

目 錄

	<u>段 數</u>	<u>頁 數</u>
報告摘要	1 - 23	I - XI
 <u>章 數</u>		
第一章 調查目的及範圍	1.1 - 1.9	1 - 2
第二章 調查結果	2.1 - 2.71	3 - 52
第三章 建議	3.1 - 3.16	53 - 55
 <u>附 錄</u>		
1 會計業訓練委員會委員名單		56 - 57
1a 2013 年會計業人力調查工作小組委員名單		58
1b 2013 年會計業人力調查專題小組委員名單		59
2 會計業訓練委員會職權範圍		60
3 調查樣本的分布情況		61
4 調查文件及問卷		62 - 85
5 調查回應分析		86
6 統計表		87 - 148
7 會計業 2014 - 2018 年人力需求推算		149 - 151

2013 MANPOWER SURVEY REPORT

ACCOUNTANCY SECTOR

會計業

二零一三年人力調查報告

ACCOUNTANCY TRAINING BOARD

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL

職業訓練局

會計業訓練委員會

會計業 2013 年度人力調查報告書

報告摘要

目的

1. 會計業訓練委員會每兩年進行一次業內人力調查。在政府統計處[統計處]協助下，本會於 2013 年 1 月至 6 月期間蒐集業內最新人力資料，以反映會計業的人力情況及培訓需求提供各界參考。

調查範圍

2. 本會將調查涵蓋範圍包括所有會計師事務所、部分政府部門、大型資助機構、有十名或以上僱員的工商及服務行業機構、有十名或以上僱員的工業機構。獲選機構的僱主只須填報其機構內從事會計、核數、稅務、財務或會計培訓工作僱員的人力數據。本會採用分層隨機抽樣法，從政府統計處的中央紀錄內，選出 1 473 間機構為調查對象。

3. 調查包括選定範圍內 286 間會計師事務所、34 個政府部門及資助機構、954 間商業及服務行業機構，以及 199 間工業機構。蒐集所得數據已採用統計方法倍大，以反映業內的整體人力情況，惟 34 個政府部門及資助機構的數據則為實際的人力資料。

調查結果

現有人力結構

4. 調查顯示，2013 年 1 月時，會計業共有 101 373 名僱員，其中會計師事務所 有 21 101 名（20.8%）；政府部門及資助機構有 5 816 名（5.7%）；商業及服務行業機構有 69 229 名（68.3%）；工業機構有 5 227 名（5.2%）。按職級劃分，合夥人／總監有 3 159 名（3.1%）；高級經理有 10 065 名（9.9%）；經理有 8 345 名（8.2%）；主管有 22 714 名（22.4%）；文員有 56 029 名（55.3%）；培訓人員有 1 061 名（1.0%）。

5. 六個職級的職務如下：

(i) 合夥人／總監

會計師事務所的東主、合夥人或總監，負責事務所內的行政及管理工作。

(ii) 高級經理／經理

所須負責下列部分或全部工作：

- (1) 督導與協調會計、核數及財務人員的工作；
- (2) 制定與推行會計、核數及財務政策；
- (3) 制定、評估與推行會計制度；
- (4) 編製與綜合財務或成本報告；
- (5) 編製財政預算及預測；
- (6) 執行預算、現金及信貸調控工作；
- (7) 內部監督及核數；及
- (8) 監督與管理財務工作。

高級經理通常應具五年或以上會計管理經驗。

經理具五年以下會計管理經驗。

主要職務包括總會計師、財務會計師、集團會計師、管理會計師、核數師、總財務主任、司庫及會計總監等。

(iii) 主管

一般負責上述高級經理／經理的部分職務。他們通常隸屬一名經理級人員，而本身又有一名或多名下屬。主管級人員包括經理助理，例如成本會計師助理、核數主任及文員主管等。

(iv) 文員

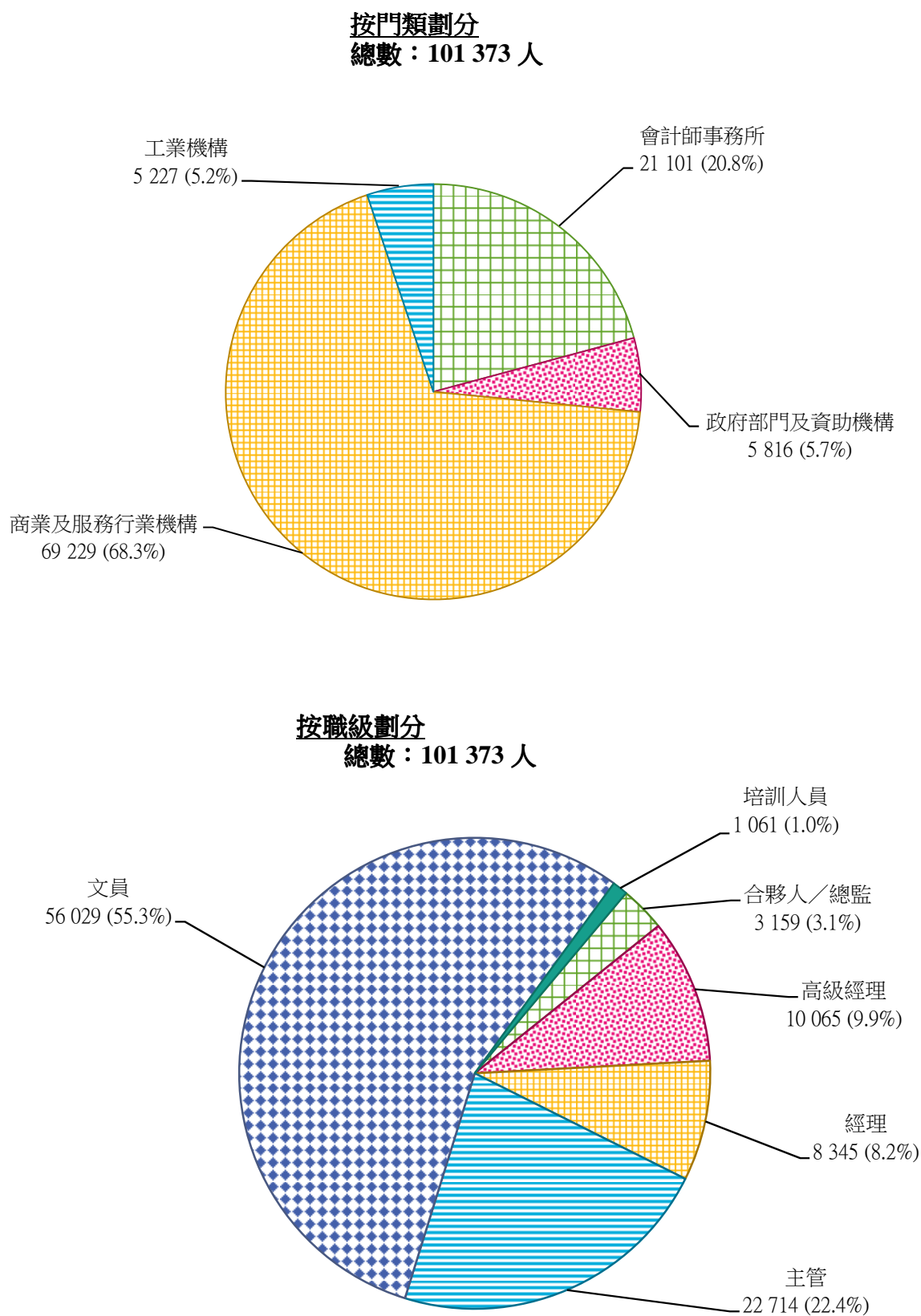
通常負責將資料編纂、分類及紀錄、檢核紀錄、入帳、平衡帳戶及編寫報告。此級人員包括會計文員、資料輸入文員、核數員、稅務員及類似職位。

