

2011 MANPOWER SURVEY REPORT

BANKING AND FINANCE INDUSTRY

銀行及金融業

二零一一年人力調查報告

BANKING AND FINANCE INDUSTRY TRAINING BOARD

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL

職業訓練局

銀行及金融業訓練委員會

目 錄

	<u>段 數</u>	<u>頁 數</u>
報告摘要	1 - 20	I - X

章 數

第一章	調查目的和範圍	1.1 - 1.10	1 - 3
第二章	調查結果摘要	2.1 - 2.71	4 - 78
第三章	建議	3.1 - 3.15	79 - 82

附 錄

1	銀行及金融業訓練委員會委員名單	83 - 84
1a	2011 年人力調查工作小組委員名單	85
1b	2011 年人力調查專題小組委員名單	86
2	銀行及金融業訓練委員會職權範圍	87
3	調查樣本選擇方法	88 - 89
4	調查文件及調查表	90 - 126
5	統計表	127 - 220
6	銀行及金融業於二〇〇九年一月至 二〇一一年一月之人力轉變	221 - 225
7	運用人力市場分析法推算業內人力 需求	226 - 228

銀行及金融業 2011 年人力調查報告書

報告摘要

目的

1. 銀行及金融業訓練委員會於 2011 年 1 至 6 月進行人力調查，蒐集最新的
人力資訊，以供了解業內的人力情況及培訓需要。

調查範圍

2. 本會按照政府統計處的建議，定出人力調查的樣本範圍，以便涵蓋業內所有機構。從統計處中央登記冊的 8 744 間機構中，抽取 1 053 間為調查樣本。僱員人數達 50 人或以上的機構均被納入為調查對象，而僱員在 50 人以下的機構則採用分層隨機抽樣法選出。

3. 是次調查包括以下九個門類的業內機構：

- (i) 212 間持牌銀行、有限制牌照銀行、外國銀行本港代表辦事處（簡稱 BANKS）；
- (ii) 20 間接受存款公司（簡稱 DTCS）；
- (iii) 167 間投資及控股公司（簡稱 INVEST COS）；
- (iv) 99 間私人貸款及有關公司，例如私人貸款、按揭、分期信貸、財務租購、收債及貼現票據公司（簡稱 PL COS）；
- (v) 165 間證券經紀公司（簡稱 SECURITIES）；
- (vi) 106 間期貨及黃金經紀／交易商（簡稱 C DEALERS）；
- (vii) 6 間股票、黃金及期貨交易公司，以及銀行及金融業內的法定機構（簡稱 C EXCHANGES）；
- (viii) 104 間兌換商及外匯經紀／交易商（簡稱 M CHANGERS）；
以及
- (ix) 174 間其他與金融有關的公司（簡稱 OF COS）。

從以上 1 053 間選定機構（調查樣本）蒐集得來的數據經由政府統計處處理，採用統計方法倍大，以反映銀行及金融業的整體人力情況。

人力需求總數

4. 調查顯示，在2011年1月時，銀行及金融業共有僱員136 163人，下表A顯示了按門類及技能等級劃分的人力分布：

表A：各門類和各技能等級的人力結構

門類	僱員人數				總計 (%)**
	<u>經理級 (%)</u> *	<u>主管／主任級 (%)</u> *	<u>文員級 (%)</u> *	<u>其他輔助員工 (%)</u> *	
1. BANKS	18 837 (21.2)	33 173 (37.4)	25 601 (28.9)	11 057 (12.5)	88 668 (65.1)
2. DTCS	194 (21.3)	256 (28.1)	430 (47.3)	30 (3.3)	910 (0.7)
3. INVEST COS	919 (24.9)	1 668 (45.2)	917 (24.8)	187 (5.1)	3 691 (2.7)
4. PL COS	574 (18.8)	1 101 (36.1)	1 291 (42.4)	81 (2.7)	3 047 (2.2)
5. SECURITIES	1 393 (12.8)	2 771 (25.4)	6 441 (59.0)	310 (2.8)	10 915 (8.0)
6. C DEALERS	195 (15.0)	317 (24.4)	765 (58.8)	24 (1.8)	1 301 (1.0)
7. C EXCHANGES	1 023 (37.9)	967 (35.8)	424 (15.7)	287 (10.6)	2 701 (2.0)
8. M CHANGERS	163 (8.0)	600 (29.3)	1 257 (61.4)	27 (1.3)	2 047 (1.5)
9. OF COS	4 824 (21.1)	11 023 (48.2)	5 711 (25.0)	1 325 (5.8)	22 883 (16.8)
總計(%)**	28 122 (20.7)	51 876 (38.1)	42 837 (31.5)	13 328 (9.8)	136 163 (100)

(%)* 佔該門類僱員總數的百分率。

(%)** 佔業內僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，百分率的總和未必等於100%。

人力變化

5. 銀行及金融從業員的人數由 2009 年的 129 088 人，上升至 2011 年的 136 163 人，增加了 7 075 人，增幅為 5.5%。表 B 按機構類別和技能等級簡列出 2009 至 2011 年業內僱員人數的變化。

表 B : 人力變化

(i) 各類別人力變化情況

<u>類別*</u>	<u>2009 年 1 月</u>	<u>2011 年 1 月</u>	<u>增／減人數 (%)</u>
銀行	87 944	88 668	+724 (+0.8%)
接受存款公司	1 122	910	-212 (-18.9%)
證券公司	10 432	10 915	+483 (+4.6%)
其他金融機構	29 590	35 670	+6 080 (+20.5%)
總計	129 088	136 163	+7 075 (+5.5%)

*「類別」的定義如下：

銀行 = 門類 1

接受存款公司 = 門類 2

證券公司 = 門類 5

其他金融機構 = 門類 3 至 9，但不包括門類 5

(ii) 各技能等級人力變化情況

<u>技能等級</u>	<u>2009 年 1 月</u>	<u>2011 年 1 月</u>	<u>增／減人數 (%)</u>
經理級	25 739	28 122	+2 383 (+9.3%)
主管／主任級	50 743	51 876	+1 133 (+2.2%)
文員級	40 951	42 837	+1 886 (+4.6%)
其他輔助員工	11 655	13 328	+1 673 (+14.4%)
總計	129 088	136 163	+7 075 (+5.5%)

6. 圖 1 至 3 按類別和技能等級顯示人力結構與僱員分布的情況。

圖 1：各類別僱員分布情況

僱員總數：136 163

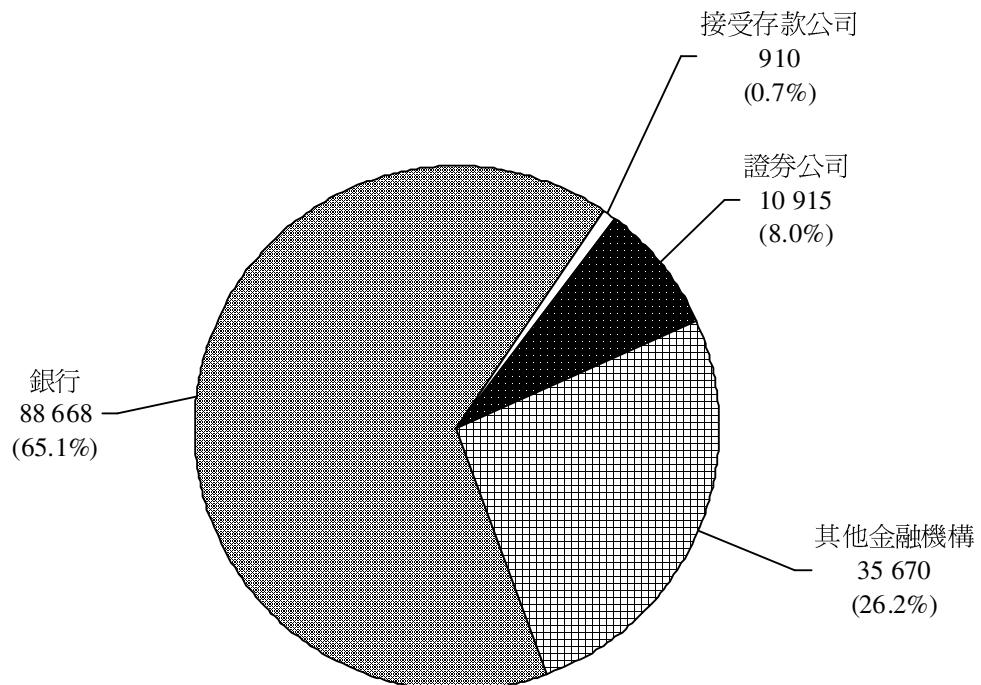
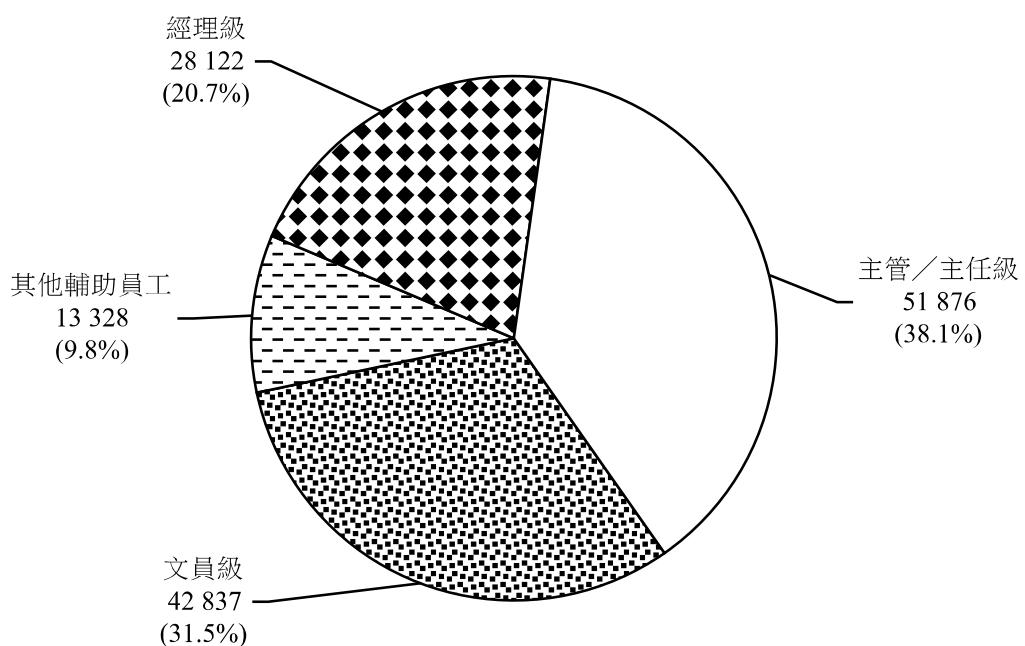


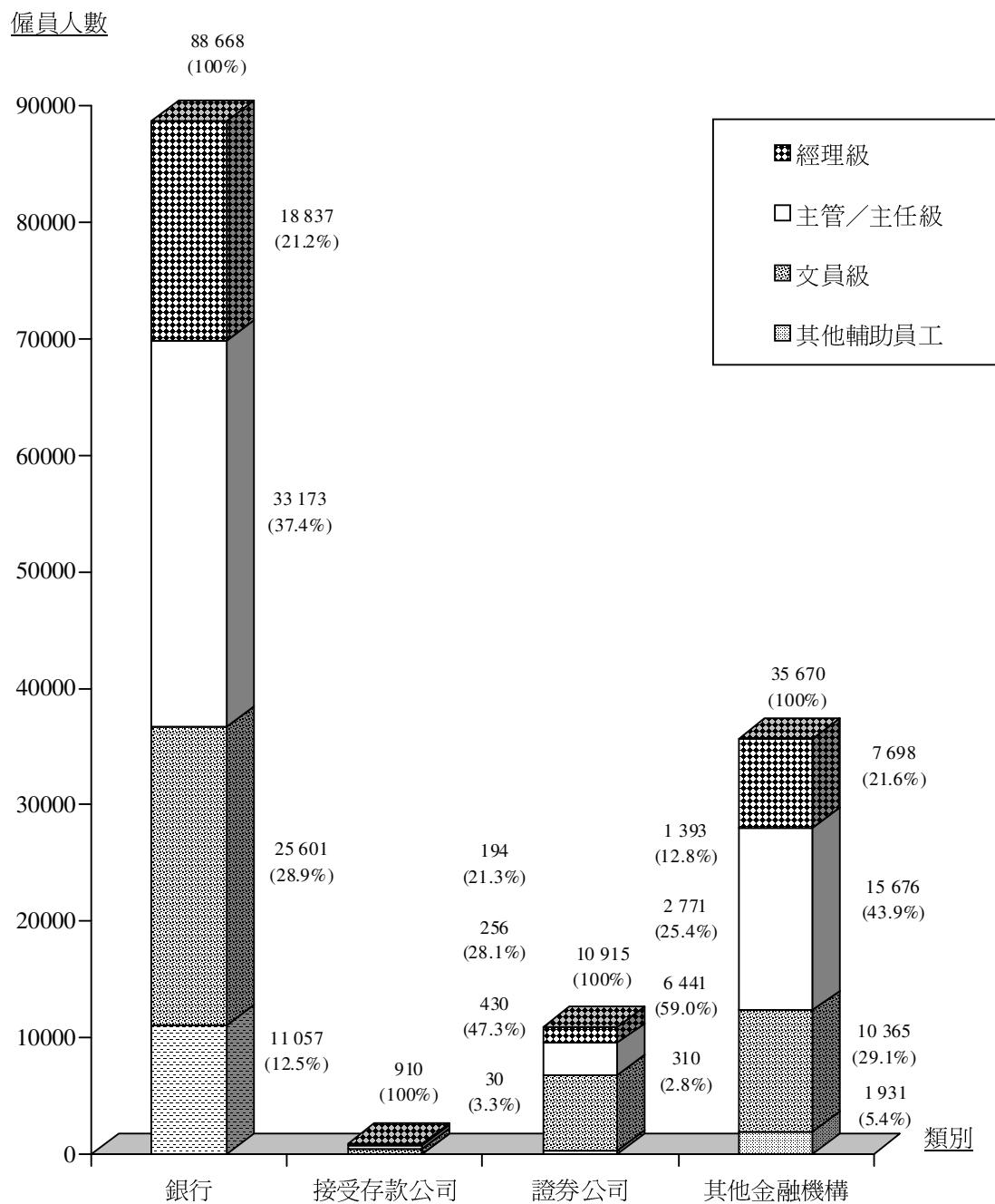
圖 2：各技能級別僱員分布情況

僱員總數：136 163



備註：由於四捨五入關係，百分率的總和未必等於 100%。

圖 3：各類別和各技能等級的僱員分布情況



備註：由於四捨五入關係，百分率的總和未必等於 100%。

業內空缺數目

7. 調查期間，僱主填報業內共有 1 138 個空缺，佔人力需求總數（僱員人數加空缺數目）137 301 人的 0.8 %。各門類及各技能等級的空缺數目見表 C。

表 C：空缺數目

<u>門類</u>	<u>經理級 (%)</u> *	<u>主管／主任級 (%)</u> *	<u>文員級 (%)</u> *	<u>其他輔助員工 (%)</u> *	<u>總計 (%)</u> **
1. BANKS	85 (24.9)	215 (63.0)	33 (9.7)	8 (2.3)	341 (30.0)
2. DTCS	3 (11.1)	8 (29.6)	14 (51.9)	2 (7.4)	27 (2.4)
3. INVEST COS	- (0.0)	9 (81.8)	2 (18.2)	- (0.0)	11 (1.0)
4. PL COS	- (0.0)	5 (10)	45 (90)	- (0.0)	50 (4.4)
5. SECURITIES	1 (0.5)	18 (9.1)	179 (90.4)	- (0.0)	198 (17.4)
6. C DEALERS	- (0.0)	4 (19.0)	17 (81.0)	- (0.0)	21 (1.8)
7. C EXCHANGES	64 (43.8)	54 (37.0)	24 (16.4)	4 (2.7)	146 (12.8)
8. M CHANGERS	1 (2.5)	- (0.0)	39 (97.5)	- (0.0)	40 (3.5)
9. OF COS	2 (0.7)	236 (77.6)	66 (21.7)	- (0.0)	304 (26.7)
總計(%)**	156 (13.7)	549 (48.2)	419 (36.8)	14 (1.2)	1 138 (100)

(%)* 佔該門類僱員空缺總數的百分率。

(%)** 佔業內僱員空缺總數的百分率。由於四捨五入關係，百分率的總和未必等於 100%。

職位空缺的變化情況

8. 僱主填報，2011 年 1 月時的空缺有 1 138 個。與 2009 年 1 月填報的 926 個空缺比較，增加了 212 個 (+22.9%)。2009 至 2011 年職位空缺的變化情況見表 D。

表 D：職位空缺情況

(i) 各類別的空缺數目

<u>類別</u>	<u>2009 年 1 月</u>	<u>2011 年 1 月</u>	<u>空缺增減數目 (%)</u>
銀行	511	341	-170 (-33.3%)
接受存款公司	16	27	+11 (+68.8%)
證券公司	41	198	+157 (+382.9%)
其他金融機構	358	572	+214 (+59.8%)
總計	926	1 138	+212 (+22.9%)

(ii) 各技能等級的空缺數目

<u>技能等級</u>	<u>2009 年 1 月</u>	<u>2011 年 1 月</u>	<u>空缺增減數目 (%)</u>
經理級	101	156	+55 (+54.5%)
主管／主任級	492	549	+57 (+11.6%)
文員級	251	419	+168 (+66.9%)
其他輔助員工	82	14	-68 (-82.9%)
總計	926	1 138	+212 (+22.9%)
空缺率佔人力需求的 百分比	0.7%	0.8%	

人力增長

9. 僱主預測 2013 年 1 月業內需要員工 137 396 名，與 2011 年 1 月的總人力需求 137 301 人相若。

僱員需具備的基本學歷

10. 一般而言，僱主大都屬意主管／主任級及經理級僱員具有副學士學位、大學學位或以上學歷，及／或具備專業資格。至於文員級僱員，基本學歷要求通常為預科或中五程度。

僱員的基本年資要求

11. 大部分僱主認為經理級僱員應至少具有 5 至 10 年以上的業內工作經驗，而主管／主任級僱員一般應至少具有 2 至 10 年相關工作經驗。至於文員級僱員，有一年或以下的工作經驗亦可。

僱員流動情況

12. 據僱主填報，在調查前 12 個月，業內有 14 485 人離職，而同期招聘了 15 706 人填補職位空缺，僱員流動率為 11.8%。

內部晉升情況

13. 調查顯示，主管／主任級和文員級僱員有較佳內部晉升機會。經理級僱員之中，有 44.1%是由主管／主任級僱員晉升；主管／主任級人員中則有 24.3%由文員級晉升。

招聘困難情況

14. 據僱主填報，招聘困難的主要原因是「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」和「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」，在所有的原因中，這兩項的比例分別佔 53.6% 及 24.7%。

需要在內地工作的香港僱員人數

15. 僱主填報，有 921 名僱員在調查期內須於內地工作，其中 538 名（58.4%）屬長駐性質；383 名（41.6%）屬非長駐性質。

內地業務對本地僱員的影響

16. 僱主填報，將要增聘 13 名僱員處理內地業務，另有 32 名現職僱員須受訓以處理內地業務。

去年訓練支出與來年訓練開支預算比較

17. 調查顯示，有 3 922 間業內機構（佔 87.1%）2009 年及 2010 年的僱員訓練開支相若；至於 2011 年的訓練開支預算，有 3 897 間業內機構（佔 86.5%）表示，其 2011 年的訓練開支會維持與 2010 年相同的水平。

兼職僱員

18. 銀行及金融業除了有 122 835 名全職僱員外，亦聘用 2 414 名兼職僱員協助處理業務。

影響人力需求的因素

19. 經濟周期和香港特區政府的政策，會對銀行及金融業的人力需求造成不同的影響，包括：

- (i) 香港是國際金融中心之一，本地的商業及金融活動與其他金融中心緊密相連，環球經濟狀況及其他國際金融市場（特別是歐美市場）的表現，對本地的經濟亦會有重大影響；
- (ii) 美國經濟前景、歐洲主權債務危機的事態發展，均會對人力需求有不同程度的影響；
- (iii) 機構為將營運成本減至最低，或會把大部分後勤支援工作遷移至印度、中國等勞工成本較低的國家，預期人力結構會因而改變；
- (iv) 中國的經濟增長，對香港維持國際金融中心的領導地位至為關鍵，這使香港能繼續吸引國際金融機構來港設立地區辦事處。銀行及金融業僱員將有更多機會提供與內地相關的金融服務，特別是作為離岸人民幣業務中心。另一方面，公司會撥出更多資源於前線運作，務求增加收入。

建議

20. 是次調查的選定機構足能代表業內情況，因此本會建議僱主為僱員制訂人力培訓及發展策略時，可以參考有關調查結果。以下是具體建議：

- (i) 要支援香港維持國際金融中心地位，提供足夠的持續專業發展訓練既有必要而且重要。除了為僱員提供有系統的內部培訓外，僱主應善用外間培訓機構的服務，並且利用政府的支援措施，例如「持續進修基金」；
- (ii) 本會因應僱主的意見，建議應為僱員提供題材廣泛的培訓課程。這不僅能提升僱員的工作知識與技能，亦可擴闊他們的視野，增加對行業各類業務的認識；
- (iii) 建議為各個技能等級的從業員安排下列課題的培訓課程：

經理級僱員

金融市場運作
資產估值及組合管理
股票分析
證券及期貨條例
反洗黑錢法規

主管／主任級僱員

金融市場運作
股票分析
證券及期貨條例
反洗黑錢法規
反貪污條例

文員級僱員

證券及期貨條例
英語會話
溝通技巧
普通話
人際關係技巧

- (iv) 由於僱主非常關注遵守法規及風險管理、最新監管規例及前線員工的顧客關係培訓等方面，本會建議應向銀行及金融業從業員提供相關的訓練課程，以協助他們掌握所需才幹特質，為顧客提供優質服務。

第一章

調查目的和範圍

銀行及金融業訓練委員會

1.1 銀行及金融業訓練委員會[本會]隸屬職業訓練局[VTC]，成員由特區政府委任，職責之一是評估銀行及金融業的人力情況和培訓需要，並向VTC建議措施，應付業內對幹練人手的需求。本會委員由行業公會、銀行及金融機構、教育／培訓機構及政府部門提名出任。訓練委員會及2011年人力調查工作小組的委員名單分別列載於附錄1及1a。此外，本會亦成立聚焦小組，成員包括四位銀行從業員、三位證券及期貨從業員、一位基金公司從業員、一位專業團體代表，以及一位學術界人士，就業內人力情況的各個方面提供專業意見，小組成員名單見附錄1b。本會的職權範圍則載於附錄2。

調查目的

1.2 本會於2011年上半年進行是次人力調查，目的如下：

- (i) 評估業內主要職務的人力情況和訓練需求；
- (ii) 預測業內的人力增長；以及
- (iii) 建議措施，應付業內的培訓需要及人力需求。

1.3 與2007年及2009年調查的安排類似，本會把2011年銀行及金融業人力調查與會計業、保險業人力調查同步進行。三個行業的實地調查工作原定於2011年1月10日至3月10日期間進行；然而，為包括僱用大量從業員機構的數據，銀行及金融業的實地調查工作須延至6月底。這三個調查的結果預期可提供全面的人力統計資料，協助制定本港金融服務界別的整體人力培訓及發展策略。

調查範圍

1.4 是次調查範圍涵蓋銀行、接受存款公司及其他與金融有關的公司。調查期間，業內共有8 744間銀行及金融機構，可劃分為下列九個門類。本會採用分層隨機抽樣法，從中選出1 053間機構為調查對象，當中包括：

- (i) 212間持牌銀行、有限制牌照銀行、外國銀行本港代表辦事處；
- (ii) 20間接受存款公司；
- (iii) 167間投資及控股公司；
- (iv) 99間私人貸款及有關公司，例如私人貸款、按揭、分期信貸、財務租購、收債及貼現票據公司；
- (v) 165間證券經紀公司；
- (vi) 106間期貨及黃金經紀／交易商；
- (vii) 6間股票、黃金及期貨交易公司，以及銀行及金融業內的法定機構；
- (viii) 104間兌換商及外匯經紀／交易商；以及
- (ix) 174間其他與金融有關的公司。

1.5 附錄3按門類及規模表列抽樣機構的分布情況。

調查程序

1.6 實地調查工作於2011年1月10日展開。調查前一星期，本會將印妥的調查表連同附註（附錄4）一併寄給各選定機構，並將2011年1月3日定為人力數據參考日。調查期間，政府統計處[統計處]的調查人員登門造訪，向選定機構收取填妥的調查表，並在有需要時協助機構填報資料。由於實地調查工作需時遠較預期長，故調查的截止日期須延長至2011年6月底，以求提高回覆率，令調查結果更為可靠。所有收回的調查表均經過複查，並於有疑問時與填覆機構核實。所得資料交由統計處整理。

1.7 本會在調查截止日期後將所得資料用統計方法倍大，以反映銀行及金融業的整體人力情況。

調查回應分析

1.8 1 053間抽樣機構中，625間填覆調查表，85間拒絕回覆，其餘343間已結業、搬遷或暫時停業。是次調查的有效回應率為88.0%。

主要職務等級

1.9 2009年調查將銀行及金融業的主要職務劃分為三個等級，即經理級、主管級及文員級。鑑於部分被納入「主管級」的中層管理職位實際上並沒有下屬，故本會決定在是次調查中將「主管級」改稱為「主管／主任級」。

報告的內容編排

1.10 本報告書第二章概述調查結果及相關分析；而第三章則列出本會的建議。

第二章

調查結果摘要

引言

2.1 本會從1 053間選定機構（樣本）蒐集所得的資料，交由統計處整理，並以統計方式倍大，以反映銀行及金融業的整體人力情況。本章列出有關調查結果（推算統計數字／實際人力統計數字）。各統計表載於附錄5。

報告方式

2.2 為方便表述，是次調查採用下列簡稱，代表九大機構門類：

	<u>全名</u>	<u>簡稱</u>
門類 1：	持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行 本港代表辦事處	BANKS
門類 2：	接受存款公司	DTCS
門類 3：	投資及控股公司	INVEST COS
門類 4：	私人貸款及有關公司	PL COS
門類 5：	證券經紀公司	SECURITIES
門類 6：	期貨及黃金經紀／交易商	C DEALERS
門類 7：	股票、黃金及期貨交易公司，以及銀行及 金融業內的法定機構	C EXCHANGES
門類 8：	兌換商及外匯經紀／交易商	M CHANGERS
門類 9：	其他與金融有關的公司	OF COS

上述門類的業務性質說明見附錄C。

主要人力統計數字調查結果

(附錄5 – 表1、表I.1)

2.3 調查顯示，2011年1月，銀行及金融業共有136 163名從業員，其中28 122人（20.7%）屬經理級、51 876人（38.1%）屬主管／主任級、42 837人（31.5%）屬文員級，其餘13 328人（9.8%）為其他輔助員工。

2.4 各門類及職級的僱員分布情況見表A及圖1(a)至1(b)。BANKS門類的規模最大，僱有88 668人，佔業內僱員總數65.1%。第二及第三大門類分別為OF COS（僱有22 883人，佔16.8%）及SECURITIES（僱有10 915人，佔8.0%）。

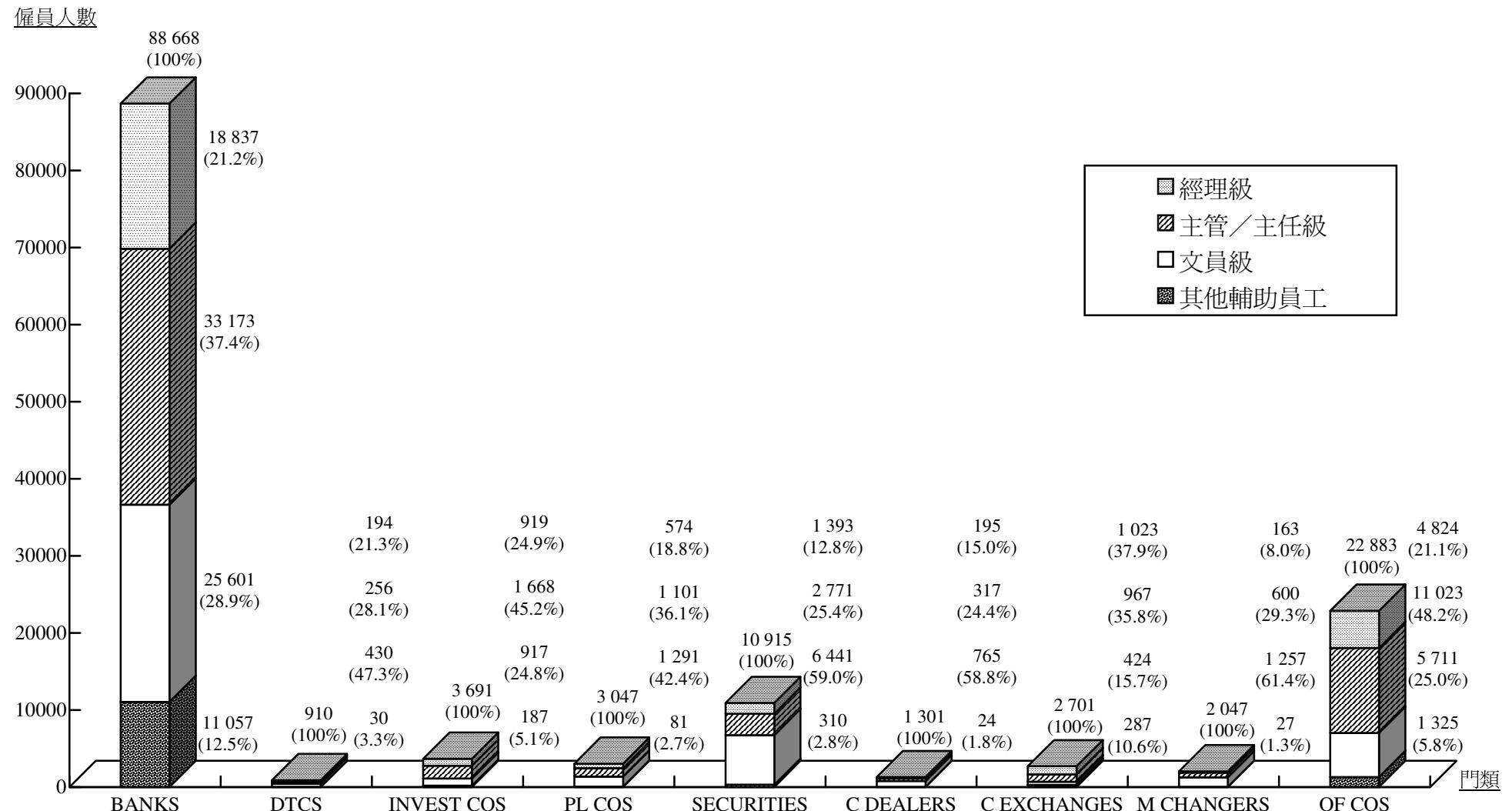
表 A：人力結構（按門類及職級劃分）

門類	僱員人數				<u>總計</u> <u>(%)**</u>
	經理級 (%)*	主管／主任級 (%)*	文員級 (%)*	其他輔助員工 (%)*	
1. BANKS	18 837 (21.2)	33 173 (37.4)	25 601 (28.9)	11 057 (12.5)	88 668 (65.1)
2. DTCS	194 (21.3)	256 (28.1)	430 (47.3)	30 (3.3)	910 (0.7)
3. INVEST COS	919 (24.9)	1 668 (45.2)	917 (24.8)	187 (5.1)	3 691 (2.7)
4. PL COS	574 (18.8)	1 101 (36.1)	1 291 (42.4)	81 (2.7)	3 047 (2.2)
5. SECURITIES	1 393 (12.8)	2 771 (25.4)	6 441 (59.0)	310 (2.8)	10 915 (8.0)
6. C DEALERS	195 (15.0)	317 (24.4)	765 (58.8)	24 (1.8)	1 301 (1.0)
7. C EXCHANGES	1 023 (37.9)	967 (35.8)	424 (15.7)	287 (10.6)	2 701 (2.0)
8. M CHANGERS	163 (8.0)	600 (29.3)	1 257 (61.4)	27 (1.3)	2 047 (1.5)
9. OF COS	4 824 (21.1)	11 023 (48.2)	5 711 (25.0)	1 325 (5.8)	22 883 (16.8)
總計 (%)**	28 122 (20.7)	51 876 (38.1)	42 837 (31.5)	13 328 (9.8)	136 163 (100)

(%)* 佔同一門類僱員總數的百分率。

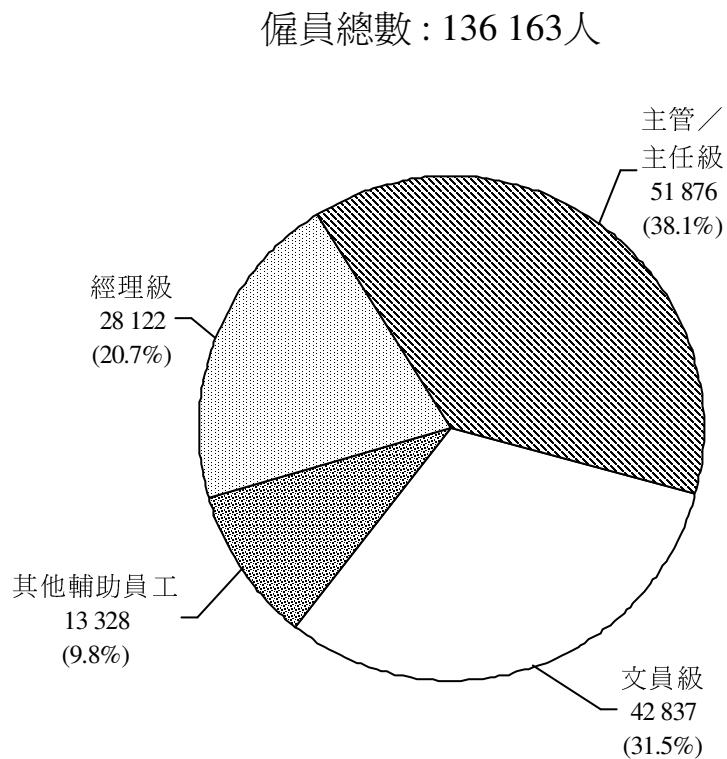
(%)** 佔業內僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

圖 1(a)：僱員分布情況（按門類及職級劃分）



備註：由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

圖 1(b)：各職級的僱員分布情況



備註：由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

2.5 各職級中，僱員人數最多的三個主要職務如下（詳情見附錄5表1）：

<u>經理級</u>	<u>僱員人數</u>
(a) 經理－分行	2 180
(b) 財務顧問／基金組合經理	1 786
(c) 總資訊主任／總科技主任／ 經理－資訊科技	1 512
<u>主管／主任級</u>	
(a) 運作主任	6 173
(b) 財務顧問代表／私人顧問	5 369
(c) 銷售主任－投資產品	3 036
<u>文員級</u>	
(a) 櫃檯員	9 924
(b) 一般文員	9 781
(c) 證券及期貨助理	7 036

2011年調查的變更事項

2.6 是次調查加入一條新問題，請受訪機構估計未來24個月擬招聘的僱員人數（按教育程度劃分）。此外，調查亦要求僱主預測未來24個月（2009年調查為未來12個月）的僱員人數、須往內地工作的員工數目、須接受培訓以應付內地業務的僱員人數，以及因應內地業務而須增聘的員工數目。有別於2009年的調查，是次調查並沒要求僱主填報主要職務的專業資格要求。

2.7 為更清晰地描述從事為客戶買賣股票的公司所屬之門類，是次調查將2009年調查所採用的「股票公司」門類改為「證券經紀公司」門類。此外，鑑於部分「主管級」職位實際上並沒有下屬，故是次調查將2009年調查中的「主管級」修訂為「主管／主任級」。

2.8 為鼓勵C EXCHANGES門類的機構參與是次調查，本會特意採用簡化版的調查表，僅要求此門類的機構填報僱員人數、空缺數目、未來24個月預測僱員人數，以及建議訓練類別／課題等資料。

2.9 是次調查請僱主提供一些對銀行及金融業人力發展至為重要的訓練類別／課題，因不想限制其數目，調查要求僱主填寫「數項」類別／課題（2009年調查則要求僱主填報「五項」，並須按重要程度加以排序）。此外，調查亦請僱主提供2009年至2011年期間內部及外間訓練的開支資料（2009年調查則純粹要求僱主填報整體培訓開支數字，並沒有分內部或外間兩個範疇）。

2.10 由於調查表的設計有所改變，2009年與2011年調查所得的數據或未可作直接比較，在分析兩份調查報告中的人力統計數字時應加注意。

2011年銀行及金融業的規模（截至2010年第四季）

2.11 從表B可見，2011年銀行及金融業共有8 744間金融機構（資料截至2010年第四季）。

表 B: 金融機構數目

	<u>持牌 銀行*</u>	<u>有限制 牌照銀行*</u>	<u>接受存款 公司*</u>	<u>外國銀行 本港代表 辦事處*</u>	<u>其他與金融 有關的公司#</u>	<u>總計</u>
2011年	146	21	26	67	8 484	8 744
2009年	145	27	28	71	7 073	7 344
增／減	1	-6	-2	-4	1 411	1 400
(%)	(0.7)	(-22.2)	(-7.1)	(-5.6)	(19.9)	(19.1)

* 資料來源：香港金融管理局

資料來源：政府統計處機構紀錄庫

2.12 2011年，銀行及金融業的機構總數較2009年增加1 400間；其中，授權機構、外國銀行本港代表辦事處的數目分別減少7間及4間；同期，與金融有關的公司則增加了1 411間。

人力統計數字分析

2.13 為方便分析，本會將九個門類的人力資料歸入以下四個類別：

類別 1： 銀行（BANKS門類）

類別 2： 接受存款公司（DTCS門類）

類別 3： 證券公司（SECURITIES門類）

類別 4： 其他金融機構（包括以下六個門類）：

(i) INVEST COS

(ii) PL COS

(iii) C DEALERS

(iv) C EXCHANGES

(v) M CHANGERS

(vi) OF COS

2.14 上述門類根據香港三級制銀行體系劃分，以便進行資料分析。此外，業內「證券經紀公司」的人力資料將列入「證券公司」類別進行分析與匯報。隨著《內地與香港更緊密經貿關係安排》[CEPA]協議落實後，證券經紀公司的僱員只要能取得中國證券業協會[Securities Association of China]發出的牌照，便可在內地的證券市場工作；再加上《CEPA補充協議六》進一步鞏固本港與內地在金融領域的合作關係，獲中國證券監督管理委員會核准的合資格內地證券公司，將可按照有關規定在本港開設附屬公司。因此，「證券公司」類別的人力情況值得注意。

人力變化

2.15 銀行及金融從業員人數，由2009年的129 088人增加至2011年的136 163人，增加了7 075人，升幅為5.5%。表C及圖2按類別及職級摘錄2009年與2011年業內僱員人數的轉變。有關各主要職務的僱員人數變化詳情見附錄6。

表 C: 人力變化

(i) 各類別的人力變化

<u>類別</u>	<u>2009年1月</u>	<u>2011年1月</u>	<u>增減 (%)</u>
銀行	87 944	88 668	+724 (+0.8%)
接受存款公司	1 122	910	-212 (-18.9%)
證券公司	10 432	10 915	+483 (+4.6%)
其他金融機構*	29 590	35 670	+6 080 (+20.5%)
總計	129 088	136 163	+7 075 (+5.5%)

*「其他金融機構」包括：

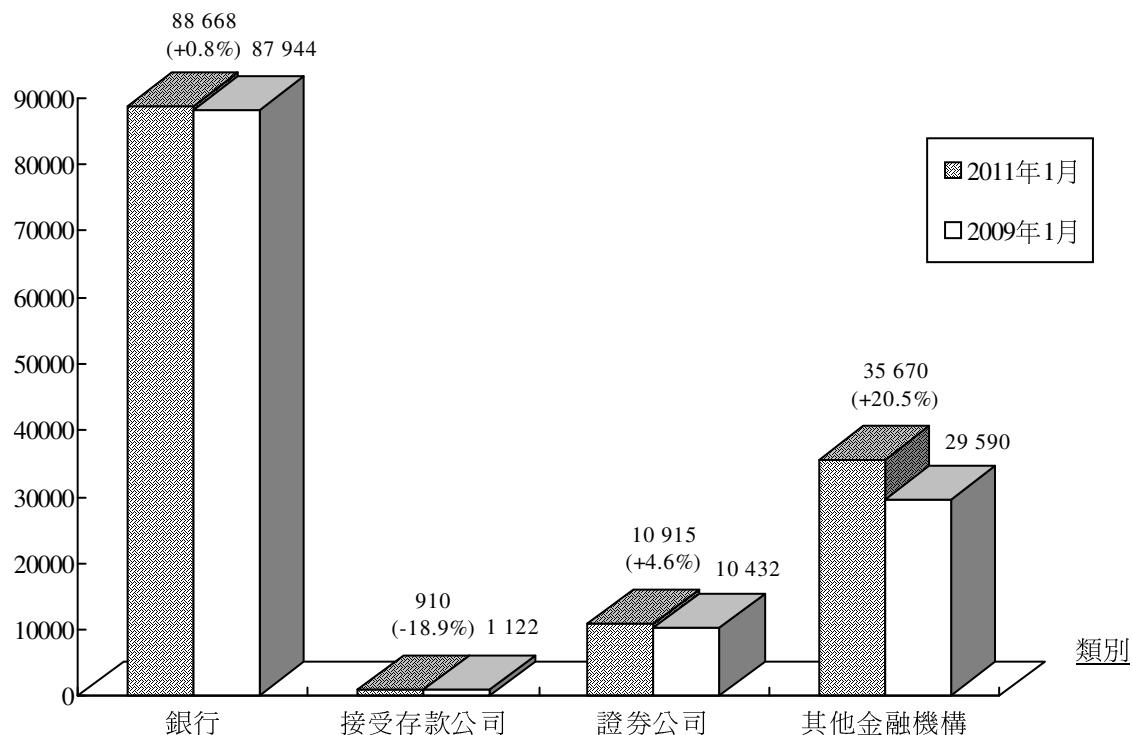
- (i) INVEST COS，增加了588人，增幅為18.9%
- (ii) PL COS，減少了9人，跌幅為0.3%
- (iii) C DEALERS，增加了517人，增幅為65.9%
- (iv) C EXCHANGES，增加了385人，增幅為16.6%
- (v) M CHANGERS，增加了221人，增幅為12.1%
- (vi) OF COS，增加了4 378人，增幅為23.7%

(ii) 各職級的人力變化

<u>職級</u>	<u>2009年1月</u>	<u>2011年1月</u>	<u>增減 (%)</u>
經理級	25 739	28 122	+2 383 (+9.3%)
主管／主任級	50 743	51 876	+1 133 (+2.2%)
文員級	40 951	42 837	+1 886 (+4.6%)
其他輔助員工	11 655	13 328	+1 673 (+14.4%)
總計	129 088	136 163	+7 075 (+5.5%)

圖 2：人力變化

僱員人數



2.16 金融海嘯後，本港的整體商業活動回復興旺，尤其是銀行及金融相關服務方面。除「接受存款公司」類別外，其餘各個類別的人力需求均告上升。「銀行」、「證券公司」及「其他金融機構」類別的人力需求增長率錄得0.8%至20.5%不等。

