中國電子商務研究中心的資料，2018年在中國使用海外網站購物的人數預期上升至3 560萬人；未來五年的銷售總額估計由2016年約35萬億人民幣，大增至超過50萬億人民幣。

3.10 而在香港，地舖及商場租金高昂帶動網上購物日漸普及，且特別受年青人歡迎，促使零售商轉營網購以降低營運成本。電子商務無疑是運輸及物流業拓展商機的另一範疇。

貿易單一窗口

3.11 設立貿易單一窗口能提供全方位設施，推動香港發展先進物流樞紐，有助維持香港在商品貿易的競爭力及物流樞紐地位。單一窗口有電子介面功能，可一站式提交所有貿易文件予各相關政府部門，以便申請牌照／許可證，並利便服務供應商與貿易商進行交易等。整體而言，這項設施對維持香港國際貿易的競爭力以及物流樞紐地位極為重要。

國際航運樞紐

3.12 香港國際機場對香港經濟貢獻良多，連續六年蟬聯世界最繁忙的航空貨運樞紐，吞吐量達450萬噸。根據民航處³資料，過去五年處理的貨物量（以百萬噸計）及航機升降次數（以千架次計）載於下表。香港國際機場正進行提升計劃，預期新設備啓用後貨運量將會繼續增長。

	2012	2013	2014	2015	2016
運貨物吞吐量 (以百萬噸計)	4.0	4.1	4.4	4.4	4.5
航機升降次數 (以千架次計)	352	372	391	406	411

三跑道系統

3.13 香港國際機場由雙跑道系統擴展至三跑道系統，將大幅提升機場的處理能力，亦為運輸及物流業提供商機及就業機會，與港珠澳大橋工程產生協同效應。政府已成立航空發展與機場三跑道系統諮詢委員會，隸屬運輸及房屋局。該委員會將就香港民航和香港國際機場發展的整體政策，以及在機場推展三跑道系統計劃事宜，向政府提出建議。

³ 資料來自民航處 (www.cad.gov.hk)

3.14 在赤鱸角分區計劃大綱草圖及填海闢地申請獲核准後，第三條跑道的建設工程於 2016 年 8 月啓動。

特殊貨件處理

3.15 有意見指利基市場將是業界下一個重點領域，而特殊貨運服務的需求增加印證了這一點。香港國際機場的所有貨運站已獲《配送品質管理規範》認可，可處理人類服用的藥物。一些運輸及物流業精英公司有先見之明，留意到利基市場的發展潛力，率先推出這類專門服務，並因而受惠。預計特殊貨件，包括豪華房車及汽車、鑽石、葡萄酒、藝術收藏品，甚至危險品等，均有極大增長潛力。

航空融資中心

3.16 儘管航空業務屬周期性質，國際航運業過去數十年仍持續增長，面對全球經濟波動展現強韌本色。《2016 年施政報告》指出，政府正制訂措施，發展香港成為航空融資中心，以保持香港作為世界金融中心的競爭優勢。財政司司長亦表示，政府會參考海外經驗，研究運用稅務優惠促進航空租賃業務是否可行。

香港港口

3.17 香港是通往中國的貿易門戶，香港港口曾成為全球最大的貨運港口，近年亦位居世界五大貨運港口之列。2012 年至 2016 年五大貨運港口⁴的貨運量（以百萬個標準貨櫃單位計）載於下表。

排名	2012	2013	2014	2015	2016
1	上海 32.5	上海 33.6	上海 35.3	上海 36.5	上海 37.1
2	新加坡 31.6	新加坡 32.6	新加坡 33.9	新加坡 30.9	新加坡 30.9
3	香港 23.1	深圳 23.3	深圳 24.0	深圳 24.2	深圳 24.0
4	深圳 22.9	香港 22.4	香港 22.2	寧波 - 舟山 20.6	寧波 - 舟山 21.6
5	釜山 17.0	釜山 17.7	寧波 - 舟山 19.5	香港 20.1	香港 19.8

⁴ 資料來自海事處 (www.mardep.gov.hk)

3.18 政府公布了「香港港口發展策略 2030 研究」的結果⁵。研究的重點在於檢討香港不斷變化的貨櫃貨運市場，建議一個能提升香港港口競爭力的發展計劃，促進持續增長。研究結果顯示，香港貨櫃吞吐量在未來數年預計仍見增長，但必須提升現時貨櫃碼頭的處理能力及相關基礎設施，包括將昂船洲公眾貨物裝卸區提升為現代貨櫃處理設施，以應付直至 2030 年的吞吐量增長需求。

3.19 為配合未來發展需要，政府建議港口發展策略應將香港港口定位為華南地區內具競爭力的轉運及物流樞紐。鑑於香港土地資源有限及業界現況，或無需要興建新的貨櫃碼頭。對業界而言，最有效益的方法應是充分善用葵青及屯門的備用土地。

港珠澳大橋

3.20 港珠澳大橋（下稱「大橋」）基建計劃對業界十分重要。大橋竣工後，珠江三角洲（下稱「珠三角」）地區將納入香港三小時車程內可達的範圍，交通成本和時間大幅減省。來自珠三角、廣東及廣西地區的貨物，將可使用香港國際機場及葵涌貨櫃碼頭的設施。另一方面，本地物流公司亦能藉此機會擴展業務至內地。

3.21 大橋促進更緊密聯繫，惠及香港多個範疇，例如鞏固香港作為物流中心的地位、完善區域運輸網絡，而最重要的，是促進香港與珠三角地區經濟進一步融合。

維多利亞港及國際海運中心

3.22 維多利亞港是位於香港島和九龍半島之間的天然海港，港闊水深、風平浪靜，位處南中國海戰略位置，造就香港成為亞洲的海運樞紐。

3.23 香港海運港口局於 2016 年成立，其中一個主要目標是要推動香港海運業及港口長遠發展。香港海運港口局下設有三個委員會，海運及港口發展委員會負責制訂策略及措施，以保持香港國際海運中心的地位，並發展香港成為海運服務樞紐；推廣及外務委員會制訂計劃，推廣香港為國際海運中心；人力資源發展委員會因應海運及港口業的人手供求情況，制訂人力資源及培訓策略。這三個委員會均鼓勵青年人投身海運業，以期為業界儲備所需人才。

⁵ 報告可於運輸及房屋局網站 (www.thb.gov.hk) 下載

過往人力變化趨勢

3.24 調查顯示，2016年8月共有112 247人從事運輸及物流業。僱主預測2017年8月僱員人數將有112 301人，按年上升0.05%（54人），而2018年8月則預測有112 312人，按年微升0.01%（11人）。僱主預測各行業類別人力需求載列於表3.1。

表 3.1：運輸及物流業人力變化趨勢（按行業類別劃分）

行業類別	2008	2010	2012	2014	2016	2017 預測	2018 預測
貨倉及冷藏庫	6 535	6 559	6 835	7 850	8 813	8 805	8 809
貨運站	5 403	2 852	3 058	3 164	3 149	3 201	3 201
貨車及貨櫃運輸	43 517	43 628	43 873	44 655	44 230	44 213	44 207
空運承運	4 230	7 309	8 231	6 914	7 474	7 474	7 474
貨運代理	30 102	28 397	30 763	28 229	27 793	27 734	27 755
船上／碼頭裝卸貨物	1 846	1 230	944	810	780	778	778
國際速遞	3 662	8 893	10 322	10 613	10 324	10 425	10 425
其他物流服務經營者	1 284	1 430	1 396	3 660	3 979	3 975	3 975
海運承運	4 090	2 288	2 930	4 218	4 589	4 589	4 589
船舶管理及租賃	不適用	1 719	1 171	1 163	1 116	1 107	1 099
總數	100 669	104 305	109 523	111 276	112 247	112 301	112 312

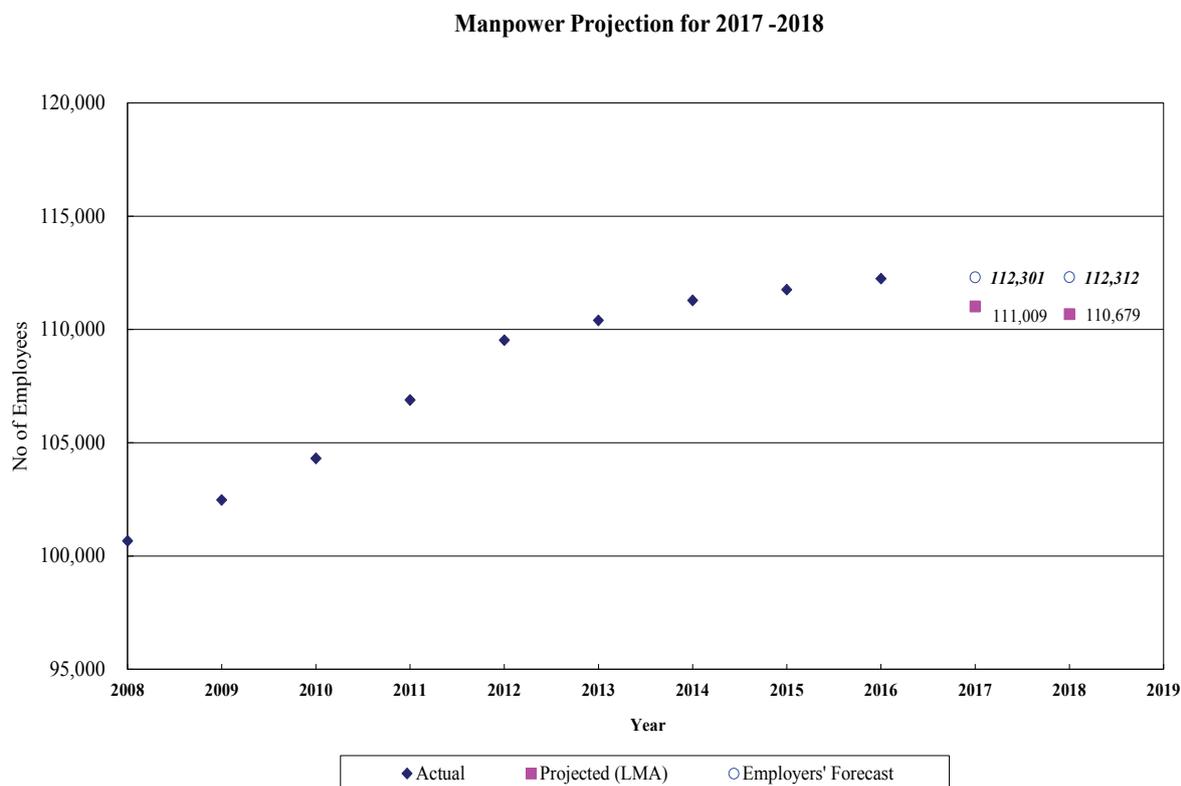
註：「船舶管理及租賃」類別於2008年時撥歸「海運承運」，2010年只有僱員數目。

人力預測

3.25 本會採用人力市場分析法[LMA]，透過分析反映本地經濟、人口結構及就業市場重要變化的一系列關鍵統計數據／經濟指標，推算運輸及物流業的年度人力需求。

3.26 本會採用「主要組成部分分析法」精減變數，從多項經濟指標中選擇及得出變數／組成部分，以建立及維持統計模型。LMA 的詳細說明載於附錄 10。以 LMA 推算的 2017 年及 2018 年業內人力預測載於圖 3.1。

圖 3.1：人力增長趨勢



3.27 LMA 預測人力增長趨勢將輕微下降，而僱主預測則顯示 2017 年及 2018 年的人力維持穩定。

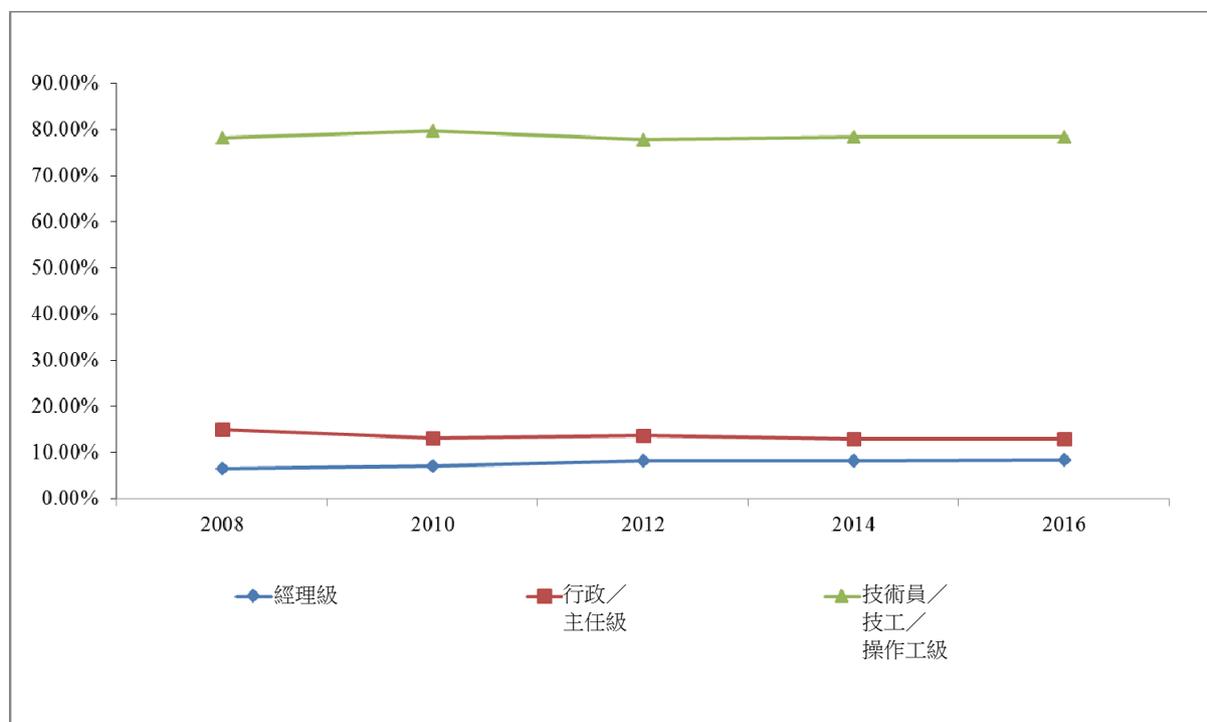
3.28 僱主對各職級人力變化的看法見表 3.2。

表 3.2：2008 年至 2018 年各職級人力變化

職級	2008	2010	2012	2014	2016	2017 預測	2018 預測
經理級	6 614	7 435	9 038	9 312	9 546	9 538	9 539
行政／主任級	15 204	13 677	15 127	14 564	14 680	14 670	14 675
技術員／技工／操作工級	78 851	83 193	85 358	87 400	88 021	88 093	88 098
總數	100 669	104 305	109 523	111 276	112 247	112 301	112 312

3.29 2008 年至 2016 年各職級人力變化趨勢見圖 3.2。

圖 3.2：各職級人力變化趨勢

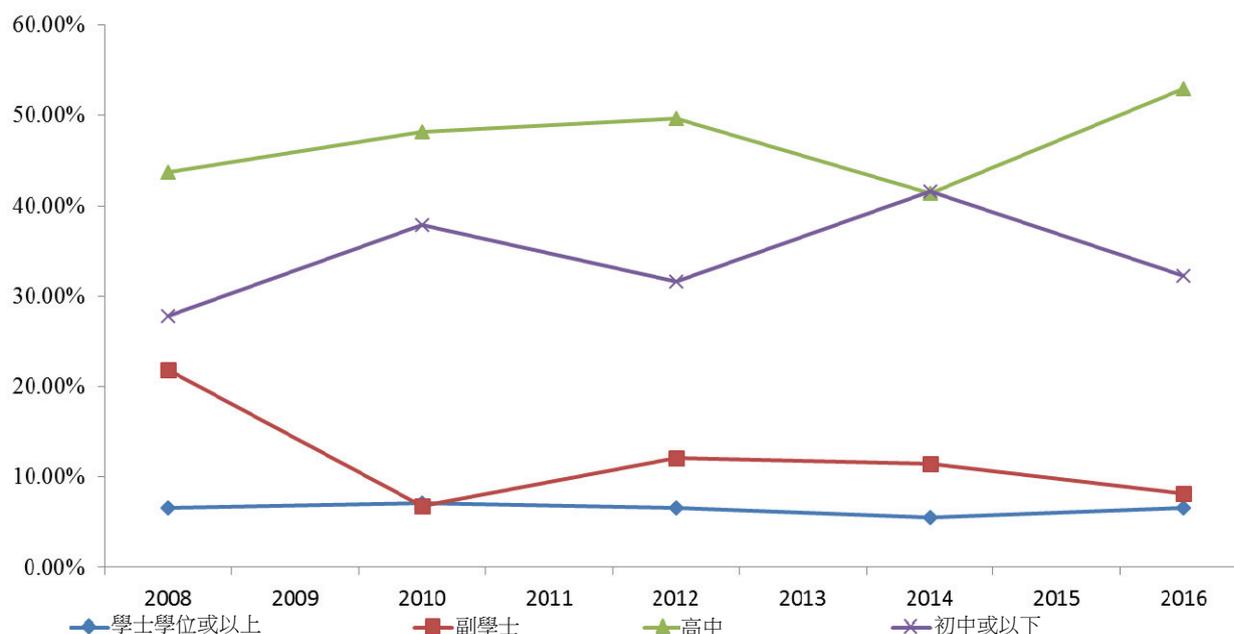


3.30 2008 年至 2016 年僱員宜有學歷的分布情況載於表 3.3；按僱員宜有教育程度及學歷劃分的人力分布趨勢載於圖 3.3。

表 3.3：僱員分布情況百分率（按宜有教育程度劃分）

教育程度	2008	2010	2012	2014	2016
學士學位或以上	6.60	7.15	6.62	5.55	6.60
副學士	21.88	6.76	12.15	11.47	8.15
高中	43.76	48.22	49.65	41.38	52.99
初中或以下	27.77	37.86	31.58	41.59	32.25
總數	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

圖 3.3：僱員教育程度趨勢



人力推算

3.31 本會採用 LMA 和僱主預測推算運輸及物流業的年度人力需求。採用這兩種分析方法得出 2016 年至 2018 年運輸及物流業的人力預測數字見表 3.4。

表 3.4：2017 年至 2018 年人力預測

年份	實際人力	推算人力 (人力市場分析法)	僱主預測人力
2016	112 247	-	-
2017*	-	111,009 (-1.10%)	112,301 (0.05%)
2018*	-	110,679 (-1.40%)	112,312 (0.06%)

* 與 2016 年實際人力比較的百分率變幅

3.32 2014 年調查採用 LMA 方法預測 2016 年的所需人力為 113 829 人，增幅為 0.7%（詳見附錄 10），非常接近實際的 111 247 人，兩者只有 2.27% 差異。

3.33 另一方面，在調查期間，僱主預測未來兩年人力需求有輕微增長（2017 年：0.05%；2018 年：0.01%）。

3.34 2017 年及 2018 年各行業類別僱主預測人力需求載於表 3.5。

表 3.5：僱主預測人力需求（按行業類別劃分）

行業類別	2016	2017 預測	2018 預測
貨倉及冷藏庫	8 813	8 805	8 809
貨運站	3 149	3 201	3 201
貨車及貨櫃運輸	44 230	44 213	44 207
空運承運	7 474	7 474	7 474
貨運代理	27 793	27 734	27 755
船上／碼頭裝卸貨物	780	778	778
國際速遞	10 324	10 425	10 425
其他物流服務經營者	3 979	3 975	3 975
海運承運	4 589	4 589	4 589
船舶管理及租賃	1 116	1 107	1 099
總數	112 247	112 301	112 312

3.35 據觀察，與 2016 年相比，2017 年及 2018 年的人力增長主要來自「貨運站」及「國際速遞」類別。總括而言，本會認為僱主預期運輸及物流業未來兩年（2017 年及 2018 年）將平穩發展。