(v) 培訓人員

負責與會計相關職務的培訓工作。

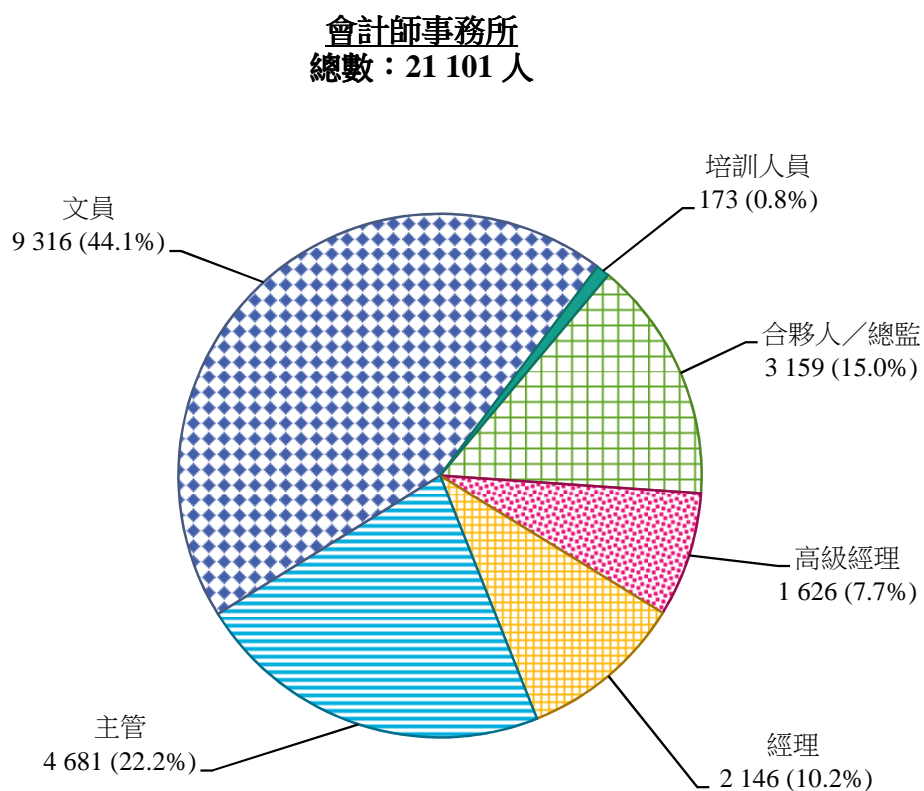
6. 圖 1、2 列出各門類機構各職級的人力結構及僱員分布情況。

圖 1: 人力結構

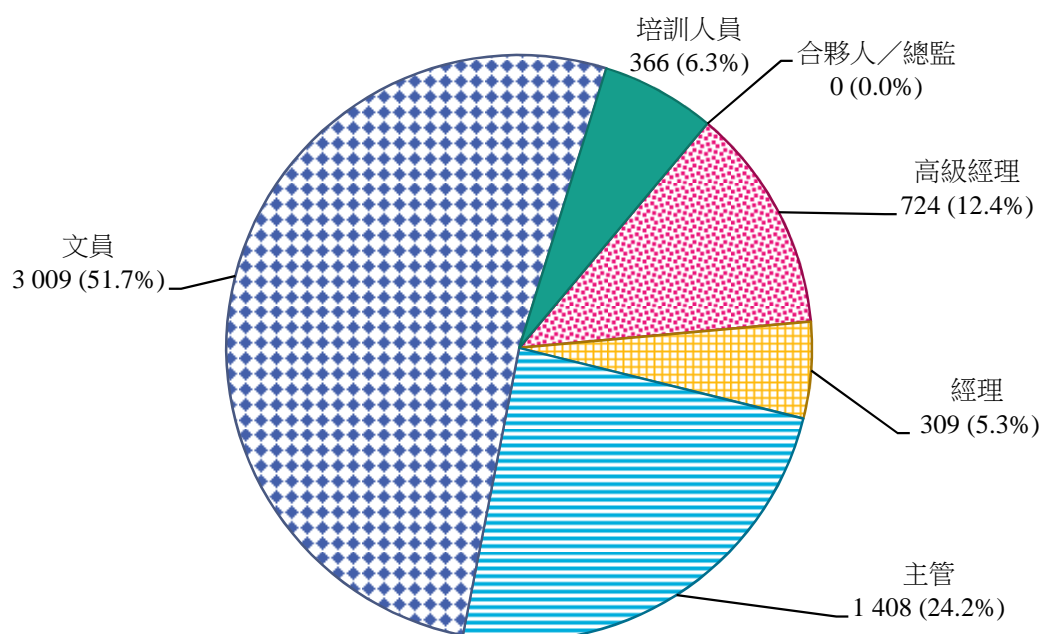


註：因四捨五入關係，總百分比未必等於 100%。

圖 2： 從業員人數
按門類及職級劃分



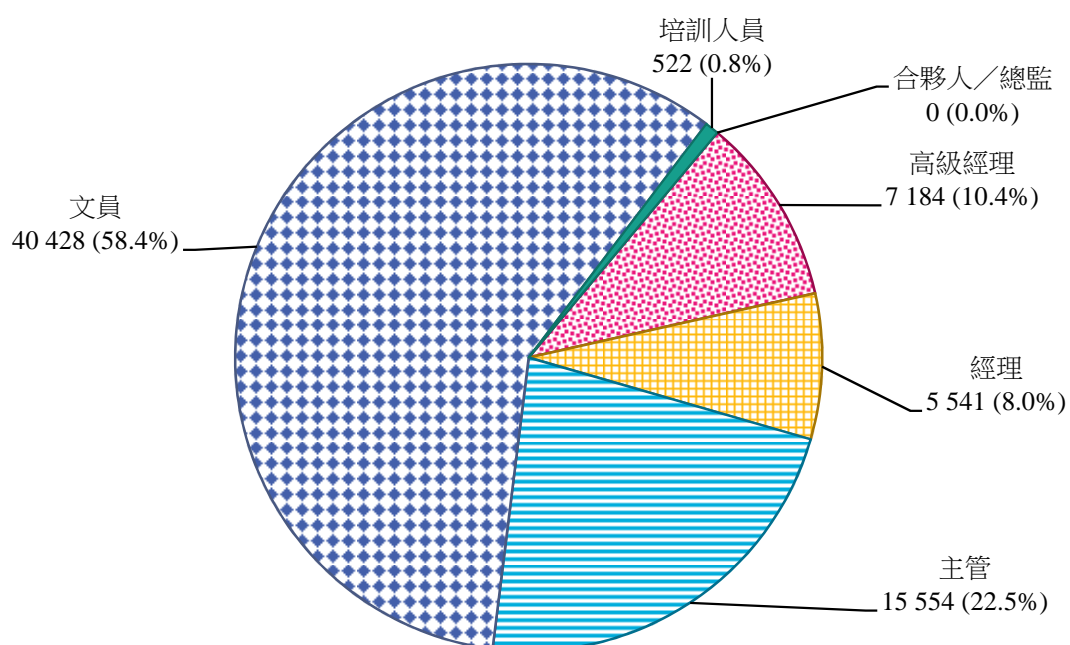
政府部門及資助機構
總數：5 816 人



註：因四捨五入關係，總百分比未必等於 100%。

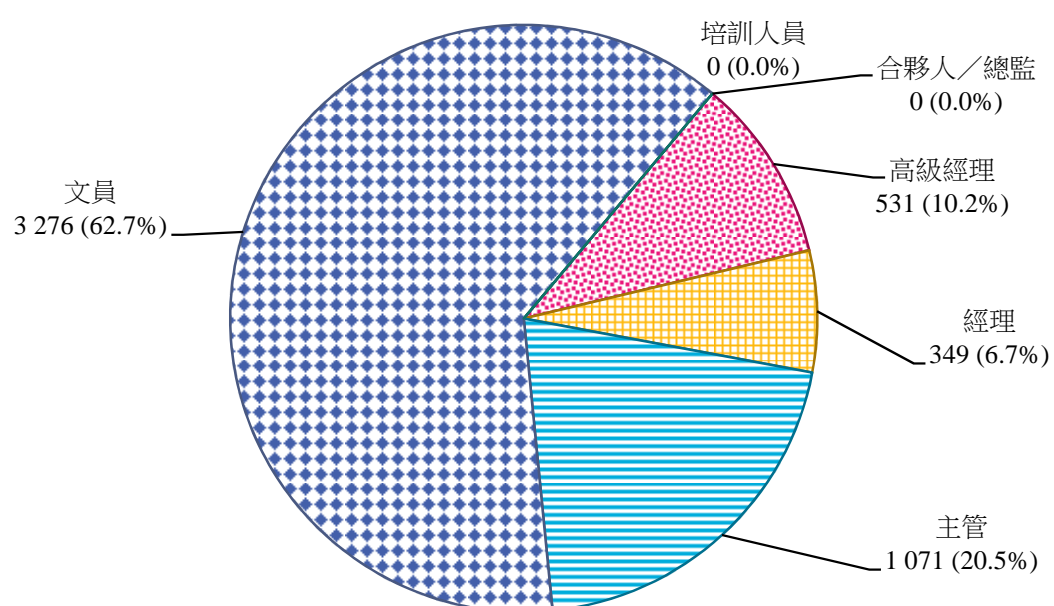
商業及服務行業機構

總數：69 229 人



工業機構

總數：5 227 人



註：因四捨五入關係，總百分比未必等於 100%。

人力結構比較（2011 年與 2013 年）

7. 調查期間，會計業四個門類共僱用 101 373 名全職會計人員，從業員較 2011 年調查時增加了 2 979 人(3.0%)。表 1 顯示兩次調查時各門類會計人員的分布情況。此外，表 2 則顯示兩次調查時各職級會計人員的分布情況。

表 1： 各門類會計人員分布情況

<u>門類</u>	<u>會計人員數目(%)</u>	
	<u>2011</u>	<u>2013</u>
會計師事務所	19 929 (20.3%)	21 101 (20.8%)
政府部門及資助機構	5 595 (5.7%)	5 816 (5.7%)
商業及服務行業機構	66 934 (68.0%)	69 229 (68.3%)
工業機構	5 936 (6.0%)	5 227 (5.2%)
所有門類	98 394 (100%)	101 373 (100%)

表 2： 各職級會計人員分布情況

