

運輸及物流業訓練委員會



人力更新報告 運輸及物流業 2026



鳴謝

承蒙焦點小組成員撥出寶貴時間對運輸及物流業人力情況提供寶貴意見。

亦特別感謝求職招聘平台 CPJobs 及 CTgoodjobs 提供旗下的職位空缺資料庫作參考。焦點小組成員分享的觀點，加上運輸及物流業訓練委員會成員及主要招聘平台的見解，對促成本報告的研究結果發揮關鍵作用。

特此鳴謝各方在這項重要工作的支持及合作。



目錄

引言	1
背景 目的	
調查方法	3
概要 焦點小組會議 桌面研究 資料分析 局限	
調查結果	4
影響運輸及物流業發展的因素 人力需求 培訓需求 招聘上的挑戰	
建議	15
培訓機構 政府 僱主 畢業生／僱員	
附錄	17

引言

背景

運輸及物流業訓練委員會（下稱「本會」）隸屬職業訓練局（VTC），負責確定運輸及物流業的人力情況，評估人力供應是否能滿足人力需求，並向 VTC 提供建議發展職業專才教育（VPET）設施，配合所評估的培訓需求。

為反映不斷轉變的人力狀況，運輸及物流業訓練委員會每四年進行一次全面的人力調查，並以兩份中期人力更新報告作為補充。在 2023 年發表全面人力調查報告及其後在 2025 年發表人力更新報告後，運輸及物流業訓練委員會在 2026 年進行最新人力更新調查。

2026 人力更新報告的資料來自以下途徑：

- (a) 焦點小組會議：會議匯聚多名業界專家，探討運輸及物流業的最新發展、評估現時人力情況、識別培訓需求、應對招聘挑戰，並建議可行措施以解決行業面對的難題；以及
- (b) 桌面研究：分析與運輸及物流業相關的招聘廣告，提供就業市場趨勢及技能需求方面的量化觀點。

目的

本人力更新報告旨在：

- (i) 研究行業最新趨勢及發展；
- (ii) 探討就業市場的情況及培訓需求；
- (iii) 識別招聘及挽留人才所面對的挑戰；
及
- (iv) 建議措施應對培訓需求，以及舒緩人手短缺的問題。

調查方法

概要

本更新報告依據 2023 年人力調查報告書，透過焦點小組會議，以定質方法描述業內近期發展，附以桌面研究所得招聘廣告的一些定量數據作為補充。

焦點小組會議

焦點小組成員來自運輸及物流業下述門類：

1. 低空經濟
2. 無人機協會
3. 速遞
4. 鐵路營運商
5. 貨運站營運商
6. 人工智能公司
7. 倉庫及冷藏庫
8. 自動駕駛汽車營運商
9. 物流科技

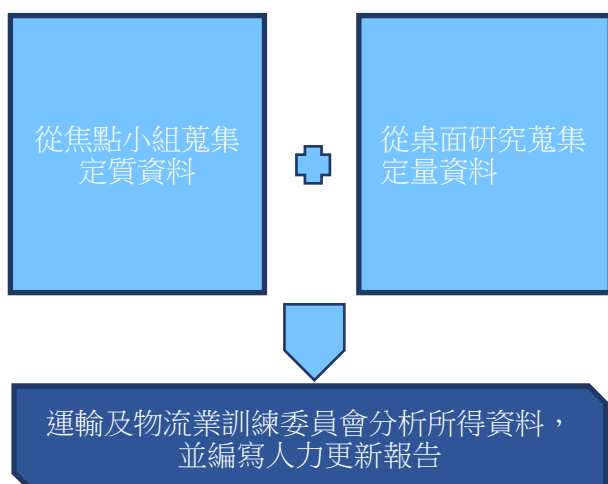
本會於 2026 年 1 月 7 日舉行了焦點小組會議。所有成員均為運輸及物流業業者，擁有豐富經驗和知識。會議主持人在會上帶領成員深入探究本會人力調查工作小組所挑選的議題。會上討論已作錄音並轉成文字記錄，以便整理分析。

桌面研究

本會建立了就業資訊系統蒐集主要招聘網站的招聘廣告。系統蒐集運輸及物流業 2025 年 2 月至 2026 年 1 月期間的招聘紀錄。研究期間共蒐集了 12,000 多宗與運輸及物流業相關的招聘紀錄，用以反映就業市場趨勢。本會把資料與《香港標準行業分類》的相關公司列表比對，刪除重複紀錄，得出上述紀錄清單。

