

# 物流貨運業

## 2012 年人力調查報告書

職業訓練局  
物流貨運業訓練委員會

# 物流貨運業 2012 年人力調查

## 目錄

	頁
<b>報告摘要</b>	106 - 107
<b>第一部分：緒論</b>	108 - 112
物流貨運業訓練委員會	
調查目的	
調查範圍	
抽樣方法	
調查參照期	
資料收集	
調查回應	
外判承辦商	
調查結果匯報	
數字捨入	
公布調查結果	
鳴謝	
<b>第二部分：主要調查結果</b>	113 - 130
機構總數	
2012 年僱員人數	
職位空缺數目	
2012 年所需總人力	
2013 及 2014 年人力預測	
航海經驗／資格要求	
僱員宜有教育程度及資歷	
物流貨運業的主要職務	
流動及流失人數	
招聘僱員的來源	
宜有技能	
<b>第三部分：對調查結果的觀察與分析</b>	131 - 134
僱員人數變化趨勢	
流失率	

第四部分：結論	135 - 138
人力推算	
培訓需求分析	
海運及空運培訓基金	
附錄	139 - 202
一 物流貨運業訓練委員會職權範圍	
二 物流貨運業訓練委員會委員名單	
三 物流貨運業訓練委員會委 2012 年人力調查工作 小組委員名單	
四 物流貨運業訓練委員會委 2012 年人力調查焦點 小組	
五 香港標準行業分類 2.0 版	
六 2012 年物流貨運業人力調查抽樣範圍及細則 (十個行業類別)	
七 估計有僱用物流貨運從業員的機構數目	
八 更詳細的人力調查結果	
九 物流貨運業有關的課程	
十 海運及空運人才培訓基金	
附件：問卷	203 - 229

此調查報告已上載至 VTC 網頁 ( <http://www.vtc.edu.hk> )，搜尋途徑如下：

關於 VTC → 管治架構 → 理事會 → 訓練委員會及一般委員會 →  
物流貨運業訓練委員會 → 出版刊物

## 報告摘要

### 介紹

職業訓練局轄下物流貨運業訓練委員會（下稱「本會」）於 2012 年 7 月進行兩年一度的人力調查報告。是次調查包括 1,306 間從事與物流貨運行業的公司，有效的回應率為 94.1%。

### 目前情況

#### 僱員人數

調查期間，共有 107,327 人受僱擔任與物流貨運相關的工作，其中空運公司有 24,966 人，海運公司有 22,967 人，陸運公司有 59,394 人。在受僱人員中，8,900 人屬「經理級」，佔僱員總人數 8.3%、14,942 人屬行政/主任級，佔 13.9%、30,171 人屬助理/文員級，佔 28.1%、以及 53,314 人屬技工/操作工級，佔 49.7%。

#### 職位空缺

調查期間，僱主報稱業內共有空缺 2,196 個，佔職位總數的 2.05%。其中，「貨車及貨櫃運輸」錄得最多空缺，有 856 個，其次為「貨運代理」，有 785 個空缺。職位空缺主要來自「技工/操作工級」，佔 57.74%，其次為「技術員/助理/文員級」，佔 27.55%。

#### 離職及流失

據僱主填報，調查進行前十二個月內，共有 10,423 名僱員離職。當中，半數繼續於物流貨運業任職/創業，其餘則於其他行業任職/創業，或其他原因離開本行業，佔業內僱員總數 1.78%，共 1,950 人。

#### 僱員宜有技能

僱員宜有技能及需要接受特定範疇培訓方面，僱主認為管理技能首三位依次為「職業安全及健康計劃」、「督導管理」及「流程分析」，其中「職業安全及健康計劃」遠遠拋離其他選項。專門技能依次為「僱客服務及關係」、「文件繕製」及「銷售、推廣及市場策劃」，當中「僱客服務及關係」最為重要，佔專門技能選項的 15%。技術性技能方面，「危險貨物處理」、「鏟車操作」及「貨物包裝及儲存」排名最高。通用技能方面，則以「多種語言貿易通訊及溝通」為首選，其次為「電子化商貿」及「資訊系統運用」。

## 人力預測

受訪僱主預測 2013 年的人力增長為負數 (-1.18%)，2014 年則有輕微增長 (0.74%)，這是由於過去數年人力變化不大，僱主對人力推算較為保守。而從事「國際速遞」和「空運」的僱主則預測未來業務前景更為艱難，部份機構已將後勤辦公室業務遷離香港。

## 人力供求分析

總括而言，學位及副學位畢業生的供求情況平均。現時，每年由大學教育資助委員會資助的全日制學士學位課程名額約有 250-300 個，而由職業訓練局及專上院校社區學院提供的全日制副學位課程名額，每年約有 300 個。僱主除招聘與行業相關的課程畢業生外，亦會聘用其他學科/分流的畢業生。此外，提供兼讀課程以提升新聘僱員的知識及技能的課程供應亦見充裕。

## 第一部分：緒論

### 物流貨運業訓練委員會

物流貨運業訓練委員會(下稱「本會」)隸屬職業訓練局[VTC]，成員由特區政府委任，職責之一是評估物流貨運業的人力情況和培訓需要，並就提升人力質素的措施提供建議，以培育足夠的幹練人手，應付業界需要。本會委員由行業協會、工會、專業團體，以及教育／培訓機構提名出任。訓練委員會的職權範圍和委員名單分別列載於附錄 1 及 2。

2. 本會成立人力調查工作小組，負責監督各個調查程序，包括設計調查表、抽樣、數據分析和匯報調查結果等；工作小組的委員名單載於附錄 3。另亦成立人力調查焦點小組，協助收集意見，有關成員名單載於附錄 4。

### 調查目的

3. 本會於 2012 年第三季進行了兩年一度的物流貨運業人力調查，涵蓋業內十個類別。

4. 調查目的如下：(i) 蒐集物流貨運業最新人力資料；(ii) 確定業界需要關注的事項；以及 (iii) 為新入職者和現職人員制訂合適的培訓／技能提升計劃。調查結果可為不同持份者，包括物流公司管理層、培訓院校／機構、行業協會及工會等，提供有用資訊，以便針對業界的實際培訓需要制訂合適課程。

### 調查範圍

5. 調查對象為所有與物流貨運業務及運作有關的僱員，負責電腦、會計、人事、行政及其他輔助工作的僱員並不包括在內。

6. 調查範圍包括以下十個類別：

- I. 貨倉及冷藏庫
- II. 貨運站
- III. 貨車及貨櫃運輸
- IV. 空運
- V. 貨運代理
- VI. 船上／碼頭裝卸貨物
- VII. 國際速遞
- VIII. 其他物流服務經營者
- IX. 海運
- X. 船舶管理及租賃

## 抽樣方法

7. 調查參考《香港標準行業分類》[HSIC]及其他方法，以混合方式決定抽樣範圍。HSIC 由政府統計處編訂，將本港業務性質相若的機構歸類，共分三層，各行業的分類編碼分別有三個、四個或六個數字。是次調查的行業分類詳情載於附錄 5。

8. 以 HSIC 為基礎抽出的樣本採用分層隨機抽樣法整理，收集所得數據於有需要時用統計學方式倍大，以反映有關類別／分類界別的整體人力情況。補充調查樣本所得數據則沒有倍大。調查的類別及各類別的樣本數目如下。各分類界別的詳細抽樣分析見附錄 6。

類別	樣本數目
I. 貨倉及冷藏庫	
1. 通用貨倉及其他倉庫服務 (HSIC 5212)	
2. 冷藏庫 (HSIC 5211)	137
3. 包裝及裝箱服務；驗貨、抽樣檢驗及稱量服務 (HSIC 522904、522905)	
II. 貨運站	7
4. 貨運站 (HSIC 522201)	
III. 貨車及貨櫃運輸	
5. 貨車運輸服務及其他陸路貨運服務 (HSIC 4927、522103、522903)	482
6. 貨櫃拖運及貨櫃租賃服務 (HSIC 4928、522204)	
7. 補充調查樣本* — 擁有大型車隊的公司	
IV. 空運	
8. 航空公司及空運輔助服務 (HSIC 5101、5223、510202)	38

<u>類別</u>		<u>樣本數目</u>
V.	<u>貨運代理</u>	
9.	航空貨運代理服務 (HSIC 522901)	299
10.	海上貨運代理服務 (HSIC 522902)	
VI.	<u>船上／碼頭裝卸貨物</u>	
11.	貨物裝卸服務及其他海上運輸輔助服務 (HSIC 522202)	38
VII.	<u>國際速遞</u>	56
12.	國際速遞* (HSIC 5321)	
VIII.	<u>其他物流服務經營者</u>	17
13.	補充調查樣本* – 其他物流服務經營者	
XI.	<u>海運</u>	
14.	船務代理及管理人 (HSIC 5011、5012)	94
15.	遠洋輪船營運者 (HSIC 5014)	
X.	<u>船舶管理及租賃</u>	
16.	遠洋輪船船東 (HSIC 501302、501502)	136
17.	船隻經紀 (HSIC 522906)	
18.	港內水上貨運服務 (HSIC 5022)	
	<b>總計</b>	<b>1,304</b>

\* 公司層面

備註：原設計抽樣調查樣本為 1,304 間機構，最後共有 1,306 間機構參與。

## 調查參照期

9. 調查所得資料以 2012 年為參照期。不管調查期內受訪機構在其會計周期內已開始運作或已終止營運，收集所得資料僅為有關機構於 2012 年內仍運作的數據。

## 資料收集

10. 是次調查在政府統計處協助下進行，透過完整的調查表蒐集人力資料。調查表共分三個部分，首先蒐集受訪機構的基本資料，方便進行分類，接著為主要調查內容，結構如下：

- (i) 第一部分：收集業內僱員的資料，包括職稱與職級、各職位的僱員人數和空缺數目，以及 2013 及 2014 年的人力推算數字；
- (ii) 第二部分：收集各級人力流動情況及流動原因；

(iii) 第三部分：收集僱主屬意僱員宜有技能及培訓需求的資料。調查表副本載於附件。

11. 實地調查展開前，本會秘書處為統計處調查人員舉行簡介會，協助他們了解物流貨運業。及後，本會於調查前兩星期，按業務類別向選定的抽樣機構寄出整套調查文件，包括本會主席的函件、調查表和附註。統計處的調查人員預約造訪受訪機構，收取填妥的調查表，並在有需要時協助機構填報資料。所有收回的調查表均經過複核，並與填覆機構核實，處理程序如下：政府統計人員仔細複核收回的調查表，並於編製圖表前，先經電腦進行詳細的資料核實，包括查核填報的資料是否完整無缺、前後一致及確實可信。如發現填報的資料有可疑或不一致，會透過電話或登門造訪與填覆機構進行確認。錯誤填報的數據會盡量按有關機構其後提供的資料作出更正。統計處及後整理所得資料，然後交由人力調查工作小組審閱和分析，再送交本會通過。

## 調查回應

12. 是次人力調查包括 1,306 間機構。在受訪機構中，950 間提供所需資料，60 間拒絕回覆。是次調查的有效回應率<sup>5</sup>為 94.1%。其餘 296 間機構於調查期間或已結業、暫停業務或無法聯絡，詳細分析如下：

調查結果	機構數目	%
已停業	22	1.68
與其他機構合併	4	0.31
已搬遷，地址不詳	53	4.06
無法聯絡	79	6.05
並非從事物流貨運業務	22	1.68
並無僱用物流貨運從業員	15	1.15
尚未開業	5	0.38
不完整回覆	32	2.45
拒絕回覆	60	4.59
僅為註冊辦事處／通訊地址	23	1.76
完整回覆	918	70.29
暫停業務	73	5.59
<b>總數</b>	<b>1,306</b>	<b>100.00</b>

<sup>5</sup> 有效回應率：「完整回覆」+「不完整回覆」+「拒絕回覆」/「受訪機構」

## 外判承辦商

13. 為保持人力調查的一致性，本會採用與以往相同的抽樣方法。然而，抽樣方法有某些限制，讀者宜加注意。首先，調查範圍未必能覆蓋所有已外判予承辦商的工作。HSIC 是根據受訪機構所申報的業務和運作性質釐定其所屬的行業類別，然而業內有部分外判承辦商雖然有僱用人員擔任物流貨運工作，但卻基於某些原因而未有申報為物流貨運公司。在這種情況下，調查並未能納入該些僱員。本會曾嘗試分辨出該類僱主，然而實際上卻並不可行，難以解決問題。業內十個類別中，以「貨倉及冷藏庫」、「貨運站」、「貨車及貨櫃運輸」及「船上／碼頭裝卸貨物」較普遍出現這種情況，有關調查數據因而最易影響。

## 調查結果匯報

14. 本報告第二章為調查結果摘要；第三章載述本會的觀察及分析。

## 數字捨入

15. 由於四捨五入關係，本報告內個別數字相加的總和與總計數字或稍有差距。百分率變幅則以未經四捨五入的數字計算。

## 公布調查結果

16. 此調查報告已上載至 VTC 網頁（<http://www.vtc.edu.hk>），搜尋途徑如下：

關於 VTC → 管治架構 → 理事會 → 訓練委員會及一般委員會 → 物流貨運業訓練委員會 → 出版刊物

## 鳴謝

17. 本會特此感謝在調查過程中給予協助和支持的機構及人士，並特別鳴謝所有為調查提供寶貴資料的受訪機構，以及協助監督實地調查及整理所得數據的政府統計處人員。

## 第二部分：主要調查結果

18. 為確保調查結果的陳述和解讀準確，讀者宜注意下列事項：

- (i) 本報告所載的人力資料僅指與物流貨運業相關的僱員，其他行政及輔助人員並不包括在內；
- (ii) 調查結果僅與貨運人員有關，客運人員並不包括在內；
- (iii) 貨運站（HSIC 522201）是指貨運碼頭；
- (iv) 航空貨運站（HSIC 5223）歸入「空運」類別。調查期間，第三個航空貨運站尚未投入運作，故調查只包括兩個航空貨運站的數據；
- (v) 其中一個由國際速遞公司經營的航空貨運站歸入「國際速遞」類別（HSIC 5321），而非「空運」類別。

### 機構總數

19. 調查期間，物流貨運業十個類別共有 12,746 間機構，分布情況摘錄如下：

表 1：物流貨運業各類別的機構分布情況

類別	機構數目
貨倉及冷藏庫	612
貨運站	7
貨車及貨櫃運輸	8,576
空運	44
貨運代理	2,833
船上／碼頭裝卸貨物	105
國際速遞	211
其他物流服務經營者	17
海運	178
船舶管理及租賃	163
所有類別	<b>12,746</b>

## 2012 年僱員人數

20. 調查顯示，共有 107,327 人受僱擔任與物流貨運相關的工作，其中空運公司有 24,966 人、海運公司有 22,967 人、陸運公司有 59,394 人。在受僱人員中，8,900 人（佔僱員總數 8.3%）屬經理級、14,942 人（13.9%）屬行政／主任級、30,171 人（28.1%）屬技術員／助理／文員級、53,314 人（49.7%）屬技工／操作工級；詳細分布情況見下表。

表 2.1：2012 年各類別、職級及分類界別的僱員人數

類別	職級	空運 公司	海運 公司	陸運 公司	總數
貨倉及冷 藏庫	經理級	-	-	296	<b>296</b>
	行政／主任級	-	-	752	<b>752</b>
	技術員／助理／文員級	-	-	1,589	<b>1,589</b>
	技工／操作工級	-	-	4,007	<b>4,007</b>
小計		-	-	6,644	<b>6,644</b>
貨運站	經理級	-	98	-	<b>98</b>
	行政／主任級	-	541	-	<b>541</b>
	技術員／助理／文員級	-	1,085	-	<b>1,085</b>
	技工／操作工級	-	1,211	-	<b>1,211</b>
	小計		-	2,935	<b>2,935</b>
貨車及 貨櫃運輸	經理級	-	-	1,324	<b>1,324</b>
	行政／主任級	-	-	3,836	<b>3,836</b>
	技術員／助理／文員級	-	-	6,291	<b>6,291</b>
	技工／操作工級	-	-	31,566	<b>31,566</b>
小計		-	-	43,017	<b>43,017</b>
空運	經理級	300	-	-	<b>300</b>
	行政／主任級	1,567	-	-	<b>1,567</b>
	技術員／助理／文員級	1,613	-	-	<b>1,613</b>
	技工／操作工級	4,656	-	-	<b>4,656</b>
	小計		-	-	<b>8,136</b>
貨運代理	經理級	2,177	2,908	187	<b>5,272</b>
	行政／主任級	2,387	3,013	315	<b>5,715</b>
	技術員／助理／文員級	6,471	8,455	818	<b>15,744</b>
	技工／操作工級	1,670	746	831	<b>3,247</b>
	小計		12,705	15,122	<b>29,978</b>
船上／ 碼頭裝卸 貨物	經理級	-	61	4	<b>65</b>
	行政／主任級	-	83	11	<b>94</b>
	技術員／助理／文員級	-	101	27	<b>128</b>
	技工／操作工級	-	575	76	<b>651</b>
小計		-	820	118	<b>938</b>

類別	職級	空運 公司	海運 公司	陸運 公司	總數
國際速遞	經理級	425	-	144	<b>569</b>
	行政／主任級	689	-	375	<b>1,064</b>
	技術員／助理／文員級	997	-	865	<b>1,862</b>
	技工／操作工級	2,014	-	4,707	<b>6,721</b>
	小計	4,125	-	6,091	<b>10,216</b>
其他物流 服務經營 者	經理級	-	-	61	<b>61</b>
	行政／主任級	-	-	92	<b>92</b>
	技術員／助理／文員級	-	-	157	<b>157</b>
	技工／操作工級	-	-	1,063	<b>1,063</b>
	小計	-	-	1,373	<b>1,373</b>
海運	經理級	-	664	-	<b>664</b>
	行政／主任級	-	978	-	<b>978</b>
	技術員／助理／文員級	-	1,242	-	<b>1,242</b>
	技工／操作工級	-	37	-	<b>37</b>
	小計	-	2,921	-	<b>2,921</b>
船舶管理 及租賃	經理級	-	251	-	<b>251</b>
	行政／主任級	-	303	-	<b>303</b>
	技術員／助理／文員級	-	460	-	<b>460</b>
	技工／操作工級	-	155	-	<b>155</b>
	小計	-	1,169	-	<b>1,169</b>
所有類別	經理級	<b>2,902</b>	<b>3,982</b>	<b>2,016</b>	<b>8,900</b>
	行政／主任級	<b>4,643</b>	<b>4,918</b>	<b>5,381</b>	<b>14,942</b>
	技術員／助理／文員級	<b>9,081</b>	<b>11,343</b>	<b>9,747</b>	<b>30,171</b>
	技工／操作工級	<b>8,340</b>	<b>2,724</b>	<b>42,250</b>	<b>53,314</b>
	總數	<b>24,966</b>	<b>22,967</b>	<b>59,394</b>	<b>107,327</b>

21. 下表載列業內各類別及職位種類的僱員人數，當中以「貨物調度、處理、前線操作」的僱員人數最多，佔業內僱員總數 74.9%，位列第一，遠超其他職位種類；其次是「市場銷售及顧客服務」和「業務管理、計劃策略」，分別排名第二及第三，各佔 17%及 3.5%；「機械／技術支援」和「機隊、航隊、車隊營運及管理」則位列第四及第五，佔 2.6%及 1.9%。

表 2.2：2012 年各類別及職位種類的僱員人數

類別	業務管理、 計劃策略	機隊、 航隊、車隊 營運及管理	市場銷售及 顧客服務	貨物調度、 處理、 前線操作	機械／ 技術支援	總數
貨倉及冷藏庫	123	64	610	5,776	71	<b>6,644</b>
貨運站	24	0	102	2,370	439	<b>2,935</b>
貨車及貨櫃運輸	586	159	2,572	38,552	1,148	<b>43,017</b>
空運	47	13	1,489	6,255	332	<b>8,136</b>
貨運代理	2,452	904	10,258	16,315	49	<b>29,978</b>
船上／碼頭 裝卸貨物	23	6	94	779	36	<b>938</b>
國際速遞	109	118	1,647	8,312	30	<b>10,216</b>
其他物流服務 經營者	4	0	43	1,326	0	<b>1,373</b>
海運	297	518	1,024	393	689	<b>2,921</b>
船舶管理及租賃	88	251	458	348	24	<b>1,169</b>
所有類別	<b>3,753</b>	<b>2,033</b>	<b>18,297</b>	<b>80,426</b>	<b>2,818</b>	<b>107,327</b>

## 職位空缺數目<sup>6</sup>

22. 調查期間，受訪機構報稱業內共有空缺 2,196 個，佔現有 107,327 個物流貨運職位總數的 2.05%。下表載列各類別的職位空缺數目，當中以「貨車及貨櫃運輸」錄得最多空缺，有 856 個，其次為「貨運代理」，有 785 個。

表 3.1：調查期間各類別的職位空缺數目

類別	空缺數目	空缺佔所需職位總數的百分率 <sup>7</sup>
貨倉及冷藏庫	191 (8.70)	0.18%
貨運站	123 (5.60)	0.11%
貨車及貨櫃運輸	856 (38.98)	0.80%
空運	95 (4.33)	0.09%
貨運代理	785 (35.75)	0.73%
船上／碼頭裝卸貨物	6 (0.27)	0.01%
國際速遞	106 (4.83)	0.10%
其他物流服務經營者	23 (1.05)	0.02%
海運	9 (0.41)	0.01%
船舶管理及租賃	2 (0.09)	0.00%
<b>所有類別</b>	<b>2,196 (100.00)</b>	<b>2.05%</b>