<u>職級</u>	<u>會計人員數目(%)</u>	
	<u>2011</u>	<u>2013</u>
合夥人／總監	2 804 (2.8%)	3 159 (3.1%)
高級經理	11 061 (11.2%)	10 065 (9.9%)
經理	6 116 (6.2%)	8 345 (8.2%)
經理級小計	19 981 (20.3%)	21 569 (21.3%)
主管	22 753 (23.1%)	22 714 (22.4%)
文員	54 739 (55.6%)	56 029 (55.3%)
培訓人員	921 (0.9%)	1 061 (1.0%)
總計	98 394 (100%)	101 373 (100%)

註：因四捨五入關係，總百分比未必等於 100%。

會計業空缺數目

8. 2013 年 1 月時，四個門類機構共有空缺 847 個，佔所需 102 220 人的 0.8%。所需人力即現有人手加空缺數目。表 3 顯示空缺的分布，表 4 為比較 2011 年與 2013 年調查時的空缺分布。

表 3： 現有空缺數目及
佔所屬職級所需人力的百分比

	合夥人 ／總監	高級 經理	經理	主管	文員	培訓 人員	總計*
會計師事務所	2	7	35	89	268	1	402 (0.4%)
政府部門及 資助機構	-	52	-	37	20	10	119 (0.1%)
商業及 服務行業機構	-	9	11	26	266	-	312 (0.3%)
工業機構	-	-	2	8	4	-	14 (0.01%)
	——	——	——	——	——	——	——
總計**	2 (0.1%)	68 (0.7%)	48 (0.6%)	160 (0.7%)	558 (1.0%)	11 (1.0%)	847 (0.8%)
人力需求	3 161	10 133	8 393	22 874	56 587	1 072	102 220