資料分析

分析資料按以下三個步驟進行：



局限

是次人力更新並非全面的人力調查，焦點小組會議的結果及建議以定質資料為主，所以本人力更新報告主要着重人力趨勢的分析。職位空缺廣告的資料來自主要招聘網站及勞工處，並無涵蓋羅致高級職位的獵頭途徑等其他招聘渠道。由於資料屬某個時段蒐集所得，並無參照任何過往數據，故桌面研究的結果僅作為焦點小組結果的補充，以供參考。

調查結果

影響運輸及物流業發展的因素

焦點小組的討論反映對香港運輸及物流業不斷演變的看法，特別聚焦於人工智能融合、低空經濟（例如無人機）、自動駕駛，以及環境、社會及管治（ESG）考慮因素。成員強調目前同時面對創新機遇及重大障礙，例如監管限制及人才短缺問題。儘管業界在提升效率及促進可持續發展方面展現潛力，但基建不足、安全隱憂，以及政策目標與實際執行的不匹配，都窒礙相關進展。

在科技進步及迫切需要可持續發展的推動下，香港運輸及物流業正經歷重大轉型。關鍵因素包括低空經濟興起、人工智能廣泛應用、自動駕駛的發展，以及 ESG 原則的整合。然而，業界面對監管障礙及基建限制，並需要配合環球趨勢，在一定程度上抑制相關發展。以下分節將詳細探討這些因素。

低空經濟及無人機整合

低空經濟正透過無人機送遞、基建檢測、路況偵測及「最後一哩物流」等應用，重塑香港運輸及物流業，並可能延伸至跨境運輸及城市空中交通。會議討論亦強調，儘管無人機已由消閒玩樂的工具發展為專業運作的關鍵要素，但因香港市區環境密集，而且空域有限，無人機仍難以融入現有物流網絡。舉例說，無人機燈光表演及貨物轉運等項目已證實相關方案可行，但除了初期示範項目（例如將醫療用品由數碼港運往長洲和南丫島等離島）之外，可持續發展計劃欠奉。

自 2024 年以來，政府推廣步伐加快，相關政策亦著重規範化，而於 2025 年 3 月推出的「低空經濟監管沙盒」，初期共涵蓋 38 個項目¹。在 2025 年 10 月，政府推出 28 個監管沙盒試點項目，涵蓋跨境路線及載客應用等不同場景。《2025 年施政報告》承諾建設具競爭力的低空經濟生態圈，包括制訂行動綱領，涵蓋制度創新與技術突破，以及起降場和智能交通管理系統等基建²。市場預測顯示相關增長潛力龐大，預計到 2035 年，中國內地的低空經濟市場規模將超越 3.5 萬億元人民幣³，為香港帶來機遇，有望成為低空創新應用亞太區樞紐。然而，公眾信心仍有待建立。畢竟香港的地面配送選擇眾多，社會對無人機送餐等服務的必要性仍存在疑慮。

人工智能應用

人工智能正改變香港運輸及物流業的效率和安全性，在路線優化、預測性維護及營運提升等應用方面前景亮麗。專家提到人工智能未來在實體系統中擔當的角色，例如自動駕駛及無人駕駛汽車等，並引用全球討論（例如 2025 年 GPU 技術大會（GPU Technology Conference 2025）上有關「實體人工智能」的議題）作為例證。物流方面，人工智能可進行用於維護的預測分析，並創建定制方案；而軟件開發方面，人工智能現已可生成代碼，並進行驗證。

《2025 年施政報告》亦支持香港應用人工智能，同時提出建設強大的人工智能生態圈，以推動經濟增長、改善公共服務，並促進人工智能在政府及商業營運中的應用。在 2025 年，全球人工智能物流市場規模達到 208 億美元，自 2020 年以來複合年增長率為 45.6%，其

¹ 低空經濟監管沙盒，數字政策辦公室，

https://www.digitalpolicy.gov.hk/tc/our_work/success_stories/low_altitude_economy_regulatory_sandbox/