建議

3.36 本會編纂 2016 年人力調查報告的目的，是為業界提供有關人力情況及培訓需要的資訊，以便他們籌劃未來發展。下文列出本會向僱主／培訓機構提出的建議。

新業務機遇

3.37 中國實施「一帶一路」倡議，旨在促進「一帶一路」沿線各國間的經濟合作，香港企業對此反應熱烈。「一帶一路」的成功，將促進沿線區域的國際貿易，香港的運輸及物流業界亦能受惠。因此，本會鼓勵企業積極參與，為「一帶一路」提供各方支援，例如運輸及物流服務與管理人才，鞏固香港作為國際海運及航空物流樞紐的角色。

3.38 有鑑於中國跨境電子商務迅速發展，大量跨境電子商務進口服務平台正積極尋找海外供應商及合作夥伴，應付中國消費者對奢華品牌及優質商品的需求。香港企業累積多年外貿經驗，故本會認為港商應把握機會，利用跨境電子商務平台，滿足國內市場急速發展的需要。

物流研討會及論壇

3.39 本會建議定期舉辦相關研討會及論壇，例如以「一帶一路」貿易與物流及跨境電子商務趨勢為題，為不同職級的從業員提供平台，分享有關發展香港運輸及物流業的寶貴經驗及專業知識。

工作實習

3.40 「學生工作實習計劃」為學生提供一個真實的工作環境，令他們有機會發揮所長，透過實踐培養專業知識和通用技能，為未來的專業發展奠下基礎。學生可透過實習計劃應用及提升自身技能，為企業作出貢獻，同時聽取導師的指導及寶貴意見。本會鼓勵運輸及物流業僱主為學生提供工作實習機會，吸引學生投身業界，維持人力增長。

吸引年青人才投身運輸及物流業

3.41 航運和航空業實習聯網下成立的實習聯網，為青年人提供預早接觸業界的機會，鼓勵他們在畢業後投身發展。該計劃向暑期實習學生提供資助，金額為每月酬金的 75%或 6,000 元（以較低者為準），資助期最長為三個月。詳情可參閱附錄 11。本會鼓勵運輸及物流企業參與實習聯網，為正在修讀運輸及物流課程的學生提供暑期實習機會。

向中學生推廣業界

3.42 「商校合作計劃」旨在促進業界與中學加強合作，建立更緊密合作關係，擴闊學生的視野，裝備他們面對未來事業發展的挑戰。本會將繼續與教育局保持聯繫，提議舉辦企業參觀、職業講座及其他活動，向年青人推廣業界。

僱員在職培訓需要

3.43 調查顯示僱主認為僱員最需優先培訓的範疇載列於表 3.6。

表 3.6：僱員最需優先培訓範疇（按職能範疇及受歡迎程度劃分）

職能範疇	行業					總數
	空運及快遞	海運	陸路運輸及分發	貨運站、倉庫及物流中心	支援及輔助服務	
貨物安全及保安	4 981	935	3 236	3 209	105	12 466
貨物運輸及處理	3 697	801	3 361	1 148	32	9 039
品質管理	3 879	735	2 355	398	6	7 373
出入口文件處理	1 295	554	249	5	2	2 105
電子物流	520	584	237	119	2	1 462
營銷、市場推廣及客戶服務	447	400	520	80	2	1 449
保險及法律事務	651	203	124	5	5	988
物流方案規劃及設計	328	270	104	126	2	830
營運管理	314	137	60	161	2	674
總數	16 112	4 619	10 246	5 251	158	36 386

註：「品質管理」亦包括「職業安全及健康」與「環境保護」兩個範疇。職能範疇以優先次序排序。

3.44 首三項最需優先培訓的範疇分別是「貨物安全及保安」、「貨物運輸及處理」及「品質管理」。本會鼓勵培訓機構開辦短期課程教授這些知識，亦鼓勵僱主建議僱員報讀。

3.45 本地專上院校亦應開辦涵蓋這些課題的課程，配合業界需要，同時裝備畢業生面對未來挑戰。

3.46 為滿足在職從業員的不同進修需要，本地培訓機構提供各種持續專業進修課程，僱員可透過持續進修、終身學習，提升各方面的知識和技能。

(i) 新技能提升計劃

「新技能提升計劃」課程由僱員再培訓局委聘的不同培訓機構提供，協助提升從業員的技能水平，並擴闊他們的就業機會。

(ii) 海運及空運人才培訓基金

政府投入一億元成立「海運及空運人才培訓基金」，資助海運及空運業界僱員接受培訓，目的在培育具競爭力的人才，支持並鞏固業界的人力發展。

(iii) 外間課程計劃

本會每年舉辦外間課程計劃，邀請培訓機構為貨運及物流人員建議的課程。報讀獲計劃認可課程的業界人士可獲財政資助。本會鼓勵培訓機構在提交課程建議時，應考慮課程的受歡迎程度。表 5.3 按受歡迎程度列出各培訓範疇。各項運輸及物流業相關課程載於附錄 9。

培訓需求

3.47 考慮到行業最新形勢及僱主預測的未來人力需求，本會認為運輸及物流業將於未來數年穩步發展。根據平均每年人力變化推算、過去人力統計數字，以及計算得出的人力流失率，本會計算出未來兩年的培訓需求，以彌補各職級的人才流失。數字載於表 3.7。

表 3.7：未來兩年平均每年培訓需求（以彌補人才流失）
（2017 年至 2018 年）

職級	建議年度需求	宜有教育程度
經理級	156 - 190	學士學位
行政／主任級	48 - 58	副學位或高中
技術員／技工／操作工級	901 - 1 101	高中或以下

2016 年至 2020 年學士及副學士學位畢業生人數

3.48 根據大學教育資助委員會（下稱「教資會」）提供的資料，2016 年運輸及物流業相關課程的學士學位畢業生共有 425 人。推算未來的畢業生人數，分別為 2017 年 467 人、2018 年 419 人及 2019 年 383 人。

3.49 教資會資助院校及香港專業教育學院[IVE]於 2016 年有 160 名運輸及物流業的高級文憑畢業生，推算 2017 年及 2018 年分別有 208 人和 160 人。根據職業訓練局[VTC]的就業統計，過去在 IVE 修讀工商管理高級文憑課程的畢業生，有超過 50%選擇繼續升學，並在投身職場前獲得銜接學位。因此，實際投身行政／主任級職位的畢業生數字，應少於下表 3.8 所示的數字。

表 3.8：經理級及行政／主任級應屆畢業生供應人數

培訓機構	課程	畢業生人數	估計畢業生人數		
		2016	2017	2018	2019
教資會資助院校	學士學位	425	467	419	383
	高級文憑	57	60	35	25
IVE	高級文憑	103	148	125	125
總數		585	675	579	533

3.50 蒐集所得的數據可能並不詳盡，但有助估算未來數年的人力供應。根據 VTC 就業調查，2015 年約有 53.2%工商管理課程畢業生選擇繼續升學。

3.51 運輸及物流業相關課程的畢業生資料見附錄 7。

3.52 國際網上購物在世界各地日益盛行。面對中國龐大的電子商務市場，香港企業應善用自身優勢，把握商機。本會認為本地專上院校需要開辦以中國跨境電子商務為題的課程，為學生裝備實用行業知識，增加就業機會。

3.53 另一方面，中央政府一直致力在「一帶一路」沿線城市尋找機遇、創造發展。香港特區政府認為「一帶一路」能在各方面為香港帶來新機遇，運輸及物流業亦受惠其中。香港作為全球最重要的海運中心之一，本會認為金融、保險及法律在運輸及物流業界有發展空間。本地專上院校編制運輸及物流課程時可考慮加入此等範疇。

未來調查

3.54 現時調查的範疇只覆蓋貨物運輸；本會認為未來的調查需要將覆蓋範圍擴大至客運，因為兩個界別關係密切。

附 錄

- 1 委員會委員名單
- 2 職權範圍
- 3 人力調查工作小組委員名單
- 4 人力調查行業專家
- 5 香港標準行業分類 2.0 版
- 6 抽樣範圍及細則
- 7 大學教育資助委員會資助學士學位課程及
職業訓練局課程畢業生人數
- 8 2015 至 2016 財政年度委員會資助訓練課程
- 9 運輸及物流業相關課程
- 10 運輸及物流業人力需求推算
- 11 航運和航空業實習聯網
- 12 能力標準說明
- 13 其他調查統計資料
- 14 詞彙釋義
- 15 調查文件

職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
委員名單
(二零一六年四月至二零一七年三月)

提名機構

主席

何志盛博士工程師，JP 獨立人士

委員

陳國源博士	香港運輸物流學會
張定安博士	某本地大專院校
曹志昌先生	貨車車隊聯會有限公司
朱力飛先生	海運學會
郭文榮先生	香港貨倉聯合會有限公司
黎祥光先生	香港船東會
賴鋼英先生	航空公司貨運聯絡小組
黎詠清女士	香港貨櫃碼頭商會有限公司
梁傑南博士	某本地大專院校
呂院雅女士	香港貨運物流業協會有限公司
黃文森先生	香港航運物流協會有限公司
王德光先生	國際速遞協會
葉天財先生	某空運貨站公司
楊連碧先生	海港運輸業總工會
葉龍新先生	香港物流協會
甄鼎君博士	職業訓練局執行幹事代表

秘書

何維文先生 職業訓練局

職業訓練局

訓練委員會職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內職業專才教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局（下稱「局方」）提供意見。
4. 就相關學科的課程發展策略及質素保證，向局方提出建議。
5. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能及知識，審議訓練方案，包括訂定每種技能所需的訓練期。
6. 對技術評估、技能測驗及認證制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。
7. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣職業專才教育和派員參加國際賽事。
8. 與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡，共商本業職業專才教育的發展與推廣事宜。
9. 為本業舉辦有關職業專才教育的研討會和會議。
10. 就訓練委員會工作和相關職業專才教育課程之推廣宣傳，向局方提供意見。
11. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。
12. 根據《職業訓練局條例》第 7 條，負責局方所委派的其他工作。

職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
二零一四年人力調查工作小組委員名單

王德光先生	(召集人)
張定安博士	(委員)
郭文榮先生	(委員)
黃文森先生	(委員)
楊連碧先生	(委員)
葉龍新先生	(委員)
林瑞君女士	(委員)
何維文先生	(秘書)

職業訓練局
物流貨運業訓練委員會
2016年人力調查焦點小組

鍾鴻興先生

恒基（中國）投資有限公司

周漸珍女士

進明貨運有限公司

徐美玲女士

發記運輸有限公司

香港標準行業分類 2.0 版

聯合國統計司於 2008 年 8 月正式公布《所有經濟活動的國際標準產業分類修訂本第 4 版》，香港政府統計處於參考該修訂版後，按其基本架構和歸類原則修訂《香港標準行業分類》，於 2008 年 10 月 31 日推出《香港標準行業分類 2.0 版》[HSIC 2.0 版]，以反映香港經濟產業結構的變化和新興的經濟活動。統計處自 2009 年起，逐步於進行不同統計調查時採用 HSIC2.0 版。

2. 本會參考下列 HSIC 2.0 版內與物流貨運業相關的類別，抽取是次調查的樣本。

編碼 行業名稱及說明

H **運輸、倉庫、郵政及速遞服務**

本行業主類包括通過鐵路、公路、水上及空中運輸工具提供定期或不定期的客貨運輸，以及其輔助活動，如機場、碼頭、停車場、貨物處理、倉庫、郵政及速遞等，亦包括觀光旅遊和附有或不附駕駛員或操作員的運輸設備租賃。

49 **陸路運輸**

本行業大類包括通過鐵路及公路運輸工具提供的客貨運輸，以及管道貨物運輸。

492 **公路運輸**

本行業中類包括所有運用公路的客貨運輸。

4927 **公路貨運(拖頭除外)**

本行業小類包括使用自置或租用貨車提供陸路貨運服務(例如運送貨物或搬屋)的機構單位。其中包括配備司機的貨車出租服務。如一機構單位供給貨車司機(同時供給或不供給督導人員)予有聯繫機構單位，兩者合作提供貨運服務(前者供給司機，後者接單)，而合作屬長期性質，則兩間機構單位皆應歸類於此，並劃入同一行業小分類。不包括以機構單位自置貨車運送本身貨物的貨運服務營辦商，這些營辦商應劃入該機構單位所屬的行業。

492701 **貨車(拖頭除外)運輸服務(只提供本地運輸服務)**

包括：

- 貨車運送貨物服務(沒有跨境運輸服務)
- 配備司機的貨車出租服務
- 貨車搬屋、搬寫字樓及搬廠服務
- 貨車運送機械服務
- 運送預拌混凝土服務
- 自建築地盤以貨車把固體廢物運送往堆填區

<u>編碼</u>	<u>行業名稱及說明</u>
492702	貨車(拖頭除外)運輸服務(有跨境運輸服務) 包括： - 貨車運送貨物服務(有跨境運輸服務)
4928	拖頭拖運服務 本行業小類包括從事使用拖頭拖運貨櫃的機構單位。其中包括配備司機的拖頭出租服務。如一機構單位供給拖頭司機(同時供給或不供給督導人員)予有聯繫機構單位，兩者合作提供貨運服務(前者供給司機，後者接單)，而合作屬長期性質，則兩間機構單位皆應歸類於此，並劃入同一行業小分類。
492801	拖頭拖運服務(只提供本地運輸服務) 包括： - 貨櫃拖運(只提供本地運輸服務) - 配備司機的拖頭出租服務(只提供本地運輸服務)
492802	拖頭拖運服務(有跨境運輸服務) 包括： - 貨櫃拖運(有跨境運輸服務) - 配備司機的拖頭出租服務(有跨境運輸服務)
50	水上運輸 本行業大類包括通過水上運輸工具提供定期或不定期的客貨運輸，亦包括拖輪或停泊船、遊覽船、遊艇或觀光船、渡輪、水上的士等的經營。雖然參照行走地點有助辨別屬跨境水上運輸還是港內運輸，但所用船隻類別才是決定性因素。所有遠洋海域航行的船隻提供的運輸劃入行業中類501，而運用其他船隻提供的運輸則劃入行業中類502。本行業大類不包括由另一獨立單位在船舶上經營的餐館和酒吧活動(請參閱行業小類5611及5631)。作康樂用途的遊艇、獨木舟及帆船租賃也不包括在內(請參閱行業小類7721)。
501	跨境水上運輸 本行業中類包括以設計作遠洋海域或沿海水域(包括大陸沿海水域及珠江三角洲)航行用的船隻提供的客貨運輸。
5011	船務代理及管理人 請參閱行業小分類501100。
501100	船務代理及管理人 包括： - 海員招募代理 - 遠洋輪船的貨運代理 - 遠洋輪船的管理代理 - 遠洋輪船的港口代理

編碼 **行業名稱及說明**

- 遠洋輪船的船務代理及管理人
- 往來香港與珠江三角洲港口船隻的船務代理及管理人
- 遠洋輪船的分判船務代理

5012 海外船公司駐港辦事處

請參閱行業小分類501200。

501200 海外船公司駐港辦事處

包括：

- 海外船務代理駐港辦事處
- 海外輪船營運者駐港辦事處
- 海外輪船船東駐港辦事處

5013 遠洋輪船船東

本行業小類包括營運自置遠洋輪船的船東、由指定代理人營運其遠洋輪船的船東，及出租或包租其遠洋輪船予他人營運的船東(無論是否提供船員)。船東的定義依據有關機構單位的會計慣例或立場而定。只要該機構單位將有關船隻視為本身所擁有，並將其收入和支出包括在本身會計帳目內，不論有關船隻在任何地方註冊，該機構單位均被視為船東。

501302 作貨運服務的遠洋輪船船東

包括：

- 以自置的遠洋輪船作貨運服務的船東
- 包租自置的遠洋輪船兼配備船員(即包船)予他人作貨運服務營運的船東
- 出租自置的遠洋輪船但不附船員(即淨租船)予他人作貨運服務營運的船東

5014 遠洋輪船營運者

本行業小類包括向他人租用或包租遠洋輪船的營運者，其中包括貨輪或客輪營運者(即營運者本身沒有自置的遠洋輪船)，但不包括營運自置船隻的船東，該等船東劃入行業小類5013。

501401 遠洋客輪營運者

包括：

- 向他人租用或包租遠洋客輪的營運者
- 向他人租用或包租遠洋客輪，再租予第三營運者

501402 遠洋貨輪營運者

包括：

- 向他人租用或包租遠洋貨輪的營運者
- 向他人租用或包租遠洋貨輪，再租予第三營運者

編碼 行業名稱及說明

- 5015** **往來香港與珠江三角洲港口的船隻船東及營運者**
本行業小類包括往來香港與珠江三角洲港口的貨輪或客輪的船東及營運者。客輪包括雙體船、噴射飛翼船及水翼船，其中包括營運自置船隻的船東、出租或包租自置船隻予他人營運的船東，及租用或包租他人船隻的營運者。
- 501502** **往來香港與珠江三角洲港口的貨輪船東及營運者**
包括：
- 往來香港與珠江三角洲港口的貨輪營運者
- 往來香港與珠江三角洲港口的貨輪船東
- 502** **港內水上運輸**
本行業中類包括港內水上客貨運輸，採用的船隻不宜用作遠洋海運。
- 5022** **港內水上貨運服務**
請參閱行業小分類502200。
- 502200** **港內水上貨運服務**
包括：
- 非營運者的躉船船東
- 駁船船東或營運者
- 拖船船東或營運者
- 其他港內貨船船東或營運者
- 51** **航空運輸**
凡通過空中或航天運輸工具提供的客貨運輸均屬於本行業大類。當中包括以香港為根據地的航空公司及直升機公司、海外航空公司的駐港辦事處、提供商務包機服務的航空公司，以及配備或不配備機員的飛機、直升機或熱氣球出租服務。本行業大類不包括空中廣告(高空噴字) (請參閱741900)、航空攝影測量(請參閱711200)、農藥噴霧(請參閱016000)、飛機維修(請參閱331500)及航機膳食承辦服務(請參閱562000)。
- 510** **航空運輸**
與行業大類51相同。
- 5101** **以香港作基地的航空公司及直升機公司**
本行業小類包括獲得許可在香港提供公共飛行服務的本地航空公司及直升機公司。
- 510100** **以香港作基地的航空公司及直升機公司**
包括：
- 領有本地航空運輸企業經營許可證的航空貨運服務
- 5102** **海外航空公司的駐港辦事處**
本行業小類包括在香港提供定期航班服務的海外航空公司的駐港辦事處。

<u>編碼</u>	<u>行業名稱及說明</u>
510202	海外航空公司的駐港辦事處(貨運) 包括： - 海外航空公司駐港辦事處提供的航空速遞服務 - 海外航空公司駐港辦事處提供的航空貨運服務
5109	其他航空運輸服務 請參閱行業小分類510900。
52	貨倉及運輸輔助活動 本行業大類包括貨倉及運輸輔助活動，例如經營運輸基礎設施(如機場、海港、隧道、橋樑等)、運輸服務代理及貨物處理。
521	貨倉及倉庫服務 本行業中類包括在一般商品倉庫、冷藏庫或油庫中，為各種貨物提供的儲存設備的營運，但不包括貨櫃堆場及貨櫃集散站(請參閱522204)。
5211	冷藏庫 請參閱行業小分類521100。
521100	冷藏庫 包括： - 冷藏庫出租服務 - 冷藏服務
5212	通用貨倉 請參閱行業小分類521200。
521200	通用貨倉 包括： - 保稅倉 - 危險品貨倉 - 一般商品倉庫 - 貯存消費品的貨倉 - 貯存不易腐壞食品的貨倉 - 油庫 - 其他倉庫服務
522	運輸輔助活動 本行業中類包括各種輔助客運或貨運的活動，例如營運一些運輸基礎設施，或於運輸過程前後或各運輸環節間的貨物裝卸相關活動，並包括所有運輸設施的操作及保養。
5221	陸路運輸輔助服務活動 本行業小類包括與陸路運送乘客、動物或貨物相關的活動。

