



人力更新報告

酒店業

2018

酒店、飲食及旅遊業訓練委員會

鳴謝

承蒙業界專家擔任聚焦小組成員，抽空出席討論會議，對人力情況及業務前景提供寶貴意見，本更新報告編撰工作得以順利完成，酒店、飲食及旅遊業訓練委員會特此鳴謝。

目錄

引言 1

背景
目的

調查方法 3

概要
聚焦小組
資料分析
局限

主要調查結果 4

建議 8

附錄 14

熱門網站媒體刊登招聘廣告數目（2017 年第二季至 2018 年第一季）

- (a) 按職級
 - (b) 按門類
 - (c) 按月薪幅度
 - (d) 按資歷需求
-

引言

背景

酒店、飲食及旅遊業訓練委員會（下稱「本會」）由香港特別行政區政府委任，隸屬職業訓練局。本會職責之一，是確定酒店、飲食及旅遊業三個款待行業的人力情況和訓練需求。

本會於 2017 年通過理順工作，採用新方法展開人力調查，以提高成效，更貼切反映款待行業的人力動態。

三個款待行業每四年各進行一次全面的人力調查，四年之間會進行聚焦小組會議和文案研究，定期更新人力資料作補充。

考。

本會於 2015 年為酒店業完成全面的人力調查，2018 至 2021 年間將會擬備兩份人力更新報告。為此，本會於 2018 年 3 月 5 日召開酒店業聚焦小組會議，了解最新人力情況及從業員對培訓需求的看法；另亦進行文案研究，蒐集本業於 2017 年 4 月至 2018 年 3 月期間的招聘資料，包括主要職務之職位空缺、入職薪酬及資歷要求。

這是酒店業首份人力更新報告，主要涵蓋上述聚焦小組會議所得的結果，並以文案研究的資料作補充，以供參

目的

編製酒店業人力更新報告，旨在了解業界下列情況：

- (i) 最新趨勢及發展；
- (ii) 人力及培訓需求；
- (iii) 招聘困難；以及
- (iv) 紓緩人手短缺的建議。

調查方法

概要

本會參考了 2015 年的全面人力調查，同時透過聚焦小組會議，進一步定質分析酒店業近期的發展，並以文案研究所得的定量資料（即 2017 年 4 月至 2018 年 3 月之間蒐集的招聘廣告）作補充，編製本份人力更新報告。

聚焦小組會議旨在蒐集專家意見，以反映業內人力情況及培訓需求的最新趨勢。本會挑選熟識酒店業務及人力狀況的業界人士，參與聚焦小組會議。為更有效率地蒐集意見，成員數目限定為七人。

文案研究按季度從大眾常用的主要招聘渠道蒐集資料，包括招聘廣告、入職月薪幅度及學歷需求，透過經整合的資料庫，綜合香港政府、專業團體、大型及主要廣告代理商等不同來源的資料，每年作出統整。

聚焦小組成員

參與聚焦小組的成員，均為酒店業界人士。

資料分析

聚焦小組會議涉獵的議題包括：業界最新趨勢及發展、業內主要職務的人力情況與培訓需求，以及招聘困難。會上的對話經過錄音，轉成文字記錄，以便整理分析。

文案研究方面，研究期間共蒐集了超過 3,600 宗招聘紀錄。其後將資料跟《香港標準行業分類》的相關公司列表比對後，刪除重複紀錄，達至全面了解人力需求、入職月薪及學歷要求。

調查結果及建議根據上述定質及定量分析編製而成，並已獲本會增潤及接納通過。

局限

有別於 2015 年全面進行的定量人力調查，這份人力更新報告旨在探討業內人力發展的新議題。本會透過聚焦小組會議及文案研究，得悉就業趨勢及模式、招聘困難，注入持份者的見解及經驗觀察。所挑選特定範疇的持份者參與定質方式的聚焦小組會議，所得的看法未必能概括所有從業員的意見。同樣，文案研究從各大招聘網站及勞工處蒐集職位空缺招聘資料，亦未必能提供全面資訊作完整的定量分析。所得資料是報告當時的行業面貌，因此只能用作聚焦小組會議觀察所得作為補充資料，僅供參考。