² 《2025 年施政報告》— 推進低空經濟生態圈建設，香港特區政府，

<https://www.policyaddress.gov.hk/2025/tc/p153.html>

³ 城市在飛翔，中國國家知識產權局，

https://english.cnipa.gov.cn/art/2025/5/7/art_2975_199517.html

中 78%的供應鏈龍頭企業表示營運有所改善⁴。本港方面，《2025 年財政預算案》⁵在人工智能海運應用方面撥出超過 10 億港元，用於建設智慧港口及實時追蹤。預計到 2026 年，營運效率可提升 20%至 30%。在 2026 年 2 月 25 日公佈的《2026-27 年財政預算案》提及成立「AI+與產業發展策略委員會」，營造有利人工智能帶動產業轉型的環境。空運及客運方面，人工智能透過處理重複工作及釋放人手擔當增值職務，為轉型提供支持，但在整合過程中，需要克服現有員工因不熟悉數碼工具而產生的抗拒。除了推動人工智能的應用，業界亦必須緩減網絡安全等風險，確保企業能夠維持安全穩定，同時利用人工智能取得競爭優勢。

自動駕駛技術

香港的自動駕駛技術越趨成熟，應用場景包括無人駕駛貨車、機場穿梭巴士及近乎無人駕駛的鐵路系統，從而有望提升效率及減少人為失誤。專家列舉一些例子，包括機場使用無人駕駛汽車，以及重複操作崗位可能被取代，但巴士司機及類似職位在短期內仍較不易受到影響。挑戰包括全自動的無人駕駛操作仍須取得監管審批，因為即使現有系統在技術上可行，但往往需要人員在場。

截至 2026 年 1 月，運輸署已發出六個先導牌照⁶，涉及 62 輛汽車，分別在北大嶼山、數碼港、啟德、觀塘及九龍城等地區進行測試，並完成超過 80,000 公里安全駕駛。測試已推進至多車協同運作、跨區行駛及每小時車速最高達 50 公里，反映有關技術在人車流量偏高的市區環境取得突破。《2025 年施政報告》批准今年就三個領域進行試點工作，旨在促進規模化發展，達致商業營運，並以香港作為平台，將應用擴展至右軚汽車市場。其中一個項目已於 2025 年 11 月開始在九龍城及觀塘進行無人駕駛私家車測試，並於指定時間在主要街道行駛，盡量減少對交通的干擾。機場管理局亦已展開無人駕駛公共小巴試驗計劃，行走於航天城 11Skies 及港珠澳大橋香港口岸之間。這些發展有助提升交通效率及道路安全，但需要與現有基建審慎銜接，以免產生衝突⁷。

⁴ 以人工智能驅動的物流：塑造供應鏈創新與效率的未來，香港法國工商總會，

<https://www.fccihk.com/publications-news/news/n/news/ai-driven-logistics-shaping-the-future-of-supply-chain-innovation-and-efficiency.html>

⁵ 2025 年財政預算案：為海運與人工智能物流重塑格局，友貨運，

<https://www.freightamigo.com/en/blog/logistics-news/hong-kongs-2025-budget-a-game-changer-for-sea-freight-and-ai-in-logistics/>

⁶ 自動駕駛車輛測試，運輸署，

https://www.td.gov.hk/tc/public_services/taoav/index.html

⁷ 香港目前已有兩個地區正在試行無人駕駛車輛，超時集團，

<https://www.timeout.com/hong-kong/news/driverless-vehicles-are-now-doing-trial-runs-in-two-hong-kong-areas-112525>

ESG 及可持續發展因素

ESG 考慮因素日益成為香港運輸及物流業不可或缺的一環，人工智能、無人機及自動駕駛汽車均有助實現減碳、提升安全程度及加強管治等目標。電動車可節省燃料及減少排放；無人機可透過減少檢查及清潔工作對搭棚的需要，帶來環境效益，並提升作業安全。

香港特區政府在 2025 年 6 月推出物流業 ESG 發展路線圖，包括在 2025 年至 2027 年分三個階段讓中小企建立收集和報告數據的能力，並專注於範圍三的排放量，以符合歐盟規定。其後於 2026 年 1 月推出專為中小企量身定制的 ESG 數據收集工具，用作擬備報告及改善表現。《現代物流發展行動綱領》下的倡議促進綠色航運及可持續實務措施，與環球趨勢保持一致。2025 年香港貿發局 ESG 指數突顯出香港作為領先 ESG 樞紐的角色。隨著強化版《ESG 守則》自 2025 年 1 月起生效，披露機制已漸趨成熟。面對的挑戰包括推動循環經濟的成本較高，例如塑料升級再造的成本可能是新製品的三倍，而住宅垃圾與工業廢料所獲得的支持程度亦有所不同。