編碼 行業名稱及說明

522103 陸路運輸中的行李或貨物提存上落服務

包括：

- 陸上行李或貨物提存上落的勞工服務
- 在火車站的貨物提存上落服務

5222 水上運輸輔助服務活動

本行業小類包括與水上運輸相關的活動，例如碼頭設施的營運、領航及停泊服務、駁運、打撈及燈塔服務，亦包括船上貨物起卸及相關的貨物處理服務。

522201 貨櫃碼頭及貨運碼頭營運者

包括：

- 貨櫃碼頭營運
- 貨運碼頭營運

522202 中流作業

中流作業指以躉船為在港口內停泊的船舶裝卸貨物，貨物可以貨櫃裝運或不以貨櫃裝運。

包括：

- 從事裝卸服務(例如中流作業)的躉船營運者(不論是否船東)
- 在躉船上裝卸貨物
- 中流作業
- 提供操作躉船服務以裝卸貨物

522204 貨櫃後勤活動

貨櫃後勤服務是港口活動作業時所必需的，但無須置於港口範圍內，當中包括貨櫃集散站、貨櫃堆場及貨櫃租賃活動。亦包括為貨櫃碼頭、貨運碼頭及貨櫃堆場營運者提供貨櫃處理輔助服務，例如操作岸邊吊機、板鏈式吊機等以堆起或提取貨櫃。貨櫃集散站是一貨場設施，遠洋貨運公司用以把貨物裝上或卸下貨櫃，站內為顧客提供散貨拼櫃、聯運拆分、裝箱及拆箱服務，以及其他如貨檢、消毒、網包、電腦條碼理貨等增值服務。貨櫃堆場是用以處理及存放已載貨或未載貨的貨櫃。與貨櫃集散站的活動不同，貨櫃堆場不會用作集裝或拆裝貨物。不過，如果只為某一家貨櫃運輸公司(擁有貨櫃車隊)或物流機構單位提供服務的貨櫃集散站或貨櫃堆場，則會被視為該機構單位的輔助單位，應劃入所服務機構單位所屬的行業。

包括：

- 貨櫃集散站
- 為貨櫃碼頭、貨運碼頭及貨櫃堆場營運者提供貨櫃處理輔助服務
- 貨櫃租賃
- 貨櫃堆場

<u>編碼</u>	<u>行業名稱及說明</u>
5223	航空運輸輔助服務活動 本行業小類包括與空中運送乘客、動物或貨物相關的活動，例如空運站設施營運、機場及空中交通控制服務、機場內的地勤服務活動等。
522300	航空運輸輔助服務活動 <i>包括：</i> - 航空貨運站的營運服務 - 在機場的貨物裝卸服務
5229	其他運輸輔助活動 本行業小類包括貨運代理和鐵路、公路、海上或空中運輸作業的安排或組織服務，以及運輸文件和貨運單的簽發與申領服務、報關代辦服務、船隻經紀和與運輸相關的理貨服務等。本行業小類不包括速遞服務(請參閱行業中類532)、運輸保險的提供(請參閱行業小類6512)及旅行代理活動(請參閱行業小類7910)。
522901	航空貨運代理服務 <i>包括：</i> - 航空貨運代理 - 航空貨運經紀
522902	海上貨運代理服務 <i>包括：</i> - 海上貨運代理 - 海上貨運經紀 - 船務貨運代理
522903	陸路貨運代理服務 <i>包括：</i> - 貨櫃拖運經紀(只提供本地貨櫃拖運的經紀服務) - 貨櫃拖運經紀(附有跨境貨櫃拖運的經紀服務) - 陸路貨運代理 - 陸上或鐵路貨運代理
522904	包裝及裝箱服務 <i>包括：</i> - 貨運裝箱服務 - 貨運包裝服務
522905	驗貨、抽樣檢驗及稱量服務 <i>包括：</i> - 貨物查驗服務 - 貨物量度服務 - 貨物抽樣檢驗服務 - 貨物測量服務 - 貨物稱量服務

編碼 **行業名稱及說明**

522906 **船隻經紀**

包括：

- 船隻製造經紀
- 船隻包租經紀
- 船隻買賣經紀
- 船隻維修經紀

53 **郵政及速遞活動**

本行業大類包括郵政及速遞活動，例如通過各種安排下的郵件和包裹的收集、運輸及遞送，亦包括本地送遞及信差服務。

532 **速遞活動**

本行業中類包括收集、分檢、運輸和發送(本地或國際)信件和包裹的公司，但這些公司並不負有全面服務責任。所採用的交通工具可以是一種或多種，也可通過自己擁有(私有)的運輸工具或公共運輸工具而進行活動。郵件和包裹的分發和發送，以及登門派送服務也包括在內。

5321 **國際速遞活動**

請參閱行業小分類532100。

532100 **國際速遞活動**

包括：

- 國際速遞活動

資料來源：香港特別行政區政府統計處

2016 Manpower Survey of the Transport and Logistics Industry
2016 年運輸及物流業人力調查

Sampling Coverage & Sampling Plan
抽樣範圍及細則

Branch 行業 類別	Industry 業務	Employment Size 僱員人數	Size of Frame 機構數目	Sample Size 樣本數目
I. Warehousing & Cold Storage				
I. 貨倉及冷藏庫				
1.	General Cargo Warehouses & Other Storage Services 通用貨倉及其他倉庫服務 (HSIC 5212)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	681 70 65 10 5 3	68 14 23 10 5 3
		<i>Sub-total</i> 小計	834	123
2.	Cold Storage 冷藏庫 (HSIC 5211)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	10 3 5 3 2 -	5 3 5 3 2 -
		<i>Sub-total</i> 小計	23	18
3.	Packing and Crating Services & Cargo Inspection, Sampling and Other Storage Services 包裝及裝箱服務；驗貨、 抽樣檢驗及其他倉庫服務 (HSIC 522904, 522905)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	77 9 6 4 2 -	31 5 6 4 2 -
		<i>Sub-total</i> 小計	98	48

Branch 行業 類別	Industry 業務	Employment Size 僱員人數	Size of Frame 機構數目	Sample Size 樣本數目
II. Cargo Handling Terminals				
II. 貨運站				
4.	Cargo Handling Terminals 貨運站 (HSIC 522201)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	- - - 1 3 4	- - - 1 3 4
		<i>小計</i>	8	8
III. Trucking & Container Haulage				
III. 貨車及貨櫃運輸				
5.	Land Freight Transport by Goods Vehicles and Land Freight Transport, n.e.c. 貨車運輸服務及其他陸路貨運服務 (HSIC 4927, 522103, 522903)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	7 930 445 177 33 6 5	198 45 44 30 6 5
		<i>Sub-total</i> <i>小計</i>	8 596	328
6.	Haulage of Containers & Container Leasing 貨櫃拖運及貨櫃租賃服務 (HSIC 4928, 522204)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	1 715 139 77 18 10 5	51 28 39 9 10 5
		<i>Sub-total</i> <i>小計</i>	1 964	142
7.	Supplementary Samples* - Large Vehicle Fleet Owner Companies 補充調查樣本* - 擁有大型車隊的公司		9	9
IV. Air Freight Transport				
IV. 空運承運				
8.	Airline Companies and Supporting Services to Air Transport 航空公司及航空運輸輔助服務 (HSIC 5101, 5223, 510202)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	25 4 16 10 5 18	6 1 5 10 5 18
		<i>Sub-total</i> <i>小計</i>	78	45

Branch 行業 類別	Industry 業務	Employment Size 僱員人數	Size of Frame 機構數目	Sample Size 樣本數目
<u>V. Forwarding Agent</u>				
<u>V. 貨運代理</u>				
9.	Air Cargo Forwarding Services 航空貨運代理服務 (HSIC 522901)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	896 186 140 39 18 8	27 13 21 16 18 8
		<i>小計</i>	<i>1 287</i>	<i>103</i>
10.	Sea Cargo Forwarding Services 海上貨運代理服務 (HSIC 522902)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	1 847 197 105 24 6 5	74 18 26 9 6 5
		<i>Sub-total</i> <i>小計</i>	<i>2 184</i>	<i>138</i>
<u>VI. Stevedoring Services</u>				
<u>VI. 船上／碼頭裝卸貨物</u>				
11.	Stevedore and Supporting Services to Water Transport, n.e.c. 貨物裝卸服務及 其他海上運輸輔助服務 (HSIC 522202)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	83 18 4 1 2 -	33 9 4 1 2 -
		<i>Sub-total</i> <i>小計</i>	<i>108</i>	<i>49</i>
<u>VII. Couriers (International)</u>				
<u>VII. 國際速遞</u>				
12.	Couriers (International)* 國際速遞* (HSIC 5321)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上 Supplementary 補充	137 36 24 5 4 8 1	14 7 5 5 4 8 1
		<i>Sub-total</i> <i>小計</i>	<i>215</i>	<i>44</i>

Branch 行業 類別	Industry 業務	Employment Size 僱員人數	Size of Frame 機構數目	Sample Size 樣本數目
<u>VIII. Other Transport Logistics Service Providers</u>				
<u>VIII. 其他物流服務經營者</u>				
13.	Supplementary Samples* - Other Transport Logistics Service Providers 補充調查樣本* - 其他物流服務經營者		17	17
Sub-total for Branch 1 - 13 類別1 至 13 小計			15 421	1 072
<u>IX. Sea Freight Transport</u>				
<u>IX. 海運承運</u>				
14.	Ship Agents & Managers 船務代理及管理人 (HSIC 5011, 5012)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	206 29 34 14 12 6	21 6 14 11 12 6
<i>Sub-total</i> 小計			<i>301</i>	<i>70</i>
15.	Operators of Sea-going Vessels 遠洋輪船營運者 (HSIC 5014)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上 Supplementary 補充	13 4 5 4 - 2 5	5 4 5 4 - 2 5
<i>Sub-total</i> 小計			<i>33</i>	<i>25</i>
<u>X. Ship Management & Chartering</u>				
<u>X. 船舶管理及租賃</u>				
16.	Ship Owners of Sea-going Vessels 遠洋輪船船東 (HSIC 501302, 501502)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 & over 200 或以上	50 16 10 2 - -	20 6 10 2 - -
<i>Sub-total</i> 小計			<i>78</i>	<i>38</i>

Branch 行業 類別	Industry 業務	Employment Size 僱員人數	Size of Frame 機構數目	Sample Size 樣本數目
17.	Shipbrokers 船隻經紀 (HSIC 522906)	1-9	59	47
		10-19	5	5
		20-49	1	1
		50-99	-	-
		100-199	-	-
		200 & over	-	-
		200 或以上		
		<i>Sub-total</i>	65	53
		小計		
18.	Inland Freight Water Transport 港內水上貨運服務 (HSIC 5022)	1-9	113	45
		10-19	9	5
		20-49	5	5
		50-99	1	1
		100-199	2	2
		200 & over	-	-
		200 或以上		
		<i>Sub-total</i>	130	58
		小計		
		<i>Sub-total for Branch 14 - 18</i>	607	244
		類別14 至18 小計		
		Grand Total	16 028	1 316
		總計		

* Data to be collected at company level.

*資料蒐集以公司為單位。

**Numbers of Graduates of UGC-funded Degree Courses
and
VTC Courses**
大學教育資助委員會資助學士學位課程
及職業訓練局課程
畢業生人數

Course Name 課程名稱	*Course Provider *開辦院校	Level 程度	Number of Graduates in 2016 2016年 畢業人數	Projected Number of Graduates 推算畢業人數	
				2017	2018
BEng (Hons) in e-Logistics and Technology Management 電子物流及科技管理學(榮譽)工學士學位	CityU 城大	Degree 學士學位	46	52	30
BBA (Hons) in International Shipping and Transport Logistics 國際航運及物流管理(榮譽)工商管理學士學位	PolyU 理大	Degree 學士學位	93	108	105
BBA/BSc (Hons) Scheme in Logistics 物流(榮譽)工商管理/理學士學位	PolyU 理大	Degree 學士學位	15	3	-
BEng (Hons) in Transportation Systems Engineering 運輸系統工程學(榮譽)工學士學位	PolyU 理大	Degree 學士學位	23	41	33
BEng(Hons) in Air Transport Engineering 民航工程學(榮譽)工學士學位	PolyU 理大	Degree 學士學位	32	48	39
BSc (Hons) in Logistics Engineering with Management 物流工程兼管理(榮譽)理學士學位	PolyU 理大	Degree 學士學位	49	42	50
BBA (Hons) in Global Supply Chain Management 全球供應鏈管理(榮譽)工商管理學士學位	PolyU 理大	Degree 學士學位	86	107	103
BEng in Logistics Management and Engineering 物流管理及工程學工學士	HKUST 科大	Degree 學士學位	81	66	59
Higher Diploma in International Transport Logistics 國際物流管理高級文憑	PolyU 理大	Higher Diploma 高級文憑	57	60	35
Higher Diploma in Airfreight Management and Global Logistics 航空及環球物流高級文憑	IVE	Higher Diploma 高級文憑	103	148	125
Total 總數			585	675	579

Note 註:

*開辦院校 *Course Provider	院校全名 Full Name
CityU 城大	City University of Hong Kong 香港城市大學
PolyU 理大	The Hong Kong Polytechnic University 香港理工大學
HKUST 科大	Hong Kong University of Science and Technology 香港科技大學
IVE	The Hong Kong Institute of Vocational Education 香港專業教育學院

Out-Centre Courses Scheme of FY2015-16
2015 至 2016 財政年度委員會資助訓練課程

Course Title ⁶ 課程名稱	* Training Provider *開辦機構	Number of Graduates 畢業人數
Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Airfreight Logistics Module 1 – Introduction to Airfreight 貨運物流業職業訓練課程：空運物流單元一 – 空運基礎入門	HAFFA	12
Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Airfreight Logistics Module 2 – Cargo Documentation 貨運物流業職業訓練課程：空運物流單元二 – 貨運文件處理	HAFFA	10
Dangerous Goods Regulations - Initial with radioactive (DG) (for Category 1,2,3 & 6 Personnel)	HAFFA	13
Dangerous Goods Awareness (for Category 4 & 5 Personnel) (Short Course)(DGA-Short)	HAFFA	5
Cargo Security Training (Regulated Agent Regime) Course	HAFFA	11
Total		51

Note 註:***Training Provider 開辦機構**

Code 代號	Name of Training Provider 機構全名
HAFFA	Hong Kong Association of Freight Forwarding & Logistics Ltd 香港貨運物流業協會

⁶ Only English names are available for some courses.
部分課程只有英文名稱。

Courses and Programmes for the Transport and Logistics Industry
運輸及物流業相關課程

Table A9.1 Placement-tied Courses offered by the Employees Retraining Board

表 A9.1 僱員再培訓局就業掛鈎課程

	Course Title 課程名稱	*Training Provider *開辦機構	Duration (hour) 修讀期 (課時)	Fee (\$HK) 學費 (港元)
1.	Foundation Certificate in Warehouse Keeper Training 倉務員基礎證書	Various 不同機構	128	NA 不適用
2.	Foundation Certificate in Removal & Logistics Training 搬運物流基礎證書	Various 不同機構	104	NA 不適用
3.	Foundation Certificate in Courier Training 速遞員基礎證書	Various 不同機構	104	NA 不適用
4.	Foundation Certificate in Logistics Clerk Training 物流文員基礎證書	Various 不同機構	188	NA 不適用
5.	Certificate in Logistics Management 物流管理證書	Various 不同機構	244	NA 不適用
6.	Foundation Certificate in Logistics Practitioner (National Occupational Qualification Level 4) Training 物流員 (國家職業資格四級) 基礎證書	Various 不同機構	216	NA 不適用

Table A9.2 Skills Upgrading Scheme Plus courses offered by the Employees Retraining Board

表 A9.2 僱員再培訓局新技能提升計劃課程

	Course Title 課程名稱	*Training Provider *開辦機構	Duration (hour) 修讀期 (課時)	Fee (\$HK) 學費 (港元)
7.	Foundation Certificate in Operation of Counterbalanced Type Forklift Truck (Part-time) 抗衡型叉式起重車操作訓練基礎證書 (兼讀制)	Various 不同機構	48	1,725 - 5,750
8.	Foundation Certificate in Transportation & Storage of Dangerous Goods (Part-time) 運輸及儲存危險品知識基礎證書 (兼讀制)	Various 不同機構	9	75 - 250
9.	Certificate in Completion of Import & Export Documents (Part-time) 完成進出口文件證書 (兼讀制)	Various 不同機構	22	375 - 1,250
10.	Foundation Certificate in Airfreight Dangerous Goods Awareness (Part-time) 空運危險品認知基礎證書 (兼讀制)	Various 不同機構	7	75 - 250

*Source : Employees Retraining Board

*來源 : 僱員再培訓局

Table A9.3 Part-time Courses Supported by the Transport and Logistics Training Board
表 A9.3 獲運輸及物流業訓練委員會資助學費的兼讀制課程

No. 編號	Course Title ⁷ 課程名稱	*Training Provider *開辦機 構	Duration (hour) 修讀期 (課時)	Fee (\$HK) 學費 (港元)
1.1	Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Seafreight Logistics Module 1 – Introduction to Seafreight 貨運物流業職業訓練課程：航運物流單元一 – 航運基礎入門	CILTHK	30	1,800
1.2	Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Seafreight Logistics Module 2 – NVOCC SOP (Customer Service) 貨運物流業職業訓練課程：航運物流單元二 – 客戶服務	CILTHK	30	1,800
1.3	Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Seafreight Logistics Module 3 - Advanced Certificate in Shipping Practices (Level 4) 貨運物流業職業訓練課程：航運物流單元三 – 海運-船務營運（四級）行政證書	CILTHK	33	2,850
1.4	Seafreight Logistics Module 4 - Advanced Certificate in Warehousing and Distribution (Level 4) 貨運物流業職業訓練課程：航運物流單元四 – 海運-倉儲及配送營運（四級）行政證書	CILTHK	33	2,850
2.1	Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Airfreight Logistics Module 1 – Introduction to Airfreight 貨運物流業職業訓練課程：空運物流單元一 – 空運基礎入門	HAFFA	30	1,550
2.2	Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Airfreight Logistics Module 2 – Cargo Documentation 貨運物流業職業訓練課程：空運物流單元二 – 貨運文件處理	HAFFA	30	1,550
2.3	Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Airfreight Logistics Module 3 – Executive Certificate in Airfreight Operational Supervisory Training (Level 4) 貨運物流業職業訓練課程：空運物流單元三 – 空運 – 行政人員營運管理培訓(四級) 行政證書	HAFFA	33	2,850
2.4	Vocational Training Programme for the Freight Logistics Sector (VTP) Airfreight Logistics Module 4 – Executive Certificate in Airfreight Operational Managerial Training (Level 4) 貨運物流業職業訓練課程：空運物流單元四 – 空運 – 經理級營運管理培訓（四級）行政證書	HAFFA	33	2,850
2.5	Dangerous Goods Regulations - Initial with radioactive (DG) (for Category 1,2,3 & 6 Personnel)	HAFFA	32.5	3,890

⁷ Only English names are available for some courses.
 部分課程只有英文名稱。

No. 編號	Course Title ⁷ 課程名稱	*Training Provider *開辦機 構	Duration (hour) 修讀期 (課時)	Fee (\$HK) 學費 (港元)
2.6	Dangerous Goods Awareness (for Category 4 & 5 Personnel) (Short Course)(DGA-Short)	HAFFA	4	390
2.7	Dangerous Goods Awareness (for Category 4 & 5 Personnel) (Full Course)(DGA-Full)	HAFFA	7	980
2.8	Cargo Security Training (Regulated Agent Regime) Course	HAFFA	6.5	830
2.9	EU Aviation Security Training (ACC3, RA3 and KC3)	HAFFA	6.5	1,230
3.1	Shipping Logistics and Practice Course	HKSTLA	25	2,900
3.2	Marketing/Sales/Customer Services/CRM in Sea Transport and Logistics Course	HKSTLA	18	2,050
3.3	Food, Wine and Beverages Logistics Course	HKSTLA	5	800
3.4	Cold Chain Management Course	HKSTLA	3	600
3.5	Supply Chain Demand & Supply Management Course	HKSTLA	6	800
3.6	Supply Chain Development & Relationship Course	HKSTLA	6	800
3.7	Wine, Labelling and Logistics Course	HKSTLA	12	1,950
3.8	Managing Reverse Flows & Strategic Challenges for Supply Chain	HKSTLA	6	800
3.9	Customer Service Technique for Front Line Staff in Logistics Industry	HKSTLA	3	600
3.10	Basic Communication Techniques for Freight & Logistics Practitioners	HKSTLA	15	2,600
3.11	Advanced Communication & Presentation Skills for Freight and Logistics Practitioners	HKSTLA	15	2,600
3.12	Wine Packaging, Logistics and Judging Course	HKSTLA	3	600
3.13	物流管理及職業安全健康	HKSTLA	6	800
3.14	Common Pitfalls and Preventive Measures in Logistics Industry	HKSTLA	6	900
4.1	Cold Storage Infrastructure Design and Establishment	SCOPE CityU	15	1,500
4.2	Cold Chain Management	SCOPE CityU	15	1,500
5.1	Executive Certificate Course on O2O Logistics O2O 物流實務專業行政證書課程	HKMA	15	2,350