2.17 隨著內地金融體系不斷演化，例如直接融資、證券及期貨市場的發展步伐加快，預期證券業類別機構將會蓬勃發展。過去兩年，此類別的人力增長有4.6%。

2.18 過去兩年，接受存款公司的數目減少了2間。與2009年1月比較，此類別的人力有所下降，減少了212人，跌幅為18.9%。

2.19 就主要職務的人力需求而言，下列五個主要職務在過去兩年的人力變化百分率超過50%：

<u>主要職務</u>	<u>人力變化(%)</u>
1. 銷售主任－證券	614 (183.8%)
2. 經理－分行運作	166 (64.8%)
3. 總投資主任／經理－投資	316 (63.6%)
4. 經理－組織／生產力／質素／ 工序重整	70 (58.3%)
5. 主任－組織／生產力／質素／ 工序重整	-97 (-50.5%)

2.20 上述調查結果反映，過去兩年，與證券、投資相關的主要職務人力增長率相對較高。由於股票市場於2009年重拾動力，業內對「銷售主任－證券」及「總投資主任／經理－投資」的需求急升。

2.21 鑑於人民幣兌美元持續升值，導致本港的人民幣存款急增；因此，本港對銀行服務的需求攀升，連帶對分行運作人員的需求亦告上升。

2.22 由於通脹令營運成本增加，企業因此以提高營運效率為主要目標。僱主減少「主任－組織／生產力／質素／工序重整」職位，轉向增聘「經理－組織／生產力／質素／工序重整」，這顯示許多企業均視營運效率為經理級人員的職責。

2.23 就各職級的人力變化而言，經理級及其他輔助員工的人力增長率較高；其中，經理級的僱員人數增加了2 383人，較2009年1月時的25 739人增加9.3%。同期，其他輔助員工的人數亦增加了1 673人，較2009年1月時的11 655人增加14.4%。

2.24 主管／主任級的僱員人數亦告上升，增加了1 133人，較2009年1月時的50 743人增加2.2%；而文員級員工的數目亦增加了1 886人，較2009年1月時的40 951人增加4.6%。兩個職級均錄得穩定的人力增長率。

過去八年的人力趨勢

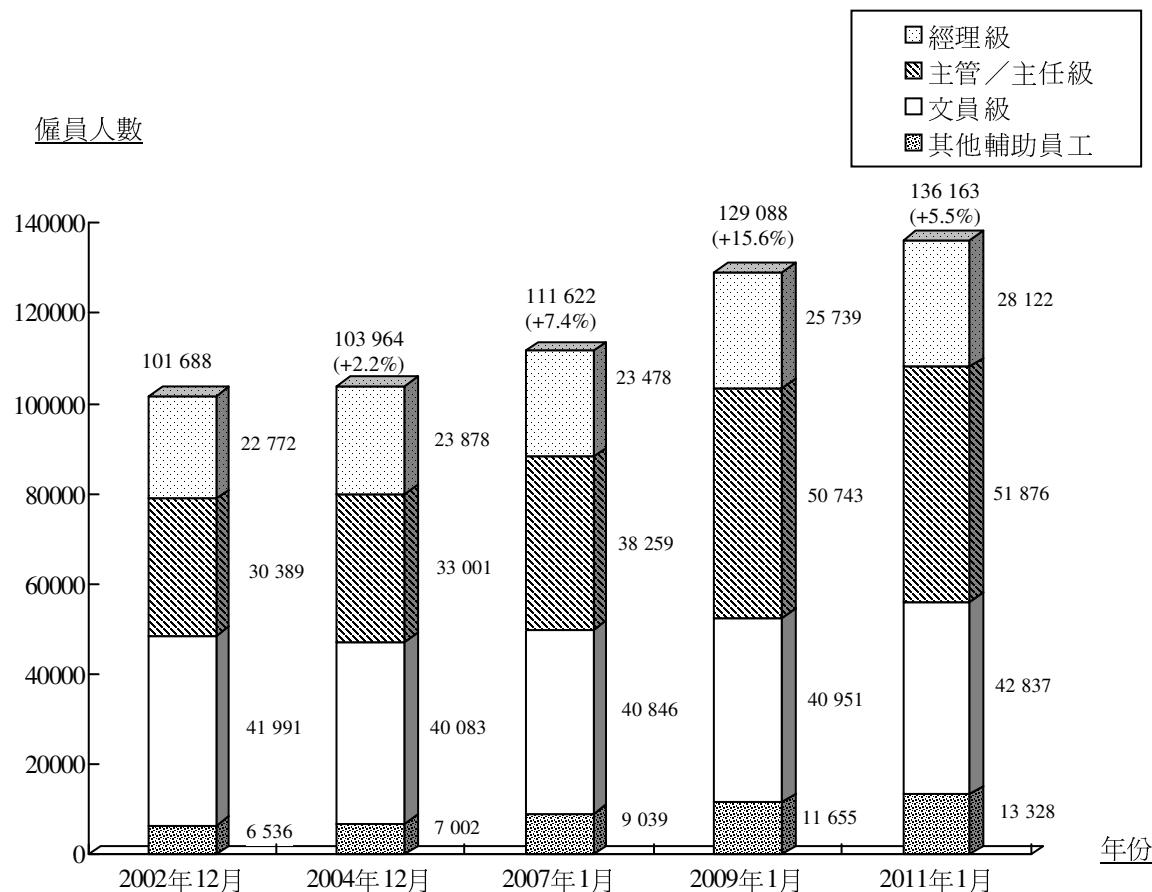
2.25 一般而言，經濟周期、營商環境及政府政策等因素，均會對銀行及金融業的人力需求造成重大影響。表D及圖3列出過去八年業內的人力趨勢。值得注意的是，八年來業內的整體人力持續錄得增長。

表 D: 銀行及金融業過去八年的人力趨勢

職級	<u>僱員人數</u>				
	2002年12月	2004年12月	2007年1月	2009年1月	2011年1月
經理級	22 772	23 878	23 478	25 739	28 122
主管／主任級	30 389	33 001	38 259	50 743	51 876
文員級	41 991	40 083	40 846	40 951	42 837
其他輔助員工	6 536	7 002	9 039	11 655	13 328
總計	101 688	103 964	111 622	129 088	136 163
人力增減數目 (%)*		+2 276(+2.2%)	+7 658(+7.4%)	+17 466(+15.6%)	+7 075 (+5.5%)

(%)* 「人力增減數目」是根據上一次調查的人力數字計算得出。

圖 3: 銀行及金融業過去八年的人力趨勢



業內空缺數目

(附錄5 – 表I、表I.1)

2.26 根據僱主所填報的資料，2011年1月3日，銀行及金融業共有1 138個空缺，佔人力需求（僱員人數+空缺數目）137 301人的0.8%。各門類及職級的空缺數目摘要見表E及圖4(a)至4(b)。BANKS門類錄得341個空缺，佔業內空缺總數30.0%；OF COS門類錄得304個，佔26.7%；而SECURITIES門類則錄得198個，佔17.4%。

表 E: 空缺數目

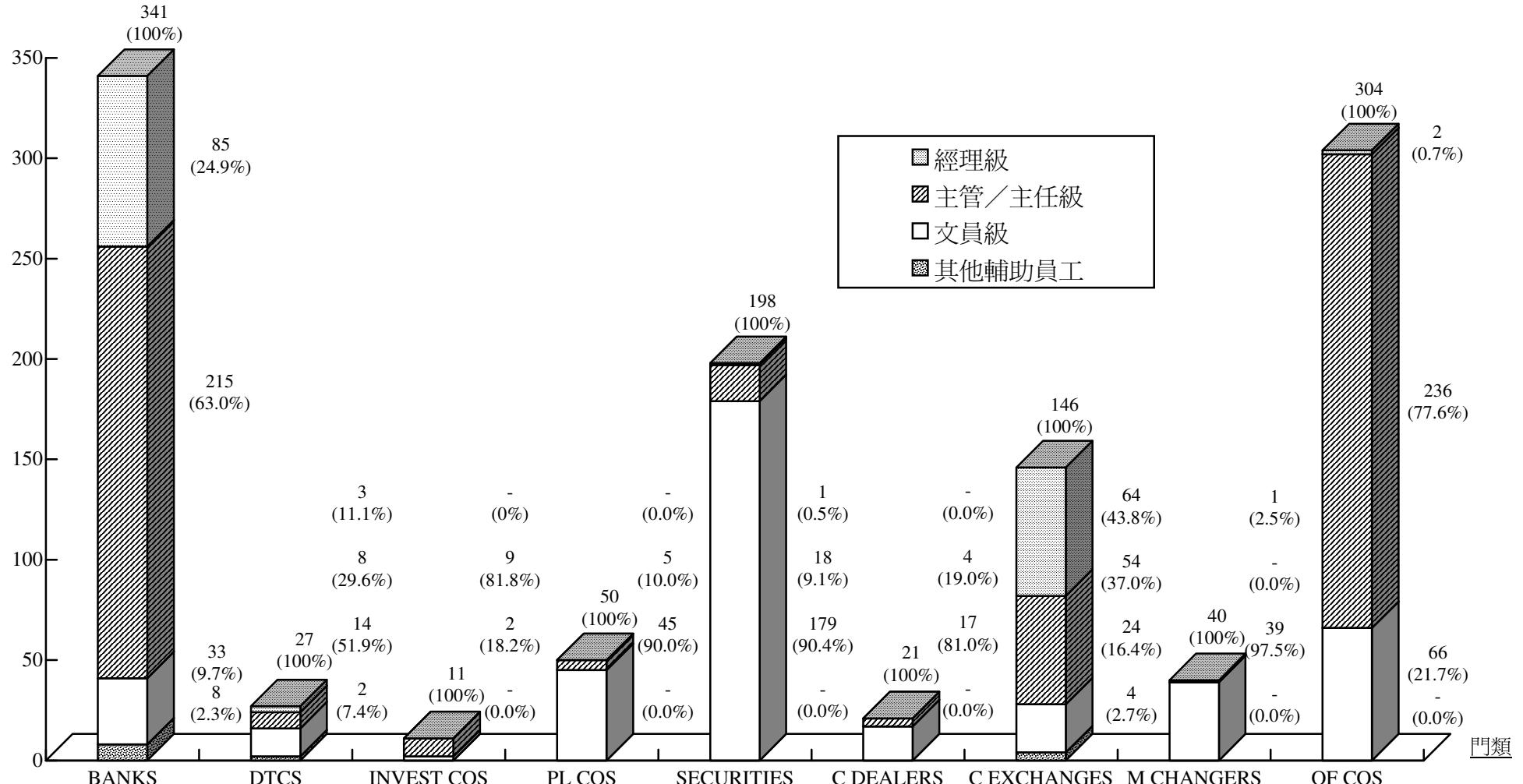
門類	經理級 (%)*	主管／主任級 (%)*	文員級 (%)*	其他輔助員工 (%)*	總計 (%)**
1. BANKS	85 (24.9)	215 (63.0)	33 (9.7)	8 (2.3)	341 (30.0)
2. DTCS	3 (11.1)	8 (29.6)	14 (51.9)	2 (7.4)	27 (2.4)
3. INVEST COS	- (0.0)	9 (81.8)	2 (18.2)	- (0.0)	11 (1.0)
4. PL COS	- (0.0)	5 (10)	45 (90)	- (0.0)	50 (4.4)
5. SECURITIES	1 (0.5)	18 (9.1)	179 (90.4)	- (0.0)	198 (17.4)
6. C DEALERS	- (0.0)	4 (19.0)	17 (81.0)	- (0.0)	21 (1.8)
7. C EXCHANGES	64 (43.8)	54 (37.0)	24 (16.4)	4 (2.7)	146 (12.8)
8. M CHANGERS	1 (2.5)	- (0.0)	39 (97.5)	- (0.0)	40 (3.5)
9. OF COS	2 (0.7)	236 (77.6)	66 (21.7)	- (0.0)	304 (26.7)
總計 (%)**	156 (13.7)	549 (48.2)	419 (36.8)	14 (1.2)	1 138 (100)

(%)* 佔同一門類空缺總數的百分率。

(%)** 佔業內空缺總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

圖 4(a) : 各門類及職級的空缺分布情況

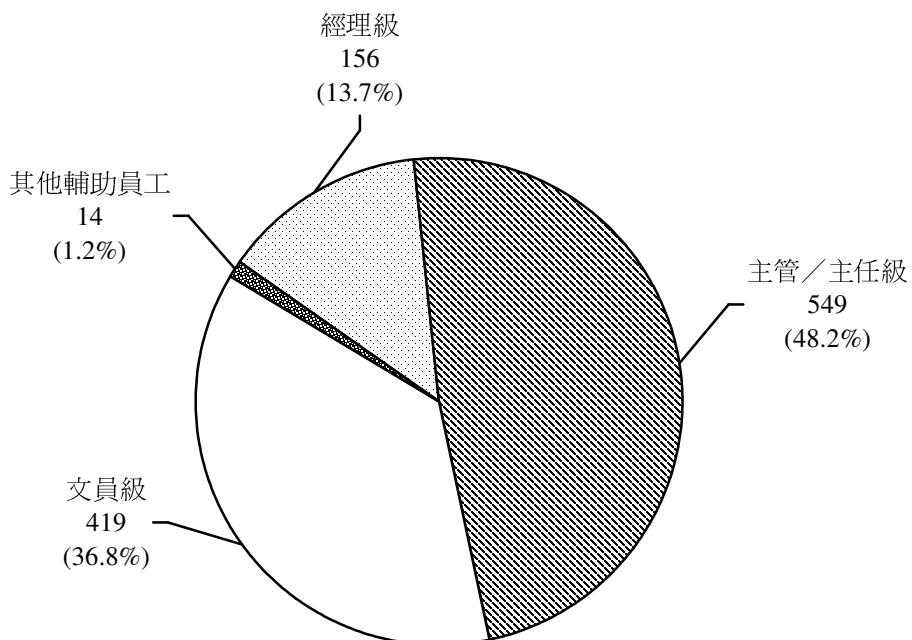
空缺數目



備註：由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

圖 4(b)：各職級的空缺數目

空缺總數：1 138個



備註：由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

2.27 各職級中，空缺數目最多的三個主要職務如下（詳情見附錄5表1）：

<u>經理級</u>	<u>空缺數目</u>
(a) 總資訊主任／總科技主任／經理－資訊科技	23
(b) 財務顧問／基金組合經理	22
(c) 經理－市場推廣／產品開發	20
<u>主管／主任級</u>	
(a) 銷售主任－投資產品	174
(b) 投資分析員	62
(c) 財務顧問代表／私人顧問	39
<u>文員級</u>	
(a) 證券及期貨助理	121
(b) 證券交收結算文員	76
(c1) 一般文員	64
(c2) 授信／放款文員	64

業內空缺的變化情況

2.28 2011年1月，僱主填報的職位空缺共1 138個，較2009年1月的926個，增加了212個，增幅為22.9%。2009年與2011年期間的職位空缺變化情況摘要見表F及圖5。

表 F: 職位空缺情況

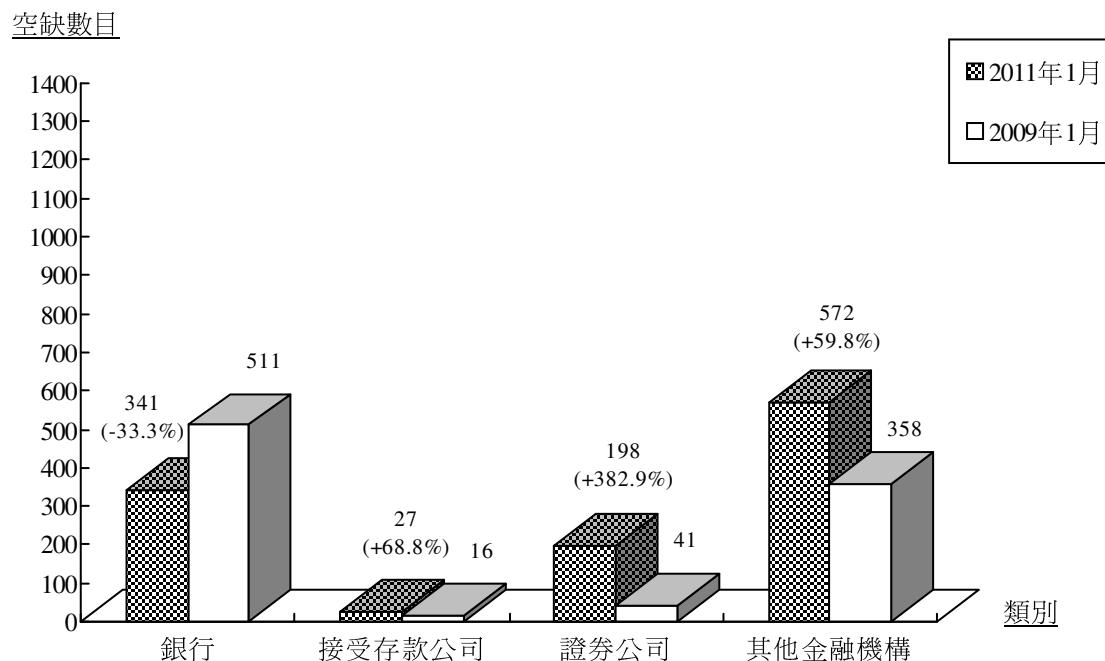
(i) 各類別的空缺數目

<u>類別</u>	<u>2009年1月</u>	<u>2011年1月</u>	<u>增減 (%)</u>
銀行	511	341	-170 (-33.3%)
接受存款公司	16	27	+11 (+68.8%)
證券公司	41	198	+157 (+382.9%)
其他金融機構	358	572	+214 (+59.8%)
總計	926	1 138	+212 (+22.9%)

(ii) 各職級的空缺數目

<u>職級</u>	<u>2009年1月</u>	<u>2011年1月</u>	<u>增減 (%)</u>
經理級	101	156	+55 (+54.5%)
主管／主任級	492	549	+57 (+11.6%)
文員級	251	419	+168 (+66.9%)
其他輔助員工	82	14	-68 (-82.9%)
總計	926	1 138	+212 (+22.9%)
空缺率佔人力需求的 百分比	0.7%	0.8%	

圖 5: 職位空缺情況



2.29 除「銀行」類別外，其他三個類別於2011年1月時錄得的空缺數目均較2009年1月時為多。銀行類別的空缺數目減少170個，較2009年1月僱主填報的511個空缺減少33.3%；其他三個類別的空缺數目則均告上升（升幅由59.8%至382.9%不等）。

2013年人力增長預測 (附錄5 – 表1、表I.1)

2.30 僱主預測2013年1月時，業界共需要137 396名僱員，與2011年1月的人力需求數字（137 301人）相若。2013年1月各門類所需的僱員人數預測摘要見表G及圖6(a)至6(b)。預計人力需求最大的三個門類為INVEST COS (1.1%)、SECURITIES (0.7%)及C DEALERS (0.5%)。

表 G: 2013年人力需求增長預測

門類	職級	人力需求#	僱員人數預測	增長率(%)*
		2011年1月	2013年1月	
1. BANKS	經理級	18 922	18 938	16 (0.1)
	主管／主任級	33 388	33 395	7 (<0.1)
	文員級	25 634	25 642	8 (<0.1)
	其他輔助員工	11 065	11 064	-1 (-0.01)
	小計	89 009	89 039	30 (<0.1)
2. DTCS	經理級	197	196	-1 (-0.5)
	主管／主任級	264	264	0 (0.0)
	文員級	444	444	0 (0.0)
	其他輔助員工	32	32	0 (0.0)
	小計	937	936	-1 (-0.1)
3. INVEST COS	經理級	919	919	0 (0.0)
	主管／主任級	1 677	1 716	39 (2.3)
	文員級	919	919	0 (0.0)
	其他輔助員工	187	187	0 (0.0)
	小計	3 702	3 741	39 (1.1)
4. PL COS	經理級	574	582	8 (1.4)
	主管／主任級	1 106	1 106	0 (0.0)
	文員級	1 336	1 336	0 (0.0)
	其他輔助員工	81	81	0 (0.0)
	小計	3 097	3 105	8 (0.3)
5. SECURITIES	經理級	1 394	1 397	3 (0.2)
	主管／主任級	2 789	2 825	36 (1.3)
	文員級	6 620	6 657	37 (0.6)
	其他輔助員工	310	310	0 (0.0)
	小計	11 113	11 189	76 (0.7)
6. C DEALERS	經理級	195	195	0 (0.0)
	主管／主任級	321	324	3 (0.9)
	文員級	782	786	4 (0.5)
	其他輔助員工	24	24	0 (0.0)
	小計	1 322	1 329	7 (0.5)
7. C EXCHANGES	經理級	1 087	1 087	0 (0.0)
	主管／主任級	1 021	1 016	-5 (-0.5)
	文員級	448	450	2 (0.4)
	其他輔助員工	291	291	0 (0.0)
	小計	2 847	2 844	-3 (-0.1)
8. M CHANGERS	經理級	164	161	-3 (-1.8)
	主管／主任級	600	591	-9 (-1.5)
	文員級	1 296	1 287	-9 (-0.7)
	其他輔助員工	27	27	0 (0.0)
	小計	2 087	2 066	-21 (-1.0)
9. OF COS	經理級	4 826	4 798	-28 (-0.6)
	主管／主任級	11 259	11 301	42 (0.4)
	文員級	5 777	5 696	-81 (-1.4)
	其他輔助員工	1 325	1 352	27 (2.0)
	小計	23 187	23 147	-40 (-0.2)
全部門類	經理級	28 278	28 273	-5 (-0.02)
	主管／主任級	52 425	52 538	113 (0.2)
	文員級	43 256	43 217	-39 (-0.1)
	其他輔助員工	13 342	13 368	26 (0.2)
	總計	137 301	137 396	95 (0.1)

「人力需求」是指僱員總數與空缺數目的總和。

* 以2011年為基準年計算的預測人力需求增長百分率。

圖 6(a): 僱主預測2013年1月各門類的人力增長

僱員人數

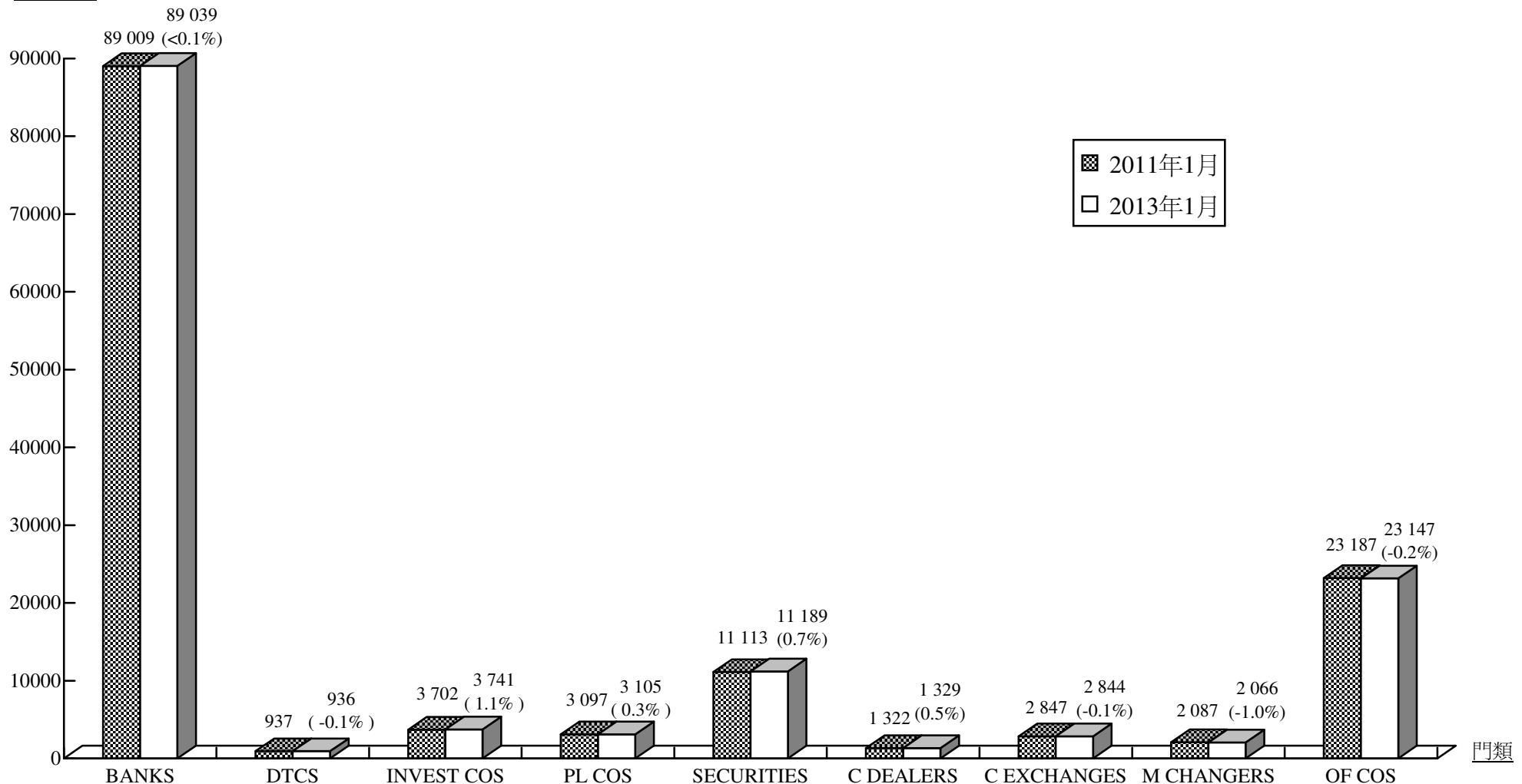
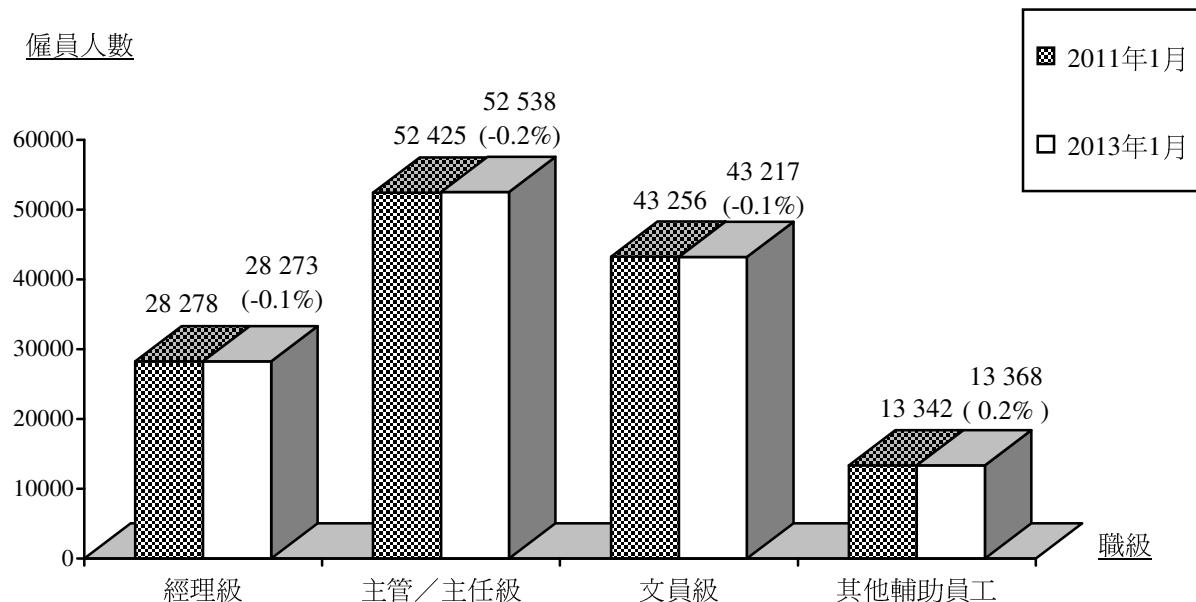


圖 6(b): 僱主預測2013年1月各職級的人力增長



括號內的數字為增長率，以2011年1月為基礎計算。

2.31 各職級中，未來24個月人力增長率最高的三個主要職務如下（詳情見附錄5表1）。

<u>職級</u>	<u>僱員人數增長</u>	<u>增長率</u>
<u>經理級</u>		
(a) 經理－聯絡	2	4.5%
(b) 經理－保險產品	4	3.4%
(c) 經理－市場推廣／產品開發	19	2.9%
<u>主管／主任級</u>		
(a) 銷售主任－投資產品	219	7.2%
(b) 銷售主任－證券	53	5.6%
(c) 訓練主任／導師	5	3.2%
<u>文員級</u>		
(a) 證券及期貨助理	152	2.2%
(b) 貨幣兌換文員	29	1.6%
(c) 證券交收結算文員	32	1.5%

僱員基本教育程度要求

(附錄5 - 表2、表2.1)

2.32 調查請僱主填報僱員宜具備的基本教育程度（由大學學位或以上至中五或以下程度）。有關調查結果摘要見表H及圖7。

表 H : 銀行及金融業僱員基本教育程度要求

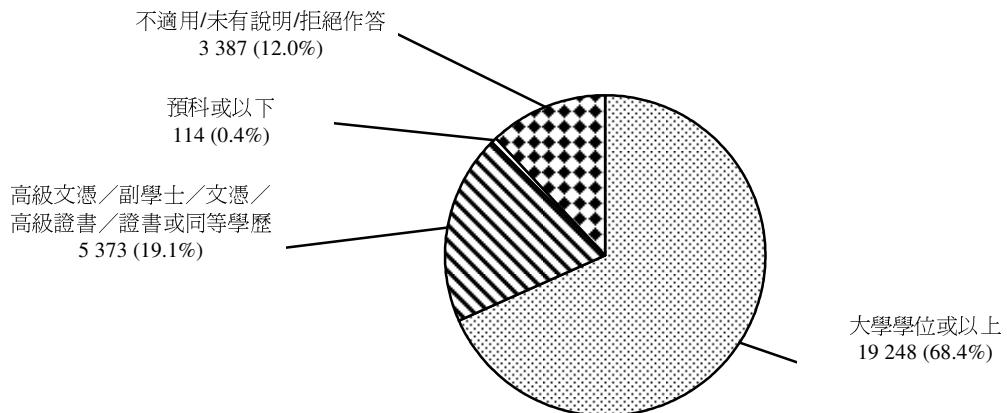
職級	<u>僱員人數</u>						
	大學學位 或以上 (%)*	高級文憑／ 副學士或 同等學歷 (%)*	文憑／高級 證書／證書 或同等學歷 (%)*	預科／中五 或同等學歷 (%)*	中五以下 (%)*	不適用／ 未註明／拒答 (%)*	總計 (%)**
經理級	19 248 (68.4)	5 248 (18.7)	125 (0.4)	114 (0.4)	- (0.0)	3 387 (12.0)	28 122 (100)
主管／ 主任級	20 801 (40.1)	5 024 (9.7)	12 540 (24.2)	4 936 (9.5)	45 (0.1)	8 530 (16.4)	51 876 (100)
文員級	1 562 (3.6)	1 079 (2.5)	1 235 (2.9)	32 015 (74.7)	339 (0.8)	6 607 (15.4)	42 837 (100)
總計 (%)**	41 611 (33.9)	11 351 (9.2)	13 900 (11.3)	37 065 (30.2)	384 (0.3)	18 524 (15.1)	122 835 (100)

(%)* 佔業內同一職級僱員總數的百分率。

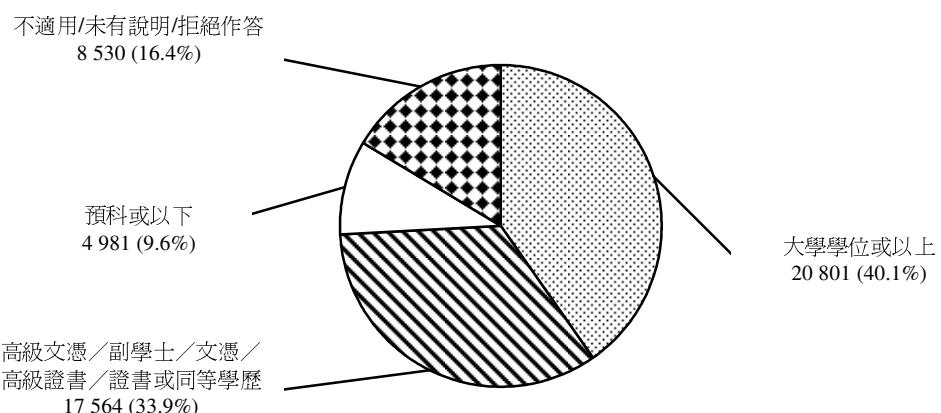
(%)** 佔業內僱員總數（不包括13 328名其他輔助員工在內）的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

圖 7：銀行及金融業僱員基本教育程度要求

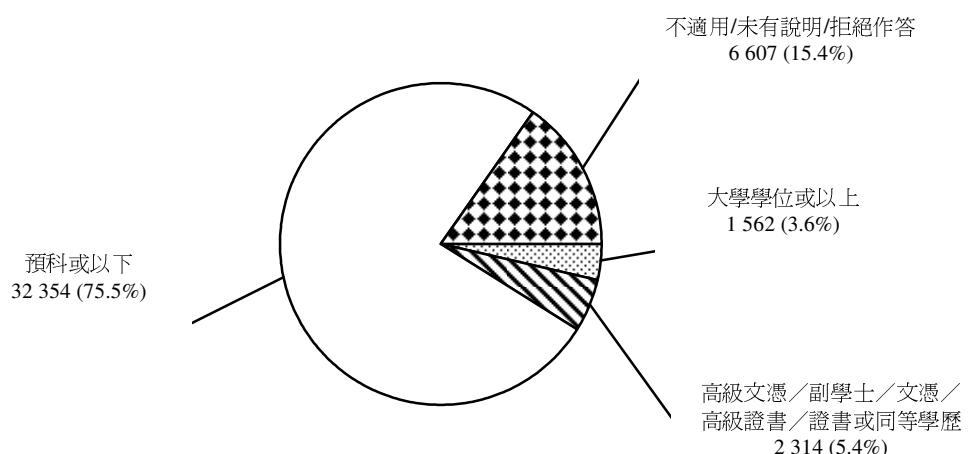
經理級僱員：28 122名僱員



主管／主任級僱員：51 876名僱員



文員級僱員：42 837名僱員



備註：由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

2.33

BANKS、DTCS及SECURITIES門類僱主認為屬下僱員宜具備的基本教育程度摘要見表I至表K。

表 I: BANKS門類僱主對僱員基本教育程度要求

職級	<u>僱員人數</u>						<u>總計 (%)**</u>
	<u>大學學位 或以上 (%)*</u>	<u>高級文憑／ 副學士／ 或同等學歷 (%)*</u>	<u>文憑／高級 證書／證書 或同等學歷 (%)*</u>	<u>預科／中五 或同等學歷 (%)*</u>	<u>中五以下 (%)*</u>	<u>不適用／ 未註明／拒答 (%)*</u>	
經理級	13 561 (72.0)	3 608 (19.2)	12 (0.1)	8 (<0.1)	- (0.0)	1 648 (8.7)	18 837 (100)
主管／主任級	13 106 (39.5)	1 071 (3.2)	11 259 (33.9)	2 860 (8.6)	- (0.0)	4 877 (14.7)	33 173 (100)
文員級	71 (0.3)	89 (0.3)	332 (1.3)	21 653 (84.6)	3 (<0.1)	3 453 (13.5)	25 601 (100)
總計 (%)**	26 738 (34.5)	4 768 (6.1)	11 603 (15.0)	24 521 (31.6)	3 (<0.1)	9 978 (12.9)	77 611 (100)

(%)* 佔BANKS門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔BANKS門類僱員總數（不包括11 057名其他輔助員工在內）的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

表 J: DTCS門類僱主對僱員基本教育程度要求

僱員人數

職級	大學學位 或以上 (%)*	高級文憑／ 副學士／ 或同等學歷 (%)*	文憑／高級 證書／證書 或同等學歷 (%)*	預科／中五 或同等學歷 (%)*	中五以下 (%)*	不適用／ 未註明／拒答 (%)*	總計 (%)**
經理級	174 (89.7)	1 (0.5)	1 (0.5)	1 (0.5)	- (0.0)	17 (8.8)	194 (100)
主管／主任級	218 (85.2)	13 (5.1)	3 (1.2)	14 (5.5)	- (0.0)	8 (3.1)	256 (100)
文員級	- (0.0)	1 (0.2)	3 (0.7)	413 (96.0)	- (0.0)	13 (3.0)	430 (100)
總計 (%)**	392 (44.5)	15 (1.7)	7 (0.8)	428 (48.6)	- (0.0)	38 (4.3)	880 (100)

(%)* 佔DTCS門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔DTCS門類僱員總數（不包括30名其他輔助員工在內）的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

表 K: SECURITIES門類僱主對僱員基本教育程度要求

27

僱員人數

職級	大學學位 或以上 (%)*	高級文憑／ 副學士／ 或同等學歷 (%)*	文憑／高級 證書／證書 或同等學歷 (%)*	預科／中五 或同等學歷 (%)*	中五以下 (%)*	不適用／ 未註明／拒答 (%)*	總計 (%)**
經理級	1 103 (79.2)	50 (3.6)	36 (2.6)	45 (3.2)	- (0.0)	159 (11.4)	1 393 (100)
主管／主任級	1 087 (39.2)	546 (19.7)	162 (5.8)	470 (17.0)	- (0.0)	506 (18.3)	2 771 (100)
文員級	382 (5.9)	58 (0.9)	246 (3.8)	4 312 (66.9)	7 (0.1)	1 436 (22.3)	6 441 (100)
總計 (%)**	2 572 (24.3)	654 (6.2)	444 (4.2)	4 827 (45.5)	7 (0.1)	2 101 (19.8)	10 605 (100)

(%)* 佔SECURITIES門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔SECURITIES門類僱員總數（不包括310名其他輔助員工在內）的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

僱員基本教育程度要求比較

2.34 調查結果顯示，僱主屬意主管／主任級及經理級僱員具備文憑、高級證書、證書、高級文憑／副學士或大學學位或以上教育程度。至於文員級僱員，基本教育程度要求一般為預科或中五程度。表L摘錄2009年與2011年調查中，三個主要職級僱員最宜具備的三類基本教育程度要求百分比（詳情請參閱第2.32段表H）。

表 L: 銀行及金融業僱員基本教育程度要求比較

<u>教育程度</u>	<u>經理級</u>		<u>主管／主任級</u>		<u>文員級</u>	
	<u>2009年</u>	<u>2011年</u>	<u>2009年</u>	<u>2011年</u>	<u>2009年</u>	<u>2011年</u>
大學學位或以上	60.2%	68.4%	37.1%	40.1%		3.6%
高級文憑／副學士 或同等學歷	18.3%	18.7%	17.2%		2.4%	
文憑／高級證書／ 證書或同等學歷			16.9%	24.2%		
預科／中五 或同等學歷					90.0%	74.7%
不適用／未註明／拒答	20.1%	12.0%			16.4%	6.0%
						15.4%

僱員基本年資要求

(附錄5 – 表3、表3.1)

2.35 調查請僱主就各主要職務僱員宜具備的工作經驗表達意見。有關調查結果摘要見表M及圖8。

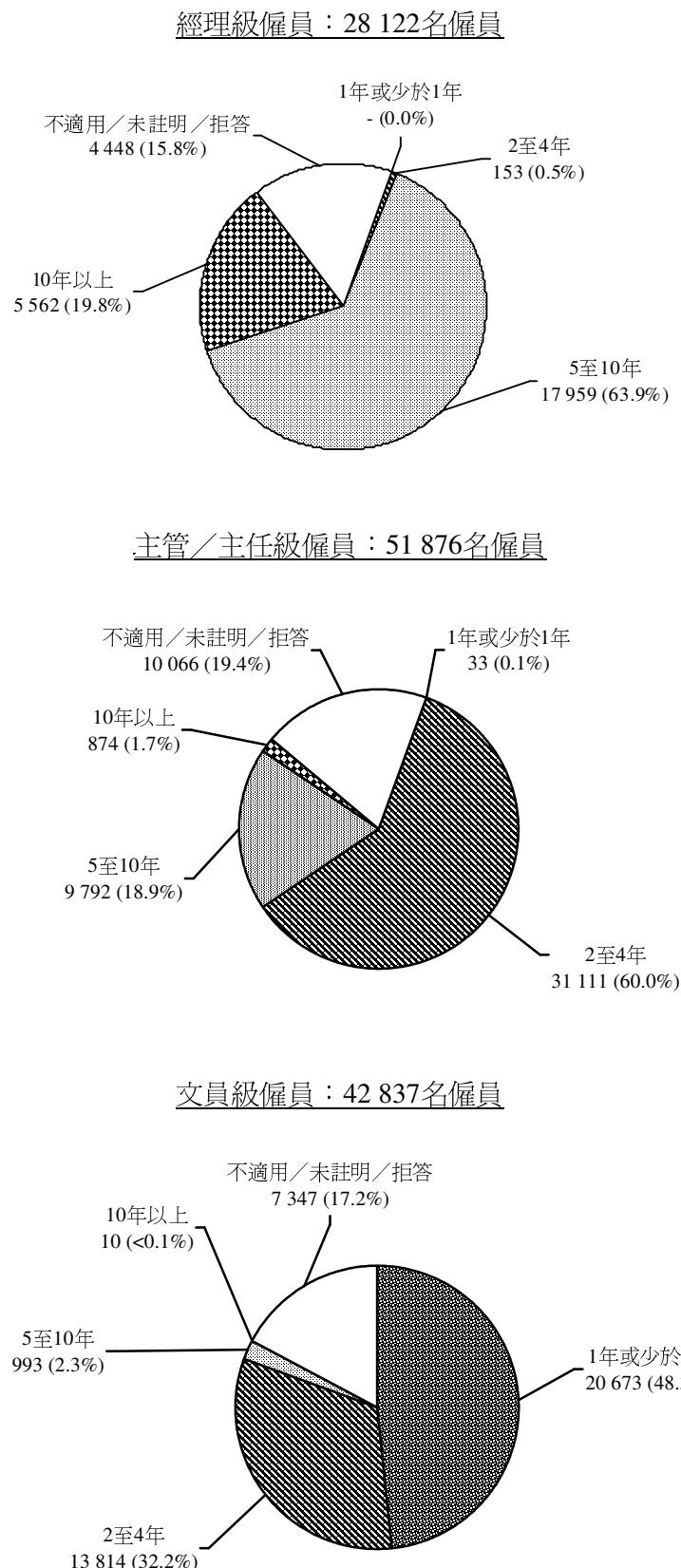
表 M: 銀行及金融業僱員基本年資要求

職級	<u>僱員人數</u>					<u>總計</u> <u>(%)**</u>
	1年或少於1年 (%)*	2至4年 (%)*	5至10年 (%)*	10年以上 (%)*	不適用／ 未註明／拒答 (%)*	
經理級	- (0.0)	153 (0.5)	17 959 (63.9)	5 562 (19.8)	4 448 (15.8)	28 122 (100)
主管／ 主任級	33 (0.1)	31 111 (60.0)	9 792 (18.9)	874 (1.7)	10 066 (19.4)	51 876 (100)
文員級	20 673 (48.3)	13 814 (32.2)	993 (2.3)	10 (<0.1)	7 347 (17.2)	42 837 (100)
總計 (%)**	20 706 (16.9)	45 078 (36.7)	28 744 (23.4)	6 446 (5.2)	21 861 (17.8)	122 835 (100)