監管及基建挑戰

監管嚴格及基建不足是上述技術發展的主要障礙。就低空作業而言，無人機訓練需配備降落傘等牌照要求及高昂成本，都阻礙其普及進程。安全疑慮成為焦點，外界多次追問無人機故障等風險，而合法訓練場地亦相當缺乏。

自動駕駛及人工智能亦面對類似的問題。有見及此，香港特區政府需進行跨部門協調，以加強協作以發揮最大成效。相關基建仍處於起步階段，例如升降場地及航空交通管制等配套不足；相較之下，中國內地的規管較為寬鬆。2025 年推出的「監管沙盒 X」可應對複雜的場景，但政策目標與實際執行之間仍存在落差。

全球趨勢及對香港的啟示

預計到 2050 年，全球低空經濟規模將達到 9 萬億美元⁸，中國內地製造及應用方面佔 24%。內地無人機網絡發展成熟，規模以萬億元計，能為香港提供借鑑，例如放寬無人機在建築物上空飛行，以及建設全面的物流系統。深圳計劃在 2026 年前興建 8,000 個 5G-Advanced 基站及 1,200 個起降場，突顯以基建為先的目標⁹。香港應立足本地，面向全球，並專注於金融及科技等高價值服務，同時深度融入供應鏈。人工智能方面，以矽谷的人才庫為例，可提示業界應及早與大學合作。至於自動駕駛，可參照全球安全規程的經驗，以完善防撞設計。整體而言，香港可借鑑全球在監管及創新方面的最佳實例，以克服各種限制，提升其作為領先樞紐的地位。

⁸ 低空經濟，2026 Xara Ban LLC，

<https://lowaltitudeconomy.aero/evtol-news-and-electric-aircraft-news/low-altitude-economy/hong-kongs-strategy-to-dominate-the-low-altitude-economy>

⁹ 深圳將於 2026 年前投入 17 億美元發展飛行汽車與無人機經濟，南華早報，

<https://www.scmp.com/tech/big-tech/article/3285411/shenzhen-invest-us17-billion-economy-flying-cars-drones-2026?module=Policy&pgtype=section>

基於上述影響運輸及物流業的不同因素，業界正經歷新發展及機遇。

人力需求

焦點小組

焦點小組成員就預期的人力需求變化分享他們的觀點。隨著人工智能、低空科技及自動駕駛技術日趨普及，香港運輸及物流業的人力需求徹底改變。涉及重複或人手操作的傳統職位可能會被取代或轉型，以科技為主的新職位亦會出現，從業員須具備數碼工具、數據處理及新興系統方面的專門技能。整體而言，業界面對人力持續短缺問題，尤其是前線操作職位，但隨著科技整合加快，市場更加需要能夠融合傳統操作及創新的專業人士。這為僱員提升技能和開創新的事業發展方向帶來機會，但面對勞動力老化和其他行業或地區的競爭，吸引和挽留人才的難題依然存在。

整體人力需求趨勢

在電子商貿增長和科技進步的推動下，運輸及物流業持續面對結構性人力短缺問題。焦點小組的討論顯示前線職位（例如司機、貨物處理員和客運服務營運商）需求依然殷切，但新興科技促使從業員轉投價值較高及以科技為主的職位。人工智能和自動化技術可處理例行工作，釋放人力投放於分析和創新職務，但空運和廣泛物流人手仍然不足。行業轉型強調的並非取代而是強化，即利用人工智能處理重複工作，同時調動員工擔任增值職位。這與香港整體趨勢一致：受人工智能影響的職位增長較為溫和，但行業要求從業員更迅速掌握相關技能

對傳統職位的影響

重複性高和操作級的職位面對被自動化技術取代或裁員的風險較高。例如，人工智能系統可取代票務或基本監控等部分操作職務。客運方面，近乎無人駕駛的路線減少對全職車長的需求，但因監管規定，仍必須維持人手監控。市場對基本操作或監控等前線物流工作的需求可能減少，因為無人機和自動化系統可承擔「最後一哩」或重複工作。然而，傳統職位不斷演變，而非完全消失，不少職位轉為將新舊結合，融入數碼監督職能。業界仍依賴勞動力來執行複雜和非結構化工作，而空運和營運職位仍面對人手短缺問題。