主要調查結果

影響行業發展的因素

最新趨勢

背景

特區政府定下清晰的願景和目標，將香港發展成為世界級的首選旅遊目的地，加強香港對商務及消閒旅客的吸引力。其中，會推廣在香港獨特的旅遊體驗，吸引高消費的過夜旅客，為旅遊業帶來更大經濟效益。2017年，旅遊事務署制定出旅遊業發展藍圖，在未來五年拓展具本港及國際特色的旅遊產品及項目。為加強同業之間的交流，將與國家旅遊局及業界繼續商討深化合作關係，促進「一帶一路」沿線國家及「大灣區」內城市跟香港的共同發展。香港又會透過大型交通基建和發展項目，接連邊境周邊的城市。自2017年底開始，訪港旅客人數重拾升軌；外圍環境雖然充滿挑戰，但酒店業對前景仍抱樂觀態度。

轉變中的業界面貌

營運成本高漲、人手緊絀、廣泛應用資訊科技等因素影響下，酒店由建築設計、設施服務到營運模式都相應改變。過去十年間，無論是商務或消閒旅客的旅遊模式都有改變。香港各區的小型簡約精品酒店數目有上升趨勢，前線運作會進一步簡化。本地酒店會廣泛採用自

動化系統的自助服務和資訊科技，配合各類服務需要。新世代的旅客和僱員與傳統世代不同，人際交流較少，由訂房到退房，手續能愈簡便愈好，他們會傾向選擇透過本身或酒店提供的流動裝置辦理。不過，酒店始終需要兼顧不同類型訪客和本地顧客的需要，特別是四至五星級酒店，仍需保留一定程度的服務設施，酒店餐飲就是其中一例。

人力情況

酒店業人手短缺的情況已持續多年，最短缺的仍然是操作工級。至2021年，預計客房會增加約12,000間，屆時業界人手不足情況會更嚴重。酒店服務是旅遊業重要一環，加上亞太區內更多酒店和娛樂設施相繼落成，競爭激烈，本地酒店業需要源源不絕的幹練人才，才能保持競爭力。

全球化已成大趨勢，未來商務及旅遊的合作交流頻繁，從業員會有更多機會到中國內地、鄰近地區以至海外就業和受訓。

科技

智能科技應用上升

先進科技的出現，除了簡化酒店營運，亦可給予旅客更佳的服務體驗，提升酒

店的總體成本效益。採用自動化系統和先進科技，前堂和後勤的運作壓力得以緩解。免匙門鎖、機器人管家、無人自助酒店大堂、聊天機器人介面、語音助理，自動化員工制服管理系統，在不久的將來將成為主流。

智慧城市和智慧旅遊是政府銳意發展的策略項目。酒店業亦將善用創新科技，提升競爭力，為此，有酒店經營者領頭研發全港酒店通用的智能電子平台，冀可加強旅客服務和紓緩人手短缺。

儘管酒店業逐步採用科技和自動化服務，但最重要是令客人更加稱心滿意，同時又能提高營利額；在以人為本的酒店業，好客精神始終是行業的基調。

大數據

全球客戶的數據用途愈趨廣泛，由業務規劃和開發、業務項目的協同效用分析，以至人力資源管理和培訓均有幫助。酒店業界認同需要配合有效的數據探勘和分析，才可善用這些大數據構思可行的業務發展。

公共政策

增加客房供應

政府在規劃興建酒店的用地方面，由2017年到2021年間，將增加約12,000間酒店房間（由78,000間增至90,000間）。在這情況下，預計人手不足的情況將持續，操作工級的人手尤其短缺。

在本地商業區和住宅區經營民宿[Airbnb]和私房菜日漸普及，由住宿甚

至煮食服務都可獲提供。不過，經營者必須遵守相關的法例和行業規定，否則會對顧客和廣大市民的安全、健康和環境衛生，構成一定程度的危險和威脅。業界強烈要求政府注視這類經營可能引致的後果，並採取適當行動。