註：括弧內的數字表示佔總數的百分率

23. 下表載列各職級的空缺數目。據觀察，空缺主要來自「技工／操作工級」，佔 57.74%，其次為「技術員／助理／文員級」，佔 27.55%。

表 3.2：調查期間各職級的空缺數目

職級	空缺數目	空缺佔所需職位總數的百分率
經理級	138 (6.28)	0.13%
行政／主任級	185 (8.42)	0.17%
技術員／助理／文員級	605 (27.55)	0.57%
技工／操作工級	1,268 (57.74)	1.18%
<b>所有職級</b>	<b>2,196 (100.00)</b>	<b>2.05%</b>

註：括弧內的數字表示佔總數的百分率

<sup>6</sup> 「職位空缺」是指調查期間正懸空並須要立刻填補的職位，而受訪機構亦正積極進行招聘。

<sup>7</sup> 「所需職位總數」是指調查期間實際僱員人數與職位空缺數目的總和。

## 2012 年所需總人力<sup>8</sup>

24. 所需人力即僱員及空缺數目的總和，詳細情況如下：

表 4：2012 年各類別及職級的總人力

類別	職級	空運 公司	海運 公司	陸運 公司	總數
貨倉及 冷藏庫	經理級	-	-	310	<b>310</b>
	行政／主任級	-	-	759	<b>759</b>
	技術員／助理／文員級	-	-	1,613	<b>1,613</b>
	技工／操作工級	-	-	4,153	<b>4,153</b>
	小計	-	-	6,835	<b>6,835</b>
貨運站	經理級	-	101	-	<b>101</b>
	行政／主任級	-	541	-	<b>541</b>
	技術員／助理／文員級	-	1,146	-	<b>1,146</b>
	技工／操作工級	-	1,270	-	<b>1,270</b>
	小計	-	3,058	-	<b>3,058</b>
貨車及 貨櫃運輸	經理級	-	-	1,324	<b>1,324</b>
	行政／主任級	-	-	3,843	<b>3,843</b>
	技術員／助理／文員級	-	-	6,344	<b>6,344</b>
	技工／操作工級	-	-	32,362	<b>32,362</b>
	小計	-	-	43,873	<b>43,873</b>
空運	經理級	300	-	-	<b>300</b>
	行政／主任級	1,567	-	-	<b>1,567</b>
	技術員／助理／文員級	1,639	-	-	<b>1,639</b>
	技工／操作工級	4,725	-	-	<b>4,725</b>
	小計	8,231	-	-	<b>8,231</b>
貨運代理	經理級	2,192	3,010	189	<b>5,391</b>
	行政／主任級	2,417	3,140	321	<b>5,878</b>
	技術員／助理／文員級	6,607	8,716	832	<b>16,155</b>
	技工／操作工級	1,706	760	873	<b>3,339</b>
	小計	12,922	15,626	2,215	<b>30,763</b>
船上／ 碼頭 裝卸貨物	經理級	-	61	4	<b>65</b>
	行政／主任級	-	83	11	<b>94</b>
	技術員／助理／文員級	-	103	27	<b>130</b>
	技工／操作工級	-	579	76	<b>655</b>
	小計	-	826	118	<b>944</b>
國際速遞	經理級	425	-	144	<b>569</b>
	行政／主任級	692	-	375	<b>1,067</b>
	技術員／助理／文員級	1,006	-	879	<b>1,885</b>
	技工／操作工級	2,014	-	4,787	<b>6,801</b>
	小計	4,137	-	6,185	<b>10,322</b>

<sup>8</sup> 調查期間僱員及空缺數目的總和

類別	職級	空運 公司	海運 公司	陸運 公司	總數
其他物流服務經營者	經理級	-	-	61	<b>61</b>
	行政／主任級	-	-	93	<b>93</b>
	技術員／助理／文員級	-	-	157	<b>157</b>
	技工／操作工級	-	-	1,085	<b>1,085</b>
	小計	-	-	1,396	<b>1,396</b>
海運	經理級	-	666	-	<b>666</b>
	行政／主任級	-	981	-	<b>981</b>
	技術員／助理／文員級	-	1,246	-	<b>1,246</b>
	技工／操作工級	-	37	-	<b>37</b>
	小計	-	2,930	-	<b>2,930</b>
船舶管理及租賃	經理級	-	251	-	<b>251</b>
	行政／主任級	-	304	-	<b>304</b>
	技術員／助理／文員級	-	461	-	<b>461</b>
	技工／操作工級	-	155	-	<b>155</b>
	小計	-	1,171	-	<b>1,171</b>
所有類別	經理級	<b>2,917</b>	<b>4,089</b>	<b>2,032</b>	<b>9,038</b>
	行政／主任級	<b>4,676</b>	<b>5,049</b>	<b>5,402</b>	<b>15,127</b>
	技術員／助理／文員級	<b>9,252</b>	<b>11,672</b>	<b>9,852</b>	<b>30,776</b>
	技工／操作工級	<b>8,445</b>	<b>2,801</b>	<b>43,336</b>	<b>54,582</b>
	總數	<b>25,290</b>	<b>23,611</b>	<b>60,622</b>	<b>109,523</b>

## 2013 及 2014 年人力預測

25. 受訪機構推算 2013 及 2014 年的人力預測數字，結果載於下表。

表 5.1：2013 及 2014 年各類別及職級的人力預測

類別	職級	2012 年 總人力	人力預測	
			2013 年	2014 年
貨倉及 冷藏庫	經理級	310	309 (-0.32)	311 (0.65)
	行政／主任級	759	763 (0.53)	759 (-0.52)
	技術員／助理／文員級	1,613	1,660 (2.91)	1,630 (-1.81)
	技工／操作工級	4,153	4,168 (0.36)	4,160 (-0.19)
	小計	6,835	6,900 (0.95)	6,860 (-0.58)
貨運站	經理級	101	99 (-1.98)	102 (3.03)
	行政／主任級	541	541 (0.00)	536 (-0.92)
	技術員／助理／文員級	1,146	1,219 (6.37)	1,181 (-3.12)
	技工／操作工級	1,270	1,304 (2.68)	1,304 (0.00)
	小計	3,058	3,163 (3.43)	3,123 (-1.26)
貨車及 貨櫃運輸	經理級	1,324	1,319 (-0.38)	1,328 (0.68)
	行政／主任級	3,843	3,843 (0.00)	3,869 (0.68)
	技術員／助理／文員級	6,344	6,365 (0.33)	6,380 (0.24)
	技工／操作工級	32,362	32,383 (0.06)	32,347 (-0.11)
	小計	43,873	43,910 (0.08)	43,924 (0.03)
空運	經理級	300	285 (-5.00)	289 (1.40)
	行政／主任級	1,567	1,512 (-3.51)	1,522 (0.66)
	技術員／助理／文員級	1,639	1,544 (-5.80)	1,518 (-1.68)
	技工／操作工級	4,725	4,612 (-2.39)	4,679 (1.45)
	小計	8,231	7,953 (-3.38)	8,008 (0.69)
貨運代理	經理級	5,391	5,352 (-0.72)	5,484 (2.47)
	行政／主任級	5,878	5,856 (-0.37)	5,867 (0.19)
	技術員／助理／文員級	16,155	16,115 (-0.25)	16,288 (1.07)
	技工／操作工級	3,339	3,338 (-0.03)	3,351 (0.39)
	小計	30,763	30,661 (-0.33)	30,990 (1.07)
船上／ 碼頭 裝卸貨物	經理級	65	65 (0.00)	65 (0.00)
	行政／主任級	94	94 (0.00)	94 (0.00)
	技術員／助理／文員級	130	132 (1.54)	132 (0.00)
	技工／操作工級	655	655 (0.00)	655 (0.00)
	小計	944	946 (0.21)	946 (0.00)
國際速遞	經理級	569	553 (-2.81)	563 (1.81)
	行政／主任級	1,067	1,031 (-3.37)	1,055 (2.33)
	技術員／助理／文員級	1,885	1,839 (-2.44)	1,869 (1.63)
	技工／操作工級	6,801	6,247 (-8.15)	6,662 (6.64)
	小計	10,322	9,670 (-6.32)	10,149 (4.95)

類別	職級	2012 年 總人力	人力預測		
			2013 年	2014 年	
其他物流服 務經營者	經理級	61	60 (-1.64)	60 (0.00)	
	行政／主任級	93	92 (-1.08)	92 (0.00)	
	技術員／助理／文員級	157	156 (-0.64)	156 (0.00)	
	技工／操作工級	1,085	1,085 (0.00)	1,085 (0.00)	
	小計	1,396	1,393 (-0.21)	1,393 (0.00)	
海運	經理級	666	573 (-13.96)	572 (-0.17)	
	行政／主任級	981	744 (-24.16)	750 (0.81)	
	技術員／助理／文員級	1,246	1,110 (-10.91)	1,114 (0.36)	
	技工／操作工級	37	37 (0.00)	37 (0.00)	
	小計	2,930	2,464 (-15.90)	2,473 (0.37)	
船舶管理及 租賃	經理級	251	253 (0.80)	253 (0.00)	
	行政／主任級	304	305 (0.33)	305 (0.00)	
	技術員／助理／文員級	461	458 (-0.65)	458 (0.00)	
	技工／操作工級	155	155 (0.00)	155 (0.00)	
	小計	1,171	1,171 (0.00)	1,171 (0.00)	
所有類別	經理級	<b>9,038</b>	<b>8,868 (-1.88)</b>	<b>9,027 (1.79)</b>	
	行政／主任級	<b>15,127</b>	<b>14,781 (-2.29)</b>	<b>14,849 (0.46)</b>	
	技術員／助理／文員級	<b>30,776</b>	<b>30,598 (-0.58)</b>	<b>30,726 (0.42)</b>	
	技工／操作工級	<b>54,582</b>	<b>53,984 (-1.10)</b>	<b>54,435 (0.84)</b>	
	總數	<b>109,523</b>	<b>108,231 (-1.18)</b>	<b>109,037 (0.74)</b>	

註：括弧內的數字表示與上一年比較的百分率變幅

表 5.2：2013 年及 2014 年各類別及分類界別的人力預測

類別	分類界別	2012 年 總人力	人力預測	
			2013 年	2014 年
貨倉及 冷藏庫	空運公司	-	--	--
	海運公司	-	--	--
	陸運公司	6,835	6,900 (0.95)	6,860 (-0.58)
	小計	6,835	6,900 (0.95)	6,860 (-0.58)
貨運站	空運公司	-	-	--
	海運公司	3,058	3,163 (3.43)	3,123 (-1.26)
	陸運公司	-	--	--
	小計	3,058	3,163 (3.43)	3,123 (-1.26)
貨車及 貨櫃運輸	空運公司	-	--	--
	海運公司	-	--	--
	陸運公司	43,873	43,910 (0.08)	43,924 (0.03)
	小計	43,873	43,910 (0.08)	43,924 (0.03)
空運	空運公司	8,231	7,953 (-3.38)	8,008 (0.69)
	海運公司	-	--	--
	陸運公司	-	--	--
	小計	8,231	7,953 (-3.38)	8,008 (0.69)
貨運代理	空運公司	12,922	12,872 (-0.39)	12,990 (0.92)
	海運公司	15,626	15,574 (-0.33)	15,771 (1.26)
	陸運公司	2,215	2,215 (0.00)	2,229 (0.63)
	小計	30,763	30,661 (-0.33)	30,990 (1.07)
船上／碼頭 裝卸貨物	空運公司	-	--	--
	海運公司	826	826 (0.00)	826 (0.00)
	陸運公司	118	120 (1.69)	120 (0.00)
	小計	944	946 (0.21)	946 (0.00)
國際速遞	空運公司	4,137	4,161 (0.58)	4,205 (1.06)
	海運公司	-	--	--
	陸運公司	6,185	5,509 (-10.93)	5,944 (7.90)
	小計	10,322	9,670 (-6.32)	10,149 (4.95)
其他物流服務 經營者	空運公司	-	--	--
	海運公司	-	--	--
	陸運公司	1,396	1,393 (-0.21)	1,393 (0.00)
	小計	1,396	1,393 (-0.21)	1,393 (0.00)
海運	空運公司	-	--	--
	海運公司	2,930	2,464 (-15.90)	2,473 (0.37)
	陸運公司	-	--	--
	小計	2,930	2,464 (-15.90)	2,473 (0.37)

類別	分類界別	2012年 總人力	人力預測	
			2013年	2014年
船舶管理及 租賃	空運公司	-	--	--
	海運公司	1,171	1,171 (0.00)	1,171 (0.00)
	陸運公司	-	--	--
	小計	1,171	1,171 (0.00)	1,171 (0.00)
所有類別	空運公司	<b>25,290</b>	<b>24,986 (-1.20)</b>	<b>25,203 (0.87)</b>
	海運公司	<b>23,611</b>	<b>23,198 (-1.75)</b>	<b>23,364 (0.72)</b>
	陸運公司	<b>60,622</b>	<b>60,047 (-0.95)</b>	<b>60,470 (0.70)</b>
	總數	<b>109,523</b>	<b>108,231 (-1.18)</b>	<b>109,037 (0.74)</b>

註：括弧內的數字表示與上一年比較的百分率變幅

### 航海經驗／資格要求

26. 調查亦請受訪機構填報從事指定工作的僱員是否需具備航海經驗／資格，有關結果摘錄於下表。一如所料，要求員工具備航海經驗／資格的主要類別為「海運」、「船舶管理及租賃」和「船上／碼頭裝卸貨物」。

表 6：各類別需具備航海經驗／資格的僱員人數

貨倉及冷藏庫	0
貨運站	0
貨車及貨櫃運輸	0
空運	0
貨運代理	0
船上／碼頭裝卸貨物	15
國際速遞	0
其他物流服務經營者	0
海運	499
船舶管理及租賃	32
	<b>總數</b>
	<b>546</b>

27. 雖然海事處、香港領港會及某些教育機構有聘用具備航海經驗／資格的人員，但此類機構屬海事服務業訓練委員會的調查範圍，故是次調查未有涵蓋。因此，本報告內所載的數據並未能完全反映本港所有物流貨運業相關僱主的意見。

## 僱員宜有教育程度及資歷

28. 關於僱員宜有教育程度及資歷方面，調查發現「高中」學歷為僱主的首選，若以職級論，技術員／助理／文員級僱員最需具備此等學歷；「初中或以下」程度緊隨其後，位列第二，當中以技工／操作工級僱員（包括司機）最需具備此等學歷。僅小部分僱主（6.46%）屬意「學士學位或以上」學歷，並要求經理級和行政／主任級僱員具備此等學歷。各職級僱員宜有教育程度及資歷的詳細分析載於下表。

表 7.1：各職級僱員宜有教育程度及資歷

	<u>經理級</u>	<u>行政／主任級</u>	<u>技術員／助理／文員級</u>	<u>技工／操作工級（包括司機）</u>	<u>所有職級</u>
學士學位或以上	4,296 (4.00)	2,290 (2.13)	344 (0.32)	0 (0.00)	6,930(6.46)
專上	2,606 (2.43)	5,329 (4.97)	4,482 (4.18)	304 (0.28)	12,721(11.85)
高中	1,507 (1.40)	6,562 (6.11)	24,209 (22.56)	19,718 (18.37)	51,996(48.45)
初中或以下	0 (0.00)	276 (0.26)	201 (0.19)	32,592 (30.37)	33,069(30.81)
未有註明	491 (0.46)	485 (0.45)	935 (0.87)	700 (0.65)	2,611(2.43)
<b>總數</b>	<b>8,900 (8.29)</b>	<b>14,942 (13.92)</b>	<b>30,171 (28.11)</b>	<b>53,314 (49.67)</b>	<b>107,327 (100.0)</b>

註：括弧內的數字表示佔總數的百分率

- 專上包括副學位（高級文憑、副學士、文憑、高級證書）及預科程度；
- 高中指中四及中五；
- 初中或以下指中三或以下；技工程度亦屬此級。

29. 下表載列各分類界別的僱員宜有教育程度及資歷，當中可見空運公司聘用最多持有「學士學位或以上」學歷的人士，其次為海運公司。至於陸運公司，大多數僱員持有「初中或以下」學歷。

表 7.2：各分類界別的僱員宜有教育程度及資歷

	<u>空運公司</u>	<u>海運公司</u>	<u>陸運公司</u>	<u>所有職級</u>
學士學位 或以上	3,078 (2.87)	2,724 (2.54)	1,128 (1.05)	6,930 (6.46)
專上	4,700 (4.38)	5,300 (4.94)	2,721 (2.54)	12,721 (11.85)
高中	13,010 (12.12)	13,332 (12.42)	25,654 (23.90)	51,996 (48.45)
初中或以下	3,087 (2.87)	850 (0.79)	29,132 (27.14)	33,069 (30.81)
未有註明	1,091 (1.02)	761 (0.71)	759 (0.71)	2,611 (2.43)
<b>總數</b>	<b>24,966 (23.26)</b>	<b>22,967 (21.40)</b>	<b>59,394 (55.34)</b>	<b>107,327 (100)</b>

註：括弧內的數字表示佔總數的百分率

30. 部分僱主未有註明僱員宜有教育程度及資歷，故本會按比例推算有關數字，具體分佈如下：

表 7.3：僱員宜有教育程度及資歷

學士學位或以上	6.62%
專上	12.15%
高中	49.65%
初中或以下	31.58%

## 物流貨運業的主要職務

31. 本會按照職權範圍所進行的調查，僅以主要從事與物流貨運業務、操作或技術有關職務的僱員為調查對象，主要職務不屬這些範疇的僱員，則納入其他訓練委員會／一般委員會的人力調查範圍，詳情見下表。

表 8：物流貨運業的主要及非主要職務僱員人數

<u>類別</u>	物流貨運業		<u>總數</u>
	<u>主要職務僱員</u>	<u>非主要職務僱員</u>	
貨倉及冷藏庫	6,644	510	<b>7,154</b>
貨運站	2,935	617	<b>3,552</b>
貨車及貨櫃運輸	43,017	10,958	<b>53,975</b>
空運	8,136	24,200	<b>32,336</b>
貨運代理	29,978	6,179	<b>36,157</b>
船上／碼頭裝卸貨物	938	214	<b>1,152</b>
國際速遞	10,216	7,445	<b>17,661</b>
其他物流服務經營者	1,373	12,439	<b>13,812</b>
海運	2,921	2,295	<b>5,216</b>
船舶管理及租賃	1,169	1,875	<b>3,044</b>
所有類別	<b>107,327</b>	<b>66,732</b>	<b>174,059</b>

## 流動及流失人數

32. 流動人數為調查進行前十二個月內離職的僱員人數。從下表可見，調查進行前十二個月內，共有 10,423 名僱員離職。當中，半數繼續於物流貨運業任職／創業，其餘則於其他行業任職／創業，或因其他原因離職。

表 9.1：在 2012 年 7 月之前的十二個月內離職的僱員去向

	經理級	行政／主任級	技術員／助理／文員級	技工／操作工級	所有職級
繼續於物流貨運業任職／創業	77	209	1,653	3,618	<b>5,557</b>
於其他行業任職／創業	25	90	393	486	<b>994</b>
移民、退休或進修	4	23	47	211	<b>285</b>
去向未明	60	130	1,572	1,825	<b>3,587</b>
<b>總數</b>	<b>166</b>	<b>452</b>	<b>3,665</b>	<b>6,140</b>	<b>10,423</b>

33. 「流失」是另一項重要資料，指永久離開行業的人員。下表載列僱員離職的兩大現象：

- (i) 留在行業：僱員繼續於物流貨運業任職／創業；以及
- (ii) 離開行業：僱員於其他行業任職／創業、移民、退休或進修。

表 9.2：在 2012 年 7 月之前的十二個月內離職的僱員去向

去向	所有職級 (百分率)	所有職級 (僱員人數)
i. 繼續於物流貨運業任職／創業	81.29%	8,473
ii. 於其他行業任職／創業、移民、退休或進修	18.71%	1,950

註：「去向未明」的個案按比例撥歸 i 及 ii。

34. 於其他行業任職／創業，或因移民、退休或進修離開本業的僱員人數有 1,950 人，佔業內僱員總數 1.78%。因此，本會假設流失率為 1.78%。

## 招聘僱員的來源

35. 除了人力外流外，是次調查亦關注招聘僱員的來源。從下表可見，調查前十二個月業內新招聘 8,858 名員工。當中約 75%受聘者來自其他物流貨運機構，接近 17%來自非物流貨運業機構。只有小部分新聘員工剛修畢教育／培訓機構的物流課程。

表 10：在 2012 年 7 月之前的十二個月內新招聘員工的來源

	行政／ <u>經理級</u>	技術員／ 助理／ <u>主任級</u>	技工／ 文員級	操作工級	所有職級
受聘者來自 物流貨運業	117 (92.86)	427 (83.40)	2,542 (72.86)	3,584 (75.76)	<b>6,670</b> (75.30)
受聘者來自 其他行業	6 (4.76)	58 (11.33)	594 (17.02)	886 (18.73)	<b>1,524</b> (17.20)
受聘者剛畢業 於專上院校的 物流課程	0 (0.00)	5 (0.98)	76 (2.18)	0 (0.00)	<b>81</b> (0.91)
未有註明	3 (2.38)	22 (4.30)	277 (7.94)	281 (5.94)	<b>583</b> (6.58)
<b>總數</b>	<b>126</b> (100.00)	<b>512</b> (100.00)	<b>3,489</b> (100.00)	<b>4,731</b> (100.00)	<b>8,858</b> (100.00)