以科技為主的新職位和技能

業界急需精通人工智能應用、低空操作和自動化系統的專業人士。需求殷切的領域包括但不限於以下範疇：

人工智能應用能力及數據技能：使用人工智能進行預測性維護、路線優化和營運提升的職位越來越重要。數據收集、分析、匯報及建構定制人工智能解決方案的專業知識（例如使用便利的工具），是維持競爭力的關鍵。工程和維護方面，懂得如何運用人工智能進行預測性工作，或將人工智能融入工作流程，成為區分求職者高下的關鍵。更廣泛的行業需求包括有助支持轉型的數據為本決策。

- 低空科技的專業知識：無人機操作、航空交通管理、持牌資格（例如大型飛機

的 C 類牌照)及風險評估的專門技能，對未來物流和跨境應用相當重要。遙控飛行員需要掌握監管法規、載重管理、近距離飛行及夜間操作的知識。現時，相關需求亦擴大至空域管理、無人系統網絡安全，以及物流網絡整合(例如「最後一哩」配送或檢測)等職位。

- 自動駕駛技術及相關系統：自動駕駛汽車維修、系統監控及整合的技能需求不斷提升，尤其是無人駕駛貨車、機場穿梭巴士及市區環境試點項目，包括掌握預測分析、實時數據處理等相關知識。
- 跨領域技能：網絡安全意識與人工智能應用對保障行業妥善營運相當重要。變革管理和引領數碼轉型等軟技能，有助團隊適應新科技。

ESG 相關人力需求

ESG 融合推動市場對可持續實務措施專業知識的需求，包括電動車維護、減碳策略及循環經濟倡議(例如廢料升級改造)。專注於綠色物流、排放追蹤及符合 ESG 報告要求的職位湧現，這些職位需要可持續發展技術知識，並了解如何為管治提供透明數據。

滿足需求面臨的挑戰

儘管科技相關職位提供機遇，但本地人才有限，在高端人工智能研究和專門的低空應用領域為甚，導致缺口仍然存在。其他地區紛紛爭逐技術人員，加劇人手短缺問題，部分僱主須依賴外來人才。年輕畢業生往往缺乏數據處理或使用新興科技的實際經驗，突顯教育與業界需求之間需要更緊密對接。整體而言，這個轉變帶來雙重挑戰：一方面需要維持傳統人力供應，另一方面需要迅速掌握新領域技能的人才，以支持香港成為運輸及物流創新樞紐的目標。

桌面研究

在從主要線上招聘網站收集了 12,000 多則招聘資料中，確定了貨運業及客運業招聘廣告數量最多的五大主要職位，並列出如下：

貨運業

五大主要職務	
1	貨物調度、前線操作(文員/技工/操作工級)(33.4%)
2	運輸隊伍營運及管理(貨運,文員/技工/操作工級)(10.9%)
3	貨物調度、前線操作(貨運,行政/主任級)(6.3%)
4	市場銷售及顧客服務(貨運,文員/技工/操作工級)(5.2%)
5	貨物調度、前線操作(貨運,經理級)(3%)

客運業

五大主要職務	
1	乘客運輸、前線操作（客運，文員／技工／操作工級）（6.6%）
2	技術／工程支援（客運，文員／技工／操作工級）（5.6%）
3	技術／工程支援（客運，行政／主任級）（5.1%）
4	運輸隊伍營運及管理（客運，文員／技工／操作工級）（3.1%）
5	市場銷售及顧客服務（客運，文員／技工／操作工級）（2.9%）

桌面研究發現，貨運業方面，貨物調度、前線操作的職位需求仍然殷切。與此同時，中港兩地的跨境電子商貿物流迅速增長，進一步支持市場對跨境司機及更高水平的車隊管理能力的持續需求。此外，貨物調度、前線操作（貨運，經理級）的招聘亦出現新趨勢：僱主日益尋求具備合規及可持續發展經驗或意識的求職者。這項發展與焦點小組的見解相當一致，小組亦強調 ESG 考慮因素逐漸成為香港運輸及物流業不可或缺的一環。

客運業方面，隨著客運量增加及營運商服務提升，乘客運輸、前線操作的職位需求最高。同時，業界對資深技術和工程支援人員的需求持續上升，以滿足市場對硬件維修和系統維護日益增加的需求。

上述主要職務的說明及桌面研究的其他結果載於附錄 1。

培訓需求

香港運輸及物流業需要進行多項重要的人力培訓，以確保效率、安全及顧客滿意度。焦點小組成員建議僱員需具備以下新興科技的知識與技能，業界越來越需要在職從業員和畢業生具備這些技能。