勞工相關政策

實施最低工資和超時工作薪津的法例，將會推高營運成本，令酒店業更難招聘員工。標準工時一旦立法實施，款待行業的人手成本將增加12% - 20%。因此，與其「全面實施」，靈活推行更為合宜。

未來人力需求

隨著政府著力吸引更多高增值的過夜旅客，預期來港的商務和消閒旅客人數會增多，酒店業需要以優秀人力配合服務需求。

酒店業正逐步轉型以科技系統推動業務。在目前的過渡階段，酒店員工要懂得在科技便利和人際互動之間取得平衡，為客人營造獨特的服務體驗。為此，業界需要思維創新並有業務遠見的人才，善用科技之餘，亦具備豐富的行業知識和技能。員工具備職業及設計思維、理性分析、創新解難等21世紀才能，是業務成功的要素。

招聘困難

基於下列原因，酒店業難以招聘人手：

缺乏人力供應

年輕勞動力整體下降，加上人口老化，令招聘酒店員工的困難加劇。

由海外輸入服務員工，似乎是可行的解決方法。不過，除了不易取得工作簽證外，輸入外勞還會引發不少社會、經濟和政治爭議。

其他服務業競爭人手

旅遊業相關的行業，以及其他服務業，都與酒店業爭聘同一批人手。現時部分酒店學科的學位課程結合了房地產管理等學科的內容，因此，除了款待業，學生畢業後亦可有其他行業出路。

社會變遷、成見和期望落差

社會、經濟和人口變遷下，現今新世代的學歷較高，就業有更多選擇。不少年輕人選擇職業時，都會講求舒適的工作環境，而不願在服務性質的酒店業工

作。此外，行李服務員、侍應生、調酒員和房口服務員被視為初級職位，被認為是只需要低技術的體力勞工。家長都會鼓勵子女報讀有助日後投身形象專業和待遇更佳職業的學科。

酒店業想挽留年輕人才並不容易，傳統一般要累積十年業內經驗才獲晉升，但有些年輕人可能期望在短期內升職，例如三年晉升到高級行政職位。

文案研究結果

文案研究顯示，在 2017 年 4 月至 2018 年 3 月期間，刊登了大約 3,600 個酒店業職位空缺廣告（全職：約 90%；兼職：約 10%）。大部分的空缺均屬操作工級（全職：約 67%；兼職：約 8%），跟 2015 年全面調查的結果一致。招聘的職位主要如下：(i) 侍應生及同類職位；(ii) 廚房雜工／清潔雜工及同類職位；(iii) 房口服務員／房間服務員／樓層服務員。熱門媒體所刊登的招聘廣告數目詳見附錄(a)、(b)、(c)、(d)，按職級、門類、月薪和學歷要求劃分。

建議

培訓需求

全球意識

為接待各類的訪港商務和消閒旅客，酒店業員工應具備全球視野和跨文化知識。他們應熟識訪客的文化、種族、社會、經濟和政治背景，並不時

更新相關知識。他們需擅長溝通，包括通曉英語、普通話和目標市場的語言。此外，從業員需具備本地和國際美酒佳餚、主題盛事和宴會的安排管理、質素保證、環保和法規等專業知識，以助推進酒店業的營運發展。

數碼應用能力

業界引入科技，與旅客之間產生不同形式的互動，客人對酒店服務的期望亦相應提升。

現今訊息傳播迅速，人與人的溝通已由面對面轉變為更多使用數碼通訊。儘管如此，為了提升與客人之間的互動體驗，酒店業的網上服務仍須表現最佳的款接禮儀。現今的酒店顧客有一定的品味和閱歷，亦精通使用科技和社交媒體。在回應他們的查詢、要求和意見時，必需迅速和展現誠意，才能給他們留下好印象。酒店業可為員工提供策略管理、監察顧客服務和社交平台等範疇的培訓，成為寶貴的業務資產。