* 佔總人力需求的百分比。

** 佔該職級人力需求的百分比。

表 4： 空缺比較

職級	<u>2011</u>			<u>2013</u>		
	<u>空缺數目</u>	<u>所需人力</u>	<u>佔所需人力百分比</u>	<u>空缺數目</u>	<u>所需人力</u>	<u>佔所需人力百分比</u>
合夥人／總監	4	2 808	0.1%	2	3161	0.1%
高級經理	48	11 109	0.4%	68	10 133	0.7%
經理	96	6 212	1.5%	48	8 393	0.6%
經理級小計	148	20 129	0.7%	118	21 687	0.5%
主管	271	23 024	1.2%	160	22 874	0.7%
文員	1 039	55 778	1.9%	558	56 587	1.0%
培訓人員	21	942	2.2%	11	1 072	1.0%
總計	1 479	99 873	1.5%	847	102 220	0.8%

人力增長

9. 僱主預計 2015 年 1 月時，會計業需增聘 884 人，人力需求較 2013 年增長 0.9%。

僱員基本教育程度要求

10. 據回應者填覆，35.9%的會計職位要求從業員持有大學學位或以上學歷，21.3%須持有副學位學歷，33.7%須具備預科學歷、中五畢業或香港中學文憑畢業。

專業資格要求

11. 一般而言，僱主認為經理及主管級人員與負責培訓的僱員宜具備專業資格。整體來說，會計業各職級合共 29.6%的從業員須具備專業資格。

僱員基本年資要求

12. 僱主表示，約 65.6%經理級僱員須具備至少六年至十年或以上的會計業工作經驗，而大部分文員級員工的基本年資要求為三年以下。

會計人員平均年齡分布

13 是次調查顯示，「經理級」、「主管級」會計人員及「培訓人員」的年齡大部分介乎 35 歲至 50 歲；而超過 50% 文員級僱員的年齡低於 35 歲。

僱員流動情況

14. 僱主填覆，在進行人力調查前十二個月內，有 9 369 名會計從業員離職。同期，招聘了 10 180 名僱員填補空缺。會計業僱員的流動率為 9.2%。

內部晉升

15. 調查顯示，高級經理及經理級僱員的內部晉升機會較佳，有 67.1%的合夥人／總監是由高級經理及經理級僱員擢升。

招聘困難的原因

16. 據僱主填報，「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」及「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」，是招聘困難的主要原因，兩者分別佔 63.2% 及 19.8%。

需要在內地工作的從業員人數

17. 是次調查顯示，共有 9 129 名會計僱員於調查期間須在內地工作，其中 531 名（5.8%）屬長駐、8 598 名（94.2%）屬非長駐。

遷離本港的會計職務

18. 有 32 136 間(97.2%)機構表示並無將會計職務調離本港，同時亦沒有機構報稱有將會計工作遷離本港，但共有 942 間機構並無回答這個問題。

去年訓練開支與來年訓練預算比較

19. 調查顯示，與 2011 年比較，382 間機構（1.4%）於 2012 年的內部訓練開支有所增加；另有 410 間（1.5%）報稱 2012 年的外間訓練開支有所增加。至於 2013 年，分別有 406 間（1.5%）及 629 間機構（2.3%）表示將增加內部及外間訓練的預算；而內部及外間訓練開支維持不變的則分別有 25 312 間（93.9%）和 25 073 間機構（93.1%）。

兼職會計業僱員人數

20. 會計業除聘用 101 373 名全職僱員外，四個門類也聘用了 1 844 名兼職會計人員，以協助進行會計相關的工作。

建議

21. 在推出數輪量化寬鬆措施後，美國經濟開始有復蘇跡象。相比之下，歐洲的經濟前景較不樂觀。是次調查結果顯示，會計業的人力需求增長穩定，本會認為這與香港現時的經濟情況吻合，勞工市場大致平穩，而本地經濟亦錄得溫和增長。預計未來兩年，會計業的人力需求將維持穩定。

22. 根據《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排[CEPA]補充協議十》，取得中國註冊會計師資格的香港專業人士可以在前海試點擔任合夥制事務所的合夥人。而且，於 2013 年 8 月 29 日簽訂的《CEPA 補充協議十》，亦進一步推動中港實現服務貿易自由化，加強兩地在金融和貿易投資便利化領域的合作。

23. 由於所選受訪機構已具有足夠的代表性，本會建議僱主可參考是次調查結果為僱員制訂人力培訓及發展策略。本會亦建議：

- (i) 僱主應協助個別僱員規劃事業前景，例如為他們提供培訓和發展、晉升途徑的清晰指引。能向僱員展示較好的前景，是吸引和挽留人才的有效策略。
- (ii) 除了提供有系統的內部訓練外，僱主亦可利用外間培訓機構的課程，並善用持續進修基金等政府支援。
- (iii) 除了傳統會計學、審計學及稅務課題外，應為會計從業員提供更廣泛課題的訓練。為僱員提供培訓，不單有助提升他們的專業知識與技能，亦可拓闊及加深他們對不同行業／界別的認識。下面依序摘錄各職級最熱門的五項訓練類別／課題：

I: 合夥人／總監的訓練類別／課題

- 1. 最新會計準則
- 2. 審計學
- 3. 內地稅務制度
- 4. 遵從稅規和稅務策劃
- 5. 財務會計

II: 高級經理的訓練類別／課題

- 1. 管理理論與實務
- 2. 市場管理
- 3. 解決問題及決策
- 4. 策略管理
- 5. 風險管理

III: 經理的訓練類別／課題

- 1. 最新會計準則
- 2. 財務管理
- 3. 風險管理
- 4. 管理理論與實務
- 5. 策略管理

IV: 主管的訓練類別／課題

1. 最新會計準則
2. 財務會計
3. 成本和管理會計
4. 財務管理
5. 應計制會計

V: 文員的訓練類別／課題

1. 最新會計準則
2. 財務會計
3. 其他會計軟件的相互使用
4. 成本和管理會計
5. 應計制會計

VI: 培訓人員的訓練類別／課題

1. 其他會計軟件的相互使用
2. 最新會計準則
3. 公共關係
4. 發揮影響力及談判技巧
5. 演說技巧

- (iv) 會計界有需要定期舉辦研討會，例如為初級會計從業員及／或大專生／中學生舉辦事業發展研討會，有助向年輕從業員介紹事業前景及培訓機會。本會亦建議特別為商業及服務行業機構的從業員舉辦有關中國內地營商環境的研討會。