註：括弧內的數字表示佔同一職級僱員人數的百分率

## 宜有技能

36. 下表詳列僱主屬意僱員宜有的技能及需接受特定範疇培訓的人數。僱主首選的三項管理技能為「職業安全及健康計劃」、「督導管理」及「流程分析」，當中「職業安全及健康計劃」遠遠拋離其他選項。僱主最屬意的專門技能為「顧客服務及關係」、「文件繕製」及「銷售、推廣及市場策劃」，當中以「顧客服務及關係」最為重要，有 15%僱主選擇此項。技術性技能方面，「危險貨物處理」、「鏟車操作」及「貨物包裝及儲存」的排名最高，而通用技能則以「多種語言商貿通訊及溝通」為首選，其次為「電子化商貿」及「資訊系統運用」。

表 11：需接受特定範疇培訓的僱員人數

培訓種類	範疇	總數
管理技能	101 自動化策略計劃、推行及檢討 102 顧客服務及關係的策略計劃、推行及檢討 103 成本控制 104 業務策略計劃、推行及檢討 105 環保策略計劃、推行及檢討 106 財務計劃、推行及檢討 107 人力資源計劃、推行及檢討 108 法律事務 109 價格策略 110 質素控制 111 風險管理 112 行銷及市場策略計劃、推行及檢討 113 督導管理 114 流程分析 115 職業安全及健康計劃 116 合約管理 117 其他	92 323 297 311 287 162 175 107 117 423 341 405 872 680 5,440 60 255 小計 10,347
專門技能	201 優化物流貨運操作 202 物資分銷 203 物料自動化搬運 204 多式聯運 205 優化流程 206 貨運操作 207 倉儲及庫存控制 208 船隻租賃 209 海事保險 210 海事調查及檢驗 211 危險品運輸 212 國際貿易 213 供應鏈概念的應用 214 顧客服務及關係 215 文件繕製 216 物料貨物搬運 217 銷售、推廣及市場策劃 218 集運操作 219 進出口文件處理 220 其他	932 274 550 42 1,312 1,503 1,511 250 46 19 1,151 386 140 2,268 1,850 270 1,532 155 1,200 130 小計 15,521

培訓種類	範疇	總數
技術性技能	301 鐘車操作 302 貨櫃吊機操作 303 裝卸機械操作 304 貨物包裝及儲存 305 危險貨物處理 306 貨櫃車（中港兩地、本港、碼頭內運）的安全操作技巧 307 其他	904 207 301 608 2,803 271 0 小計 5,094
通用技能	401 多種語言商貿通訊及溝通 402 電子化商貿 403 資訊系統運用 404 其他	1,233 853 545 130 小計 2,761
		<b>總數 33,723</b>

### 第三部分：對調查結果的觀察與分析

37. 本會研究過調查結果，認為所得數據大致能反映調查期間物流貨運業的人力情況。本會自 1982 年起每兩年進行一次人力調查。根據調查結果，可以進行一系列分析，顯示物流貨運業過去的人力變化模式及相關趨勢，並就同類數字作出適當比較。

#### 僱員人數變化趨勢

38. 下表根據僱主所提供的數據，分析業內僱員人數的變化趨勢。

表 12：各類別的僱員人數變化趨勢  
(按僱主提供的數據分析)

類別	2008	2010	2012	2013 (推算數字)	2014 (推算數字)
貨倉及冷藏庫	6,535	6,559	6,835	6,900	6,860
貨運站	5,403	2,852	3,058	3,163	3,123
貨車及貨櫃運輸	43,517	43,629	43,873	43,910	43,924
空運	4,230	7,309	8,231	7,953	8,008
貨運代理	30,102	28,398	30,763	30,661	30,990
船上／碼頭裝卸貨物	1,846	1,230	944	946	946
國際速遞	3,662	8,893	10,322	9,670	10,149
其他物流服務經營者	1,284	1,430	1,396	1,393	1,393
海運	4,090	2,288	2,930	2,464	2,473
船舶管理及租賃	N/A	1,719	1,171	1,171	1,171
<b>總數</b>	<b>100,669</b>	<b>104,305</b>	<b>109,523</b>	<b>108,231</b>	<b>109,037</b>

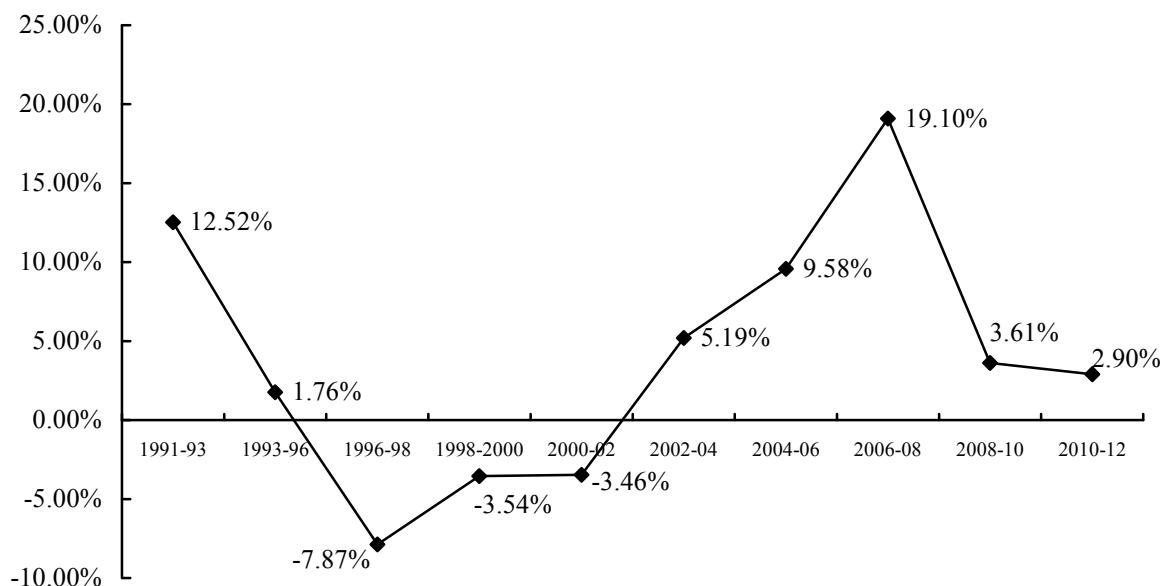
39. 總括而言，物流貨運業過去幾年的人力變化不大，因此僱主對多個類別的人力推算均顯得保守。「國際速遞」和「海運」類別的僱主估計未來的業務前景會更為艱難，部分機構已把更多後勤辦公室的業務遷離本港。

40. 「空運」類別的情況屬例外，因未來會有多個大型基建項目推出，當中最顯著的例子為 2013 年上半年新航空貨運站落成啟用。據觀察，調查期間，「空運」類別的僱主由於部分業務及操作或會轉移至新航空貨運站，故所預測的 2013 及 2014 年僱員人數有所下降。

由於新空運站的營辦者並未參與是次調查，故本會未能取得相關的僱員推算數字。因此，本會認為在推算業內的人力時，應調整所得數據，以解決上述問題。有關調整詳情，請參閱本報告的第四部分「結論」。

41. 下圖顯示行業於過去多年的人力增長趨勢。

圖 1：過去多年僱員人數增長趨勢



註：由於 2008 年人力調查的範圍和對象均有所擴闊，以致 2006 至 2008 年期間錄得顯著的人力增長。事實上，人力調查的範圍於 1996、2002、2006 及 2008 年多次擴闊，以涵蓋更多新類別或分類。若不計算該些新類別及新分類，2006 至 2008 年的人力增長率僅為 7.81%。

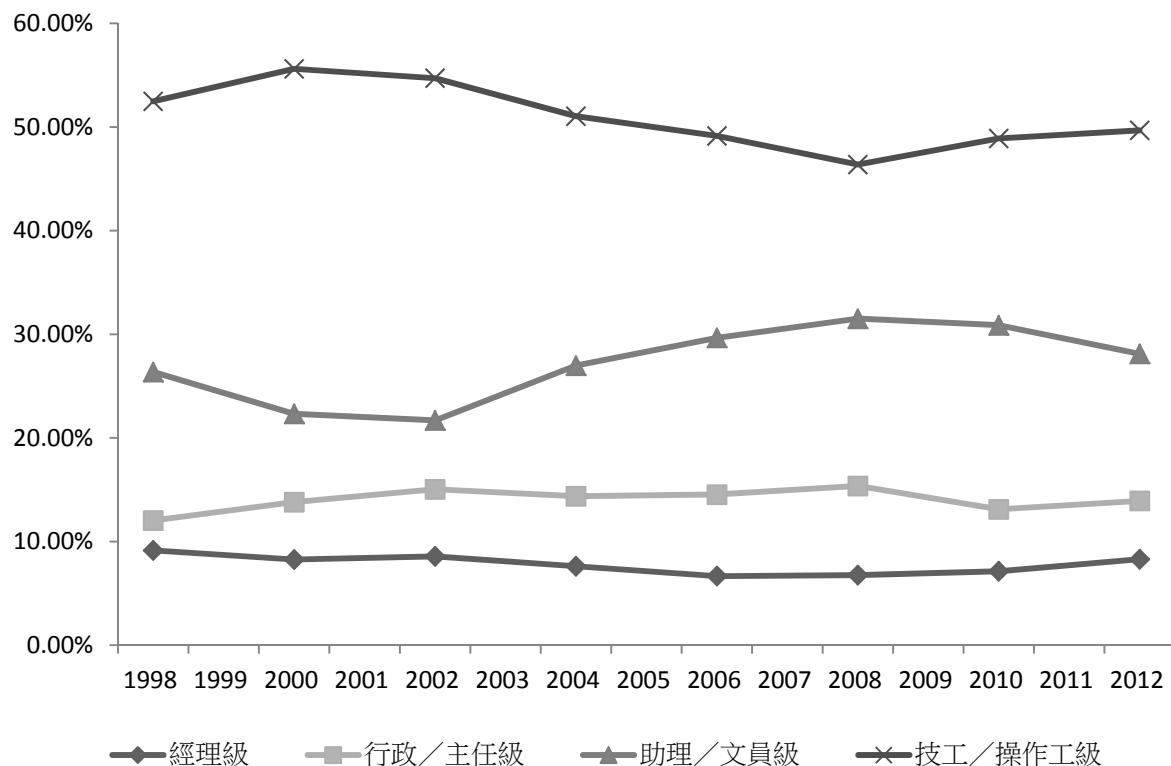
42. 下表顯示各職級的僱員人數變化趨勢。

表 13：各職級的僱員人數變化趨勢  
(按僱主提供的數據分析)

職級	2008	2010	2012	2013 (推算數字)	2014 (推算數字)
經理級	6,614	7,435	9,038	8,868	9,027
行政／主任級	15,204	13,677	15,127	14,781	14,849
技術員／助理／文員級	30,391	32,196	30,776	30,598	30,726
技工／操作工級	48,460	50,997	54,582	53,984	54,435
<b>所有職級</b>	<b>100,669</b>	<b>104,305</b>	<b>109,523</b>	<b>108,231</b>	<b>109,037</b>

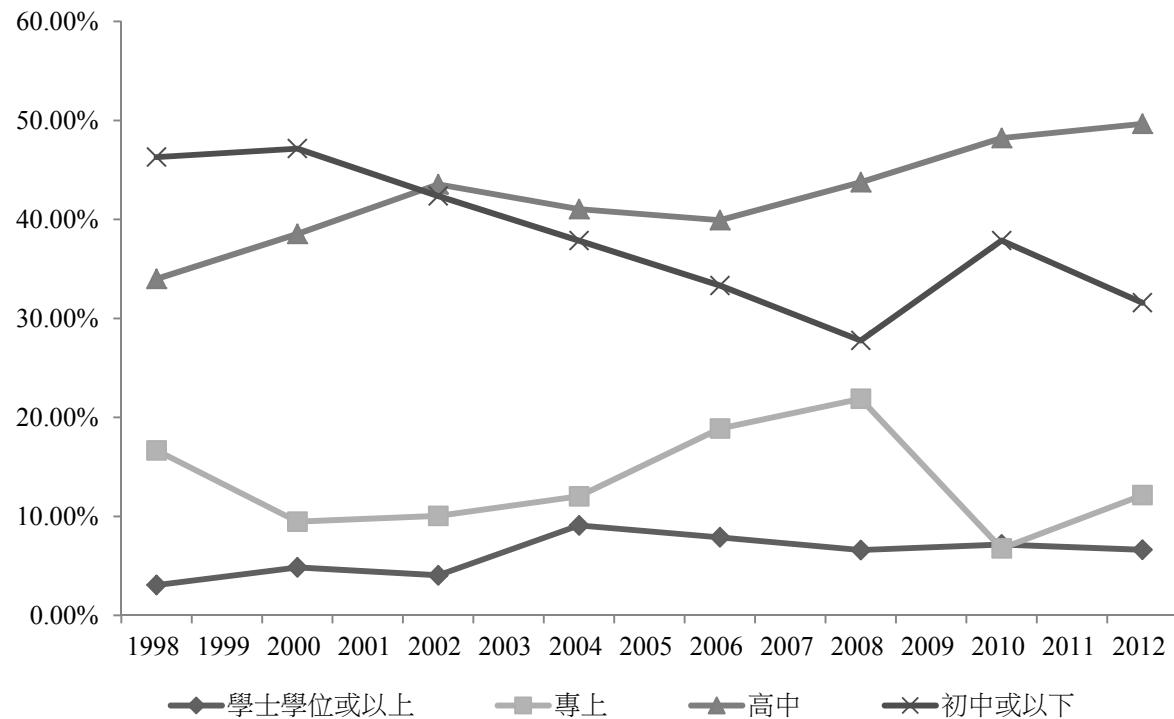
43. 下圖顯示過多年各職級的人力分布趨勢。據觀察，技術員／助理／文員級僱員的比率正在下跌，與業內僱主將更多後勤辦公室工作遷離本港的情況一致；技工／操作工級僱員的比率則微增，反映了雖然受自動化及其他技術發展影響，但業內對該職級僱員的需求仍然保持穩定。

圖 2：過多年僱員人數趨勢



44. 透過分析業內僱主對僱員宜有教育程度及資歷的看法，亦可協助了解行業工作的複雜程度。下圖按僱員宜有教育程度及資歷顯示過去多年的人力分布趨勢。

圖 3: 僱員宜有教育程度及資歷趨勢



45. 從最近幾次調查中觀察所得，專上及初中程度學歷的波幅較大。根據過去三次調查結果顯示，高中學歷所佔的比率穩步上揚。僱主期望具備學士學位或專上程度學歷的人士於修畢課程後具備行業專門知識。至於中學程度的人士，由於未經專門訓練，如選擇入行，則需先接受銜接訓練，以便熟習工作。

## 流失率

46. 下表顯示過往兩年一度調查所得的流失率。據六次調查所得，平均流失率為 3.08%，流失率趨勢則為 2.38%。

表 14：過往調查結果：流失率

2000	2002	2004	2006	2008	2010	2012
4.10%	3.40%	2.74%	2.02%	5.31%	2.18%	1.78%

## 第四部分：結論

### 人力推算

47. 僱主預測 2013 及 2014 年的人力增長為負數。本會分析僱主預測後，認為或低估了業內的人力增長潛力，本報告前面的章節已作解釋。根據是次及過往調查結果，以及分析不同情況，本會嘗試預測行業的人力變化。本會推算行業將會連續兩年錄得 1% 年增長，經調整的人力預測數字如下：

表 15：2013 及 2014 年經調整人力預測

2012 年人力	經調整人力預測	
	2013 年	2014 年
<b>109,523</b>	110,618 (+1%)	111,724 (+1%)

### 培訓需求分析

48. 在本報告內，培訓需求是指訓練行外人士掌握從事本行業所需技能的全日制學額需求，通常按年計算。本會按照趨勢分析及僱主對人力的預測，計算出以下的每年培訓需求：

i	2012 年 7 月的僱員人數	109,523
ii	流失率	3.08%
iii	每年因取代永久離開行業而需要新聘的僱員人數	3,373
iv	增長率	1.00%
v	為新設職位而需新聘的僱員人數	1,096
vi	推算僱員人數	110,618
vii	每年培訓需求總數	4,469
viii	所有僱員的宜有教育程度分布比率	
	• 學士學位或以上	6.62%
	• 專上	12.15%
	• 高中	49.65%
	• 初中或以下	31.58%

ix	各種教育程度的每年培訓需求	
•	學士學位或以上	296
•	專上	543
•	高中	2,219
•	初中或以下	1,411
		<b>總數 4,469</b>

註：

(i) 流失率是根據 2000、2002、2004、2006、2008、2010 及 2012 年人力調查結果而計算

(ii) 每年培訓需求 = 上面第 iii 項（每年因取代永久離開行業而需要新聘的僱員人數）及第 v 項（為新設職位而需新聘的僱員人數）的總和

(iii) 培訓需求數字是按僱主要求僱員宜有的教育程度顯示

#### 相關學科／分流供應的畢業生

49. 每年大學教育資助委員會[UGC]約資助 250 至 300 個全日制學士學位課程名額，包括下列由香港理工大學及香港科技大學所開辦的課程：

- 工商管理學士／物流學（榮譽）理學士
- 工學士（物流管理及工程學）

50. 香港理工大學香港專上學院、香港大學專業進修學院、香港城市大學專上學院每年約有 300 名全日制副學位課程畢業生。香港專業教育學院亦有開辦此類課程。各院校開辦的副學位課程例子如下：

- 國際物流管理高級文憑
- 物流運輸營運高級文憑
- 航空及環球物流高級文憑
- 工商管理副學士（環球物流及供應鏈管理）
- 機場營運及航空物流副理學士

51. 除了招聘與本業相關課程的畢業生外，僱主亦會聘用其他學科／分流的畢業生。相關院校／培訓機構亦提供不少各種程度的兼讀課程，協助業界提升新聘僱員的知識和技能，課程供應量充足。

## 學位及副學位畢業生供求分析

52. 本會總括認為學位及副學位畢業生的供求情況平均。相關學科及分流的全日制課程畢業生供求情況摘錄如下：

	每年的 畢業生供應	每年培訓需求
學士學位或以上	約 250 至 300	296
副學位	約 300	543

## 在職培訓及其他培訓機會

53. 為滿足對中學／文憑程度人員的培訓需求，僱員再培訓局[再培訓局]透過不同機構提供多項全日制短期課程，為物流貨運業培養所需人才。此外，再培訓局及各機構亦開辦兼讀制課程，幫助業界現職人員提升技能。報讀這些課程的人數相當穩定，與行業穩定的人力需求一致。本會亦有推行「外間課程計劃」，為修讀特定課程的業內僱員提供資助，多年來成功鼓勵不少現職從業員持續進修。

## 海運及空運培訓基金

54. 為響應行政長官於 2013 年 1 月 16 日發表的《施政報告》，財政司司長於 2013 年 2 月 27 日的《2013-14 年度財政預算案演辭》中，提議預留 1 億港元成立海運及空運人才培訓基金，以擴大現時的培訓計劃，並推行其他新措施，協助培育本地具知識及技能的專業人員，促進海運及空運服務業的長遠發展。

## 人力調查焦點小組

55. 本會成立人力調查焦點小組，協助分析人力調查數據。焦點小組於 2013 年 5 月 10 日舉行論壇，探討業內的培訓需求，以及如何善用培訓基金以促進行業的發展。

## 培訓需求

56. 焦點小組檢視過行業各職級的人力結構後，普遍認為「空運公司」的前線人員持續短缺，僱主難以招聘合適人才；另亦認為，業內現時的運作偏重機械操作工作，就業市場上有不少此類前線人員職位，因此業界應更注重訓練僱員的技能。此外，現職前線人員的技能仍較其他地區的對手優勝。幹練的前線人員為行業打下堅實基礎。假若缺乏此基礎，業界將難以推行進一步的高增值業務及運作，亦難以維持與此相關人員。

57. 焦點小組亦認為，業界現時普遍集中吸引年輕一代入行擔任前線工作，但實際上，這類工作並沒有年齡限制，故業界應嘗試擴闊招聘僱員的年齡層。

58. 此外，焦點小組認為公眾對物流貨運業缺乏認識，不了解業內的工作機會、事業發展／晉升途徑等。雖然業界所運用的技術愈益先進，但仍難改市民對行業的固有印象。

59. 焦點小組得出的結論是，業界除了要促進高端業務的發展和增長，以及培養相關人才外，亦應關注較基礎的範疇和領域。

### 培育人才

60. 參與論壇的人士認為下列範疇值得探討：

- 參考建造業議會的做法 - 對新入職者實行「先聘用、後培訓」
- 為成年人士制訂入職人員培訓計劃
- 確立行業的發牌及認證制度

### 提升業界的形象

61. 嘗試提升業界的形象，包括下列範疇：

- 舉辦技能比賽
- 舉辦嘉年華式活動，邀請公眾參加
- 分享業界的成功故事
- 參考建造業議會的標語，創作推廣物流貨運業的標語
- 制作電視節目／紀錄片
- 撰訂清晰的事業發展／晉升途徑，吸引新人入行
- 設立獎學金／提供津貼，資助修讀物流貨運副學位課程的學生

## 附錄

- 附錄一： 物流貨運業訓練委員會職權範圍
- 附錄二： 物流貨運業訓練委員會委員名單
- 附錄三： 物流貨運業訓練委員會委 2012 年人力調查工作小組委員名單
- 附錄四： 物流貨運業訓練委員會委 2012 年人力調查焦點小組
- 附錄五： 香港標準行業分類 2.0 版
- 附錄六： 2012 年物流貨運業人力調查抽樣範圍及細則（十個行業類別）
- 附錄七： 估計有僱用物流貨運從業員的機構數目
- 附錄八： 更詳細的人力調查結果
- 附錄九： 物流貨運業有關的課程
- 附錄十： 海運及空運人才培訓基金