為從業員提供數碼應用能力的培訓，運用大數據和科技分析酒店業務趨勢、旅客特點和消費模式乃是必需。培訓和教育機構應緊貼這方面的發展，教導學生在專業知識和紮實的經驗基礎上，融合科技與傳統款待業的價值信念，一方面提升旅客體驗，另一方面亦有助達成酒店的營運目標。

紓緩人手短缺建議

本會現有以下建議供業界考慮：

專門培訓

(i) 職業專才教育機構／培訓機構一直為酒店業培養人才，安排學生參加不同形式的見習計劃／實習計劃，甫畢業即能投入工作，以寶貴的人力支援行業發展，一直獲得業界大力支持。因此，政府

和酒店經營者可為實習生提供津貼和保證工資，讓年輕人通過有系統的職業教育和實習，賺取穩定收入。此外，為這批有機會入行的新血提供合理的薪酬待遇、由業界伙伴提供一致並適時的引導、指引和評估，都能加強他們留在酒店業發展的意願。政府、業界和培訓機構的專職人員需要協力，確保實習的質素並為職場表現推行網上評核，為業界栽培新血。

(ii) 本會支持儘早向中學生全面介紹職業專才教育與款待業，幫助他們選擇日後投身酒店業。同時，亦應為中學教師提供充足資訊，了解款待業能為不同興趣和能力的年輕人提供合適出路選擇。

本會建議向香港教育大學的準教師發放資訊，讓他們在畢業前可對本地職業專才教育與培訓制度，以及 VTC 開辦的款待業課程有適切了解。建議為這些準教師以及負責旅遊與款待科目、生涯規劃的中學教師提供業內實習，讓他們熟悉真實的工作環境。此舉還有助教師了解酒店業界對僱員的期望。

(iii) 除了向學生推廣 STEM（科學、科技、工程和數學）教育，鼓勵他們學習先進科技，亦應自幼培養學生的正向思維，教導他們欣賞服務文化和款待業的價值信念。

提升行業價值

- (i) 鼓勵政府、業界和教育培訓機構緊密合作，推行公眾教育，讓社會了解酒店業的重要角色和對整體經濟的貢獻。酒店業不乏專業進修途徑和銜接課程，有大量的晉升和創業機會，應鼓勵新世代入行。舉辦招聘日、業界名人講座，介紹行業的工作性質、前景、趣事要聞等，都能吸引年輕人。
- (ii) 除了向市民宣傳旅遊業的重要，政府亦應投放資源營造專業形象。酒店業僱主亦宜適時考慮重訂僱員的薪酬，為他們提供實際切合香港高昂生活開支的待遇，以維持業界的競爭力。而且，政府需要帶頭為酒店業個別職級設立一套將學術和專業資歷與薪酬福利掛鈎的制度。
- (iii) 為方便從業員考取專業資格，政府應與業界聯手鼓勵他們善用各項資助計劃，以及修讀認可教育／培訓機構開辦的課程，推動持續發展和終身學習。為了配合款待業的需求，培訓模式必須靈活，可考慮工讀交替、日間兼讀和夜間兼讀、週末日間及週末晚間等上課模式。開辦單元制、能力為本的新課程，而所修學分能累積和轉移，可增加職業專才教育的靈活度，更迅速回應和滿足市場需求，提供技術人才。

此外，可引進行業相關的遊戲化學習策略，通過流動裝置進行網上學習，更為靈活，能引發學生興趣。

- (iv) 改善工作條件和薪酬福利無疑能吸引和挽留人才，但酒店業專家認為，營造愉快、充實和積極的工作文化，不但能挽留員工，甚至吸引到員工的朋輩入行。如能建立一個「共同管理」的工作平台，可能會吸引到新世代，讓他們的獨到觀點、啟發思維、創新解難方法獲得聆聽並受到重視。栽培領袖人才方面，宜採用明確和務實的路徑，包括海外受訓、調職、簡化晉升機制，都屬可行。此外，在不同世代共事的酒店行業中，管理層應率先建立關愛和具同理心的文化。