Note 註：

*Training Provider 開辦機構：

Code 代號	Name of Training Provider 機構全名
CILTHK	The Chartered Institute of Logistics and Transport in Hong Kong 香港運輸物流學會
HAFFA	Hong Kong Association of Freight Forwarding & Logistics Ltd 香港貨運物流業協會有限公司
HKSTLA	The Hong Kong Sea Transport and Logistics Association Ltd 香港航運及物流協會有限公司
SCOPE CityU	School of Continuing and Professional Education, City University of Hong Kong 香港城市大學專業進修學院

運輸及物流業人力需求推算

推算方法

根據「人力市場分析法」[Labour Market Analysis, 簡稱 LMA], 調查員首先研究一組由獨立可靠機構所收集得來的主要統計數據。這些數據可反映本地經濟、人口分布和人力市場的狀況, 其中部分數據經分析後選作獨立變數, 以便建立統計模型, 推算所研究經濟範疇的人力需求。換言之, 統計模型能運用可靠的相關主要經濟指標, 推算出中短期人力需求。

2. 運輸及物流業自 2002 年起一直採用人力市場分析法。建立統計模型包括兩個步驟。第一個步驟稱為「審斷」, 透過測試兩組統計數據, 挑選出獨立變數, 作為決定因子。第一組包括香港國民經濟核算中九個核心統計數字, 例如本地生產總值[GDP]及其組成數據, 提供有關香港主要經濟活動的資料。第二組包括 42 個經濟指標, 包括消費、投資、貿易、旅遊、房地產及相關活動, 以及勞動市場等不同經濟界別的相關資料。從這兩組數據中, 可找出一些決定因子。為減少第一、二組數據的誤差, 這些決定因子會經過統計測試, 找出它們的多重共線性, 再歸類為不同的「主要組成部分」[Principal Components, 簡稱 PCs]。第二個步驟稱為「預斷」, 即利用第一個步驟找出的 PCs 建立統計模型, 以推算人力。

運輸及物流業人力推算

3. 運輸及物流業已從 51 個經濟指標中選定 11 個決定因子, 並歸類為下列 PCs, 以便闡明人力需求:

- 1) 服務輸出 (運輸業) [XERT];
- 2) 服務出口總值 (港幣百萬元) [XSER];
- 3) 轉口貨值指數[VREX];
- 4) 轉口貨物單位價格指數[UVREX];
- 5) 本地出口貨物單位價格指數[UVDE];
- 6) 進口貨物價格指數[VM];
- 7) 進口貨物單位價格指數[UVM];
- 8) 進口貨物貨量指數[QM];
- 9) 訪港旅客人數[VA];
- 10) 零售銷售價值指數[RSVA];
- 11) 總借貸及預支款額 (港幣百萬元) [LA]。

4. 在「審斷」階段，本會採用「主要組成部分分析法」[Principal Component Analysis，簡稱 PCA]，從原先兩組經濟指標選出決定因子組成 PCs，結果發現，這些 PCs 可以解釋約 94%的所有差異，故適用於推算未來數年的人力需求。運輸及物流業的 PCs 包括：服務輸出（運輸業）[XERT]、服務出口總值（港幣百萬元）[XSER]、轉口貨值指數[VREX]、轉口貨物單位價格指數[UVREX]、進口貨物價格指數[VM]、進口貨物單位價格指數[UVM]以及進口貨物貨量指數[QM]。在「預斷」階段，本會運用「線性迴歸法」[Linear Regression]建立統計模型，結果顯示，實際人力數字與 PCs 之間存在明顯的「正向相關」關係。調整後的 R-平方值是 0.9563，顯示這些 PCs 可以解釋約 96%的人力需求變化，可信程度為 95%。

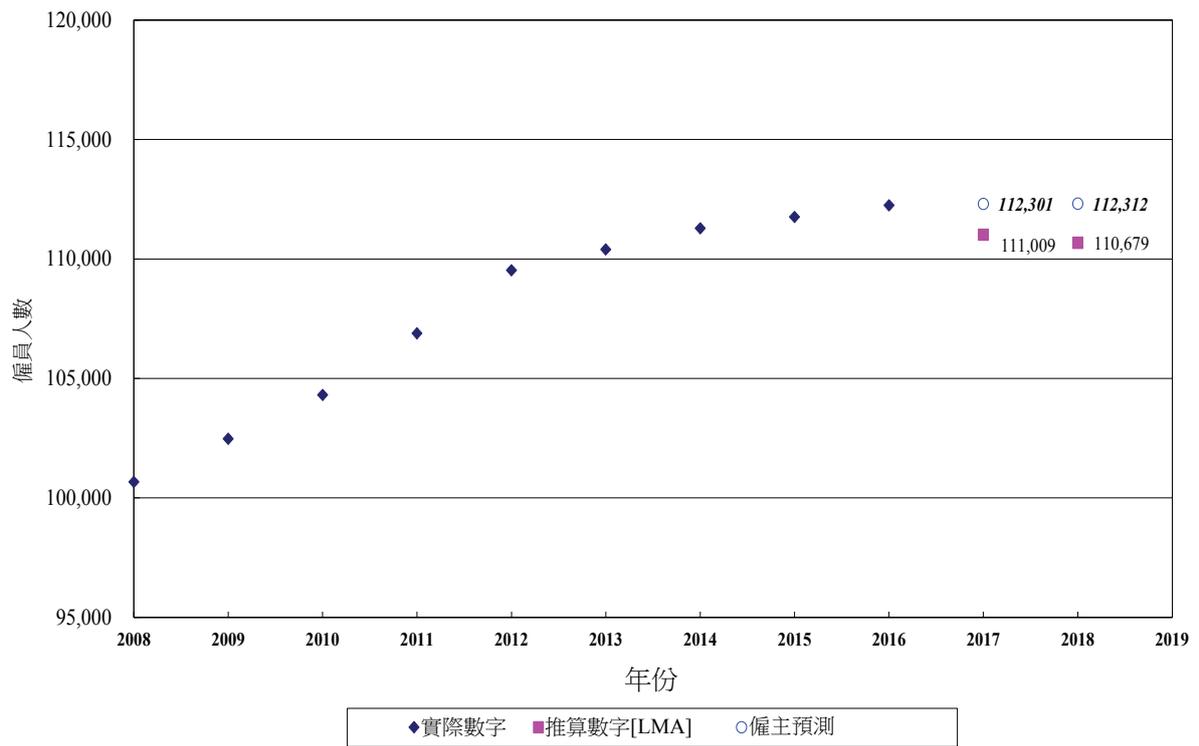
5. 本會是基於幾項經驗上的假設而採用以上的人力推算模型。從經濟角度考慮，業界會否聘用更多人手，須視乎服務輸出（運輸業）[XERT]、服務出口總值（港幣百萬元）[XSER]、進口貨物單位價格指數[UVM]以及進口貨物貨量指數[QM]這幾項的表現而定。

6. 本會採用 LMA 以及僱主預測[Employers' Forecast，簡稱 EF]兩種方法，推算 2017 年至 2018 年間運輸及物流業的人力。摘要如下：

年份	實際人力	人力推算 [LMA]	僱主預測 [EF]
2016	112,247		
2017 預測		111,009 (-1.10%)*	112,301 (0.05%)*
2018 預測		110,679 (-1.40%)* (-0.30)**	112,312 (0.06%)* (0.01)**
*	相對於 2016 年實際人力的百分率變化		
**	相對於 2017 年推算人力的百分率變化		

7. 兩種不同方法的人力推算列載於圖 1。LMA 顯示 2017 年人力有回落趨勢，其後數年溫和增長。這種方法的優點是較為客觀，並可按照公布的經濟指標作中期更新。另一方面，僱主預測是基於填覆者的個人估計及業內經驗而得出，顯示 2017 年人力有輕微上升趨勢。

圖 1：物流及運輸業人力推算





簡介

政府邀請航運及航空業界的公司參與成立實習聯網，提供暑期實習職位，讓年輕一代及早了解行業所提供的多元化就業機會，鼓勵他們在畢業後投身業界。

合資格人士

計劃會開放予就讀於大學教育資助委員會所資助院校、恒生管理學院、香港樹仁大學、香港公開大學任何學士學位課程及職業訓練局副學位課程的本地全日制非準畢業學生。

伙伴安排

政府的支持

- 「基金」將向提供實習職位的公司津貼實習生每月酬金的75%或6,000元（兩者以較低者為準），上限為兩個月。

公司的角色

- 在「基金」登記並於2015年暑期內(5月至9月)提供為期最少4星期的暑期實習職位；
- 向實習生支付薪酬。在暑期實習完結後，向「基金」提交薪酬退款申請及評估報告表；及
- 為實習生提供有意義及有裨益的實習經驗。

學生須知

實習聯網下的實習職位資料會於「基金」及上述大專院校的網頁上公布。學生須向相關公司直接提出實習職位申請，實習生將可參與由「基金」舉辦的參觀/交流活動，並在實習期滿後向「基金」小組 / 經任職公司提交評估報告表。

查詢

網址：www.matf.gov.hk 電郵：matf@thb.gov.hk 熱線：3509 7261

能力標準說明

資歷架構所涵蓋的資歷將按成效評定，並不局限於學歷。就學術界別而言，資歷的成效標準主要是指資歷持有人所具備的知識及技能，這些標準一般由學者訂定。至於職業界別，資歷的成效標準則以業界所訂的能力為基礎。為釐訂資歷架構下各級資歷的具體成效標準，業界須制訂《能力標準說明》。

《能力標準說明》主要闡列有關行業的各級能力標準，即業界因應某級別工作所需技能、知識及條件而訂立的基準。這些能力標準會綜合為某一級別的資歷。此外，《能力標準說明》亦會列出各項成效標準的評核指引。

制訂《能力標準說明》是發展職訓資歷及相關質素保證的重要一環。在制訂「能力標準說明」的過程中，業界將擔當關鍵的角色。透過參加「行業培訓諮詢委員會」（諮委會），業界參與擬訂、維持和更新行業之《能力標準說明》。

為確保《能力標準說明》持久適用，與時並進，諮委會須定期對此進行全面檢討和更新，以配合最新的人力需求。此外，一些能力標準每年也可能須作輕微修訂。《能力標準說明》也須具彈性和前瞻性，足以令業內大小公司受惠，並能切合行業的各種教育和培訓需要。

行業的能力標準是以「能力單元」的形式在《能力標準說明》之內展示。「能力單元」包括八個基本項目，即名稱、編號、級別、學分、能力、應用範圍、評核指引及備註。

在制訂「能力標準說明」後，培訓機構便可設計有助學員達到指定能力標準的培訓課程。由於能力標準是由業界制訂，因此培訓課程能確保切合業界的要求。修畢根據「能力標準說明」制訂的課程的人士，其技能水平具有客觀的參考價值，令僱主較容易聘請合適的人才，從而減低招聘錯誤所帶來的損失，及縮短新任員工的適應期和相關的企業成本。

同時，培訓機構也可靈活設計進修途徑，以配合學員的不同需要。學員可按個別的情況，選擇修讀「能力標準說明」上任何能力單元，累積學分去獲取不同層面的資歷，包括縱向資歷（同一職能範疇內不同級別的資歷）、橫向資歷（同一級別上不同職能範疇的資歷）、及整體資歷（證書及文憑等資歷）。

由於根據「能力標準說明」設計的課程以能力單元為骨幹，學員在每一進修階段也可累計過往所獲取的資歷（包括從進修獲取的及從「過往資歷認可」機制所確認的資歷），而無須從頭開始。學員亦可透過「能力標準說明」看到清晰的進修階梯，並以此計劃個人事業發展的路向。根據「能力標準說明」，僱主可按個別員工的需要提供在職培訓，亦可作為他們聘用或擢升具合適技能和知識的員工的參考。

長遠而言，「能力標準說明」會令社會上的培訓資源更有效地被運用，而由「能力標準說明」產生的資歷更得到行業的認受和支持。

Other Survey Statistics

其他調查統計資料

Table 13.1: Number of Establishments and Employees by Branch
(technical + non-technical)

表 13.1：機構及僱員數目（技術與非技術）（按行業類別劃分）

Branch 行業類別	No. of Establishments 機構數目	No. of Employees 僱員人數
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫	803	9 399
Cargo Handling Terminals 貨運站	8	3 680
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸	8 583	54 055
Air Freight Transport 空運承運	66	39 516
Forwarding Agent 貨運代理	2 802	32 448
Stevedoring Services 船上／碼頭裝卸貨物	98	979
Couriers (International) 國際速遞	160	17 406
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者	17	31 861
Sea Freight Transport 海運承運	262	9 799
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃	239	1 979
Overall 總數	13 038	201 122

Table 13.2: Number of Establishments and Employees by Principal Line of Business
(technical + non-technical)

表 13.2：機構及僱員數目（技術與非技術）（按主要業務劃分）

Principal Line of Business 主要業務	No. of Establishments 機構數目	No. of Employees 僱員人數
Warehousing Cold Storage 貨倉及冷藏庫	803	9 399
Trucking Container Haulage 貨車及貨櫃運輸	8 583	54 055
Airfreight Transport Operators (including air cargo terminal) 空運承運經營者（包括空運貨站）	66	39 516
Airfreight Forwarding Agents 空運貨運代理	1 184	17 469
Stevedore 船上／碼頭裝卸貨物	98	979
Seafreight Transport Operators 海運承運經營者	262	9 799
Seafreight Forwarding Agents 海運貨運代理	1 618	14 979
Ship Management and Chartering 船舶管理及租賃	239	1 979
Cargo Handling Terminals (excluding air cargo terminal) 貨運站（不包括空運貨站）	8	3 680
International Couriers 國際速遞	160	17 406
Other Transport Logistics Services Providers 其他物流服務經營者	17	31 861
Overall 總數	13 038	201 122

Table 13.3: Number of Employees by Scope by Job Level by Sector
 表 13.3：僱員人數（按職責範疇、職級、業務界別劃分）

Scope 職責範疇	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	% of Overall No. of Employees (in %) 佔僱員總數 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)		
Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略	Managerial 經理級	624	1 136	545	2 305	2.11
	Executive/Supervisory 行政/主任級	268	273	127	668	0.61
	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員/技工/操作工級	244	431	390	1 065	0.97
	Sub-total 小計	1 136	1 840	1 062	4 038	3.69
Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理	Managerial 經理級	72	229	118	419	0.38
	Executive/Supervisory 行政/主任級	85	346	95	526	0.48
	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員/技工/操作工級	252	447	230	929	0.85
	Sub-total 小計	409	1 022	443	1 874	1.71
Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務	Managerial 經理級	1 171	1 285	576	3 032	2.77
	Executive/Supervisory 行政/主任級	1 487	1 757	1 574	4 818	4.40
	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員/技工/操作工級	3 741	3 764	2 999	10 504	9.60
	Sub-total 小計	6 399	6 806	5 149	18 354	16.78

Scope 職責範疇	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	% of Overall No. of Employees (in %) 佔僱員總數 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)		
Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作	Managerial 經理級	1 263	1 014	1 236	3 513	3.21
	Executive/Supervisory 行政/主任級	2 562	1 583	3 676	7 821	7.15
	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員/技工/操作工級	12 088	7 611	50 204	69 903	63.89
	Sub-total 小計	15 913	10 208	55 116	81 237	74.25
	Managerial 經理級	68	166	10	244	0.22
Technical/Engineering Support 機械/技術支援	Executive/Supervisory 行政/主任級	171	471	60	702	0.64
	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員/技工/操作工級	465	1 007	1 485	2 957	2.70
	Sub-total 小計	704	1 644	1 555	3 903	3.57
	Managerial 經理	3 198	3 830	2 485	9 513	8.70
	Executive/Supervisory 行政/主任	4 573	4 430	5 532	14 535	13.29
Overall 所有職責範疇	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員/技工/操作工	16 790	13 260	55 308	85 358	78.02
	Sub-total 小計	24 561	21 520	63 325	109 406	100.00
	Overall 總數					

Table 13.4: Distribution of Employees by Job Level
表 13.4：僱員分布情況（按職級劃分）

Job Level 職級	No. of Employees 僱員人數	% of Overall No. of Employees 佔僱員總數百分率(%)
Managerial 經理級	9 513	8.70
Executive/Supervisory 行政／主任級	14 535	13.29
Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級	85 358	78.02
Overall 總數	109 406	100.00

Table 13.5: Distribution of Employees by Job Level by Sector
表 13.5：僱員分布情況（按職級、業務界別劃分）

Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務界別
	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作（不包括倉庫及碼頭）	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作（不包括倉庫）	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作（包括倉庫）	
Managerial 經理	3 198	3 830	2 485	9 513
Executive/Supervisory 行政／主任	4 573	4 430	5 532	14 535
Technician/Craftsman/ Operative Level 技術員／技工／操作工	16 790	13 260	55 308	85 358
Overall 總數	24 561	21 520	63 325	109 406

Table 13.6: Number of Vacancies by Scope by Job Level by Sector
 表 13.6：空缺數目（按職責範疇、職級、業務界別劃分）

Scope 職責範疇	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Percentage of Vacancies over the Overall Vacancies 空缺佔 空缺總數 百分率(%)	Percentage of Vacancies over the Total Position Required 空缺佔 總職位需求 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫 及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)			
Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略	Managerial 經理級	-	-	5	5	0.18	*
	Executive/Supervisory 行政／主任級	-	24	-	24	0.84	0.02
	Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	5	-	-	5	0.18	*
	Sub-total 小計	5	24	5	34	1.20	0.03
Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理	Managerial 經理級	6	1	-	7	0.25	0.01
	Executive/Supervisory 行政／主任級	6	2	-	8	0.28	0.01
	Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	8	-	-	8	0.28	0.01
	Sub-total 小計	20	3	-	23	0.81	0.02

Scope 職責範疇	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Percentage of Vacancies over the Overall Vacancies 空缺佔 空缺總數 百分率(%)	Percentage of Vacancies over the Total Position Required 空缺佔 總職位需求 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫 及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)			
Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務	Managerial 經理級	8	2	-	10	0.35	0.01
	Executive/Supervisory 行政/主任級	4	14	9	27	0.95	0.02
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	81	116	57	254	8.94	0.23
	Sub-total 小計	93	132	66	291	10.24	0.26
	Managerial 經理級	7	-	-	7	0.25	0.01
Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作	Executive/Supervisory 行政/主任級	57	11	3	71	2.50	0.06
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	414	215	1 745	2 374	83.56	2.11
	Sub-total 小計	478	226	1 748	2 452	86.31	2.18
Technical/Engineering Support 機械/技術支援	Managerial 經理級	4	-	-	4	0.14	*
	Executive/Supervisory 行政/主任級	15	-	-	15	0.53	0.01
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	12	5	5	22	0.77	0.02
	Sub-total 小計	31	5	5	41	1.44	0.04

Scope 職責範疇	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Percentage of Vacancies over the Overall Vacancies 空缺佔 空缺總數 百分率(%)	Percentage of Vacancies over the Total Position Required 空缺佔 總職位需求 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫 及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)			
Overall 所有職責範疇	Managerial 經理級	25	3	5	33	1.16	0.03
	Executive/Supervisory 行政/主任級	82	51	12	145	5.10	0.13
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	520	336	1 807	2 663	93.73	2.37
	Total 總數	627	390	1 824	2 841	100.00	2.53