職業訓練局  
訓練委員會職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局提供意見。
4. 就相關學科的課程發展方向及策略，向香港專業教育學院、訓練及發展中心提出建議。
5. 就香港專業教育學院、訓練及發展中心的課程策劃、課程發展及質素保證制度提供意見。
6. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能、知識及訓練。
7. 建議本業主要職務訓練方案，訂定每種技能所需的訓練期。
8. 對技術評估、技能測驗及證書頒發制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。
9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣專業教育與訓練和派員參加國際賽事。
10. 就本業專業教育及訓練的發展與推廣事宜，與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。
11. 為本業舉辦有關專業教育及訓練的研討會與會議。
12. 就業內訓練委員會工作、有關職訓局專業教育及訓練課程的宣傳事宜提供意見。
13. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。
14. 根據《職業訓練局條例》第7條，負責局方所委派的其他工作。

職業訓練局  
物流貨運業訓練委員會  
委員名單  
(二零一二年四月至二零一三年三月)

提名機構

主席

謝婷婷女士

香港貨櫃碼頭商會有限公司

委員

鄭會友先生

香港物流協會

黎祥光先生

香港船東會

賴鋼英先生

航空公司貨運聯絡小組

梁志恒博士

本地某大學

李炳洪先生

香港航運物流協會有限公司

李育安博士

本地某大學

勞永鑑先生

獨立人士

呂院雅女士

香港貨運物流業協會有限公司

吳矢勤先生

海運學會

鄧志仁先生

香港貨倉聯合會有限公司

鄧永漢工程師

貨車車隊聯會有限公司

黃超傑先生

香港定期班輪協會

王德光先生

國際速遞協會

葉天財先生

某空運貨站公司

楊連碧先生

海港運輸業總工會

葉慧莊女士

香港運輸物流學會

楊東明先生

職業訓練局代表

秘書

李慶偉先生

職業訓練局

職業訓練局  
物流貨運業訓練委員會  
二零一二年人力調查工作小組委員名單

梁志恒博士（截止 2013 年 3 月 31 日）  
李育安博士（由 2013 年 4 月 1 日起）  
（召集人）

朱力飛先生

鄭會友先生（截止 2013 年 4 月 1 日）

李炳洪先生

王德光先生

葉天財先生

葉龍新先生

楊東明先生

李慶偉先生

（秘書）

職業訓練局  
物流貨運業訓練委員會  
2012 年人力調查焦點小組

陳永智先生	香港飛機工程有限公司
陳健平先生	國際速遞協會
鄭綺華博士	資歷架構秘書處
鍾偉能博士工程師	香港飛機工程有限公司
何志盛博士	運輸與物流業協會
紀緯紋先生	香港中文大學
賴鋼英先生	航空公司貨運聯絡小組
李志恆先生	國際速遞協會
李鴻鏘先生	香港貨櫃碼頭商會
梁錦華先生	香港貨倉聯合會有限公司
呂院雅女士	香港貨運物流業協會有限公司
陳屯尼博士	香港運輸物流學會
鄧志仁先生	香港貨倉聯合會有限公司
鄭豪傑先生	香港運輸物流學會
黃文森先生	香港航運物流協會
黃天錫先生	航空公司貨運聯絡小組
王德光先生	國際速遞協會
王世發先生	海運學會
葉天財先生	香港空運貨站有限公司
葉龍新先生	香港物流協會
袁尚文先生	香港物流管理人員協會

## 香港標準行業分類 2.0 版

聯合國統計司於 2008 年 8 月正式公布《所有經濟活動的國際標準產業分類修訂本第 4 版》，香港政府統計處於參考該修訂版後，按其基本架構和歸類原則修訂《香港標準行業分類》，於 2008 年 10 月 31 日推出《香港標準行業分類 2.0 版》[HSIC 2.0 版]，以反映香港經濟產業結構的變化和新興的經濟活動。統計處自 2009 年起，逐步於進行不同統計調查時採用 HSIC2.0 版。

2. 本會參考下列 HSIC 2.0 版內與物流貨運業相關的類別，抽取是次調查的樣本。

### 編碼      行業名稱及說明

#### **H 運輸、倉庫、郵政及速遞服務**

本行業主類包括通過鐵路、公路、水上及空中運輸工具提供定期或不定期的客貨運輸，以及其輔助活動，如機場、碼頭、停車場、貨物處理、倉庫、郵政及速遞等，亦包括觀光旅運和附有或不附駕駛員或操作員的運輸設備租賃。

#### **49 陸路運輸**

本行業大類包括通過鐵路及公路運輸工具提供的客貨運輸，以及管道貨物運輸。

#### **492 公路運輸**

本行業中類包括所有運用公路的客貨運輸。

#### **4927 公路貨運(拖頭除外)**

本行業小類包括使用自置或租用貨車提供陸路貨運服務(例如運送貨物或搬屋)的機構單位。其中包括配備司機的貨車出租服務。如一機構單位供給貨車司機(同時供給或不供給督導人員)予有聯繫機構單位，兩者合作提供貨運服務(前者供給司機，後者接單)，而合作屬長期性質，則兩間機構單位皆應歸類於此，並劃入同一行業小分類。不包括以機構單位自置貨車運送本身貨物的貨運服務營辦商，這些營辦商應劃入該機構單位所屬的行業。

#### **492701 貨車(拖頭除外)運輸服務(只提供本地運輸服務)**

**包括：**

- 貨車運送貨物服務(沒有跨境運輸服務)
- 配備司機的貨車出租服務
- 貨車搬屋、搬寫字樓及搬廠服務
- 貨車運送機械服務
- 運送預拌混凝土服務
- 自建築地盤以貨車把固體廢物運送往堆填區

## 編碼

## 行業名稱及說明

**492702**

**貨車(拖頭除外)運輸服務(有跨境運輸服務)**

**包括：**

- 貨車運送貨物服務(有跨境運輸服務)

**4928**

**拖頭拖運服務**

本行業小類包括從事使用拖頭拖運貨櫃的機構單位。其中包括配備司機的拖頭出租服務。如一機構單位供給拖頭司機(同時供給或不供給督導人員)予有聯繫機構單位，兩者合作提供貨運服務(前者供給司機，後者接單)，而合作屬長期性質，則兩間機構單位皆應歸類於此，並劃入同一行業小分類。

**492801**

**拖頭拖運服務(只提供本地運輸服務)**

**包括：**

- 貨櫃拖運(只提供本地運輸服務)
- 配備司機的拖頭出租服務(只提供本地運輸服務)

**492802**

**拖頭拖運服務(有跨境運輸服務)**

**包括：**

- 貨櫃拖運(有跨境運輸服務)
- 配備司機的拖頭出租服務(有跨境運輸服務)

**50**

**水上運輸**

本行業大類包括通過水上運輸工具提供定期或不定期的客貨運輸，亦包括拖輪或停泊船、遊覽船、遊艇或觀光船、渡輪、水上的士等的經營。雖然參照行走地點有助辨別屬跨境水上運輸還是港內運輸，但所用船隻類別才是決定性因素。所有遠洋海域航行的船隻提供的運輸劃入行業中類501，而運用其他船隻提供的運輸則劃入行業中類502。

本行業大類不包括由另一獨立單位在船舶上經營的餐館和酒吧活動(請參閱行業小類5611及5631)。作康樂用途的遊艇、獨木舟及帆船租賃也不包括在內(請參閱行業小類7721)。

**501**

**跨境水上運輸**

本行業中類包括以設計作遠洋海域或沿海水域(包括大陸沿海水域及珠江三角洲)航行用的船隻提供的客貨運輸。

**5011**

**船務代理及管理人**

請參閱行業小分類501100。

**501100**

**船務代理及管理人**

**包括：**

- 海員招募代理
- 遠洋輪船的貨運代理
- 遠洋輪船的管理代理
- 遠洋輪船的港口代理

**編碼****行業名稱及說明**

- 遠洋輪船的船務代理及管理人
- 往來香港與珠江三角洲港口船隻的船務代理及管理人
- 遠洋輪船的分判船務代理

**5012****海外船公司駐港辦事處**

請參閱行業小分類 501200。

**501200****海外船公司駐港辦事處**

**包括：**

- 海外船務代理駐港辦事處
- 海外輪船營運者駐港辦事處
- 海外輪船船東駐港辦事處

**5013****遠洋輪船船東**

本行業小類包括營運自置遠洋輪船的船東、由指定代理人營運其遠洋輪船的船東，及出租或包租其遠洋輪船予他人營運的船東(無論是否提供船員)。船東的定義依據有關機構單位的會計慣例或立場而定。只要該機構單位將有關船隻視為本身所擁有，並將其收入和支出包括在本身會計帳目內，不論有關船隻在任何地方註冊，該機構單位均被視為船東。

**501302****作貨運服務的遠洋輪船船東**

**包括：**

- 以自置的遠洋輪船作貨運服務的船東
- 包租自置的遠洋輪船兼配備船員(即包船)予他人作貨運服務營運的船東
- 出租自置的遠洋輪船但不附船員(即淨租船)予他人作貨運服務營運的船東

**5014****遠洋輪船營運者**

本行業小類包括向他人租用或包租遠洋輪船的營運者，其中包括貨輪或客輪營運者(即營運者本身沒有自置的遠洋輪船)，但不包括營運自置船隻的船東，該等船東劃入行業小類 5013。

**501401****遠洋客輪營運者**

**包括：**

- 向他人租用或包租遠洋客輪的營運者
- 向他人租用或包租遠洋客輪，再租予第三營運者

**501402****遠洋貨輪營運者**

**包括：**

- 向他人租用或包租遠洋貨輪的營運者
- 向他人租用或包租遠洋貨輪，再租予第三營運者

**5015**

往來香港與珠江三角洲港口的船隻船東及營運者

本行業小類包括往來香港與珠江三角洲港口的貨輪或客輪的船東及營運者。客輪包括雙體船、噴射飛翼船及水翼船，其中包括營運自置船隻的船東、出租或包租自置船隻予他人營運的船東，及租用或包租他人船隻的營運者。

**501502**

往來香港與珠江三角洲港口的貨輪船東及營運者

包括：

- 往來香港與珠江三角洲港口的貨輪營運者
- 往來香港與珠江三角洲港口的貨輪船東

**502**

港內水上運輸

本行業中類包括港內水上客貨運輸，採用的船隻不宜用作遠洋海運。

**5022**

港內水上貨運服務

請參閱行業小分類 502200。

**502200**

港內水上貨運服務

包括：

- 非營運者的躉船船東
- 駁船船東或營運者
- 拖船船東或營運者
- 其他港內貨船船東或營運者

不包括：

- 從事裝卸作業(例如中流作業)的躉船營運者 (不論是否船東)(請參閱 522202)

**51**

航空運輸

凡通過空中或航天運輸工具提供的客貨運輸均屬於本行業大類。當中包括以香港為根據地的航空公司及直升機公司、海外航空公司的駐港辦事處、提供商務包機服務的航空公司，以及配備或不配備機員的飛機、直升機或熱氣球出租服務。

本行業大類不包括空中廣告(高空噴字)(請參閱 741900)、航空攝影測量(請參閱 711200)、農藥噴霧(請參閱 016000)、飛機維修(請參閱 331500)及航機膳食承辦服務(請參閱 562000)。

**510**

航空運輸

與行業大類 51 相同。

**5101**

以香港作基地的航空公司及直升機公司

本行業小類包括獲得許可在香港提供公共飛行服務的本地航空公司及直升機公司。

<u>編碼</u>	<u>行業名稱及說明</u>
<b>510100</b>	以香港作基地的航空公司及直升機公司 包括： - 領有本地航空運輸企業經營許可證的航空貨運服務
<b>5102</b>	<b>海外航空公司的駐港辦事處</b> 本行業小類包括在香港提供定期航班服務的海外航空公司的駐港辦事處。
<b>510202</b>	<b>海外航空公司的駐港辦事處(貨運)</b> 包括： - 海外航空公司駐港辦事處提供的航空速遞服務 - 海外航空公司駐港辦事處提供的航空貨運服務
<b>5109</b>	<b>其他航空運輸服務</b> 請參閱行業小分類 510900。
<b>52</b>	<b>貨倉及運輸輔助活動</b> 本行業大類包括貨倉及運輸輔助活動，例如經營運輸基礎設施(如機場、海港、隧道、橋樑等)、運輸服務代理及貨物處理。
<b>521</b>	<b>貨倉及倉庫服務</b> 本行業中類包括在一般商品倉庫、冷藏庫或油庫中，為各種貨物提供的儲存設備的營運，但不包括貨櫃堆場及貨櫃集散站(請參閱 522204)。
<b>5211</b>	<b>冷藏庫</b> 請參閱行業小分類 521100。
<b>521100</b>	<b>冷藏庫</b> 包括： - 冷藏庫出租服務 - 冷藏服務
<b>5212</b>	<b>通用貨倉</b> 請參閱行業小分類 521200。
<b>521200</b>	<b>通用貨倉</b> 包括： - 保稅倉 - 危險品貨倉 - 一般商品倉庫 - 貯存消費品的貨倉 - 貯存不易腐壞食品的貨倉 - 油庫 - 其他倉庫服務

**522 運輸輔助活動**

本行業中類包括各種輔助客運或貨運的活動，例如營運一些運輸基礎設施，或於運輸過程前後或各運輸環節間的貨物裝卸相關活動，並包括所有運輸設施的操作及保養。

**5221 陸路運輸輔助服務活動**

本行業小類包括與陸路運送乘客、動物或貨物相關的活動。

**522103 陸路運輸中的行李或貨物提存上落服務**

包括：

- 陸上行李或貨物提存上落的勞工服務
- 在火車站的貨物提存上落服務

**5222 水上運輸輔助服務活動**

本行業小類包括與水上運輸相關的活動，例如碼頭設施的營運、領航及停泊服務、駁運、打撈及燈塔服務，亦包括船上貨物起卸及相關的貨物處理服務。

**522201 貨櫃碼頭及貨運碼頭營運者**

包括：

- 貨櫃碼頭營運
- 貨運碼頭營運

**522202 中流作業**

中流作業指以躉船為在港口內停泊的船舶裝卸貨物，貨物可以貨櫃裝運或不以貨櫃裝運。

包括：

- 從事裝卸服務(例如中流作業)的躉船營運者(不論是否船東)
- 在躉船上裝卸貨物
- 中流作業
- 提供操作躉船服務以裝卸貨物

**522204 貨櫃後勤活動**

貨櫃後勤服務是港口活動作業時所必需的，但無須置於港口範圍內，當中包括貨櫃集散站、貨櫃堆場及貨櫃租賃活動。亦包括為貨櫃碼頭、貨運碼頭及貨櫃堆場營運者提供貨櫃處理輔助服務，例如操作岸邊吊機、板鏈式吊機等以堆起或提取貨櫃。貨櫃集散站是一貨場設施，遠洋貨運公司用以把貨物裝上或卸下貨櫃，站內為顧客提供散貨拼櫃、聯運拆分、裝箱及拆箱服務，以及其他如貨檢、消毒、綑包、電腦條碼理貨等增值服務。貨櫃堆場是用以處理及存放已載貨或未載貨的貨櫃。與貨櫃集散站的活動不同，貨櫃堆場不會用作集裝或拆裝貨物。不過，如果只為某一家貨櫃運輸公司(擁有貨櫃車隊)或物流機構單位提供服務的貨櫃集散站或貨櫃堆場，則會被視為該機構單位的輔助單位，應劃入所服務機構單位所屬的行業。

**包括：**

- 貨櫃集散站
- 為貨櫃碼頭、貨運碼頭及貨櫃堆場營運者提供貨櫃處理輔助服務
- 貨櫃租賃
- 貨櫃堆場

**5223**

**航空運輸輔助服務活動**

本行業小類包括與空中運送乘客、動物或貨物相關的活動，例如空運站設施營運、機場及空中交通控制服務、機場內的地勤服務活動等。

**522300**

**航空運輸輔助服務活動**

**包括：**

- 航空貨運站的營運服務
- 空勤人員招募代理
- 機場行李轉運服務
- 機場營運服務
- 機場乘客轉機服務
- 航空煤油服務系統操作及飛機加油服務
- 手推行李車管理服務
- 位於機場的商用航空中心
- 機場地勤服務
- 在機場的貨物裝卸服務
- 在機場的乘客行李的裝卸服務
- 提供機艙服務(包括提供空勤人員)
- 停機坪舷梯服務

**5229**

**其他運輸輔助活動**

本行業小類包括貨運代理和鐵路、公路、海上或空中運輸作業的安排或組識服務，以及運輸文件和貨運單的簽發與申領服務、報關代辦服務、船隻經紀和與運輸相關的理貨服務等。本行業小類不包括速遞服務(請參閱行業中類532)、運輸保險的提供(請參閱行業小類6512)及旅行代理活動(請參閱行業小類7910)。

**522901**

**航空貨運代理服務**

**包括：**

- 航空貨運代理
- 航空貨運經紀

**522902**

**海上貨運代理服務**

**包括：**

- 海上貨運代理
- 海上貨運經紀
- 船務貨運代理

**522903 陸路貨運代理服務**

**包括：**

- 貨櫃拖運經紀(只提供本地貨櫃拖運的經紀服務)
- 貨櫃拖運經紀(附有跨境貨櫃拖運的經紀服務)
- 陸路貨運代理
- 陸上或鐵路貨運代理

**522904 包裝及裝箱服務**

**包括：**

- 貨運裝箱服務
- 貨運包裝服務

**522905 驗貨、抽樣檢驗及稱量服務**

**包括：**

- 貨物查驗服務
- 貨物量度服務
- 貨物抽樣檢驗服務
- 貨物測量服務
- 貨物稱量服務

**522906 船隻經紀**

**包括：**

- 船隻製造經紀
- 船隻包租經紀
- 船隻購買經紀
- 船隻維修經紀
- 船隻售賣經紀

**53 郵政及速遞活動**

本行業大類包括郵政及速遞活動，例如通過各種安排下的郵件和包裹的收集、運輸及遞送，亦包括本地送遞及信差服務。

**532 速遞活動**

本行業中類包括收集、分檢、運輸和發送(本地或國際)信件和包裹的公司，但這些公司並不負有全面服務責任。所採用的交通工具可以是一種或多種，也可通過自己擁有(私有)的運輸工具或公共運輸工具而進行活動。郵件和包裹的分發和發送，以及登門派送服務也包括在內。

**5321 國際速遞活動**

請參閱行業小分類 532100。

**532100 國際速遞活動**

**包括：**

- 國際速遞活動

資料來源：香港特別行政區政府統計處

**2012 年物流貨運業人力調查**  
**抽樣範圍及細則**  
**(十個行業類別)**

類別	業務	僱員人數	機構 數目	樣本 數目
<b>I. 貨倉及冷藏庫</b>				
1.	通用貨倉及其他倉庫服務 (HSIC 5212)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	480 45 35 5 5 2	62 9 12 5 5 2
		小計	572	95
2.	冷藏庫 (HSIC 5211)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	2 - 5 3 2 1	2 - 5 3 2 1
		小計	13	13
3.	包裝及裝箱服務；驗貨、 抽樣檢驗及稱量服務 (HSIC 522904、522905)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	80 10 2 2 2 1	12 10 2 2 2 1
		小計	97	29
<b>II. 貨運站</b>				
4.	貨運站 (HSIC 522201)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	- - 1 - 2 4	- - 1 - 2 4
		小計	7	7

類別	業務	僱員人數	機構數目	樣本數目
<b>III. 貨車及貨櫃運輸</b>				
5.	貨車運輸服務及其他陸路 貨運服務 (HSIC 4927、522103、522903)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	7,857 474 183 21 10 7	236 33 42 21 10 7
		小計	8,552	349
6.	貨櫃拖運及貨櫃租賃服務 (HSIC 4928、522204)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	2,070 179 100 19 7 1	56 14 27 19 7 1
		小計	2,376	124
7.	補充調查樣本* - 擁有大型車隊的公司			9 9
<b>IV. 空運</b>				
8.	航空公司及空運輔助服務 (HSIC 5101、5223、510202)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	20 10 11 7 2 18	5 3 3 7 2 18
		小計	68	38
<b>V. 貨運代理</b>				
9.	航空貨運代理服務 (HSIC 522901)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	856 185 135 31 16 9	64 37 34 31 16 9
		小計	1,232	191
10.	海上貨運代理服務 (HSIC 522902)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	1,908 223 167 35 18 7	38 11 23 11 18 7
		小計	2,358	108

類別	業務	僱員人數	機構 數目	樣本 數目
<u>VI. 船上／碼頭裝卸貨物</u>				
11.	貨物裝卸服務及其他海上 運輸輔助服務 (HSIC 522202)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	101 8 9 2 2 1	16 8 9 2 2 1
		小計	123	38
<u>VII. 國際速遞</u>				
12.	國際速遞* (HSIC 5321)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上 補充樣本	199 50 26 8 3 9 1	20 10 5 8 3 9 1
		小計	296	56
<u>VIII. 其他物流服務經營者</u>				
13.	補充調查樣本* - 其他物流服務經營者		17	17
<b>類別 1 - 13 小計 15,720 1,074</b>				
<u>IX. 海運</u>				
14.	船務代理及管理人 (HSIC 5011、5012)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	177 34 15 10 9 3	18 17 15 10 9 3
		小計	248	72
15.	遠洋輪船營運者 (HSIC 5014)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上 補充樣本	7 5 3 1 - - 6	7 5 3 1 - - 6
		小計	22	22