(%)* 佔業內同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔業內僱員總數（不包括13 328名其他輔助員工在內）的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

圖 8：銀行及金融業僱員基本年資要求



備註：由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

2.36 BANKS、DTCS及SECURITIES門類僱主認為屬下僱員宜有的基本年資摘要見表N至表P。

表 N: BANKS門類僱員基本年資要求

職級	<u>僱員人數</u>					<u>總計</u> (%)**
	1年或少於1年 (%)*	2至4年 (%)*	5至10年 (%)*	10年以上 (%)*	不適用／ 未註明／拒答 (%)*	
經理級	- (0.0)	47 (0.2)	14 298 (75.9)	2 837 (15.1)	1 655 (8.8)	18 837 (100)
主管／ 主任級	24 (0.1)	23 026 (69.4)	5 215 (15.7)	23 (0.1)	4 885 (14.7)	33 173 (100)
文員級	12 974 (50.7)	9 141 (35.7)	18 (0.1)	- (0.0)	3 468 (13.5)	25 601 (100)
總計 (%)**	12 998 (16.7)	32 214 (41.5)	19 531 (25.2)	2 860 (3.7)	10 008 (12.9)	77 611 (100)

(%)* 佔BANKS門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔BANKS門類僱員總數（不包括11 057名其他輔助員工在內）的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

表 O: DTCS門類僱員基本年資要求

職級	<u>僱員人數</u>					<u>總計</u> (%)**
	1年或少於1年 (%)*	2至4年 (%)*	5至10年 (%)*	10以上 (%)*	不適用／ 未註明／拒答 (%)*	
經理級	- (0.0)	3 (1.5)	162 (83.5)	12 (6.2)	17 (8.8)	194 (100)
主管／ 主任級	2 (0.8)	231 (90.2)	15 (5.9)	- (0.0)	8 (3.1)	256 (100)
文員級	306 (71.2)	101 (23.5)	10 (2.3)	- (0.0)	13 (3.0)	430 (100)
總計 (%)**	308 (35.0)	335 (38.1)	187 (21.3)	12 (1.4)	38 (4.3)	880 (100)

(%)* 佔DTCS門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔DTCS門類僱員總數（不包括30名其他輔助員工在內）的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

表 P : SECURITIES門類僱員基本年資要求

職級	僱員人數					總計 (%)**
	1年或少於1年 (%)*	2至4年 (%)*	5至10年 (%)*	10年以上 (%)*	不適用／ 未註明／拒答 (%)*	
經理級	- (0.0)	14 (1.0)	787 (56.5)	410 (29.4)	182 (13.1)	1 393 (100)
主管／主任級	- (0.0)	1 354 (48.9)	796 (28.7)	38 (1.4)	583 (21.0)	2 771 (100)
文員級	3 174 (49.3)	1 690 (26.2)	104 (1.6)	- (0.0)	1 473 (22.9)	6 441 (100)
總計 (%)**	3 174 (29.9)	3 058 (28.8)	1 687 (15.9)	448 (4.2)	2 238 (21.1)	10 605 (100)

(%)* 佔SECURITIES門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔SECURITIES門類僱員總數(不包括310名其他輔助員工在內)的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

銀行及金融業僱員基本年資要求比較

2.37 調查結果顯示，大部分僱主要求屬下經理級僱員至少具有5至10年以上業內工作經驗；主管／主任級僱員應至少具備2至10年相關工作經驗；文員級僱員的基本年資要求為一年或以下工作經驗。表Q摘錄2009年與2011年調查中，三個主要職級中百分比最高的三類基本年資要求（詳情請參閱第2.35段表M）。

表 Q: 銀行及金融業僱員基本年資要求比較

年資	經理級		主管／主任級		文員級	
	2009年	2011年	2009年	2011年	2009年	2011年
1年或少於1年					42.1%	48.3%
2至4年			57.1%	60.0%	48.8%	32.2%
5至10年	60.2%	63.9%	23.6%	18.9%		
10年以上	16.3%	19.8%				
不適用／未註明／拒答	22.8%	15.8%	18.5%	19.4%	7.4%	17.2%

僱員分布情況
(按平均月入幅度劃分)
(附錄5 - 表4、表4.1)

2.38 表R按平均月入幅度列出不同職級僱員的分布情況。請注意，本調查的目的並非蒐集銀行及金融從業員的收入資料，以下數據僅供核實各職級的人力數據是否可靠。

表 R: 僱員人數
(按平均月入幅度及職級劃分)

<u>職級</u>	<u>僱員人數</u>										<u>總計</u> <u>(%)**</u>
	\$6,000 以下 (%)*	\$6,000 至 \$10,000 (%)*	\$10,001 至 \$20,000 (%)*	\$20,001 至 \$30,000 (%)*	\$30,001 至 \$40,000 (%)*	\$40,001 至 \$60,000 (%)*	\$60,001 至 \$80,000 (%)*	\$80,001 至 \$100,000 (%)*	\$100,000 以上 (%)*	不適用／ 未註明／ 拒答 (%)*	
經理級	- (0.0)	- (0.0)	17 (0.1)	825 (2.9)	3 132 (11.1)	9 779 (34.8)	3 187 (11.3)	2 064 (7.3)	3 133 (11.1)	5 985 (21.3)	28 122 (100)
主管／主任級	- (0.0)	408 (0.8)	11 397 (22.0)	17 535 (33.8)	6 746 (13.0)	3 380 (6.5)	229 (0.4)	189 (0.4)	- (0.0)	11 992 (23.1)	51 876 (100)
文員級	13 (<0.1)	3 872 (9.0)	28 289 (66.0)	541 (1.3)	51 (0.1)	7 (<0.1)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	10 064 (23.5)	42 837 (100)
總計	13 (<0.1)	4 280 (3.5)	39 703 (32.3)	18 901 (15.4)	9 929 (8.1)	13 166 (10.7)	3 416 (2.8)	2 253 (1.8)	3 133 (2.6)	28 041 (22.8)	122 835 (100)

(%)* 佔業內同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔業內僱員總數（不包括13 328名其他輔助員工在內）的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

僱員平均月入幅度分布比較

2.39 調查結果顯示，經理級僱員平均月入介乎10,001元以至100,000元以上，主管／主任級和文員級僱員的平均月入則集中在四個幅度。表S 摘錄三個主要職級中，最多僱主填報的三個平均月入幅度（詳情請參閱第2.38段表R）。

表 S: 各職級僱員平均月入幅度比較

平均月入幅度	經理級		主管／主任級		文員級	
	2009年	2011年	2009年	2011年	2009年	2011年
\$6,000 至 \$10,000					17.9%*	9.0%
\$10,001 至 \$20,000			32.4%	22.0%	72.0%	66.0%
\$20,001 至 \$30,000			28.9%	33.8%		
\$30,001 至 \$40,000	16.8%					
\$40,001 至 \$60,000	27.1%	34.8%				
\$60,001 至 \$80,000		11.3%				
不適用／未註明／拒答	25.2%	21.3%	18.1%	23.1%	9.2%	23.5%

* 2009年調查中，此百分率所屬的平均月入幅度類別為「\$6,001至\$10,000」。

過去12個月內僱員流動情況

(附錄5 – 表5、表5.1至5.9)

2.40 「僱員流動情況」是指於特定時間內離職的僱員總數。在調查展開前12個月內，業內共有14 485人離職（佔三個主要職級共122 835名僱員的11.8%）；而同期，業內亦招聘合共15 706人（佔三個主要職級122 835名僱員的12.8%）。表T至表U及圖9列出僱員流動情況的統計數字。

表 T: 過去12個月內離職僱員人數
(按門類及職級劃分)

門類	離職僱員人數			
	經理級 (%)*	主管／主任級 (%)*	文員級 (%)*	總計 (%)**
1. BANKS	1 613 (15.0)	3 588 (33.4)	5 545 (51.6)	10 746 (74.2)
2. DTCS	3 (13.0)	10 (43.5)	10 (43.5)	23 (0.2)
3. INVEST COS	128 (61.2)	30 (14.4)	51 (24.4)	209 (1.4)
4. PL COS	37 (7.9)	146 (31.3)	284 (60.8)	467 (3.2)
5. SECURITIES	64 (8.2)	306 (39.0)	414 (52.8)	784 (5.4)
6. C DEALERS	12 (10.2)	21 (17.8)	85 (72.0)	118 (0.8)
7. C EXCHANGES	9 (26.5)	12 (35.3)	13 (38.2)	34 (0.2)
8. M CHANGERS	14 (4.7)	46 (15.5)	237 (79.8)	297 (2.1)
9. OF COS	432 (23.9)	820 (45.4)	555 (30.7)	1 807 (12.5)
總計 (%)**	2 312 (16.0)	4 979 (34.4)	7 194 (49.7)	14 485 (100)

(%)* 佔同一門類離職僱員總數的百分率。

(%)** 佔業內離職僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

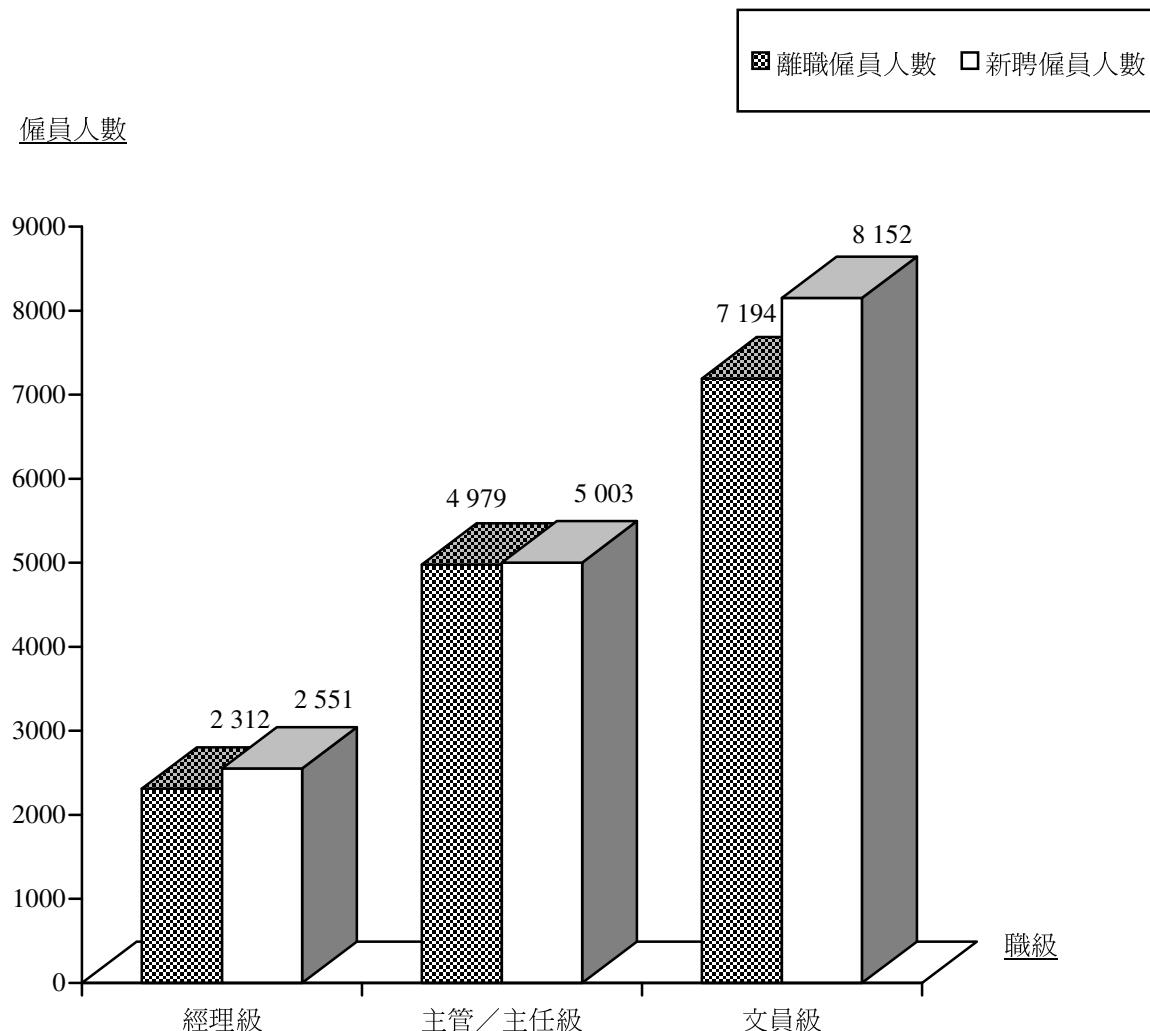
表 U: 過去12個月內新聘的僱員人數
(按門類及職級劃分)

	<u>新聘僱員人數</u>							
<u>門類</u>	<u>經理級 (%)*</u>	<u>主管／主任級 (%)*</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計 (%)**</u>				
1. BANKS	1 822 (15.9)	3 589 (31.3)	6 068 (52.9)	11 479	(73.1)			
2. DTCS	5 (20.8)	8 (33.3)	11 (45.8)	24	(0.2)			
3. INVEST COS	89 (46.6)	63 (33.0)	39 (20.4)	191	(1.2)			
4. PL COS	13 (7.6)	33 (19.3)	125 (73.1)	171	(1.1)			
5. SECURITIES	58 (6.2)	323 (34.6)	552 (59.2)	933	(5.9)			
6. C DEALERS	24 (8.7)	44 (15.9)	209 (75.5)	277	(1.8)			
7. C EXCHANGES	9 (20.9)	7 (16.3)	27 (62.8)	43	(0.3)			
8. M CHANGERS	11 (4.0)	59 (21.5)	204 (74.5)	274	(1.7)			
9. OF COS	520 (22.5)	877 (37.9)	917 (39.6)	2 314	(14.7)			
總計 (%)**	2 551	(16.2)	5 003	(31.9)	8 152	(51.9)	15 706	(100)

(%)* 佔同一門類新聘僱員總數的百分率。

(%)** 佔業內新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

圖 9: 過去12個月內
銀行及金融業各職級的僱員流動情況



僱員流動率

2.41 在調查前12個月，業內有14 485人離職，而同期招聘了15 706人，僱員流動率 λ 為11.8%，較2009年的15.0%為低。四個類別機構內的僱員流動情況統計數字摘要見表V，詳情另載於第2.40段表T及U。

表 V: 過去12個月內銀行及
金融業離職僱員人數
(按類別劃分)

<u>類別</u>	<u>離職僱員人數(%)*</u>	<u>新聘僱員人數(%)**</u>
銀行	10 746 (74.2)	11 479 (73.1)
接受存款公司	23 (0.2)	24 (0.2)
證券公司	784 (5.4)	933 (5.9)
其他金融機構*	2 932 (20.2)	3 270 (20.8)
總計	14 485 (100)	15 706 (100)

(%)* 佔業內離職僱員總數的百分率。

(%)** 佔業內新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

$$\lambda = \frac{\text{在特定期間內離職的僱員人數}}{\text{在特定期間內的平均僱員人數}} \\ (\text{不包括} 13 328 \text{名其他輔助員工})$$

若在特定期間內僱員人數保持穩定，可以該段期間結束時的數字作為僱員平均數。

2.42 銀行及金融業整體，以及銀行類別(BANKS門類)、接受存款公司類別(DTCS門類)、證券公司類別(SECURITIES門類)和其他金融機構類別的僱員流動統計資料簡列於表W至Z及AA至AK。需留意的是，離職人士中，有少於0.1%轉投保險業；而保險從業員轉職至銀行及金融業的則有1.8%。

銀行及金融業

表 W: 過去12個月內銀行及金融業
離職僱員人數（按原因劃分）

原因	經理級 (%) [*]	主管／主任級 (%) [*]	文員級 (%) [*]	總計 (%) ^{**}
(a) 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	1 275 (4.5)	2 245 (4.3)	3 381 (7.9)	6 901 (47.6)
(b) 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	4 (<0.1)	0 (0.0)	3 (<0.1)	7 (<0.1)
(c) 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	155 (0.6)	358 (0.7)	856 (2.0)	1 369 (9.5)
(d) 移民	41 (0.1)	37 (0.1)	26 (0.1)	104 (0.7)
(e) 回國	41 (0.1)	4 (<0.1)	9 (<0.1)	54 (0.4)
(f) 遷改工作地點				
(i) 往中國內地／澳門／台灣	1 (<0.1)	4 (<0.1)	1 (<0.1)	6 (<0.1)
(ii) 往其他國家	2 (<0.1)	4 (<0.1)	10 (<0.1)	16 (0.1)
(g) 退休	96 (0.3)	134 (0.3)	61 (0.1)	291 (2.0)
(h) 繼續進修	1 (<0.1)	67 (0.1)	168 (0.4)	236 (1.6)
(i) 裁員	117 (0.4)	99 (0.2)	149 (0.3)	365 (2.5)
(j) 公司改組／結業	7 (<0.1)	56 (0.1)	131 (0.3)	194 (1.3)
(k) 僱傭合約期滿	10 (<0.1)	26 (0.1)	206 (0.5)	242 (1.7)
(l) 工作表現欠佳	83 (0.3)	274 (0.5)	289 (0.7)	646 (4.5)
(m) 其他原因 [△]	365 (1.3)	1 457 (2.8)	1 604 (3.7)	3 426 (23.7)
(n) 原因不詳	114 (0.4)	214 (0.4)	300 (0.7)	628 (4.3)
總計	2 312 (8.2)	4 979 (9.6)	7 194 (16.8)	14 485 (100)
業內同一職級僱員總計	28 122	51 876	42 837	122 835#
僱員流動率@				11.8%

(%)^{*} 佔業內同一職級僱員總數的百分率。

(%)^{**} 佔業內離職僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他原因包括照顧家人及健康問題等。

業內僱員總數不包括13 328名其他輔助員工。

$$@ \text{僱員流動率} = \frac{\text{業內離職僱員總數}}{\text{業內僱員總數(不包括13 328名其他輔助員工)}}$$

表 X: 過去12個月內銀行及金融業
招聘僱員人數（按來源劃分）

<u>來源</u>	<u>經理級(%)*</u>	<u>主管／主任級 (%)*</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 來自另一間銀行／ 金融機構	1 394 (5.0)	2 489(4.8)	3 251(7.6)	7 134(45.4)
(b) 來自保險公司／ 保險中介人／與保 險業務有關的公司	18 (0.1)	70(0.1)	196(0.5)	284(1.8)
(c) 來自銀行／金融／ 保險業以外的機構	51 (0.2)	601(1.2)	1 296(3.0)	1 948(12.4)
(d) 直接來自院校／學校				
大學學位或以上畢 業生	- (0.0)	425(0.8)	178(0.4)	603(3.8)
副學位畢業生	- (0.0)	12(<0.1)	39(0.1)	51(0.3)
預科生／中五畢業 生或同等學歷／ 中五以下程度學生	- (0.0)	35(0.1)	184(0.4)	219(1.4)
(e) 其他來源△	25 (0.1)	29(0.1)	57(0.1)	111(0.7)
(f) 未有說明來源	1 063 (3.8)	1 342(2.6)	2 951(6.9)	5 356(34.1)
總計	2 551 (9.1)	5 003(9.6)	8 152(19.0)	15 706(100)
業內同一職級 僱員總計	28 122	51 876	42 837	122 835#

(%)* 佔業內同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔業內新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他來源包括由海外總辦事處調任的僱員。

業內僱員總數不包括13 328名其他輔助員工。

表 Y: 過去12個月內銀行及金融業招聘僱員人數
(按地域來源劃分)

<u>地域來源</u>	<u>經理級 (%)[*]</u> <u>(%)[*]</u>	<u>主管／主任級</u>	<u>文員級 (%)[*]</u>	<u>總計(%)^{**}</u>
(a) 香港	2 388 (8.5)	4 798 (9.2)	8 026 (18.7)	15 212 (96.9)
(b) 中國內地	41 (0.1)	58 (0.1)	13 (<0.1)	112 (0.7)
(c) 澳門	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(d) 台灣	37 (0.1)	20 (<0.1)	2 (<0.1)	59 (0.4)
(e) 其他地方 [△]	79 (0.3)	121 (0.2)	111 (0.3)	311 (2.0)
(f) 未有說明地域來源	6 (<0.1)	6 (<0.1)	- (0.0)	12 (0.1)
總計	2 551 (9.1)	5 003 (9.6)	8 152 (19.0)	15 706 (100)
業內同一職級 僱員總計	28 122	51 876	42 837	122 835#

(%)^{*} 佔業內同一職級僱員總數的百分率。

(%)^{**} 佔業內新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他地方包括美國、英國、澳洲及一些歐洲、亞洲國家。

業內僱員總數不包括13 328名其他輔助員工。

BANKS門類

表 Z: 過去12個月內BANKS門類離職僱員人數
(按原因劃分)

<u>原因</u>	<u>經理級 (%)*</u>	<u>主管／主任級 (%)*</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	883 (4.7)	1 506 (4.5)	2 655 (10.4)	5 044 (46.9)
(b) 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	1 (<0.1)	- (0.0)	3 (<0.1)	4 (<0.1)
(c) 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	87 (0.5)	238 (0.7)	707 (2.8)	1 032 (9.6)
(d) 移民	41 (0.2)	26 (0.1)	18 (0.1)	85 (0.8)
(e) 回國	8 (<0.1)	3 (<0.1)	- (0.0)	11 (0.1)
(f) 遷改工作地點				
(i) 往中國內地／澳門／台灣	1 (<0.1)	4 (<0.1)	1 (<0.1)	6 (0.1)
(ii) 往其他國家	1 (<0.1)	- (0.0)	1 (<0.1)	2 (<0.1)
(g) 退休	94 (0.5)	132 (0.4)	61 (0.2)	287 (2.7)
(h) 繼續進修	1 (<0.1)	62 (0.2)	154 (0.6)	217 (2.0)
(i) 裁員	83 (0.4)	40 (0.1)	25 (0.1)	148 (1.4)
(j) 公司改組／結業	1 (<0.1)	3 (<0.1)	8 (<0.1)	12 (0.1)
(k) 僱傭合約期滿	1 (<0.1)	6 (<0.1)	191 (0.7)	198 (1.8)
(l) 工作表現欠佳	79 (0.4)	145 (0.4)	244 (1.0)	468 (4.4)
(m) 其他原因△	327 (1.7)	1 391 (4.2)	1 436 (5.6)	3 154 (29.4)
(n) 原因不詳	5 (<0.1)	32 (0.1)	41 (0.2)	78 (0.7)
總計	1 613 (8.6)	3 588 (10.8)	5 545 (21.7)	10 746 (100)
BANKS門類內同一職級 僱員總計	18 837	33 173	25 601	77 611#
僱員流動率@				13.8%

(%)* 佔BANKS門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔BANKS門類離職僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他原因包括照顧家人及健康問題等。

BANKS門類僱員總數不包括11 057名其他輔助員工。

$$@ \text{僱員流動率} = \frac{\text{BANKS門類離職僱員總數}}{\text{BANKS門類僱員總數 (不包括11 057名其他輔助員工)}}$$

表 AA: 過去12個月內BANKS門類招聘僱員人數
(按來源劃分)

<u>來源</u>	<u>經理級(%)*</u>	<u>主管／主任級(%)*</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 來自另一間銀行／金融機構	761 (4.0)	1564 (4.7)	1988 (7.8)	4313 (37.6)
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	15 (0.1)	43 (0.1)	186 (0.7)	244 (2.1)
(c) 來自銀行／金融／保險業以外的機構	40 (0.2)	343 (1.0)	817 (3.2)	1200 (10.5)
(d) 直接來自院校／學校				
大學學位或以上畢業生	- (0.0)	285 (0.9)	100 (0.4)	385 (3.4)
副學位畢業生	- (0.0)	2 (<0.1)	20 (0.1)	22 (0.2)
預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	- (0.0)	7 (<0.1)	46 (0.2)	53 (0.5)
(e) 其他來源△	25 (0.1)	16 (<0.1)	5 (<0.1)	46 (0.4)
(f) 未有說明來源	981 (5.2)	1329 (4.0)	2906 (11.4)	5216 (45.4)
總計	1 822 (9.7)	3 589(10.8)	6 068 (23.7)	11 479 (100)
BANKS門類內同一職級僱員總計	18 837	33 173	25 601	77 611#

(%)* 佔BANKS門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔BANKS門類新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他來源包括由海外總辦事處調任的僱員。

BANKS門類僱員總數不包括11 057名其他輔助員工。

表 AB: 過去12個月內BANKS門類招聘僱員人數
(按地域來源劃分)

<u>地域來源</u>	<u>經理級(%)*</u> <u>(%)*</u>	<u>主管／主任級</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 香港	1 755 (9.3)	3 516 (10.6)	6 061 (23.7)	11 332 (98.7)
(b) 中國內地	38 (0.2)	45 (0.1)	5 (<0.1)	88 (0.8)
(c) 澳門	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(d) 台灣	24 (0.1)	17 (0.1)	2 (<0.1)	43 (0.4)
(e) 其他地方 [△]	5 (<0.1)	11 (<0.1)	- (0.0)	16 (0.1)
(f) 未有說明地域來源	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
總計	1 822 (9.7)	3 589 (10.8)	6 068 (23.7)	11 479 (100)
BANKS門類內同一職級僱員總計	18 837	33 173	25 601	77 611#

(%)* 佔BANKS門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔BANKS門類新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他地方包括美國、英國、澳洲及一些歐洲、亞洲國家。

BANKS門類僱員總數不包括11 057名其他輔助員工。

DTCS 門類

表 AC: 過去12個月內DTCS門類離職僱員人數
(按原因劃分)

<u>原因</u>	<u>經理級 (%)*</u>	<u>主管／主任級 (%)*)</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	1 (0.5)	5 (2.0)	5 (1.2)	11 (47.8)
(b) 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(c) 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	- (0.0)	- (0.0)	4 (0.9)	4 (17.4)
(d) 移民	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(e) 回國	1 (0.5)	1 (0.4)	- (0.0)	2 (8.7)
(f) 遷改工作地點				
(i) 往中國內地／澳門／台灣	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(ii) 往其他國家	1 (0.5)	1 (0.4)	- (0.0)	2 (8.7)
(g) 退休	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(h) 繼續進修	- (0.0)	1 (0.4)	- (0.0)	1 (4.3)
(i) 裁員	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(j) 公司改組／結業	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(k) 僱傭合約期滿	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(l) 工作表現欠佳	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(m) 其他原因△	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(n) 原因不詳	- (0.0)	2 (0.8)	1 (0.2)	3 (13.0)
總計	3 (1.5)	10 (3.9)	10 (2.3)	23 (100)
DTCS門類內同一職級僱員 總計	194	256	430	880#
僱員流動率@				2.6%

(%)* 佔DTCS 門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔DTCS 門類離職僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他原因包括照顧家人及健康問題等。

DTCS 門類僱員總數不包括30名其他輔助員工。

$$@ \text{僱員流動率} = \frac{\text{DTCS門類離職僱員總數}}{\text{DTCS門類僱員總數 (不包括30名其他輔助員工)}}$$

表 AD: 過去12個月內DTCS門類招聘僱員人數
 (按來源劃分)

<u>來源</u>	<u>經理級(%)*</u> <u>(%)*</u>	<u>主管／主任級</u>	<u>文員級 (%)*</u> <u>(%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 來自另一間銀行／金融機構	5 (2.6)	6 (2.3)	9 (2.1)	20 (83.3)
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(c) 來自銀行／金融／保險業以外的機構	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(d) 直接來自院校／學校				
大學學位或以上畢業生	- (0.0)	2 (0.8)	1 (0.2)	3 (12.5)
副學位畢業生	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	- (0.0)	- (0.0)	1 (0.2)	1 (4.2)
(e) 其他來源△	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(f) 未有說明來源	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
總計	5 (2.6)	8 (3.1)	11 (2.6)	24 (100)
DTCS門類內同一職級僱員總計	194	256	430	880#

(%)* 佔DTCS 門類同一職級僱員總數的百分率。.

(%)** 佔DTCS 門類新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他來源包括由海外總辦事處調任的僱員。

DTCS 門類僱員總數不包括30名其他輔助員工。

表 AE: 過去12個月內DTCS門類招聘僱員人數
(按地域來源劃分)

<u>地域來源</u>	<u>經理級(%)*</u> <u>(%)*</u>	<u>主管／主任級</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 香港	2 (1.0)	5 (2.0)	11 (2.6)	18 (75.0)
(b) 中國內地	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(c) 澳門	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(d) 台灣	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(e) 其他地方 [△]	3 (1.5)	3 (1.2)	- (0.0)	6 (25.0)
(f) 未有說明地域來源	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
總計	5 (2.6)	8 (3.1)	11 (2.6)	24 (100)
DTCS門類內同一職級僱員總計	194	256	430	880#

(%)* 佔DTCS 門類同一職級僱員總數的百分率。.

(%)** 佔DTCS 門類新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他地方包括美國、英國、澳洲及一些歐洲、亞洲國家。

DTCS 門類僱員總數不包括30名其他輔助員工。

SECURITIES 門類

表 AF: 過去12個月內SECURITIES門類離職僱員人數
(按原因劃分)

原因	經理級(%)*	主管／主任級 (%)*	文員級 (%)*	總計(%)**
(a) 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	35 (2.5)	199 (7.2)	288 (4.5)	522 (66.6)
(b) 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	3 (0.2)	- (0.0)	- (0.0)	3 (0.4)
(c) 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	- (0.0)	15 (0.5)	20 (0.3)	35 (4.5)
(d) 移民	- (0.0)	8 (0.3)	8 (0.1)	16 (2.0)
(e) 回國	8 (0.6)	- (0.0)	9 (0.1)	17 (2.2)
(f) 遷改工作地點				
(i) 往中國內地／澳門／台灣	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	0 (0.0)
(ii) 往其他國家	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	0 (0.0)
(g) 退休	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	0 (0.0)
(h) 繼續進修	- (0.0)	3 (0.1)	- (0.0)	3 (0.4)
(i) 裁員	15 (1.1)	3 (0.1)	45 (0.7)	63 (8.0)
(j) 公司改組／結業	- (0.0)	- (0.0)	15 (0.2)	15 (1.9)
(k) 僱傭合約期滿	3 (0.2)	- (0.0)	3 (<0.1)	6 (0.8)
(l) 工作表現欠佳	- (0.0)	25 (0.9)	10 (0.2)	35 (4.5)
(m) 其他原因△	- (0.0)	24 (0.9)	16 (0.2)	40 (5.1)
(n) 原因不詳	- (0.0)	29 (1.0)	- (0.0)	29 (3.7)
總計	64 (4.6)	306 (11.0)	414 (6.4)	784 (100)
SECURITIES 門類內同一職級僱員總計	1 393	2 771	6 441	10 605#
僱員流動率@				7.4%

(%)* 佔SECURITIES 門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔SECURITIES 門類離職僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他原因包括照顧家人及健康問題等。

SECURITIES 門類僱員總數不包括 310名其他輔助員工。

$$@ \text{僱員流動率} = \frac{\text{SECURITIES 門類離職僱員總數}}{\text{SECURITIES 門類僱員總數(不包括 310名其他輔助員工)}}$$

表 AG: SECURITIES門類招聘僱員人數
(按來源劃分)

<u>來源</u>	<u>經理級(%)*</u> <u>(%)*</u>	<u>主管／主任級</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 來自另一間銀行／金融機構	58 (4.2)	235 (8.5)	426 (6.6)	719 (77.1)
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	0 (0.0)
(c) 來自銀行／金融／保險業以外的機構	- (0.0)	8 (0.3)	51 (0.8)	59 (6.3)
(d) 直接來自院校／學校				
大學學位或以上畢業生	- (0.0)	33 (1.2)	17 (0.3)	50 (5.4)
副學位畢業生	- (0.0)	6 (0.2)	- (0.0)	6 (0.6)
預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	- (0.0)	28 (1.0)	50 (0.8)	78 (8.4)
(e) 其他來源△	- (0.0)	13 (0.5)	8 (0.1)	21 (2.3)
(f) 未有說明來源	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	0 (0.0)
總計	58 (4.2)	323(11.7)	552 (8.6)	933 (100)
SECURITIES 門類內同一職級僱員總計	1 393	2 771	6 441	10 605#

(%)* 佔SECURITIES 門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔SECURITIES 門類新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他來源包括由海外總辦事處調任的僱員。

SECURITIES門類僱員總數不包括 310名其他輔助員工。

表 AH: SECURITIES 門類招聘僱員人數
(按地域來源劃分)

<u>地域來源</u>	<u>經理級(%)*</u> <u>(%)*</u>	<u>主管／主任級</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 香港	50 (3.6)	276 (10.0)	528 (8.2)	854 (91.5)
(b) 中國內地	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	0 (0.0)
(c) 澳門	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	0 (0.0)
(d) 台灣	6 (0.4)	3 (0.1)	- (0.0)	9 (1.0)
(e) 其他地方 [△]	2 (0.1)	44 (1.6)	24 (0.4)	70 (7.5)
(f) 未有說明地域來源	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	0 (0.0)
總計	58 (4.2)	323 (11.7)	552 (8.6)	933 (100)
SECURITIES 門類內 同一職級僱員總計	1 393	2 771	6 441	10 605#

(%)* 佔SECURITIES 門類同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔SECURITIES 門類新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他地方包括美國、英國、澳洲及一些歐洲、亞洲國家。

SECURITIES 門類僱員總數不包括 310名其他輔助員工。

其他金融機構類別

表 AI: 過去12個月內其他金融機構離職僱員人數
(按原因劃分)

<u>原因</u>	<u>經理級 (%)*</u>	<u>主管／主任級 (%)*</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計 (%)**</u>
(a) 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	356 (4.6)	535 (3.4)	433 (4.2)	1 324 (45.2)
(b) 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(c) 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	68 (0.9)	105 (0.7)	125 (1.2)	298 (10.2)
(d) 移民	- (0.0)	3 (<0.1)	- (0.0)	3 (0.1)
(e) 回國	24 (0.3)	- (0.0)	- (0.0)	24 (0.8)
(f) 遷改工作地點				
(i) 往中國內地／澳門／台灣	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(ii) 往其他國家	- (0.0)	3 (<0.1)	9 (0.1)	12 (0.4)
(g) 退休	2 (<0.1)	2 (<0.1)	- (0.0)	4 (0.1)
(h) 繼續進修	- (0.0)	1 (<0.1)	14 (0.1)	15 (0.5)
(i) 裁員	19 (0.2)	56 (0.4)	79 (0.8)	154 (5.3)
(j) 公司改組／結業	6 (0.1)	53 (0.3)	108 (1.0)	167 (5.7)
(k) 僱傭合約期滿	6 (0.1)	20 (0.1)	12 (0.1)	38 (1.3)
(l) 工作表現欠佳	4 (0.1)	104 (0.7)	35 (0.3)	143 (4.9)
(m) 其他原因△	38 (0.5)	42 (0.3)	152 (1.5)	232 (7.9)
(n) 原因不詳	109 (1.4)	151 (1.0)	258 (2.5)	518 (17.7)
總計	632 (8.2)	1 075 (6.9)	1 225 (11.8)	2 932 (100)
其他金融機構內同一職級僱員總計	7 698	15 676	10 365	33 739#
僱員流動率@				8.7%

(%)* 佔其他金融機構同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔其他金融機構離職僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他原因包括照顧家人及健康問題等。

其他金融機構僱員總數不包括1 931名其他輔助員工。

$$@ \text{僱員流動率} = \frac{\text{其他金融機構離職僱員總數}}{\text{其他金融機構僱員總數(不包括1 931名其他輔助員工)}}$$

表 AJ: 過去12個月內其他金融機構招聘僱員人數
(按來源劃分)

<u>來源</u>	<u>經理級(%)*</u>	<u>主管／主任級 (%)*</u>	<u>文員級 (%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 來自另一間銀行／金融機構	570 (7.4)	684 (4.4)	828 (8.0)	2 082 (63.7)
(b) 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	3 (<0.1)	27 (0.2)	10 (0.1)	40 (1.2)
(c) 來自銀行／金融／保險業以外的機構	11 (0.1)	250 (1.6)	428 (4.1)	689 (21.1)
(d) 直接來自院校／學校				
大學學位或以上畢業生	- (0.0)	105 (0.7)	60 (0.6)	165 (5.0)
副學位畢業生	- (0.0)	4 (<0.1)	19 (0.2)	23 (0.7)
預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	- (0.0)	- (0.0)	87 (0.8)	87 (2.7)
(e) 其他來源△	- (0.0)	- (0.0)	44 (0.4)	44 (1.3)
(f) 未有說明來源	82 (1.1)	13 (0.1)	45 (0.4)	140 (4.3)
總計	666 (8.7)	1 083 (6.9)	1 521 (14.7)	3 270 (100)
其他金融機構內同一職級僱員總計	7 698	15 676	10 365	33 739#

(%)* 佔其他金融機構同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔其他金融機構新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他來源包括由海外總辦事處調任的僱員。

其他金融機構僱員總數不包括1 931名其他輔助員工。

表 AK: 過去12個月內其他金融機構招聘僱員人數
(按地域來源劃分)

<u>地域來源</u>	<u>經理級 (%)[*]</u> <u>(%)[*]</u>	<u>主管／主任級</u>	<u>文員級 (%)[*]</u>	<u>總計(%)^{**}</u>
(a) 香港	581 (7.5)	1 001 (6.4)	1 426 (13.8)	3 008 (92.0)
(b) 中國內地	3 (<0.1)	13 (0.1)	8 (0.1)	24 (0.7)
(c) 澳門	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
(d) 台灣	7 (0.1)	- (0.0)	- (0.0)	7 (0.2)
(e) 其他地方 [△]	69 (0.9)	63 (0.4)	87 (0.8)	219 (6.7)
(f) 未有說明地域來源	6 (0.1)	6 (<0.1)	- (0.0)	12 (0.4)
總計	666 (8.7)	1 083 (6.9)	1 521 (14.7)	3 270 (100)
其他金融機構內同一職級僱員總計	7 698	15 676	10 365	33 739#

(%)* 佔其他金融機構同一職級僱員總數的百分率。

(%)** 佔其他金融機構新聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

△ 其他地方包括美國、英國、澳洲及一些歐洲、亞洲國家。

其他金融機構僱員總數不包括1 931名其他輔助員工。

2.43 第2.41段表V顯示，在調查進行前12個月，人力供應足以填補業內空缺。各類別機構的僱員流動率摘要如下：

	銀行 類別	接受存款公司 類別	證券公司 類別	其他金融機構 類別	銀行及 金融業
僱員流動率	13.8%	2.6%	7.4%	8.7%	11.8%

四個類別中，銀行的僱員流動率最高。第2.42段表W顯示，9.5% 僱員轉投非銀行／非金融／非保險行業。再者，因移民、回國、遷改工作地點、退休、繼續進修及裁員等原因離職的僱員（共達7.4%），未必會重返本業。因此，業界必須訓練足夠的幹練人才，以填補流失僱員的空缺。

內部晉升人數

(附錄5—表6)

2.44 銀行及金融機構三個主要職級有3 680名僱員獲內部晉升。表AL簡列出各門類不同職級的內部晉升分布情況。

表AL: 各門類不同職級的內部晉升情況

門類	僱員人數			<u>總計 (%)**</u>
	由主管／主任 升至經理(%)*	由文員升至 主管／主任(%)*	由其他職級 升至文員 (%)*	
1. BANKS	1820 (56.1)	1408 (43.4)	15 (0.5)	3243 (88.1)
2. DTCS	2 (50.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	4 (0.1)
3. INVEST COS	2 (40.0)	3 (60.0)	- (0.0)	5 (0.1)
4. PL COS	2 (16.7)	10 (83.3)	- (0.0)	12 (0.3)
5. SECURITIES	15 (34.1)	12 (27.3)	17 (38.6)	44 (1.2)
6. C DEALERS	2 (50.0)	2 (50.0)	- (0.0)	4 (0.1)
7. C EXCHANGES	2 (12.5)	9 (56.3)	5 (31.3)	16 (0.4)
8. M CHANGERS	6 (21.4)	9 (32.1)	13 (46.4)	28 (0.8)
9. OF COS	161 (49.7)	152 (46.9)	11 (3.4)	324 (8.8)
總計 (%)**	2 012 (54.7)	1 606 (43.6)	62 (1.7)	3 680 (100)

(%)* 佔該門類晉升僱員總數的百分率。

(%)** 佔銀行及金融業晉升僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

2.45 業界機構共3 680名僱員獲晉升（佔136 163名從業員中的2.7%）。表AM簡列出不同職級的內部晉升人數，顯示主管／主任級僱員有較佳晉升機會。僱主一般屬意循內部晉升途徑填補經理級職位，有44.1%經理級職位就是透過內部晉升主管／主任級僱員而填補（詳情請參閱附錄5表6）。

表 AM: 不同職級僱員的內部晉升情況

<u>職級</u>	<u>內部晉升人數</u>	<u>新聘僱員總數*</u>	<u>內部晉升人數佔新聘僱員總數的百分比</u>
由主管／主任升至經理	2 012	4 563	44.1%
由文員升至主管／主任	1 606	6 609	24.3%
由其他職級升至文員	62	8 214	0.8%
總計	3 680	19 386	19.0%

* 新聘僱員總數是內部晉升人數與表U所載的新聘僱員人數的總和。

銀行及金融業兼職僱員人數

(附錄5－表7)

2.46 表AN顯示2011年1月及2009年1月兼職僱員的統計數字。在2011年調查中，本業僱用2 414名兼職員工，協助全職僱員向市民提供金融服務。相對於122 835名全職僱員，2 414名兼職僱員僅佔2.0%；據此看來，業內並不大力依賴兼職員工協助全職僱員的處理工作。

表 AN: 2009年1月 及 2011年1月兼職僱員人數比較

職級	2009年1月		2011年1月		人數增(減)
	全職僱員	兼職僱員	全職僱員	兼職僱員	
經理級	25 739	-	28 122	9	9
主管／	50 743	42	51 876	36	(6)
主任級					
文員級	40 951	1 246	42 837	2 369	1 123
總計	117 433	1 288	122 835	2 414	1 126

未來24個月內招聘的僱員人數(按教育程度劃分)
(附錄5 - 表8)

2.47 2011年的調查請僱主估計未來24個月內需招聘的僱員人數(按教育程度劃分)，詳細資料見表 AO。然而，由於部分公司未有填寫有關資料，參考表 AO 的數字時應留意這點。

表 AO: 未來24個月內須招聘的僱員人數(按教育程度劃分)

<u>來源</u>	<u>經理級(%)*</u> <u>(%)*</u>	<u>主管／主任級</u>	<u>文員級 (%)*</u> <u>(%)*</u>	<u>總計(%)**</u>
(a) 大學學位 或以上	88 (91.7)	404 (60.0)	116 (26.5)	608 (50.4)
(b) 副學位程度(高級文憑／ 副學士／文憑／高級 證書／證書或同等學歷	8 (8.3)	269 (40.0)	128 (29.2)	405 (33.6)
(c) 預科／中五或同等學歷／ 中五以下	- (0.0)	- (0.0)	194 (44.3)	194 (16.1)
(d) 未有註明	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
總計**	96 (8.0)	673 (55.8)	438 (36.3)	1 207 (100)