整體培訓需求趨勢

培訓需求受科技變革和可持續發展目標推動，因此培訓課程需要結合核心職業技能及先進數碼技能。專家強調，無論是學生或是專業人士，都必須為應對以下職務作好準備：運用人工智能提高效率、操作無人機發展創新物流，以及採用自動化系統提高運輸效率，同時兼顧 ESG 合規要求。年輕新入行者樂意學習使用新工具，但往往缺乏數據處理、人工智能應用及應對新興監管要求方面的實際經驗。內部技能提升有助員工克服抗拒感，並適應以人工智能作為輔助工具的工作流程。行業廣泛轉型，因此需要具備領導力和軟技能的人才推動變革，令不同團隊願意採用有關技術。

與人工智能相關的培訓需求

人工智能應用能力是首要重點，涵蓋預測性維護、路線優化、數據分析和定制方案開發。培訓應包括用於工程工作的人工智能工具、數據收集／分析／匯報，以及合乎道德／安全的應用。VTC 高級文憑課程已將人工智能課題（例如生成式人工智能應用和相關道德問題）納入必修範圍，以反映相關變化，讓學生有能力應對增值職務。物流業方面，人工智能可支援自動化處理重複工作，從而釋放人力進行分析工作。培訓課程需要解決實際經驗不足的問題，因為畢業生可能擁有扎實的理論基礎，但在真實場景的數據應用、網絡安全及人工智能使用方面仍有待加強。

低空科技和無人機的培訓需求

無人機操作涉及駕駛、持牌資格、空域管理、風險評估和特定應用技能（例如物流配送、檢測、精準任務）的專門訓練。主要需求包括提供便利的合法訓練場地、為非本地受訓飛行員開設銜接課程，以及增設基礎認證外的行業專屬單元（例如優化路線、識別缺陷等）。培訓課程應納入監管知識，而香港與中國內地牌照的認可則反映兩地差異。實際操作模擬器和測試場地相當重要，因為目前限制（例如室內／室外場地不足）阻礙相關發展。

自動駕駛技術及相關系統的培訓需求

自動駕駛技術的培訓專注於系統監控、維護、感測器整合，以及無人駕駛汽車、機場穿梭巴士和市區試點項目的監管合規要求。相關需求包括預測分析、實時數據處理和高密度環境下

的安全操作規程。培訓課程應為仍需人手監督的混合型職位作好準備，並著重過渡至無人駕駛的思維轉變。

ESG 和可持續發展的培訓需求

ESG 培訓涉及綠色物流、減碳、電動車維護、升級改造和報告。相關需求包括了解可持續實務措施和循環經濟模型式，以及如何為管治提供透明數據。升級改造成本高昂等挑戰突顯業界需要務實和具成本效益的培訓，以支援可持續運作的措施。

招聘上的挑戰

香港運輸及物流業在招聘方面持續面對人手短缺問題，而隨著行業在科技轉型下趨向人工智能、低空經濟及自動化職能，短缺情況更為嚴峻。專門領域的人才短缺、其他地區的競爭及實務技能缺口，都構成阻力。勞動人口老化和其他行業帶來競爭，仍令業界難以填補前線操作職位，而新興科技職位亦受制於本地人才不足和對外來人才的依賴。整體而言，在瞬息萬變的環境下，僱主難以吸引和挽留合資格人才，因此需要及早建立人才管道、幫助員工提升技能，以及配合政策發展等策略。焦點小組成員就以下招聘困難發表意見。

整體招聘挑戰趨勢

運輸及物流業面對人力持續短缺及人口老化等結構性問題。科技應用增加對技術人才的需求，但本地人才供不應求。

吸引科技人才的挑戰

具備人工智能和數據技能的人才嚴重短缺。低空領域的專業人才（例如無人機操作員、空域管理人員）受到本地發牌嚴格和場地不足所規限。自動駕駛相關職位需要掌握新興試點項目的專門知識，但具備相關經驗的本地人才稀缺。高端研究（例如大型模型）人才通常需要從中國內地或海外引入，因為香港較少這方面的人才。