類別	業務	僱員人數	機構 數目	樣本 數目
<u>X. 船舶管理及租賃</u>				
16.	遠洋輪船船東 (HSIC 501302、501502)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	28 8 11 5 3 3	28 8 11 5 3 3
		小計	58	58
17.	船隻經紀 (HSIC 522906)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	47 7 3 - - -	28 7 3 - - -
		小計	57	38
18.	港內水上貨運服務 (HSIC 5022)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	179 13 7 1 1 -	27 4 7 1 1 -
		小計	201	40
<i>類別 14 - 18 小計</i>		<b>586</b>		<b>230</b>
			<b>總計</b>	<b>16,306</b> <b>1,304</b>

估計有僱用物流貨運從業員的機構數目  
(按類別及僱員人數劃分)

類別	僱員人數	機構數目
I. 貨倉及冷藏庫 (次類別：1-3)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	463 70 56 12 9 2
	小計	612
II. 貨運站 (次類別：4)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	0 0 1 0 2 4
	小計	7
III. 貨車及貨櫃運輸 (次類別：5-7)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	7,540 716 197 90 17 16
	小計	8,576
IV. 空運 (次類別：8)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	12 7 7 3 3 12
	小計	44

類別	僱員人數	機構數目
V. 貨運代理 (次類別：9-10)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	1,924 424 351 89 29 16
	小計	2,833
VI. 船上／碼頭裝卸貨物 (次類別：11)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	74 17 11 1 1 1
	小計	105
VII. 國際速遞 (次類別：12)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	132 35 22 8 3 11
	小計	211
VIII. 其他物流服務經營者 (次類別：13)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	0 0 3 5 1 8
	小計	17
IX. 海運 (次類別：14-15)	1-9 10-19 20-49 50-99 100-199 200 或以上	113 23 11 14 14 3
	小計	178

類別	僱員人數	機構數目
X. 船舶管理及租賃 (次類別：16-18)		
1-9	122	
10-19	15	
20-49	14	
50-99	9	
100-199	2	
<u>200 或以上</u>	<u>1</u>	
小計	163	
所有類別		
1-9	10,380	
10-19	1,307	
20-49	673	
50-99	231	
100-199	81	
<u>200 或以上</u>	<u>74</u>	
總數	<b>12,746</b>	

## 更詳細的人力調查結果

表A8.1：2012年7月的僱員人數以及僱主預計於2013及2014年的僱員人數  
(按職位編號、類別、分類界別及職位種類／編號／級別劃分)

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
I. 貨倉及冷藏庫 (次類別：1-3)	陸運公司	<b>業務管理、計劃策略</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>機隊、航隊、車隊營運及管理</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>市場銷售及顧客服務</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>貨物調度、處理、前線操作</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級 司機	92 15 23  9 13 42  50 149 418  158 572 1,118 3,708 396	92 15 23  9 13 42  50 150 446  157 575 1,137 3,713 406	92 15 23  9 13 41  51 150 431  158 571 1,123 3,705 406

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
		<b>機械／技術支援</b>			
		經理級	1	1	1
		行政／主任級	10	10	10
		技術員／助理／文員級	12	12	12
		技工／操作工級	49	49	49
		<b>小計</b>	<b>6,835</b>	<b>6,900</b>	<b>6,860</b>
II. 貨運站 (次類別：4)	海運公司	<b>業務管理、計劃策略</b>			
		經理級	16	17	16
		行政／主任級	6	9	6
		助理／文員級	2	3	2
		<b>機隊、航隊、車隊營運及管理</b>			
		經理級	-	-	-
		行政／主任級	-	-	-
		助理／文員級	-	-	-
		<b>市場銷售及顧客服務</b>			
		經理級	22	17	21
		行政／主任級	46	43	44
		助理／文員級	34	34	33
		<b>貨物調度、處理、前線操作</b>			
		經理級	44	45	45
		行政／主任級	360	357	357
		技術員／助理／文員級	894	954	927
		技工／操作工級	1,127	1,166	1,162
		司機	34	34	34

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
		<b>機械／技術支援</b>			
		經理級	19	20	20
		行政／主任級	129	132	129
		技術員／助理／文員級	216	228	219
		技工／操作工級	109	104	108
		<b>小計</b>	<b>3,058</b>	<b>3,163</b>	<b>3,123</b>
III. 貨車及貨櫃運輸 (次類別：5-7)	陸運公司	<b>業務管理、計劃策略</b>			
		經理級	403	402	404
		行政／主任級	62	62	62
		助理／文員級	121	121	121
		<b>機隊、航隊、車隊營運</b>			
		經理級	72	72	72
		行政／主任級	68	68	71
		助理／文員級	22	28	34
		<b>市場銷售及顧客服務</b>			
		經理級	310	310	310
		行政／主任級	1,217	1,217	1,220
		助理／文員級	1,051	1,051	1,051
		<b>貨物調度、處理、前線操作</b>			
		經理級	535	531	538
		行政／主任級	2,484	2,484	2,504
		技術員／助理／文員級	5,112	5,127	5,136
		技工／操作工級	10,970	11,064	10,986
		司機	20,298	20,225	20,267

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
		<b>機械／技術支援</b>			
		經理級	4	4	4
		行政／主任級	12	12	12
		技術員／助理／文員級	38	38	38
		技工／操作工級	1,094	1,094	1,094
		<b>小計</b>	<b>43,873</b>	<b>43,910</b>	<b>43,924</b>
IV. 空運 (次類別：8)	空運公司	<b>業務管理、計劃策略</b>			
		經理級	31	30	30
		行政／主任級	8	8	8
		助理／文員級	8	8	8
		<b>機隊、航隊、車隊營運及管理</b>			
		經理級	2	2	2
		行政／主任級	11	11	11
		助理／文員級	-	-	-
		<b>市場銷售及顧客服務</b>			
		經理級	55	47	47
		行政／主任級	578	573	573
		助理／文員級	874	753	753
		<b>貨物調度、處理、前線操作</b>			
		經理級	192	186	190
		行政／主任級	938	888	898
		技術員／助理／文員級	634	660	634
		技工／操作工級	4,526	4,413	4,480
		司機	33	33	33

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
		<b>機械／技術支援</b>			
		經理級	20	20	20
		行政／主任級	32	32	32
		技術員／助理／文員級	123	123	123
		技工／操作工級	166	166	166
			<b>小計</b>	<b>8,231</b>	<b>7,953</b>
V. 貨運代理 (次類別：9-10)	空運公司	<b>業務管理、計劃策略</b>			
		經理級	432	430	432
		行政／主任級	153	153	154
		助理／文員級	146	146	148
		<b>機隊、航隊、車隊營運</b>			
		經理級	42	42	42
		行政／主任級	60	60	60
		助理／文員級	326	326	326
		<b>市場銷售及顧客服務</b>			
		經理級	795	788	795
		行政／主任級	1,012	1,009	1,018
		助理／文員級	2,438	2,439	2,457
		<b>貨物調度、處理、前線操作</b>			
		經理級	923	901	923
		行政／主任級	1,192	1,177	1,193
		技術員／助理／文員級	3,673	3,672	3,707
		技工／操作工級	1,489	1,488	1,493
		司機	201	201	202

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
		<b>機械／技術支援</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級	- - 24 16	- - 24 16	- - 24 16
	海運公司	<b>業務管理、計劃策略</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>機隊、航隊、車隊營運</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>市場銷售及顧客服務</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>貨物調度、處理、前線操作</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級 司機	920 361 463 42 121 212 1,216 1,509 3,355 831 1,141 4,686 604 156	920 361 463 42 121 212 1,216 1,512 3,355 823 1,134 4,646 604 156	920 340 568 42 121 212 1,316 1,515 3,365 823 1,134 4,646 604 156

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
		<b>機械／技術支援</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級	1 8 - -	1 8 - -	1 8 - -
	陸運公司	<b>業務管理、計劃策略</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>機隊、航隊、車隊營運及管理</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>市場銷售及顧客服務</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>貨物調度、處理、前線操作</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級 司機	10 42 124 3 22 80 47 70 64 129 187 564 679 194	10 42 124 3 22 80 47 70 64 129 187 564 679 194	10 44 124 4 22 80 47 70 67 129 188 564 684 196
		小計	30,763	30,661	30,990



類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
	陸運公司	<b>業務管理、計劃策略</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>機隊、航隊、車隊營運及管理</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>市場銷售及顧客服務</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>貨物調度、處理、前線操作</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級 司機 <b>機械／技術支援</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 技工／操作工級	2 1 1 - - - - - - 2 10 26 40 - - - - - 36	2 1 1 - - - - - - 2 10 28 40 - - - - - 36	2 1 1 - - - - - - 2 10 28 40 - - - - - 36
		小計	944	946	946

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
VII. 國際速遞 (次類別：12)	空運公司	<b>業務管理、計劃策略</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>機隊、航隊、車隊營運及管理</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>市場銷售及顧客服務</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>貨物調度、處理、前線操作</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級 司機 <b>機械／技術支援</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級	47 23 2 - - - - 140 381 598 214 288 400 1,695 319 24 - 6 -	47 23 2 - - - - 140 381 598 214 268 400 1,739 319 24 - 6 -	49 25 4 - - - - 142 383 602 216 272 400 1,759 321 24 - 8 -

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
	陸運公司	<b>業務管理、計劃策略</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>機隊、航隊、車隊營運</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>市場銷售及顧客服務</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>貨物調度、處理、前線操作</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級 司機	19 6 12  8 20 90  35 110 387  82 239 390 4,325 462	19 8 12  8 24 90  37 112 389  64 215 342 3,727 462	19 6 12  8 20 90  35 110 387  70 239 366 4,120 462
		小計	10,322	9,670	10,149



類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
IX. 海運 (次類別：14-15)	海運公司	<b>業務管理、計劃策略</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>機隊、航隊、車隊營運</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>市場銷售及顧客服務</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>貨物調度、處理、前線操作</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級 司機 <b>機械／技術支援</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級	162 72 64 155 206 159 194 247 585 66 126 200 1 - 89 330 238 36	150 71 64 122 148 139 186 243 585 66 126 200 1 - 49 156 122 36	150 71 64 123 150 145 186 243 585 66 126 200 1 - 47 160 120 36
		小計	2,930	2,464	2,473

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
X. 船舶管理及租賃 (次類別：16-18)	海運公司	<b>業務管理、計劃策略</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>機隊、航隊、車隊營運</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>市場銷售及顧客服務</b> 經理級 行政／主任級 助理／文員級 <b>貨物調度、處理、前線操作</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級 司機 <b>機械／技術支援</b> 經理級 行政／主任級 技術員／助理／文員級 技工／操作工級	69 15 5 78 68 106 82 152 224 18 60 115 102 53 4 9 11 -	69 15 4 80 68 106 82 153 223 18 60 115 102 53 4 9 10 -	67 15 6 82 68 106 82 153 224 18 60 111 102 53 4 9 11 -
		小計	1,171	1,171	1,171

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
所有類別	空運公司	<b>業務管理、計劃策略</b>			
		經理級	510	507	511
		行政／主任級	184	184	187
		助理／文員級	156	156	160
		<b>機隊、航隊、車隊營運</b>			
		經理級	44	44	44
		行政／主任級	71	71	71
		助理／文員級	326	326	326
		<b>市場銷售及顧客服務</b>			
		經理級	990	975	984
		行政／主任級	1,971	1,963	1,974
		助理／文員級	3,910	3,790	3,812
		<b>貨物調度、處理、前線操作</b>			
		經理級	1,329	1,301	1,329
		行政／主任級	2,418	2,333	2,363
		技術員／助理／文員級	4,707	4,732	4,741
		技工／操作工級	7,710	7,640	7,732
		司機	553	553	556
		<b>機械／技術支援</b>			
		經理級	44	44	44
		行政／主任級	32	32	32
		技術員／助理／文員級	153	153	155
		技工／操作工級	182	182	182
	海運公司	<b>業務管理、計劃策略</b>			
		經理級	1,186	1,175	1,172
		行政／主任級	454	456	432
		助理／文員級	534	534	640

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
		<b>機隊、航隊、車隊營運</b>			
		經理級	277	246	249
		行政／主任級	399	341	343
		助理／文員級	477	457	463
		<b>市場銷售及顧客服務</b>			
		經理級	1,531	1,518	1,622
		行政／主任級	1,988	1,985	1,989
		助理／文員級	4,241	4,240	4,250
		<b>貨物調度、處理、前線操作</b>			
		經理級	982	975	975
		行政／主任級	1,732	1,722	1,722
		技術員／助理／文員級	5,955	5,975	5,944
		技工／操作工級	2,380	2,419	2,415
		司機	276	276	276
		<b>機械／技術支援</b>			
		經理級	113	74	72
		行政／主任級	476	305	306
		技術員／助理／文員級	465	360	350
	陸運公司	<b>業務管理、計劃策略</b>			
		經理級	530	529	531
		行政／主任級	126	128	128
		助理／文員級	281	281	281
		<b>機隊、航隊、車隊營運</b>			
		經理級	92	92	93
		行政／主任級	123	127	126
		助理／文員級	234	240	245

類別	分類界別	職位種類／編號／級別	2012年7月 僱員人數	2013年7月 僱員人數 (僱主預計)	2014年7月 僱員人數 (僱主預計)
		<b>市場銷售及顧客服務</b>			
		經理級	447	449	448
		行政／主任級	1,554	1,557	1,558
		助理／文員級	1,950	1,980	1,966
		<b>貨物調度、處理、前線操作</b>			
		經理級	958	934	948
		行政／主任級	3,577	3,555	3,596
		技術員／助理／文員級	7,337	7,324	7,343
		技工／操作工級	20,734	20,235	20,547
		司機	21,423	21,360	21,404
		<b>機械／技術支援</b>			
		經理級	5	5	5
		行政／主任級	22	22	22
		技術員／助理／文員級	50	50	50
		技工／操作工級	1,179	1,179	1,179
		<b>總數</b>	<b>109,523</b>	<b>108,231</b>	<b>109,037</b>

表 A8.2：僱員分布情況  
(按宜有教育程度及資歷、類別、分類界別及職級劃分)

類別	分類 界別	職級	學士學位 程度或以上		專上程度		高中程度		初中程度 或以下		未有 註明	總數
			大學學位 或以上	副學位 (副學士／ 高級文憑／ 高級證書)	副學位 (副學士／ 高級文憑／ 高級證書)	文憑／ 證書	預科程度 (中六／中 七)	高中程度 (中四／ 中五)	初中程度 (中三或以 下)			
I. 貨倉及 冷藏庫	陸運 公司	經理	96	6	71		75	37	0	11		<b>296</b>
		行政／主任	30	21	206		184	304	0	7		<b>752</b>
		技術員／助理／文員	7	0	15		493	1,058	8	8		<b>1,589</b>
		技工／操作工	0	0	17		16	981	2,929	64		<b>4,007</b>
II. 貨運站	海運 公司	經理	87	11	0		0	0	0	0		<b>98</b>
		行政／主任	283	69	179		0	10	0	0		<b>541</b>
		技術員／助理／文員	3	58	255		0	765	4	0		<b>1,085</b>
		技工／操作工	0	53	85		0	776	297	0		<b>1,211</b>
III. 貨車及 貨櫃運輸	陸運 公司	經理	462	144	230		422	49	0	17		<b>1,324</b>
		行政／主任	214	187	507		890	1,736	270	32		<b>3,836</b>
		技術員／助理／文員	48	0	486		1,479	4,106	144	28		<b>6,291</b>
		技工／操作工	0	0	56		0	7,658	23,470	382		<b>31,566</b>
IV. 空運	空運 公司	經理	195	92	9		4	0	0	0		<b>300</b>
		行政／主任	575	75	257		616	44	0	0		<b>1,567</b>
		技術員／助理／文員	0	0	1,081		47	443	42	0		<b>1,613</b>
		技工／操作工	0	0	69		19	2,221	2347	0		<b>4,656</b>

類別	分類 界別	職級	學士學位 程度或以上		專上程度		高中程度		初中程度 或以下	未有 註明	總數
			大學學位 或以上	副學位 (副學士／ 高級文憑／ 高級證書)	文憑／ 證書	預科程度 (中六／中 七)	高中程度 (中四／ 中五)				
V. 貨運代理	空運 公司	經理	1,390	193	78	231	48	0	237	2,177	
		行政／主任	329	549	482	533	298	0	196	2,387	
		技術員／助理／文員	80	45	668	1,943	3,104	0	631	6,471	
		技工／操作工	0	0	3	26	1,006	618	17	1,670	
	海運 公司	經理	750	516	994	453	52	0	143	2,908	
		行政／主任	239	544	763	459	882	0	126	3,013	
		技術員／助理／文員	90	189	303	1,906	5,798	0	169	8,455	
		技工／操作工	0	0	0	0	293	273	180	746	
	陸運 公司	經理	77	44	4	12	14	0	36	187	
		行政／主任	6	35	132	32	41	0	69	315	
		技術員／助理／文員	0	55	46	319	347	0	51	818	
		技工／操作工	0	0	11	0	297	469	54	831	
VI. 船上／ 碼頭裝卸 貨物	海運 公司	經理	9	13	16	23	0	0	0	61	
		行政／主任	8	3	13	36	17	6	0	83	
		技術員／助理／文員	0	0	2	29	70	0	0	101	
		技工／操作工	0	0	0	0	361	211	3	575	
	陸運 公司	經理	3	0	0	1	0	0	0	4	
		行政／主任	0	0	2	6	3	0	0	11	
		技術員／助理／文員	0	0	0	13	14	0	0	27	
		技工／操作工	0	0	0	0	19	57	0	76	

類別	分類 界別	職級	學士學位 程度或以上		專上程度		高中程度		初中程度 或以下		未有 註明	總數
			大學學位 或以上	副學位 (副學士／ 高級文憑／ 高級證書)	副學位 (副學士／ 高級文憑／ 高級證書)	文憑／ 證書	預科程度 (中六／中 七)	高中程度 (中四／ 中五)	初中程度 (中三或以 下)			
VII. 國際速遞	空運 公司	經理	400	0	0		5	10	0	10		425
		行政／主任	109	463	86		31	0	0	0		689
		技術員／助理／文員	0	0	550		325	122	0	0		997
		技工／操作工	0	0	0		0	1,934	80	0		2,014
	陸運 公司	經理	54	16	50		24	0	0	0		144
		行政／主任	20	60	196		36	63	0	0		375
		技術員／助理／文員	2	0	16		338	506	3	0		865
		技工／操作工	0	0	0		0	3,924	783	0		4,707
VIII. 其他物流 服務經營 者	陸運 公司	經理	57	3	0		1	0	0	0		61
		行政／主任	52	1	18		3	18	0	0		92
		技術員／助理／文員	0	0	86		5	66	0	0		157
		技工／操作工	0	0	0		0	64	999	0		1,063
IX. 海運	海運 公司	經理	554	25	46		24	11	0	4		664
		行政／主任	335	341	85		144	55	0	18		978
		技術員／助理／文員	82	45	539		108	460	0	8		1,242
		技工／操作工	0	10	0		1	6	20	0		37
X. 船舶管理 及租賃	海運 公司	經理	162	26	19		8	3	0	33		251
		行政／主任	90	8	47		104	17	0	37		303
		技術員／助理／文員	32	1	42		133	212	0	40		460
		技工／操作工	0	0	0		0	116	39	0		155

類別	分類 界別	職級	學士學位 程度或以上		專上程度		高中程度		初中程度 或以下	未有 註明	總數	
			大學學位 或以上	副學位 (副學士／ 高級文憑／ 高級證書)	文憑／ 證書	預科程度 (中六／ 中七)	高中程度 (中四／ 中五)					
所有類別	空運 公司	經理	1,985	285	87	240	58	0	247	2,902		
		行政／主任	1,013	1,087	825	1,180	342	0	196	4,643		
		技術員／助理／文員	80	45	2,299	2,315	3,669	42	631	9,081		
		技工／操作工	0	0	72	45	5,161	3,045	17	8,340		
		經理	1,562	591	1,075	508	66	0	180	3,982		
	海運 公司	行政／主任	955	965	1,087	743	981	6	181	4,918		
		技術員／助理／文員	207	293	1,141	2,176	7,305	4	217	11,343		
		技工／操作工	0	63	85	1	1,552	840	183	2,724		
	陸運 公司	經理	749	213	355	535	100	0	64	2,016		
		行政／主任	322	304	1,061	1,151	2,165	270	108	5,381		
		技術員／助理／文員	57	55	649	2,647	6,097	155	87	9,747		
		技工／操作工	0	0	84	16	12,943	28,707	500	42,250		

表 A8.3：工作需具備航海資格的僱員分布情況  
(按類別、分類界別及職級劃分)

類別	分類 界別	職級	工作是否需要 具備航海資格			總數
			是	否	未有 註明	
I. 貨倉及 冷藏庫	陸運 公司	經理	0	296	0	296
		行政／主任	0	752	0	752
		技術員／助理／文員	0	1,589	0	1,589
		技工／操作工	0	4,007	0	4,007
		小計 (數字)	0	6,644	0	6,644
		(百分率)	0	100	0	100
II. 貨運站	海運 公司	經理	0	98	0	98
		行政／主任	0	541	0	541
		技術員／助理／文員	0	1,085	0	1,085
		技工／操作工	0	1,211	0	1,211
		小計 (數字)	0	2,935	0	2,935
		(百分率)	0	100	0	100
III. 貨車及 貨櫃運輸	陸運 公司	經理	0	1,324	0	1,324
		行政／主任	0	3,836	0	3,836
		技術員／助理／文員	0	6,291	0	6,291
		技工／操作工	0	31,566	0	31,566
		小計 (數字)	0	43,017	0	43,017
		(百分率)	0	100	0	100
IV. 空運	空運 公司	經理	0	300	0	300
		行政／主任	0	1,567	0	1,567
		技術員／助理／文員	0	1,613	0	1,613
		技工／操作工	0	4,656	0	4,656
		小計 (數字)	0	8,136	0	8,136
		(百分率)	0	100	0	100
V. 貨運代理	空運 公司	經理	0	2,177	0	2,177
		行政／主任	0	2,387	0	2,387
		技術員／助理／文員	0	6,471	0	6,471
		技工／操作工	0	1,670	0	1,670
	海運 公司	經理	0	2,908	0	2,908
		行政／主任	0	3,013	0	3,013
		技術員／助理／文員	0	8,455	0	8,455
		技工／操作工	0	746	0	746
	陸運 公司	經理	0	187	0	187
		行政／主任	0	315	0	315
		技術員／助理／文員	0	818	0	818
		技工／操作工	0	831	0	831
	小計 (數字)		0	29,978	0	29,978
	(百分率)		0	100	0	100