第一章

調查目的及範圍

會計業訓練委員會

1.1 會計業訓練委員會隸屬職業訓練局[VTC]，成員由特區政府委任，職責之一是評估會計業的人力情況和訓練需求，並向 VTC 提供應付業內對幹練人手需求的建議。本會委員由專業團體、會計師事務所、行業公會、教育／訓練機構及政府部門提名出任。本會委員名單及 2013 年人力調查工作小組名單分別列載於附錄 1 及 1a。本會並成立專題小組，成員包括會計師事務所、商業及服務行業機構、工業機構、資助機構的專業會計人員，一名學者及人力資源及顧問公司的代表，對關乎會計業人力的不同範疇提供專業意見。小組委員名單見附錄 1b。本會的職權範圍則見於附錄 2。

調查目的

1.2 在政府統計處[統計處]協助下，本會於 2013 年上半年進行 2013 年會計業人力調查，是次調查目的如下：

- (i) 評估業內主要職務的人力情況及訓練需求；
- (ii) 預測會計業人力增長；
- (iii) 就會計業界的訓練及人力需求提供建議措施。

1.3 與 2009 年及 2011 年人力調查的安排相同，本會同意將 2013 年會計業人力調查與銀行及金融業、以及保險業兩個人力調查同步進行。三個行業的實地調查工作計劃於 2013 年 1 月 9 日至 3 月 9 日期間進行。然而，會計業的實地調查工作延長至 2013 年 6 月 10 日，以蒐集聘用大量會計從業員的受訪機構資料。這三個調查的結果預期可提供更全面的人力統計資料，協助制訂本港財經事務界別的整體人力培訓及發展策略。

調查範圍

1.4 除受僱於會計師事務所外，會計人員亦有在其他機構工作，因此調查對象應包括本港所有工商、教育及政府機構。本會按照統計處的建議，縮小調查範圍，調查所有會計師事務所、部分政府部門及大型資助機構，以及有十名或以上僱員的商業及服務行業機構、有十名或以上僱員的工業機構。本會採用分層隨機抽樣法，從政府統計處的中央紀錄內，選出 1 473 間機構為調查對象。本會相信，所選取的機構於會計業具足夠代表性。各類機構的分布情況載於附錄 3。

調查過程

1.5 實地人力調查工作於 2013 年 1 月 9 日開始，調查表連同附註（附錄 4）於之前一星期寄發予各間受訪機構。人力數據的參考日期定為 2013 年 1 月 2 日。調查期間，統計處的調查人員到訪各選定機構收集調查表，並在有需要時協助填寫調查表。實地調查工作需時遠較預期為長，因此，調查的截止日期延長至 2013 年 6 月 10 日，以求提高填覆率，並使調查結果更為可靠。調查完畢後，本會複核所得資料，並於有疑問時與填覆機構核對。所得數據其後由統計處處理。

1.6 調查截止後，本會將所得資料以統計方法倍大（34 個政府部門及資助機構除外，其數據為實際的人力資料），從而得悉業內會計人員的整體情況。

調查回應分析

1.7 調查回應分析載於附錄 5。選出的 1 473 間機構中，有 1 228 間填妥並交回調查表，96 間拒絕填覆，有效填覆率為 92.7%。其餘 149 間未有填覆的機構中，27 間已結業，暫停營業或與其他機構合併，122 間已搬遷或未能聯絡。1.8 1 228 間填覆機構中，有 184 間（其中「商業及服務行業機構」佔 145 間）表示並無僱用會計人員，因為其會計工作已外判給專業會計師事務所負責，又或由東主或其家庭成員處理，而他們都不是全職或兼職僱員。

調查報告的內容

1.9 調查報告第二章為調查結果摘要，第三章為本會的建議。

第二章

調查結果摘要

引言

2.1 本報告旨在蒐集受僱於下列四個門類機構會計人員的最新就業及培訓資料：

- (a) 會計師事務所；
- (b) 僱有相當數目會計人員的主要政府部門、資助機構及專上教育院校；
- (c) 僱有十名或以上員工的商業及服務行業機構，包括批發、零售及出入口業機構；飲食業機構及酒店；運輸、貯存及通訊公司；資訊及通訊公司；金融、保險、地產及商業服務公司；社區服務、商科學校及中學；教育及個人服務機構；以及
- (d) 僱有十名或以上員工的工業機構，包括從事公用事業、製造業及建造業的機構。

2.2 本報告內所提及的「合夥人／總監」、「高級經理」、「經理」、「主管」、「文員」及「培訓人員」，是指從事會計、核數、稅務、機構重組及破產、機構融資、公司清盤、會計培訓或其他與會計相關職務的人員。

2.3 除「培訓人員」外，本會於是次調查中界定五個職級（分別為「合夥人／總監」、「高級經理」、「經理」、「主管」及「文員」），並要求受訪機構按屬下會計人員的職務性質（而非職稱）分類配對。各職級的職務說明詳載於附錄 4 的附註內。

主要人力資料調查結果

(附錄6 – 表1)

2.4 2013年1月2日時，會計業四個門類共有27 966間機構，合共僱用101 373名全職會計人員，詳細資料見附錄6表1。有關各門類的機構數目（按規模劃分），以及會計人員的分布情況見表A；而表B及圖1分別顯示各職級的全職會計人員分布情況及會計業的人力結構；附錄6表8則詳列有關兼職會計僱員的人力數字。

表A： 會計業的機構數目及會計人員數目
(按門類及規模劃分)

門類	僱員人數	機構數目	會計人員數目 (%)	
會計師事務所	1 - 49	2 169	9 636	(45.7%)
	50 - 499	26	2 986	(14.2%)
	500人或以上	5	8 479	(40.2%)
	小計	2 200	21 101	(100%)
	(%)	(7.9%)	(20.8%)	
政府部門及資助機構	20 - 199	8	183	(3.1%)
	200 - 499	5	92	(1.6%)
	500人或以上	21	5 541	(95.3%)
	小計	34	5 816	(100%)
	(%)	(0.1%)	(5.7%)	
商業及服務行業機構	10 - 99	21 492	48 133	(69.5%)
	100 - 199	981	6 017	(8.7%)
	200 - 499	516	5 948	(8.6%)
	500人或以上	325	9 131	(13.2%)
	小計	23 314	69 229	(100%)
	(%)	(83.4%)	(68.3%)	
工業機構	10 - 99	2 243	3 673	(70.3%)
	100 - 199	102	352	(6.7%)
	200 - 499	51	508	(9.7%)
	500人或以上	22	694	(13.3%)
	小計	2 418	5 227	(100%)
	(%)	(8.6%)	(5.2%)	
總計		27 966	101 373	
(%)		(100%)	(100%)	