輸入外勞

業界可考慮根據輸入外勞配額制度，輸入所需的人手。政府可考慮推出措施，提供外勞所能負擔的住屋安排。

科技和自動化系統

政府應帶頭鼓勵酒店東主投資自動化和科技系統，並在過渡時期向業界提供補貼；為此，應縮短和簡化批核酒店更改建築物結構的申請程序。

善用退休人才

政府和僱主應重新考慮僱員的退休年齡，作靈活處理。聘用能幹和體健的

退休員工和年長人士，除可紓緩人手短缺問題，亦可透過這類員工向年輕人傳授寶貴的工作和社會經驗，有助挽留人才。

**2017年第二季至2018年第一季期間
熱門招聘媒體的招聘廣告數目 (按職級)**

全職

| 門類 | 經理 | 督導員 | 操作工 | 文員及其他員工 | 總計 |
|-----------|------------|------------|--------------|------------|--------------|
| 酒店 | 194 | 571 | 2,023 | 77 | 2,865 |
| 酒店經營的中式餐館 | 4 | 36 | 410 | 24 | 474 |
| 總計 | 198 | 607 | 2,433 | 101 | 3,339 |

兼職

| 門類 | 經理 | 督導員 | 操作工 | 文員及其他員工 | 總計 |
|-----------|----------|----------|------------|----------|------------|
| 酒店 | - | 4 | 151 | 1 | 156 |
| 酒店經營的中式餐館 | - | 2 | 130 | 1 | 133 |
| 總計 | - | 6 | 281 | 2 | 289 |