* 佔同一職級須招聘僱員總數的百分率。

** 佔需招聘僱員總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

招聘困難

(附錄5-表9至10、表10.1至10.9)

2.48 是次調查顯示，於實地調查前12個月內，業內一些僱主於招聘僱員時遇到困難。表AP顯示，1.1%機構在招聘經理級僱員時遇到困難；而1.8%及2.0%機構分別於招聘主管／主任級及文員級僱員時遇到困難。

表 AP：過去12個月遇到招聘困難的機構數目

招聘困難	機構數目		
	經理級 (%)*	主管／主任級(%)*	文員級 (%)*
有	49 (1.1)	82 (1.8)	91 (2.0)
沒有	326 (7.2)	535 (11.9)	633 (14.1)
過去12個月未曾招聘或未有嘗試招聘員工	3 721 (82.6)	3 479 (77.3)	3 372 (74.9)
未有說明／拒絕作答	407 (9.0)	407 (9.0)	407 (9.0)
總計**	4 503 (100)	4 503 (100)	4 503 (100)

(%)* 佔同一職級回覆機構總數的百分率。

** 由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

2.49 是次調查顯示，招聘困難的主要原因在於「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」和「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」，分別各佔53.6%及24.7%。為配合本業新產品和金融服務的發展，僱員應積極裝備自己，加強對產品的認識和提升工作技能，以配合瞬息萬變的商業環境的要求。表AQ列出招聘困難的原因及有關百分比。

表 AQ: 過去12個月內遇到招聘困難的原因

原因	機構數目			
	經理級 <u>(%)</u> *	主管／主任 <u>級(%)</u> *	文員級 <u>(%)</u> *	總計 <u>(%)</u> **
香港勞工短缺情況普遍	5 (7.5)	3 (2.4)	9 (8.6)	17 (5.8)
專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及金融等）畢業生人數不足	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)	- (0.0)
缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	42 (62.7)	70 (56.9)	46 (43.8)	158 (53.6)
服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	16 (23.9)	36 (29.3)	21 (20.0)	73 (24.7)
其他原因#	4 (6.0)	14 (11.4)	29 (27.6)	47 (15.9)
總計	67 (100)	123 (100)	105 (100)	295 (100)

(%)* 佔同一職級招聘困難原因總計的百分率。

(%)** 佔業內招聘困難原因總計的百分率。

其他原因包括：職位申請人應具備特別語言能力。

需要在內地工作的香港僱員人數

(附錄5 - 表11)

2.50 2011年調查顯示，921名僱員在調查期內需於內地工作，其中538名(58.4%)屬長駐性質；383名(41.6%)屬非長駐性質。表AR顯示2011年1月及預計2013年1月時，需要在內地工作的僱員人數。

表 AR: 2011年1月及2013年1月時需要在內地工作的本地僱員人數比較

工作模式	僱員人數		
	2011年1月(%)*	2013年1月(%)*	增長預測(%)**
長駐	538 (58.4)	410 (50.7)	-128 (-23.8)
非長駐	383 (41.6)	399 (49.3)	16 (4.2)
總計	921 (100)	809 (100)	-112 (-12.2)

(%)* 佔需在內地工作僱員（長駐及非長駐）總數的百分率。由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

(%)** 增長預測比率是根據2011年1月的數據推算所得。

2.51 2011年調查顯示，需要在內地工作的僱員人數過去兩年有所減少。表AS簡列出2009年1月及2011年1月時需要在內地工作的本地僱員人數比較。

表 AS: 2009年1月及2011年1月需要在內地工作的本地僱員人數比較

工作模式	僱員人數		
	2009年1月	2011年1月	人數增(減)
長駐	561 34.0%	538 58.4%	(23) (4.1%)
非長駐	1 089 66.0%	383 41.6%	(706) (64.8%)
總計	1 650 100%	921 100%	(729) (44.2%)

2.52 表AS顯示，因業務需要而長駐內地的本地僱員數目減少23人，較2009年填報的561人減少4.1%。這可能是由於公司聘請了更多當地人來處理內地的業務。同期，以非長駐性質參與內地業務的本地僱員數目亦減少706人，較2009年填報的1 089人減少64.8%，他們主要是支援所屬公司在內地的業務。

內地業務對本地僱員的影響

(附錄5-表12)

2.53 2011年調查顯示，僱主須增聘13名僱員處理內地業務。此外，32名現職僱員須接受培訓，以便處理內地業務。表AT顯示2011年1月與預測2013年1月時，內地業務對本地僱員的影響。

**表 AT: 內地業務對本地僱員的影響
(2011年1月及2013年1月)**

<u>影響</u>	<u>2011年1月</u>	<u>2013年1月</u>	<u>增長預測(%)*</u>
須增聘的僱員	13	64	51 (392.3)
須為處理內地業務 接受培訓的現職僱員	32	34	2 (6.3)

(%)* 增長預測比率是根據2011年1月的數據推算所得。

2.54 表AU顯示2009年1月及2011年1月時，內地業務對本地僱員影響的比較。

表 AU: 2009年1月及2011年1月時內地業務對
本地僱員影響的比較

<u>影響</u>	<u>僱員人數</u>		
	<u>2009年1月</u>	<u>2011年1月</u>	<u>人數增（減）</u>
須增聘的僱員	44	13	(31) (70.5%)
須為處理內地業務 接受培訓的現職僱員	18	32	14 77.8%

2.55 2011年調查顯示，香港機構不需額外聘用大量僱員處理內地業務，僱員本地化及／或有較多在內地註冊的公司聘請當地人來處理業務可能是原因之一。不過，與2009年的數字比較，為處理內地業務而須接受培訓的現職僱員增加了14名，增幅為77.8%。

估計未來12個月由外間機構提供訓練所佔百分比

(附錄5－表13)

2.56 2011年調查顯示，一些機構在未來12個月會資助僱員修讀由外間機構提供的訓練課程。詳細數字見表AV。一般而言，完全倚賴外間培訓的機構數目，較外判部分培訓項目的機構數目為少。不過，沒有資助僱員修讀外間培訓課程的機構，未必有為員工提供內部培訓，因調查並無要求僱主填報有關資料。

表 AV: 估計未來12個月由外間培訓機構提供訓練所佔百分比

職級	機構數目					
	<u>0%</u>	<u>1% 至 24%</u>	<u>25% 至 49%</u>	<u>50% 至 74%</u>	<u>75% 至 99%</u>	<u>100%</u>
經理級	879	259	150	232	67	361
主管／主任級	2 075	284	188	245	67	438
文員級	1 702	152	68	254	32	136

去年訓練支出與來年訓練開支預算比較

(附錄5 - 表14至15)

2.57 2011年調查顯示，業內機構總數4 503間，其中3 922間（佔87.1%）將僱員內部訓練支出維持在2009及2010年的水平；47間（佔1.0%）在2010年的訓練支出有所增加。至於由外間機構提供訓練的支出，4 503間機構中有3 908間（佔86.8%）維持在2009及2010年的水平；59間（佔1.3%）的外間訓練支出在2010年有所增加。有關詳情見表AW。

表 AW: 2009年及2010年訓練支出比較

2009年及2010年		內部訓練		外間訓練	
	<u>訓練支出比較</u>	<u>機構數目</u>	<u>(百分率)</u>	<u>機構數目</u>	<u>(百分率)</u>
沒有改變		3 922	(87.1)	3 908	(86.8)
增加	> 50%	3	(0.1)	15	(0.3)
	21%至 50%	15	(0.3)	3	(0.1)
	11%至20%	1	(<0.1)	2	(<0.1)
	5% 至10%	3	(0.1)	32	(0.7)
	< 5%	25	(0.6)	7	(0.2)
	小計	47	(1.0)	59	(1.3)
減少	> 50%	-	(0.0)	1	(<0.1)
	21%至 50%	-	(0.0)	-	(0.0)
	11%至20%	3	(0.1)	3	(0.1)
	5% 至10%	8	(0.2)	9	(0.2)
	< 5%	-	(0.0)	-	(0.0)
	小計	11	(0.2)	13	(0.3)
未有說明／拒絕作答		523	(11.6)	523	(11.6)
	總計	4 503	(100)	4 503	(100)

備註: 由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

2.58 在2011年的內部訓練開支預算方面，調查結果顯示4 503間機構中，有86.5%（3 897間）計劃把2011年的訓練開支預算維持在2010年的水平。至於外間訓練開支預算，4 503間受訪機構中，有86.0%（3 874間）計劃把2011年的外間訓練開支預算維持在2010年的水平。表AX列出是次調查的統計數字。

表 AX: 2011年訓練開支預算及2010年訓練支出比較

2011年訓練開支預算 及2010年訓練支出比較		內部訓練		外間訓練	
		機構數目	(百分率)	機構數目	(百分率)
沒有改變		3 897	(86.5)	3 874	(86.0)
增加	> 50%	13	(0.3)	40	(0.9)
	21%至 50%	7	(0.2)	14	(0.3)
	11%至20%	24	(0.5)	7	(0.2)
	5% 至10%	4	(0.1)	34	(0.8)
	< 5%	31	(0.7)	6	(0.1)
	小計	79	(1.8)	101	(2.2)
減少	> 50%	-	(0.0)	-	(0.0)
	21%至 50%	-	(0.0)	1	(<0.1)
	11%至20%	-	(0.0)	-	(0.0)
	5% 至10%	-	(0.0)	-	(0.0)
	< 5%	-	(0.0)	-	(0.0)
	小計	-	(0.0)	1	(<0.1)
未有說明／拒絕作答		527	(11.7)	527	(11.7)
	總計	4 503	(100)	4 503	(100)

備註: 由於四捨五入關係，總百分率不一定等於100%。

2.59 4 503間機構中，分別有79間（佔1.8%）及101間（佔2.2%）表示，2011年的內部及外間訓練開支預算將有不同程度的增幅；另有86.0%機構的開支預算則維持不變。由此看來，基於培訓對人力發展十分重要，業界僱主仍樂意投放資源培訓僱員。

配合人力發展的訓練課題

(附錄 5 – 表16)

2.60 2011年調查請僱主對促進業界人力發展的重要訓練課題提供意見。表AY至AAA列出不同職級所需的首五項訓練；表AAB至AAM則按機構類別及職級摘要列出最熱門的五個訓練課題。

表 AY: 經理級人員的訓練類別／課題

1. 金融市場運作
2. 資產估值及組合管理
3. 股票分析
4. 證券及期貨條例
5. 反洗黑錢法規

表 AZ: 主管／主任級人員的訓練類別／課題

1. 金融市場運作
2. 股票分析
3. 證券及期貨條例
4. 反洗黑錢法規
5. 反貪污條例

表 AAA: 文員級人員的訓練類別／課題

1. 證券及期貨條例
2. 英語會話
3. 溝通技巧
4. 普通話
5. 人際關係技巧

I: 銀行的訓練類別／課題

表 AAB: 經理級人員的訓練類別／課題

1. 風險管理
2. 不同法規的監管
3. 市場管理
4. 策略管理
5. 管理理論與實務

表 AAC: 主管／主任級人員的訓練類別／課題

1. 反洗黑錢法規
2. 金融市場運作
3. 貿易融資
4. 提升顧客服務的質素
5. 不同法規的監管

表 AAD: 文員級人員的訓練類別／課題

1. 反洗黑錢法規
2. 資訊系統應用技巧
3. 溝通技巧
4. 市場推廣／銷售技巧
5. 人際關係技巧

II: 接受存款公司的訓練類別／課題

表 AAE: 經理級人員的訓練類別／課題

1. 風險管理
2. 策略管理
3. 不同法規的監管
4. 市場管理
5. 反洗黑錢法規

表 AAF: 主管／主任級人員的訓練類別／課題

1. 反洗黑錢法規
2. 領導才能
3. 提升顧客服務的質素
4. 反貪污條例
5. 信用分析—報表展釋及比率分析

表 AAG: 文員級人員的訓練類別／課題

1. 溝通技巧
2. 提升顧客服務的質素
3. 反洗黑錢法規
4. 反貪污條例
- 5.1 英語會話
- 5.2 人際關係技巧
- 5.3 資訊系統應用技巧

III: 證券公司的訓練類別／課題

表AAH: 經理級人員的訓練類別／課題

1. 證券及期貨條例
2. 風險管理
3. 金融市場運作
4. 危機管理
5. 策略管理

表 AAI: 主管／主任級人員的訓練類別／課題

1. 證券及期貨條例
2. 金融市場運作
3. 股票分析
4. 反洗黑錢法規
5. 溝通技巧

表 AAJ: 文員級人員的訓練類別／課題

1. 證券及期貨條例
2. 溝通技巧
3. 金融市場運作
4. 普通話
5. 股票分析

IV: 其他金融機構的訓練類別／課題

表 AAK: 經理級人員的訓練類別／課題

1. 資產估值及組合管理
2. 股票分析
3. 金融市場運作
4. 反洗黑錢法規
5. 證券及期貨條例

表 AAL: 主管／主任級人員的訓練類別／課題

1. 金融市場運作
2. 股票分析
3. 證券及期貨條例
4. 資產估值及組合管理
5. 反洗黑錢法規

表 AAM: 文員級人員的訓練類別／課題

1. 英語會話
2. 人際關係技巧
3. 溝通技巧
4. 普通話
5. 證券及期貨條例

2.61 一般而言，經理級人員的重要訓練類別／課題是：風險管理、策略管理、市場管理及金融市場運作；而對主管／主任級和文員級人員來說，金融市場運作、反洗黑錢法規、溝通技巧、人際關係技巧及語言技巧等至為重要。

鼓勵僱主為僱員提供訓練的方法

(附錄5 – 表17)

2.62 2011年調查請僱主建議如何鼓勵機構為僱員提供訓練。調查結果顯示，「提供僱員訓練津貼予僱主」、「向僱主退還僱員學費」及「政府給予僱主貸款／補助金」等是鼓勵僱主投放資源訓練僱員的方法，分別有31.0%、29.9% 及 14.3% 機構僱主提出以上建議。其他方法包括「持續進修基金」及「免稅」等。

未來24個月的人力增長預測

2.63 是次調查請僱主根據其對本業前景及未來經濟發展的預測，推算未來24個月的人力情況。表AAN列出各類別機構未來24個月的人力需求；表AAO列出僱主對三個主要職級未來24個月人力增長的預測。（詳情請參閱第2.30段表G）

表 AAN: 僱主對2013年1月各類別人力需求的預測

<u>類別</u>	<u>2011年1月的人力需求</u>	<u>2013年1月的預測人力需求</u>	<u>人力增長(%)*</u>
銀行	89 009	89 039	30 (<0.1)
接受存款公司	937	936	-1 (-0.1)
證券公司	11 113	11 189	76 (0.7)
其他金融機構	36 242	36 232	-10 (-0.1)
總計	137 301	137 396	95 (0.1)

(%)* 以2011年為基準年計算的預測人力增長百分率。

表 AAO: 僱主對未來24個月人力增長預測

	<u>2011年1月的人力需求 #</u>	<u>未來24個月的 人力增長預測(%)*</u>
<u>銀行類別</u>		
經理級	18 922	16 (0.1)
主管／主任級	33 388	7 (<0.1)
文員級	25 634	8 (<0.1)
<u>接受存款公司類別</u>		
經理級	197	-1 (-0.5)
主管／主任級	264	- (0.0)
文員級	444	- (0.0)
<u>證券公司類別</u>		
經理級	1 394	3 (0.2)
主管／主任級	2 789	36 (1.3)
文員級	6 620	37 (0.6)
<u>其他金融機構類別</u>		
經理級	7 765	-23 (-0.3)
主管／主任級	15 984	70 (0.4)
文員級	10 558	-84 (-0.8)
<u>總計</u>		
經理級	28 278	-5 (-0.02)
主管／主任級	52 425	113 (0.2)
文員級	43 256	-39 (-0.1)

「人力需求」是指2011年1月僱員總數與空缺數目的總和。

(%)* 佔2011年1月人力需求的百分率。

僱員流失情況

2.64 「流失」一詞指僱員因轉投保險／非銀行／非金融業的工作或開創金融業以外的其他業務而離職，又或因移民、遷改工作地點、返國、退休、進修及裁員而離開本業。

推算未來24個月的額外人力需求

2.65 2013年各職級及各類別的人力需求推算（包括增聘人手及填補流失人力）
見下表AAP：

表 AAP: 2013年的額外人力需求推算

<u>類別</u>	(a) <u>2011年 人力需求</u>	(b) <u>2012年 人力需求 推算#</u>	(c) <u>流失率*</u>	(d) = <u>[(a)+(b)]*(c)</u>	(e) <u>2013年預計 流失人數</u>	(f) = (d) + (e) <u>2013年額外 人力需求推算</u>
<u>銀行</u>						
經理級	18 922	18 930	2%	757	16	773
主管／主任級	33 388	33 391	2%	1 336	7	1 343
文員級	25 634	25 638	4%	2 051	8	2 059
<u>接受存款公司</u>						
經理級	197	196	1%	4	-1	3
主管／主任級	264	264	1%	5	-	5
文員級	444	444	1%	9	-	9
<u>證券公司</u>						
經理級	1 394	1 395	2%	56	3	59
主管／主任級	2 789	2 807	1%	56	36	92
文員級	6 620	6 638	1%	133	37	170
<u>其他金融機構</u>						
經理級	7 765	7 753	2%	310	-23	287
主管／主任級	15 984	16 019	1%	320	70	390
文員級	10 558	10 516	2%	421	-84	337
<u>總計</u>						
經理級	28 278	28 274	-	1 127	-5	1 122
主管／主任級	52 425	52 481	-	1 717	113	1 830
文員級	43 256	43 236	-	2 614	-39	2 575

人力需求按表G所載數字推算，並假設按年增長率於2011至2013年保持不變。

* 流失率按表Z、AC、AF及AI所載數字推算，並假設於2011至2013年保持不變。

利用人力市場分析法推算的人力需求

2.66 除採用僱主預測的數字外，亦可根據人力市場分析法/*LMA*及調節過濾人力預測法/*AFM*推算銀行及金融業未來的人力需求。有關人力市場分析法的詳情見附錄7。下表列出根據LMA及AFM推算的2012至2016年人力需求。

表 AAQ: 2012至2016年的人力需求推算

年份	實際數字	推算數字/ <i>LMA</i>	推算數字/ <i>AFM</i>	推算數字/ <i>EF</i>
2011	137 301			
2012		139 658 (+1.7%*)	140 733 (+2.5%*)	
2013		141 104 (+1.0%**)	143 840 (+2.2%**)	137 396 (+0.1%*)
2014		142 278 (+0.8%**)	146 657 (+2.0%**)	
2015		143 268 (+0.7%**)	149 204 (+1.7%**)	
2016		144 268 (+0.7%**)	151 502 (+1.5%**)	

* 相對於 2011 年人力需求的百分率增減
** 相對於前一年人力預測的百分率增減

LMA: 人力市場分析法
AFM: 調節過濾法
EF: 僱主於調查期間的預測

2.67 調節過濾人力預測法/*AFM*利用過去人力數據推算未來的人力需求，而不會考慮非量化因素對人力的影響。*LMA*和*AFM*得出的人力需求推算，均顯示2012至2016年的人力需求有上升趨勢，而2011年調查顯示，僱主預測2013年的人力僅微增95人(0.1%)。*LMA*的優點是客觀，而且在取得較新的經濟指標後，即可更新人力推算。*AFM*則假設所有其他情況不變，按以往人力發展模式推斷出日後的發展趨勢。至於僱主預測則是根據回覆者的個人估計和行業經驗得出，而僱主預測2013年的人力僅有輕微增長。過往的調查均採用*LMA*推算業內的人力需求，除了於2009年，由於金融市場業務不明朗及其他未知的外在因素，尤其金融海嘯爆發後，統計模型方法未能掌握人力趨勢；因此，本會採用僱主對未來人力需求的預測來推算業界的人力需求。表AAR列出根據*LMA*推算的額外人力需求。

表 AAR: 2013年額外人力需求推算(LMA)

職級	2012年		2013年		2013年	
	2011年 人力需求 (a)	人力 需求推算 (LMA)* (b)	人力需求 推算 (LMA)* (c)	2013年 預計增聘 人數 (d)=(c)-(a)	填補 流失人數 (e)=[(a)+(b)]x@	額外人力 需求推算 (f)=(d)+(e)
經理級	28 278	28 844	29 142	864	1 142	2 006
主管／ 主任級	52 425	53 208	53 758	1 333	1 056	2 389
文員級	43 256	43 937	44 391	1 135	2 616	3 751
總計	123 959	125 989^	127 291#	3 332	4 814	8 146

* 三個主要職級的預測僱員人數是根據LMA所推算的 2012 及2013年人力需求 (見第2.66段)，以及第2.3 段所述的人力結構比率而計算。

^ 推算的 2012年僱員總數(139 658人)不包括13 669名其他輔助員工。

推算的 2013年僱員總數(141 104人)不包括13 813名其他輔助員工。

@ 僱員流失率(經理級2%、主管／主任級1%、文員級3%)乃根據表W的資料而定，並假設於2011至2013 年保持不變。

人力供求

對銀行及金融從業員的需求

2.68 根據前段表AAR內2013 年預計增加的人力需求，本業需額外增聘2 006 人擔任經理級職務、2 389 人擔任主管／主任級職務，以及3 751人擔任文員級職務。根據第2.32段表H僱員基本學歷要求的分析，本業以上三個職級的職位，需要2 465 位(1 372 + 958 + 135)具有大學學位或以上資格的人士、1 396 位 (383 + 810 + 203)具有副學位資格的人士擔任。請注意，有若干僱主並無說明某些主要職務的基本教育程度要求，三個職級分別有12.0%、16.4% 及 15.4%僱主未有填報有關資料。讀者使用資料時應注意，本業對具有學位及副學位資格的人力需求，可能較2011年調查顯示的2 465位及1 396位為多。再者，由於金融市場變化不定，環球經濟前景亦不明朗，參考LMA人力推算數字時務請審慎。

銀行及金融課程畢業生人數

2.69 本會根據香港大學教育資助委員會/[UGC]、香港專業教育學院/[IVE]及經由香港學術及職業資歷評審局評審的課程主辦機構*所提供的資料，列出修讀銀行與金融及相關課程的預計畢業生人數，見下表AAS：

表 AAS: 修讀銀行與金融及相關課程的畢業生人數

	2011/12年 <u>預計畢業生人數</u>	2012/13年 <u>預計畢業生人數</u>
學位**	2 981	2 895
副學位#	1 688	1 507
總計	4 669	4 402

* 本會曾去信課程主辦機構，查詢其於2011/12 及 2012/13年預計的學位及副學位畢業生人數。由於只有 16.2%的機構回覆，表 AAS所載的畢業生人數或被低估。讀者使用資料時應注意所得的數據可能不夠全面。

** 學位包括金融及與其相關的課程，如工商管理、銷售與市場學等。

讀者應注意並非所有副學位畢業生均會立即就業，他們當中不少會繼續進修。

2.70 未來24個月對銀行與金融及相關課程本地畢業生的需求情況如下：

表 AAT: 未來24個月對銀行與金融及相關課程本地畢業生的需求情況

	<u>對持有學位或副學位資格僱員的需求</u>
學位	2 465
副學位	1 396
總計	3 861

2.71 表AAS 顯示，未來24 個月，修畢銀行與金融及相關課程的9 071名 (4 669 + 4 402)本地大專畢業生，足以應付本業需求。但按表AAR所載，2013年的預計額外人力需求為8 146人，預期透過內部晉升及向其他行業招聘人手，加上應屆畢業生，應能應付經理級及主管／主任級的人力需求。至於文員職位，相對每年超過100 000 名中學畢業生，3 751人的額外人力只屬少數。因此，本會相信有足夠的人力應付本業的新增需求。

第三章

建議

使用 2011 年人力調查報告書

3.1 本會編製 2011 年銀行及金融業人力調查報告書，旨在提供業內人力情況及僱員訓練需求的有關資料。參考報告書時請留意，營商環境於實地調查完成後可能出現變化，對業內人力供求情況帶來重大影響。讀者引用調查結果作為參考資料時，務請審慎。

調查結果

3.2 金融海嘯爆發後，營商環境持續變化不定，金融市場亦未見明朗。此外，由於通貨膨脹和實施《新巴塞爾資本協定》，預期營運成本會上漲。雖然預期本地經濟於 2011 年會維持平穩，但美國經濟前景、歐債危機事態發展等外圍不明朗的因素，令市況難以預料，僱主對 2013 年人力需求的預測可能因此而傾向保守。

3.3 雖然如此，中國的經濟增長，對香港維持國際金融中心的領導地位有關鍵影響，使香港能繼續吸引國際金融機構來港設立地區辦事處。銀行及金融業僱員將有更多機會提供與內地相關的金融服務，特別是作為離岸人民幣業務中心。另一方面，公司會撥出更多資源於前線運作，務求增加收入。

3.4 本會分析調查結果後，認為能反映銀行及金融業界受訪機構的人力及培訓情況。由於是次調查的選定機構能充分代表業界，因此本會建議僱主為僱員制訂人培訓及發展策略時，可參考有關調查結果。

3.5 本會亦感謝所有專題小組成員對 2011 年人力調查的人力資料分析、銀行及金融業的業務前景，以及業內僱員的人力培訓及發展策略提出寶貴觀點及意見。有關意見已納入人力調查報告書的相關章節，供公眾參閱。

日後調查

3.6 本會認為，現時每兩年進行一次人力調查的做法，有助積累歷史數據以供比較及預測未來人力需求之用。由於香港經濟急速轉變，必須密切監察人力供求情況，以助本會建議措施以應付業界的訓練需求。

影響人力需求的因素

3.7 香港是國際金融中心之一，本地的商業及金融活動與其他金融中心緊密相連，環球經濟狀況及國際金融市場（特別是歐美及中國市場）的表現，對本地的經濟亦會有重大影響。

3.8 美國實施量化寬鬆措施、歐洲主權債務問題、內地的緊縮貨幣政策等，會對本地人力需求有不同程度的影響。

3.9 機構為將營運成本減至最低，或會把大部分後勤支援工作遷移至印度、中國等勞工成本較低的國家，預期人力結構會因而改變。

人力培訓

3.10 隨著科技及通訊網絡進步，銀行及金融機構不斷開發新的金融產品及服務以應付社會需求。此外，由於金融機構需要為顧客提供更個人化的金融服務，預計會投放更多資源培訓前線員工。

培訓課程

3.11 培訓模式方面，本會建議僱主除了提供有系統的內部培訓外，亦可善用外間培訓機構的服務。僱主表示，除了透過「持續進修基金」資助僱員終身學習，自我發展，「向僱主退還僱員學費」、「提供僱員訓練津貼予僱主」及「政府給予僱主貸款／補助金」等方法，亦有助鼓勵他們向僱員提供培訓。

3.12 因應僱主就業界人力發展的重要訓練課題提出多項建議，應為銀行及金融從業員提供題材廣泛的訓練課程，這不僅能提升僱員的工作知識及技能，亦可擴闊他們的視野，增加對業內各類業務的認識。

3.13 銀行、接受存款公司及證券公司三個類別中，最多回覆者選擇的五個訓練類別／課題如下：

I : 銀行類別

<u>技能等級</u>	<u>訓練課題</u>
經理級	風險管理
	不同法規的監管
	市場管理
	策略管理
	管理理論與實務

主管／主任級	反洗黑錢法規 金融市場運作 貿易融資 提升顧客服務的質素 不同法規的監管
文員級	反洗黑錢法規 資訊系統應用技巧 溝通技巧 市場推廣／銷售技巧 人際關係技巧

II : 接受存款公司類別

<u>技能等級</u>	<u>訓練課題</u>
經理級	風險管理 策略管理 不同法規的監管 市場管理 反洗黑錢法規
主管／主任級	反洗黑錢法規 領導才能 提升顧客服務的質素 反貪污條例 信用分析—報表闡釋及比率分析
文員級	溝通技巧 提升顧客服務的質素 反洗黑錢法規 反貪污條例 英語會話* 人際關係技巧* 資訊系統應用技巧*

III : 證券公司類別

<u>技能等級</u>	<u>訓練課題</u>
經理級	證券及期貨條例 風險管理 金融市場運作 危機管理 策略管理
主管／主任級	證券及期貨條例 金融市場運作 股票分析 反洗黑錢法規 溝通技巧
文員級	證券及期貨條例 溝通技巧 金融市場運作 普通話 股票分析

*僱主對這三個課題的重視比率相同。

3.14 由於僱主對於遵守法規及風險管理、最新監管規例及前線員工的顧客關係培訓等方面非常關注，本會建議應向銀行及金融業從業員提供相關訓練課程，以協助他們掌握所需才幹特質，為顧客提供優質服務。

3.15 此外，可為不同技能等級的銀行及金融業從業員提供相同課題的訓練課程，但課程的深淺程度應按參加者的需要而調整，以提高培訓成效。

銀行及金融業訓練委員會
委員名單
(1.9.2011)

主席

李民橋先生 JP (香港銀行公會提名)

委員

馮競暉博士 (一所本地專上教育學院提名)

馮煒能先生 (香港證券業協會有限公司提名)

Mr Frank Joseph
KENNEDY (香港銀行公會提名)

郭新發先生 (香港銀行公會提名)

林蔡詠儀女士 (一間本地註冊的財務機構提名)

李發運先生 (存款公司公會提名)

梁淑貞女士 (香港銀行公會提名)

吳子威先生 (一間中小型財務機構提名)

龐寶林先生 (香港財務策劃師學會有限公司提名)

潘慕堯先生 (一間中小型財務機構提名)

- 沈韻玲女士 (一間本地註冊的財務機構提名)
- 徐振文先生 (獨立人士)
- 何偉雄先生 (香港交易及結算所有限公司行政總裁代表)
- 盧偉遜先生 (證券及期貨事務監察委員會主席代表)
- 黃志清女士 (香港金融管理局總裁代表)
- 陳秀青女士 (職業訓練局執行幹事代表)
- 秘書
- 周永年先生 (職業訓練局)

銀行及金融業訓練委員會

2011 年人力調查工作小組
委員名單

召集人

馮煒能先生 (香港證券業協會有限公司提名)

委員

馮競暉博士 (一所本地專上教育學院提名)

吳子威先生 (一間中小型財務機構提名)

徐振文先生 (獨立人士)

陳秀青女士 (職業訓練局執行幹事代表)

伍澤文博士 (職業訓練局)

趙仕芳博士 (香港專業教育學院)

秘書

周永年先生 (職業訓練局)

銀行及金融業訓練委員會

2011 年人力調查專題小組
委員名單

召集人

馮煒能先生 (香港證券業協會有限公司提名)

委員

禡養志先生 (銀行業代表)

Ms HUO Tuanjie, Olivia (銀行業代表)

Mr Zachary KWAN (銀行業代表)

Mr Joe LAI (證券及期貨業代表)

梁嘉麗女士 (專業學會代表)

梁文光博士 (本地專上學院代表)

莫煒瑜女士 (證券及期貨業代表)

梅月嫦女士 (銀行業代表)

謝惠鴻女士 (證券及期貨業代表)

溫婉容女士 (基金業代表)

陳秀青女士 (職業訓練局執行幹事代表)

伍澤文博士 (職業訓練局)

鄧雅恩女士 (職業訓練局)

秘書

周永年先生 (職業訓練局)

銀行及金融業訓練委員會

職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局提供意見。
4. 就相關學科的課程發展方向及策略，向香港專業教育學院(IVE)、訓練及發展中心提出建議。
5. 就 IVE、訓練及發展中心的課程策劃、課程發展及質素保證制度提供意見。
6. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能、知識及訓練。
7. 建議本業主要職務訓練方案，訂定每種技能所需的訓練期。
8. 對技術評估、技能測驗及證書頒發制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。
9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣專業教育與訓練和派員參加國際賽事。
10. 就本業專業教育及訓練的發展與推廣事宜，與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。
11. 為本業舉辦有關專業教育及訓練的研討會與會議。
12. 就業內訓練委員會工作、有關職訓局專業教育及訓練課程的宣傳事宜提供意見。
13. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。
14. 根據《職業訓練局條例》第 7 條，負責局方所委派的其他工作。

銀行及金融業2011年人力調查調查樣本選擇方法

<u>業務類別</u>	<u>僱員人數</u>	<u>機構數目</u>	<u>樣本所佔分數</u>	<u>樣本數目</u>
*1. 持牌銀行				
	1-19	23	1.00	23
	20-49	29	1.00	29
	50-99	25	1.00	25
	100-499	32	1.00	32
	500-999	9	1.00	9
	1 000 及以上	22	1.00	22
	小計	140		140
*2. 有限制牌照銀行				
	1-19	12	1.00	12
	20-49	3	1.00	3
	50-99	6	1.00	6
	100-499	1	1.00	1
	500-999	2	1.00	2
	1 000 及以上	1	1.00	1
	小計	25		25
*3. 外國銀行本港代表辦事處	1-19	47	1.00	47
	小計	47		47
*4. 接受存款公司				
	1-19	12	1.00	12
	20-49	5	1.00	5
	50-99	1	1.00	1
	100-499	2	1.00	2
	小計	20		20
5. 投資及控股公司	1-19	3 669	0.026	95
	20-49	114	0.20	24
	50-99	25	1.00	25
	100-499	22	1.00	22
	500-999	2	1.00	2
	小計	3 832		168
6. 私人貸款、按揭、分期信貸、財務租購、收債及貼現票據公司	1-19	572	0.13	74
	20-49	17	1.00	18
	50-99	4	1.00	4
	100-499	3	1.00	3
	小計	596		99

<u>業務類別</u>	<u>僱員人數</u>	<u>機構數目</u>	<u>樣本所佔分數</u>	<u>樣本數目</u>
7. 證券經紀公司	1-19 20-49 50-99 100-499	712 102 14 16	0.13 0.41 1.00 1.00	93 41 14 16
	小計	844		164
8. 期貨及黃金經紀／交易商	1-19 20-49 50-99	157 11 1	0.60 1.00 1.00	94 11 1
	小計	169		106
9. 股票、黃金及期貨交易公司及 銀行及金融業內的法定機構	1-19 20-49 50-99 100-499 500-999	- 1 - - 5	1.00 1.00 1.00 1.00 1.00	- 1 - - 5
	小計	6		6
10. 兌換商及外匯經紀／交易商	1-19 20-49 50-99 100-499	582 7 3 1	0.16 1.00 1.00 1.00	93 7 3 1
	小計	593		104
11. 其他與金融有關的公司	1-19 20-49 50-99 100-499 500-999 1000及以上	2 282 135 19 27 5 4	0.04 0.21 1.00 1.00 1.00 1.00	91 28 19 27 5 4
	小計	2 472		174
各類別機構總數		8 744		1 053
		=====		=====

* 以公司名義計算

Vocational Training Council 職業訓練局

Headquarters Division 2 總辦事處二科
20F, Skyline Tower, 39 Wang Kwong Road, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong
香港九龍九龍灣宏光道39號宏天廣場20樓
www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話

Facsimile No 傳真

3748 9400

Our Reference 本局檔號 BF/1/2 (2011)

Your Reference 來函檔號



各位僱主：

銀行及金融業 2011 年人力調查

謹代表職業訓練局屬下銀行及金融業訓練委員會致函，懇請貴機構提供協助，以便本會進行 2011 年銀行及金融業人力調查。

銀行及金融業訓練委員會由香港特別行政區行政長官委任，負責就業內人力訓練事宜提供意見。本會將於 2011 年 1 月 10 日至 2 月 10 日期間進行調查，蒐集業內人力情況的最新資料，就人力訓練制訂適當建議。

過往人力調查收集所得的數據均被僱主及培訓機構廣泛應用於制訂人力及商業計劃上，而貴機構的參與實是人力調查取得成功的關鍵。本會期望是次人力調查能為貴機構提供相關的人力數據，以便制訂人力資源發展計劃和策略。

現隨函附上調查表、附註、業務性質說明及主要職務工作說明，以供參閱填覆。調查期間，政府統計處職員將聯絡貴機構負責人或其授權代表，解答有關問題，同時收回填妥的調查表，作資料處理。

調查所得資料絕對保密，只以摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。此外，香港特別行政區政府或會使用是次調查收集所得的數據，以制定人力發展政策。基於私隱條例規定，現請貴機構明確表示，同意本會與香港特別行政區政府分享所得數據，以供政府作人力規劃之用，本會與香港特別行政區政府將會嚴格遵守保密原則。

人力調查報告書會上載本局網頁，網址為 <http://bftb.vtc.edu.hk>，歡迎下載。請於夾附調查表填上貴機構電郵地址，以便通知報告書的發表日期。

多謝貴機構積極參與及對銀行及金融業作出貢獻。如對調查有任何疑問，可致電 2116 8375 與政府統計處人力統計組聯絡。

銀行及金融業訓練委員會主席
李民橋

2011 年 1 月 3 日

銀行及金融業 2011 年人力調查文件清單

1. 銀行及金融業訓練委員會主席給予僱主的邀請信

2. 調查問卷 - 附錄 A

請參考附錄 C(業務性質說明)的資料填寫業務性質一項。

調查問卷 - 第一部份，請參考附錄 D(主要職務工作說明及職務編號表)的資料填寫 A 欄 及參考 H 欄的編號填寫 E，F 及 G 欄。

請參考貴機構的資料，填寫 B 欄及 C 欄。

調查問卷 - 第二部份及第三部份，請參考貴機構的資料填寫。

3. 附註 - 附錄 B

附錄 B 的內容為填寫調查問卷的指引。

4. 業務性質說明 - 附錄 C

5. 銀行及金融機構主要職務工作說明 - 附錄 D

CONFIDENTIAL WHEN ENTERED WITH DATA	填入數據後即成 機密文件
---	-----------------

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL

職業訓練局

THE 2011 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY

銀行及金融業 2011 年人力調查

QUESTIONNAIRE (ESTABLISHMENT PARTICULARS)

調查表（機構資料）

(PLEASE READ THE ATTACHED EXPLANATORY NOTES BEFORE COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE)

(請於填表前詳閱附註)

For Official Use Only:

此欄毋須填寫

Rec. Type	Survey Code	Industry Code	Establishment No.	Enumerator's No.	Editor's No.	Check Digit	No. of Employees Covered by the Questionnaire
1	2 2	4 5 6 7 8 9	10 11 12 13 14 15	16 17	18 19	20 21 22	23 24 25 26 27
1	2 3						

Name of Establishment: _____
機構名稱 _____

Address: _____
地址 _____

Total No. of Full-time Employees in Your Establishment: _____
機構的全職僱員總數 _____

Nature of Business*:

業務性質

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Rep. Offices of Foreign Banks
持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處 | <input type="checkbox"/> Deposit-taking Companies
接受存款公司 | <input type="checkbox"/> Investment and Holding Companies
投資及控股公司 | <input type="checkbox"/> Personal Loans and Related Companies
私人貸款及有關公司 |
| <input type="checkbox"/> Securities Brokerage Firms
股票公司 | <input type="checkbox"/> Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers
期貨及黃金經紀／交易商 | <input type="checkbox"/> Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers
兌換商及外匯經紀／交易商 | <input type="checkbox"/> Other Financial Companies
其他與金融有關的公司 |

Name of Person to Contact: _____
聯絡人姓名 _____

Position: _____
職位 _____

Tel. No.: _____ - _____
電話 48 55 56 63

Fax No.: _____
圖文傳真 _____

E-mail: _____
電郵 64 98

* Please tick as appropriate
請✓在格內

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局
THE 2011 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀行及金融業 2011 年人力調查
QUESTIONNAIRE (PART I)
調查表(第一部分)

(A) Principal Jobs 主要職務			(B) No. of Employees as at 3.1.2011 在3.1.2011之 僱員人數	(C) No. of Vacancies as at 3.1.2011 在3.1.2011之 空缺數目	(D) Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預測 24個月後的 僱員人數	(E) Minimum Education Requirement for the Principal Job 此主要職務的基本教育程度要求 (see Column H) (見H欄)	(F) Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry 在此行業的基本年資要求 (see Column H) (見H欄)	(G) Average Monthly Income Range 平均每月收入的幅度 (see Column H) (見H欄)	(H) Please use the following Codes for Columns (E), (F) and (G). 請按下列編號，填入(E)、(F)及(G)欄內。
									For Column (E) 供(E)欄用
									Code 教育程度 編號
	Title 職稱	Rec. Type 紀錄類型	Code 編號						
1			8-10	11-14	15-17	18-21	22	23	24
2	2	1							
3	2	1							
4	2	1							
5	2	1							
6	2	1							
7	2	1							
8	2	1							
9	2	1							
10	2	1							
11	2	1							
12	2	1							
13	2	1							
14	2	1							
15	2	1							
16	2	1							
17	2	1							
18	2	1							
19	2	1							
20	2	1							
21	2	1							
22	2	1							
23	2	1							
24	2	1							
25	2	1							
26	2	1							
27	2	1							
28	2	1							
29	2	1							
30	2	1							
31	2	1							
32	2	1							
33	2	1							
34	2	1							
35	2	1							
36	2	1							

If additional lines are necessary, please tick here and enter on supplementary sheet(s).
如此頁不敷應用，請先 ，然後另紙繼續填寫。

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局
THE 2011 MANPOWER SURVEY OF THE
BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀行及金融業2011年人力調查
QUESTIONNAIRE (PART II)
調查表 (第二部分)

For Official Use Only
此欄毋須填寫

Er. No. _____

Est. No. _____

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason:

按原因劃分，過去12個月內（1.1.2010至31.12.2010）離職的僱員人數：

- (I) Leaving of the company is initiated by the employee
由僱員主動申請離職

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	8	11	14
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	17	20	23
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	26	29	32
(d) Emigration 移民	35	38	41
(e) Repatriation 回國	44	47	50
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點			
(i) To the Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地／澳門／台灣	53	56	59
(ii) To other countries 往其他國家	62	65	68
(g) Retirement 退休	71	74	77
(h) Further studies 繼續進修	80	83	86
(i) Other reasons 其他原因	89	92	95

Please specify _____
請註明 _____

For Official Use Only
此欄毋須填寫

98 101 104

(II) Leaving of the company is initiated by the company
由公司安排僱員離職

<u>Reason</u> <u>原因</u>	<u>Managerial</u> <u>經理級</u>	<u>Supervisory/Officer</u> <u>主管/主任級</u>	<u>Clerical</u> <u>文員級</u>
(a) Retrenchment 裁員	107	110	113
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	116	119	122
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	125	128	131
(d) Poor performance 工作表現欠佳	134	137	140
(e) Other reasons 其他原因	143	146	149

Please specify _____
請註明 _____

For Official Use Only
此欄毋須填寫

152	155	158	161
-----	-----	-----	-----

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source :
按來源劃分，過去12個月內（1.1.2010至31.12.2010）所招聘的僱員人數：

<u>Source</u> <u>來源</u>	<u>Managerial</u> <u>經理級</u>	<u>Supervisory/Officer</u> <u>主管/主任級</u>	<u>Clerical</u> <u>文員級</u>
(a) From another bank/financial company 來自另一間銀行／金融機構	162	165	168
(b) From an insurance company/insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	171	174	177
(c) From a company outside the banking/finance/insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	180	183	186
(d) From a college/school direct 直接來自院校／學校			
(i) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	189	192	195
(ii) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生(高級文憑／副學士／文憑／高級證書／證書或同等學歷)	198	201	204
(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	207	210	213
(e) Other sources 其他來源	216	219	222

Please specify _____
請註明 _____

For Official Use Only
此欄毋須填寫

225	228	231	234
-----	-----	-----	-----

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin :
按地域來源劃分，過去12個月內（1.1.2010至31.12.2010）所招聘的僱員人數：

<u>Geographic Origin</u> <u>地域來源</u>	<u>Managerial</u> <u>經理級</u>	<u>Supervisory/Officer</u> <u>主管/主任級</u>	<u>Clerical</u> <u>文員級</u>
(a) Hong Kong 香港	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 235	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 238	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 241
(b) The Mainland of China 中國內地	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 244	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 247	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 250
(c) Macau 澳門	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 253	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 256	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 259
(d) Taiwan 台灣	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 262	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 265	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 268
(e) Other places 其他地方	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 271	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 274	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 277

Please specify _____
請註明 _____

For Official Use Only 此欄毋須填寫	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 280	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 283	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 286	<input type="text"/> 289
---------------------------------	---	---	---	-----------------------------

4. The number of internal promotions in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) :
過去12個月內（1.1.2010至31.12.2010）由內部晉升的僱員人數：

<u>From</u> <u>由</u>	<u>To</u> <u>至</u>	<u>No. of Internal Promotions</u> <u>由內部晉升的僱員人數</u>
(a) Supervisor/Officer 主管/主任	Manager 經理	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 290
(b) Clerk 文員	Supervisor/Officer 主管/主任	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 293
(c) Others 其他職級	Clerk 文員	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 296

For Official Use Only 此欄毋須填寫	<input type="text"/> 299
---------------------------------	-----------------------------

5. If your company employs part-time staff to perform job duties in addition to those full-time employees reported in Part I, please state the total number of these part-time staff.