監管和基建障礙的影響

基於牌照門檻（例如考取 C 類飛機牌照的成本高昂）和場地短缺，本地無人機的職業發

展受阻。焦點小組成員指出，難以在本地物色足夠人才。

ESG 及可持續發展的招聘問題

綠色技能（例如電動車專業知識、排放追蹤）興起，但亦面對類似的短缺問題。

整體人才市場動態

不同地區的競爭令短缺問題加劇；業界需要檢討政策，在本地培育與引入人才之間取得平衡。年輕畢業生缺乏實際經驗，中高層職位則需要政策網絡支持。要應對這些挑戰，業界需要綜合培訓課程、實習計劃和激勵措施，以建構本地人才供應。

建議

為吸納人才及支持行業未來發展，建議培訓機構、政府、僱主及畢業生／僱員攜手合作，採取以下措施。

培訓機構

培訓機構應優先發展並優化相關課程，讓學員能夠掌握新興科技和推行可持續實踐。

- 制定綜合跨學科課程，納入以下內容：人工智能應用（例如預測性維護、路線優化、數據分析）、低空科技（例如無人機駕駛、牌照類別、空域管理）、自動駕駛系統（例如監控、感測器整合）及 ESG 原則（例如減碳策略、循環經濟模式）。課程應包括生成式人工智能、道德規範、網絡安全和監管框架等必修內容，為畢業生作好準備，以勝任不同職務。
- 透過模擬飛行器、針對真實行業問題的畢業專題項目，以及提供便利的場地以供無人機操作和自動駕駛汽車測試，加強實際操作和實務培訓。學生透過實習和見習及早接觸業界，對他們建立實際經驗，以及彌補數據處理和新興科技應用方面的不足相當重要。
- 與行業持份者緊密合作，使課程符合市場需要，促進見習機會，並為跨境資歷提供銜接課程（例如中國內地牌照在香港的認可安排）。
- 擴展軟技能、變革管理和領導能力相關課程，培育在團隊內能夠推動數碼轉型的人才。

政府

政府應提供政策支持、激勵措施和基建配套，以加快上述優先領域的技術應用和人才培養。

- 優先完善監管框架，促進安全測試和低空經濟項目、自動駕駛及人工智能應用，包括成立跨部門工作小組，以精簡審批程序、提供指定的測試地點／場地（例如可供無人機訓練的室內／室外空間），以及在維持安全標準的前提下，有針對性地放寬限制。
- 支持擴展監管沙盒和基建發展（例如起降場、智能交通系統），以收窄政策目標與實際執行之間的落差。
- 推出針對性的人才培訓及發展激勵措施，例如為人工智能／ESG 相關課程提供資助、支援在職員工的提升技能計劃，以及撥款支持業界與院校合作。
- 檢討人才輸入政策，以平衡外來招聘與本地人才培養，確保香港能夠培育高需求領域的專才。
- 推廣公眾教育和推行提升信心的措施，包括展示公共安全應用案例（例如無人機在緊急應變中的支援）及 ESG 效益（例如透過電動車／自動駕駛汽車減少排放）。

僱主

運輸及物流業的僱主應投資於內部發展和策略性合作關係，以吸引和挽留人才，同時促進科技融合。

- 致力持續提升在職員工的技能，例如提供人工智能工具應用、無人機／自動化操作及 ESG 實踐的內部培訓，從而培養開放思維，減少對變革的抗拒。
- 著重透過採用人工智能釋放人手，安排僱員由重複工作轉向增值職務，並在落實應用過程中同步處理網絡安全問題。
- 與培訓機構建立強大的合作關係，讓學員獲得實習機會，並制定培訓計劃，建立人才儲備。此外，僱主亦應及早與培訓機構合作，透過實務項目物色和培育有潛質的人才。
- 採取積極的招聘策略，包括靈活工作安排、具競爭力的薪酬方案，以及著重新興領域的事業發展。
- 為本地專業人士建立清晰的發展路向，尤其是需要政策網絡和行業知識的中高層職位，以免過度依賴外來人才。