類別	分類 界別	職級	工作是否需要 具備航海資格			總數
			是	否	未有 註明	
VI. 船上／ 碼頭裝卸 貨物	海運 公司	經理	0	61	0	61
		行政／主任	2	81	0	83
		技術員／助理／文員	0	101	0	101
		技工／操作工	13	562	0	575
		經理	0	4	0	4
	陸運 公司	行政／主任	0	11	0	11
		技術員／助理／文員	0	27	0	27
		技工／操作工	0	76	0	76
		小計 (數字)	15	923	0	938
		(百分率)	1.6	98.4	0	100
VII. 國際速遞	空運 公司	經理	0	425	0	425
		行政／主任	0	689	0	689
		技術員／助理／文員	0	997	0	997
		技工／操作工	0	2,014	0	2,014
		經理	0	144	0	144
	陸運 公司	行政／主任	0	375	0	375
		技術員／助理／文員	0	865	0	865
		技工／操作工	0	4,707	0	4,707
		小計 (數字)	0	10,216	0	10,216
		(百分率)	0	100	0	100
VIII. 其他物流 服務經營 者	陸運 公司	經理	0	61	0	61
		行政／主任	0	92	0	92
		技術員／助理／文員	0	157	0	157
		技工／操作工	0	1,063	0	1,063
		小計 (數字)	0	1,373	0	1,373
		(百分率)	0	100	0	100
	海運 公司	經理	138	518	8	664
		行政／主任	311	641	26	978
		技術員／助理／文員	50	1,160	32	1,242
		技工／操作工	0	37	0	37
		小計 (數字)	499	2,356	66	2,921
		(百分率)	17.1	80.7	2.2	100
X. 船舶管理 及租賃	海運 公司	經理	22	223	6	251
		行政／主任	3	295	5	303
		技術員／助理／文員	0	456	4	460
		技工／操作工	7	148	0	155
		小計 (數字)	32	1,122	15	1,169
		(百分率)	2.7	96.0	1.3	100

類別	分類界別	職級	工作是否需要 具備航海資格			總數
			是	否	未有 註明	
所有類別	空運 公司	經理	0	2,902	0	2,902
		行政／主任	0	4,643	0	4,643
		技術員／助理／文員	0	9,081	0	9,081
		技工／操作工	0	8,340	0	8,340
	海運 公司	經理	160	3,808	14	3,982
		行政／主任	316	4,571	31	4,918
		技術員／助理／文員	50	11,257	36	11,343
		技工／操作工	20	2,704	0	2,724
	陸運 公司	經理	0	2,016	0	2,016
		行政／主任	0	5,381	0	5,381
		技術員／助理／文員	0	9,747	0	9,747
		技工／操作工	0	42,250	0	42,250
總計			546	106,700	81	107,327
(數字)			0.51	99.42	0.01	100
(百分率)						

表 A8.5：過去十二個月各類別及職級物流貨運業人員離職後的去向

類別	去向	職級				總數
		經理	行政／主任	技術員／助理／文員	技工／操作工	
I. 貨倉及冷藏庫	繼續於物流貨運業任職／創業	3	9	42	261	<b>315</b>
	於其他行業任職／創業	0	2	43	34	<b>79</b>
	移民、退休或進修	0	0	0	16	<b>16</b>
	去向未明	15	1	74	261	<b>351</b>
	其他情況	0	0	0	0	<b>0</b>
	小計	18	12	159	572	<b>761</b>
II. 貨運站	繼續於物流貨運業任職／創業	0	2	31	21	<b>54</b>
	於其他行業任職／創業	11	44	62	16	<b>133</b>
	移民、退休或進修	2	10	15	15	<b>42</b>
	去向未明	1	9	14	10	<b>34</b>
	其他情況	1	0	0	1	<b>2</b>
	小計	15	65	122	63	<b>265</b>
III. 貨車及貨櫃運輸	繼續於物流貨運業任職／創業	3	26	194	2,938	<b>3,161</b>
	於其他行業任職／創業	0	12	6	302	<b>320</b>
	移民、退休或進修	0	3	0	127	<b>130</b>
	去向未明	8	1	116	1,220	<b>1,345</b>
	其他情況	0	0	0	0	<b>0</b>
	小計	11	42	316	4,587	<b>4,956</b>

類別	去向	職級				總數
		經理	行政／主任	技術員／助理／文員	技工／操作工	
IV. 空運	繼續於物流貨運業任職／創業	0	2	33	18	<b>53</b>
	於其他行業任職／創業	0	4	7	7	<b>18</b>
	移民、退休或進修	0	0	0	0	<b>0</b>
	去向未明	0	7	27	26	<b>60</b>
	其他情況	0	0	0	0	<b>0</b>
	小計	0	13	67	51	<b>131</b>
V. 貨運代理	繼續於物流貨運業任職／創業	40	118	1,207	233	<b>1,598</b>
	於其他行業任職／創業	2	20	238	17	<b>277</b>
	移民、退休或進修	0	7	13	0	<b>20</b>
	去向未明	33	83	1,245	299	<b>1,660</b>
	其他情況	0	0	0	0	<b>0</b>
	小計	75	228	2,703	549	<b>3,555</b>
VI. 船上／碼頭 裝卸貨物	繼續於物流貨運業任職／創業	0	3	7	20	<b>30</b>
	於其他行業任職／創業	0	0	0	0	<b>0</b>
	移民、退休或進修	0	0	1	1	<b>2</b>
	去向未明	1	0	2	8	<b>11</b>
	其他情況	0	0	0	0	<b>0</b>
	小計	1	3	10	29	<b>43</b>

類別	去向	職級				總數
		經理	行政／主任	技術員／助理／文員	技工／操作工	
VII. 國際速遞	繼續於物流貨運業任職／創業	2	0	44	123	169
	於其他行業任職／創業	11	8	23	107	149
	移民、退休或進修	2	2	13	52	69
	去向未明	0	0	13	0	13
	其他情況	0	0	0	0	0
	小計	15	10	93	282	400
VIII. 其他物流服務經營者	繼續於物流貨運業任職／創業	0	0	1	4	5
	於其他行業任職／創業	0	0	0	3	3
	移民、退休或進修	0	0	0	0	0
	去向未明	0	0	2	0	2
	其他情況	1	1	1	0	3
	小計	1	1	4	7	13
IX. 海運	繼續於物流貨運業任職／創業	26	44	87	0	157
	於其他行業任職／創業	1	0	12	0	13
	移民、退休或進修	0	0	5	0	5
	去向未明	0	28	55	0	83
	其他情況	0	0	2	0	2
	小計	27	72	161	0	260

類別	去向	職級				總數
		經理	行政／主任	技術員／助理／文員	技工／操作工	
X. 船舶管理及租賃	繼續於物流貨運業任職／創業	3	5	7	0	<b>15</b>
	於其他行業任職／創業	0	0	2	0	<b>2</b>
	移民、退休或進修	0	1	0	0	<b>1</b>
	去向未明	0	0	19	0	<b>19</b>
	其他情況	0	0	2	0	<b>2</b>
	小計	3	6	30	0	<b>39</b>
所有類別	繼續於物流貨運業任職／創業	77	209	1,653	3,618	<b>5,557</b>
	於其他行業任職／創業	25	90	393	486	<b>994</b>
	移民、退休或進修	4	23	47	211	<b>285</b>
	去向未明	58	129	1,567	1,824	<b>3,578</b>
	其他情況	2	1	5	1	<b>9</b>
	總數	<b>166</b>	<b>452</b>	<b>3,665</b>	<b>6,140</b>	<b>10,423</b>

表 A8.6：過去十二個月內新招聘物流貨運業僱員的來源（按類別劃分）

類別 來源	受聘者來自 物流貨運業	受聘者來自 其他行業	受聘者剛畢 業於專上院 校的物流 課程	未有註明	其他來源	總數
貨倉及冷藏庫	517 (5.84)	82 (0.93)	0 (0.00)	10 (0.11)	0 (0.00)	609 (6.88)
貨運站	79 (0.89)	89 (1.00)	1 (0.01)	3 (0.03)	0 (0.00)	172 (1.94)
貨車及貨櫃運輸	2,825 (31.89)	846 (9.55)	9 (0.10)	95 (1.07)	0 (0.00)	3,775 (42.62)
空運	89 (1.00)	36 (0.41)	15 (0.17)	0 (0.00)	0 (0.00)	140 (1.58)
貨運代理	2,678 (30.23)	427 (4.82)	50 (0.56)	403 (4.55)	10 (0.11)	3,568 (40.28)
船上／碼頭裝卸貨物	27 (0.30)	0 (0.00)	2 (0.02)	3 (0.03)	0 (0.00)	32 (0.36)
國際速遞	236 (2.66)	17 (0.19)	0 (0.00)	0 (0.00)	5 (0.06)	258 (2.91)
其他物流服務經營者	5 (0.06)	6 (0.07)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	11 (0.12)
海運	198 (2.24)	12 (0.14)	3 (0.03)	6 (0.07)	45 (0.51)	264 (2.98)
船舶管理及租賃	16 (0.18)	9 (0.10)	1 (0.01)	3 (0.03)	0 (0.00)	29 (0.33)
所有類別	<b>6,670 (75.30)</b>	<b>1,524 (17.20)</b>	<b>81 (0.91)</b>	<b>523 (5.90)</b>	<b>60 (0.68)</b>	<b>8,858 (100.00)</b>

註：括弧內的數字表示佔總數的百分率

表 A8.7 過去十二個月內新招聘物流貨運業僱員的來源（按類別及職級劃分）

類別	來源	職級				總數
		經理	行政／主任	技術員／助理／文員	技工／操作工	
I. 貨倉及冷藏庫	受聘者來自物流貨運業	1	2	59	455	<b>517</b>
	受聘者來自其他行業	2	4	36	40	<b>82</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	0	0	<b>0</b>
	未有註明	0	0	0	10	<b>10</b>
	其他來源	0	0	0	0	<b>0</b>
小計		3	6	95	505	<b>609</b>
II. 貨運站	受聘者來自物流貨運業	0	2	44	33	<b>79</b>
	受聘者來自其他行業	3	24	57	5	<b>89</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	1	0	<b>1</b>
	未有註明	0	0	3	0	<b>3</b>
	其他來源	0	0	0	0	<b>0</b>
小計		3	26	105	38	<b>172</b>
III. 貨車及貨櫃運輸	受聘者來自物流貨運業	18	20	210	2,577	<b>2,825</b>
	受聘者來自其他行業	0	13	68	765	<b>846</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	5	4	0	<b>9</b>
	未有註明	3	0	12	80	<b>95</b>
	其他來源	0	0	0	0	<b>0</b>
小計		21	38	294	3,422	<b>3,775</b>

類別	來源	職級				總數
		經理	行政／主任	技術員／助理／文員	技工／操作工	
IV. 空運	受聘者來自物流貨運業	0	7	38	44	<b>89</b>
	受聘者來自其他行業	0	0	7	29	<b>36</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	15	0	<b>15</b>
	未有註明	0	0	0	0	<b>0</b>
	其他來源	0	0	0	0	<b>0</b>
	小計	0	7	60	73	<b>140</b>
V. 貨運代理	受聘者來自物流貨運業	82	267	2,011	318	<b>2,678</b>
	受聘者來自其他行業	0	13	388	26	<b>427</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	50	0	<b>50</b>
	未有註明	0	0	215	188	<b>403</b>
	其他來源	0	0	10	0	<b>10</b>
	小計	82	280	2,674	532	<b>3,568</b>
VI. 船上／碼頭 裝卸貨物	受聘者來自物流貨運業	0	3	1	23	<b>27</b>
	受聘者來自其他行業	0	0	0	0	<b>0</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	2	0	<b>0</b>
	未有註明	0	0	0	3	<b>3</b>
	其他來源	0	0	0	0	<b>0</b>
	小計	0	3	3	26	<b>32</b>

類別	來源	職級				總數
		經理	行政／主任	技術員／助理／文員	技工／操作工	
VII. 國際速遞	受聘者來自物流貨運業	0	2	104	130	<b>236</b>
	受聘者來自其他行業	1	2	13	1	<b>17</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	0	0	<b>0</b>
	未有註明	0	0	0	0	<b>0</b>
	其他來源	0	0	5	0	<b>5</b>
	小計	1	4	122	131	<b>258</b>
VIII. 其他物流服務 經營者	受聘者來自物流貨運業	0	0	1	4	<b>5</b>
	受聘者來自其他行業	0	0	6	0	<b>6</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	0	0	<b>0</b>
	未有註明	0	0	0	0	<b>0</b>
	其他來源	0	0	0	0	<b>0</b>
	小計	0	0	7	4	<b>11</b>
IX. 海運	受聘者來自物流貨運業	14	123	61	0	<b>198</b>
	受聘者來自其他行業	0	2	10	0	<b>12</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	3	0	<b>3</b>
	未有註明	0	2	4	0	<b>6</b>
	其他來源	0	20	25	0	<b>45</b>
	小計	14	147	103	0	<b>264</b>

類別	來源	職級				總數
		經理	行政／主任	技術員／助理／文員	技工／操作工	
X. 船舶管理及租賃	受聘者來自物流貨運業	2	1	13	0	<b>16</b>
	受聘者來自其他行業	0	0	9	0	<b>9</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	0	1	0	<b>1</b>
	未有註明	0	0	3	0	<b>3</b>
	其他來源	0	0	0	0	<b>0</b>
小計		2	1	26	0	<b>29</b>
所有類別	受聘者來自物流貨運業	117	427	2,542	3,584	<b>6,670</b>
	受聘者來自其他行業	6	58	594	866	<b>1,524</b>
	受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	0	5	76	0	<b>81</b>
	未有註明	3	2	237	281	<b>523</b>
	其他來源	0	20	40	0	<b>60</b>
總數		<b>126</b>	<b>512</b>	<b>3,489</b>	<b>4,731</b>	<b>8,858</b>

表 A8.8：未來十二個月需接受訓練的物流貨運業僱員人數  
(按類別、培訓種類及範疇劃分)

培訓種類 範疇		類別										總數
		(I) 貨倉及冷藏庫	(II) 貨運站	(III) 貨車及貨櫃運輸	(IV) 空運	(V) 貨運代理	(VI) 船上／碼頭裝卸貨物	(VII) 國際速遞	(VIII) 其他物流服務經營者	(IX) 海運	(X) 船舶管理及租賃	
管理技能	101 自動化策略計劃、推行及檢討	0	2	49	1	10	0	26	0	0	4	92
	102 顧客服務及關係的策略計劃、推行及檢討	5	7	65	1	146	0	56	0	25	18	323
	103 成本控制	5	8	61	0	49	0	136	18	10	10	297
	104 業務策略計劃、推行及檢討	0	7	44	3	147	0	84	0	14	12	311
	105 環保策略計劃、推行及檢討	0	10	35	3	175	0	40	0	14	10	287
	106 財務計劃、推行及檢討	0	5	33	0	54	0	30	0	20	20	162
	107 人力資源計劃、推行及檢討	0	4	46	0	41	0	62	0	10	12	175
	108 法律事務	5	13	10	15	39	0	22	0	1	2	107
	109 價格策略	0	4	20	4	35	0	20	5	25	4	117
	110 質素控制	4	4	228	9	90	0	26	0	60	2	423

培訓種類	範疇	貨倉及冷藏庫 貨運站 貨車及貨櫃運輸 空運	類別										總數
			(I)	(II)	(III)	(IV)	(V)	(VI)	(VII)	(VIII)	(IX)	(X)	
管理技能	111 風險管理	5	8	221	4	51	0	12	0	16	24		<b>341</b>
	112 行銷及市場策略計劃、推行及檢討	0	16	62	4	220	0	32	0	43	28		<b>405</b>
	113 督導管理	9	65	102	18	500	1	100	55	18	4		<b>872</b>
	114 流程分析	32	14	437	12	132	0	22	0	25	6		<b>680</b>
	115 職業安全及健康計劃	404	17	1,538	10	2,716	0	466	227	19	43		<b>5,440</b>
	116 合約管理	0	8	7	0	21	0	14	0	0	10		<b>60</b>
	117 其他 - 管制代理人制度	0	0	0	0	24	0	0	171	0	0		<b>195</b>
	118 其他 - 高效指導技巧	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0		<b>20</b>
	119 其他 - 評核技巧	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0		<b>40</b>
小計		469	252	2,958	84	4,450	1	1,148	476	300	209		<b>10,347</b>

培訓種類	範疇	類別										總數
		(I) 貨倉及冷藏庫	(II) 貨運站	(III) 貨車及貨櫃運輸	(IV) 空運	(V) 貨運代理	(VI) 船上／碼頭裝卸貨物	(VII) 國際速遞	(VIII) 其他物流服務經營者	(IX) 海運	(X) 船舶管理及租賃	
專門技能	201 優化物流貨運操作	40	5	473	10	352	0	40	12	0	0	<b>932</b>
	202 物資分銷	60	0	50	17	115	0	30	0	0	2	<b>274</b>
	203 物料自動化搬運	0	0	448	42	20	0	40	0	0	0	<b>550</b>
	204 多式聯運	0	0	3	0	9	0	30	0	0	0	<b>42</b>
	205 優化流程	81	13	495	42	604	0	30	30	15	2	<b>1,312</b>
	206 貨運操作	104	10	633	0	721	1	30	0	0	4	<b>1,503</b>
	207 倉儲及庫存控制	135	55	515	0	261	1	470	32	0	42	<b>1,511</b>
	208 船隻租賃	0	2	200	0	0	0	24	2	4	18	<b>250</b>
	209 海事保險	0	1	0	0	3	0	4	0	2	36	<b>46</b>
	210 海事調查及檢驗	0	0	0	0	0	0	4	0	11	4	<b>19</b>
	211 危險品運輸	60	10	482	10	560	0	20	0	9	0	<b>1,151</b>
	212 國際貿易	0	0	53	21	208	0	90	0	8	6	<b>386</b>

培訓種類	範疇	類別										總數
		(I)	(II)	(III)	(IV)	(V)	(VI)	(VII)	(VIII)	(IX)	(X)	
專門技能	213 供應鏈概念的應用	0	0	6	0	100	0	30	0	0	4	140
	214 顧客服務及關係	16	33	69	39	2,026	0	50	10	9	16	2,268
	215 文件繕製	2	13	140	30	1,358	0	279	10	16	2	1,850
	216 物料貨物搬運	10	0	178	10	64	0	4	0	4	0	270
	217 銷售、推廣及市場策劃	0	0	236	0	1,204	0	64	10	0	18	1,532
	218 集運操作	0	6	26	0	119	0	4	0	0	0	155
	219 進出口文件處理	0	0	32	0	1,157	3	4	0	0	4	1,200
	220 其他 - 管制代理人課程	0	0	0	0	100	0	0	0	0	0	100
	221 其他 - 國際海事組織 - 《聯合國海洋法公約》	0	0	0	0	0	0	0	30	0	0	30
	小計	508	148	4,039	221	8,981	5	1,247	106	108	158	15,521

技術性技能	培訓種類 範疇	類別										總數
		(I) 貨倉及冷藏庫	(II) 貨運站	(III) 貨車及貨櫃運輸	(IV) 空運	(V) 貨運代理	(VI) 船上／碼頭裝卸貨物	(VII) 國際速遞	(VIII) 其他物流服務經營者	(IX) 海運	(X) 船舶管理及租賃	
301 鐘車操作		277	86	245	12	112	0	172	0	0	0	<b>904</b>
302 貨櫃吊機操作		0	13	182	0	0	0	12	0	0	0	<b>207</b>
303 裝卸機械操作		65	11	160	50	3	0	12	0	0	0	<b>301</b>
304 貨物包裝及儲存		116	6	439	10	17	0	20	0	0	0	<b>608</b>
305 危險貨物處理		152	40	216	50	1,593	0	752	0	0	0	<b>2,803</b>
306 貨櫃車（中港兩地、本港、碼頭內運）的安全操作技巧		0	0	259	0	2	0	10	0	0	0	<b>271</b>
小計		610	156	1,501	122	1,727	0	978	0	0	0	5,094

培訓種類	範疇	類別										總數
		(I)	(II)	(III)	(IV)	(V)	(VI)	(VII)	(VIII)	(IX)	(X)	
通用技能	貨倉及冷藏庫											
	貨運站											
	貨車及貨櫃運輸											
	空運											
	貨運代理											
	船上／碼頭裝卸貨物											
	國際速遞											
	其他物流服務經營者											
	海運											
	船舶管理及租賃											
401	多種語言商貿通訊及溝通	0	93	35	0	921	0	50	0	116	18	1,233
402	電子化商貿	1	10	35	24	682	0	20	14	55	12	853
403	資訊系統運用	40	13	29	43	259	0	20	23	104	14	545
404	其他 - 電腦應用	16	0	0	0	0	0	0	0	2	2	20
405	其他 - 職業安全	0	0	50	0	0	0	0	0	0	0	50
406	其他 - 表達技巧	0	20	0	0	20	0	0	0	0	0	40
407	其他 - 高效回饋技巧	0	20	0	0	0	0	0	0	0	0	20
	小計	57	156	149	67	1,882	0	90	37	277	46	2,761
	總數	1,644	712	8,647	494	17,040	6	3,463	619	685	413	33,723