Note: * Less than 0.005%
註: * 少於0.005%

Table 13.7: Number of Vacancies by Branch by Job Level by Sector
 表 13.7：空缺數目（按行業類別、職級及業務界別劃分）

Branch 行業類別	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Percentage of Overall Vacancies 佔空缺總數 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫 及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有 關操作 (包括倉庫)		
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫	Managerial 經理級	-	-	-	-	N.A. 不適用
	Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	8	8	0.28
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	268	268	9.43
	Sub-total 小計	-	-	276	276	9.71
Cargo Handling Terminals 貨運站	Managerial 經理級	-	-	-	-	N.A. 不適用
	Executive/Supervisory 行政/主任級	-	11	-	11	0.39
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	53	-	53	1.87
	Sub-total 小計	-	64	-	64	2.25

Branch 行業類別	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Percentage of Overall Vacancies 佔空缺總數 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫 及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有 關操作 (包括倉庫)		
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸	Managerial 經理級	-	-	5	5	0.18
	Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	4	4	0.14
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	1 331	1 331	46.85
	Sub-total 小計	-	-	1 340	1 340	47.17
Air Freight Transport 空運承運	Managerial 經理級	20	-	-	20	0.70
	Executive/Supervisory 行政/主任級	72	-	-	72	2.53
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	216	-	-	216	7.60
	Sub-total 小計	308	-	-	308	10.84
Forwarding Agent 貨運代理	Managerial 經理級	2	-	-	2	0.07
	Executive/Supervisory 行政/主任級	7	24	-	31	1.09
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	243	257	4	504	17.74
	Sub-total 小計	252	281	4	537	18.90

Branch 行業類別	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Percentage of Overall Vacancies 佔空缺總數 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫 及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有 關操作 (包括倉庫)		
Stevedoring Services 船上／碼頭裝卸貨物	Managerial 經理級	-	-	-	-	N.A. 不適用
	Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-	-	N.A. 不適用
	Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	-	-	-	-	N.A. 不適用
	Sub-total 小計	-	-	-	-	N.A. 不適用
Couriers (International) 國際速遞	Managerial 經理級	3	-	-	3	0.11
	Executive/Supervisory 行政／主任級	3	-	-	3	0.11
	Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	61	-	70	131	4.61
	Sub-total 小計	67	-	70	137	4.82
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者	Managerial 經理級	-	-	-	-	N.A. 不適用
	Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-	-	N.A. 不適用
	Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	-	-	134	134	4.72
	Sub-total 小計	-	-	134	134	4.72

Branch 行業類別	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Percentage of Overall Vacancies 佔空缺總數 百分率(%)
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括倉庫 及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有 關操作 (包括倉庫)		
Sea Freight Transport 海運承運	Managerial 經理級	-	2	-	2	0.07
	Executive/Supervisory 行政/主任級	-	14	-	14	0.49
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	20	-	20	0.70
	Sub-total 小計	-	36	-	36	1.27
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃	Managerial 經理級	-	1	-	1	0.04
	Executive/Supervisory 行政/主任級	-	2	-	2	0.07
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	6	-	6	0.21
	Sub-total 小計	-	9	-	9	0.32
Overall 所有行業類別	Managerial 經理級	25	3	5	33	1.16
	Executive/Supervisory 行政/主任級	82	51	12	145	5.10
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	520	336	1 807	2 663	93.73
	Total 總數	627	390	1 824	2 841	100.00

Table 13.8: Manpower Forecasts for 2017 & 2018 by Scope by Job Level by Sector
 表 13.8 : 2017 及 2018 年人力預測 (按職責範疇、職級及業務界別劃分)

Scope 職責範疇	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括 倉庫及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)			
Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略	Managerial 經理級	624	1 136	550	2 310	2 302 (-0.35%)	2 302 -
	Executive/Supervisory 行政/主任級	268	297	127	692	692 -	692 -
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	249	431	390	1 070	1 063 (-0.65%)	1 063 -
	Sub-total 小計	1 141	1 864	1 067	4 072	4 057 (-0.37%)	4 057 -
Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運	Managerial 經理級	78	230	118	426	426 -	426 -
	Executive/Supervisory 行政/主任級	91	348	95	534	533 (-0.19%)	533 -
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	260	447	230	937	937 -	924 (-1.39%)
	Sub-total 小計	429	1 025	443	1 897	1 896 (-0.05%)	1 883 (-0.69%)

Scope 職責範疇	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括 倉庫及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)			
Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務	Managerial 經理級	1 179	1 287	576	3 042	3 042	-
	Executive/Supervisory 行政/主任級	1 491	1 771	1 583	4 845	4 842	(-0.06%)
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	3 822	3 880	3 056	10 758	10 730	(-0.26%)
	Sub-total 小計	6 492	6 938	5 215	18 645	18 614	(-0.17%)
Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、 前線操作	Managerial 經理級	1 270	1 014	1 236	3 520	3 520	-
	Executive/Supervisory 行政/主任級	2 619	1 594	3 679	7 892	7 886	(-0.08%)
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	12 502	7 826	51 949	72 277	72 365	(0.12%)
	Sub-total 小計	16 391	10 434	56 864	83 689	83 771	(0.10%)

Scope 職責範疇	Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務 界別	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括 倉庫及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)			
Technical/Engineering Support 機械/技術支援	Managerial 經理級	72	166	10	248	248	-
	Executive/Supervisory 行政/主任級	186	471	60	717	717	-
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	477	1 012	1 490	2 979	2 998 (0.64%)	-
Overall 所有職責範疇	Sub-total 小計	735	1 649	1 560	3 944	3 963 (0.48%)	-
	Managerial 經理級	3 223	3 833	2 490	9 546	9 538 (-0.08%)	9 539 (0.01%)
	Executive/Supervisory 行政/主任級	4 655	4 481	5 544	14 680	14 670 (-0.07%)	14 675 (0.03%)
Overall 總數	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	17 310	13 596	57 115	88 021	88 093 (0.08%)	88 098 (0.01%)
	Overall 總數	25 188	21 910	65 149	112 247	112 301 (0.05%)	112 312 (0.01%)

Note: Figures in brackets denote the percentage change compared with previous year
註：括弧內的數字表示與去年比較的百分率變幅

Table 13.9: Distribution and Comparison of Manpower by Job Level and by Sector
 表 13.9：人力分布情況和比較（按職級及業務界別劃分）

Job Level 職級	Sector 業務界別			Overall 所有業務界別
	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作（不包括倉庫及碼頭）	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作（不包括倉庫）	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作（包括倉庫）	
Managerial 經理級	3 223	3 833	2 490	9 546
Executive/Supervisory 行政／主任級	4 655	4 481	5 544	14 680
Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	17 310	13 596	57 115	88 021
Overall 總數	25 188	21 910	65 149	112 247

Table 13.10: Number of Employees Required Training in the coming 12 Months
by Functional Area and by Industry
(Air Freight & Express and Shipping)
表 13.10：未來 12 個月需要培訓的僱員人數
(按職能範疇及業務界別劃分) (空運及快遞、海運)

Functional Area 職能範疇	Industry 行業		Overall 所有界別/ 行業總數
	Air Freight & Express 空運及快遞	Shipping 海運	
Operation Management 營運管理	314	137	451
Planning and Design of Logistics Solutions 物流方案規劃及設計	328	270	598
Sales, Marketing and Customer Services 營銷、市場推廣及客戶服務	447	400	847
Cargo Transport and Handling 貨物運輸及處理	3 697	801	4 498
Cargo Safety and Security 貨物安全及保安	4 981	935	5 916
E-Logistics 電子物流	520	584	1 104
Quality Management 品質管理	480	120	600
Import / Export Documentation and Procedures 出入口文件處理	1 295	554	1 849
Insurance and Legal Matters 保險及法律事務	651	203	854
Occupational Safety & Health 職業安全及健康	3 399	615	4 014
Overall 總數	16 112	4 619	20 731

Table 13.11: Number of Employees Required Training in the coming 12 Months by Functional Area and by Industry
(Land Transport and Distribution, Terminals, Warehouse and Logistics Centre and Supporting and Ancillary Services)

表 13.11：未來 12 個月需要培訓的僱員人數（按職能範疇及行業劃分）
（陸路運輸及分發；貨運站、倉庫及物流中心；支援及輔助服務）

Functional Area 職能範疇	Industry 行業			Overall 所有界別 ／行業 總數
	Land Transport and Distribution 陸路運輸及分發	Terminals, Warehouse, and Logistics Centre 貨運站、倉庫及物流中心	Supporting and Ancillary Services 支援及輔助服務	
Operation Management 營運管理	60	161	2	223
Planning and Design of Logistics Solutions 物流方案規劃及設計	104	126	2	232
Sales, Marketing and Customer Services 營銷、市場推廣及客戶服務	520	80	2	602
Cargo Transport and Handling 貨物運輸及處理	3 361	1 148	32	4 541
Cargo Safety and Security 貨物安全及保安	3 236	3 209	105	6 550
E-Logistics 電子物流	237	119	2	358
Quality Management 品質管理	1 386	268	4	1 658
Import / Export Documentation 出入口文件處理	249	5	2	256
Insurance, Legal Matters & Compliance 保險、法律事務及遵守法規	124	5	5	134
Environmental Protection 環境保護	969	130	2	1 101
Overall 總數	10 246	5 251	158	15 655

Table 13.12: Number of Employees Left in the Past 12 Months by Whereabouts by Principal Line of Business
表 13.12：過去 12 個月內離職僱員人數（按去向及主要業務劃分）

Whereabouts 去向	Principal Line of Business 主要業務										Overall (Percentage) 所有去向總數 (%)	
	Warehousing & Cold Storage 貨倉及 冷藏庫	Cargo Handling Terminals (excluding air cargo terminal) 貨運站 (不包括 空運貨站)	Trucking and Container Haulage 貨車及 貨櫃運輸	Airfreight Transport Operators (including air cargo terminal) 空運承運 經營者 (包括 空運貨站)	Airfreight Forwarding Agents 空運貨運 代理	Sea freight Forwarding Agents 海運貨運代理	International Couriers 國際遞遞	Sea freight Transport Operators 海運承運 經營者	Ship Management and Chartering 船舶管理 及租賃	Stevedore 船上/碼頭 裝卸貨物		Other Transport Logistics Services 其他物流 服務經營者
Taking up/starting own business in freight/transport/ logistics related jobs 繼續於運輸及物流 業任職/創業	541 (4.45%)	3 856 (31.70%)	282 (2.32%)	1 961 (16.12%)	30 (0.25%)	76 (0.62%)	586 (4.82%)	72 (0.59%)	3 (0.02%)	288 (2.37%)	16 (0.13%)	7 711 (63.40%)
Taking up/starting own business in non freight/ transport/logistics related jobs 於其他行業任職/ 創業	20 (0.16%)	210 (1.73%)	-	32 (0.26%)	-	71 (0.58%)	109 (0.90%)	6 (0.05%)	6 (0.05%)	7 (0.06%)	3 (0.02%)	464 (3.81%)
Emigration, retirement or further studies 移民、退休或進修	3 (0.02%)	77 (0.63%)	-	20 (0.16%)	-	27 (0.22%)	26 (0.21%)	8 (0.07%)	3 (0.02%)	2 (0.02%)	-	166 (1.36%)
Unknown 去向未明	507 (4.17%)	1 549 (12.74%)	119 (0.98%)	190 (1.56%)	28 (0.23%)	156 (1.28%)	845 (6.95%)	38 (0.31%)	20 (0.16%)	139 (1.14%)	13 (0.11%)	3 604 (29.63%)
Others 其他	6 (0.05%)	156 (1.28%)	-	15 (0.12%)	-	20 (0.16%)	16 (0.13%)	1 (0.01%)	-	4 (0.03%)	-	218 (1.79%)
Overall 所有去向總數	1 077 (8.85%)	5 848 (48.08%)	401 (3.30%)	2 218 (18.24%)	58 (0.48%)	350 (2.88%)	1 582 (13.01%)	125 (1.03%)	32 (0.26%)	440 (3.62%)	32 (0.26%)	12 163 (100.00%)

Note: Figures in brackets denote the percentage share of the final total
註：括弧內的數字表示佔最終總數百分率

Table 13.13: Number of Establishments with Technical Manpower
by Branch by Employment Size

表 13.13：有聘用技術從業員的機構數目
(按行業類別及僱員人數劃分)

Branch 行業類別	Employment Size 僱員人數	No. of Establishments 機構數目
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫 (Sub-branch : 1 - 3) (次類別 : 1 - 3)	1 - 9	620
	10 - 19	68
	20 - 49	73
	50 - 99	20
	100 - 199	9
	200 & over 200 或以上	3
	Sub-total 小計	793
Cargo Handling Terminals 貨運站 (Sub-branch : 4) (次類別 : 4)	1 - 9	-
	10 - 19	-
	20 - 49	-
	50 - 99	1
	100 - 199	3
	200 & over 200 或以上	4
	Sub-total 小計	8
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸 (Sub-branch : 5 - 7) (次類別 : 5 - 7)	1 - 9	7 746
	10 - 19	407
	20 - 49	259
	50 - 99	86
	100 - 199	17
	200 & over 200 或以上	16
	Sub-total 小計	8 531
Air Freight Transport 空運承運 (Sub-branch : 8) (次類別 : 8)	1 - 9	15
	10 - 19	4
	20 - 49	15
	50 - 99	4
	100 - 199	2
	200 & over 200 或以上	13
	Sub-total 小計	53

Branch 行業類別	Employment Size 僱員人數	No. of Establishments 機構數目
Forwarding Agent 貨運代理 (Sub-branch : 9 - 10) (次類別 : 9 - 10)	1 - 9	2 198
	10 - 19	284
	20 - 49	218
	50 - 99	65
	100 - 199	24
	200 & over 200 或以上	13
	Sub-total 小計	2 802
Stevedoring Services 船上／碼頭裝卸貨物 (Sub-branch : 11) (次類別 : 11)	1 - 9	73
	10 - 19	16
	20 - 49	2
	50 - 99	1
	100 - 199	2
	200 & over 200 或以上	-
	Sub-total 小計	94
Couriers (International) 國際速遞 (Sub-branch : 12) (次類別 : 12)	1 - 9	87
	10 - 19	31
	20 - 49	24
	50 - 99	5
	100 - 199	4
	200 & over 200 或以上	9
	Sub-total 小計	160
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者 (Sub-branch : 13) (次類別 : 13)	1 - 9	-
	10 - 19	-
	20 - 49	4
	50 - 99	1
	100 - 199	2
	200 & over 200 或以上	7
	Sub-total 小計	14

Branch 行業類別	Employment Size 僱員人數	No. of Establishments 機構數目
Sea Freight Transport 海運承運 (Sub-branch : 14 - 15) (次類別 : 14 - 15)	1 - 9	154
	10 - 19	36
	20 - 49	19
	50 - 99	16
	100 - 199	13
	200 & over 200 或以上	10
	Sub-total 小計	248
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃 (Sub-branch : 16 - 18) (次類別 : 16 - 18)	1 - 9	142
	10 - 19	30
	20 - 49	11
	50 - 99	4
	100 - 199	2
	200 & over	-
	Sub-total 小計	189
Overall 所有行業類別	1 - 9	11 035
	10 - 19	876
	20 - 49	625
	50 - 99	203
	100 - 199	78
	200 & over	75
	Overall 總數	12 892

Table 13.14: Number of Employees in 2016, Forecasted Number of Employees in 2017 & 2018 by Branch by Sector by Job Scope/Level
 表 13.14 : 2016 年僱員人數、2017 及 2018 年預測僱員人數
 (按行業類別、業務界別、工作範疇/職級劃分)

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇/職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫 (Sub-branch : 1 - 3) (次類別 : 1 - 3)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	103	101	101
		Executive/Supervisory 行政/主任級	27	27	27
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	51	51	51
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	-
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	51	51	51
		Executive/Supervisory 行政/主任級	194	194	194
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	546	546	546
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	322	322	322
		Executive/Supervisory 行政/主任級	772	771	771
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	6 654	6 649	6 653
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	7	7	7
		Executive/Supervisory 行政/主任級	10	10	10
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	76	76	76
	Sub-total 小計	8 813	8 805	8 809	

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇/職級	Manpower in 2016 2016年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
Cargo Handling Terminals 貨運站 (Sub-branch : 4) (次類別 : 4)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	42	42	42
		Executive/Supervisory 行政/主任級	30	30	30
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	1	1	1
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	-
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	34	34	34
		Executive/Supervisory 行政/主任級	55	55	55
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	30	30	30
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	51	51	51
		Executive/Supervisory 行政/主任級	250	248	248
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	1 971	2 006	2 006
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	32	32	32
		Executive/Supervisory 行政/主任級	96	96	96
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	557	576	576
	Sub-total 小計	3 149	3 201	3 201	
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸 (Sub-branch : 5 - 7) (次類別 : 5 - 7)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	400	394	394
		Executive/Supervisory 行政/主任級	44	44	44
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	219	212	212

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇／職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	104	104	104
		Executive/Supervisory 行政／主任級	56	55	55
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	94	94	94
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	429	429	429
		Executive/Supervisory 行政／主任級	1 166	1 166	1 166
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	1 937	1 929	1 929
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	647	646	645
		Executive/Supervisory 行政／主任級	2 401	2 399	2 399
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	35 596	35 604	35 599
		Technical/Engineering Support 機械／技術支援			
		Managerial 經理級	3	3	3
		Executive/Supervisory 行政／主任級	18	18	18
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	1 116	1 116	1 116
		Sub-total 小計	44 230	44 213	44 207
Air Freight Transport 空運 (Sub-branch : 8) (次類別 : 8)	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括 倉庫及碼頭)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	91	91	91
		Executive/Supervisory 行政／主任級	109	109	109
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	72	72	72
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	47	47	47
		Executive/Supervisory 行政／主任級	55	55	55
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	52	52	52

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇/職級	Manpower in 2016 2016年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	91	91	91
		Executive/Supervisory 行政/主任級	183	183	183
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	559	559	559
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	170	170	170
		Executive/Supervisory 行政/主任級	857	857	857
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	4 515	4 515	4 515
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	46	46	46
		Executive/Supervisory 行政/主任級	168	168	168
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	459	459	459
		Sub-total 小計	7 474	7 474	7 474
Forwarding Agent 貨運代理 (Sub-branch : 9 - 10) (次類別 : 9 - 10)	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括 倉庫及碼頭)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	461	461	461
		Executive/Supervisory 行政/主任級	139	139	139
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	137	137	137
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	18	18	18
		Executive/Supervisory 行政/主任級	24	24	24
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	142	142	142
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	925	925	925
		Executive/Supervisory 行政/主任級	919	919	922
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	2 644	2 644	2 659

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇／職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	922	922	922
		Executive/Supervisory 行政／主任級	1 490	1 490	1 490
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	5 597	5 584	5 584
		Technical/Engineering Support 機械／技術支援			
		Managerial 經理級	6	6	6
		Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	18	18	18
	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫及碼頭)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	718	718	718
		Executive/Supervisory 行政／主任級	175	175	175
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	295	295	295
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	12	12	12
		Executive/Supervisory 行政／主任級	28	28	28
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	75	75	75
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	800	800	800
		Executive/Supervisory 行政／主任級	1 153	1 153	1 153
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	2 760	2 742	2 745
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	749	749	749
		Executive/Supervisory 行政／主任級	1 021	1 020	1 020
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	4 550	4 523	4 523

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇/職級	Manpower in 2016 2016年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	-
	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政/主任級	41	41	41
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	115	115	115
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	4	4	4
		Executive/Supervisory 行政/主任級	18	18	18
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	90	90	90
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	24	24	24
		Executive/Supervisory 行政/主任級	79	79	79
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	78	78	78
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	102	102	102
		Executive/Supervisory 行政/主任級	152	152	152
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	1 312	1 312	1 312
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	-
		Sub-total 小計	27 793	27 734	27 755