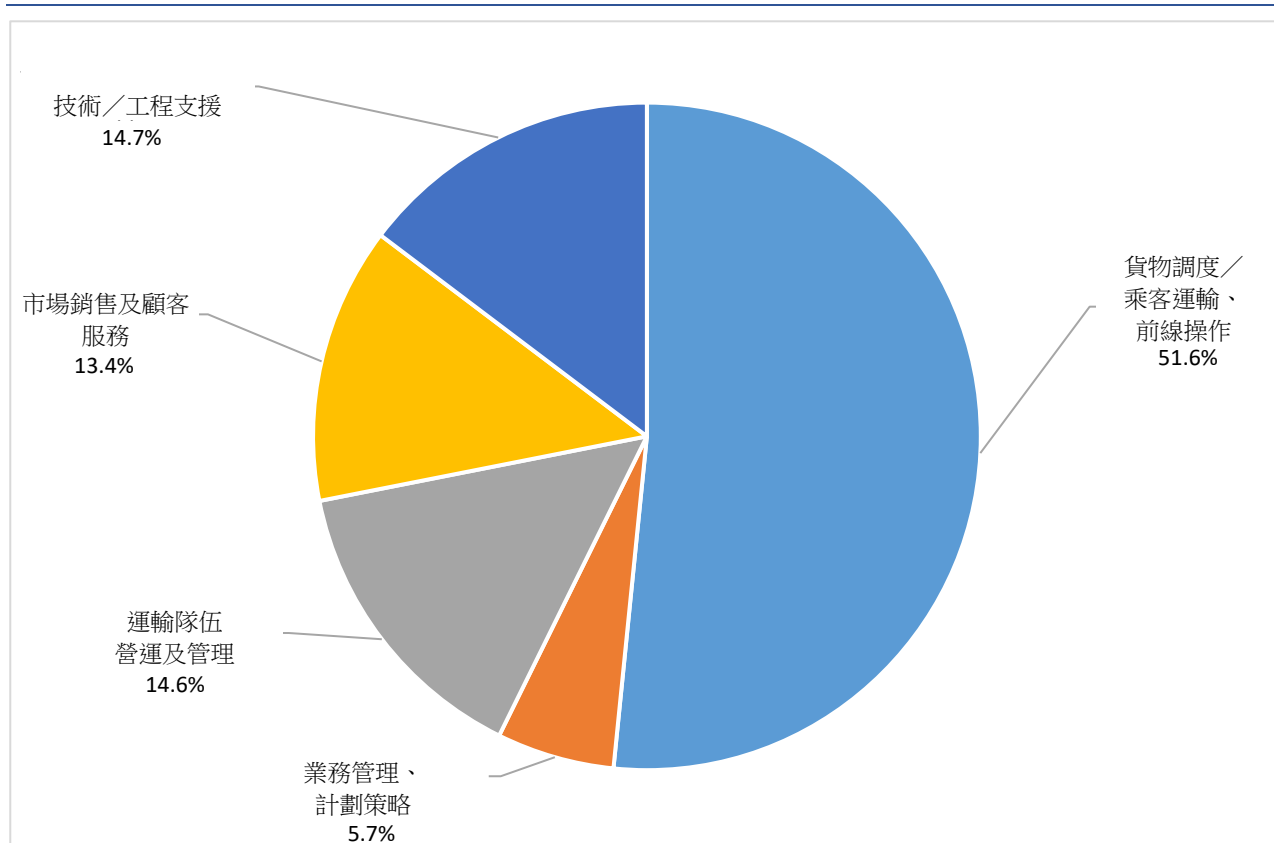
畢業生與僱員

畢業生及僱員應採取積極措施，提高就業能力，並為行業轉型作出貢獻。

- 在高需求領域追求終身學習，例如人工智能應用能力（例如數據分析、編碼工具）、低空／無人機技能（例如持牌資格、操作安全）、自動化系統知識及 ESG 能力（例如可持續實踐）。
- 考取認證、參與短期課程及透過實習計劃獲取實務經驗，以彌補實際應用方面的不足。
- 改變思維，接受數碼工具和創新趨勢，並積極把握僱主或機構提供的技能提升機會，並發展軟技能，例如應變力、領導力和變革管理等，從而為團隊轉型作出有效貢獻。
- 在日常工作中提倡及實踐具 ESG 意識的行為，例如支持綠色倡議和循環經濟。
- 發掘跨境機遇，同時提升本地專業知識，以支持香港作為先進運輸及物流科技樞紐的地位。

使用招聘網站只是其中一個招募人才的途徑，故此桌面研究期間（2025年2月至2026年1月）所錄取的網上招聘廣告數目僅屬補充資料供參考用途。鑑於近半數廣告並無註明薪酬，本報告不會就相關廣告列出其薪酬的分布。

按職責範疇劃分的招聘廣告數目分布
(2025年2月至2026年1月)



按門類劃分的招聘廣告數目分布 (2025年2月至2026年1月)