表 A8.9：2008 至 2012 年各類別及職級的僱員人數變化

	2008	2010	2012	2013 (推算數字)	2014 (推算數字)
I. 貨倉及冷藏庫					
- 經理級	351	401	296	309	311
- 行政／主任級	881	679	752	763	759
- 技術員／助理／文員級	1,561	1,643	1,589	1,660	1,630
- 技工／操作工級	3,742	3,836	4,007	4,168	4,160
所有職級	6,535	6,559	6,644	6,900	6,860
II. 貨運站					
- 經理級	140	95	98	99	102
- 行政／主任級	900	531	541	541	536
- 技術員／助理／文員級	1,018	931	1,085	1,219	1,181
- 技工／操作工級	3,345	1,295	1,211	1,304	1,304
所有職級	5,403	2,852	2,935	3,163	3,123
III. 貨車及貨櫃運輸					
- 經理級	891	1,571	1,324	1,319	1,328
- 行政／主任級	4,515	3,917	3,836	3,843	3,869
- 技術員／助理／文員級	7,320	7,690	6,291	6,365	6,380
- 技工／操作工級	30,791	30,450	31,566	32,383	32,347
所有職級	43,517	43,629	43,017	43,910	43,924
IV. 空運					
- 經理級	187	261	300	285	289
- 行政／主任級	534	1,483	1,567	1,512	1,522
- 技術員／助理／文員級	602	1,365	1,613	1,544	1,518
- 技工／操作工級	2,907	4,200	4,656	4,612	4,679
所有職級	4,230	7,309	8,136	7,953	8,008
V. 貨運代理					
- 經理級	3,844	3,857	5,272	5,352	5,484
- 行政／主任級	6,507	5,009	5,715	5,856	5,867
- 技術員／助理／文員級	16,627	16,726	15,744	16,115	16,288
- 技工／操作工級	3,124	2,805	3,247	3,338	3,351
所有職級	30,102	28,398	29,978	30,661	30,990
VI. 船上／碼頭裝卸貨物					
- 經理級	78	87	65	65	65
- 行政／主任級	239	104	94	94	94
- 技術員／助理／文員級	217	215	128	132	132
- 技工／操作工級	1,312	824	651	655	655
所有職級	1,846	1,230	938	946	946

	2008	2010	2012	2013 (推算數字)	2014 (推算數字)
<b>VII. 國際速遞</b>					
- 經理級	235	375	569	553	563
- 行政／主任級	448	780	1,064	1,031	1,055
- 技術員／助理／文員級	1,008	1,518	1,862	1,839	1,869
- 技工／操作工級	1,971	6220	6,721	6,247	6,662
<b>所有職級</b>	<b>3,662</b>	<b>8,893</b>	<b>10,216</b>	<b>9,670</b>	<b>10,149</b>
<b>VIII. 其他物流服務經營者</b>					
- 經理級	50	81	61	60	60
- 行政／主任級	103	146	92	92	92
- 技術員／助理／文員級	122	168	157	156	156
- 技工／操作工級	1,009	1,035	1,063	1,085	1,085
<b>所有職級</b>	<b>1,284</b>	<b>1,430</b>	<b>1,373</b>	<b>1,393</b>	<b>1,393</b>
<b>IX. 海運</b>					
- 經理級	838*	414	664	573	572
- 行政／主任級	1,077*	645	978	744	750
- 技術員／助理／文員級	1,916*	1,198	1,242	1,110	1,114
- 技工／操作工級	259*	31	37	37	37
<b>所有職級</b>	<b>4,090*</b>	<b>2,288</b>	<b>2,921</b>	<b>2,464</b>	<b>2,473</b>
<b>X. 船舶管理及租賃</b>					
- 經理級		293	251	253	248
- 行政／主任級		383	303	305	304
- 技術員／助理／文員級	-	742	460	458	448
- 技工／操作工級		301	155	155	155
<b>所有職級</b>	<b>1,719</b>	<b>1,169</b>	<b>1,171</b>	<b>1,155</b>	
<b>所有類別</b>					
- 經理級	6,614	7,435	8,900	8,868	9,027
- 行政／主任級	15,204	13,677	14,942	14,781	14,849
- 技術員／助理／文員級	30,391	32,196	30,171	30,598	30,726
- 技工／操作工級	48,460	50,997	53,314	53,984	54,435
<b>所有職級</b>	<b>100,669</b>	<b>104,305</b>	<b>107,327</b>	<b>108,231</b>	<b>109,037</b>

註：

\*由於2008年時把兩個類別統一計算，故數字已包括「船舶管理及租賃」類別

## 物流貨運業有關的課程

表 A9.1：僱員再培訓局的就業掛鉤課程

	課程名稱	開辦機構	為期	學費
1.	倉務員證書	不同機構	128小時	NA
2.	搬運物流證書		104小時	NA
3.	速遞員證書		104小時	NA
4.	物流文員證書		188小時	NA
5.	物流管理文憑		244小時	NA
6.	物流員(國家職業資格)證書		216小時	NA

表 A9.2：僱員再培訓局的新技能提升計劃

	課程名稱	開辦機構	為期	學費
7.	物流理論及技術單元證書	不同機構	30小時	\$375- \$1,250
8.	物流貨運基礎單元證書		24小時	\$375- \$1,250
9.	物流實務單元證書		24小時	\$225- \$750
10.	物流管理概念單元證書		30小時	\$525- \$1,750
11.	空運危險品認知單元證書		7小時	\$75- \$250
12.	空運業基礎單元證書		30小時	\$525- \$1,750
13.	海運業基礎單元證書		30小時	\$375- \$1,250
14.	運輸及儲存危險品基本知識單元證書		9小時	\$75- \$250
15.	抗衡型叉式起重車操作訓練單元證書		48小時	\$1,425-\$4,750

表 A9.3：獲物流貨運業訓練委員會資助學費的兼讀制課程

	課程名稱	開辦機構	為期	學費
1.1	貨運物流業職業訓練課程： 航運物流單元一 航運基礎入門	CILTHK	30小時	\$1,800
1.2	貨運物流業職業訓練課程： 航運物流單元二 客戶服務	CILTHK	30小時	\$1,800
1.3	貨運物流業職業訓練課程： 航運物流單元三 海運－船務營運 (四級) 行政證書	CILTHK	33小時	\$2,850

	課程名稱	開辦機構	為期	學費
1.4	貨運物流業職業訓練課程： 航運物流單元四 海運－倉儲及配送 營運（四級）行政證書	CILTHK	33小時	\$2,850
2.1	Cargo Claims Handling and Preventive Program (CLMS) / Cargo Claims Handling*	HAFFA	2日	\$1,860
2.2	Cargo Skills & Procedures (BT) / Basic Air Cargo Training*	HAFFA	5日	\$4,650
2.3	International Maritime Dangerous Goods Code Training Course (IMDG)*	HAFFA	3日	\$2,560
2.4	貨運物流業職業訓練課程： 空運物流單元一 空運基礎入門	HAFFA	30小時	\$1,550
2.5	貨運物流業職業訓練課程： 空運物流單元二 貨運文件處理	HAFFA	30小時	\$1,550
2.6	空運物流單元三 空運－行政人員營運管理培訓（四級）行政證書	HAFFA	33小時	\$2,850
2.7	空運物流單元四 空運－經理級營運管理培訓（四級）行政證書	HAFFA	33小時	\$2,850
2.8	Dangerous Goods Regulations (DG)*	HAFFA	32-35小時	\$3,680-\$4,650
2.9	Dangerous Goods Awareness (DGA)*	HAFFA	4-7小時	\$540- \$930
2.10	ICAO-FIATA Dangerous Goods by Air Training Course*	HAFFA	26小時	\$2,800
2.11	管制代理人保安培訓課程	HAFFA	6.5-7小時	\$830
3.1	優質運輸車隊管理課程	HKPC	30小時	\$3,600
4.1	Shipping Logistics and Practice Course*	HKSTLA	25小時	\$2,900
4.2	Marketing/Sales/Customer Services/CRM in Sea Transport and Logistics Course*	HKSTLA	18小時	\$2,050
4.3	Information Technology in Logistics Course *	HKSTLA	12小時	\$1,480
4.4	Food, Wine and Beverages Logistics Course*	HKSTLA	5小時	\$750
4.5	Cold Chain Management Course*	HKSTLA	3小時	\$500
4.6	Managing Reverse Flows in the Supply Chain*	HKSTLA	3小時	\$550
4.7	Strategic Challenges and Perform Measurement*	HKSTLA	3小時	\$550
4.8	Supply Chain Demand & Supply Management*	HKSTLA	6小時	\$750
4.9	Supply Chain Development & Relationship*	HKSTLA	6小時	\$750
5.1	Basic Cargo Skills and Procedures*	IATA	30小時	\$5,900

\* 部份課程只有英文名稱

#### 課程開辦機構簡寫：

CILTHK 香港運輸物流學會  
 HAFFA 香港貨運物流業協會  
 HKPC 香港生產力促進局  
 HKSTLA 香港航運及物流協會  
 IATA 國際空運協會

注意：學員需達到指定要求方合資格申請物流貨運業訓練委員會的學費資助，詳情請與課程開辦機構查詢。

## 海運及空運人才培訓基金

財政司司長在《2013-14 年度財政預算案演辭》內，宣布成立海運及空運人才培訓基金，以繼續推行及擴大現時的培訓及獎學金計劃，並實施其他新措施。政府會預留 1 億元，以供基金於五年內使用。

2. 現有的培訓及獎學金計劃包括：

### 技術訓練獎勵計劃

- 航海訓練獎勵計劃（自 2004 年起推行）；以及
- 船舶維修訓練獎勵計劃（自 2006 年起推行）。

### 專上程度課程獎學金計劃

- 「香港海事法律獎學金計劃」（頒授予修讀香港城市大學相關碩士課程的學生）（自 2010 年起推行）；
- 「國際航運及物流獎學金計劃」（頒授予修讀香港理工大學相關碩士課程的學生）（自 2007 年起推行）；以及
- 「香港大學－大連海事大學學術合作計劃」（自 2008 年起推行）。

3. 可考慮推行的新措施如下：

- 提供與航運相關的培訓及教育課程；以及
- 推廣及宣傳航運業的事業發展前景

4. 政府已成立專責小組，諮詢各持份者對基金用途的意見。

Our Reference 本局檔號 : TL/1/2 (12)



執事先生/女士：

### 物流貨運業二零一二年人力調查

職業訓練局乃由香港特別行政區政府委任的法定機構，負責本港的人力訓練事宜。職訓局屬下有二十一個訓練委員會，物流貨運業訓練委員會為其中之一，負責評估物流貨運業的人力情況，以及制定訓練計劃。

為調查物流貨運業目前及未來的人力情況及訓練詳情，以便制定合適的訓練計劃以配合業界需要，本訓練委員會在政府統計處的協助下，將於二零一二年七月十六日至八月十五日期間進行物流貨運機構的人力調查，懇請惠予合作，提供有關資料。

----  
茲夾附下述文件，以供參閱及填寫：

- (i) 調查表（附錄 A）；
- (ii) 附註（附錄 B）；及
- (iii) 主要職務工作說明（附錄 C，C1 – C6）。

調查期間，政府統計處職員會聯絡 貴辦事處。如有需要，該處人員亦會解答問題及協助填寫調查表。調查所得資料絕對保密，只用摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。

如對是次調查有任何疑問，請致電 2116 8505 聯絡政府統計處。 貴機構亦可將完成後的調查表寄回政府統計處人力統計組（地址：九龍新蒲崗太子道東 698 號寶光商業中心 11 樓 1103 至 1106 室）。



物流貨運業訓練委員會主席  
謝婷婷

二零一二年七月九日

CONFIDENTIAL

WHEN ENTERED WITH DATA

填入數據後即成

機密文件

## THE 2012 MANPOWER SURVEY OF THE TRANSPORT LOGISTICS INDUSTRY

物 載 貨 運 業 二 零 一 二 年 人 力 調 查

## QUESTIONNAIRE

調 查 表

PLEASE READ THE EXPLANATORY NOTES BEFORE COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE

填 表 前 請 參 閱 附 註

For official use only:

此欄毋須填寫

Rec. Type	Survey Code	Industry Code	Establishment No.	Enumerator's No.	Editor's No.	Check Digit	No. of Employees Covered by the Questionnaire
1	2 8 2 3	4 5 6 7 8 9	10 11 12 13 14 15	16 17	18 19	20 21 22	23 24 25 26 27

NAME OF ESTABLISHMENT :

機構名稱

TOTAL NUMBER OF PERSONS ENGAGED :

僱員總人數

ADDRESS :

地址

NAME OF PERSON TO CONTACT :

聯絡人姓名

28 47

POSITION :

職位

TEL NO. :

電話

48 55 56 63

FAX NO. :

圖文傳真

E-MAIL :

電郵

64 98

## Broad Type 分類 :

PRINCIPAL LINE OF BUSINESS :

主要業務

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="radio"/> Warehousing and Cold Storage<br>貨倉及冷藏庫                    | <input type="radio"/> Trucking and Container Haulage<br>貨車及貨櫃運輸 | <input type="radio"/> Airfreight Transport Operators (including air cargo terminal)<br>空運承運經營者〈包括空運貨站〉 |
| <input type="radio"/> Airfreight Forwarding Agents<br>空運貨運代理                    | <input type="radio"/> Stevedore<br>船上／碼頭裝卸貨物                    | <input type="radio"/> Seafreight Transport Operators<br>海運承運經營者  |
| <input type="radio"/> Seafreight Forwarding Agents<br>海運貨運代理                    | <input type="radio"/> Ship Management and Chartering<br>船舶管理及租賃 | <input type="radio"/> Cargo Handling Terminals (excluding air cargo terminal)<br>貨運站〈不包括空運貨站〉          |
| <input type="radio"/> International Couriers<br>國際速遞                            | <input type="radio"/> Please Specify :<br>請註明 _____             |  |
| <input type="radio"/> Other Transport Logistics Services Providers<br>其他物流服務經營者 |   |  |

Questionnaire (Part I)  
調查表 (第一部份)

(A)		(B)		(C)	(D)	(E)	(F)	(G)	(H)
<p><b>Job Title *</b> (Refer to job code listed at right. Please see Appendices C and C1 - C6 for job description.)</p> <p><b>職稱 *</b> (可參照右列職位編號。職務請參閱附錄 C 及 C1 - C6)</p>									
<p>Job Code *</p> <p>職位編號 *</p> <p>Rec. Type</p>		<p>No. of Employees in July 2012</p> <p>2012 年 7 月 僱員人數</p>		<p>Forecast No. of Employees in July 2013</p> <p>預計 2013 年 7 月 僱員人數</p>	<p>Forecast No. of Employees in July 2014</p> <p>預計 2014 年 7 月 僱員人數</p>	<p>No. of Vacancies at Present</p> <p>現有空缺數目</p>	<p>Preferred Level of Education #</p> <p>教育程度 #</p>	<p>Require Sea-going Qualification (1 = Yes, 0 = No)</p> <p>僱員需具備 航海資格 (1 = 需要, 0 = 不需要)</p>	
		8 - 10	11 - 14	15 - 18	19 - 22	23 - 25	26	27	
1	2								
2	2								
3	2								
4	2								
5	2								
6	2								
7	2								
8	2								
9	2								
10	2								
11	2								
12	2								
13	2								
14	2								
15	2								
16	2								
17	2								
18	2								
19	2								
20	2								
21	2								
22	2								
23	2								
24	2								
25	2								

Note: If additional lines are necessary, please tick here  , and enter on supplementary sheet(s). 附註：如此頁填滿，請先將 (✓) 填入此  內，然後在附頁繼續填寫。

\* Jobs engaged in transport logistics 從事物流營運的職位

Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)
<b>Business Management, Strategic Planning 業務管理 - 計劃策略 (See Appendix C1 參閱附錄 C1)</b>		
111 Managerial Level 經理級	211 Managerial Level 經理級	311 Managerial Level 經理級
112 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	212 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	312 Executive/Supervisory Level 行政／主任級
113 Assistant/Clerical Level 助理／文員級	213 Assistant/Clerical Level 助理／文員級	313 Assistant/Clerical Level 助理／文員級
<b>Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理 (See Appendix C2 參閱附錄 C2)</b>		
121 Managerial Level 經理級	221 Managerial Level 經理級	321 Managerial Level 經理級
122 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	222 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	322 Executive/Supervisory Level 行政／主任級
123 Assistant/Clerical Level 助理／文員級	223 Assistant/Clerical Level 助理／文員級	323 Assistant/Clerical Level 助理／文員級
<b>Sales &amp; Customer Service 市場銷售及顧客服務 (See Appendix C3 參閱附錄 C3)</b>		
131 Managerial Level 經理級	231 Managerial Level 經理級	331 Managerial Level 經理級
132 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	232 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	332 Executive/Supervisory Level 行政／主任級
133 Assistant/Clerical Level 助理／文員級	233 Assistant/Clerical Level 助理／文員級	333 Assistant/Clerical Level 助理／文員級
<b>Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作 (See Appendix C4 參閱附錄 C4)</b>		
141 Managerial Level 經理級	241 Managerial Level 經理級	341 Managerial Level 經理級
142 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	242 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	342 Executive/Supervisory Level 行政／主任級
143 Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級	243 Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級	343 Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級
144 Crafts/Operative Level 技工／操作工級	244 Crafts/Operative Level 技工／操作工級	344 Crafts/Operative Level 技工／操作工級
145 Driver 司機	245 Driver 司機	345 Driver 司機
<b>Technical/Engineering Support 機械／技術支援 (See Appendix C5 參閱附錄 C5)</b>		
151 Managerial Level 經理級	251 Managerial Level 經理級	351 Managerial Level 經理級
152 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	252 Executive/Supervisory Level 行政／主任級	352 Executive/Supervisory Level 行政／主任級
153 Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級	253 Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級	353 Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級
154 Crafts/Operative Level 技工／操作工級	254 Crafts/Operative Level 技工／操作工級	354 Crafts/Operative Level 技工／操作工級
<b>Other Supporting Services (such as finance, accounting, human resources, information technology) (See Appendix C6) 其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技 (參閱附錄 C6)</b>		
All Sectors 所有分類界別	000 All Job Levels 所有職級	

\* Enter in Q.5 the preferred level of education of employees according to the following codes :

請將僱員宜有的教育程度，按下列編號填入 Q.5 內：

1. University Degree (Bachelor's Degree or above)  
大學學位或以上
2. Sub-degree (Associate Degree/Higher Diploma/Higher Certificate)  
副學位 (副學士／高級文憑／高級證書)
3. Diploma/Certificate  
文憑／證書
4. Advanced Level (Secondary 6 to Secondary 7)  
預科程度 (中六／中七)
5. Senior Secondary (Secondary 4 to Secondary 5)  
高中程度 (中四／中五)
6. Junior Secondary (Secondary 3 or below)  
初中程度 (中三或以下)

For Official Use Only  
此欄毋須填寫  
Est. No. \_\_\_\_\_  
Er. No. \_\_\_\_\_

**The 2012 Manpower Survey of the Transport Logistics Industry**  
**物流貨運業二零一二年人力調查**

**Questionnaire (Part II)**  
**調查表 (第二部份)**

**Q.7 Number of Transport Logistics Staff Recruited in the Past 12 Months by Source/Origin**  
**過去十二個月內招聘的物流貨運業僱員人數 (按來向／來源分類)**

	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
(a) Recruited from other transport logistics establishments 受聘者來自物流貨運業	8	10	12	14
(b) Recruited from non-transport logistics establishments 受聘者來自其他行業	16	18	20	22
(c) Recruited new graduates studied transport logistics programme at education/training institutions 受聘者剛畢業於專上院校的物流課程	24	26	28	30
(d) Others, please specify. 其他，請註明： _____	32	34	36	38

**Q.8 Number of Transport Logistics Staff Left in the Past 12 Months by Whereabouts**  
**過去十二個月內離職的物流貨運業僱員人數 (按去向分類)**

	Managerial Level 經理級	Supervisory Level 主任級	Clerical Level 文員級	Operative Level 操作工級
(a) Taking up/starting own business in transport logistics related jobs 繼續於物流貨運業任職／創業	40	42	44	46
(b) Taking up/starting own business in non-transport logistics related jobs 於其他行業任職／創業	48	50	52	54
(c) Emigration, retirement or further studies 移民、退休或進修	56	58	60	62
(d) Others, please specify. 其他，請註明： _____	64	66	68	70

For official use only 此欄毋須填寫	Q.7 71	72	73	74
	Q.8 75	76	77	78
		79		

## Q.9 Preferred Competency 僱員宜有技能

Please fill in the number of Transport Logistics staff who would require training as listed below in the coming 12 months :  
請填上未來十二個月內就以下技能需要培訓的物流貨運業僱員人數。

	No. of employees require training 需要培訓的人數
<b><u>Managerial Skills</u></b> <b>管理技能</b>	
101 Automation Strategy Planning, Implementation and Evaluation 自動化策略計劃、推行及檢討	 81
102 Customer Relationship and Service Strategy Planning, Implementation and Evaluation 顧客服務及關係的策略計劃、推行及檢討	 84
103 Budgetary Control 成本控制	 87
104 Business Strategy Planning, Implementation and Evaluation 業務策略計劃、推行及檢討	 90
105 Environmental Protection Strategy Planning, Implementation and Evaluation 環保策略計劃、推行及檢討	 93
106 Financial Planning, Implementation and Evaluation 財務計劃、推行及檢討	 96
107 Human Resources Planning, Implementation and Evaluation 人力資源計劃、推行及檢討	 99
108 Legal Affairs 法律事務	 102
109 Pricing Strategy 價格策略	 105