除了在第一部分填報的全職僱員外，如貴機構亦有聘用兼職員工協助工作，請提供此等兼職員工的總數。

	Present No. of Full-time Employees (Reported in Part I) 現有全職的 僱員人數 (在第一部分填報的數據)	No. of Part-time Employees 兼職僱員人數
(a) Managerial 經理級	<input type="text"/> 300	<input type="text"/> 304
(b) Supervisory/Officer 主管/主任級	<input type="text"/> 308	<input type="text"/> 312
(c) Clerical 文員級	<input type="text"/> 316	<input type="text"/> 320

For Official Use Only
此欄毋須填寫

324

6. Please estimate the number of staff to be recruited in the next 24 months by type of education level.
請估計以教育程度分類，在未來24個月招聘的僱員人數。

	Education Level 教育程度	Managerial 經理級	Supervisory/Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
(a) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	<input type="text"/> 325	<input type="text"/> 328	<input type="text"/> 331	<input type="text"/>
(b) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生(高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷)	<input type="text"/> 334	<input type="text"/> 337	<input type="text"/> 340	<input type="text"/>
(c) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent/ Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／ 中五以下程度學生	<input type="text"/> 343	<input type="text"/> 346	<input type="text"/> 349	<input type="text"/>

For Official Use Only
此欄毋須填寫

<input type="text"/> 352	<input type="text"/> 355	<input type="text"/> 358	<input type="text"/> 361
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------

- End of Questionnaire (Part II) -
- 調查表 (第二部分) 完 -

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局
THE 2011 MANPOWER SURVEY OF THE
BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀行及金融業 2011 年人力調查
QUESTIONNAIRE (PART III)
調查表（第三部分）

1. Has your company experienced any recruitment difficulty in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010)?
過去12個月內（1.1.2010至31.12.2010）貴機構在招聘僱員時有否遇到困難？

	Managerial 經理級	Supervisory/Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
(a) Yes 有	<input type="checkbox"/> 362	<input type="checkbox"/> 363	<input type="checkbox"/> 364
(b) No 沒有	<input type="checkbox"/> 365	<input type="checkbox"/> 366	<input type="checkbox"/> 367
(c) Has not recruited or tried to recruit in the past 12 months 過去12個月未曾招聘或未有嘗試招聘僱員	<input type="checkbox"/> 368	<input type="checkbox"/> 369	<input type="checkbox"/> 370

2. If your company has experienced recruitment difficulty in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010), what do you think are the reasons? You may provide more than 1 reason for each job level.
如貴機構過去12個月內(1.1.2010至31.12.2010)在招聘員工方面有困難，你認為是什麼原因？
每職級可提供多於一項原因。

	Managerial 經理級	Supervisory/Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	<input type="checkbox"/> 371	<input type="checkbox"/> 372	<input type="checkbox"/> 373
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、 銀行及金融等）畢業生人數不足	<input type="checkbox"/> 374	<input type="checkbox"/> 375	<input type="checkbox"/> 376
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	<input type="checkbox"/> 377	<input type="checkbox"/> 378	<input type="checkbox"/> 379
(d) Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	<input type="checkbox"/> 380	<input type="checkbox"/> 381	<input type="checkbox"/> 382
(e) Other reasons 其他原因	<input type="checkbox"/> 383	<input type="checkbox"/> 384	<input type="checkbox"/> 385

Please specify
請註明

For Official Use Only
此欄毋須填寫

386

387

3. The number of employees of your company who have to work in the Mainland of China
 (only those still on Hong Kong company's payroll should be included)
 貴機構須在中國內地工作的香港僱員人數(只包括繼續由香港公司發薪的僱員) :

	As at 3 January 2011 在2011年1月3日	Projection for January 2013 預測在2013年1月
(a) Managerial <u>經理級</u>		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 388	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 391
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 394	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 397
(b) Supervisory/Officer <u>主管/主任級</u>		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 400	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 403
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 406	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 409
(c) Clerical <u>文員級</u>		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 412	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 415
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 418	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 421

Note: Stationed Basis means 50% or above of the working time that an employee has to stay in the Mainland of China.
 註：長駐指一位僱員有百分之五十或以上的工作時間需要在中國內地。

4. The effects on your Hong Kong employees as a result of Mainland operations
 內地業務對貴機構本地僱員的影響：

	As at 3 January 2011 在2011年1月3日	Projection for January 2013 預測在2013年1月
(a) How many additional employees do you need to recruit? 因在內地發展業務而須增聘的僱員人數有多少？	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 424	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 427
(b) The number of existing employees to be trained to deal with Mainland operations in terms of control, communication skills and Mainland regulations. 為處理內地業務而須接受管理、溝通技巧、內地法規等方面訓練的現職僱員人數。	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 430	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 433
(c) Any other effects? 其他影響？		

Please specify
請註明

For Official Use Only
此欄毋須填寫

<input type="text"/>					
436	437	438	439	440	441

5. Please estimate the percentage of training to be provided by external course providers to your employees in the next 1 months.

請估計在未來12個月，貴機構的僱員訓練將由外間培訓機構提供的百分比。

	Managerial 經理級	Supervisory/Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
0%	<input type="checkbox"/> 442	<input type="checkbox"/> 443	<input type="checkbox"/> 444
1% - 24%	<input type="checkbox"/> 445	<input type="checkbox"/> 446	<input type="checkbox"/> 447
25% - 49%	<input type="checkbox"/> 448	<input type="checkbox"/> 449	<input type="checkbox"/> 450
50% - 74%	<input type="checkbox"/> 451	<input type="checkbox"/> 452	<input type="checkbox"/> 453
75% - 99%	<input type="checkbox"/> 454	<input type="checkbox"/> 455	<input type="checkbox"/> 456
100%	<input type="checkbox"/> 457	<input type="checkbox"/> 458	<input type="checkbox"/> 459

For Official Use Only 此欄毋須填寫	
---------------------------------	--

460

6. Please give information on the training expenses of your company from 2009 to 2011.
請提供貴機構由2009至2011年的訓練支出情況。

	(a) The training expenses in 2010 as compared with those in 2009 2010年較2009年 的訓練支出		(b) The training budget for 2011 as compared with the training expenses in 2010 2011年的訓練開支預算 較2010年的訓練開支	
	In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練	In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
(i) No Change 沒有改變	<input type="checkbox"/> 461	<input type="checkbox"/> 462	<input type="checkbox"/> 463	<input type="checkbox"/> 464
(ii) Increase by 增加				
> 50%	<input type="checkbox"/> 465	<input type="checkbox"/> 466	<input type="checkbox"/> 467	<input type="checkbox"/> 468
21% - 50%	<input type="checkbox"/> 469	<input type="checkbox"/> 470	<input type="checkbox"/> 471	<input type="checkbox"/> 472
11% - 20%	<input type="checkbox"/> 473	<input type="checkbox"/> 474	<input type="checkbox"/> 475	<input type="checkbox"/> 476
5% - 10%	<input type="checkbox"/> 477	<input type="checkbox"/> 478	<input type="checkbox"/> 479	<input type="checkbox"/> 480
< 5%	<input type="checkbox"/> 481	<input type="checkbox"/> 482	<input type="checkbox"/> 483	<input type="checkbox"/> 484
(iii) Decrease by 減少				
> 50%	<input type="checkbox"/> 485	<input type="checkbox"/> 486	<input type="checkbox"/> 487	<input type="checkbox"/> 488
21% - 50%	<input type="checkbox"/> 489	<input type="checkbox"/> 490	<input type="checkbox"/> 491	<input type="checkbox"/> 492
11% - 20%	<input type="checkbox"/> 493	<input type="checkbox"/> 494	<input type="checkbox"/> 495	<input type="checkbox"/> 496
5% - 10%	<input type="checkbox"/> 497	<input type="checkbox"/> 498	<input type="checkbox"/> 499	<input type="checkbox"/> 500
< 5%	<input type="checkbox"/> 501	<input type="checkbox"/> 502	<input type="checkbox"/> 503	<input type="checkbox"/> 504

For Official Use Only 此欄毋須填寫				
---------------------------------	--	--	--	--

505 506 507 508 509

7. Please suggest several types/topics of training that are considered the most important for the development of banking and finance manpower. Examples of training topics are given as follows for reference.

請就貴機構認為對銀行及金融業人力發展至為重要的數項訓練類別/課題作出建議。

一些訓練課題例子載列於本問題之後以供參考。

Please specify if the suggested type/topic of training is not included
in the list of examples provided.

如建議的訓練類別/課題不包括在所提供的例子清單內，請詳細註明。

(a) Managerial
經理級

Code <u>編號</u>	<input type="checkbox"/> 510	
	<input type="checkbox"/> 513	
	<input type="checkbox"/> 516	
	<input type="checkbox"/> 519	
	<input type="checkbox"/> 522	

(b) Supervisory/Officer
主管/主任級

Code <u>編號</u>	<input type="checkbox"/> 525	
	<input type="checkbox"/> 528	
	<input type="checkbox"/> 531	
	<input type="checkbox"/> 534	
	<input type="checkbox"/> 537	
	<input type="checkbox"/> 540	
	<input type="checkbox"/> 543	
	<input type="checkbox"/> 546	

(c) Clerical
文員級

Code <u>編號</u>	<input type="checkbox"/> 549	
	<input type="checkbox"/> 552	
	<input type="checkbox"/> 555	
	<input type="checkbox"/> 558	
	<input type="checkbox"/> 561	

For Official Use Only
此欄毋須填寫

564

565

566

567

Examples of Training Topics
訓練課題的例子

(I) Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識	(II) Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識	(III) Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識
General Management Knowledge 一般管理知識		Basic Job-related Knowledge 基本業務知識			
101	Principles & Practice of Management 管理理論與實務	201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素	301	English Writing 英文書寫
102	Problem Solving & Decision Making 解決困難及決策	202	Financial Statement Analysis 財務報表分析	302	Spoken English 英語會話
103	Strategic Management 策略管理	203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析	303	Chinese Writing 中文書寫
104	Marketing Management 市場管理	204	Trade Finance 貿易融資	304	Cantonese 廣東話
105	Quality Management 優質服務管理	205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	305	Putonghua 普通話
106	Risk Management 風險管理	206	Securities Analysis 股票分析	306	Interpersonal Skills 人際關係技巧
107	Stress Management 壓力處理	207	Foreign Exchange 外匯	307	Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧
108	Crisis Management 危機管理	208	Financial Markets Operations 金融市場運作	308	Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧
109	Human Resources Management 人力資源管理	209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	309	Communication Skills 溝通技巧
110	Leadership 領導才能	210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	310	Presentation Skills 演說技巧
111	Team Building 建立團隊	211	Corporate Finance 企業融資	311	Customer Psychology 顧客心理
112	Motivation 激勵	212	International Business Management 國際企業管理		
113	Coaching & Counseling 訓練及輔導下屬	213	Financial Risk Management 財務風險管理		
114	Dealing with Conflict 處理衝突	214	General Insurance 一般保險		
115	Implementing Change 推行變革	215	Long Term Insurance 長期保險		
116	Time Management 時間管理	216	Provident Fund 公積金		
117	Environmental Management 環境管理	217	Skills in Differentiating Bank Notes 鑑別鈔票技巧		
118	Relationship Management 關係管理	218	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規		
119	Fund Management 基金管理	219	Anti-Corruption Regulations 反貪污條例		
120	Custodian Services 託管服務	220	Company Law in Mainland 中國公司法		
121	Compliance of Various Ordinances 不同法規的監管				
122	Financial Engineering 金融工程				
123	Talent Management 人才管理				

8. What incentives do you think may encourage employers to provide training to their employees
(you may provide more than one answer)?

你認為有什麼方法可有效鼓勵僱主提供訓練予其僱員(可提供多於一項答案)？

Reimbursement of course fees to employers
₅₆₈ 向僱主退還僱員學費

Provision of subsidy to employers
₅₆₉ 提供僱員訓練津貼予僱主

Government loan/grant to employers
₅₇₀ 政府給予僱主貸款/補助金

Others (Please specify) e.g. Best Employer Award
₅₇₁ 其他（請註明）例如 最佳僱主獎

(i) _____

(ii) _____

(iii) _____

For Official Use Only
此欄毋須填寫

₅₇₂

- End of Questionnaire (Part III) -
- 調查表（第三部分）完 -

Thank you for your co-operation
多謝合作

The completed questionnaire will be collected by an officer from the Census and Statistics Department.
政府統計處職員會收回填妥的調查表。

銀行及金融業 2011 年人力調查

附註

1. 調查所得資料絕對保密，只以摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。
2. 填寫調查表前，請細閱附錄 C 業務性質說明，以及附錄 D 主要職務工作說明。
3. 請填寫調查表(第一部分)內各欄('A' 至 'G')；如某欄不適用，請在該欄填上 (0) 號。
4. 主要職務 — 'A' 欄
 - (a) 請參閱附錄 D 的職務編號表。該等職稱可能與貴機構所採用的不同，但僱員的工作性質，如與附錄 D 某職稱（例如經理—業務發展）的工作說明相同或基本相若，則可將其歸類為同一職務（即經理—業務發展），而不論其實際職稱為何。
 - (b) 請於「其他主要職務」項下填寫貴機構的其他主要職務而該職務未有包括在附錄 D 內者，並另紙扼要說明其工作內容及所屬技能等級。
 - (c) 「其他輔助員工」指並非專責銀行事務的員工，例如秘書、護衛員及信差等。請填寫調查表（第一部份）之 B、C、D 各欄所需的資料。
5. 在 3.1.2011 之僱員人數 — 'B' 欄

請填寫在 3.1.2011 貴機構內各主要職務的僱員人數。

6. 在 3.1.2011 之空缺數目 — 'C' 欄

請填寫在 3.1.2011 貴機構各職位的空缺數目。

7. 預測未來 24 個月的僱員人數 — ‘D’ 欄

請填上預測 24 個月後，貴機構各主要職務的僱員人數。

8. 僱員基本教育程度的要求 — ‘E’ 欄

此欄旨在徵詢貴機構對各類職位僱員應具備的基本教育程度的意見，請以調查表‘H’欄的編號表示。

9. 僱員在此行業的基本年資要求 — ‘F’ 欄

此欄旨在徵詢貴機構對各類職位僱員應具備在此行業的基本年資的意見，請以調查表‘H’欄的編號表示。

10. 平均每月收入的幅度 — ‘G’ 欄

請根據調查表‘H’欄的編號填上各主要職務僱員平均每月收入的幅度。每月收入包括基本薪金、超時津貼、其他津貼、佣金及花紅。假如有超過一名僱員從事相同性質的工作，請於本欄填寫該職務的平均每月收入的幅度，計算方法如下：

$$\frac{\text{從事該職務的所有僱員收入總額}}{\text{從事該職務的僱員總人數}}$$

11. 請填寫調查表(第二部分)的相關欄位。

12. 請填寫調查表(第三部分)的相關欄位。

業務性質說明

1. 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處

這類包括持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處。

(a) 持牌銀行

持牌銀行可以接受公眾任何銀碼及任何期間的儲蓄及往來存款，及兌付客戶開立的支票或替客戶收妥存入支票的款項。

(b) 有限制牌照銀行

有限制牌照銀行主要從事商人銀行及資本市場的活動。此類銀行可以接受任何期間港幣伍拾萬元或以上的存款。

(c) 外國銀行本港代表辦事處

外國銀行可在本港建立辦事處，惟該等辦事處不能從事任何銀行業務，他們的角色是為外國銀行聯絡本港的客戶。

2. 接受存款公司

這類包括接受存款公司。接受存款公司大部份由銀行全資擁有或與銀行聯營。這些公司提供各類的專業服務，包括消費者財務及股票業務。接受存款公司可接受客戶港幣拾萬元或以上而存款期間為三個月或以上的存款。

3. 投資及控股公司

這類包括投資財務資產及持有附屬公司或聯營公司股份的公司。這類包括控股公司、投資控股公司、私人股份的營運、貴重金屬投資、證券投資及股票投資公司。

4. 私人貸款及有關公司，例如按揭、分期信貸、財務租賃及其他信貸服務

這類包括租賃公司（向客戶提供財務協助：由公司購買其未備有的機器或設備，然後以租賃方式租予客戶使用）、私人貸款／信貸公司、持牌放債人、按揭公司、分期付款公司、儲蓄互助社、收債公司、貼現票據或財務公司，以及貸款／按揭經紀。

5. 證券經紀公司

這類包括替客戶買賣股票的公司，以及從事外國股票交易的海外委託交易行的分行。

6. 期貨及黃金經紀／交易商

這類包括替客戶買賣期貨(包括金融期貨)或黃金的公司，以及從事期貨(包括金融期貨)或黃金交易的海外委託交易行的分行。

7. 兌換商及外匯經紀／交易商

這類包括本身從事或替客戶買賣外幣的公司。

8. 其他與金融有關的公司

這類包括銀行票據交換所；提供信用卡服務、投資顧問服務的公司；代理人公司；信託及代管人公司；匯兌服務、股息分配公司及基金管理公司等。

銀行及金融機構主要職務工作說明

表內部分職稱與貴機構所使用的可能有別，但如工作性質相同，請歸類為同一職務，並填寫調查表的相關欄位。此附錄末段有全部職務的編號表，以便查閱。

(I) 行政與管理

編號	職稱	工作說明
經理級		
101	行政總裁助理／董事助理	協助高層管理人員執行行政職務。
102	行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	統領員工，定出方向，實踐公司目標。發展及推行機構策略、工作計劃、風險政策、每年財政預算及業務計劃。
103	首席代表	監督外國銀行本港代表辦事處的工作。收集有關本地市場的資料，並與海外總行合作，開拓業務發展機會。
104	經理－行政	管理機構的行政工作。
105	經理－分行運作	管理所有分行的運作。精簡及統一各分行的運作程序及系統。制訂擴展分行網及業務的策略。確立問題並提出解決方法。
106	區域經理	管理指定區域內的分行網絡。策劃區內整體市場推廣、人事編配及業務擴展策略。統籌區內分行所有工作。
主管/主任級		
201	行政主任	協助經理於公司的不同部門執行行政工作。
202	見習主任	透過在職及職外訓練，在多個部門汲取有關督導工作的知識及技巧。完成訓練後可擔任督導級職位。
203	代表	協助首席代表推行外國銀行本港代表辦事處的工作。

(II) 庫務及外匯

編號	職稱	工作說明
經理級		
107	庫務及資本市場主管	主管庫務部門的工作；控制公司現金流量及我行帳戶對賬；管理公司整體流動資金的需求。
108	經理—外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	按預定的指引獨立處理事務。促進與其他機構、交易員及經紀之間關係。研究及分析現有數據，讓公司及客戶得知最新市場情況。
109	經理—結算	為庫務交易訂立程序。確定交易及授權付款。監管即時交收制度運作；策劃及擬訂匯款策略。
110	風險經理	管理公司的各種風險，包括風險數值、信貸風險、市場風險、營運風險等。策劃及發展有關政策，監管其推行情況，確保公司整體運作符合監管機構要求。
主管/主任級		
204	外匯及拆放市場交易員	在授權範圍內或在上級指導下，獨立進行外幣買賣及拆放市場交易。知會客戶有關外匯及拆放市場情況，以維持與客戶的關係。
205	匯兌主任	監督調撥資金往海外或從海外調撥資金的服務，以及於櫃檯進行的貨幣兌換交易。
206	結算主任	協助「外匯及拆放市場交易員」處理有關外幣交易及拆放市場工作。紀錄外幣頭寸，確保與交易員紀錄相符，並控制代理銀行帳戶的結餘。
文員級		
301	貨幣兌換文員	執行於外幣兌換中的文書工作，包括數據紀錄及交易過帳。

(III) 投資

編號	職稱	工作說明
經理級		
111	總投資主任／經理—投資	策劃及執行公司整體投資策略。推行投資及分惠政策。管理投資計劃及基金組合。
112	財務顧問／基金組合經理	監督基金組合的日常管理工作。選擇證券作投資組合。向客戶推廣各類投資組合。
113	經理—投資服務	策劃、指導及監控投資產品部工作。向個別客戶或機構客戶提供顧問服務。
114	經理—私人銀行	在一指定的客戶階層內，與高收入的個人或家庭發展業務關係。提供多項服務，包括多種貨幣存款、外匯以至全球投資組合管理及信託服務等。
115	經理—證券／代管人服務	監督代理人服務的日常運作，如派發股息、紅股、認股權及託管服務的分惠事宜。負責股票及債券發行的輔助工作。
116	經理—證券、期貨及商品交易	為業主帳戶及客戶買賣證券、期貨或商品。監管保證金交易，並確保符合有關規定。
主管/主任級		
207	財務顧問代表／私人顧問	按照客戶指示買賣單位信託基金、互惠基金或其他投資產品。向客戶提供有關市場情況、各間公司的歷史和前景的意見。向客戶推介選定的基金組合及投資產品。計算建議計劃的息率，並擬訂買賣合約。
208	投資分析員	收集、分析及評估有關經濟、市場及公司狀況等資料，以作投資參考。檢討信託代管的證券及提出投資建議。
209	投資主任	協助經理—投資服務執行投資產品部的工作。
210	銷售主任—投資產品	協助「經理—投資服務」推廣銷售不同投資／與投資有關的產品。
211	銷售主任—證券	向客戶推廣證券交易服務。將準客戶轉介「經理—證券、期貨及商品交易」跟進。
212	證券交收結算主任	處理所有關於證券運作的事宜，如結算、代理人及代管人服務等。

編號	職稱	工作說明
文員級		
302	證券及期貨助理	按照客戶指示，處理證券及期貨交易。
303	證券交收結算文員	協助證券交收結算主任處理文件，保存證券交易紀錄。

(IV) 薈運

編號	職稱	工作說明
經理級		
117	經理一分行	因應機構政策及程序，管理分行日常運作、客戶服務、貸款服務、業務發展及人事。指導職員為客戶提供服務，訂定各項工作目標，以達至分行的利潤指標。
118	經理—保險產品	策劃、發展及推廣公司的保險產品。管理保險產品部的日常運作。
119	經理—強制性公積金	計劃、指導及監察強制性公積金服務部的工作。為個人及公司客戶提供強積金計劃的意見，並維繫客戶關係。
120	經理—貿易融資運作	管理貿易融資運作。指引部門內的運作單位，提供準確而適時的融資服務，包括是否有信用證的出入口融資、託收、收款付款、外匯、信用證的承兌或擔保。
121	經理—信託	策劃、指導及監察信託部工作。為客戶提供遺產管理服務。管理、發展及維持個人及團體的信託業務。
主管/主任級		
213	保險產品主任	監督保險產品部日常運作。協助「經理—保險產品」策劃及發展保險產品策略。
214	強制性公積金主任	協助「經理—強制性公積金」執行及監察強制性公積金服務部的計劃及業務。
215	運作主任	協助監督業務的運作，包括客戶服務、人事、辦公室保安及管理。

編號	職稱	工作說明
主管/主任級（續）		
216	銷售主任—保險產品	協助「經理—保險產品」推廣不同保險產品的銷售。
217	電訊主任	監督電訊部日常運作。核對收到的電訊資料，分發至負責部門跟進。監察電訊資料送出程序。
218	貿易融資運作主任	監督及指導員工，提供準確適時的融資服務，包括是否有信用證的出入口融資、託收、收款付款，外匯、信用證的承兌或擔保。
219	信託主任	管理遺產、執行信託責任及提供代理人服務。
文員級		
304	出納員	監管現金流動情況及每日現金頭寸。保存現金日記帳。協助櫃檯服務員提供客戶所需服務。
305	一般文員	負責各部門文書工作，包括文件歸檔、打字、資料紀錄、操作辦公室器材、接待客戶及提供資料。
306	郵遞文員	收發公司郵件。將所收訊息及郵件歸類，並分發予有關部門。
307	接待員／電話操作員	招待訪客，並將訪客及來電轉介至適當部門。
308	貿易融資運作核對員	查驗文件，確保符合信用證及託收條款。通知客戶有關差異，並安排修改或豁免條款規定。確保收取的押匯費用符合管理層的規定及指引。
309	貿易融資運作文員	負責貿易融資運作部文書工作。編製文件，包括開立、通知及確認信用證、承兌票據或墊支款項。執行付款工作。
310	櫃檯員	負責櫃檯服務，推銷各類銀行產品及服務。

(V) 授信及放款

編號	職稱	工作說明
經理級		
122	經理—授信	按照公司既定政策及程序，管理授信部工作。監督、指導及控制商業／消費信貸活動。
123	經理—信用卡	管理信用卡部門的運作，包括簽發新卡、向信用卡持有人提供信貸／現金墊款及收取債款。策劃銷售及市場推廣活動，以拓展信用卡業務。提供足夠措施，保障各有關方面的權益。
124	經理—財務機構／國外同業部	監督國際銀行業務部工作。處理銀行間業務，並就銀行與同業間交易的信貸限額提出建議。
主管/主任級		
220	授信分析員	進行授信分析，以評估貸款帳戶的財政實力。根據授信分析的結果擬備貸款建議書。
221	信用卡主任	協助「經理—信用卡」執行部份職務，例如推廣信用卡業務、推行授信政策、督導信用卡帳戶的運作、監管過期票據及怠帳等。
222	資信調查主任	查詢及保存客戶的歷史及背景資料、財政實力及放款債務報告、公司查冊結果、工商團體報告、新聞剪報及其他有關資料。回覆財務機構及其他具信譽公司的查詢，以便提供有關客戶信貸情況及一般資料。
223	授信／放款主任	監督收集及分析貸款帳戶的財務資料，評估抵押品的價值，維持最新的信貸資料庫，以便評估信貸額。評估及處理貸款申請。監管還款事宜，並諮詢律師意見，以便採取法律行動追討問題帳戶及壞帳戶的貸款。
224	分期付款／租賃主任	監督分期貸款及租賃工作。與機器設備及汽車經紀保持聯繫，以推廣及拓展業務。對拖欠帳戶採取法律行動。

編號	職稱	工作說明
文員級		
311	授信／放款文員	負責授信／放款部文書工作，例如開立及註銷客戶檔案、編製客戶索引、過帳、歸檔、打字及剪報等。

(VI) 業務發展

編號	職稱	工作說明
經理級		
125	經理—業務發展	策劃、統籌、推行機構的業務發展策略。綜合各項業務的市場推廣計劃。鑑別及分析可以促進商業／消費產品業務的方法。
126	經理—機構銀行／商業銀行／關係推廣	策劃、發展及推行市場推廣活動，開拓建立貿易／項目融資計劃、集團放款業務，以及其他機構／商業銀行產品。管理機構／商業客戶的各類銀行信貸。
127	經理—聯絡	發展及維持現有客戶的良好關係。發掘有潛質的客戶以推廣公司的產品及服務。
128	經理—市場推廣／產品開發	策劃、指導及統籌市場研究工作。開發及推出新產品及服務，滿足客戶需要，提高公司的市場佔有率。
主管/主任級		
225	業務發展主任	向現有及準客戶招徠業務。擬備客戶探訪報告及貸款建議書。監管各類放款項目，並在有需要時知會管理層。
226	聯絡主任	協助經理—聯絡維持現有客戶的良好關係及為公司發掘有潛質的客戶。
227	市場推廣主任	協助「經理—機構銀行／商業銀行／關係推廣」進行貿易／項目融資計劃、集團放款業務及其他機構／商業銀行產品的推廣活動。
228	電話市場推廣主任	透過電話推廣公司產品及服務。
文員級		
312	電話市場推廣代表	協助「電話市場推廣主任」，透過電話推廣公司產品及服務。

(VII) 會計

編號	職稱	工作說明
經理級		
129	總財務主任／財務監督	發展及推行財務政策及程序。監察管理資料是否足夠及符合法定要求。評估策略性工作，包括合併、收購及業務多元化等。
130	經理—會計	管理會計工作，發展會計及管理程序。監督報表編製工作，以符合監管機構的呈報規定。
主管/主任級		
229	會計主任	監督會計人員的工作，確保會計資料及紀錄準確。協助「經理—會計」分析統計資料、編制管理報告及法定報表。
文員級		
313	會計文員	開立付款憑單及過帳。協助擬備財務報表、統計報告及法定報表。

(VIII) 資訊科技

編號	職稱	工作說明
經理級		
131	總資訊主任／ 總科技主任／ 經理—資訊科技	策劃、發展、維持及控制提供予內部及客戶的資訊科技服務。分析及建議資訊科技方面的解決方案。
132	電子商貿經理	策劃電子商業部門的整體策略。確定準客戶類別，並發展電子商貿產品及服務，應付市場需求。釐定有關市場推廣策略，提高公司的競爭力及利潤。

編號	職稱	工作說明
主管/主任級		
230	電腦運作主任	監督大型電腦日常操作。協助編排及協調電腦運作程序表。
231	資訊科技稽核主任	監督所有資訊科技系統的稽核工作。檢討所有資訊科技系統的運作，並建議措施，以便有效監管這些系統的應用。
232	程式員／科技主任	編製程式，並協助設計程式及／或訂立規格。
233	系統分析員	分析及發展特定項目的系統。編寫目標或問題報表，並設計解決方案。為應用系統繪製流程圖、立體圖或編寫擬密碼說明。
文員級		
314	電腦操作員	操作電子資料處理器材。按「電腦運作主任」指示控制磁帶、磁碟、磁鼓操作。

(IX) 人力資源

編號	職稱	工作說明
經理級		
133	經理－人力資源	發展、維繫及推行人力資源管理計劃。工作範圍包括：員工招聘、調配、訓練及發展、工作表現評核、薪金管理、僱員關係、安全措施、醫療及其他福利。
134	經理－訓練／學習及培訓	策劃公司的整體培訓策略。發展、統籌及推行入職輔導，並為僱員提供所需教育及訓練。與管理層磋商，確定僱員的訓練需要。評估訓練工作成效。

編號	職稱	工作說明
主管/主任級		
234	人力資源主任	協助推行人事政策及有關工作，包括：面試、招聘、職位調配、賠償、輔導及離職程序，並就人事問題，向各部門提供意見。
235	訓練主任／導師	確定訓練需要，訂定訓練目標、發展課程內容、製備講義及視聽教材，以及講解訓練課程。評估訓練成效，提出並推行修訂建議。保存及提供訓練資料。

(X) 特別職務

編號	職稱	工作說明
經理級		
135	公司秘書	為機構提供公司秘書服務，並向董事會提供意見，確保公司符合有關法律及規例。籌劃一般會議。
136	經濟研究員／ 經理—經濟研究	策劃及進行各行業情況及經濟動向研究。概述及闡釋調查結果，特別是目前及長期的投資風險趨勢，以及影響投資的可計量經濟因素。擬備有關工商業狀況及經濟動向的詳細研究報告。
137	法律顧問	對公司日常運作提供一般法律意見。
138	經理—條例執行	組織及監察日常運作，確保公司符合有關條例、規例、規則及指引。
139	經理—企業傳訊／ 公共關係	管理公共關係部門。策劃、發展及進行公關活動，以建立及提高公司形像。
140	經理—內部稽核	策劃、指引及督導機構內的稽核工作，包括財務及資訊科技方面。評估監管制度及有關程序是否足夠。向管理層提交稽核報告，並建議改善方法。
141	經理—組織／生產力／ 質素／工序重整	評估各部門的運作效率。研究工作流程，並就工作方法、人力需求、空間使用及添置設備等事宜提出建議。為機構制訂工作程序及量度標準。

編號	職稱	工作說明
經理級（續）		
142	經理—產業／房地產	管理各類房地產，包括商業及住宅樓宇。策劃及控制產業的出租、銷售、建築及維修。
主管/主任級		
236	條例執行主任	監督公司日常運作，以符合有關法例、規例、規則及指引。有需要時向「經理一條例執行」匯報及聽取指示。
237	內部稽核主任	監督內部稽核小組工作。獨立審核機構的資產、負債及收支紀錄。檢討營運及行政工作，並建議有效的內部監管制度。
238	組織／生產力／質素／工序重整主任	研究工作流程，評估工作方法，並建議工作程序改善方法。
文員級		
315	內部稽核文員	在「內部稽核主任」／「資訊科技稽核主任」監督下，執行稽核工作。協助編製稽核報告。

其他

編號	職稱	工作說明
199 299	其他主要職務 —經理級 —主管/主任級	請在此欄填上貴機構的其他主要職務，並另紙簡述這些職務的工作範圍及指出其所屬技能等級（199／299）。請同時填寫調查表(第一部分)內B至G各欄的資料。並請填寫調查表(第二及第三部分)。
401	其他輔助員工	請在此欄填寫調查表(第一部分)內B、C、D各欄所需資料。「其他輔助員工」指一般並非專責銀行事務的員工，例如秘書、護衛員及信差等。

銀行及金融業2011年人力調查

職務編號表

(I) 行政與管理

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	101	行政總裁助理／董事助理
	102	行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理
	103	首席代表
	104	經理一行政
	105	經理一分行運作
	106	區域經理
主管/主任級	201	行政主任
	202	見習主任
	203	代表

(II) 庫務及外匯

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	107	庫務及資本市場主管
	108	經理一外匯／拆放市場／利率產品／債務市場
	109	經理一結算
	110	風險經理
主管/主任級	204	外匯及拆放市場交易員
	205	匯兌主任
	206	結算主任
文員級	301	貨幣兌換文員

(III) 投資

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	111	總投資主任／經理—投資
	112	財務顧問／基金組合經理
	113	經理—投資服務
	114	經理—私人銀行
	115	經理—證券／代管人服務
	116	經理—證券、期貨及商品交易
主管/主任級	207	財務顧問代表／私人顧問
	208	投資分析員
	209	投資主任
	210	銷售主任—投資產品
	211	銷售主任—證券
	212	證券交收結算主任
文員級	302	證券及期貨助理
	303	證券交收結算文員

(IV) 營運

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	117	經理一分行
	118	經理—保險產品
	119	經理—強制性公積金
	120	經理—貿易融資運作
	121	經理—信託
	213	保險產品主任
主管/主任級	214	強制性公積金主任
	215	運作主任
	216	銷售主任—保險產品
	217	電訊主任
	218	貿易融資運作主任
	219	信託主任

文員級	304	出納員
	305	一般文員
	306	郵遞文員
	307	接待員／電話操作員
	308	貿易融資運作核對員
	309	貿易融資運作文員
	310	櫃檯員

(V) 授信及放款

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	122	經理－授信
	123	經理－信用卡
	124	經理－財務機構／國外同業部
主管/主任級	220	授信分析員
	221	信用卡主任
	222	資信調查主任
	223	授信／放款主任
	224	分期付款／租賃主任
文員級	311	授信／放款文員

(VI) 業務發展

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	125	經理－業務發展
	126	經理－機構銀行／商業銀行／關係推廣
	127	經理－聯絡
	128	經理－市場推廣／產品開發
主管/主任級	225	業務發展主任
	226	聯絡主任
	227	市場推廣主任
	228	電話市場推廣主任
文員級	312	電話市場推廣代表

(VII) 會計

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	129	總財務主任／財務監督
	130	經理—會計
主管/主任級	229	會計主任
文員級	313	會計文員

(VIII) 資訊科技

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	131	總資訊主任／總科技主任／經理—資訊科技
	132	電子商貿經理
主管/主任級	230	電腦運作主任
	231	資訊科技稽核主任
	232	程式員／科技主任
	233	系統分析員
文員級	314	電腦操作員

(IX) 人力資源

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	133	經理—人力資源
	134	經理—訓練／學習及培訓
主管/主任級	234	人力資源主任
	235	訓練主任／導師

(X) **特別職務**

<u>職 級</u>	<u>編 號</u>	<u>職 稱</u>
經理級	135	公司秘書
	136	經濟研究員／經理—經濟研究
	137	法律顧問
	138	經理—條例執行
	139	經理—企業傳訊／公共關係
	140	經理—內部稽核
	141	經理—組織／生產力／質素／工序重整
	142	經理—產業／房地產
主管/主任級	236	條例執行主任
	237	內部稽核主任
	238	組織／生產力／質素／工序重整主任
文員級	315	內部稽核文員

其他

	其他主要職務
199	—經理級
299	—主管/主任級
401	其他輔助員工

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局THE 2011 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀行及金融業 2011 年人力調查QUESTIONNAIRE
調查表

Name of Establishment: _____
機構名稱

Address: _____
地址

Total Number of Employees: _____
僱員總數

Name of Person to Contact: _____
聯絡人姓名

Position: _____ Tel. No.: _____ Fax No.: _____
職位 電話號碼 傳真號碼

E-mail Address: _____
電郵地址

Please fill in the blanks with information of employees whose job duties are related to daily operations of banking and financial institutions.

請將貴機構之職員資料（該等職員之工作與銀行及金融機構之日常工作有相關者）填於下列表格內。

1.	(A) Job Level* 技能等級	(B) No. of Employees as at 3.1.2011 在 3.1.2011 之僱員人數	(C) No. of Vacancies as at 3.1.2011 在 3.1.2011 之空缺數目	(D) Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預測 24 個月 後的僱員人數
	Managerial 經理級			
	Supervisory/Officer 主管／主任級			
	Clerical 文員級			

* Definition of Job Level
工作級別的定義

- (1) Managerial Level - the job holder assumes managerial responsibilities; plans, develops, modifies and implements company operation policies and procedures.
經理級 — 該級的工作人員負責一般管理工作；例如策劃，發展，修訂及執行公司的營運政策及程序。
- (2) Supervisory/Officer Level - the job holder assumes supervisory responsibilities or specific duties; assists the manager in administering the routine duties of a department/section/unit of the company.
主管／主任級 — 該級的工作人員負責一般督導工作或專職工作；例如協助經理級的同事執行公司內各部門／組別／單位的管理工作或執行專責職務。
- (3) Clerical Level - the job holder engages in clerical work; data recording, reports preparing and documents filing, etc.
文員級 — 該級的工作人員負責一般文職工作；例如記錄資料，繪寫報告及文件歸檔等。

2. Please suggest several types/topics of training that are considered the most important for the development of banking and finance manpower. Examples of training topics are given as follows for reference.
請就貴機構認為對銀行及金融業人力發展至為重要的數項訓練類別/課題作出建議。

Please specify if the suggested type/topic of training is not included in the list of examples provided.