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇／職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
Stevedoring Services 船上／碼頭裝卸貨物 (Sub-branch : 11) (次類別：11)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	9	9	9
		Executive/Supervisory 行政／主任級	3	3	3
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	20	20	20
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	1	1	1
		Executive/Supervisory 行政／主任級	6	6	6
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	25	25	25
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	16	16	16
		Executive/Supervisory 行政／主任級	12	12	12
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	18	18	18
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	29	29	29
		Executive/Supervisory 行政／主任級	35	35	35
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	535	533	533
		Technical/Engineering Support 機械／技術支援			
		Managerial 經理級	1	1	1
		Executive/Supervisory 行政／主任級	2	2	2
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	8	8	8
	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-
	Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	-	-	-	

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇／職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	-	-	-
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	7	7	7
		Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	11	11	11
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	42	42	42
		Technical/Engineering Support 機械／技術支援			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	-	-	-
		Sub-total 小計	780	778	778
Couriers (International) 國際速遞 (Sub-branch : 12) (次類別 : 12)	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括 倉庫及碼頭)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	72	72	72
		Executive/Supervisory 行政／主任級	20	20	20
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	40	40	40
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	13	13	13
		Executive/Supervisory 行政／主任級	12	12	12
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	66	66	66

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇／職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	163	163	163
		Executive/Supervisory 行政／主任級	389	389	389
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	619	622	622
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	178	178	178
		Executive/Supervisory 行政／主任級	272	272	272
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	2 390	2 393	2 393
		Technical/Engineering Support 機械／技術支援			
		Managerial 經理級	20	20	20
		Executive/Supervisory 行政／主任級	18	18	18
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	-	-	-
	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	42	42	42
		Executive/Supervisory 行政／主任級	15	15	15
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	5	5	5
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	8	8	8
		Executive/Supervisory 行政／主任級	8	8	8
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	39	39	39
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	65	65	65
		Executive/Supervisory 行政／主任級	144	144	144
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	465	465	465

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇／職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	79	79	79
		Executive/Supervisory 行政／主任級	205	205	205
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	4 961	5 056	5 056
		Technical/Engineering Support 機械／技術支援			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政／主任級	16	16	16
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	-	-	-
		Sub-total 小計	10 324	10 425	10 425
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者 (Sub-branch : 13) (次類別：13)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	5	5	5
		Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	-	-	-
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	2	2	2
		Executive/Supervisory 行政／主任級	13	13	13
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	7	7	7
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政／主任級	-	-	-
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	19	19	19
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	86	86	86
		Executive/Supervisory 行政／主任級	149	149	149
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	3 384	3 380	3 380

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇/職級	Manpower in 2016 2016年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	-	-	-
		Executive/Supervisory 行政/主任級	16	16	16
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	298	298	298
		Sub-total 小計	3 979	3 975	3 975
Sea Freight Transport 海運承運 (Sub-branch : 14 - 15) (次類別 : 14 - 15)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	293	293	293
		Executive/Supervisory 行政/主任級	80	80	80
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	100	100	100
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	164	164	164
		Executive/Supervisory 行政/主任級	262	262	262
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	269	269	269
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	354	354	354
		Executive/Supervisory 行政/主任級	455	455	455
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	899	899	899
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	120	120	120
		Executive/Supervisory 行政/主任級	213	213	213
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	441	441	441
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	132	132	132
		Executive/Supervisory 行政/主任級	369	369	369
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	438	438	438
		Sub-total 小計	4 589	4 589	4 589

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇/職級	Manpower in 2016 2016年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃 (Sub-branch : 16 - 18) (次類別 : 16 - 18)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	74	74	74
		Executive/Supervisory 行政/主任級	9	9	9
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	15	15	15
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	53	53	53
		Executive/Supervisory 行政/主任級	52	52	52
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	78	78	65
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	83	83	83
		Executive/Supervisory 行政/主任級	96	93	95
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	173	168	169
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	65	66	68
		Executive/Supervisory 行政/主任級	75	75	75
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	329	327	327
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	1	1	1
		Executive/Supervisory 行政/主任級	4	4	4
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	9	9	9
	Sub-total 小計	1 116	1 107	1 099	
Overall 所有行業類別	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及 有關操作 (不包括 倉庫及碼頭)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	624	624	624
		Executive/Supervisory 行政/主任級	268	268	268
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	249	249	249

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇/職級	Manpower in 2016 2016年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	78	78	78
		Executive/Supervisory 行政/主任級	91	91	91
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	260	260	260
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	1 179	1 179	1 179
		Executive/Supervisory 行政/主任級	1 491	1 491	1 494
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	3 822	3 825	3 840
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	1 270	1 270	1 270
		Executive/Supervisory 行政/主任級	2 619	2 619	2 619
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	12 502	12 492	12 492
		Technical/Engineering Support 機械/技術支援			
		Managerial 經理級	72	72	72
		Executive/Supervisory 行政/主任級	186	186	186
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	477	477	477
	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及 有關操作 (不包括 倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	1 136	1 136	1 136
		Executive/Supervisory 行政/主任級	297	297	297
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	431	431	431
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	230	230	230
		Executive/Supervisory 行政/主任級	348	348	348
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	447	447	434

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇／職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	1 287	1 287	1 287
		Executive/Supervisory 行政／主任級	1 771	1 768	1 770
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	3 880	3 857	3 861
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	1 014	1 015	1 017
		Executive/Supervisory 行政／主任級	1 594	1 591	1 591
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	7 826	7 830	7 830
		Technical/Engineering Support 機械／技術支援			
		Managerial 經理級	166	166	166
		Executive/Supervisory 行政／主任級	471	471	471
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	1 012	1 031	1 031
	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Business Management, Strategic Planning 業務管理、計劃策略			
		Managerial 經理級	550	542	542
		Executive/Supervisory 行政／主任級	127	127	127
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	390	383	383
		Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理			
		Managerial 經理級	118	118	118
		Executive/Supervisory 行政／主任級	95	94	94
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	230	230	230
		Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務			
		Managerial 經理級	576	576	576
		Executive/Supervisory 行政／主任級	1 583	1 583	1 583
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	3 056	3 048	3 048

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Category/Level 工作範疇／職級	Manpower in 2016 2016 年 人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
		Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作			
		Managerial 經理級	1 236	1 235	1 234
		Executive/Supervisory 行政／主任級	3 679	3 676	3 676
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	51 949	52 043	52 042
		Technical/Engineering Support 機械／技術支援			
		Managerial 經理級	10	10	10
		Executive/Supervisory 行政／主任級	60	60	60
		Technician/Craftsman/Operative 技術員／技工／操作工級	1 490	1 490	1 490
		Total 總數	112 247	112 301	112 312

Table 13.15: Distribution of Employees' Preferred Level of Education by Branch by Sector by Job Level
 表 13.15：僱員宜有教育程度分布情況（按行業類別、業務界別、職級劃分）

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Level 職級	Preferred Level of Education 宜有教育程度						Overall 所有教育 程度總數
			Postgraduate 研究院	First Degree 學士學位	Sub-degree 副學位	Senior Secondary 高中	Junior Secondary 初中	Unspecified 未有註明	
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫 (Sub-branch : 1 - 3) (次類別 : 1 - 3)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	Managerial 經理級	-	204	151	125	-	3	483
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	147	378	454	12	4	995
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	4	3 442	3 466	147	7 059
		Sub-total 小計	-	351	533	4 021	3 478	154	8 537
Cargo Handling Terminals 貨運站 (Sub-branch : 4) (次類別 : 4)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	Managerial 經理級	-	114	6	8	-	31	159
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	95	75	138	-	112	420
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	266	1 619	-	621	2 506
		Sub-total 小計	-	209	347	1 765	-	764	3 085
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸 (Sub-branch : 5 - 7) (次類別 : 5 - 7)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	Managerial 經理級	7	427	638	457	44	5	1 578
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	42	354	3 271	2	12	3 681
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	8	84	13 834	23 435	270	37 631
		Sub-total 小計	7	477	1 076	17 562	23 481	287	42 890

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Level 職級	Preferred Level of Education 宜有教育程度						Overall 所有教育 程度總數
			Postgraduate 研究院	First Degree 學士學位	Sub-degree 副學位	Senior Secondary 高中	Junior Secondary 初中	Unspecified 未有註明	
Air Freight Transport 空運承運 (Sub-branch : 8) (次類別 : 8)	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼 頭)	Managerial 經理級	-	330	38	57	-	-	425
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	126	479	695	-	-	1 300
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	41	337	3 486	1 577	-	5 441
		Sub-total 小計	-	497	854	4 238	1 577	-	7 166
	Forwarding Agent 貨運代理 (Sub-branch : 9 - 10) (次類別 : 9 - 10)	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼 頭)	Managerial 經理級	9	1 038	762	270	-	251
Executive/Supervisory 行政/主任級			-	244	683	1 221	-	417	2 565
Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級			-	-	416	6 298	740	841	8 295
Sub-total 小計			-	1 333	617	250	4	75	2 279
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)		Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	Managerial 經理級	-	405	483	1 404	-	61
	Executive/Supervisory 行政/主任級		-	25	241	6 411	575	171	7 423
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級		-	83	20	12	-	15	130
	Sub-total 小計		-	-	193	83	-	14	290
	Sub-total 小計	Sub-total 小計	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	56	1 309	132	94
Sub-total 小計			9	3 128	3 471	17 258	1 451	1 939	27 256

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Level 職級	Preferred Level of Education 宜有教育程度						Overall 所有教育 程度總數	
			Postgraduate 研究院	First Degree 學士學位	Sub-degree 副學位	Senior Secondary 高中	Junior Secondary 初中	Unspecified 未有註明		
Stevedoring Services 船上/碼頭裝卸貨物 (Sub-branch : 11) (次類別 : 11)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	Managerial 經理級	-	14	18	20	-	4	56	
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	13	45	-	-	58	
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	-	398	208	-	606	
		Managerial 經理級	-	-	-	7	-	-	7	
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	-	-	-	-	-	
	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	-	53	-	-	53	
		Sub-total 小計	-	14	31	523	208	4	780	
		Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼 頭)	Managerial 經理級	-	169	83	5	-	186	443
			Executive/Supervisory 行政/主任級	-	11	307	176	-	214	708
			Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	4	2 208	207	635	3 054
Couriers (International) 國際速遞 (Sub-branch : 12) (次類別 : 12)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Managerial 經理級	-	179	15	-	-	-	194	
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	23	351	14	-	-	388	
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	-	4 640	724	36	5 400	
		Sub-total 小計	-	382	760	7 043	931	1 071	10 187	

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Level 職級	Preferred Level of Education 宜有教育程度						Overall 所有教育 程度總數
			Postgraduate 研究院	First Degree 學士學位	Sub-degree 副學位	Senior Secondary 高中	Junior Secondary 初中	Unspecified 未有註明	
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者 (Sub-branch : 13) (次類別 : 13)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Managerial 經理級	-	27	34	32	-	-	93
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	-	16	162	-	-	178
Sea Freight Transport 海運承運 (Sub-branch : 14 - 15) (次類別 : 14 - 15)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	-	-	1 033	2 541	-	3 574
		Sub-total 小計	-	27	50	1 227	2 541	-	3 845
		Managerial 經理級	29	849	110	20	-	53	1 061
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃 (Sub-branch : 16-18) (次類別 : 16 - 18)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	Executive/Supervisory 行政/主任級	44	415	550	294	-	62	1 365
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	211	639	1 084	38	155	2 127
		Sub-total 小計	73	1 475	1 299	1 398	38	270	4 553
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃 (Sub-branch : 16-18) (次類別 : 16 - 18)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	Managerial 經理級	2	168	65	25	3	12	275
		Executive/Supervisory 行政/主任級	13	64	45	92	3	17	234
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	29	17	418	107	27	598
		Sub-total 小計	15	261	127	535	113	56	1 107

Branch 行業類別	Sector 業務界別	Job Level 職級	Preferred Level of Education 宜有教育程度						Overall 所有教育 程度總數
			Postgraduate 研究院	First Degree 學士學位	Sub-degree 副學位	Senior Secondary 高中	Junior Secondary 初中	Unspecified 未有註明	
Overall 所有行業類別	Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼 頭)	Managerial 經理級	9	1 537	883	332	-	437	3 198
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	381	1 469	2 092	-	631	4 573
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	41	757	11 992	2 524	1 476	16 790
	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	Managerial 經理級	31	2 478	816	323	7	175	3 830
		Executive/Supervisory 行政/主任級	57	979	1 166	1 973	3	252	4 430
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	265	1 163	9 930	928	974	13 260
	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及 有關操作 (包括倉庫)	Managerial 經理級	7	920	858	633	44	23	2 485
		Executive/Supervisory 行政/主任級	-	212	1 292	3 984	14	30	5 532
		Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	-	8	144	24 311	30 298	547	55 308
		Total 總數	104	6 821	8 548	55 570	33 818	4 545	109 406

Table 13.16: Employees Recruited in the Past 12 Months by Branch by Source/Origin
表 13.16：過去 12 個月內招聘僱員人數（按行業類別、來源劃分）

Branch 行業類別	Source/Origin 來源					Overall (Percentage) 所有來源總數(%)
	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	Unknown 未明	Others 其他	
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫	682 (6.23%)	101 (0.92%)	11 (0.10%)	180 (1.64%)	115 (1.05%)	1 089 (9.94%)
Cargo Handling Terminals 貨運站	2 (0.02%)	-	-	25 (0.23%)	-	27 (0.25%)
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸	4 645 (42.40%)	235 (2.15%)	34 (0.31%)	27 (0.25%)	-	4 941 (45.11%)
Air Freight Transport 空運承運	418 (3.82%)	130 (1.19%)	17 (0.16%)	-	-	565 (5.16%)
Forwarding Agent 貨運代理	3 058 (27.92%)	320 (2.92%)	51 (0.47%)	-	2 (0.02%)	3 431 (31.32%)
Stevedoring Services 船上／碼頭裝卸貨物	20 (0.18%)	-	-	10 (0.09%)	-	30 (0.27%)
Couriers (International) 國際速遞	332 (3.03%)	85 (0.78%)	6 (0.05%)	33 (0.30%)	-	456 (4.16%)
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者	12 (0.11%)	3 (0.03%)	-	10 (0.09%)	-	25 (0.23%)
Sea Freight Transport 海運承運	141 (1.29%)	25 (0.23%)	2 (0.02%)	149 (1.36%)	-	317 (2.89%)
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃	60 (0.55%)	11 (0.10%)	1 (0.01%)	1 (0.01%)	-	73 (0.67%)
Overall 總數	9 370 (85.54%)	910 (8.31%)	122 (1.11%)	435 (3.97%)	117 (1.07%)	10 954 (100.00%)

Note: Figures in brackets denote the percentage share of the final total

註：括弧內的數字表示佔最終總數百分率

Table 13.17: Employees Recruited in the Past 12 Months by Branch by Source/Origin by Job Level
 表 13.17：過去 12 個月內招聘僱員人數（按行業類別、來源、職級劃分）

Branch 行業類別	Source/Origin 來源	Job Level 職級			Overall 所有來源總數
		Managerial 經理級	Executive/ Supervisory 行政/主任級	Technician/ Craftsman/ Operative 技術員/技工/ 操作工級	
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	2	57	623	682
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	-	101	101
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	5	5	1	11
	Unknown 未明	-	-	180	180
	Others 其他	-	-	115	115
	Sub-total 小計	7	62	1 020	1 089
Cargo Handling Terminals 貨運站	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	1	0	1	2
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	-	-	-
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	-	-	-
	Unknown 未明	-	-	25	25
	Others 其他	-	-	-	-
	Sub-total 小計	1	-	26	27

Branch 行業類別	Source/Origin 來源	Job Level 職級			Overall 所有來源總數
		Managerial 經理級	Executive/ Supervisory 行政/主任級	Technician/ Craftsman/ Operative 技術員/技工/ 操作工級	
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	47	80	4 518	4 645
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	4	231	235
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	-	34	34
	Unknown 未明	-	-	27	27
	Others 其他	-	-	-	-
	Sub-total 小計		47	84	4 810
Air Freight Transport 空運承運	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	28	117	273	418
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	-	130	130
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	-	17	17
	Unknown 未明	-	-	-	-
	Others 其他	-	-	-	-
	Sub-total 小計		28	117	420

Branch 行業類別	Source/Origin 來源	Job Level 職級			Overall 所有來源總數
		Managerial 經理級	Executive/ Supervisory 行政/主任級	Technician/ Craftsman/ Operative 技術員/技工/ 操作工級	
Forwarding Agent 貨運代理	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	89	84	2 885	3 058
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	-	320	320
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	4	47	51
	Unknown 未明	-	-	-	-
	Others 其他	-	-	2	2
	Sub-total 小計	89	88	3 254	3 431
Stevedoring Services 船上/碼頭裝卸貨物	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	-	-	20	20
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	-	-	-
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	-	-	-
	Unknown 未明	-	-	10	10
	Others 其他	-	-	-	-
	Sub-total 小計	-	-	30	30

Branch 行業類別	Source/Origin 來源	Job Level 職級			Overall 所有來源總數
		Managerial 經理級	Executive/ Supervisory 行政/主任級	Technician/ Craftsman/ Operative 技術員/技工/ 操作工級	
Couriers (International) 國際速遞	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	4	2	326	332
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	-	85	85
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	-	6	6
	Unknown 未明	-	-	33	33
	Others 其他	-	-	-	-
	Sub-total 小計		4	2	450
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	-	2	10	12
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	-	3	3
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	-	-	-
	Unknown 未明	-	-	10	10
	Others 其他	-	-	-	-
	Sub-total 小計		-	2	23

Branch 行業類別	Source/Origin 來源	Job Level 職級			Overall 所有來源總數
		Managerial 經理級	Executive/ Supervisory 行政/主任級	Technician/ Craftsman/ Operative 技術員/技工/ 操作工級	
Sea Freight Transport 海運承運	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	3	44	94	141
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	-	6	19	25
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	2	-	2
	Unknown 未明	15	8	126	149
	Others 其他	-	-	-	-
	Sub-total 小計		18	60	239
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	9	6	45	60
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	8	3	-	11
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	-	1	-	1
	Unknown 未明	-	-	1	1
	Others 其他	-	-	-	-
	Sub-total 小計		17	10	46

Branch 行業類別	Source/Origin 來源	Job Level 職級			Overall 所有來源總數
		Managerial 經理級	Executive/ Supervisory 行政/主任級	Technician/ Craftsman/ Operative 技術員/技工/ 操作工級	
Overall 所有行業類別	Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自其他運輸及物流機構	183	392	8 795	9 370
	Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自非運輸及物流機構	8	13	889	910
	Recruited from new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛於院校或培訓機構修畢運輸及物流課程	5	12	105	122
	Unknown 未明	15	8	412	435
	Others 其他	-	-	117	117
	Total 總數	211	425	10 318	10 954

Table 13.18: Manpower Changes from 2010 to 2018 by Branch by Job Level
 表 13.18 : 2010 年至 2018 年人力變動 (按行業類別、職級劃分)

Branch 行業類別	Job Level 職級	Manpower in 2010 2010 年人力	Manpower in 2012 2012 年人力	Manpower in 2014 2014 年人力	Manpower in 2016 2016 年人力	Manpower Forecast in 2017 2017 年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018 年 人力預測
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫	Managerial 經理級	401	310	385	483	481	481
	Executive/Supervisory 行政/主任級	679	759	846	1 003	1 002	1 002
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	5 479	5 766	6 619	7 327	7 322	7 326
	Sub-total 小計	6 559	6 835	7 850	8 813	8 805	8 809
Cargo Handling Terminals 貨運站	Managerial 經理級	95	101	141	159	159	159
	Executive/Supervisory 行政/主任級	531	541	527	431	429	429
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	2 226	2 416	2 496	2 559	2 613	2 613
	Sub-total 小計	2 852	3 058	3 164	3 149	3 201	3 201
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸	Managerial 經理級	1 571	1 324	1 428	1 583	1 576	1 575
	Executive/Supervisory 行政/主任級	3 917	3 843	3 706	3 685	3 682	3 682
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	38 140	38 706	39 521	38 962	38 955	38 950
	Sub-total 小計	43 628	43 873	44 655	44 230	44 213	44 207

