

2015 MANPOWER SURVEY REPORT

CATERING INDUSTRY

飲食業

二〇一五年度人力調查報告

HOTEL, CATERING AND TOURISM TRAINING BOARD

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL

職業訓練局

酒店業、飲食業及旅遊業訓練委員會

目 錄

	<u>段 數</u>	<u>頁 數</u>
報告摘要		1 – 20
<u>章 數</u>		
一． 緒 論	1.1 – 1.15	21 – 24
二． 調查結果摘要	2.1 – 2.24	25 – 52
三． 結 論	3.1 – 3.55	53 – 71
四． 建 議	4.1 – 4.22	72 – 80
<u>附 錄</u>		
1. 酒店業、飲食業及旅遊業 訓練委員會委員名單		81 – 82
2. 2015 年度飲食業人力調查工作小組 成員名單		83
3. 酒店業、飲食業及旅遊業 訓練委員會職權範圍		84
4. 整體點算結果分析		85
5. 調查文件及調查表		86 – 171
6. 使用人力市場分析方法推算 2015 至 2017 年飲食業的人力數字		172 – 174
7. 統計表		175 – 334

附錄 7 的統計表：

表 1	僱員人數（受訓者／學徒除外） － 飲食業	175
表 2	空缺數目及受訓者／學徒人數 － 飲食業	176 – 180
表 2.1	空缺數目及受訓者／學徒人數 － 中式酒樓	181– 183
表 2.2	空缺數目及受訓者／學徒人數 － 非中式酒樓	184 – 185
表 2.3	空缺數目及受訓者／學徒人數 － 快餐店	186
表 2.4	空缺數目及受訓者／學徒人數 － 提供飲料場所	187 – 188
表 2.5	空缺數目及受訓者／學徒人數 － 聚會餐飲及其他餐膳／膳食服務活動	189 – 191
表 2.6	空缺數目及受訓者／學徒人數 － 附加樣本	192 – 195
表 3	僱員宜有的教育程度 － 飲食業	196 – 205
表 3.1	僱員宜有的教育程度 － 中式酒樓	206 – 212

	<u>頁 數</u>
表 3.2 僱員宜有的教育程度 － 非中式酒樓	213 – 217
表 3.3 僱員宜有的教育程度 － 快餐店	218 – 220
表 3.4 僱員宜有的教育程度 － 提供飲料場所	221 – 223
表 3.5 僱員宜有的教育程度 － 聚會餐飲及其他餐膳／膳食服務活動	224 – 229
表 3.6 僱員宜有的教育程度 － 附加樣本	230 – 238
表 4 按月入幅度分布的僱員人數 － 飲食業	239 – 246
表 4.1 按月入幅度分布的僱員人數 － 中式酒樓	247 – 252
表 4.2 按月入幅度分布的僱員人數 － 非中式酒樓	253 – 256
表 4.3 按月入幅度分布的僱員人數 － 快餐店	257 – 258
表 4.4 按月入幅度分布的僱員人數 － 提供飲料場所	259 – 260
表 4.5 按月入幅度分布的僱員人數 － 聚會餐飲及其他餐膳／膳食服務活動	261 – 265

	<u>頁 數</u>
表 4.6 按月入幅度分布的僱員人數 — 附加樣本	266 – 272
表 5 根據每月收入幅度分布的兼職僱員人數 — 飲食業	273
表 5.1 根據每月收入幅度分布的兼職僱員人數 — 中式酒樓	274
表 5.2 根據每月收入幅度分布的兼職僱員人數 — 非中式酒樓	275
表 5.3 根據每月收入幅度分布的兼職僱員人數 — 快餐店	276
表 5.4 根據每月收入幅度分布的兼職僱員人數 — 提供飲料場所	277
表 6 根據平均日薪幅度分布的兼職僱員人數 — 飲食業	278
表 6.1 根據平均日薪幅度分布的兼職僱員人數 — 中式酒樓	279
表 6.2 根據平均日薪幅度分布的兼職僱員人數 — 非中式酒樓	280
表 6.3 根據平均日薪幅度分布的兼職僱員人數 — 快餐店	281
表 6.4 根據平均日薪幅度分布的兼職僱員人數 — 聚會餐飲及其他餐膳／膳食服務活動	282