(全職及兼職) Total: 3,628

**2017年第二季至2018年第一季期間
主要職位於熱門招聘媒體的全職空缺廣告數目 (按門類)**

| 職級 | 主要職位 | 酒店 (門類一) | 酒店經營的中式餐館 (門類二) | 總計 | |
|------------------------|--|---|--------------------|--------------|------------|
| 經理 | 總經理 | 2 | | 2 | |
| | 總店經理/行政副經理 | 5 | | 5 | |
| | 人事及培訓總監/人力資源總監/人事及培訓部經理/人力資源經理 | 1 | | 1 | |
| | 人事部經理/培訓部經理/培訓及發展經理 | 11 | 4 | 15 | |
| | 財務總監/總會計師 | 4 | | 4 | |
| | 物料經理/採購經理 | 3 | | 3 | |
| | 市場拓展總監/營業總監/宣傳總監 | 8 | | 8 | |
| | 公共關係部總監/公共關係部經理/企業傳訊總監/企業傳訊經理 | 8 | | 8 | |
| | 市場拓展部經理/營業部經理 | 60 | | 60 | |
| | 營業部經理(會議)/營業部經理(宴會) | 12 | | 12 | |
| | 客務部總監/客務部經理 | 14 | | 14 | |
| | 房務部總監/房務部經理 | 4 | | 4 | |
| | 房口部總監/行政管家/房口部經理 | 11 | | 11 | |
| | 工程總監/總工程師/技術經理/物業保養部經理 | 17 | | 17 | |
| | 保安部總監/保安部經理/保安部副經理/總保安主任 | 2 | | 2 | |
| | 宴會部總監 | 4 | | 4 | |
| | 宴會部營業經理 | 15 | | 15 | |
| | 行政總廚 | 9 | | 9 | |
| | 行政副經理(餐飲部)/餐飲部總監/餐飲部經理 | 1 | | 1 | |
| | 中菜部行政總廚/總廚(中菜部) | 1 | | 1 | |
| 餐廳經理(中菜部) | 2 | | 2 | | |
| 小計 | | 194 | 4 | 198 | |
| 督導員 | 收益管理經理/訂房部經理/營收分析主任 | 4 | | 4 | |
| | 人事部主任/人力資源主任/培訓部主任/培訓及發展主任/學習及發展主任/員工福利主任/員工關係主任 | 6 | 3 | 9 | |
| | 會計主任(如:應收/付帳主任、存貨主任、核數主任、信用部主任、出納主任) | 9 | | 9 | |
| | 副財務總監/採購部副經理 | 3 | | 3 | |
| | 總倉務主任/倉務主任 | 2 | | 2 | |
| | 核數員/夜間核數員 | 3 | | 3 | |
| | 客戶主任/營業主任/市場拓展部主任/團體營業聯絡主任 | 38 | | 38 | |
| | 印刷房主任/美術總監/設計師/草圖設計員 | 8 | | 8 | |
| | 駐機場經理/駐機場總代表 | 1 | | 1 | |
| | 電話服務經理/電話房主任 | 1 | | 1 | |
| | 客務部副經理/前檯部經理/接待處經理/副經理/值勤經理/夜班經理/客務服務經理/商務中心經理/行政樓層經理/服務式住宅經理/領班 | 65 | 6 | 71 | |
| | 禮賓司/行李部總管 | 68 | | 68 | |
| | 行李領班/行李部主任/運輸部主任/副禮賓司/泊車服務主任 | 26 | | 26 | |
| | 訂房部主任 | 7 | | 7 | |
| | 接待處主任/總接待員/客務部主任/大堂服務主任 | 7 | | 7 | |
| | 房口部督導員/助理管家/公眾地方主任/公眾地方副主任/公眾地方管事 | 62 | | 62 | |
| | 洗衣部經理/洗衣部主管/洗衣部主任 | 2 | | 2 | |
| | 健康中心經理或主任/健身中心經理或主任/水療中心經理或培訓師或主任 | 6 | | 6 | |
| | 值勤工程師/物業保養主任/建築主任 | 45 | | 45 | |
| | 管工/技術監督/助理工程師/視聽器材技術員/音響技術員 | 40 | | 40 | |
| | 保安主任 | 10 | | 10 | |
| | 宴會部經理/宴會服務經理 | 11 | 2 | 13 | |
| | 宴會部營業主任/宴會部聯絡主任 | 23 | 1 | 24 | |
| | 飲食部出納主任/出納員 | | 15 | 15 | |
| | 宴會部領班/酒店餐廳總管 | 13 | | 13 | |
| | 酒吧經理/調酒總管 | 13 | | 13 | |
| | 餐廳經理/出品部經理/出品部門主管(咖啡廳、大堂酒廊、客房飲食部經理) | 16 | 2 | 18 | |
| | 管事部總管/管事部經理 | 3 | | 3 | |
| | 助理行政廚師(中菜部) | 10 | | 10 | |
| | 冷盤總廚/糕餅師/燒烤廚師/調汁師 | 40 | | 40 | |
| | 特色菜主廚 | 4 | 6 | 10 | |
| | 酒管事/品酒師 | 1 | | 1 | |
| | 中菜部副經理/中菜服務經理/營業部經理(中菜部) | 1 | | 1 | |
| | 樓面部領班(中菜部)/樓面部長(中菜部) | 1 | 1 | 2 | |
| | 上什 | 22 | | 22 | |
| | 小計 | | 571 | 36 | 607 |
| | 操作工 | 工程部技工(如:空氣調節系統技工、鍋爐操作員、木工、電工、打磨裝配工、機械工、泥水工、髹漆工、喉管工) | 14 | | 14 |
| | | 麵包師傅/糕餅師傅 | 15 | | 15 |
| | | 廚師(西菜)/見習廚師(西菜) | 12 | 1 | 13 |
| | | 見習廚師(中菜) | 17 | 12 | 29 |
| | | 駐機場代表 | 1 | | 1 |
| | | 行李生/聽差/司閘/行李員 | 125 | | 125 |
| | | 訂房部文員/客務服務大使/代理/助理人員 | 143 | | 143 |
| | | 客務部文員/賓客服務主任/賓客服務員/前堂服務員/客戶關係主任/歡迎大使/行政樓層服務員/商務中心主任 | 174 | | 174 |
| | | 服務中心專員/電話接線生 | 41 | | 41 |
| | | 衣帽間侍應生/大堂侍應生/公眾地方清潔雜工/衛生間服務員 | 95 | | 95 |
| | | 布草修補員/制服及布草房侍應生/布草房助理/裁縫師 | 43 | 7 | 50 |
| | | 洗衣乾衣接待員/洗衣乾衣部文員/寫單員(洗衣部) | 20 | | 20 |
| | | 衣物布草整理員/洗衣工人/熨工/檢查員/乾洗工 | 68 | 39 | 107 |
| | | 房口服務員/房間服務員/房口部文員/寫單員(房口部)/房口部聯絡員 | 382 | | 382 |
| 健康中心支援職員 | | 13 | | 13 | |
| 按摩師/身體護理治療師 | | 1 | | 1 | |
| 美容師/臉部護理治療師 | | 1 | | 1 | |
| 水療禮賓司 | | 10 | | 10 | |
| 救生員 | | 21 | | 21 | |
| 保安員/護衛員 | | 135 | | 135 | |
| 餅店職員 | | 5 | | 5 | |
| 餐廳接待員 | | 46 | | 46 | |
| 初級侍應生/酒吧服務員/服務員 | | 40 | 1 | 41 | |
| 清潔雜工/洗碗碟雜工/廚房雜工/管事/傳菜員 | | 297 | 130 | 427 | |
| 調酒員/冷飲櫃領班 | | 29 | 28 | 57 | |
| 侍應生 | 271 | 184 | 455 | | |
| 點心廚師 | 4 | 8 | 12 | | |
| 小計 | | 2,023 | 410 | 2,433 | |
| 文員及其他員工 | 行政秘書/秘書 | 26 | 1 | 27 | |
| | 打字員 | 10 | 8 | 18 | |
| | 人事部文員 | 2 | 4 | 6 | |
| | 會計部文員 | 39 | 11 | 50 | |
| 小計 | | 77 | 24 | 101 | |
| 總計 | | 2,865 | 474 | 3,339 | |