Branch 行業類別	Job Level 職級	Manpower in 2010 2010年人力	Manpower in 2012 2012年人力	Manpower in 2014 2014年人力	Manpower in 2016 2016年人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
Air Freight Transport 空運承運	Managerial 經理級	261	300	404	445	445	445
	Executive/Supervisory 行政/主任級	1 483	1 567	1 234	1 372	1 372	1 372
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	5 565	6 364	5 276	5 657	5 657	5 657
	Sub-total 小計	7 309	8 231	6 914	7 474	7 474	7 474
Forwarding Agent 貨運代理	Managerial 經理級	3 857	5 391	4 818	4 741	4 741	4 741
	Executive/Supervisory 行政/主任級	5 009	5 878	5 273	5 239	5 238	5 241
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	19 531	19 494	18 138	17 813	17 755	17 773
	Sub-total 小計	28 397	30 763	28 229	27 793	27 734	27 755
Stevedoring Services 船上/碼頭裝卸貨物	Managerial 經理級	87	65	56	63	63	63
	Executive/Supervisory 行政/主任級	104	94	82	58	58	58
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	1 039	785	672	659	657	657
	Sub-total 小計	1 230	944	810	780	778	778

Branch 行業類別	Job Level 職級	Manpower in 2010 2010年人力	Manpower in 2012 2012年人力	Manpower in 2014 2014年人力	Manpower in 2016 2016年人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
Couriers (International) 國際速遞	Managerial 經理級	375	569	751	640	640	640
	Executive/Supervisory 行政/主任級	780	1 067	1 196	1 099	1 099	1 099
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	7 738	8 686	8 666	8 585	8 686	8 686
	Sub-total 小計	8 893	10 322	10 613	10 324	10 425	10 425
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者	Managerial 經理級	81	61	93	93	93	93
	Executive/Supervisory 行政/主任級	146	93	175	178	178	178
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	1 203	1 242	3 392	3 708	3 704	3 704
	Sub-total 小計	1 430	1 396	3 660	3 979	3 975	3 975
Sea Freight Transport 海運承運	Managerial 經理級	414	666	958	1 063	1 063	1 063
	Executive/Supervisory 行政/主任級	645	981	1 277	1 379	1 379	1 379
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	1 229	1 283	1 983	2 147	2 147	2 147
	Sub-total 小計	2 288	2 930	4 218	4 589	4 589	4 589

Branch 行業類別	Job Level 職級	Manpower in 2010 2010年人力	Manpower in 2012 2012年人力	Manpower in 2014 2014年人力	Manpower in 2016 2016年人力	Manpower Forecast in 2017 2017年 人力預測	Manpower Forecast in 2018 2018年 人力預測
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃	Managerial 經理級	293	251	278	276	277	279
	Executive/Supervisory 行政/主任級	383	304	248	236	233	235
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	1 043	616	637	604	597	585
	Sub-total 小計	1 719	1 171	1 163	1 116	1 107	1 099
Overall 所有行業類別	Managerial 經理級	7 435	9 038	9 312	9 546	9 538	9 539
	Executive/Supervisory 行政/主任級	13 677	15 127	14 564	14 680	14 670	14 675
	Technician/Craftsman/Operative 技術員/技工/操作工級	83 193	85 358	87 400	88 021	88 093	88 098
	Overall 總數	104 305	109 523	111 276	112 247	112 301	112 312

Table 13.19 : Sampling Coverage & Sampling Plan among Branches
表 13.19：各行業類別抽樣涵蓋範圍及抽樣方法

Branch 行業類別	Industry 行業	Employment Size 僱員人數	Size of Frame 機構數目	Sample Size 抽樣數目
Warehousing & Cold Storage 貨倉及冷藏庫	General Cargo Warehouses & Other Storage Services 通用貨倉及其他倉庫服務	7 835	834	123
	Cold Storage 冷藏庫	820	23	18
	Packing and Crating Services & Cargo Inspection, Sampling and Other Storage Services 包裝及裝箱服務；驗貨、抽樣 檢驗及稱量服務	1 085	98	48
	Sub-total 小計	9 740	955	189
Cargo Handling Terminals 貨運站	Cargo Handling Terminals 貨運站	3 629	8	8
	Sub-total 小計	3 629	8	8
Trucking & Container Haulage 貨車及貨櫃運輸	Land Freight Transport by Good Vehicles and Land Freight Transport, n.e.c. 貨車運輸服務及其他陸路貨 運服務	33 174	8 596	328
	Haulage of Containers & Container Leasing 貨櫃拖運及貨櫃租賃服務	12 474	1 964	142
	Supplementary Samples - Large Vehicle Fleet Owner Companies 補充調查樣本－擁有大型車 隊的公司	10 045	9	9
	Sub-total 小計	55 693	10 569	479
Air Freight Transport 空運承運	Airline Companies and Supporting Services to Air Transport 航空公司及空運輔助服務	40 121	78	45
	Sub-total 小計	40 121	78	45
Forwarding Agents 貨運代理	Air Cargo Forwarding Services 航空貨運代理服務	17 127	1 287	103
	Sea Cargo Forwarding Services 海上貨運代理服務	15 471	2 184	138
	Sub-total 小計	32 598	3 471	241

Branch 行業類別	Industry 行業	Employment Size 僱員人數	Size of Frame 機構數目	Sample Size 抽樣數目
Stevedoring Services 船上／碼頭裝卸貨物	Stevedore and Supporting Services to Water Transport, n.e.c. 貨物裝卸服務及其他海上運輸輔助服務	940	108	49
	Sub-total 小計	940	108	49
Couriers (International) 國際速遞	Couriers (International) 國際速遞	17 779	215	44
	Sub-total 小計	17 779	215	44
Other Transport Logistics Service Providers 其他物流服務經營者	Supplementary Samples - Other Transport Logistics Service Providers 補充調查樣本－其他運輸及物流服務經營者	32 555	17	17
	Sub-total 小計	32 555	17	17
Sea Freight Transport 海運承運	Ship Agents & Managers 船務代理及管理人	7 900	301	70
	Operators of Sea-going Vessels 遠洋輪船營運者	1 494	33	25
	Sub-total 小計	9 394	334	95
Ship Management & Chartering 船舶管理及租賃	Ship Owners of Sea-going Vessels 遠洋輪船船東	848	78	38
	Shipbrokers 船隻經紀	253	65	53
	Inland Water Freight Transport 港內水上貨運服務	960	130	58
	Sub-total 小計	2 061	273	149
Overall 所有行業類別	Total 總數	204 510	16 028	1 316

Table 13.20 : Preferred Education and Qualifications of Different Job Levels
 表 13.20 : 各職級僱員宜有教育程度及學歷

Level of Education 教育程度	Job Level 職級		
	Managerial 經理級	Executive/ Supervisory 行政／主任級	Technician/ Craftsman/ Operative 技術員／技工／ 操作工級
Postgraduate or above 研究院或以上	47	57	-
First Degree 學士學位	4 935	1 572	314
Sub-degree 副學位	2 557	3 927	2 064
Senior Secondary 高中	1 288	8 049	46 233
Junior Secondary or below 初中或以下	51	17	33 750
Unspecified 未有註明	635	913	2 997
Total 總數	9 513	14 535	85 358

Definition of Terms

詞彙釋義

1. **Establishment** is selected from 1 316 companies in the specified frame of about 16 028 companies under the transport and logistics industry in the Central Register of Establishments (CRE) maintained by the C&SD.
「機構」指按照政府統計處編訂的機構記錄庫，從約 16 028 間指定運輸及物流業公司抽選出的 1 316 間受訪對象。
2. **Employees** refer to all personnel who are directly paid by establishments and work for the establishments.
「僱員」指所有由機構直接支付薪金並為機構工作的員工。
3. **Manpower** refers to the total number of employees and the number of vacancies.
「人力」指僱員總數與空缺數目之和。
4. **Principal jobs** refer to the three job levels as classified by the training board.
「主要職務」指訓練委員會劃分的三個職級。
5. **Wastage** is defined as employees leaving the transport and logistics industry and taking up positions of other industries, or leaving the industry for other reasons.
「流失」指僱員離開運輸及物流業並從事其他行業，或因其他原因而離開。
6. **Vacancies** refer to those unfilled, immediately available job openings for which the establishment is actively trying to recruit personnel at the date of survey.
「空缺額」指職位懸空並須立刻填補，機構在調查期間正積極招聘人員填補。



執事先生／女士：

物流貨運業二零一六年人力調查

職業訓練局乃由香港特別行政區政府委任的法定機構，負責本港的人力訓練事宜。職訓局屬下有二十一個訓練委員會，物流貨運業訓練委員會為其中之一，負責評估物流貨運業的人力情況，以及制定訓練計劃。

為調查物流貨運業目前及未來的人力情況及訓練詳情，以便制定合適的訓練計劃以配合業界需要，本訓練委員會在政府統計處的協助下，將於二零一六年九月一日至九月三十日期間進行物流貨運機構的人力調查，懇請惠予合作，提供有關資料。

---- 茲夾附下述文件，以供參閱及填寫：p

- (i) 調查表（附錄 A）；
- (ii) 附註（附錄 B）；及
- (iii) 主要職務工作說明（附錄 C，C1 – C6）。

調查期間，政府統計處職員會聯絡 貴辦事處。如有需要，該處人員亦會解答問題及協助填寫調查表。調查所得資料絕對保密，只用摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。

如對是次調查有任何疑問，請致電 2116 8375 聯絡政府統計處。貴機構亦可將完成後的調查表寄回政府統計處人力統計組（地址：九龍新蒲崗太子道東 698 號寶光商業中心 11 樓 1103 至 1106 室）。

A handwritten signature in black ink, appearing to read '何志盛'.

物流貨運業訓練委員會
主席
何志盛博士工程師, JP

二零一六年八月二十八日

CONFIDENTIAL
WHEN ENTERED WITH DATA

填入數據後即成
機密文件

THE 2016 MANPOWER SURVEY OF THE TRANSPORT LOGISTICS INDUSTRY
物流貨運業二零一六年人力調查

QUESTIONNAIRE
調查表

PLEASE READ THE EXPLANATORY NOTES BEFORE COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE
填表前請參閱附註

For official use only: 此欄毋須填寫	Rec. Type	Survey Code	Industry Code	Establishment No.	Enumerator's No.	Editor's No.	Check Digit	No. of Employees Covered by the Questionnaire	Principal Line of Business
	1	2 8 3	4 5 6 7 8 9	10 11 12 13 14 15	16 17	18 19	20 21 22	23 24 25 26 27	28 29

NAME OF ESTABLISHMENT : _____
機構名稱

ADDRESS : _____
地址

NAME OF PERSON TO CONTACT : _____ 30 _____ 49
聯絡人姓名

TEL NO. : _____ 50 _____ 57 _____ 58 _____ 65 _____ 66
電話

E-MAIL : _____
電郵

Broad Type 分類:

- PRINCIPAL LINE OF BUSINESS :** 主要業務
- Please Tick 請✓在圖內
- | | |
|--|---|
| <p><input type="radio"/> 01 Warehouse and Cold Storage 貨倉及冷藏庫</p> <p><input type="radio"/> 04 Airfreight Forwarding Agents 空運貨運代理</p> <p><input type="radio"/> 07 Seafreight Forwarding Agents 海運貨運代理</p> <p><input type="radio"/> 10 International Couriers 國際運遞</p> <p><input type="radio"/> 11 Other Transport Logistics Services Providers 其他物流服務經營者</p> | <p><input type="radio"/> 02 Trucking and Container Haulage 貨車及貨櫃運輸</p> <p><input type="radio"/> 05 Stevedore 船上/碼頭裝卸貨物</p> <p><input type="radio"/> 08 Ship Management and Chartering 船舶管理及租賃</p> <p><input type="radio"/> 03 Airfreight Transport Operators (including air cargo terminal) 空運承運經營者 (包括空運貨站)</p> <p><input type="radio"/> 06 Seafreight Transport Operators 海運承運經營者</p> <p><input type="radio"/> 09 Cargo Handling Terminals (excluding air cargo terminal) 貨運站 (不包括空運貨站)</p> |
|--|---|
- Please Specify : _____ 12 請註明

TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED : _____
僱員總人數

POSITION : _____
職位

FAX NO. : _____
圖文傳真

For Official Use Only

此欄毋須填寫

Est. No. _____

Er. No. _____

The 2016 Manpower Survey of the Transport Logistics Industry
物流貨運業二零一六年人力調查

Questionnaire (Part II)
調查表 (第二部份)

Q.6 Number of Transport Logistics Staff Recruited in the Past 12 Months by Source/Origin
過去十二個月內招聘的物流貨運業僱員人數 (按來向/來源分類)

	Managerial Level 經理級	Executive/ Supervisory Level 行政/主任級	Technician/ Craftsman/ Operative Level 技術員/技工/ 操作工級人員
(a) Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自物流貨運業	_ _ 8	_ _ 10	_ _ _ 12
(b) Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自其他行業	_ _ 15	_ _ 17	_ _ _ 19
(c) Recruited new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	_ _ 22	_ _ 24	_ _ _ 26
(d) Others, please specify. 其他, 請註明: _____	_ _ 29	_ _ 31	_ _ _ 33

Q.7 Number of Transport Logistics Staff Left in the Past 12 Months by Whereabouts
過去十二個月內離職的物流貨運業僱員人數 (按去向分類)

	Managerial Level 經理級	Executive/ Supervisory Level 行政/主任級	Technician/ Craftsman/ Operative Level 技術員/技工/ 操作工級人員
(a) Taking up/starting own business in transport logistics related jobs 繼續於物流貨運業任職/創業	_ _ 36	_ _ 38	_ _ _ 40
(b) Taking up/starting own business in non-transport logistics related jobs 於其他行業任職/創業	_ _ 43	_ _ 45	_ _ _ 47
(c) Emigration, retirement or further studies 移民、退休或進修	_ _ 50	_ _ 52	_ _ _ 54
(d) Others, please specify. 其他, 請註明: _____	_ _ 57	_ _ 59	_ _ _ 61

Q.8 Number of Employees According to Age Group

受僱的員工按年齡分佈

	40 or below 40 歲或以下	41 - 50 41 至 50 歲	51 - 55 51 至 55 歲	56 - 60 56 至 60 歲	61 or above 61 歲或以上	Total 總數
Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員	<input type="text" value="64"/>	<input type="text" value="66"/>	<input type="text" value="68"/>	<input type="text" value="70"/>	<input type="text" value="72"/>	<input type="text" value="74"/>

<u>For official use only</u> 此欄毋須填寫	Q.6	<input type="text" value="76"/>	<input type="text" value="77"/>	<input type="text" value="78"/>			
	Q.7	<input type="text" value="79"/>	<input type="text" value="80"/>	<input type="text" value="81"/>			
	Q.8	<input type="text" value="82"/>	<input type="text" value="83"/>	<input type="text" value="84"/>	<input type="text" value="85"/>	<input type="text" value="86"/>	<input type="text" value="87"/>
		<input type="text" value="88"/>					

Q.9 Preferred Competency

僱員宜有能力

Please fill in the number of Transport Logistics staff who will require training, where appropriate, as listed in the below functional areas in the coming 12 months. The following also shows some examples of training areas for each functional area for reference.

請填上未來十二個月貴機構就以下職能範疇需要培訓的物流貨運業僱員人數，如適用。以下亦列舉部份訓練內容例子作為參考。

Functional Areas 職能範疇	Industry 行業	
	Air Freight & Express 空運及快遞	Shipping 海運
	No. of employees require training 需要培訓的人數	No. of employees require training 需要培訓的人數
(a) Operation Management 營運管理 Example: - Apply all kinds of freight information 例子: 應用各類貨運資訊 - Monitor the performance of contractors 監管承辦商的工作表現 - Formulate strategy for global operation 制定環球性營運策略	101 <input type="text" value="91"/>	201 <input type="text" value="94"/>
(b) Planning and Design of Logistics Solutions 物流方案規劃及設計 Example: - Apply basic statistics to logistics operation 例子: 基本統計學運用於物流運作 - Master the logistics needs of different import/export trading modes 掌握不同進出口貿易模式的物流需要 - Plan and design global logistics solutions 計劃及設計環球性的物流方案	102 <input type="text" value="97"/>	202 <input type="text" value="100"/>
(c) Sales, Marketing and Customer Services 營銷、市場推廣及客戶服務 Example: - Maintain, process and use customer information 例子: 保存、處理及運用客戶資料 - Present and explain proposals to customers 向客戶展示及闡述建議書 - Assess the demand for the services of the logistics industry and formulate sales budgets 評估物流業服務需求及制定有關預算	103 <input type="text" value="103"/>	203 <input type="text" value="106"/>
(d) Cargo Transport and Handling 貨物運輸及處理 Example: - Handle temporary imports 例子: 處理暫准進口貨物 - Apply multimodal transport concept and knowledge 運用多式聯運概念及知識 - Coordinate point-to-point cargo transport connection 協調點對點貨物的銜接	104 <input type="text" value="109"/>	204 <input type="text" value="112"/>
(e) Cargo Safety and Security 貨物安全及保安 Example: - Understand dangerous goods and their characteristics 例子: 認識危險品及其特性 - Apply security technology to help handle cargo transport security matters 運用保安科技協助處理貨運保安事宜 - Monitor security service standard 監督保安服務水平	105 <input type="text" value="115"/>	205 <input type="text" value="118"/>

Functional Areas 職能範疇	Industry 行業			
	Air Freight & Express 空運及快遞		Shipping 海運	
	No. of employees require training 需要培訓的人數		No. of employees require training 需要培訓的人數	
(f) E-Logistics 電子物流 Example: - Submit cargo manifests electronically 例子: 以電子方式提交貨物艙單 - Conduct Electronic Data Interchange (EDI) in the industry and with customers 進行業內及客戶間的電子訊息交換 - Formulate air/sea freight-based strategies for fourth-party logistics (4PL) 制定以空運/海運為基礎的第四方物流策略	106	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 121	206	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 124
(g) Quality Management 品質管理 Example: - Handle issues on quality of transport and logistics services 例子: 處理貨運及物流服務質素問題 - Conduct quality management audit 執行品質管理審核 - Formulate quality management system 制定品質管理系統	107	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 127	207	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 130
(h) Import / Export Documentation and Procedures 出入口文件處理 Example: - Handle procedures and documents for settlement of trading payment 例子: 處理貿易貨款交收程序及文件 - Arrange for customs declaration 安排海關申報 - Understand different trading modes and their requirements on import, export and re-export documents 瞭解不同貿易模式及其進出口或轉口文件需要	108	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 133	208	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 136
(i) Insurance and Legal Matters 保險及法律事務 Example: - Handle insurance certificate and policy or related documents 例子: 處理保險證書、保單或相關文件 - Apply occupational safety and health ordinances relevant to the logistics industry 應用物流業相關的職業健康及安全法例 - Formulate risk management plans 制定風險管理方案	109	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 139	209	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 142
(j) Occupational Safety & Health 職業安全及健康 Example: - Implement safety operation in confined spaces 例子: 執行密閉空間的安全操作 - Handle general industrial accidents 處理一般工業意外 - Formulate occupational safety and health management system for the logistics industry 制定物流業職業安全及健康的系統	110	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 145	210	<input type="text" value="1"/> <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="1"/> 148