如建議的訓練類別/課題不包括在所提供的例子清單內，請詳細註明。

(a) Managerial <u>經理級</u>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
(b) Supervisory/Officer <u>主管／主任級</u>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
(c) Clerical <u>文員級</u>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____
	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	_____

Examples of Training Topics
訓練課題的例子

(I)	Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識	(II)	Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識	(III)	Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識
General Management Knowledge <u>一般管理知識</u>								
101	Principles & Practice of Management 管理理論與實務		201	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素		301	English Writing 英文書寫	
102	Problem Solving & Decision Making 解決困難及決策		202	Financial Statement Analysis 財務報表分析		302	Spoken English 英語會話	
103	Strategic Management 策略管理		203	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析 — 報表展釋及比率分析		303	Chinese Writing 中文書寫	
104	Marketing Management 市場管理		204	Trade Finance 貿易融資		304	Cantonese 廣東話	
105	Quality Management 優質服務管理		205	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例		305	Putonghua 普通話	
106	Risk Management 風險管理		206	Securities Analysis 股票分析		306	Interpersonal Skills 人際關係技巧	
107	Stress Management 壓力處理		207	Foreign Exchange 外匯		307	Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	
108	Crisis Management 危機管理		208	Financial Markets Operations 金融市場運作		308	Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	
109	Human Resources Management 人力資源管理		209	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理		309	Communication Skills 溝通技巧	
110	Leadership 領導才能		210	SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務		310	Presentation Skills 演說技巧	
111	Team Building 建立團隊		211	Corporate Finance 企業融資		311	Customer Psychology 顧客心理	
112	Motivation 激勵		212	International Business Management 國際企業管理				
113	Coaching & Counseling 訓練及輔導下屬		213	Financial Risk Management 財務風險管理				
114	Dealing with Conflict 處理衝突		214	General Insurance 一般保險				
115	Implementing Change 推行變革		215	Long Term Insurance 長期保險				
116	Time Management 時間管理		216	Provident Fund 公積金				
117	Environmental Management 環境管理		217	Skills in Differentiating Bank Notes 鑑別鈔票技巧				
118	Relationship Management 關係管理		218	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規				
119	Fund Management 基金管理		219	Anti-Corruption Regulations 反貪污條例				
120	Custodian Services 託管服務		220	Company Law in Mainland 中國公司法				
121	Compliance of Various Ordinances 不同法規的監管							
122	Financial Engineering 金融工程							
123	Talent Management 人才管理							

Statistical Tables
統計表

- Table 1 : Manpower Statistics
(Banking and Finance Industry)
- 表 1 : 人力資料
(銀行及金融業)
- Table 1.1 : Manpower Statistics
(Banking and Finance Industry - By Branch)
- 表 1.1 : 人力資料
(銀行及金融業 - 按門類劃分)
- Table 2 : Employees' Minimum Education Requirement for the Principal Job
(Banking and Finance Industry)
- 表 2 : 僱員在各主要職務的基本教育程度要求
(銀行及金融業)
- Table 2.1 : Employees' Minimum Education Requirement for the Principal Job
(Banking and Finance Industry - By Branch)
- 表 2.1 : 僱員在各主要職務的基本教育程度要求
(銀行及金融業 - 按門類劃分)
- Table 3 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Banking and Finance Industry)
- 表 3 : 僱員在此行業的基本年資要求
(銀行及金融業)
- Table 3.1 : Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry
(Banking and Finance Industry - By Branch)
- 表 3.1 : 僱員在此行業的基本年資要求
(銀行及金融業 - 按門類劃分)
- Table 4 : Average Monthly Income Range of Employees
(Banking and Finance Industry)
- 表 4 : 僱員平均每月收入的幅度
(銀行及金融業)
- Table 4.1 : Average Monthly Income Range of Employees
(Banking and Finance Industry - By Branch)
- 表 4.1 : 僱員平均每月收入的幅度
(銀行及金融業 - 按門類劃分)
- Table 5 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Banking and Finance Industry)
- 表 5 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010) 僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
(銀行及金融業)
- Table 5.1 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Licensed Banks, Restricted Licence Banks
and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 5.1	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> <u>(持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處)</u>
Table 5.2	:	Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010) <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> <u>(Deposit-taking Companies)</u>
表 5.2	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> <u>(接受存款公司)</u>
Table 5.3	:	Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010) <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> <u>(Investment and Holding Companies)</u>
表 5.3	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> <u>(投資及控股公司)</u>
Table 5.4	:	Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010) <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> <u>(Personal Loans and Related Companies)</u>
表 5.4	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> <u>(私人貸款及有關公司)</u>
Table 5.5	:	Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010) <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> <u>(Securities Brokerage Firms)</u>
表 5.5	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> <u>(證券經紀公司)</u>
Table 5.6	:	Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010) <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> <u>(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)</u>
表 5.6	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> <u>(期貨及黃金經紀／交易商)</u>
Table 5.7	:	Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010) <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> <u>(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)</u>
表 5.7	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> <u>(股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構)</u>
Table 5.8	:	Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010) <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> <u>(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)</u>
表 5.8	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> <u>(兌換商及外匯經紀／交易商)</u>
Table 5.9	:	Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010) <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> <u>(Other Financial Companies)</u>

表 5.9	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況 （按離職原因、人力來源及所來自地域分類） （其他與金融有關的公司）
Table 6	:	<u>Number of Internal Promotions in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Banking and Finance Industry)
表 6	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）的內部晉升人數 （銀行及金融業）
Table 7	:	<u>Number of Part-time Employees Employed</u> (Banking and Finance Industry)
表 7	:	兼職僱員人數 （銀行及金融業）
Table 8	:	<u>The Number of Recruits in the Next 24 Months by Type of Educational Level</u> (Banking and Finance Industry)
表 8	:	按教育程度劃分，未來24個月內招聘的僱員人數 （銀行及金融業）
Table 9	:	Number of Establishments Encountered <u>Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Banking and Finance Industry)
表 9	:	過去十二個月(1.1.2010至31.12.2010)遇有招聘員工困難的機構數目 （銀行及金融業）
Table 10	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Banking and Finance Industry)
表 10	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因 （銀行及金融業）
Table 10.1	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks)
表 10.1	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因 （持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）
Table 10.2	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Deposit-taking Companies)
表 10.2	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因 （接受存款公司）
Table 10.3	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Investment and Holding Companies)
表 10.3	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因 （投資及控股公司）
Table 10.4	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Personal Loans and Related Companies)
表 10.4	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因 （私人貸款及有關公司）
Table 10.5	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Securities Brokerage Firms)
表 10.5	:	過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因 （證券經紀公司）
Table 10.6	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 10.6	: <u>過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因</u> (期貨及黃金經紀／交易商)
Table 10.7	: <u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)
表 10.7	: <u>過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因</u> (股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構)
Table 10.8	: <u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)
表 10.8	: <u>過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因</u> (兌換商及外匯經紀／交易商)
Table 10.9	: <u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)</u> (Other Financial Companies)
表 10.9	: <u>過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）招聘員工有困難的原因</u> (其他與金融有關的公司)
Table 11	: <u>Number of Hong Kong Employees Required to Work in the Mainland of China</u> (Banking and Finance Industry)
表 11	: <u>需要在中國內地工作的香港僱員人數</u> (銀行及金融業)
Table 12	: <u>Effects of Mainland Operations on Hong Kong Employees</u> (Banking and Finance Industry)
表 12	: <u>內地業務對本地僱員的影響</u> (銀行及金融業)
Table 13	: <u>Estimated Percentage of Training Provided by External Course Providers in the Next 12 Months</u> (Banking and Finance Industry)
表 13	: <u>估計未來十二個月訓練由外間培訓機構提供的百分比</u> (銀行及金融業)
Table 14	: <u>Information on the Training Expenses in 2010 Compared with Those in 2009</u> (Banking and Finance Industry)
表 14	: <u>2010年的訓練支出與2009年的訓練支出比較</u> (銀行及金融業)
Table 15	: <u>Comparison of the Training Budget for 2011 with Training Expenses in 2010</u> (Banking and Finance Industry)
表 15	: <u>2011年的訓練開支預算與2010年的訓練支出比較</u> (銀行及金融業)
Table 16	: <u>The Top Five Types/Topics of Training</u> <u>Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development</u> (Banking and Finance Industry)
表 16	: <u>最多被選擇的五項人力培訓的類別/課題</u> (銀行及金融業)
Table 17	: <u>The Incentives to Encourage Employers to Provide Training to Their Employees</u> (Banking and Finance Industry)
表 17	: <u>有效鼓勵僱主提供訓練予僱員的方法</u> (銀行及金融業)

Table 1 : Manpower Statistics
 (Banking and Finance Industry)

表1 : 人力資料
 (銀行及金融業)

Job Title 職稱	No. of Employees as at 3.1.2011 在3.1.2011之 僱員人數	No. of Vacancies as at 3.1.2011 在3.1.2011 之空缺數目	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預計24個月後 的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL 經理級				
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	319	4	323	323
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／ 總經理	1 044	1	1 045	1 042
Chief Representative 首席代表	89	1	90	90
Manager - Administration 經理—行政	524	-	524	524
Manager - Branch Operations 經理一分行運作	422	-	422	420
Zone/District Manager 區域經理	268	-	268	268
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	220	-	220	217
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理—外匯／拆放市場／利率產品／ 債務市場	869	-	869	870
Manager - Settlement 經理—結算	263	1	264	258
Risk Manager 風險經理	824	4	828	828
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理—投資	813	-	813	813
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	1 786	22	1 808	1 809
Manager - Investment Services 經理—投資服務	1 385	5	1 390	1 392
Manager - Private Banking 經理—私人銀行	1 313	9	1 322	1 332
Manager - Securities/Custodian Services 經理—證券／代管人服務	221	-	221	215
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理—證券、期貨及商品交易	915	1	916	916
Manager - Branch 經理—分行	2 180	1	2 181	2 181
Manager - Insurance Products 經理—保險產品	117	4	121	121
Manager – Mandatory Provident Fund 經理—強制性公積金	136	-	136	136

Job Title 職稱	No. of Employees as at 3.1.2011 在3.1.2011之 僱員人數	No. of Vacancies as at 3.1.2011 在3.1.2011 之空缺數目	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預計24個月後 的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Trade Finance Operations 經理—貿易融資運作	696	-	696	696
Manager - Trust 經理—信託	255	-	255	255
Manager - Credit 經理—授信	1 197	1	1 198	1 209
Manager - Credit Card 經理—信用卡	176	-	176	176
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理—財務機構／國外同業部	225	2	227	227
Manager - Business Development 經理—業務發展	883	7	890	895
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理—機構銀行／商業銀行／ 關係推廣	1 403	1	1 404	1 404
Manager - Liaison 經理—聯絡	44	1	45	46
Manager - Marketing/Product Development 經理—市場推廣／產品開發	648	20	668	667
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	325	-	325	325
Manager - Accounting 經理—會計	757	3	760	757
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／ 經理—資訊科技	1 512	23	1 535	1 526
E-Commerce Manager 電子商貿經理	275	1	276	276
Manager - Human Resources 經理—人力資源	490	5	495	492
Manager - Training/Learning and Development 經理—訓練／學習及培訓	174	-	174	174
Company Secretary 公司秘書	93	-	93	93
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理—經濟研究	234	-	234	234
Legal Adviser 法律顧問	311	-	311	311
Manager - Compliance 經理—條例執行	490	3	493	493
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係	199	-	199	199
Manager - Internal Audit 經理—內部稽核	305	4	309	309
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理—組織／生產力／質素／ 工序重整	190	-	190	190

Job Title 職稱	No. of Employees as at 3.1.2011 在3.1.2011之 僱員人數	No. of Vacancies as at 3.1.2011 在3.1.2011 之空缺數目	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預計24個月後 的僱員人數
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級（續）				
Manager - Property/Real Estate 經理—產業／房地產	68	-	68	68
Other Manager 其他經理	3 464	32	3 496	3 496
Sub-total 小計	28 122	156	28 278	28 273
SUPERVISORY/OFFICER LEVEL 主管/主任級				
Administration Officer 行政主任	1 413	-	1 413	1 450
Management Trainee 見習主任	298	-	298	298
Representative 代表	78	-	78	78
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	1 347	20	1 367	1 360
Remittances Officer 匯兌主任	1 188	-	1 188	1 188
Settlement Officer 結算主任	456	1	457	446
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	5 369	39	5 408	5 428
Investment Analyst 投資分析員	2 760	62	2 822	2 798
Investment Officer 投資主任	3 033	13	3 046	3 065
Sales Officer – Investment Products 銷售主任—投資產品	3 036	174	3 210	3 255
Sales Officer – Securities 銷售主任—證券	948	3	951	1 001
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	1 633	24	1 657	1 655
Insurance Products Officer 保險產品主任	153	-	153	153
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	525	-	525	525
Operations Officer 運作主任	6 173	22	6 195	6 198
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任—保險產品	96	-	96	96
Telecommunications Officer 電訊主任	96	-	96	96
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	1 129	-	1 129	1 130
Trust Officer 信託主任	153	-	153	153
Credit Analyst 授信分析員	690	5	695	694
Credit Card Officer 信用卡主任	603	-	603	603
Credit Information Officer 資信調查主任	168	3	171	171

Job Title 職稱	No. of Employees as at 3.1.2011 在3.1.2011之 僱員人數	No. of Vacancies as at 3.1.2011 在3.1.2011 之空缺數目	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預計24個月後 的僱員人數
SUPERVISORY/OFFICER LEVEL (Continued) 主管/主任級 (續)				
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	2 860	34	2 894	2 895
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	149	-	149	149
Business Development Officer 業務發展主任	2 442	2	2 444	2 444
Liaison Officer 聯絡主任	248	3	251	254
Marketing Officer 市場推廣主任	2 229	10	2 239	2 240
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	356	4	360	360
Accounting Officer 會計主任	1 925	8	1 933	1 946
Computer Operations Officer 電腦運作主任	794	11	805	805
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	80	5	85	82
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	2 043	16	2 059	2 047
Systems Analyst 系統分析員	1 315	22	1 337	1 322
Human Resources Officer 人力資源主任	927	5	932	932
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	154	5	159	159
Compliance Officer 條例執行主任	522	3	525	525
Internal Audit Officer 內部稽核主任	458	3	461	461
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／工序重整主任	95	-	95	95
Other Supervisor 其他主管	3 934	52	3 986	3 981
Sub-total 小計	51 876	549	52 425	52 538
CLERICAL LEVEL 文員級				
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	1 823	38	1 861	1 852
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	7 036	121	7 157	7 188
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	2 085	76	2 161	2 117
Cashier 出納員	933	-	933	933
General Clerk 一般文員	9 781	64	9 845	9 846
Mailing Clerk 郵遞文員	237	-	237	237
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	606	2	608	608

Job Title 職稱	No. of Employees as at 3.1.2011 在3.1.2011之 僱員人數	No. of Vacancies as at 3.1.2011 在3.1.2011 之空缺數目	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預計24個月後 的僱員人數
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級 (續)				
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	836	1	837	837
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	1 243	7	1 250	1 251
Teller 櫃檯員	9 924	23	9 947	9 950
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	3 751	64	3 815	3 794
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	1 317	4	1 321	1 321
Accounting Clerk 會計文員	1 923	6	1 929	1 934
Computer Operator 電腦操作員	1 182	13	1 195	1 189
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	160	-	160	160
Sub-total 小計	42 837	419	43 256	43 217
OTHERS 其他				
Other Supporting Staff 其他輔助員工	13 328	14	13 342	13 368
Sub-total 小計	13 328	14	13 342	13 368
Total 總計	136 163	1 138	137 301	137 396

Table 1.1 : Manpower Statistics
 (Banking and Finance Industry - By Branch)

表 1.1 : 人力資料
 (銀行及金融業 - 按門類劃分)

Branch 門類	Job Title 職 稱	No. of Employees as at 3.1.2011 在3.1.2011之 僱員人數	No. of Vacancies as at 3.1.2011 在3.1.2011之 空缺數目	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預計24個月後 的僱員人數
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	Managerial Level 經理級	18 837	85	18 922	18 938
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	33 173	215	33 388	33 395
	Clerical Level 文員級	25 601	33	25 634	25 642
	Other Supporting Staff 其他	11 057	8	11 065	11 064
	Total 總計	88 668	341	89 009	89 039
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial Level 經理級	194	3	197	196
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	256	8	264	264
	Clerical Level 文員級	430	14	444	444
	Other Supporting Staff 其他	30	2	32	32
	Total 總計	910	27	937	936
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial Level 經理級	919	-	919	919
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	1 668	9	1 677	1 716
	Clerical Level 文員級	917	2	919	919
	Other Supporting Staff 其他	187	-	187	187
	Total 總計	3 691	11	3 702	3 741
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Managerial Level 經理級	574	-	574	582
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	1 101	5	1 106	1 106
	Clerical Level 文員級	1 291	45	1 336	1 336
	Other Supporting Staff 其他	81	-	81	81
	Total 總計	3 047	50	3 097	3 105
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Managerial Level 經理級	1 393	1	1 394	1 397
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	2 771	18	2 789	2 825
	Clerical Level 文員級	6 441	179	6 620	6 657
	Other Supporting Staff 其他	310	-	310	310
	Total 總計	10 915	198	11 113	11 189

Branch 門類	Job Title 職稱	No. of Employees as at 3.1.2011 在3.1.2011之 僱員人數	No. of Vacancies as at 3.1.2011 在3.1.2011之 空缺數目	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預計24個月後 的僱員人數
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀/ 交易商	Managerial Level 經理級	195	-	195	195
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	317	4	321	324
	Clerical Level 文員級	765	17	782	786
	Other Supporting Staff 其他	24	-	24	24
	Total 總計	1 301	21	1 322	1 329
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交 易公司及銀行及金融 業內的法定機構	Managerial Level 經理級	1 023	64	1 087	1 087
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	967	54	1 021	1 016
	Clerical Level 文員級	424	24	448	450
	Other Supporting Staff 其他	287	4	291	291
	Total 總計	2 701	146	2 847	2 844
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀/交 易商	Managerial Level 經理級	163	1	164	161
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	600	-	600	591
	Clerical Level 文員級	1 257	39	1 296	1 287
	Other Supporting Staff 其他	27	-	27	27
	Total 總計	2 047	40	2 087	2 066
Other Financial Companies 其他與金融有關的公 司	Managerial Level 經理級	4 824	2	4 826	4 798
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	11 023	236	11 259	11 301
	Clerical Level 文員級	5 711	66	5 777	5 696
	Other Supporting Staff 其他	1 325	-	1 325	1 352
	Total 總計	22 883	304	23 187	23 147
All Branches 全部門類	Managerial Level 經理級	28 122	156	28 278	28 273
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	51 876	549	52 425	52 538
	Clerical Level 文員級	42 837	419	43 256	43 217
	Other Supporting Staff 其他	13 328	14	13 342	13 368
	Total 總計	136 163	1 138	137 301	137 396

Table 2 : Employees' Minimum Education Requirement for the Principal Job
 (Banking and Finance Industry)

表 2 : 僱員在各主要職務的基本教育程度要求
 (銀行及金融業)

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	University Degree or Above 大學學位 或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／ 副學士或 同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級 證書／證書 或同等學歷	Matriculation 預科	Secondary 5 or equivalent 中五或 同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
MANAGERIAL LEVEL 經理級								
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	169	92	8	-	-	-	50	319
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	892	46	-	-	-	-	106	1 044
Chief Representative 首席代表	78	1	-	-	-	-	10	89
Manager - Administration 經理－行政	416	83	-	-	-	-	25	524
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	351	17	6	1	-	-	47	422
Zone/District Manager 區域經理	217	30	-	-	-	-	21	268
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	166	35	-	-	-	-	19	220
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	348	449	-	6	-	-	66	869
Manager - Settlement 經理－結算	187	56	-	3	-	-	17	263
Risk Manager 風險經理	475	301	1	-	-	-	47	824
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	641	88	-	-	-	-	84	813
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	1 175	504	-	-	-	-	107	1 786
Manager - Investment Services 經理－投資服務	813	296	-	-	-	-	276	1 385
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	1 082	197	-	-	-	-	34	1 313
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	127	86	-	7	-	-	1	221
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	556	129	44	51	-	-	135	915
Manager - Branch 經理－分行	1 418	535	1	1	-	-	225	2 180
Manager - Insurance Products 經理－保險產品	84	15	-	-	-	-	18	117
Manager - Mandatory Provident Fund 經理－強制性公積金	59	38	-	-	-	-	39	136
Manager - Trade Finance Operations 經理－貿易融資運作	465	115	1	-	-	-	115	696
Manager - Trust 經理－信託	136	41		-	-	-	78	255
Manager - Credit 經理－授信	772	173	47	32	-	-	173	1 197
Manager - Credit Card 經理－信用卡	161	6	-	-	-	-	9	176

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	University Degree or Above 大學學位 或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／ 副學士或 同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級 證書／證書 或同等學歷	Matriculation 預科	Secondary 5 or equivalent 中五或 同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級 (續)								
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理 - 財務機構／ 國外同業部	113	80	-	-	-	-	32	225
Manager - Business Development 經理 - 業務發展	551	163	-	-	-	-	169	883
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理 - 機構銀行／ 商業銀行／關係推廣	1 144	108	-	-	-	-	151	1 403
Manager - Liaison 經理 - 聯絡	29	15	-	-	-	-	0	44
Manager - Marketing/ Product Development 經理 - 市場推廣／產品開發	356	143	-	-	-	-	149	648
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	292	20	-	-	-	-	13	325
Manager - Accounting 經理 - 會計	479	202	13	10	-	-	53	757
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／ 經理 - 資訊科技	1 213	58	-	-	-	-	241	1 512
E-Commerce Manager 電子商貿經理	229	39	-	-	-	-	7	275
Manager - Human Resources 經理 - 人力資源	309	113	4	1	-	-	63	490
Manager - Training/ Learning and Development 經理 - 訓練／學習及培訓	114	30	-	-	-	-	30	174
Company Secretary 公司秘書	50	15	-	2	-	-	26	93
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理 - 經濟研究	135	61	-	-	-	-	38	234
Legal Adviser 法律顧問	226	27	-	-	-	-	58	311
Manager - Compliance 經理 - 條例執行	316	106	-	-	-	-	68	490
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理 - 企業傳訊／公共關係	89	81	-	-	-	-	29	199
Manager - Internal Audit 經理 - 內部稽核	208	43	-	-	-	-	54	305
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理 - 組織／生產力／ 質素／工序重整	151	33	-	-	-	-	6	190
Manager - Property/Real Estate 經理 - 產業／房地產	37	22	-	-	-	-	9	68
Other Manager 其他經理	2 419	556	-	-	-	-	489	3 464
Sub-total 小計	19 248	5 248	125	114	0	0	3387	28 122
SUPERVISORY/OFFICER LEVEL 主管/主任級								
Administration Officer 行政主任	728	122	248	34	2	-	279	1 413
Management Trainee 見習主任	101	14	88	-	-	-	95	298
Representative 代表	58	13	2	-	-	-	5	78
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	663	190	346	1	-	-	147	1 347
Remittances Officer 匯兌主任	571	111	148	42	169	45	102	1 188
Settlement Officer 結算主任	197	58	66	55	9	-	71	456
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	2 814	704	481	495	509	-	366	5 369

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	University Degree or Above 大學學位 或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／ 副學士或 同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級 證書／證書 或同等學歷	Matriculation 預科	Secondary 5 or equivalent 中五或 同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
SUPERVISORY/OFFICER LEVEL (Continued) 管理/主任級 (續)								
Investment Analyst 投資分析員	1 013	522	730	78	6	-	411	2 760
Investment Officer 投資主任	2 049	384	4	151	87	-	358	3 033
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資產品	1 200	204	967	95	31	-	539	3 036
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	473	75	45	76	126	-	153	948
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	859	243	181	150	83	-	117	1 633
Insurance Products Officer 保險產品主任	139	2	12	-	-	-	0	153
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	66	7	-	68	-	-	384	525
Operations Officer 運作主任	1 541	233	799	1 584	6	-	2 010	6 173
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險產品	95	-	-	1	-	-	0	96
Telecommunications Officer 電訊主任	34	3	39	12	-	-	8	96
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	495	104	345	3	2	-	180	1 129
Trust Officer 信託主任	51	41	9	-	-	-	52	153
Credit Analyst 授信分析員	301	62	247	2	-	-	78	690
Credit Card Officer 信用卡主任	503	-	47	-	-	-	53	603
Credit Information Officer 資信調查主任	9	28	110	-	1	-	20	168
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	1 116	148	908	248	101	-	339	2 860
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	55	18	23	-	-	-	53	149
Business Development Officer 業務發展主任	702	103	1 226	-	-	-	411	2 442
Liaison Officer 聯絡主任	144	65	1	34	-	-	4	248
Marketing Officer 市場推廣主任	1 213	78	736	5	-	-	197	2 229
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	136	1	176	-	-	-	43	356
Accounting Officer 會計主任	884	316	453	49	20	-	203	1 925
Computer Operations Officer 電腦運作主任	263	106	110	133	3	-	179	794
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	26	27	14	-	-	-	13	80
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	608	239	520	395	-	-	281	2 043
Systems Analyst 系統分析員	471	237	353	27	-	-	227	1 315
Human Resources Officer 人力資源主任	371	153	177	22	6	-	198	927
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	36	6	73	-	-	-	39	154
Compliance Officer 條例執行主任	224	87	51	2	9	-	149	522
Internal Audit Officer 內部稽核主任	236	45	136	-	-	-	41	458
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／ 工序重整主任	64	24	4	-	-	-	3	95
Other Supervisor 其他主管	292	251	2 665	2	2	-	722	3 934
Sub-total 小計	20 801	5 024	12 540	3 764	1 172	45	8 530	51 876

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
	University Degree or Above 大學學位 或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／ 副學士或 同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級 證書／證書 或同等學歷	Matriculation 預科	Secondary 5 or equivalent 中五或 同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
CLERICAL LEVEL 文員級								
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	65	8	27	351	833	319	220	1 823
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	402	502	350	1 171	3 368	-	1 243	7 036
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	404	105	80	310	955	-	231	2 085
Cashier 出納員	1	15	2	82	761	-	72	933
General Clerk 一般文員	225	113	107	630	7 030	-	1 676	9 781
Mailing Clerk 郵遞文員	1	15	11	25	125	19	41	237
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	25	12	27	65	229	1	247	606
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	6	16	10	30	675	-	99	836
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	11	36	37	63	936	-	160	1 243
Teller 櫃檯員	2	9	23	1 326	7 460	-	1 104	9 924
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	5	78	52	1 047	2 203	-	366	3 751
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	86	14	15	8	728	-	466	1 317
Accounting Clerk 會計文員	187	110	219	297	695	-	415	1 923
Computer Operator 電腦操作員	140	33	270	61	471	-	207	1 182
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	2	13	5	19	61	-	60	160
Sub-total 小計	1 562	1 079	1 235	5 485	26 530	339	6 607	42 837
OTHERS 其他								
Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	13 328	13 328
Sub-total 小計	-	-	-	-	-	-	13 328	13 328
Total 總計	41 611	11 351	13 900	9 363	27 702	384	31 852	136 163

* As the minimum education requirement of other supporting staff was widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 2.1 : Employees' Minimum Education Requirement for the Principal Job
 (Banking and Finance Industry – By Branch)

表 2.1 : 僱員在各主要職務的基本教育程度要求
 (銀行及金融業 – 按門類劃分)

Branch 門類	Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							Total 總計
		University Degree or Above 大學學位 或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／ 副學士或 同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級 證書／證書 或同等學歷	Matriculation 預科	Secondary 5 or equivalent 中五或 同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限 制牌照銀行及外 國銀行本港代表 辦事處	Managerial Level 經理級	13 561	3 608	12	8	-	-	1 648	18 837
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	13 106	1 071	11 259	2 831	29	-	4 877	33 173
	Clerical Level 文員級	71	89	332	2 428	19 225	3	3 453	25 601
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	11 057	11 057
	Total 總計	26 738	4 768	11 603	5 267	19 254	3	21 035	88 668
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial Level 經理級	174	1	1	1	-	-	17	194
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	218	13	3	9	5	-	8	256
	Clerical Level 文員級	-	1	3	97	316	-	13	430
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	30	30
	Total 總計	392	15	7	107	321	0	68	910
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial Level 經理級	886	-	-	-	-	-	33	919
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	804	492	78	115		-	179	1 668
	Clerical Level 文員級	300	-	87	70	335	-	125	917
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	187	187
	Total 總計	1 990	492	165	185	335	0	524	3 691
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關 公司	Managerial Level 經理級	238	83	47	40		-	166	574
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	244	52	176	255	107	-	267	1 101
	Clerical Level 文員級	-	52	64	194	630	-	351	1 291
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	81	81
	Total 總計	482	187	287	489	737	0	865	3 047
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Managerial Level 經理級	1 103	50	36	45		-	159	1 393
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	1 087	546	162	243	227	-	506	2 771
	Clerical Level 文員級	382	58	246	1 502	2 810	7	1 436	6 441
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	310	310
	Total 總計	2 572	654	444	1 790	3 037	7	2 411	10 915

Branch 門類	Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數							
		University Degree or Above 大學學位 或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／ 副學士或 同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級 證書／證書 或同等學歷	Matriculation 預科	Secondary 5 or equivalent 中五或 同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀/ 交易商	Managerial Level 經理級	124	8	8	14		-	41	195
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	181	10	13	27	32	-	54	317
	Clerical Level 文員級	103	12	21	184	341	-	104	765
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	24	24
	Total 總計	408	30	42	225	373	0	223	1 301
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期 貨交易公司及銀 行及金融業內的 法定機構	Managerial Level 經理級	251	114	-	-	-	-	658	1 023
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	-	209	-	-	-	-	758	967
	Clerical Level 文員級	-	-	-	10	176	7	231	424
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	287	287
	Total 總計	251	323	0	10	176	7	1 934	2 701
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經 紀/交易商	Managerial Level 經理級	141	-	6	6	-	-	10	163
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	318	11	21	66	117	45	22	600
	Clerical Level 文員級	67	2	12	79	719	319	59	1 257
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	27	27
	Total 總計	526	13	39	151	836	364	118	2 047
Other Financial Companies 其他與金融有關 的公司	Managerial Level 經理級	2 770	1 384	15	-	-	-	655	4 824
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	4 843	2 620	828	218	655	-	1 859	11 023
	Clerical Level 文員級	639	865	470	921	1 978	3	835	5 711
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	1 325	1 325
	Total 總計	8 252	4 869	1 313	1 139	2 633	3	4 674	22 883
All Branches 全部門類	Managerial Level 經理級	19 248	5 248	125	114	-	-	3 387	28 122
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	20 801	5 024	12 540	3 764	1 172	45	8 530	51 876
	Clerical Level 文員級	1 562	1 079	1 235	5 485	26 530	339	6 607	42 837
	Other Supporting Staff 其他	-	-	-	-	-	-	13 328	13 328
	Total 總計	41 611	11 351	13 900	9 363	27 702	384	31 852	136 163

* As the minimum education requirement of other supporting staff was widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3 : Employees' Minimum Requirement on Year(s)
of Experience in the Industry
(Banking and Finance Industry)

表 3 : 僱員在此行業的基本年資要求
(銀行及金融業)

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年 或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
MANAGERIAL LEVEL 經理級						
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	-	30	100	97	92	319
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／總經理	-	-	167	759	118	1 044
Chief Representative 首席代表	-	1	36	41	11	89
Manager - Administration 經理—行政	-	1	294	190	39	524
Manager - Branch Operations 經理—分行運作	-	-	227	146	49	422
Zone/District Manager 區域經理	-	-	179	68	21	268
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	-	-	52	117	51	220
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理—外匯／拆放市場／利率產品／債務市場	-	2	664	116	87	869
Manager - Settlement 經理—結算	-	-	130	73	60	263
Risk Manager 風險經理	-	-	662	57	105	824
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／經理—投資	-	-	165	351	297	813
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	-	1	1 316	301	168	1 786
Manager - Investment Services 經理—投資服務	-	2	676	307	400	1 385
Manager - Private Banking 經理—私人銀行	-	-	1 150	129	34	1 313
Manager - Securities/Custodian Services 經理—證券／代管人服務	-	-	139	34	48	221
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理—證券、期貨及商品交易	-	22	482	208	203	915
Manager - Branch 經理—分行	-	1	1 347	588	244	2 180
Manager - Insurance Products 經理—保險產品	-	-	42	57	18	117
Manager - Mandatory Provident Fund 經理—強制性公積金	-	-	86	9	41	136
Manager - Trade Finance Operations 經理—貿易融資運作	-	2	361	218	115	696
Manager - Trust 經理—信託	-	-	28	111	116	255

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年 或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級 (續)						
Manager - Credit 經理—授信	-	37	865	133	162	1 197
Manager - Credit Card 經理—信用卡	-	-	149	18	9	176
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理—財務機構／國外同業 部	-	-	184	9	32	225
Manager - Business Development 經理—業務發展	-	-	494	184	205	883
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理—機構銀行／ 商業銀行／關係推廣	-	-	982	236	185	1403
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	33	3	8	44
Manager - Marketing/ Product Development 經理—市場推廣／產品開發	-	9	439	39	161	648
Chief Financial Officer/ Financial Controller 總財務主任／財務監督	-	-	106	203	16	325
Manager - Accounting 經理—會計	-	5	573	76	103	757
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／ 經理—資訊科技	-	-	910	356	246	1 512
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	12	244	12	7	275
Manager - Human Resources 經理—人力資源	-	-	323	83	84	490
Manager - Training/ Learning and Development 經理—訓練／學習及培訓	-	1	126	13	34	174
Company Secretary 公司秘書	-	-	43	22	28	93
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理— 經濟研究	-	26	141	10	57	234
Legal Adviser 法律顧問	-	-	204	29	78	311
Manager - Compliance 經理—條例執行	-	-	318	76	96	490
Manager - Corporate Communications/Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係	-	-	141	23	35	199
Manager - Internal Audit 經理—內部稽核	-	1	226	22	56	305
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理—組織／生產力／ 質素／工序重整	-	-	167	-	23	190
Manager - Property/Real Estate 經理—產業／房地產	-	-	59	-	9	68
Other Manager 其他經理	-	-	2 929	38	497	3 464
Sub-total 小計	-	153	17 959	5 562	4 448	28 122

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年 或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/主任級						
Administration Officer 行政主任	-	673	358	96	286	1 413
Management Trainee 見習主任	14	177	12	-	95	298
Representative 代表	-	54	16	2	6	78
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	810	298	65	174	1 347
Remittances Officer 匯兌主任	-	568	425	93	102	1 188
Settlement Officer 結算主任	-	237	119	10	90	456
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	-	3 906	510	163	790	5 369
Investment Analyst 投資分析員	-	1 660	461	9	630	2 760
Investment Officer 投資主任	-	1 468	880	125	560	3 033
Sales Officer – Investment Products 銷售主任—投資產品	-	1 309	993	118	616	3 036
Sales Officer – Securities 銷售主任—證券	-	390	322	14	222	948
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	949	490	7	187	1 633
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	82	71	-	-	153
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	119	22	-	384	525
Operations Officer 運作主任	2	3 151	983	5	2 032	6 173
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任—保險產品	-	3	93	-	-	96
Telecommunications Officer 電訊主任	-	32	48	-	16	96
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	635	208	85	201	1 129
Trust Officer 信託主任	-	67	12	3	71	153
Credit Analyst 授信分析員	-	373	237	9	71	690
Credit Card Officer 信用卡主任	-	322	228	-	53	603
Credit Information Officer 資信調查主任	-	34	97	-	37	168
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	1 947	582	7	324	2 860
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	-	73	5	-	71	149
Business Development Officer 業務發展主任	-	1 746	285	-	411	2 442
Liaison Officer 聯絡主任	-	183	55	-	10	248
Marketing Officer 市場推廣主任	10	1 685	336	-	198	2 229
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	228	73	12	43	356
Accounting Officer 會計主任	-	1 221	436	2	266	1 925
Computer Operations Officer 電腦運作主任	2	473	90	3	226	794
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	50	17	-	13	80

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					
	1 Year or Less 1年 或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL (Continued) 主管/主任級(續)						
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	-	1 573	180	-	290	2 043
Systems Analyst 系統分析員	5	659	273	40	338	1 315
Human Resources Officer 人力資源主任	-	482	192	5	248	927
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	102	9	-	43	154
Compliance Officer 條例執行主任	-	224	130	1	167	522
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	264	146	-	48	458
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／ 工序重整主任	-	64	16	-	15	95
Other Supervisor 其他主管	-	3 118	84	-	732	3 934
Sub-total 小計	33	31 111	9 792	874	10 066	51 876
CLERICAL LEVEL 文員級						
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	1 225	384	-	-	214	1 823
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	3 028	2 044	383	-	1 581	7 036
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	1 041	744	11	-	289	2 085
Cashier 出納員	228	632	1	-	72	933
General Clerk 一般文員	5 416	2 475	33	-	1 857	9 781
Mailing Clerk 郵遞文員	87	74	3	3	70	237
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	205	145	-	-	256	606
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	68	650	3	-	115	836
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	277	771	2	-	193	1 243
Teller 櫃檯員	5 743	3 071	-	-	1 110	9 924
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	1 644	1 276	465	7	359	3 751
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	514	337	-	-	466	1 317
Accounting Clerk 會計文員	710	694	34	-	485	1 923
Computer Operator 電腦操作員	444	471	58	-	209	1 182
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	43	46	-	-	71	160
Sub-total 小計	20 673	13 814	993	10	7 347	42 837
OTHERS 其他						
Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	13 328	13 328
Sub-total 小計	-	-	-	-	13 328	13 328
Total 總計	20 706	45 078	28 744	6 446	35 189	136 163

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other supporting staff was widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 3.1 : Employees' Minimum Requirement on Year(s)
of Experience in the Industry
(Banking and Finance Industry – By Branch)

表 3.1 : 僱員在此行業的基本年資要求
(銀行及金融業 – 按門類劃分)

Branch 門類	Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數					Total 總計
		1 Year 或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* / Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限 制牌照銀行及外 國銀行本港代表 辦事處	Managerial Level 經理級	-	47	14 298	2 837	1 655	18 837
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	24	23 026	5 215	23	4 885	33 173
	Clerical Level 文員級	12 974	9 141	18	-	3 468	25 601
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	11 057	11 057
	Total 總計	12 998	32 214	19 531	2 860	21 065	88 668
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial Level 經理級	-	3	162	12	17	194
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	2	231	15	-	8	256
	Clerical Level 文員級	306	101	10	-	13	430
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	30	30
	Total 總計	308	335	187	12	68	910
Investment and Holding Companies 投資及控股公 司	Managerial Level 經理級	-	-	380	352	187	919
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	-	925	332	78	333	1 668
	Clerical Level 文員級	529	263	-	-	125	917
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	187	187
	Total 總計	529	1 188	712	430	832	3 691
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有 關公司	Managerial Level 經理級	-	33	325	80	136	574
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	-	669	210	-	222	1 101
	Clerical Level 文員級	668	272	-	7	344	1 291
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	81	81
	Total 總計	668	974	535	87	783	3 047

Branch 門類	Job Title 職 稱	Number of Employees 僱員人數					
		1 Year 或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* / Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資 料	Total 總計
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Managerial Level 經理級	-	14	787	410	182	1 393
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	-	1 354	796	38	583	2 771
	Clerical Level 文員級	3 174	1 690	104	-	1473	6441
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	310	310
	Total 總計	3 174	3 058	1 687	448	2 548	10 915
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/ Dealers 期貨及黃金經 紀/ 交易商	Managerial Level 經理級	-	6	79	69	41	195
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	-	143	111	9	54	317
	Clerical Level 文員級	366	282	13	-	104	765
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	24	24
	Total 總計	366	431	203	78	223	1 301
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及 期貨交易公司 及銀行及金融 業內的法定機 構	Managerial Level 經理級	-	-	359	6	658	1 023
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	-	209	-	-	758	967
	Clerical Level 文員級	125	12	-	-	287	424
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	287	287
	Total 總計	125	221	359	6	1 990	2 701
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/ Dealers 兌換商及外匯 經紀/交易商	Managerial Level 經理級	-	-	129	24	10	163
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	7	501	70	-	22	600
	Clerical Level 文員級	1 064	140	-	-	53	1 257
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	27	27
	Total 總計	1 071	641	199	24	112	2 047
Other Financial Companies 其他與金融有 關的公司	Managerial Level 經理級	-	50	1 440	1 772	1 562	4 824
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	-	4 053	3 043	726	3 201	11 023
	Clerical Level 文員級	1 467	1 913	848	3	1 480	5 711
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	1 325	1 325
	Total 總計	1 467	6 016	5 331	2 501	7 568	22 883

Branch 門類	Job Title 職 稱	Number of Employees 僱員人數					
		1 Year or Less 1年 或少於1年	2-4 Years 2至4年	5-10 Years 5至10年	Over 10 Years 10年以上	Not applicable/ Unspecified* / Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資 料	Total 總計
All Branches 全部門類	Managerial Level 經理級	-	153	17 959	5 562	4 448	28 122
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	33	31 111	9 792	874	10 066	51 876
	Clerical Level 文員級	20 673	13 814	993	10	7 347	42 837
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	13 328	13 328
	Total 總計	20 706	45 078	28 744	6 446	35 189	136 163

* As the minimum requirement on year(s) of experience in the industry of other supporting staff was widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 4 : Average Monthly Income Range of Employees
 (Banking and Finance Industry)

表 4 : 僱員平均每月收入的幅度
 (銀行及金融業)

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										Total 總計
	Below \$6,000 以下	\$6,000 -\$10,000	\$10,001 -\$20,000	\$20,001 -\$30,000	\$30,001 -\$40,000	\$40,001 -\$60,000	\$60,001 -\$80,000	\$80,001 -\$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	
MANAGERIAL LEVEL 經理級											
Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／ 董事助理	-	-	-	22	33	86	15	5	42	116	319
Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Managing Director/ General Manager 行政總裁／總運作 主任／常務董事／ 總經理	-	-	-	15	75	117	22	18	574	223	1 044
Chief Representative 首席代表	-	-	-	1	10	22	3	6	23	24	89
Manager - Administration 經理－行政	-	-	-	96	57	187	47	58	3	76	524
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	-	-	-	1	171	119	46	30	14	41	422
Zone/District Manager 區域經理	-	-	-	-	-	94	83	-	31	60	268
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場 主管	-	-	-	-	6	42	7	9	88	68	220
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放 市場／利率產品／ 債務市場	-	-	-	11	41	157	53	94	362	151	869
Manager - Settlement 經理－結算	-	-	-	9	94	18	37	5	-	100	263
Risk Manager 風險經理	-	-	-	3	16	520	67	89	9	120	824
Chief Investment Officer/Manager - Investment 總投資主任／ 經理－投資	-	-	-	6	25	19	5	1	390	367	813
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／ 基金組合經理	-	-	-	1	102	386	599	26	302	370	1 786
Manager - Investment Services 經理－投資服務	-	-	-	125	261	194	26	154	79	546	1 385
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	-	-	-	4	4	21	300	717	227	40	1 313

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										Total 總計
	Below \$6,000 以下	\$6,000 \$10,000	\$10,001 \$20,000	\$20,001 \$30,000	\$30,001 \$40,000	\$40,001 \$60,000	\$60,001 \$80,000	\$80,001 \$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級 (續)											
Manager - Securities/ Custodian Services 經理—證券／ 代管人服務	-	-	-	22	7	37	48	34	8	65	221
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理—證券、期貨 及商品交易	-	-	8	197	149	81	74	8	19	379	915
Manager - Branch 經理—分行	-	-	-	47	854	1 010	120	-	21	128	2 180
Manager - Insurance Products 經理—保險產品	-	-	1	3	1	46	16	-	-	50	117
Manager – Mandatory Provident Fund 經理—強制性 公積金	-	-	-	-	56	3	-	-	-	77	136
Manager - Trade Finance Operations 經理—貿易融資 運作	-	-	-	6	149	179	74	1	150	137	696
Manager - Trust 經理—信託	-	-	-	22	8	53	-	-	103	69	255
Manager - Credit 經理—授信	-	-	-	141	364	229	186	28	-	249	1 197
Manager - Credit Card 經理—信用卡	-	-	-	1	90	74	10	-	-	1	176
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理—財務機構／ 國外同業部	-	-	-	1	7	67	3	132	1	14	225
Manager - Business Development 經理—業務發展	-	-	-	-	44	447	71	41	58	222	883
Manager - Corporate Banking/Commercial Banking/Relationship 經理—機構銀行／ 商業銀行／關係 推廣	-	-	-	2	140	780	13	157	151	160	1 403
Manager - Liaison 經理—聯絡	-	-	-	-	-	16	9	7	1	11	44
Manager - Marketing/ Product Development 經理—市場推廣／ 產品開發	-	-	8	4	14	313	151	-	1	157	648
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／ 財務監督	-	-	-	11	15	12	20	13	154	100	325
Manager - Accounting 經理—會計	-	-	-	39	49	196	161	34	-	278	757
Chief Information Officer/Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／ 總科技主任／ 經理—資訊科技	-	-	-	8	23	896	89	182	1	313	1 512

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										Total 總計
	Below \$6,000 以下	\$6,000 \$10,000	\$10,001 \$20,000	\$20,001 \$30,000	\$30,001 \$40,000	\$40,001 \$60,000	\$60,001 \$80,000	\$80,001 \$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級 (續)											
E-Commerce Manager 電子商貿經理	-	-	-	1	86	164	-	-	-	24	275
Manager - Human Resources 經理 - 人力資源	-	-	-	4	72	155	25	89	27	118	490
Manager - Training/ Learning and Development 經理 - 訓練／學習及培訓	-	-	-	5	-	105	-	14	-	50	174
Company Secretary 公司秘書	-	-	-	1	18	15	2	13	-	44	93
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理 - 經濟研究	-	-	-	1	-	43	6	3	45	136	234
Legal Adviser 法律顧問	-	-	-	-	6	1	21	12	173	98	311
Manager - Compliance 經理 - 條例執行	-	-	-	1	15	200	84	39	47	104	490
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理 - 企業傳訊／公共關係	-	-	-	10	21	22	90	12	-	44	199
Manager - Internal Audit 經理 - 內部稽核	-	-	-	4	45	129	33	21	11	62	305
Manager - Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering 經理 - 組織／生產力／質素／工序重整	-	-	-	-	-	90	82	-	-	18	190
Manager - Property/Real Estate 經理 - 產業／房地產	-	-	-	-	-	31	13	-	18	6	68
Other Manager 其他經理	-	-	-	-	4	2 403	476	12	-	569	3 464
Sub-total 小計	-	-	17	825	3 132	9 779	3187	2 064	3 133	5 985	28 122
SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/主任級											
Administration Officer 行政主任	-	-	319	547	155	190	-	8	-	194	1413
Management Trainee 見習主任	-	-	131	150	-	-	-	-	-	17	298
Representative 代表	-	-	5	12	39	7	1	-	-	14	78
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	-	-	200	364	45	476	-	-	-	262	1 347
Remittances Officer 匯兌主任	-	72	335	70	96	15	-	-	-	600	1 188
Settlement Officer 結算主任	-	-	166	143	32	1	-	-	-	114	456