2017年第二季至2018年第一季期間
主要職位在熱門招聘媒體的兼職空缺廣告數目 (按門類)

| 職級 | 主要職位 | 酒店 (門類一) | 酒店經營的中 式餐館 (門類二) | 總計 |
|-----------|---|-------------|------------------------|------------|
| 督導員 | 印刷房主任／美術總監／設計師／草圖設計員 | 1 | | 1 |
| | 禮賓司／行李部總管 | 1 | | 1 |
| | 房口部督導員／助理管家／公眾地方主任／公眾地方部主任／公眾地方副主任／公眾地方管事 | 1 | | 1 |
| | 飲食部出納主任／出納員 | | 2 | 2 |
| | 宴會部領班／酒店餐廳總管 | 1 | | 1 |
| 小計 | | 4 | 2 | 6 |
| 操作工 | 工程部技工（如：空氣調節系統技工、鍋爐操作員、木工、電工、打磨裝配工、機械工、泥水工、髹漆工、喉管工） | 2 | | 2 |
| | 廚師（西菜）／見習廚師（西菜） | 4 | | 4 |
| | 見習廚師（中菜） | | 10 | 10 |
| | 行李生／聽差／司閘／行李員 | 13 | | 13 |
| | 訂房部文員／客務服務大使／代理／助理人員 | 1 | | 1 |
| | 客務部文員／賓客服務主任／賓客服務員／前堂服務員／客戶關係主任／歡迎大使／行政樓層服務員／商務中心主任 | 2 | | 2 |
| | 服務中心專員／電話接綫生 | 3 | | 3 |
| | 衣帽間侍應生／大堂侍應生／公眾地方清潔雜工／衛生間服務員 | 3 | | 3 |
| | 布草修補員／制服及布草房侍應生／布草房助理／裁縫師 | 3 | | 3 |
| | 洗衣乾衣接待員／洗衣乾衣部文員／寫單員（洗衣部） | 3 | | 3 |
| | 衣物布草整理員／洗衣工人／熨工／檢查員／乾洗工 | 13 | 10 | 23 |
| | 房口服務員／房間服務員／房口部文員／寫單員（房口部）／房口部聯絡員 | 27 | | 27 |
| | 健康中心支援職員 | 1 | | 1 |
| | 救生員 | 3 | | 3 |
| | 保安員／護衛員 | 1 | | 1 |
| | 餐廳接待員 | 1 | | 1 |
| | 初級侍應生／酒吧服務員／服務員 | 5 | | 5 |
| | 清潔雜工／洗碗碟雜工／廚房雜工／管事／傳菜員 | 45 | 39 | 84 |
| | 調酒員／冷飲櫃領班 | 1 | 2 | 3 |
| | 侍應生 | 20 | 69 | 89 |
| 小計 | | 151 | 130 | 281 |
| 文員及其他員工 | 打字員 | 1 | 1 | 2 |
| 小計 | | 1 | 1 | 2 |
| 總計 | | 156 | 133 | 289 |