註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

表 B： 各職級的會計人員數目

門類	僱員人數	合夥人 ／總監	高級 經理#	經理#	主管	文員	培訓 人員	總計
會計師事務所*	1- 49	2 317	556	614	1 074	5 075	0	9 636
	50 - 499	221	171	260	779	1 519	36	2 986
	500人或以上	621	899	1 272	2 828	2 722	137	8 479
	小計	3 159	1 626	2 146	4 681	9 316	173	21 101
	(%)@	(15.0%)	(7.7%)	(10.2%)	(22.2%)	(44.1%)	(0.8%)	(100%)
政府部門及 資助機構	20-199	-	37	45	45	52	4	183
	200 - 499	-	9	5	18	33	27	92
	500人或以上	-	678	259	1 345	2 924	335	5 541
	小計	-	724	309	1 408	3 009	366	5 816
	(%)@	(-)	(12.4%)	(5.3%)	(24.2%)	(51.7%)	(6.3%)	(100%)
商業及 服務行業機構	10 - 99	-	4 260	3 289	9 578	30 580	426	48 133
	100 -199	-	665	673	1 519	3 070	90	6 017
	200 - 499	-	1 096	577	1 737	2 535	3	5 948
	500人或以上	-	1 163	1 002	2 720	4 243	3	9 131
	小計	-	7 184	5 541	15 554	40 428	522	69 229
	(%)@	(-)	(10.4%)	(8.0%)	(22.5%)	(58.4%)	(0.8%)	(100%)
工業機構	10 - 99	-	345	156	618	2 554	-	3 673
	100 -199	-	47	25	95	185	-	352
	200 - 499	-	70	89	94	255	-	508
	500人或以上	-	69	79	264	282	-	694
	小計	-	531	349	1 071	3 276	-	5 227
	(%)@	(-)	(10.2%)	(6.7%)	(20.5%)	(62.7%)	(-)	(100%)
總計		3 159	10 065	8 345	22 714	56 029	1 061	101 373
(%)@		(3.1%)	(9.9%)	(8.2%)	(22.4%)	(55.3%)	(1.0%)	(100%)

* 請注意，在「會計師事務所」門類中，僱用「1 至 49 人」的小型事務所，大部分「合夥人／總監」均會直接督導會計僱員，因此合夥人／總監與高級經理／經理的比率為 2:1 (2 317÷1 170)；然而，在大型事務所中，合夥人／總監與高級經理／經理的比率則錄得 2:7 (621÷2 171)，表示合夥人／總監須督導較多高級經理／經理。

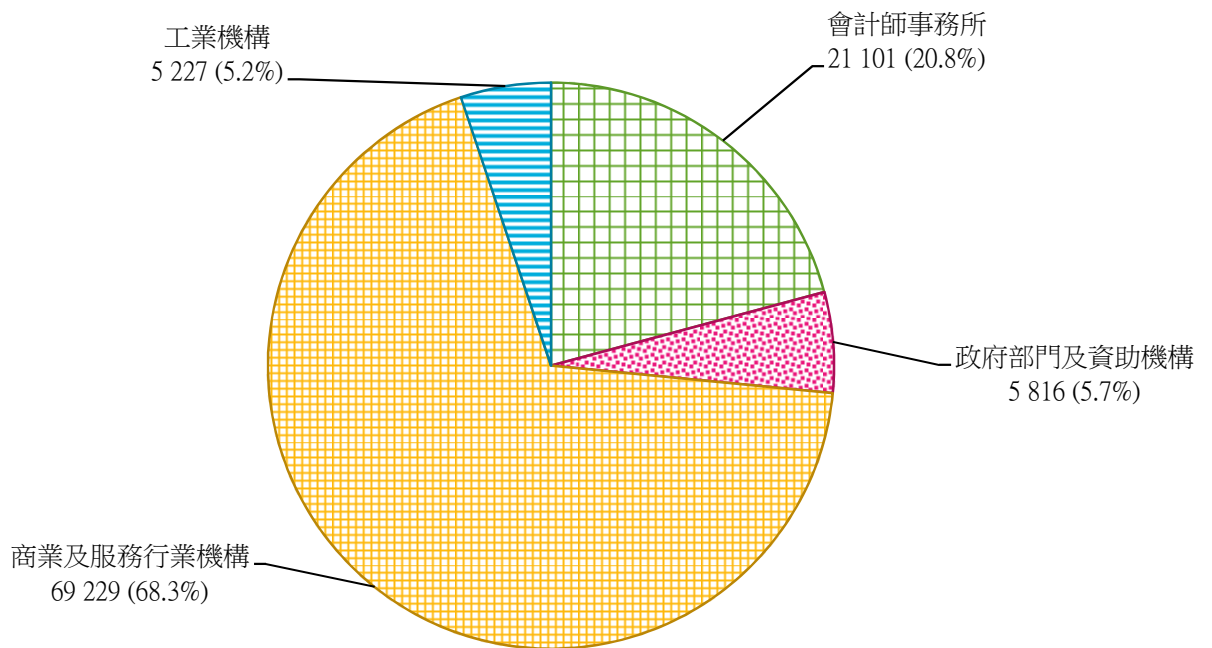
請注意，在大部分機構中，高級經理會直接督導主管，因此會計界的經理人數比高級經理的人數少。是次調查所反映的組織架構，亦因而稍異於傳統的「金字塔」型架構。

@ 由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

圖 1: 人力結構

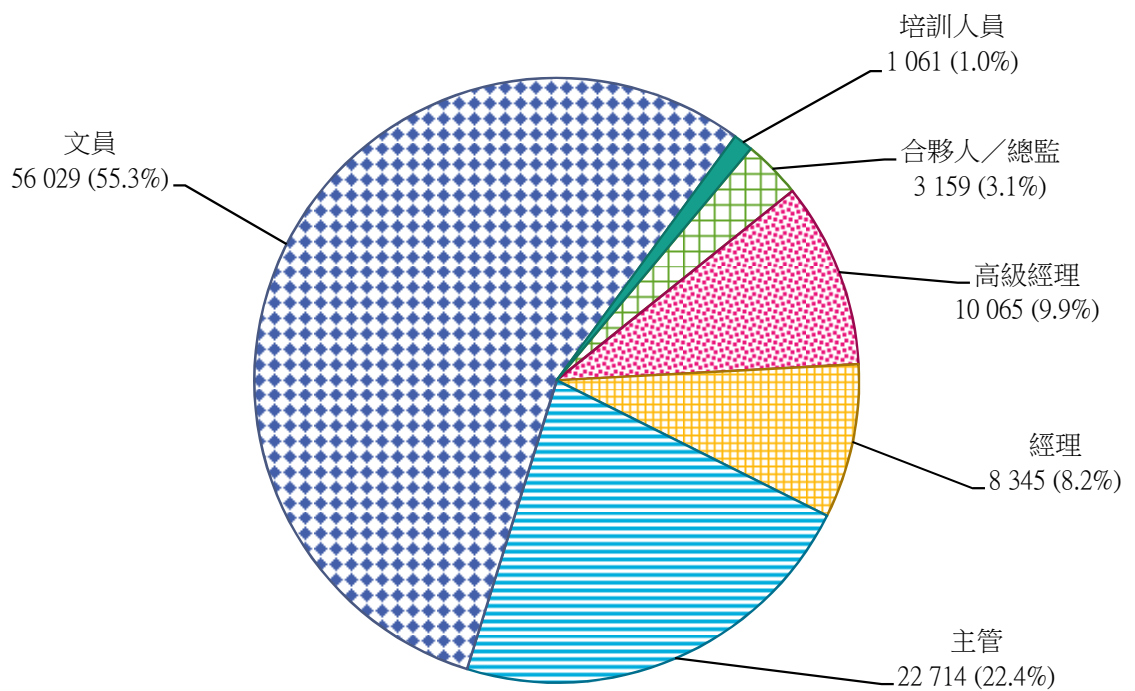
(a)