**Specific Skills**

**專門技能**

201	Optimization of Transport and Distribution Operations 優化物流貨運操作	 138
202	Distribution Operations 物資分銷	 141
203	Automation of Material Handling 物料自動化搬運	 144
204	Multi-modal Transportation 多式聯運	 147
205	Routing Optimization 優化流程	 150
206	Transport Operations 貨運操作	 153
207	Warehousing and Storage Operations/Inventory Control 倉儲及庫存控制	 156
208	Brokering 船隻租賃	 159
209	Marine Insurance 海事保險	 162
210	Marine Surveying 海事調查及檢驗	 165
211	Transport of Dangerous Cargo 危險品運輸	 168

110 Quality Assurance and Control  
質素控制  108

111 Risk Management  
風險管理  111

112 Sales and Marketing Strategy Planning, Implementation and Evaluation  
行銷及市場策略計劃、推行及檢討  114

113 Supervisory Techniques  
督導管理  117

114 Workflow Analysis  
流程分析  120

115 Occupational Safety and Health Planning  
職業安全及健康計劃  123

116 Contract Management  
合約管理  126

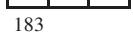
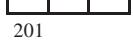
117 Others (please specify)  
其他 (請描述)  129

---

118 Others (please specify)  
其他 (請描述)  132

---

119 Others (please specify)  
其他 (請描述)  135

212	International Trading Practices 國際貿易	 171
213	Application of Supply Chain Concepts 供應鏈概念的應用	 174
214	Customer Relation and Services 顧客服務及關係	 177
215	Documentation Processing 文件繕製	 180
216	Material Handling Techniques 物料貨物搬運	 183
217	Sales, Promotion and Marketing 銷售、推廣及市場策劃	 186
218	Cargo Consolidation 集運操作	 189
219	Import/Export Documents Handling 進出口文件處理	 192
220	Others (please specify) 其他 (請描述)	 195
221	Others (please specify) 其他 (請描述)	 198
222	Others (please specify) 其他 (請描述)	 201

**Technical Skills**

**技術性技能**

301 Forklift Truck Operation  
鏟車操作



302 Container Crane Operation  
貨櫃吊機操作



303 Material Handling Equipment Operation  
裝卸機械操作



304 Packing/Storage of Goods  
貨物包裝及儲存



305 Dangerous Goods Handling  
危險貨物處理



306 Safety of Container Haulage Operation (Mainland, Local & Terminal)  
貨櫃車（中港兩地、本港、碼頭內運）的安全操作技巧



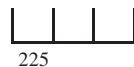
307 Others (please specify)  
其他（請描述）

---



308 Others (please specify)  
其他（請描述）

---



309 Others (please specify)  
其他（請描述）

---



310 Others (please specify)  
其他（請描述）

---



**Generic Skills**

**通用技能**

401 Multi-lingual Business Communication  
多種語言商貿通訊及溝通

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

234

402 e-Business/e-Commerce Concepts  
電子化商貿

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

237

403 Information Systems Application  
資訊系統運用

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

240

404 Others (please specify)  
其他 (請描述)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

243

---

405 Others (please specify)  
其他 (請描述)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

246

---

406 Others (please specify)  
其他 (請描述)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

249

---

407 Others (please specify)  
其他 (請描述)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

252

For official use only

此欄毋須填寫

<input type="checkbox"/>
--------------------------

255

End of questionnaire. Thank you for your co-operation.  
問卷完，多謝合作

Please tick this box if your company wants a complimentary copy of the 2012 Manpower Survey Report  
如 貴公司欲收到二零一二年人力調查報告，請於方格內加上 (✓) 號

<input type="checkbox"/>
--------------------------

256

**The 2012 Manpower Survey of the Transport Logistics Industry**  
**物流貨運業二零一二年人力調查**

**Explanatory Notes**  
**附註**

1. The questionnaire is in three parts, the front page, part I and part II. Before completing the questionnaire, please read carefully the Explanatory Notes.  
調查表共有三部份：首頁、第一部份和第二部份。填寫調查表前，請參閱附註。
2. Please fill in a number or a code where applicable. The codes and the values of items they represent are listed in the main questionnaire (Appendix A) or the Appendices C1 – C6.  
請在適當空格內填入有關數字或編號，編號及所代表的事項載於主要調查表（附錄 A）或附錄 C1 – C6。
3. Front Page of Questionnaire  
調查表首頁  
  
On the front page of the questionnaire, please select the principal line of business of the establishment.  
請在調查表首頁上揀選貴機構的主要業務性質。
4. Main Questionnaire (Part I)  
主要調查表（第一部份）
  - 4.1 In the main questionnaire (Part I), please fill in information for each job/position in your establishment. All columns ('A' to 'H') of the questionnaire should be filled. Please insert a zero (0) in any column where not applicable.  
請於主要調查表（第一部份）填寫貴機構內各職位的資料。「A」至「H」各欄均須填寫。如有不適用者，請在該欄內填入（0）符號。
  - 4.2 Definition of the Jobs Engaged in Transport Logistics  
從事物流貨運的職位定義
    - (i) Jobs in '**Air Transport Business & Operation**' refer to jobs mainly engaged in air cargo or air logistics operation (excluding warehouse and depot operation).  
「空運業務及有關操作」職位是指主要從事處理空運貨物或涉及空運物流的營運（不包括倉庫及碼頭的運作）。

- (ii) Jobs in '**Sea Transport Business & Operation**' refer to jobs mainly engaged in sea cargo or sea logistics operation (excluding warehouse operation).  
「海運業務及有關操作」職位是指主要從事處理海運貨物或涉及海運物流的營運（不包括倉庫的運作）。
- (iii) Jobs in '**Land Transport Business & Operation**' refer to jobs mainly engaged in land cargo or land logistics operation, including warehouse.  
「陸運業務及有關操作」職位是指主要從事處理陸運貨物或涉及陸上物流的營運（包括倉庫）。

**Remarks:**

If the employee in your establishment is taking up jobs in more than one transport business and operation, please classify according to the heavier responsible area. 如貴機構的僱員有同時兼顧兩個或以上的業務範疇，則按其負責業務範疇較重的歸類。

**4.3 Job Title and Code (Column 'A' and Column 'B')**

職稱及編號（「A」欄及「B」欄）

- (i) Please fill in Column 'A' the job titles of your employees according to that listed in the questionnaire.  
請參照調查表中提供的職稱，填寫僱員的職位在「A」欄內。
- (ii) Please fill in Column 'B' the job codes of your employees. (Please refer to the job codes listed in the questionnaire or Appendices C and C1 – C6 for the job descriptions).  
請在「B」欄填上僱員的職位編號（請參照調查表中提供的職位編號或附錄 C 及 C1 – C6 內的職務）。
- (iii) The Logistics Industry Training Advisory Committee has published the 'Specification of Competency Standards (SCS)' for the reference of the Industry. The SCS is intended for use in curriculum or programme design, human resource development, as well as competency and qualifications recognition. Users or stakeholders include education and training providers, human resources practitioners, employers, employees and professional bodies. The descriptions in Appendices C and C1 – C6 are brief, while more detailed job specifications based on the SCS are available on the website of the Transport Logistics Training Board (<http://tdtb.vtc.edu.hk>).  
物流業行業培訓諮詢委員會已為物流業擬訂了一套《能力標準說明》，闡列有關本行業的各級能力標準，個別級別工作所需的技能、知識及條件基準。業界持份者如僱主、僱員、教育及職業訓練機構及專業團體亦可參照《能力標準說明》，報讀／設計達到指定能力標準的培訓課程。附錄 C 及 C1 – C6 當中的職務工作說明亦參照《能力標準說明》編訂。如欲進一步了解《能力標準說明》的詳細資料，可參閱物流貨運業訓練委員會網頁（<http://tdtb.vtc.edu.hk>）。

4.4 Q.1 Number of Employees in July 2012 (Column 'C')  
於 2012 年 7 月時的僱員人數 (「C」欄)

Please fill in the total number of employees against each principal job at the time of July 2012. 'Employees' refer to those who have worked for the establishment for 4 weeks or more and for not less than 18 hours in each week.

請填寫於 2012 年 7 月時各主要職務的僱員總數。「僱員」指在貴機構全職工作已達四星期，每星期工作不少於十八小時的員工。

4.5 Q.2 Forecast Number of Employees in July 2013 (Column 'D')  
預計於 2013 年 7 月時的僱員人數 (「D」欄)

Please fill in the forecast number of employees against each principal job at the time of July 2013.

請填寫預計於 2013 年 7 月時各主要職務的僱員人數。

4.6 Q.3 Forecast Number of Employees in July 2014 (Columns 'E')  
預計於 2014 年 7 月時的僱員人數 (「E」欄)

Please fill in the forecast number of employees against each principal job at the time of July 2014.

請填寫預計於 2014 年 7 月時各主要職務的僱員人數。

4.7 Q.4 Number of Vacancies at Present (Column 'F')  
現有空缺數目 (「F」欄)

Please fill in the total number of vacancies against each principal job at the time of survey.

請填寫各主要職務現有的空缺總數。

4.8 Q.5 Preferred Level of Education (Column 'G')  
僱員宜有教育程度 (「G」欄)

Please fill in the preferred level of education against each principal job. (Please refer to the codes for levels of education as listed in the questionnaire).

請填寫各職務僱員宜有教育程度的所屬編碼 (請參照調查表中提供有關教育程度的編碼)。

4.9 Q.6 Require Sea-going Qualification (Column 'H')  
僱員需具備航海資格 (「H」欄)

Please indicate whether sea-going qualification of deck officers or engine-room engineers is required against each principal job.

請標示各職務僱員是否需要具備如高級船員或輪機師的航海資格。

5. Questionnaire (Part II)

調查表（第二部份）

5.1 Q.7 Number of Transport Logistics Staff Recruited  
in the Past 12 Months by Source/Origin

過去十二個月內招聘的物流貨運業僱員人數（按來向／來源分類）

Please fill in the number of transport logistics staff recruited in the past 12 months by source/origin.

請按來向／來源填上過去十二個月內招聘的物流貨運業僱員人數。

5.2 Q.8 Number of Transport Logistics Staff Left  
in the Past 12 Months by Whereabouts

過去十二個月內離職的物流貨運業僱員人數（按去向分類）

Please fill in the number of transport logistics staff left in the past 12 months by whereabouts.

請按去向填上過去十二個月內離職的物流貨運業僱員人數。

5.3 Q.9 Preferred Competency  
僱員宜有技能

Please fill in the number of transport logistics staff who would require training for respective skills and knowledge in the coming 12 months. Please specify the preferred competency if not listed in the questionnaire and fill in the corresponding number of staff to be trained.

請填上未來十二個月貴機構就每個技能項目需要培訓的物流貨運業僱員人數。如有關技能項目並未列出，請註明及填上需要培訓的人數。

**Note:** The information received will be treated in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to an individual organization.

**註:** 調查所得資料絕對保密，只以統計摘要方式發表，並不提及個別機構。

**Job Descriptions for Principal Jobs in the  
Transport Logistics Industry**  
物流貨運業  
主要職務工作說明

**Descriptions of Job Level**  
**職級簡介**

<b>Job Level</b> <b>職級</b>	<b>Description</b> <b>簡介</b>
Managerial Level 經理級人員	Head (deputy included) of a department or section of an establishment responsible for getting jobs done of the prescribed area of responsibilities by sub-ordinates according to the company policy, goals and objectives. 部門主管(包括副主管)，根據公司政策、目的及目標，及通過屬下員工完成、達到有關職責範圍。
Executive/supervisory Level 行政／主任級人員	Mainly assist the managerial level in carrying out the prescribed area of responsibilities. Usually are involved in supervision of the work of the junior level on the spot. 主要協助經理級人員去完成、達到有關職責範圍。通常於辦公室或操作場地督導初級員工的工作。
Technician/assistant/clerical Level 技術員／助理／文員級人員	Work under supervision and characterised by office job duties or jobs with higher technical requirements/involvements. 通常於督導下於辦公室進行文書或於操作場地進行較高技術工作。
Crafts/operative Level 技工／操作工級人員	Work under supervision and characterised by physical job or jobs with lower technical requirements/involvements. 通常於督導下進行體力、較低技術工作。
Driver 司機	Operate vehicles to receive and distribute document or cargo. 駕駛車輛接收及運送文件或貨物。

**C1. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities  
(Business Management, Strategic Planning)**  
**範疇及職責範圍簡介(業務管理、計劃策略)**

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
1	Business Management, Strategic Planning 業務管理、 計劃策略	<p>The upper echelon of an establishment in charge of the formulation of strategies, setting of guidelines and targets and steering of performance of the overall business of the establishment. Specifically: 公司內最高管理層，負責制訂公司策略、方針及目標，監控公司業務進度。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Business management - Assess the business potential and resources required for developing the business. Ensure the establishment, its business partners and contractors work together and in line with the company goal. Formulate performance indices for the establishment and monitor the progress of the establishment in reaching the target; adjust the policy/strategy if necessary. 業務管理 – 評估業務發展潛力，調撥資源開拓公司業務，確保公司內部及以外的其合作伙伴共同達致制定目標。制定評估公司表現的方式，監察公司每項政策／策略推行進度，並適時作出修改。</li> <li>Strategy planning - Establish the local/regional/global operating strategy (such as strategic alliance) for the establishment. Design and develop strategy for logistics solutions that can be offered by the establishment. 計劃策略 – 負責制定公司在本地、所屬地區以至全球的營運策略（如：戰略性合作伙伴），設計及開發公司策略性物流方案。</li> <li>Technology &amp; technique - Assess the current technology and technique in operating the establishment and set policy for introduction/enhancement of new(er) technology and technique. 科技及技術 – 評估公司現有科技及技術水平，制定政策引進及改良公司的科技及技術。</li> </ul>

## Jobs for Scope of Business Management, Strategic Planning

### 「業務管理、計劃策略」範疇的職位

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	
111	Managerial Level 經理級人員
112	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
113	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	
211	Managerial Level 經理級人員
212	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
213	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	
311	Managerial Level 經理級人員
312	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
313	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員

**C2. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**

**(Fleet Operation and Management)**

**範疇及職責範圍簡介(機隊、航隊、車隊營運及管理)**

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
2	<p>Fleet Operation and Management 機隊、航隊、車隊營運及管理</p>	<p>The operating arm of an establishment in charge of maximising the asset/fleet of the establishment. Specifically: 公司內負責營運公司資產／航隊。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fleet management - Manage a fleet to offer a regular/scheduled/liner or irregular/chartered/tramp service; and design/develop the routing pattern according to senior management's decision. Decide on the timing and (sub-)contractors for maintaining the fleet. 航隊管理 - 根據管理層制定的營運策略編制航線及管理航線的整體服務。</li> <li>Fleet acquisition &amp; utilisation - Order/purchase/charter-in/leasing arrangement for the fleet. Also deal with sales/charter-out/leasing out/disposal/suspension/laid up of the fleet when applicable. Control/allocate space of the fleet where applicable. 航隊調度及配置 - 適當調度航隊，適時為航隊準備配置／保養方案。</li> <li>Contractors &amp; suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors &amp; suppliers (such as through tendering mechanisms) for maintaining the fleet. 服務招標及外判 - 擬訂以投標形式甄選服務承包商及供應商的細節，並監管其服務表現。</li> </ul>

**Jobs for Scope of Fleet Operation and Management**  
**「機隊、航隊、車隊營運及管理」範疇的職位**

<b>Job Code</b> 職位 編號	<b>Job Level</b> 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	
121	Managerial Level 經理級人員
122	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
123	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	
221	Managerial Level 經理級人員
222	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
223	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	
321	Managerial Level 經理級人員
322	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
323	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員

**C3. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**

**(Sales & Customer Service)**

**範疇及職責範圍簡介(市場銷售及顧客服務)**

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
3	Sales & Customer Service 市場銷售及 顧客服務	<p>The operating arm of an establishment in charge of finding out needs of customers, securing the business and serving customers. Specifically: 公司內負責發掘客戶需要，跟進客戶要求並提供服務，以拓展公司業務。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sales &amp; marketing - Assess the market/customers demand/needs and competition environment; recommend and implement sales target, customer relationship strategy, marketing strategy and pricing strategy etc. 銷售及市場拓展 – 分析市場／客戶的需要及市場競爭環境，建議及推行銷售目標、客戶服務策略、市場策略及定價策略等。</li><li>• Customer service - The business process from initial enquiry to booking to arrangement of shipments and the documentation/revenue receivable. 客戶服務 – 處理來貨、貨物分發及運送之間的有關手續及所需文件。</li></ul>

**Jobs for Scope of Sales & Customer Service**  
**「市場銷售及顧客服務」範疇的職位**

<b>Job Code</b> 職位 編號	<b>Job Level</b> 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	
131	Managerial Level 經理級人員
132	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
133	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	
231	Managerial Level 經理級人員
232	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
233	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehous) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	
331	Managerial Level 經理級人員
332	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
333	Assistant/Clerical Level 助理／文員級人員

**C4. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities**

**(Frontline Cargo Operation)**

**範疇及職責範圍簡介(貨物調度、處理、前線操作)**

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
4	Frontline Cargo Operation 貨物調度、處理、前線操作	<p>The operating arm of an establishment in charge of arranging cargo shipments according to the needs of customers. Specifically: 公司內負責按客戶需求安排有關貨運。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Space - Schedule cargo/shipment movements according to space allocated.     艙位調度 – 按艙位分配，安排貨運日期／船期。</li> <li>• Cargo/shipment arrangement - Operation process from receiving to storing to line-haul to distributing &amp; releasing of cargo; co-loading/consolidation where applicable and completion of mandatory formalities.     貨運／航程調度 – 處理貨物交收、分發、運送之間的一切事宜及有關手續。</li> <li>• Contractors &amp; suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors &amp; suppliers for cargo operation.     服務招標及外判 – 甄選及監管貨運服務承包商及供應商。</li> <li>• Safety &amp; security - Ensure the operation is in compliance with mandatory and inhouse requirements.     安全及保安 – 確保貨運過程在符合有關法例與內部指引的情況下運作。</li> </ul>

**Jobs for Scope of Frontline Cargo Operation**  
**「貨物調度、處理、前線操作」範疇的職位**

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	
141	Managerial Level 經理級人員
142	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
143	Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級人員
144	Crafts/Operative Level 技工／操作工級人員
145	Driver 司機
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	
241	Managerial Level 經理級人員
242	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
243	Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級人員
244	Crafts/Operative Level 技工／操作工級人員
245	Driver 司機
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	
341	Managerial Level 經理級人員
342	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
343	Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級人員
344	Crafts/Operative Level 技工／操作工級人員
345	Driver 司機

**C5. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities  
(Technical/Engineering Support)**  
**範疇及職責範圍簡介(機械／技術支援)**

No. 編號	Scope 範疇	Area of Responsibilities 職責範圍
5	Technical/ Engineering Support 機械／ 技術支援	<p>The operating arm of an establishment in charge of technical service. Specifically: 公司內負責提供技術支援之單位。具體職務有：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Machinery &amp; equipment - Establish technical indicators and management system for the operation of machinery and equipment. 機械及設備 — 建立使用機械及有關設備的技術指標及管理制度。</li> <li>• Contractors &amp; suppliers - Select and supervise the services provided by (sub-)contractors &amp; suppliers for machinery and equipment. 服務招標及外判 — 甄選及監管機械及設備承包商及供應商。</li> <li>• Safety &amp; security - Ensure the operation of machinery and equipment is in compliance with mandatory and inhouse requirements. 安全及保安 — 確保機械及設備符合有關法例與內部指引的情況下運作。</li> </ul>

## Jobs for Scope of Technical/Engineering Support

### 「機械／技術支援」範疇的職位

Job Code 職位 編號	Job Level 職級
Air Transport Business & Operation (excluding Warehouse and Depot) 空運業務及有關操作 (不包括倉庫及碼頭)	
151	Managerial Level 經理級人員
152	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
153	Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級人員
154	Crafts/Operative Level 技工／操作工級人員
Sea Transport Business & Operation (excluding Warehouse) 海運業務及有關操作 (不包括倉庫)	
251	Managerial Level 經理級人員
252	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
253	Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級人員
254	Crafts/Operative Level 技工／操作工級人員
Land Transport Business & Operation (including Warehouse) 陸運業務及有關操作 (包括倉庫)	
351	Managerial Level 經理級人員
352	Executive/Supervisory Level 行政／主任級人員
353	Technician/Assistant/Clerical Level 技術員／助理／文員級人員
354	Crafts/Operative Level 技工／操作工級人員

**C6. Descriptions of Scope and Area of Responsibilities  
(Other Supporting Services)**  
**範疇及職責範圍簡介(其他行政支援)**

<b>No. 編號</b>	<b>Scope 範疇</b>	<b>Area of Responsibilities 職責範圍</b>
6	Other Supporting Services (such as Finance, Accounting, Human Resources, Information Technology) 其他行政支援 (如財務會計、 人力資源、 資訊科技)	Supporting units of an establishment not directly involved in the business, operation and technical services, such as finance, accounting, human resources, information technology. 公司業務、營運及技術支援以外的一般行政支援，如 財務會計、人力資源、資訊科技等。

**Jobs for Scope of Other Supporting Services (such as Finance, Accounting, Human Resources, Information Technology)**

**「其他行政支援，如財務會計、人力資源、資訊科技」範疇的職位**

<b>Job Code 職位 編號</b>	<b>Job Level 職級</b>
All Sectors 所有分類界別	
000	All Job Levels 所有職級人員