**2017年第二季至2018年第一季期間
熱門招聘媒體的全職空缺廣告數目 (按月薪幅度)**

| 門類 | 職業等級 | \$10,000 或以下 | \$10,000 - \$15,000 | \$15,000 - \$20,000 | \$20,000 - \$30,000 | \$30,000 - \$40,000 | \$40,000 - \$60,000 | \$60,000 或以上 | 拒絕回答 | 總計 |
|-----------|---------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|------------|--------------|
| 酒店 | 經理 | | 26 | 77 | 8 | 7 | 1 | | 75 | 194 |
| | 督導員 | 3 | 225 | 150 | 27 | 3 | | | 163 | 571 |
| | 操作工 | 120 | 1,553 | 80 | 3 | | | | 267 | 2,023 |
| | 文員及其他員工 | 1 | 53 | 7 | | | | | 16 | 77 |
| 小計 | | 124 | 1,857 | 314 | 38 | 10 | 1 | 0 | 521 | 2,865 |
| 酒店經營的中式餐館 | 經理 | | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | 4 |
| | 督導員 | 5 | 11 | 14 | 2 | | | | 4 | 36 |
| | 操作工 | 38 | 309 | 31 | 2 | | | | 30 | 410 |
| | 文員及其他員工 | 4 | 11 | | | | | | 9 | 24 |
| 小計 | | 47 | 332 | 46 | 5 | 0 | 0 | 0 | 44 | 474 |
| 總計 | | 171 | 2,189 | 360 | 43 | 10 | 1 | 0 | 565 | 3,339 |

**2017年第二季至2018年第一季期間
熱門招聘媒體的全職空缺廣告數目 (按資歷要求)**

| 門類 | 職業等級 | 研究生 | 大學學位 | 高級文憑 / 副學士學位 | 文憑或證書 | 高中 | 初中 | 小學 | 沒有要求 | 未有說明 | 總計 |
|-----------|---------|----------|------------|-----------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| 酒店 | 經理 | | 76 | 69 | 2 | 6 | 2 | | | 39 | 194 |
| | 督導員 | 1 | 49 | 151 | 40 | 189 | 29 | 8 | 13 | 91 | 571 |
| | 操作工 | | 41 | 293 | 53 | 497 | 217 | 273 | 470 | 179 | 2,023 |
| | 文員及其他員工 | | 11 | 23 | 6 | 14 | 1 | 1 | 6 | 15 | 77 |
| 小計 | | 1 | 177 | 536 | 101 | 706 | 249 | 282 | 489 | 324 | 2,865 |
| 酒店經營的中式餐館 | 經理 | | 2 | 1 | | | | | | 1 | 4 |
| | 督導員 | | 2 | 3 | 1 | 7 | 11 | | 7 | 5 | 36 |
| | 操作工 | | | 1 | | 20 | 93 | 25 | 262 | 9 | 410 |
| | 文員及其他員工 | | | 3 | | 10 | 7 | | 1 | 3 | 24 |
| 小計 | | 0 | 4 | 8 | 1 | 37 | 111 | 25 | 270 | 18 | 474 |
| 總計 | | 1 | 181 | 544 | 102 | 743 | 360 | 307 | 759 | 342 | 3,339 |