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										Total 總計
	Below \$6,000 以下	\$6,000 \$10,000	\$10,001 \$20,000	\$20,001 \$30,000	\$30,001 \$40,000	\$40,001 \$60,000	\$60,001 \$80,000	\$80,001 \$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	
SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL (Continued) 主管/主任級(續)											
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／ 私人顧問	-	300	548	2 358	308	605	20	26	-	1 204	5 369
Investment Analyst 投資分析員	-	-	21	469	790	357	100	6	-	1 017	2 760
Investment Officer 投資主任	-	8	602	232	363	339	-	75	-	1 414	3 033
Sales Officer – Investment Products 銷售主任－投資 產品	-	-	761	921	180	224	30	50	-	870	3 036
Sales Officer – Securities 銷售主任－證券	-	12	205	218	44	44	58	24	-	343	948
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	-	8	386	480	285	22	-	-	-	452	1 633
Insurance Products Officer 保險產品主任	-	-	2	68	-	-	-	-	-	83	153
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	-	-	55	3	-	3	-	-	-	464	525
Operations Officer 運作主任	-	-	3 197	2 596	133	3	-	-	-	244	6 173
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任－保險 產品	-	-	1	95	-	-	-	-	-	-	96
Telecommunications Officer 電訊主任	-	-	28	56	-	-	-	-	-	12	96
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	-	-	224	631	53	-	-	-	-	221	1 129
Trust Officer 信託主任	-	-	42	60	3	-	3	-	-	45	153
Credit Analyst 授信分析員	-	-	283	251	31	4	-	-	-	121	690
Credit Card Officer 信用卡主任	-	-	113	280	206	-	-	-	-	4	603
Credit Information Officer 資信調查主任	-	-	36	108	2	-	-	-	-	22	168
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	-	-	1 435	860	40	66	-	-	-	459	2 860
Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／ 租賃主任	-	-	86	18	13	-	-	-	-	32	149
Business Development Officer 業務發展主任	-	-	186	1 992	114	6	16	-	-	128	2 442
Liaison Officer 聯絡主任	-	-	-	30	36	91	-	-	-	91	248
Marketing Officer 市場推廣主任	-	-	680	711	616	4	-	-	-	218	2 229
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	-	-	84	123	6	14	-	-	-	129	356

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below \$6,000 以下	\$6,000 \$10,000	\$10,001 \$20,000	\$20,001 \$30,000	\$30,001 \$40,000	\$40,001 \$60,000	\$60,001 \$80,000	\$80,001 \$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL (Continued) 主管/主任級(續)											
Accounting Officer 會計主任	-	-	499	415	262	142	-	-	-	607	1 925
Computer Operations Officer 電腦運作主任	-	-	30	221	199	68	-	-	-	276	794
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	-	-	-	13	30	17	-	-	-	20	80
Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	-	-	192	162	1 216	80	-	-	-	393	2 043
Systems Analyst 系統分析員	-	-	92	127	377	301	-	-	-	418	1 315
Human Resources Officer 人力資源主任	-	-	275	163	99	37	-	-	-	353	927
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	-	-	23	104	-	2	-	-	-	25	154
Compliance Officer 條例執行主任	-	8	47	208	68	21	1	-	-	169	522
Internal Audit Officer 內部稽核主任	-	-	8	288	92	1	-	-	-	69	458
Organization/ Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／ 質素／工序重整 主任	-	-	33	2	42	6	-	-	-	12	95
Other Supervisor 其他主管	-	-	67	1 986	771	234	-	-	-	876	3 934
Sub-total 小計	-	408	11 397	17 535	6 746	3 380	229	189	-	11 992	51 876
CLERICAL LEVEL 文員級											
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	13	952	350	133	-	-	-	-	-	375	1 823
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	-	1 066	2 757	68	48	7	-	-	-	3 090	7 036
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	-	360	1 030	66	-	-	-	-	-	629	2 085
Cashier 出納員	-	3	844	57	-	-	-	-	-	29	933
General Clerk 一般文員	-	421	7 320	89	-	-	-	-	-	1 951	9 781
Mailing Clerk 郵遞文員	-	39	98	-	-	-	-	-	-	100	237
Receptionist/ Telephone Operator 接待員／電話 操作員	-	55	290	3	-	-	-	-	-	258	606
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作 核對員	-	1	682	-	-	-	-	-	-	153	836
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	-	21	986	-	-	-	-	-	-	236	1 243
Teller 櫃檯員	-	15	9 770	-	-	-	-	-	-	139	9 924

Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
	Below \$6,000 以下	\$6,000 -\$10,000	\$10,001 -\$20,000	\$20,001 -\$30,000	\$30,001 -\$40,000	\$40,001 -\$60,000	\$60,001 -\$80,000	\$80,001 -\$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified*/ Refusal 不適用／ 未有說明*／ 未有提供資料	Total 總計
CLERICAL LEVEL (Continued) 文員級 (續)											
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	-	649	2 343	-	-	-	-	-	-	759	3 751
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	-	36	391	-	-	-	-	-	-	890	1 317
Accounting Clerk 會計文員	-	172	835	64	-	-	-	-	-	852	1 923
Computer Operator 電腦操作員	-	78	558	41	3	-	-	-	-	502	1 182
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	-	4	35	20	-	-	-	-	-	101	160
Sub-total 小計	13	3 872	28 289	541	51	7	-	-	-	10 064	42 837
OTHERS 其他											
Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 328	13 328
Sub-total 小計	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 328	13 328
Total 總計	13	4 280	39 703	18 901	9 929	13 166	3 416	2 253	3 133	41 369	136 163

* As the average monthly income range of employees of other supporting staff was widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 4.1 : Average Monthly Income Range of Employees
(Banking and Finance Industry – By Branch)

表 4.1 : 僱員平均每月收入的幅度
(銀行及金融業 – 按門類劃分)

Branch 門類	Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										Total 總計
		Below \$6,000 以下	\$6,000 -\$10,000	\$10,001 -\$20,000	\$20,001 -\$30,000	\$30,001 -\$40,000	\$40,001 -\$60,000	\$60,001 -\$80,000	\$80,001 -\$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified */ Refusal 不適用／ 未有說明* ／未有提 供資料	
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有 限制牌照銀行 及外國銀行本 港代表辦事處	Managerial Level 經理級	-	-	9	214	2 487	8 769	2 588	1 719	1 951	1 100	18 837
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	-	9 246	14 384	5 548	2 116	21	6	-	1 852	33 173
	Clerical Level 文員級	-	162	23 444	128	3	-	-	-	-	1 864	25 601
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11 057	11 057
	Total 總計	-	162	32 699	14 726	8 038	10 885	2 609	1 725	1 951	15 873	88 668
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial Level 經理級	-	-	-	9	25	60	9	2	2	87	194
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	-	29	124	4	-	-	-	-	99	256
	Clerical Level 文員級	-	13	232	-	-	-	-	-	-	185	430
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30	30
	Total 總計	-	13	261	133	29	60	9	2	2	401	910
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial Level 經理級	-	-	-	-	33	4	55	80	197	550	919
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	-	-	265	119	201	-	-	-	1 083	1 668
	Clerical Level 文員級	-	26	585	-	-	-	-	-	-	306	917
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	187	187
	Total 總計	-	26	585	265	152	205	55	80	197	2 126	3 691
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及 有關公司	Managerial Level 經理級	-	-	-	192	59	84	18	-	-	221	574
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	-	400	346	2	-	-	-	-	353	1 101
	Clerical Level 文員級	-	279	491	-	-	-	-	-	-	521	1 291
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	81	81
	Total 總計	-	279	891	538	61	84	18	-	-	1 176	3 047

Branch 門類	Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
		Below \$6,000 以下	\$6,000 -\$10,000	\$10,001 -\$20,000	\$20,001 -\$30,000	\$30,001 -\$40,000	\$40,001 -\$60,000	\$60,001 -\$80,000	\$80,001 -\$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified */ Refusal 不適用／ 未有說明* ／未有提 供資料	Total 總計
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Managerial Level 經理級	-	-	8	270	189	224	105	32	62	503	1 393
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	32	521	626	60	70	8	32	-	1 422	2 771
	Clerical Level 文員級	-	1 414	2 118	52	6	7	-	-	-	2 844	6 441
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	310	310
	Total 總計	-	1 446	2 647	948	255	301	113	64	62	5 079	10 915
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/ Dealers 期貨及黃金經紀/交易商	Managerial Level 經理級	-	-	-	30	35	45	13	-	8	64	195
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	4	94	77	30	18	-	-	-	94	317
	Clerical Level 文員級	-	280	207	22	-	-	-	-	-	256	765
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	24
	Total 總計	-	284	301	129	65	63	13	-	8	438	1 301
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Managerial Level 經理級	-	-	-	-	-	251	-	-	-	772	1 023
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	-	-	73	-	-	-	-	-	894	967
	Clerical Level 文員級	-	-	-	-	-	-	-	-	-	424	424
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	287	287
	Total 總計	-	-	-	73	-	251	-	-	-	2 377	2 701
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/ Dealers 兌換商及外匯經紀/交易商	Managerial Level 經理級	-	-	-	15	26	55	5	35	7	20	163
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	20	167	244	-	63	-	-	-	106	600
	Clerical Level 文員級	13	808	223	11	-	-	-	-	-	202	1 257
	Other Supporting Staff 其他輔助員工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27	27
	Total 總計	13	828	390	270	26	118	5	35	7	355	2 047

Branch 門類	Job Title 職稱	Number of Employees 僱員人數										
		Below \$6,000 以下	\$6,000 -\$10,000	\$10,001 -\$20,000	\$20,001 -\$30,000	\$30,001 -\$40,000	\$40,001 -\$60,000	\$60,001 -\$80,000	\$80,001 -\$100,000	Above \$100,000 以上	Not applicable/ Unspecified */ Refusal 不適用／ 未有說明* ／未有提 供資料	Total 總計
Other Financial Companies 其他與金融 有關的公司	Managerial Level 經理級	-	-	-	95	278	287	394	196	906	2 668	4 824
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	352	940	1 396	983	912	200	151	-	6 089	11 023
	Clerical Level 文員級	-	890	989	328	42	-	-	-	-	3 462	5 711
	Other Supporting Staff 其他輔助員 工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 325	1 325
	Total 總計	-	1 242	1 929	1 819	1 303	1 199	594	347	906	13 544	22 883
All Branches 全部門類	Managerial Level 經理級	-	-	17	825	3 132	9 779	3 187	2 064	3 133	5 985	28 122
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	-	408	11 397	17 535	6 746	3 380	229	189	-	11 992	51 876
	Clerical Level 文員級	13	3 872	28 289	541	51	7	-	-	-	10 064	42 837
	Other Supporting Staff 其他輔助員 工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13 328	13 328
	Total 總計	13	4 280	39 703	18 901	9 929	13 166	3 416	2 253	3 133	41 369	136 163

* As the average monthly income range of employees of other supporting staff was widely spread, their statistics were grouped under "Unspecified".

Table 5 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Banking and Finance Industry)

表 5 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010) 僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
(銀行及金融業)

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010) 離職的僱員人數：					
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	1 275	2 245	3 381	6 901	
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	4	-	3	7	
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	155	358	856	1 369	
(d) Emigration 移民	41	37	26	104	
(e) Repatriation 回國	41	4	9	54	
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點					
(i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	1	4	1	6	
(ii) To other countries 往其他國家	2	4	10	16	
(g) Retirement 退休	96	134	61	291	
(h) Further studies 繼續進修	1	67	168	236	
(i) Other reasons 其他原因	322	1 348	1 492	3 162	
(j) Reasons unknown 原因不詳	114	214	300	628	
Sub-total 小計	2 052	4 415	6 307	12 774	
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Retrenchment 裁員	117	99	149	365	
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	7	56	131	194	
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	10	26	206	242	
(d) Poor performance 工作表現欠佳	83	274	289	646	
(e) Other reasons 其他原因	43	109	112	264	
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0	
Sub-total 小計	260	564	887	1 711	
Total 總計	2 312	4 979	7 194	14 485	

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source: 按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：				
Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	1 394	2 489	3 251	7 134
(b) From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	18	70	196	284
(c) From a company outside the banking/finance/ insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	51	601	1 296	1 948
(d) From a college/school direct 直接來自院校／學校				
(i) Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	425	178	603
(ii) Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生(高級文憑／副學士／文憑／高級證書／證書或同等學歷)	-	12	39	51
(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent/ Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／ 中五以下程度學生	-	35	184	219
(e) Other sources 其他來源	25	29	57	111
(f) Sources unspecified 來源未有說明	1 063	1 342	2 951	5 356
Total 總計	2 551	5 003	8 152	15 706
3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin: 按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：				
Geographic Origin 地域來源	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Hong Kong 香港	2 388	4 798	8 026	15 212
(b) The Mainland of China 中國內地	41	58	13	112
(c) Macau 澳門	-	-	-	0
(d) Taiwan 台灣	37	20	2	59
(e) Other places 其他地方	79	121	111	311
(f) Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	6	6	-	12
Total 總計	2 551	5 003	8 152	15 706

Table 5.1 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)

by Reason, by Source and by Geographic Origin(Licensed Banks, Restricted Licence Banks
and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 5.1 : 過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
 （持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處）

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）離職的僱員人數：					
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	883	1 506	2 655	5 044	
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	1	-	3	4	
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	87	238	707	1 032	
(d) Emigration 移民	41	26	18	85	
(e) Repatriation 回國	8	3	-	11	
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點					
(i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	1	4	1	6	
(ii) To other countries 往其他國家	1	-	1	2	
(g) Retirement 退休	94	132	61	287	
(h) Further studies 繼續進修	1	62	154	217	
(i) Other reasons 其他原因	296	1 294	1 391	2 981	
(j) Reasons unknown 原因不詳	5	32	41	78	
Sub-total 小計	1 418	3 297	5 032	9 747	
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Retrenchment 裁員	83	40	25	148	
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	1	3	8	12	
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	1	6	191	198	
(d) Poor performance 工作表現欠佳	79	145	244	468	
(e) Other reasons 其他原因	31	97	45	173	
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0	
Sub-total 小計	195	291	513	999	
Total 總計	1 613	3 588	5 545	10 746	

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source: 按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：				
Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	761	1 564	1 988	4 313
(b) From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	15	43	186	244
(c) From a company outside the banking/finance/ insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	40	343	817	1 200
(d) From a college/school direct 直接來自院校／學校				
(i) Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	285	100	385
(ii) Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷）	-	2	20	22
(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent/ Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程 度學生	-	7	46	53
(e) Other sources 其他來源	25	16	5	46
(f) Sources unspecified 來源未有說明	981	1 329	2 906	5 216
Total 總計	1 822	3 589	6 068	11 479
3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin: 按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：				
Geographic Origin 地域來源	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Hong Kong 香港	1 755	3 516	6 061	11 332
(b) The Mainland of China 中國內地	38	45	5	88
(c) Macau 澳門	-	-	-	0
(d) Taiwan 台灣	24	17	2	43
(e) Other places 其他地方	5	11	-	16
(f) Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計	1 822	3 589	6 068	11 479

Table 5.2 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Deposit-taking Companies)

表 5.2 : 過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
 (接受存款公司)

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）離職的僱員人數：					
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	1	5	5	11	
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	0	
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	-	-	4	4	
(d) Emigration 移民	-	-	-	0	
(e) Repatriation 回國	1	1	-	2	
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點					
(i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	0	
(ii) To other countries 往其他國家	1	1	-	2	
(g) Retirement 退休	-	-	-	0	
(h) Further studies 繼續進修	-	1	-	1	
(i) Other reasons 其他原因	-	-	-	0	
(j) Reasons unknown 原因不詳	-	2	1	3	
Sub-total 小計	3	10	10	23	
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Retrenchment 裁員	-	-	-	0	
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	-	-	0	
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	0	
(d) Poor performance 工作表現欠佳	-	-	-	0	
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0	
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0	
Sub-total 小計	0	0	0	0	
Total 總計	3	10	10	23	

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Source 來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	5	6	9	20
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	-	-	-	0
(c)	From a company outside the banking/finance/ insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	-	-	-	0
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校 (i) Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	2	1	3
	(ii) Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷）	-	-	-	0
	(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent/ Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程 度學生	-	-	1	1
(e)	Other sources 其他來源	-	-	-	0
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		5	8	11	24

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin:
按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Geographic Origin 地域來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	2	5	11	18
(b)	The Mainland of China 中國內地	-	-	-	0
(c)	Macau 澳門	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	0
(e)	Other places 其他地方	3	3	-	6
(f)	Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		5	8	11	24

Table 5.3 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
 (Investment and Holding Companies)

表 5.3 : 過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
 （投資及控股公司）

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）離職的僱員人數：					
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	78	5	15	98	
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	0	
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	39	-	-	39	
(d) Emigration 移民	-	-	-	0	
(e) Repatriation 回國	-	-	-	0	
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點 (i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	0	
	(ii) To other countries 往其他國家	-	-	-	0
(g) Retirement 退休	-	-	-	0	
(h) Further studies 繼續進修	-	-	-	0	
(i) Other reasons 其他原因	-	-	-	0	
(j) Reasons unknown 原因不詳	10	17	28	55	
Sub-total 小計	127	22	43	192	
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Retrenchment 裁員	1	8	5	14	
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	-	-	0	
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	3	3	
(d) Poor performance 工作表現欠佳	-	-	-	0	
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0	
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0	
Sub-total 小計	1	8	8	17	
Total 總計	128	30	51	209	

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Source 來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	86	15	27	128
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	-	-	-	0
(c)	From a company outside the banking/finance/insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	-	41	-	41
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校				
(i)	Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	-	-	0
(ii)	Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷）	-	-	-	0
(iii)	Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	-	-	-	0
(e)	Other sources 其他來源	-	-	-	0
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	3	7	12	22
Total 總計		89	63	39	191

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin:
按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Geographic Origin 地域來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	89	53	39	181
(b)	The Mainland of China 中國內地	-	10	-	10
(c)	Macau 澳門	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	0
(e)	Other places 其他地方	-	-	-	0
(f)	Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		89	63	39	191

Table 5.4 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
 (Personal Loans and Related Companies)

表 5.4 : 過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況
 (按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
 (私人貸款及有關公司)

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）離職的僱員人數：				
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	8	20	50	78
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	0
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	-	32	27	59
(d) Emigration 移民	-	-	-	0
(e) Repatriation 回國	21	-	-	21
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點	-	-	-	0
(i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	0
(ii) To other countries 往其他國家	-	-	-	0
(g) Retirement 退休	-	-	-	0
(h) Further studies 繼續進修	-	-	-	0
(i) Other reasons 其他原因	-	-	8	8
(j) Reasons unknown 原因不詳	-	-	48	48
Sub-total 小計	29	52	133	214
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Retrenchment 裁員	8	48	72	128
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	46	72	118
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	0
(d) Poor performance 工作表現欠佳	-	-	7	7
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0
Sub-total 小計	8	94	151	253
Total 總計	37	146	284	467

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source:

按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

	Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	13	33	66	112
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／與保險業務有關的公司	-	-	-	0
(c)	From a company outside the banking/finance/ insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	-	-	20	20
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校				
	(i) Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	-	-	0
	(ii) Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／高級證書／證書或同等學歷）	-	-	-	0
	(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	-	-	39	39
(e)	Other sources 其他來源	-	-	-	0
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		13	33	125	171

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin:

按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

	Geographic Origin 地域來源	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	8	33	125	166
(b)	The Mainland of China 中國內地	-	-	-	0
(c)	Macau 澳門	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	0
(e)	Other places 其他地方	5	-	-	5
(f)	Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		13	33	125	171

Table 5.5 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Securities Brokerage Firms)

表 5.5 : 過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（證券經紀公司）

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）離職的僱員人數：					
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	35	199	288	522	
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	3	-	-	3	
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	-	15	20	35	
(d) Emigration 移民	-	8	8	16	
(e) Repatriation 回國	8	-	9	17	
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點 (i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	0	
	(ii) To other countries 往其他國家	-	-	-	0
(g) Retirement 退休	-	-	-	0	
(h) Further studies 繼續進修	-	3	-	3	
(i) Other reasons 其他原因	-	16	8	24	
(j) Reasons unknown 原因不詳	-	29	-	29	
Sub-total 小計	46	270	333	649	
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Retrenchment 裁員	15	3	45	63	
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	-	15	15	
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	3	-	3	6	
(d) Poor performance 工作表現欠佳	-	25	10	35	
(e) Other reasons 其他原因	-	8	8	16	
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0	
Sub-total 小計	18	36	81	135	
Total 總計	64	306	414	784	

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Source 來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	58	235	426	719
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	-	-	-	0
(c)	From a company outside the banking/finance/insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	-	8	51	59
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校 (i) Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	33	17	50
	(ii) Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷）	-	6	-	6
	(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent/ Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	-	28	50	78
(e)	Other sources 其他來源	-	13	8	21
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		58	323	552	933

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin:
按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Geographic Origin 地域來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	50	276	528	854
(b)	The Mainland of China 中國內地	-	-	-	0
(c)	Macau 澳門	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	6	3	-	9
(e)	Other places 其他地方	2	44	24	70
(f)	Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		58	323	552	933

Table 5.6 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 5.6 : 過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（期貨及黃金經紀／交易商）

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）離職的僱員人數：				
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	12	19	30	61
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	0
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	-	-	1	1
(d) Emigration 移民	-	-	-	0
(e) Repatriation 回國	-	-	-	0
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點 <ul style="list-style-type: none"> (i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣 (ii) To other countries 往其他國家 	-	-	-	0
(g) Retirement 退休	-	-	-	0
(h) Further studies 繼續進修	-	-	-	0
(i) Other reasons 其他原因	-	-	2	2
(j) Reasons unknown 原因不詳	-	1	47	48
Sub-total 小計	12	20	80	112
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Retrenchment 裁員	-	-	-	0
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	-	-	0
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	0
(d) Poor performance 工作表現欠佳	-	1	5	6
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0
Sub-total 小計	0	1	5	6
Total 總計	12	21	85	118

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Source 來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	22	34	169	225
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	-	2	-	2
(c)	From a company outside the banking/finance/insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	2	4	11	17
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校 (i) Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	-	20	20
	(ii) Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷）	-	4	-	4
	(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	-	-	4	4
(e)	Other sources 其他來源	-	-	5	5
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		24	44	209	277

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin:
按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Geographic Origin 地域來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	24	43	209	276
(b)	The Mainland of China 中國內地	-	1	-	1
(c)	Macau 澳門	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	0
(e)	Other places 其他地方	-	-	-	0
(f)	Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		24	44	209	277

Table 5.7 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and
Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 5.7 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010) 僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
(股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構)

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010) 離職的僱員人數：				
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	-	-	-	0
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	0
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	-	-	-	0
(d) Emigration 移民	-	-	-	0
(e) Repatriation 回國	-	-	-	0
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點 (i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	0
	-	-	-	0
(g) Retirement 退休	-	-	-	0
(h) Further studies 繼續進修	-	-	-	0
(i) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
(j) Reasons unknown 原因不詳	7	12	4	23
Sub-total 小計	7	12	4	23
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Retrenchment 裁員	-	-	2	2
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	-	-	0
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	0
(d) Poor performance 工作表現欠佳	-	-	-	0
(e) Other reasons 其他原因	2	-	7	9
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0
Sub-total 小計	2	0	9	11
Total 總計	9	12	13	34

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Source 來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	9	-	4	13
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	-	-	-	0
(c)	From a company outside the banking/finance/insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	-	7	23	30
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校	-	-	-	0
(i)	Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	-	-	0
(ii)	Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷）	-	-	-	0
(iii)	Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生	-	-	-	0
(e)	Other sources 其他來源	-	-	-	0
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		9	7	27	43

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin:
按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Geographic Origin 地域來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	9	7	27	43
(b)	The Mainland of China 中國內地	-	-	-	0
(c)	Macau 澳門	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	0
(e)	Other places 其他地方	-	-	-	0
(f)	Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		9	7	27	43

Table 5.8 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/ Dealers)

表 5.8 : 過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況
（按離職原因、人力來源及所來自地域分類）
（兌換商及外匯經紀／交易商）

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）離職的僱員人數：				
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：				
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	1	1	27	29
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	0
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	-	2	22	24
(d) Emigration 移民	-	-	-	0
(e) Repatriation 回國	-	-	-	0
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點 <ul style="list-style-type: none"> (i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地／澳門／台灣 (ii) To other countries 往其他國家 	-	-	-	0
(g) Retirement 退休	-	1	6	7
(h) Further studies 繼續進修	-	1	7	8
(i) Other reasons 其他原因	8	32	83	123
(j) Reasons unknown 原因不詳	1	5	37	43
Sub-total 小計	10	42	182	234
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：				
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Retrenchment 裁員	-	-	-	0
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	-	-	12	12
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	0
(d) Poor performance 工作表現欠佳	-	-	23	23
(e) Other reasons 其他原因	4	4	20	28
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0
Sub-total 小計	4	4	55	63
Total 總計	14	46	237	297

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source:
按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Source 來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	11	59	36	106
(b)	From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	-	-	4	4
(c)	From a company outside the banking/finance/ insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	-	-	96	96
(d)	From a college/school direct 直接來自院校／學校 (i) Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	-	29	29
	(ii) Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷）	-	-	-	0
	(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程 度學生	-	-	19	19
(e)	Other sources 其他來源	-	-	14	14
(f)	Sources unspecified 來源未有說明	-	-	6	6
Total 總計		11	59	204	274

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin:
按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：

Geographic Origin 地域來源		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	2	44	199	245
(b)	The Mainland of China 中國內地	-	2	2	4
(c)	Macau 澳門	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	1	-	-	1
(e)	Other places 其他地方	8	13	3	24
(f)	Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	-	-	-	0
Total 總計		11	59	204	274

Table 5.9 : Staff Turnover in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Other Financial Companies)

表 5.9 : 過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
 (其他與金融有關的公司)

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by reason: 按原因劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）離職的僱員人數：					
(I) Leaving of the company is initiated by the employee: 由僱員主動申請離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Taking up another job in the banking/finance industry or starting own finance related business 擔任另一份銀行／金融工作或創辦與金融有關的業務	257	490	311	1 058	
(b) Taking up a job in the insurance industry or starting own insurance related business 擔任另一份保險業工作或創辦與保險有關的業務	-	-	-	0	
(c) Taking up a job outside the banking/finance/insurance industry or starting own business outside the finance/insurance industry 擔任銀行／金融／保險業以外工作或創辦金融／保險業以外的業務	29	71	75	175	
(d) Emigration 移民	-	3	-	3	
(e) Repatriation 回國	3	-	-	3	
(f) Relocation of workplace 遷改工作地點					
(i) To Mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	0	
(ii) To other countries 往其他國家	-	2	3	5	
(g) Retirement 退休	2	2	-	4	
(h) Further studies 繼續進修	-	-	7	7	
(i) Other reasons 其他原因	18	6	-	24	
(j) Reasons unknown 原因不詳	91	116	94	301	
Sub-total 小計	400	690	490	1 580	
(II) Leaving of the company is initiated by the company: 由公司安排僱員離職：					
Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計	
(a) Retrenchment 裁員	10	-	-	10	
(b) Company re-structured/closed 公司改組／結業	6	7	24	37	
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	6	20	9	35	
(d) Poor performance 工作表現欠佳	4	103	-	107	
(e) Other reasons 其他原因	6	-	32	38	
(f) Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	0	
Sub-total 小計	32	130	65	227	
Total 總計	432	820	555	1 807	

2. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by source: 按來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：				
Source 來源	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) From another bank/finance company 來自另一間銀行／金融機構	429	543	526	1 498
(b) From an insurance company/ insurance intermediary/insurance related company 來自保險公司／保險中介人／ 與保險業務有關的公司	3	25	6	34
(c) From a company outside the banking/finance/ insurance industry 來自銀行／金融／保險業以外的機構	9	198	278	485
(d) From a college/school direct 直接來自院校／學校				
(i) Graduate of University Degree or above 大學學位或以上畢業生	-	105	11	116
(ii) Sub-Degree Holder (HD/AD/D/HC/C or equivalent) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／ 高級證書／證書或同等學歷）	-	-	19	19
(iii) Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent Student Below Secondary 5 預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程 度學生	-	-	25	25
(e) Other sources 其他來源	-	-	25	25
(f) Sources unspecified 來源未有說明	79	6	27	112
Total 總計	520	877	917	2 314
3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2010 to 31.12.2010) by geographic origin: 按地域來源劃分，過去十二個月內（1.1.2010 至 31.12.2010）所招聘的僱員人數：				
Geographic Origin 地域來源	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/ 主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) Hong Kong 香港	449	821	827	2 097
(b) The Mainland of China 中國內地	3	-	6	9
(c) Macau 澳門	-	-	-	0
(d) Taiwan 台灣	6	-	-	6
(e) Other places 其他地方	56	50	84	190
(f) Geographic origins unspecified 地域來源未有說明	6	6	-	12
Total 總計	520	877	917	2 314

**Table 6 : Number of Internal Promotions in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)**
(Banking and Finance Industry)

**表 6 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
的內部晉升人數)**
(銀行及金融業)

Branch 門類	Job Level 職級	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數 (a)	No. of Internal Promotions in the Past 12 Months 過去十二個月 獲內部晉升的人數 (b)	No. of New Recruits in the Past 12 Months 過去十二個月 新招聘的人數 (c)	Total No. of Recruits in the Past 12 Months 過去十二個月 總招聘的人數 (d) = (b) + (c)	Percentage of No. of Internal Promotions to Total No. of Recruits 內部晉升佔總招聘 人數的百分比 (e) = (b) / (d)
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀 行及外國銀行本港代表辦 事處	From Supervisor To Manager 由主管至經理	18 837	1 820	1 822	3 642	50.0
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	33 173	1 408	3 589	4 997	28.2
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	25 601	15	6 068	6 083	0.2
	Total 總計	77 611	3 243	11 479	14 722	22.0
Deposit-taking Companies 接受存款公司	From Supervisor To Manager 由主管至經理	194	2	5	7	28.6
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	256	1	8	9	11.1
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	430	1	11	12	8.3
	Total 總計	880	4	24	28	14.3
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	From Supervisor To Manager 由主管至經理	919	2	89	91	2.2
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	1 668	3	63	66	4.5
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	917	-	39	39	0.0
	Total 總計	3 504	5	191	196	2.6
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	From Supervisor To Manager 由主管至經理	574	2	13	15	13.3
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	1 101	10	33	43	23.3
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	1 291	-	125	125	0.0
	Total 總計	2 966	12	171	183	6.6
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	From Supervisor To Manager 由主管至經理	1 393	15	58	73	20.5
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	2 771	12	323	335	3.6
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	6 441	17	552	569	3.0
	Total 總計	10 605	44	933	977	4.5
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／ 交易商	From Supervisor To Manager 由主管至經理	195	2	24	26	7.7
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	317	2	44	46	4.3
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	765	-	209	209	0.0
	Total 總計	1 277	4	277	281	1.74
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公 司及銀行及金融業內的法 定機構	From Supervisor To Manager 由主管至經理	1 023	2	9	11	18.2
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	967	9	7	16	56.3
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	424	5	27	32	15.6
	Total 總計	2 414	16	43	59	27.1

Branch 門類	Job Level 職級	No. of Employees at Date of Survey 現有僱員人數 (a)	No. of Internal Promotions in the Past 12 Months 過去十二個月 獲內部晉升的人數 (b)	No. of New Recruits in the Past 12 Months 過去十二個月 新招聘的人數 (c)	Total No. of Recruits in the Past 12 Months 過去十二個月 總招聘的人數 (d) = (b) + (c)	Percentage of No. of Internal Promotions to Total No. of Recruits 內部晉升佔總招聘 人數的百分比 (e) = (b) / (d)
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／ 交易商	From Supervisor To Manager 由主管至經理	163	6	11	17	35.3
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	600	9	59	68	13.2
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	1 257	13	204	217	6.0
	Total 總計	2 020	28	274	302	9.3
Other Financial Companies 其他與金融有關的公司	From Supervisor To Manager 由主管至經理	4 824	161	520	681	23.6
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	11 023	152	877	1 029	14.8
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	5 711	11	917	928	1.2
	Total 總計	21 558	324	2 314	2 638	12.3
All Branches 全部門類	From Supervisor To Manager 由主管至經理	28 122	2 012	2 551	4 563	44.1
	From Clerk To Supervisor 由文員至主管	51 876	1 606	5 003	6 609	24.3
	From Others To Clerk 由其他職級至文員	42 837	62	8 152	8 214	0.8
	Total 總計	122 835	3 680	15 706	19 386	19.0

Table 7 : Number of Part-time Employees Employed
 (Banking and Finance Industry)

表 7 : 兼職僱員人數
 (銀行及金融業)

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數	
		Present No. of Full-time Employees 現有全職的僱員人數	No. of Part-time Employees 兼職僱員人數
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行 及外國銀行本港代表辦事處	Managerial 經理級	18 837	7
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	33 173	32
	Clerical 文員級	25 601	2 234
	Total 總計	77 611	2 273
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial 經理級	194	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	256	-
	Clerical 文員級	430	-
	Total 總計	880	0
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial 經理級	919	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	1 668	3
	Clerical 文員級	917	3
	Total 總計	3 504	6
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Managerial 經理級	574	2
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	1 101	-
	Clerical 文員級	1 291	9
	Total 總計	2 966	11
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Managerial 經理級	1 393	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	2 771	-
	Clerical 文員級	6 441	6
	Total 總計	10 605	6

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數	
		Present No. of Full-time Employees 現有全職的僱員人數	No. of Part-time Employees 兼職僱員人數
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Managerial 經理級	195	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	317	-
	Clerical 文員級	765	-
	Total 總計	1 277	0
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Managerial 經理級	1 023	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	967	-
	Clerical 文員級	424	-
	Total 總計	2 414	0
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Managerial 經理級	163	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	600	1
	Clerical 文員級	1 257	32
	Total 總計	2 020	33
Other Financial Companies 其他與金融有關的公司	Managerial 經理級	4 824	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	11 023	-
	Clerical 文員級	5 711	85
	Total 總計	21 558	85
All Branches 全部門類	Managerial 經理級	28 122	9
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	51 876	36
	Clerical 文員級	42 837	2 369
	Total 總計	122 835	2 414

Table 8 : The Number of Recruits in the Next 24 Months by Type of Educational Level
 (Banking and Finance Industry)

表 8：按教育程度劃分，未來24個月內招聘的僱員人數
 (銀行及金融業)

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數				
		Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生 (高級文憑/副學士/ 文憑/高級證書/證書或 同等學歷)	Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent/Student Below Secondary 5 預科生/中五畢業生 或同等學歷/ 中五以下程度學生	Unspecified 未有說明	Total 總計
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Rep. Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照 銀行及外國銀行 本港代表辦事處	Managerial 經理級	33	-	-	-	33
	Supervisory/Officer 主管/主任級	75	21	-	-	96
	Clerical 文員級	-	6	10	-	16
	Total 總計	108	27	10	0	145
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial 經理級	3	-	-	-	3
	Supervisory/Officer 主管/主任級	8	-	-	-	8
	Clerical 文員級	-	8	-	-	8
	Total 總計	11	8	0	0	19
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial 經理級	-	-	-	-	0
	Supervisory/Officer 主管/主任級	48	-	-	-	48
	Clerical 文員級	-	2	-	-	2
	Total 總計	48	2	0	0	50
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公 司	Managerial 經理級	-	8	-	-	8
	Supervisory/Officer 主管/主任級	4	1	-	-	5
	Clerical 文員級	-	1	52	-	53
	Total 總計	4	10	52	0	66
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Managerial 經理級	1	-	-	-	1
	Supervisory/Officer 主管/主任級	97	43	-	-	140
	Clerical 文員級	37	100	95	-	232
	Total 總計	135	143	95	0	373
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀/ 交易商	Managerial 經理級	-	-	-	-	0
	Supervisory/Officer 主管/主任級	6	4	-	-	10
	Clerical 文員級	6	8	7	-	21
	Total 總計	12	12	7	0	31
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交 易公司及銀行及金 融業內的法定機構	Managerial 經理級	-	-	-	-	0
	Supervisory/Officer 主管/主任級	-	-	-	-	0
	Clerical 文員級	-	-	-	-	0
	Total 總計	0	0	0	0	0
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀/ 交易商	Managerial 經理級	1	-	-	-	1
	Supervisory/Officer 主管/主任級	2	-	-	-	2
	Clerical 文員級	15	-	30	-	45
	Total 總計	18	0	30	0	48
Other Financial Companies 其他與金融有關的 公司	Managerial Level 經理級	50	-	-	-	50
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	164	200	-	-	364
	Clerical Level 文員級	58	3	-	-	61
	Total 總計	272	203	0	0	475

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數				
		Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生 (高級文憑/副學士/ 文憑/高級證書/證書或 同等學歷)	Matriculant/Secondary School Leaver or Equivalent/Student Below Secondary 5 預科生/中五畢業生 或同等學歷/ 中五以下程度學生	Unspecified 未有說明	Total 總計
All Branches 全部部門類	Managerial Level 經理級	88	8	-	-	96
	Supervisory/Officer Level 主管/主任級	404	269	-	-	673
	Clerical Level 文員級	116	128	194	-	438
	Total 總計	608	405	194	0	1 207

Table 9 : Number of Establishments Encountered
Recruitment Difficulties in the Past 12 Months (1.1.2010 to 31.12.2010)
(Banking and Finance Industry)

表9：過去十二個月(1.1.2010至31.12.2010)遇有招聘員工困難的機構數目
(銀行及金融業)

Branch 門類	Recruitment Difficulties 招聘困難	Managerial 經理級		Supervisory/Officer Level 主管/主任級		Clerical 文員級	
		No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比*	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比*	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比*
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照 銀行及外國銀行本港代表 辦事處	Yes 有	13	6.4	11	5.4	13	6.4
	No 沒有	49	24.0	64	31.4	65	31.9
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	117	57.4	104	51.0	101	49.5
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	25	12.3	25	12.3	25	12.3
	Total 總計	204	100	204	100	204	100
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Yes 有	-	0.0	-	0.0	2	11.1
	No 沒有	5	27.8	6	33.3	5	27.8
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	11	61.1	10	55.6	9	50.0
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	2	11.1	2	11.1	2	11.1
	Total 總計	18	100	18	100	18	100
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Yes 有	1	0.1	1	0.1	1	0.1
	No 沒有	83	11.4	46	6.3	47	6.5
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	525	72.3	562	77.4	561	77.3
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	117	16.1	117	16.1	117	16.1
	Total 總計	726	100	726	100	726	100
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Yes 有	-	0.0	2	0.4	10	2
	No 沒有	32	6.3	27	5.3	70	13.8
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	393	77.5	396	78.1	345	68.0
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	82	16.2	82	16.2	82	16.2
	Total 總計	507	100	507	100	507	100
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Yes 有	12	1.6	10	1.3	9	1.2
	No 沒有	24	3.2	118	15.9	155	20.8
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	687	92.3	595	80	559	75.1
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	21	2.8	21	2.8	21	2.8
	Total 總計	744	100	744	100	744	100

Branch 門類	Recruitment Difficulties 招聘困難	Managerial 經理級		Supervisory/Officer Level 主管/主任級		Clerical 文員級	
		No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比*	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比*	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比*
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Yes 有	-	0.0	4	2.8	5	3.5
	No 沒有	11	7.6	14	9.7	35	24.3
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	123	85.4	116	80.6	94	65.3
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明／未有提供資料	10	6.9	10	6.9	10	6.9
	Total 總計	144	100	144	100	144	100
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Yes 有	-	0.0	-	0.0	-	0.0
	No 沒有	-	0.0	-	0.0	-	0.0
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	-	0.0	-	0.0	-	0.0
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明／未有提供資料	6	100	6	100	6	100
	Total 總計	6	100	6	100	6	100
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Yes 有	1	0.2	-	-	7	1.3
	No 沒有	4	0.7	5	0.9	87	15.9
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	540	98.7	540	98.7	451	82.4
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明／未有提供資料	2	0.4	2	0.4	2	0.4
	Total 總計	547	100	547	100	547	100
Other Financial Companies 其他與金融有關的公司	Yes 有	22	1.4	54	3.4	44	2.7
	No 沒有	118	7.3	255	15.9	169	10.5
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	1 325	82.5	1 156	71.9	1 252	77.9
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明／未有提供資料	142	8.8	142	8.8	142	8.8
	Total 總計	1 607	100	1 607	100	1 607	100
All Branches 全部門類	Yes 有	49	1.1	82	1.8	91	2.0
	No 沒有	326	7.2	535	11.9	633	14.1
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	3 721	82.6	3 479	77.3	3 372	74.9
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明／未有提供資料	407	9.0	407	9.0	407	9.0
	Total 總計	4 503	100	4 503	100	4 503	100

* As a percentage of the total number of establishments of a particular branch at the same job level. Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Table 10 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)
(Banking and Finance Industry)

表 10 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
(銀行及金融業)

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	5	3	9	17
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	42	70	46	158
(d) Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	16	36	21	73
(e) Other reasons 其他原因	4	14	29	47
Total 總計	67	123	105	295

Table 10.1 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months

(1.1.2010 to 31.12.2010)

(Licensed Banks, Restricted Licence Banks
and Local Representative Offices of Foreign Banks)

表 10.1 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)

招聘員工有困難的原因

(持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處)

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	4	2	6	12
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	9	10	5	24
(d)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	5	5	3	13
(e)	Other reasons 其他原因	1	1	1	3
Total 總計		19	18	15	52

Table 10.2 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)
(Deposit-taking Companies)

表 10.2 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
(接受存款公司)

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	2	2
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	-	-	1	1
(d) Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	-	-	-	0
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
Total 總計	0	0	3	3

Table 10.3 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)
(Investment and Holding Companies)

表 10.3 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
(投資及控股公司)

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	1	1
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	1	1	1	3
(d) Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	1	1	-	2
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
Total 總計	2	2	2	6

Table 10.4 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)
(Personal Loans and Related Companies)

表 10.4 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
(私人貸款及有關公司)

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	-	0
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	-	2	2	4
(d)	Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	-	-	8	8
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	0
Total 總計		0	2	10	12

Table 10.5 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)
(Securities Brokerage Firms)

表 10.5 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
(證券經紀公司)

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	-	0
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	9	10	9	28
(d) Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	9	3	2	14
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
Total 總計	18	13	11	42

Table 10.6 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)
(Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers)

表 10.6 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
(期貨及黃金經紀／交易商)

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	-	0
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	-	4	5	9
(d) Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	-	-	3	3
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
Total 總計	0	4	8	12

Table 10.7 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)

(Stock, Bullion and Commodity Exchanges and
 Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry)

表 10.7 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
 (股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構)

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	-	-	0
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金額等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	-	-	-	0
(d) Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	-	-	-	0
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
Total 總計	0	0	0	0

Table 10.8 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)
(Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers)

表 10.8 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
(兌換商及外匯經紀／交易商)

Reason 原因	Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	1	-	-	1
(b) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	1	-	7	8
(d) Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	-	-	1	1
(e) Other reasons 其他原因	-	-	-	0
Total 總計	2	0	8	10

Table 10.9 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past 12 Months
(1.1.2010 to 31.12.2010)
(Other Financial Companies)

表 10.9 : 過去十二個月內 (1.1.2010 至 31.12.2010)
招聘員工有困難的原因
(其他與金融有關的公司)

Reason 原因		Managerial 經理級	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Clerical 文員級	Total 總計
(a)	General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	-	1	-	1
(b)	Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系 (例如工商管理、銀行及金融等) 畢業生數目不足	-	-	-	0
(c)	Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	22	43	16	81
(d)	Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	1	27	4	32
(e)	Other reasons 其他原因	3	13	28	44
Total 總計		26	84	48	158

Table 11 : Number of Hong Kong Employees
Required to Work in the Mainland of China
(Banking and Finance Industry)

表 11 : 需要在中國內地工作的香港僱員人數
(銀行及金融業)

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			At Date of Survey 調查期間	By January 2013 2013年1月時
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	389	268
		Travelling Basis 非長駐	87	101
		Sub-total 小計	476	369
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	37	33
		Travelling Basis 非長駐	44	48
		Sub-total 小計	81	81
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	21	21
		Sub-total 小計	21	21
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	426	301
		Travelling Basis 非長駐	152	170
		Total 總計	578	471
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	1	1
		Sub-total 小計	1	1
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	1	1
		Sub-total 小計	1	1
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	0	0
		Travelling Basis 非長駐	2	2
		Total 總計	2	2

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			At Date of Survey 調查期間	By January 2013 2013年1月時
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	1	1
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	1	1
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	4	4
		Sub-total 小計	4	4
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	1	1
		Travelling Basis 非長駐	4	4
		Total 總計	5	5
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	20	20
		Sub-total 小計	20	20
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	42	42
		Sub-total 小計	42	42
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	16	16
		Sub-total 小計	16	16
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	78	78
		Total 總計	78	78
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	12	12
		Travelling Basis 非長駐	29	29
		Sub-total 小計	41	41
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	15	15
		Travelling Basis 非長駐	9	9
		Sub-total 小計	24	24
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	3	3
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	3	3
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	30	30
		Travelling Basis 非長駐	38	38
		Total 總計	68	68

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			At Date of Survey 調查期間	By January 2013 2013年1月時
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	0	0
		Travelling Basis 非長駐	0	0
		Total 總計	0	0
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	0	0
		Travelling Basis 非長駐	0	0
		Total 總計	0	0
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	1	1
		Travelling Basis 非長駐	2	-
		Sub-total 小計	3	1
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	1	1
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	1	1
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	2	2
		Travelling Basis 非長駐	2	0
		Total 總計	4	2

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			At Date of Survey 調查期間	By January 2013 2013年1月時
Other Financial Companies 其他與金融有關的公司	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	13	10
		Travelling Basis 非長駐	29	29
		Sub-total 小計	42	39
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	63	63
		Travelling Basis 非長駐	54	54
		Sub-total 小計	117	117
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	3	3
		Travelling Basis 非長駐	24	24
		Sub-total 小計	27	27
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	79	76
		Travelling Basis 非長駐	107	107
		Total 總計	186	183
All Branches 全部門類	Managerial 經理級	Stationed Basis 長駐	416	292
		Travelling Basis 非長駐	168	180
		Sub-total 小計	584	472
	Supervisory/ Officer 主管/主任級	Stationed Basis 長駐	115	111
		Travelling Basis 非長駐	154	158
		Sub-total 小計	269	269
	Clerical 文員級	Stationed Basis 長駐	7	7
		Travelling Basis 非長駐	61	61
		Sub-total 小計	68	68
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	538	410
		Travelling Basis 非長駐	383	399
		Total 總計	921	809

Note: Stationed basis means 50% or above of the working time that an employee has to stay in the Mainland of China.