	<u>頁 數</u>
表 6.5 根據平均日薪幅度分布的兼職僱員人數 — 附加樣本	283
表 7 根據平均時薪幅度分布的兼職僱員人數 — 飲食業	284 – 286
表 7.1 根據平均時薪幅度分布的兼職僱員人數 — 中式酒樓	287
表 7.2 根據平均時薪幅度分布的兼職僱員人數 — 非中式酒樓	288
表 7.3 根據平均時薪幅度分布的兼職僱員人數 — 快餐店	289
表 7.4 根據平均時薪幅度分布的兼職僱員人數 — 提供飲料場所	290
表 7.5 根據平均時薪幅度分布的兼職僱員人數 — 聚會餐飲及其他餐膳／膳食服務活動	291 - 292
表 7.6 根據平均時薪幅度分布的兼職僱員人數 — 附加樣本	293
表 8 內部晉升人數	294
表 9 過去十二個月新聘僱員人數	295
表 10 過去十二個月新聘無飲食業經驗的僱員人數	296

	<u>頁 數</u>
表 11 過去十二個月新招聘的應屆飲食業及酒店業 培訓課程畢業生人數	297
表 12 入職前具飲食業經驗的僱員人數 (以平均年數計算)	298 – 299
表 13 過去十二個月內接受訓練的僱員人數 (以平均人日計算)	300 – 301
表 14.1 選擇各種訓練方式的僱員人數 – 日間兼讀班的優先次序	302 – 303
表 14.2 選擇各種訓練方式的僱員人數 – 夜間兼讀班的優先次序	304 – 305
表 14.3 選擇各種訓練方式的僱員人數 – 研討會／研習班的優先次序	306 – 307
表 15 過去十二個月內獲提供培訓的僱員人數 – 飲食業	308 – 309
表 15.1 過去十二個月內獲提供培訓的僱員人數 – 中式酒樓	310 – 311
表 15.2 過去十二個月內獲提供培訓的僱員人數 – 非中式酒樓	312 – 313
表 15.3 過去十二個月內獲提供培訓的僱員人數 – 快餐店	314 – 315
表 15.4 過去十二個月內獲提供培訓的僱員人數 – 提供飲料場所	316 – 317

	<u>頁 數</u>
表 15.5 過去十二個月內獲提供培訓的僱員人數 － 聚會餐飲及其他餐膳／膳食服務活動	318 – 319
表 15.6 過去十二個月內獲提供培訓的僱員人數 － 附加樣本	320 – 321
表 16 預計在過去及未來十二個月內的訓練計劃之 百分比改動 － 飲食業	322
表 16.1 預計在過去及未來十二個月內的訓練計劃之 百分比改動 － 中式酒樓	323
表 16.2 預計在過去及未來十二個月內的訓練計劃之 百分比改動 － 非中式酒樓	324
表 16.3 預計在過去及未來十二個月內的訓練計劃之 百分比改動 － 快餐店	325
表 16.4 預計在過去及未來十二個月內的訓練計劃之 百分比改動 － 提供飲料場所	326
表 16.5 預計在過去及未來十二個月內的訓練計劃之 百分比改動 － 聚會餐飲及其他餐膳／膳食服務活動	327
表 16.6 預計在過去及未來十二個月內的訓練計劃之 百分比改動 － 附加樣本	328

	<u>頁 數</u>	
表 17	在未來十二個月內從外間培訓機構為僱員引入有關培訓	329
表 18	根據平均年齡的僱員人數 － 飲食業	330
表 19	過去十二個月內離職的僱員人數	331
表 20	預測十二個月後僱員人數	332
表 21	按門類劃分全職及兼職僱員人數 － 飲食業	333 – 334