Functional Areas 職能範疇	Industry 行業					
		Land Transport and Distribution 陸路運輸及分發		Terminals, Warehouse, and Logistics Centre 貨運站、倉庫及物流中心		Supporting and Ancillary Services 支援及輔助服務
		No. of employees require training 需要培訓的人數		No. of employees require training 需要培訓的人數		No. of employees require training 需要培訓的人數
(a) Operation Management 營運管理	301	<input type="text" value="151"/>	401	<input type="text" value="154"/>	501	<input type="text" value="157"/>
Example: - Apply basic warehousing knowledge 例子: 應用基本倉儲知識						
- Develop rosters 制定值勤名單						
- Formulate local/global operations strategies 制定地區性/環球營運策略						
(b) Planning and Design of Logistics Solutions 物流方案規劃及設計	302	<input type="text" value="160"/>	402	<input type="text" value="163"/>	502	<input type="text" value="166"/>
Example: - Co-ordinate freight transport arrangement/ 例子: Co-ordinate fleet operations						
協調貨物運輸安排/協調車隊運作						
- Assess customer transport requirements 評估客戶的運輸要求						
- Manage information flow in supply chains 管理供應鏈的資訊流						
(c) Sales, Marketing and Customer Services 營銷、市場推廣及客戶服務	303	<input type="text" value="169"/>	403	<input type="text" value="172"/>	503	<input type="text" value="175"/>
Example: - Provide freight forwarding services to 例子: customers						
提供貨運服務						
- Manage service quality 管理服務質素						
- Forecast markets and business needs 預測市場和業務需求						
(d) Cargo Transport and Handling 貨物運輸及處理	304	<input type="text" value="178"/>	404	<input type="text" value="181"/>	504	<input type="text" value="184"/>
Example: - Prepare cargoes for transfer 例子: 為貨物轉運作準備						
- Handle dangerous goods/hazardous substances 處理危險品/有害物品						
- Manage logistics centre operations 組織物流中心運作						
(e) Cargo Safety and Security 貨物安全及保安	305	<input type="text" value="187"/>	405	<input type="text" value="190"/>	505	<input type="text" value="193"/>
Example: - Understand dangerous goods and their 例子: characteristics						
認識危險品及其特性						
- Implement accident-emergency procedures 執行緊急事故程序						
- Conduct safety audits 管理貨物保安						
(f) E-Logistics 電子物流	306	<input type="text" value="196"/>	406	<input type="text" value="199"/>	506	<input type="text" value="202"/>
Example: - Handle electronic documents 例子: 處理貨運電子文件						
- Apply knowledge of information and communication technology 應用資訊及通訊科技知識						
- Manage network security 管理網絡保安						

Functional Areas 職能範疇	Industry 行業					
		Land Transport and Distribution 陸路運輸及分發		Terminals, Warehouse, and Logistics Centre 貨運站、倉庫及物流中心		Supporting and Ancillary Services 支援及輔助服務
		No. of employees require training 需要培訓的人數		No. of employees require training 需要培訓的人數		No. of employees require training 需要培訓的人數
(g) Quality Management 品質管理	307	<input type="text" value="205"/>	407	<input type="text" value="208"/>	507	<input type="text" value="211"/>
Example: - Handle issues on quality of transport and logistics services 例子: 處理貨運及物流服務質素問題 - Formulate measures to enhance quality standards 制定提升品質的措施 - Formulate corporate social responsibility policies 制定企業社會責任政策						
(h) Import / Export Documentation 出入口文件處理	308	<input type="text" value="214"/>	408	<input type="text" value="217"/>	508	<input type="text" value="220"/>
Example: - Compile transport documents 例子: 擬備運輸文件 - Verify required proofs and documents according to freight needs 按貨運需要核查所需證明及文件 - Carry out integrated border clearance transactions 執行綜合邊境清關交易						
(i) Insurance, Legal Matters & Compliance 保險、法律事務及遵守法規	309	<input type="text" value="223"/>	409	<input type="text" value="226"/>	509	<input type="text" value="229"/>
Example: - Verify insurance certificates and policies or related documents 例子: 核實保險證書、保單或相關文件 - Implement risk management plans 執行風險管理方案 - Research compliance requirements and issues 研究法規的要求和問題						
(j) Environmental Protection 環境保護	310	<input type="text" value="232"/>	410	<input type="text" value="235"/>	510	<input type="text" value="238"/>
Example: - Understand and implement basic environmental protection plan 例子: 認識並執行基本環保方案 - Enhance staff's awareness of environmental protection 提升員工的環保意識 - Formulate environmental protection policies and procedures 制定環境保護的政策和程序						

For official use only

此欄毋須填寫

End of questionnaire. Thank you for your co-operation.
問卷完，多謝合作

Please tick this box if your company wants a complimentary copy of the 2016 Manpower Survey Report
如 貴公司欲收到二零一六年人力調查報告，請於方格內加上 (✓) 號

242

The 2016 Manpower Survey of the Transport Logistics Industry
物流貨運業二零一六年人力調查

Explanatory Notes
附註

1. The questionnaire is in three parts, the front page, part I and part II. Before completing the questionnaire, please read carefully the Explanatory Notes.
調查表共有三部份：首頁、第一部份和第二部份。填寫調查表前，請參閱附註。

2. Please fill in a number or a code where applicable. The codes and the values of items they represent are listed in the main questionnaire (Appendix A) or the Appendices C1 – C6.
請在適當空格內填入有關數字或編號，編號及所代表的事項載於主要調查表（附錄 A）或附錄 C1 – C6。

3. Front Page of Questionnaire
調查表首頁

On the front page of the questionnaire, please select the principal line of business of the establishment.
請在調查表首頁上揀選貴機構的主要業務性質。

4. Main Questionnaire (Part I)
主要調查表（第一部份）
 - 4.1 In the main questionnaire (Part I), please fill in information for each job/position in your establishment. All columns ('A' to 'G') of the questionnaire should be filled. Please insert a zero (0) in any column where not applicable.
請於主要調查表（第一部份）填寫貴機構內各職位的資料。「A」至「G」各欄均須填寫。如有不適用者，請在該欄內填入（0）符號。
 - 4.2 Definition of the Jobs Engaged in Transport Logistics
從事物流貨運的職位定義
 - (i) Jobs in '**Air Transport Business & Operation**' refer to jobs mainly engaged in air cargo or air logistics operation (excluding warehouse and depot operation).
「空運業務及有關操作」職位是指主要從事處理空運貨物或涉及空運物流的營運（不包括倉庫及碼頭的運作）。

(ii) Jobs in **‘Sea Transport Business & Operation’** refer to jobs mainly engaged in sea cargo or sea logistics operation (excluding warehouse operation).

「海運業務及有關操作」職位是指主要從事處理海運貨物或涉及海運物流的營運（不包括倉庫的運作）。

(iii) Jobs in **‘Land Transport Business & Operation’** refer to jobs mainly engaged in land cargo or land logistics operation, including warehouse.

「陸運業務及有關操作」職位是指主要從事處理陸運貨物或涉及陸上物流的營運（包括倉庫）。

Remarks:

If the employee in your establishment is taking up jobs in more than one transport business and operation, please classify according to the heavier responsible area. 如貴機構的僱員有同時兼顧兩個或以上的業務範疇，則按其負責業務範疇較重的歸類。

4.3 Job Title and Code (Column ‘A’ and Column ‘B’)

職稱及編號（「A」欄及「B」欄）

(i) Please fill in Column ‘A’ the job titles of your employees according to that listed in the questionnaire.

請參照調查表中提供的職稱，填寫僱員的職位 在「A」欄內。

(ii) Please fill in Column ‘B’ the job codes of your employees. (Please refer to the job codes listed in the questionnaire or Appendices C and C1 – C6 for the job descriptions).

請在「B」欄填上僱員的職位編號（請參照調查表中提供的職位編號或附錄 C 及 C1 – C6 內的職務）。

4.4 Q.1 Number of Employees as at 15.8.2016 (Column ‘C’)

在 2016 年 8 月 15 日的僱員人數（「C」欄）

Please fill in the number of employees against each principal job as at 15.8.2016. ‘Employees’ refer to those who have worked for the establishment for 4 weeks or more and for not less than 18 hours in each week.

請填寫在 2016 年 8 月 15 日各主要職務的僱員人數。「僱員」指在貴機構全職工作已達四星期，每星期工作不少於十八小時的員工。

4.5 Q.2 Forecasted Number of Employees as at August 2017 (Column ‘D’)

預計在 2017 年 8 月的僱員人數（「D」欄）

Please fill in the forecasted number of employees against each principal job as at August 2017.

請填寫預計在 2017 年 8 月各主要職務的僱員人數。

4.6 **Q.3 Forecasted Number of Employees as at August 2018 (Column 'E')**
預計在 2018 年 8 月的僱員人數（「E」欄）

Please fill in the forecasted number of employees against each principal job as at August 2018.

請填寫預計在 2018 年 8 月各主要職務的僱員人數。

4.7 **Q.4 Number of Vacancies as at 15.8.2016 (Column 'F')**
在 2016 年 8 月 15 日的空缺數目（「F」欄）

Please fill in the number of vacancies against each principal job as at 15.8.2016.

請填寫在 2016 年 8 月 15 日各主要職務的空缺數目。

4.8 **Q.5 Preferred Level of Education (Column 'G')**
僱員宜有教育程度（「G」欄）

Please fill in the code of the preferred level of education against each principal job. (Please refer to the codes for levels of education as listed in the questionnaire).

請填寫各職務僱員宜有教育程度的所屬編碼（請參照調查表中提供有關教育程度的編碼）。

5. **Questionnaire (Part II)**
調查表（第二部份）

5.1 **Q.6 Number of Transport Logistics Staff Recruited in the Past 12 Months by Source/Origin**
過去十二個月內招聘的物流貨運業僱員人數（按來向／來源分類）

Please fill in the number of transport logistics staff recruited in the past 12 months by source/origin.

請按來向／來源填上過去十二個月內招聘的物流貨運業僱員人數。

5.2 **Q.7 Number of Transport Logistics Staff Left in the Past 12 Months by Whereabouts**
過去十二個月內離職的物流貨運業僱員人數（按去向分類）

Please fill in the number of transport logistics staff left in the past 12 months by whereabouts.

請按去向填上過去十二個月內離職的物流貨運業僱員人數。

5.3 **Q.8 Number of Employees According to Age Group**
受僱的員工按年齡分佈

Please fill in the number of frontline employees by age group.

請按年齡分佈填寫前線僱用的人數。

5.4 Q.9 Preferred Competency

僱員宜有能力

- (i) Please fill in the number of Transport Logistics staff who will require training, where appropriate, as listed in the below functional areas in the coming 12 months. The following also shows some examples of training areas for each functional area for reference.

請填上未來十二個月貴機構就以下職能範疇需要培訓的物流貨運業僱員人數，如適用。以下亦列舉部份訓練內容例子作為參考。

- (ii) The Logistics Industry Training Advisory Committee has published the ‘Specification of Competency Standards (SCS)’ for the reference of the Industry. The SCS is intended for use in curriculum or programme design, human resource development, as well as competency and qualifications recognition. The descriptions in the question are functional areas, while more detailed job competencies on the SCS are available on the website of the Recognition of Prior Learning (rpl.vtc.edu.hk) or Qualifications Framework (www.hkqf.gov.hk).

物流業行業培訓諮詢委員會已為物流業擬訂了一套《能力標準說明》，闡列有關本行業的各級能力標準，個別級別工作所需的能力、知識及條件基準。問題當中的職能範疇亦參照《能力標準說明》編訂。如欲進一步了解《能力標準說明》的詳細資料，可參閱過往資歷認可 (rpl.vtc.edu.hk) 或資歷架構 (www.hkqf.gov.hk) 網頁。

Note: The information received will be treated in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to an individual organisation.

註：調查所得資料絕對保密，只以統計摘要方式發表，並不提及個別機構。

**Job Descriptions for Principal Jobs in the
Transport Logistics Industry**
物流貨運業
主要職務工作說明

Descriptions of Job Level
職級簡介

Job Level 職級	Description 簡介
Managerial Level 經理級人員	Head (deputy included) of a department or section of an establishment responsible for getting jobs done of the prescribed area of responsibilities by sub-ordinates according to the company policy, goals and objectives. 部門主管(包括副主管), 根據公司政策、目的及目標, 及通過屬下員工完成、達到有關職責範圍。
Executive/Supervisory Level 行政 / 主任級人員	Mainly assist the managerial level in carrying out the prescribed area of responsibilities. Usually are involved in supervision of the work of the junior level on the spot. 主要協助經理級人員去完成、達到有關職責範圍。通常於辦公室或操作場地督導初級員工的工作。
Technician/Craftsman/Operative Level 技術員 / 技工 / 操作工級人員	Work under supervision and characterised by office job duties, physical job duties with technical requirements or to receive/distribute document/cargo. 通常於督導下進行辦公室文書、操作場地技術工作或接收 / 運送文件 / 貨物。

C1. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities
(Business Management, Strategic Planning)
範疇及職責範圍簡介(業務管理、計劃策略)

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
1	Business Management, Strategic Planning 業務管理、 計劃策略	<p>The upper echelon of an establishment in charge of the formulation of strategies, setting of guidelines and targets and steering of performance of the overall business of the establishment. Specifically: 公司內最高管理層，負責制訂公司策略、方針及目標，監控公司業務進度。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Business management - Assess the business potential and resources required for developing the business. Ensure the establishment, its business partners and contractors work together and in line with the company goal. Formulate performance indices for the establishment and monitor the progress of the establishment in reaching the target; adjust the policy/strategy if necessary. 業務管理 – 評估業務發展潛力，調撥資源開拓公司業務，確保公司內部及以外的其合作伙伴共同達致制定目標。制定評估公司表現的方式，監察公司每項政策／策略推行進度，並適時作出修改。 • Strategy planning - Establish the local/regional/global operating strategy (such as strategic alliance) for the establishment. Design and develop strategy for logistics solutions that can be offered by the establishment. 計劃策略 – 負責制定公司在本地、所屬地區以至全球的營運策略（如：戰略性合作伙伴），設計及開發公司策略性物流方案。 • Technology & technique - Assess the current technology and technique in operating the establishment and set policy for introduction/enhancement of new(er) technology and technique. 科技及技術 – 評估公司現有科技及技術水平，制定政策引進及改良公司的科技及技術。

Jobs for Scope of Business Management, Strategic Planning

「業務管理、計劃策略」範疇的職位

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	
111	Managerial Level 經理級人員
112	Executive/Supervisory Level 行政 / 主任級人員
113	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員 / 技工 / 操作工級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	
211	Managerial Level 經理級人員
212	Executive/Supervisory Level 行政 / 主任級人員
213	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員 / 技工 / 操作工級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	
311	Managerial Level 經理級人員
312	Executive/Supervisory Level 行政 / 主任級人員
313	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員 / 技工 / 操作工級人員

**C2. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities
(Fleet Operation and Management)**

範疇及職責範圍簡介(機隊、航隊、車隊營運及管理)

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
2	<p>Fleet Operation and Management 機隊、航隊、 車隊營運及管理</p>	<p>The operating arm of an establishment in charge of maximising the asset/fleet of the establishment. Specifically: 公司內負責營運公司資產／航隊。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fleet management - Manage a fleet to offer a regular/scheduled/liner or irregular/chartered/tramp service; and design/develop the routing pattern according to senior management's decision. Decide on the timing and (sub-)contractors for maintaining the fleet. 航隊管理 — 根據管理層制定的營運策略編制航線及管理航線的整體服務。 • Fleet acquisition & utilisation - Order/purchase/charter-in/leasing arrangement for the fleet. Also deal with sales/charter-out/leasing out/disposal/suspension/laid up of the fleet when applicable. Control/allocate space of the fleet where applicable. 航隊調度及配置 — 適當調度航隊，適時為航隊準備配置／保養方案。 • Contractors & suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors & suppliers (such as through tendering mechanisms) for maintaining the fleet. 服務招標及外判 — 擬訂以投標形式甄選服務承包商及供應商的細節，並監管其服務表現。

Jobs for Scope of Fleet Operation and Management

「機隊、航隊、車隊營運及管理」範疇的職位

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	
121	Managerial Level 經理級人員
122	Executive/Supervisory Level 行政 / 主任級人員
123	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員 / 技工 / 操作工級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	
221	Managerial Level 經理級人員
222	Executive/Supervisory Level 行政 / 主任級人員
223	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員 / 技工 / 操作工級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	
321	Managerial Level 經理級人員
322	Executive/Supervisory Level 行政 / 主任級人員
323	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員 / 技工 / 操作工級人員

C3. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities
(Sales & Customer Service)
範疇及職責範圍簡介(市場銷售及顧客服務)

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
3	Sales & Customer Service 市場銷售及顧客服務	<p>The operating arm of an establishment in charge of finding out needs of customers, securing the business and serving customers. Specifically: 公司內負責發掘客戶需要，跟進客戶要求並提供服務，以拓展公司業務。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sales & marketing - Assess the market/customers demand/needs and competition environment; recommend and implement sales target, customer relationship strategy, marketing strategy and pricing strategy etc. 銷售及市場拓展 – 分析市場／客戶的需要及市場競爭環境，建議及推行銷售目標、客戶服務策略、市場策略及定價策略等。 • Customer service - The business process from initial enquiry to booking to arrangement of shipments and the documentation/revenue receivable. 客戶服務 – 處理來貨、貨物分發及運送之間的有關手續及所需文件。

Jobs for Scope of Sales & Customer Service

「市場銷售及顧客服務」範疇的職位

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作（不包括倉庫及碼頭）	
131	Managerial Level 經理級人員
132	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
133	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作（不包括倉庫）	
231	Managerial Level 經理級人員
232	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
233	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作（包括倉庫）	
331	Managerial Level 經理級人員
332	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
333	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員

**C4. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities
(Frontline Cargo Operation)**

範疇及職責範圍簡介(貨物調度、處理、前線操作)

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
4	Frontline Cargo Operation 貨物調度、 處理、 前線操作	<p>The operating arm of an establishment in charge of arranging cargo shipments according to the needs of customers. Specifically: 公司內負責按客戶需求安排有關貨運。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Space - Schedule cargo/shipment movements according to space allocated. 艙位調度 — 按艙位分配，安排貨運日期／船期。 • Cargo/shipment arrangement - Operation process from receiving to storing to line-haul to distributing & releasing of cargo; co-loading/consolidation where applicable and completion of mandatory formalities. 貨運／航程調度 — 處理貨物交收、分發、運送之間的一切事宜及有關手續。 • Contractors & suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors & suppliers for cargo operation. 服務招標及外判 — 甄選及監管貨運服務承包商及供應商。 • Safety & security - Ensure the operation is in compliance with mandatory and inhouse requirements. 安全及保安 — 確保貨運過程在符合有關法例與內部指引的情況下運作。

Jobs for Scope of Frontline Cargo Operation

「貨物調度、處理、前線操作」範疇的職位

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作（不包括倉庫及碼頭）	
141	Managerial Level 經理級人員
142	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
143	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作（不包括倉庫）	
241	Managerial Level 經理級人員
242	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
243	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作（包括倉庫）	
341	Managerial Level 經理級人員
342	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
343	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員

**C5. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities
(Technical/Engineering Support)
範疇及職責範圍簡介(機械／技術支援)**

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
5	Technical/ Engineering Support 機械／ 技術支援	<p>The operating arm of an establishment in charge of technical service. Specifically: 公司內負責提供技術支援之單位。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Machinery & equipment - Establish technical indicators and management system for the operation of machinery and equipment. 機械及設備 — 建立使用機械及有關設備的技術指標及管理制度。 • Contractors & suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors & suppliers for machinery and equipment. 服務招標及外判 — 甄選及監管機械及設備承包商及供應商。 • Safety & security - Ensure the operation of machinery and equipment is in compliance with mandatory and inhouse requirements. 安全及保安 — 確保機械及設備符合有關法例與內部指引的情況下運作。

Jobs for Scope of Technical/Engineering Support

「機械／技術支援」範疇的職位

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	
151	Managerial Level 經理級人員
152	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
153	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	
251	Managerial Level 經理級人員
252	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
253	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	
351	Managerial Level 經理級人員
352	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
353	Technician/Craftsman/Operative Level 技術員／技工／操作工級人員

**C6. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities
(Other Supporting Services)**
範疇及職責範圍簡介(其他行政支援)

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
6	Other Supporting Services (such as Finance, Accounting, Human Resources, Information Technology) 其他行政支援 (如財務會計、人力資源、資訊科技)	Supporting units of an establishment not directly involved in the business, operation and technical services, such as finance, accounting, human resources, information technology. 公司業務、營運及技術支援以外的一般行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技等。

Jobs for Scope of Other Supporting Services (such as Finance, Accounting, Human Resources, Information Technology)

「其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技」範疇的職位

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
All Sectors 所有分類界別	
000	All Job Levels 所有職級人員