註：長駐指一位僱員有百分之五十或以上的工作時間需要在中國內地。

Table 12 : Effects of Mainland Operations on
Hong Kong Employees
(Banking and Finance Industry)

表 12 : 內地業務對本地僱員的影響
(銀行及金融業)

Branch 門類	Effects 影響	Number of Employees 僱員人數	
		As at 3 January 2011 在2011年1月3日	Projection for January 2013 預測在 2013 年 1 月
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行本港代表辦事處	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	13	14
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	10	12
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-

Branch 門類	Effects 影響	Number of Employees 僱員人數	
		As at 3 January 2011 在2011年1月3日	Projection for January 2013 預測在 2013 年 1 月
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	-	-
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	-
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	2	2
Other Financial Companies 其他與金融有關的公司	Additional employees need to recruit 須增聘的僱員數目	-	50
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	20	20
All Branches 全部門類	Additional employees need to be recruited 須增聘的僱員數目	13	64
	Number of existing employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職僱員數目	32	34

Table 13 : Estimated Percentage of Training Provided by
External Course Providers in the Next 12 Months
(Banking and Finance Industry)

表 13 : 估計未來十二個月訓練由外間培訓機構提供的百分比
(銀行及金融業)

Branch 門類	Job Level 職級	No. of Establishments 機構數目					
		0%	1% - 24%	25% - 49%	50% - 74%	75% - 99%	100%
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀行 及外國銀行本港代表辦事處	Managerial 經理級	63	52	20	18	7	10
	Supervisory 主管級	59	55	17	17	7	8
	Clerical 文員級	37	56	11	16	4	7
	Total 總計	159	163	48	51	18	25
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial 經理級	4	4	2	2	1	2
	Supervisory 主管級	4	4	2	2	1	2
	Clerical 文員級	3	4	1	2	1	2
	Total 總計	11	12	5	6	3	6
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Managerial 經理級	59	154	3	2	5	41
	Supervisory 主管級	174	154	3	2	5	41
	Clerical 文員級	136	-	3	1	5	2
	Total 總計	369	308	9	5	15	84
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Managerial 經理級	163	6	34	43	8	24
	Supervisory 主管級	285	6	42	43	8	37
	Clerical 文員級	224	6	42	43	-	16
	Total 總計	672	18	118	129	16	77
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Managerial 經理級	242	26	9	35	13	51
	Supervisory 主管級	439	34	9	52	13	74
	Clerical 文員級	437	33	1	64	15	79
	Total 總計	1 118	93	19	151	41	204
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Managerial 經理級	47	1	1	4	7	18
	Supervisory 主管級	59	3	6	4	7	24
	Clerical 文員級	69	3	4	5	7	29
	Total 總計	175	7	11	13	21	71

Branch 門類	Job Level 職級	No. of Establishments 機構數目					
		0%	1% - 24%	25% - 49%	50% - 74%	75% - 99%	100%
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Managerial 經理級	-	-	-	-	-	-
	Supervisory 主管級	-	-	-	-	-	-
	Clerical 文員級	-	-	-	-	-	-
	Total 總計	0	0	0	0	0	0
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／交易商	Managerial 經理級	25	3	2	-	1	-
	Supervisory 主管級	187	15	2	-	1	-
	Clerical 文員級	484	34	2	-	-	-
	Total 總計	696	52	6	0	2	0
Other Financial Companies 其他與金融有關的公司	Managerial 經理級	276	13	79	128	25	215
	Supervisory 主管級	868	13	107	125	25	252
	Clerical 文員級	312	16	4	123	-	1
	Total 總計	1 456	42	190	376	50	468
All Branches 全部門類	Managerial 經理級	879	259	150	232	67	361
	Supervisory 主管級	2 075	284	188	245	67	438
	Clerical 文員級	1 702	152	68	254	32	136
	Total 總計	4 656	695	406	731	166	935

Table 14 : Information on the Training Expenses
in 2010 Compared with Those in 2009
(Banking and Finance Industry)

表 14 : 2010 年的訓練支出與 2009 年的訓練支出比較
(銀行及金融業)

Branch 門類	Training Expenses in 2010 as Compared with Those in 2009 2010年與2009年訓練支出的比較	No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
		In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制 牌照銀行及外國銀 行本港代表辦事處	No Change 沒有改變	157 (77.0)	153 (75.0)
	Increase by 增加	> 50%	2 (1.0)
		21% - 50%	7 (3.4)
		11% - 20%	1 (0.5)
		5% - 10%	- (0.0)
	Decrease by 減少	< 5%	- (0.0)
		> 50%	- (0.0)
		21% - 50%	- (0.0)
		11% - 20%	1 (0.5)
		5% - 10%	- (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	< 5%	- (0.0)
		36 (17.6)	36 (17.6)
	Total 總計	204 (100)	204 (100)
Deposit-taking Companies 接受存款公司	No Change 沒有改變	13 (72.2)	11 (61.1)
	Increase by 增加	> 50%	- (0.0)
		21% - 50%	- (0.0)
		11% - 20%	- (0.0)
		5% - 10%	- (0.0)
	Decrease by 減少	< 5%	- (0.0)
		> 50%	- (0.0)
		21% - 50%	- (0.0)
		11% - 20%	- (0.0)
		5% - 10%	- (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	< 5%	- (0.0)
		5 (27.8)	5 (27.8)
	Total 總計	18 (100)	18 (100)
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	No Change 沒有改變	485 (66.8)	484 (66.7)
	Increase by 增加	> 50%	- (0.0)
		21% - 50%	- (0.0)
		11% - 20%	- (0.0)
		5% - 10%	- (0.0)
	Decrease by 減少	< 5%	- (0.0)
		> 50%	- (0.0)
		21% - 50%	- (0.0)
		11% - 20%	- (0.0)
		5% - 10%	- (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	< 5%	- (0.0)
		241 (33.2)	241 (33.2)
	Total 總計	726 (100)	726 (100)

Branch 門類	Training Expenses in 2010 as Compared with Those in 2009 2010年與2009年訓練支出的比較	No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
		In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公 司	No Change 沒有改變	467 (92.1)	467 (92.1)
	Increase by 增加	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0)
	Decrease by 減少	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	40 (7.9)	40 (7.9)
	Total 總計	507 (100)	507 (100)
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	No Change 沒有改變	691 (92.9)	685 (92.1)
	Increase by 增加	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) 8 (1.1) - (0.0) - (0.0) - (0.0)
	Decrease by 減少	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) 8 (1.1) - (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	37 (5.0)	37 (5.0)
	Total 總計	744 (100)	744 (100)
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers /Dealers 期貨及黃金經紀／ 交易商	No Change 沒有改變	133 (92.4)	131 (91.0)
	Increase by 增加	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) 3 (2.1) - (0.0)
	Decrease by 減少	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	8 (5.6)	8 (5.6)
	Total 總計	144 (100)	144 (100)
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨 交易公司及銀行及 金融業內的法定機 構	No Change 沒有改變	- (0.0)	- (0.0)
	Increase by 增加	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0)
	Decrease by 減少	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	6 (100)	6 (100)
	Total 總計	6 (100)	6 (100)

Branch 門類	Training Expenses in 2010 as Compared with Those in 2009 2010年與2009年訓練支出的比較	No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
		In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀 ／交易商	No Change 沒有改變	544 (99.5)	544 (99.5)
	Increase by 增加	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0)
	Decrease by 減少	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0) - (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	3 (0.5)	3 (0.5)
	Total 總計	547 (100)	547 (100)
Other Financial Companies 其他與金融有關的 公司	No Change 沒有改變	1 432 (89.1)	1 433 (89.2)
	Increase by 增加	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	1 (0.1) - (0.0) - (0.0) - (0.0) 25 (1.6)
	Decrease by 減少	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	- (0.0) - (0.0) 2 (0.1) - (0.0) - (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	147 (9.1)	147 (9.1)
	Total 總計	1 607 (100)	1 607 (100)
All Branches 全部門類	No Change 沒有改變	3 922 (87.1)	3 908 (86.8)
	Increase by 增加	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	3 (0.1) 15 (0.3) 1 (0.1) 32 (0.7) 25 (0.6)
	Decrease by 減少	> 50% 21% - 50% 11% - 20% 5% - 10% < 5%	0 (0.0) 0 (0.0) 3 (0.1) 8 (0.2) 0 (0.0)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	523 (11.6)	523 (11.6)
	Total 總計	4 503 (100)	4 503 (100)

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Table 15 : Comparison of the Training Budget for 2011
with Training Expenses in 2010
(Banking and Finance Industry)

表 15 : 2011年的訓練開支預算與2010年的訓練支出比較
(銀行及金融業)

Branch 門類	Training Budget for 2011 as Compared with Training Expenses in 2010 2011年的訓練開支預算 與2010年的訓練支出比較	No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
		In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制 牌照銀行及外國銀 行本港代表辦事處	No Change 沒有改變	153 (75.0)	154 (75.5)
Increase by 增加	> 50%	2 (1.0)	5 (2.5)
	21% - 50%	4 (2.0)	4 (2.0)
	11% - 20%	7 (3.4)	3 (1.5)
	5% - 10%	- (0.0)	3 (1.5)
	< 5%	3 (1.5)	- (0.0)
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		35 (17.2)	35 (17.2)
Total 總計		204 (100)	204 (100)
Deposit-taking Companies 接受存款公司	No Change 沒有改變	12 (66.7)	10 (55.6)
Increase by 增加	> 50%	1 (5.6)	- (0.0)
	21% - 50%	- (0.0)	1 (5.6)
	11% - 20%	- (0.0)	1 (5.6)
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)
	21% - 50%	- (0.0)	1 (5.6)
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		5 (27.8)	5 (27.8)
Total 總計		18 (100)	18 (100)
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	No Change 沒有改變	488 (67.2)	487 (67.1)
Increase by 增加	> 50%	- (0.0)	- (0.0)
	21% - 50%	- (0.0)	1 (0.1)
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		238 (32.8)	238 (32.8)
Total 總計		726 (100)	726 (100)

Branch 門類	Training Budget for 2011 as Compared with Training Expenses in 2010 2011年的訓練開支預算 與2010年的訓練支出比較		No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
	In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練		
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公 司		No Change 沒有改變	451 (89.0)	459 (90.5)
Increase by 增加	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	8 (1.6)	
	11% - 20%	16 (3.2)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		40 (7.9)	40 (7.9)	
Total 總計		507 (100)	507 (100)	
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司		No Change 沒有改變	688 (92.5)	682 (91.7)
Increase by 增加	> 50%	8 (1.1)	8 (1.1)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	3 (0.4)	
	< 5%	3 (0.4)	6 (0.8)	
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		45 (6.0)	45 (6.0)	
Total 總計		744 (100)	744 (100)	
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers /Dealers 期貨及黃金經紀／ 交易商		No Change 沒有改變	132 (91.7)	133 (92.4)
Increase by 增加	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	1 (0.7)	- (0.0)	
	5% - 10%	3 (2.1)	3 (2.1)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		8 (5.6)	8 (5.6)	
Total 總計		144 (100)	144 (100)	
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨 交易公司及銀行及 金融業內的法定機 構		No Change 沒有改變	- (0.0)	- (0.0)
Increase by 增加	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		6 (100)	6 (100)	
Total 總計		6 (100)	6 (100)	

Branch 門類	Training Budget for 2011 as Compared with Training Expenses in 2010 2011年的訓練開支預算 與2010年的訓練支出比較		No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
	In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練		
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀 ／交易商	No Change 沒有改變		543 (99.3)	544 (99.5)
Increase by 增加	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	1 (0.2)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		3 (0.5)	3 (0.5)	
Total 總計		547 (100)	547 (100)	
Other Financial Companies 其他與金融有關的 公司	No Change 沒有改變		1 430 (89.0)	1 405 (87.4)
Increase by 增加	> 50%	2 (0.1)	27 (1.7)	
	21% - 50%	3 (0.2)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	3 (0.2)	
	5% - 10%	- (0.0)	25 (1.6)	
	< 5%	25 (1.6)	- (0.0)	
	> 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	21% - 50%	- (0.0)	- (0.0)	
	11% - 20%	- (0.0)	- (0.0)	
	5% - 10%	- (0.0)	- (0.0)	
	< 5%	- (0.0)	- (0.0)	
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		147 (9.1)	147 (9.1)	
Total 總計		1 607 (100)	1 607 (100)	
All Branches 全部門類	No Change 沒有改變		3 897 (86.5)	3 874 (86.0)
Increase by 增加	> 50%	13 (0.3)	40 (0.9)	
	21% - 50%	7 (0.2)	14 (0.3)	
	11% - 20%	24 (0.5)	7 (0.2)	
	5% - 10%	4 (0.1)	34 (0.8)	
	< 5%	31 (0.7)	6 (0.1)	
Decrease by 減少	> 50%	0 (0.0)	0 (0.0)	
	21% - 50%	0 (0.0)	1 (<0.1)	
	11% - 20%	0 (0.0)	0 (0.0)	
	5% - 10%	0 (0.0)	0 (0.0)	
	< 5%	0 (0.0)	0 (0.0)	
Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		527 (11.7)	527 (11.7)	
Total 總計		4 503 (100)	4 503 (100)	

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

**Table 16 : The Top Five Types/Topics of Training
Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development
(Banking and Finance Industry)**

**表 16 : 最多被選擇的五項人力培訓的類別/課題
(銀行及金融業)**

Branch 門類	Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5，1 為最多公司選擇	Types/Topics of Training 訓練類別/課題
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照銀 行及外國銀行本港代表 辦事處	Managerial Level 經理級	1	Risk Management 風險管理
		2	Compliance of Various Ordinances 不同法規的監管
		3	Marketing Management 市場管理
		4	Strategic Management 策略管理
		5	Principles & Practices of Management 管理理論與實務
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	1	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		2	Financial Markets Operations 金融市場運作
		3	Trade Finance 貿易融資
		4	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素
		5	Compliance of Various Ordinances 不同法規的監管
	Clerical Level 文員級	1	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		1	Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧
		3	Communication Skills 溝通技巧
		4	Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧
		5	Interpersonal Skills 人際關係技巧
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Managerial Level 經理級	1	Risk Management 風險管理
		2	Strategic Management 策略管理
		3	Compliance of Various Ordinances 不同法規的監管
		4	Marketing Management 市場管理
		4	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	1	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		2	Leadership 領導才能
		2	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素
		2	Anti-Corruption Regulations 反貪污條例
		5	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析— 報表展釋及比率分析

Branch 門類	Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5，1 為最多公司選擇	Types/Topics of Training 訓練類別/課題
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Clerical Level 文員級	1	Communication Skills 溝通技巧
		2	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素
		2	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		4	Anti-Corruption Regulations 反貪污條例
		4	Spoken English 英語會話
		4	Interpersonal Skills 人際關係技巧
		4	Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關 公司	Managerial Level 經理級	1	Securities Analysis 股票分析
		1	Financial Markets Operations 金融市場運作
		3	Foreign Exchange 外匯
		3	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理
		5	Compliance of Various Ordinances 不同法規的監管
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	1	Securities Analysis 股票分析
		2	Financial Markets Operations 金融市場運作
		3	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理
		4	Foreign Exchange 外匯
		5	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
	Clerical Level 文員級	1	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例
		2	Interpersonal Skills 人際關係技巧
		3	Financial Markets Operations 金融市場運作
		4	Securities Analysis 股票分析
		5	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素
	Managerial Level 經理級	1	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析—報表展釋及比率分析
		2	Problem Solving & Decision Making 解決困難及決策
		2	Financial Statement Analysis 財務報表分析
		4	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		5	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素
		5	Trade Finance 貿易融資

Branch 門類	Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5，1 為最多公司選擇	Types/Topics of Training 訓練類別/課題
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	1	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析— 報表展釋及比率分
		2	Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧
		3	Spoken English 英語會話
		4	Financial Statement Analysis 財務報表分析
		5	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素
		5	English Writing 英文書寫
		5	Customer Psychology 顧客心理
	Clerical Level 文員級	1	Spoken English 英語會話
		2	Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧
		3	Interpersonal Skills 人際關係技巧
		4	Customer Psychology 顧客心理
		5	Credit Analysis-Spreading and Ratio Analysis 信用分析— 報表展釋及比率分析
	Managerial Level 經理級	1	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		2	Risk Management 風險管理
		3	Financial Markets Operations 金融市場運作
		4	Crisis Management 危機管理
		5	Strategic Management 策略管理
		1	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		2	Financial Markets Operations 金融市場運作
		3	Securities Analysis 股票分析
		4	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		5	Communication Skills 溝通技巧
	Clerical Level 文員級	1	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		2	Communication Skills 溝通技巧
		3	Financial Markets Operations 金融市場運作
		4	Putonghua 普通話
		5	Securities Analysis 股票分析

Branch 門類	Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5，1 為最多公司選擇	Types/Topics of Training 訓練類別/課題
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／交易商	Managerial Level 經理級	1	Risk Management 風險管理
		2	Compliance of Various Ordinances 不同法規的監管
		2	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		4	Leadership 領導才能
		5	Problem Solving & Decision Making 解決困難及決策
		5	Strategic Management 策略管理
		5	Other Basic Job-related Knowledge 其他基本工作知識
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	1	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		2	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		3	Financial Markets Operations 金融市場運作
		4	Putonghua 普通話
		5	Securities Analysis 股票分析
	Clerical Level 文員級	1	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		2	Putonghua 普通話
		3	Communication Skills 溝通技巧
		4	English Writing 英文書寫
		5	Chinese Writing 中文書寫
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Managerial Level 經理級	1	Leadership 領導才能
		2	Risk Management 風險管理
		2	Implementing Change 推行變革
		2	Financial Risk Management 財務風險管理
		5	Problem Solving & Decision Making 解決困難及決策
		5	Strategic Management 策略管理
		5	Coaching & Counseling 訓練及輔導下屬
		5	Talent Management 人才管理
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	1	Problem Solving & Decision Making 解決困難及決策
		1	Team Building 建立團隊
		1	Interpersonal Skills 人際關係技巧
		1	Presentation Skills 演說技巧
		5	Principles & Practices of Management 管理理論與實務
		5	Marketing Management 市場管理

Branch 門類	Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5，1 為最多公司選擇	Types/Topics of Training 訓練類別/課題
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易公司及銀行及金融業內的法定機構	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	5	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素
		5	Communication Skills 溝通技巧
	Clerical Level 文員級	1	Communication Skills 溝通技巧
		2	Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務的質素
		2	Putonghua 普通話
		2	Interpersonal Skills 人際關係技巧
		5	English Writing 英文書寫
	Managerial Level 經理級	1	Foreign Exchange 外匯
		1	Financial Markets Operations 金融市場運作
		3	Compliance of Various Ordinances 不同法規的監管
		4	Leadership 領導才能
		5	Problem Solving & Decision Making 解決困難及決策
		5	Strategic Management 策略管理
		5	Risk Management 風險管理
		5	Crisis Management 危機管理
		5	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	1	Foreign Exchange 外匯
		2	Skills in Differentiating Bank Notes 鑑別鈔票技巧
		3	Putonghua 普通話
		4	Spoken English 英語會話
		5	Interpersonal Skills 人際關係技巧
	Clerical Level 文員級	1	Skills in Differentiating Bank Notes 鑑別鈔票技巧
		2	Spoken English 英語會話
		3	Putonghua 普通話
		4	Foreign Exchange 外匯
		5	Communication Skills 溝通技巧
Other Financial Companies 其他與金融有關的公司	Managerial Level 經理級	1	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		2	Asset Valuation & Portfolio Management 中小企財務管理及實務
		3	Securities Analysis 股票分析
		4	Marketing Management 市場管理
		5	Fund Management 基金管理

Branch 門類	Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5，1 為最多公司選擇	Types/Topics of Training 訓練類別/課題
Other Financial Companies 其他與金融有關的公司	Managerial Level 經理級	5	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		1	Financial Markets Operations 金融市場運作
		2	Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例
		3	Securities Analysis 股票分析
		4	Anti-Corruption Regulations 反貪污條例
		5	Interpersonal Skills 人際關係技巧
	Clerical Level 文員級	1	Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧
		2	English Writing 英文書寫
		3	Spoken English 英語會話
		4	Interpersonal Skills 人際關係技巧
		5	Securities Analysis 股票分析
All Branches 全部部門類	Managerial Level 經理級	1	Financial Markets Operations 金融市場運作
		2	Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理
		3	Securities Analysis 股票分析
		4	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		5	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
	Supervisory/ Officer Level 主管/主任級	1	Financial Markets Operations 金融市場運作
		2	Securities Analysis 股票分析
		3	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		4	Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢法規
		5	Anti-Corruption Regulations 反貪污條例
	Clerical Level 文員級	1	Securities & Futures Regulations 證券及期貨條例
		2	Spoken English 英語會話
		3	Communication Skills 溝通技巧
		4	Putonghua 普通話
		5	Interpersonal Skills 人際關係技巧

Table 17 : The Incentives to Encourage Employers
to Provide Training to Their Employees
(Banking and Finance Industry)

表 17 : 有效鼓勵僱主提供訓練予僱員的方法
(銀行及金融業)

Branch 門類	Incentives to Encourage Employers to Provide Training to Their Employees 有效鼓勵僱主提供訓練予僱員的方法	Number of Establishments 機構數目	Percentage 百分比
Licensed Banks, Restricted Licence Banks and Local Representative Offices of Foreign Banks 持牌銀行、有限制牌照 銀行及外國銀行本港代 表辦事處	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	90	31.7
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	81	28.5
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	48	16.9
	Others 其他	8	2.8
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	57	20.1
	Total 總計	284	100
Deposit-taking Companies 接受存款公司	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	9	36.0
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	8	32.0
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	3	12.0
	Others 其他	1	4.0
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	4	16.0
	Total 總計	25	100
Investment and Holding Companies 投資及控股公司	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	390	42.2
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	203	21.9
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	80	8.6
	Others 其他	-	0.0
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	252	27.2
	Total 總計	925	100
Personal Loans and Related Companies 私人貸款及有關公司	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	205	28.8
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	222	31.2
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	128	18.0
	Others 其他	8	1.1
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	149	20.9
	Total 總計	712	100

Branch 門類	Incentives to Encourage Employers to Provide Training to Their Employees 有效鼓勵僱主提供訓練予僱員的方法	Number of Establishments 機構數目	Percentage 百分比
Securities Brokerage Firms 證券經紀公司	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	319	33.0
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	298	30.8
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	160	16.5
	Others 其他	3	0.3
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	187	19.3
	Total 總計	967	100
Commodity Futures and Gold Bullion Brokers/Dealers 期貨及黃金經紀／ 交易商	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	69	35.4
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	75	38.5
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	24	12.3
	Others 其他	-	0.0
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	27	13.8
	Total 總計	195	100
Stock, Bullion and Commodity Exchanges and Statutory Bodies in the Banking and Finance Industry 股票、黃金及期貨交易 公司及銀行及金融業內 的法定機構	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	-	0.0
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	-	0.0
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	-	0.0
	Others 其他	-	0.0
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	6	100
	Total 總計	6	100
Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers 兌換商及外匯經紀／ 交易商	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	77	12.5
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	213	34.5
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	76	12.3
	Others 其他	6	1.0
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	246	39.8
	Total 總計	618	100
Other Financial Companies 其他與金融有限公司	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	592	27.8
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	717	33.7
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	316	14.9
	Others 其他	50	2.4
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	452	21.3
	Total 總計	2 127	100

Branch 門類	Incentives to Encourage Employers to Provide Training to Their Employees 有效鼓勵僱主提供訓練予僱員的方法	Number of Establishments 機構數目	Percentage 百分比
All Branches 全部門類	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	1 751	29.9
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	1 817	31.0
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	835	14.3
	Others 其他	76	1.3
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	1 380	23.6
	Total 總計	5 859	100

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Manpower Changes of the Banking and Finance Industry
from January 2009 to January 2011

銀行及金融業於二〇〇九年一月至二〇一一年一月之人力轉變

Job Title 職 稱	No. of Employees in January 2011 二〇一一年 一月之 僱員人數	No. of Employees in January 2009 二〇〇九年 一月之 僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變 (百分比)
MANAGERIAL LEVEL 經理級			
Assistant to Chief Executive Officer/Director 行政總裁助理／董事助理	319	246	73 (29.7%)
Chief Executive Officer/Chief Operating Officer/Managing Director/General Manager 行政總裁／總運作主任／常務董事／ 總經理	1 044	823	221 (26.9%)
Chief Representative 首席代表	89	61	28 (45.9%)
Manager - Administration 經理－行政	524	370	154 (41.6%)
Manager - Branch Operations 經理－分行運作	422	256	166 (64.8%)
Zone/District Manager 區域經理	268	181	87 (48.1%)
Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	220	188	32 (17.0%)
Manager - Foreign Exchange/Money Market/Interest Rate Products/Debt Market 經理－外匯／拆放市場／利率產品／ 債務市場	869	683	186 (27.2%)
Manager - Settlement 經理－結算	263	282	-19 (-6.7%)
Risk Manager 風險經理	824	565	259 (45.8%)
Chief Investment Officer/ Manager - Investment 總投資主任／經理－投資	813	497	316 (63.6%)
Financial Adviser/Portfolio Manager 財務顧問／基金組合經理	1 786	1 538	248 (16.1%)
Manager - Investment Services 經理－投資服務	1 385	1 240	145 (11.7%)
Manager - Private Banking 經理－私人銀行	1 313	1 224	89 (7.3%)
Manager - Securities/Custodian Services 經理－證券／代管人服務	221	172	49 (28.5%)
Manager - Securities, Futures and Commodities Trading 經理－證券、期貨及商品交易	915	1 064	-149 (-14.0%)

Job Title 職稱	No. of Employees in January 2011 二〇一一年 一月之 僱員人數	No. of Employees in January 2009 二〇〇九年 一月之 僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變 (百分比)
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級 (續)			
Manager – Branch 經理一分行	2 180	2 078	102 (4.9%)
Manager – Insurance Products 經理一保險產品	117	104	13 (12.5%)
Manager-Mandatory Provident Fund 經理一強制性公積金	136	99	37 (37.4%)
Manager - Trade Finance Operations 經理一貿易融資運作	696	473	223 (47.1%)
Manager - Trust 經理一信託	255	199	56 (28.1%)
Manager - Credit 經理一授信	1 197	1 248	-51 (-4.1%)
Manager - Credit Card 經理一信用卡	176	259	-83 (-32.0%)
Manager - Financial Institutions/ Correspondent Banking 經理一財務機構／國外同業部	225	233	-8 (-3.4%)
Manager - Business Development 經理一業務發展	883	694	189 (27.2%)
Manager - Corporate Banking/ Commercial Banking/Relationship 經理一機構銀行／商業銀行／ 關係推廣	1 403	1 587	-184 (-11.6%)
Manager - Liaison 經理一聯絡	44	65	-21 (-32.3%)
Manager - Marketing/Product Development 經理一市場推廣／產品開發	648	589	59 (10.0%)
Chief Financial Officer/Financial Controller 總財務主任／財務監督	325	230	95 (41.3%)
Manager - Accounting 經理一會計	757	725	32 (4.4%)
Chief Information Officer/ Chief Technology Officer/Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／ 經理一資訊科技	1 512	1 475	37 (2.5%)
E-Commerce Manager 電子商貿經理	275	322	-47 (-14.6%)
Manager - Human Resources 經理一人力資源	490	478	12 (2.5%)
Manager - Training/ Learning and Development 經理一訓練／學習及培訓	174	174	0 (0.0%)
Company Secretary 公司秘書	93	107	-14 (-13.1%)
Economist/Manager - Economic Research 經濟研究員／經理一經濟研究	234	191	43 (22.5%)
Legal Adviser 法律顧問	311	300	11 (3.7%)
Manager - Compliance 經理一條例執行	490	419	71 (16.9%)

Job Title 職稱	No. of Employees in January 2011 二〇一一年 一月之 僱員人數	No. of Employees in January 2009 二〇〇九年 一月之 僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變 (百分比)
MANAGERIAL LEVEL (Continued) 經理級 (續)			
Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係	199	170	29 (17.1%)
Manager - Internal Audit 經理—內部稽核	305	328	-23 (-7.0%)
Manager - Organization/Productivity/ Quality/Re-Engineering 經理—組織／生產力／質素／ 工序重整	190	120	70 (58.3%)
Manager - Property/Real Estate 經理—產業／房地產	68	107	-39 (-36.4%)
Other Manager 其他經理	3 464	3 575	-111 (-3.1%)
Sub-total 小計	28 122	25 739	2 383 (9.3%)
SUPERVISORY/OFFICER LEVEL 主管/主任級			
Administration Officer 行政主任	1 413	1 150	263 (22.9%)
Management Trainee 見習主任	298	402	-104 (-25.9%)
Representative 代表	78	93	-15 (-16.1%)
Foreign Exchange and Money Market Dealer 外匯及拆放市場交易員	1 347	1 333	14 (1.1%)
Remittances Officer 匯兌主任	1 188	1 077	111 (10.3%)
Settlement Officer 結算主任	456	577	-121 (-21.0%)
Financial Adviser Representative/ Personal Consultant 財務顧問代表／私人顧問	5 369	5 025	344 (6.8%)
Investment Analyst 投資分析員	2 760	2 244	516 (23.0%)
Investment Officer 投資主任	3 033	2 762	271 (9.8%)
Sales Officer – Investment Products 銷售主任—投資產品	3 036	2 849	187 (6.6%)
Sales Officer – Securities 銷售主任—證券	948	334	614 (183.8%)
Securities Settlement Officer 證券交收結算主任	1 633	1 949	-316 (-16.2%)
Insurance Products Officer 保險產品主任	153	184	-31 (-16.8%)
Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	525	450	75 (16.7%)
Operations Officer 運作主任	6 173	5 982	191 (3.2%)

Job Title 職稱	No. of Employees in January 2011 二〇一一年 一月之 僱員人數	No. of Employees in January 2009 二〇〇九年 一月之 僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變 (百分比)
SUPERVISORY/OFFICER LEVEL (Continued) 主管/主任級 (續)			
Sales Officer – Insurance Products 銷售主任—保險產品	96	158	-62 (-39.2%)
Telecommunications Officer 電訊主任	96	84	12 (14.3%)
Trade Finance Operations Officer 貿易融資運作主任	1 129	1 223	-94 (-7.7%)
Trust Officer 信託主任	153	168	-15 (-8.9%)
Credit Analyst 授信分析員	690	885	-195 (-22.0%)
Credit Card Officer 信用卡主任	603	743	-140 (-18.8%)
Credit Information Officer 資信調查主任	168	204	-36 (-17.6%)
Credit/Loan Officer 授信／放款主任	2 860	2 843	17 (0.6%)
Hire Purchase/Leasing Officer 分期付款／租賃主任	149	213	-64 (-30.0%)
Business Development Officer 業務發展主任	2 442	2 562	-120 (-4.7%)
Liaison Officer 聯絡主任	248	206	42 (20.4%)
Marketing Officer 市場推廣主任	2 229	2 076	153 (7.4%)
Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	356	401	-45 (-11.2%)
Accounting Officer 會計主任	1 925	1 893	32 (1.7%)
Computer Operations Officer 電腦運作主任	794	824	-30 (-3.6%)
IT Audit Officer 資訊科技稽核主任	80	84	-4 (-4.8%)
Programmer/Technology Officer 程式員／科技主任	2 043	2 149	-106 (-4.9%)
Systems Analyst 系統分析員	1 315	1 509	-194 (-12.9%)
Human Resources Officer 人力資源主任	927	909	18 (2.0%)
Training Officer/Instructor 訓練主任／導師	154	185	-31 (-16.8%)
Compliance Officer 條例執行主任	522	458	64 (14.0%)
Internal Audit Officer 內部稽核主任	458	574	-116 (-20.2%)
Organization/Productivity/Quality/ Re-Engineering Officer 組織／生產力／質素／ 工序重整主任	95	192	-97 (-50.5%)

Job Title 職 稱	No. of Employees in January 2011 二〇一一年 一月之 僱員人數	No. of Employees in January 2009 二〇〇九年 一月之 僱員人數	Manpower Change (%) 人力轉變 (百分比)
SUPERVISORY/OFFICER LEVEL (Continued)		主管/主任級 (續)	
Other Supervisor 其他主管	3 934	3 789	145 (3.8%)
Sub-total 小 計	51 876	50 743	1 133 (2.2%)
CLERICAL LEVEL 文員級			
Money Changers Clerk 貨幣兌換文員	1 823	1 675	148 (8.8%)
Securities and Futures Assistant 證券及期貨助理	7 036	6 210	826 (13.3%)
Securities Settlement Clerk 證券交收結算文員	2 085	1 945	140 (7.2%)
Cashier 出納員	933	781	152 (19.5%)
General Clerk 一般文員	9 781	9 264	517 (5.6%)
Mailing Clerk 郵遞文員	237	255	-18 (-7.1%)
Receptionist/Telephone Operator 接待員／電話操作員	606	643	-37 (-5.8%)
Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	836	862	-26 (-3.0%)
Trade Finance Operations Clerk 貿易融資運作文員	1 243	1 377	-134 (-9.7%)
Teller 櫃檯員	9 924	9 920	4 (<0.1%)
Credit/Loan Clerk 授信／放款文員	3 751	3 709	42 (1.1%)
Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	1 317	1 040	277 (26.6%)
Accounting Clerk 會計文員	1 923	2 017	-94 (-4.7%)
Computer Operator 電腦操作員	1 182	1 091	91 (8.3%)
Internal Audit Clerk 內部稽核文員	160	162	-2 (-1.2%)
Sub-total 小 計	42 837	40 951	1 886 (4.6%)
OTHERS 其他			
Other Supporting Staff 其他輔助員工	13 328	11 655	1 673 (14.4%)
Sub-total 小 計	13 328	11 655	1 673 (14.4%)
GRAND TOTAL 總 計	136 163	129 088	7 075 (5.5%)

運用人力市場分析法 推算人力需求

推算方法

1. 根據「人力市場分析法」(Labour Market Analysis Approach, 簡稱 LMA)，調查員首先研究一組由獨立可靠機構所收集得來的主要統計數據。這些數據可反映本地經濟、人口分布、人力市場的重大轉變。接著部分數據會被選為獨立變數，以便建立一個統計模型，用作推算所研究經濟範疇的人力需求。換言之，該統計模型利用一些相關而可靠的經濟指標，以推算中短期的人力需求。
2. 本會自 2004 年起採用人力市場分析法，用以推算銀行及金融業的人力需求（由於金融市場運作在金融海嘯後變化未明，2009 年沒有採用此方法）。是次調查亦應用統計模型，以推算銀行及金融業未來五年的人力需求。
3. 建立統計模型牽涉兩個步驟：第一步驟是「審斷」，意即將兩組統計數據進行測試，抽取出獨立變數作為「決定因子」。第一組數據包括香港的國民經濟核算（例如本地生產總值及其組成數據）中的九個核心數據。這些數據提供了主要經濟活動的資料。第二組數據包含 42 個經濟指標，由此可以得到不同界別較廣泛的經濟信息，包括消費、投資、貿易、旅遊、物業及相關活動，以及人力市場資料等。各項決定因子就是由這兩組數據分析出來的。為了減少第一、二型誤差及其他誤差，這些決定因子會經過統計測試，找出它們的多共線性（各決定因子之間的依賴性），然後才會歸納為不同的「主要組成部分」(Principal Components, 簡稱 PCs)。隨後可進行第二步驟，即「預斷」，以第一步驟找出的 PCs 建立統計模型，進行人力推算。

銀行及金融業人力推算

4. 本會為銀行及金融業確定下列五個決定因子並歸納為 PCs：
 - 1) 綜合消費物價指數
 - 2) 物業價格指數
 - 3) 轉口貨值指數
 - 4) 零售銷售價值指數
 - 5) 總借貸及預支款額
5. 在「審斷」階段，可以使用「主要組成部分分析法」(Principal Component Analysis, 簡稱 PCA)，將上述決定因子組成 PCs。經過分析，發現 PCs 可以解釋人力需求中約 89% 的信息變化，因此用它們來預計短期內的人力需求十分穩妥。在「預斷」階段，可以應用「主要組成部分迴歸法」(Principal Component Regression, 簡稱 PCR) 建立統計模型。

從模型可見，實際人力數據與 PCs 之間有很強的正相關，調整後 R-平方值是 0.87，即是約 87% 的人力需求變化可以用統計模型解釋。

6. 本會分別採用人力市場分析法[*LMA*]、調節過濾人力預測法[*Adaptive Filtering Method*，簡稱 *AFM*]，以及僱主預測[*Employers' Forecast*，簡稱 *EF*]，以推算銀行及金融業 2012 至 2016 年的人力需求。結果摘錄如下：

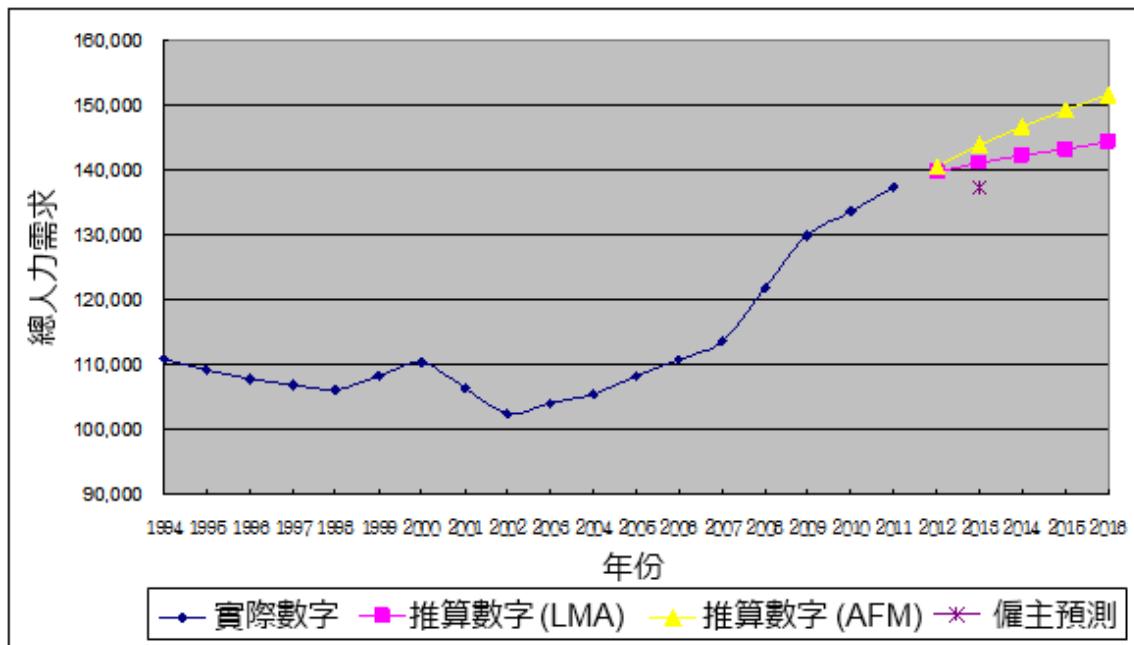
表 1：採用 LMA、AFM 及 EF 的人力需求推算摘要

年份	人力需求	LMA 推算數字	AFM 推算數字	EF 推算數字
2011	137 301			
2012		139 658 (+1.7%*)	140 733 (+2.5%*)	
2013		141 104 (+1.0**)	143 840 (+2.2**)	137 396 (+0.1%*)
2014		142 278 (+0.8**)	146 657 (+2.0**)	
2015		143 268 (+0.7**)	149 204 (+1.7**)	
2016		144 268 (+0.7**)	151 502 (+1.5**)	

* 相對於 2011 年人力需求的百分率增減
** 相對於前一年人力預測的百分率增減

LMA：人力市場分析法
AFM：調節過濾人力預測法
EF：僱主於調查進行當日的預測

圖 1：採用 LMA、AFM 及 EF 的人力需求推算摘要



7. LMA 和 AFM 得出的人力需求推算，均顯示 2012 至 2016 年的人力需求有上升趨勢。LMA 的優點是客觀，而且在取得較新的經濟指標後，即可更新人力推算。而 AFM 則假設所有其他情況不變，按以往人力發展模式推斷出日後的發展趨勢。最後，僱主預測是根據回覆者的個人估計和行業經驗得出，僱主預測 2013 年的人力僅有輕微增長。