按門類劃分
總數：101 373人



(b)

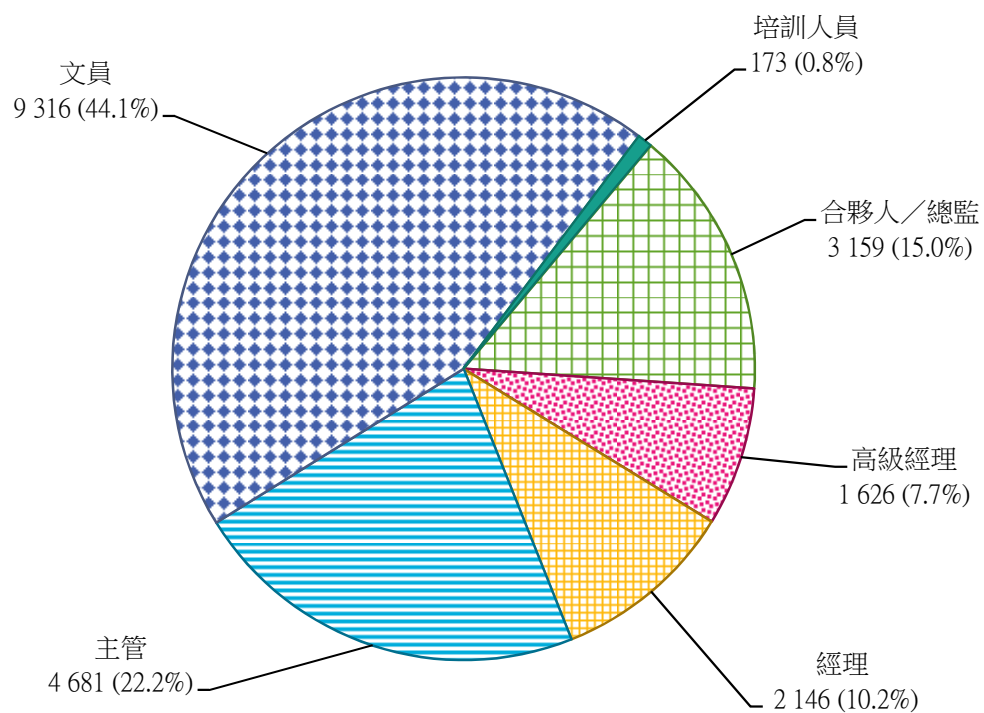
按職級劃分
總數：101 373人



註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%

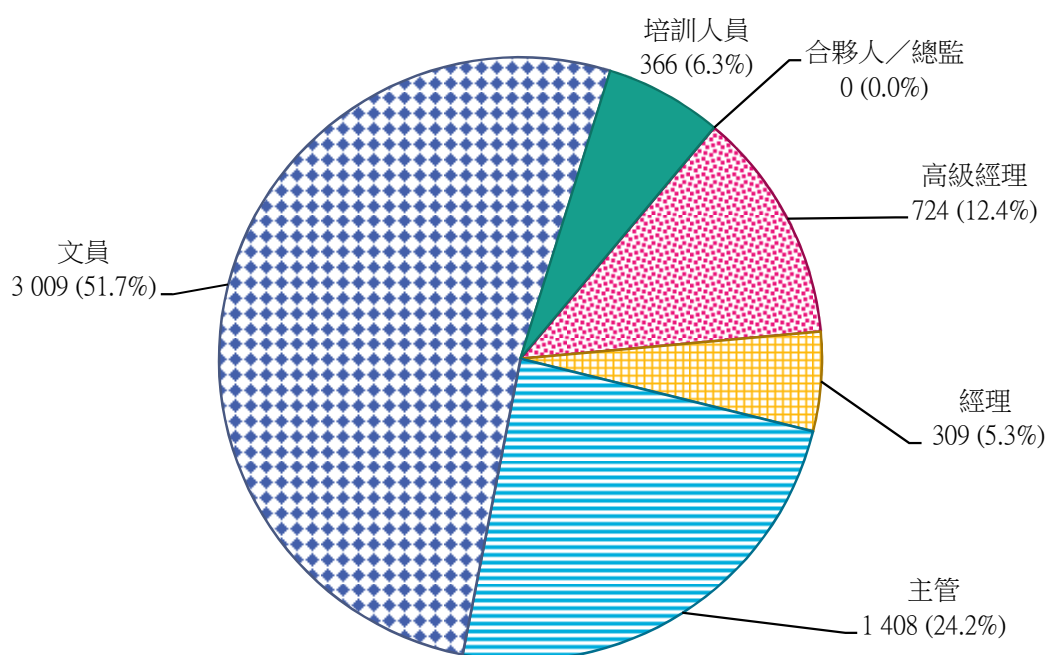
(c)

會計師事務所
總數：21 101人



(d)

政府部門及資助機構
總數：5 816人

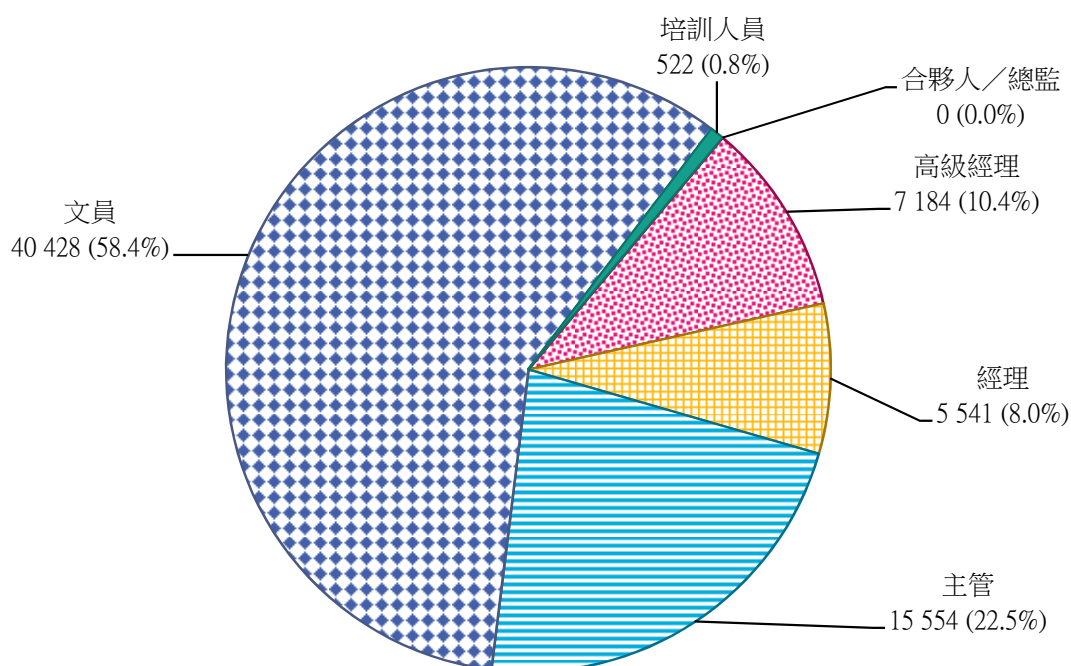


註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

(e)

商業及服務行業機構

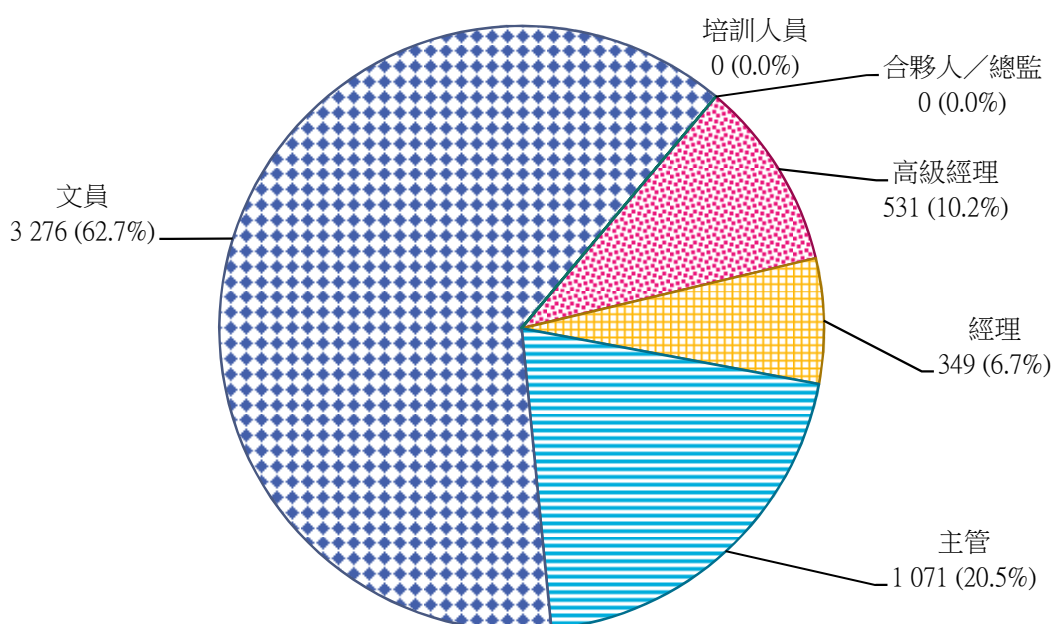
總數：69 229人



(f)

工業機構

總數：5 227人



註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

2013 年機構數目

2.5 2013 年會計業人力調查顯示於 2013 年 1 月 2 日時，會計業共有 27 966 間機構。各門類的機構分布摘要見表 C：

表 C： 各門類的機構數目

	<u>會計師事務所</u>	<u>政府部門 及資助機構</u>	<u>商業及 服務行業機構</u>	<u>工業機構</u>	<u>總計</u>
2011年	2 114	32	22 350	2 487	26 983
2013年	2 200	34	23 314	2 418	27 966
增減	86	2	964	-69	983
(%)	(4.1%)	(6.3%)	(4.3%)	(-2.8%)	(3.6%)

2.6 調查期間，業內共有 27 966 間機構，較 2011 年的 26 983 間增加 983 間，增幅為 3.6%，或可顯示本港經濟發展穩定。在經濟環境穩定的情況下，本港企業願意略為擴充業務。

人力數字分析

2.7 由於不同類型的機構均需要會計人員，因此本會是次調查的範圍涵蓋會計師事務所、政府部門與資助機構、以及工商業機構。此外，為統一不同機構內會計人員的職務特徵，是次調查所得的人力資料，將按四個門類分析，即「會計師事務所」、「政府部門及資助機構」、「商業及服務行業機構」及「工業機構」。

2013 年調查的變更事項

2.8 隨著香港中學文憑考試正式推行，是次調查亦納入有關學歷，載於調查表第一部分（I）欄內，與「預科」屬同一程度。此外，調查表第二部分問題 3(c)(iii) 及 8(c)，亦由「預科生／中五畢業生或同等學歷／中五以下程度學生」修訂為「中學程度或以下畢業生」。

2.9 是次調查要求受訪機構提供不同年齡層的僱員人數資料，包括：(i) 35 歲以下；(ii) 35 歲至 50 歲；以及 (iii) 50 歲以上。

2.10 是次調查並非薪酬趨勢研究，故刪除了有關平均月入幅度的問題。

2.11 是次調查新增一條問題，要求受訪機構填報來自中國內地的新招聘僱員中，其所持有的第一個學歷（證書或以上）之獲取地點，並列明有關僱員人數。

2.12 調查表第三部分問題 2 所列的招聘困難原因修訂如下：(a) 專上院校會計畢業生人數不足；(b) 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人；(c) 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求；以及(d) 其他原因。

2.13 由於調查表的設計有所改變，2011 年與 2013 年調查所得的數據或未可作直接比較，在分析兩份調查報告中的人力統計數字時宜加注意。

2011 年與 2013 年會計人員人數比較

2.14 會計人員由 2011 年 1 月的 98 394 人增加至 2013 年 1 月的 101 373 人，兩年間增加了 2 979 人，增幅為 3.0%，顯示僱主須增聘更多人手，支援業務發展。2011 年的增幅亦為 3.0%，顯示業界的人力增長穩定。這趨勢亦與 2013 年 1 月時經濟增長穩定及失業率低於 4% 的情況吻合。表 D 摘錄各門類不同職級會計人員的人數轉變。

表 D： 2011 年與 2013 年會計人員人數比較
(按門類及職級劃分)

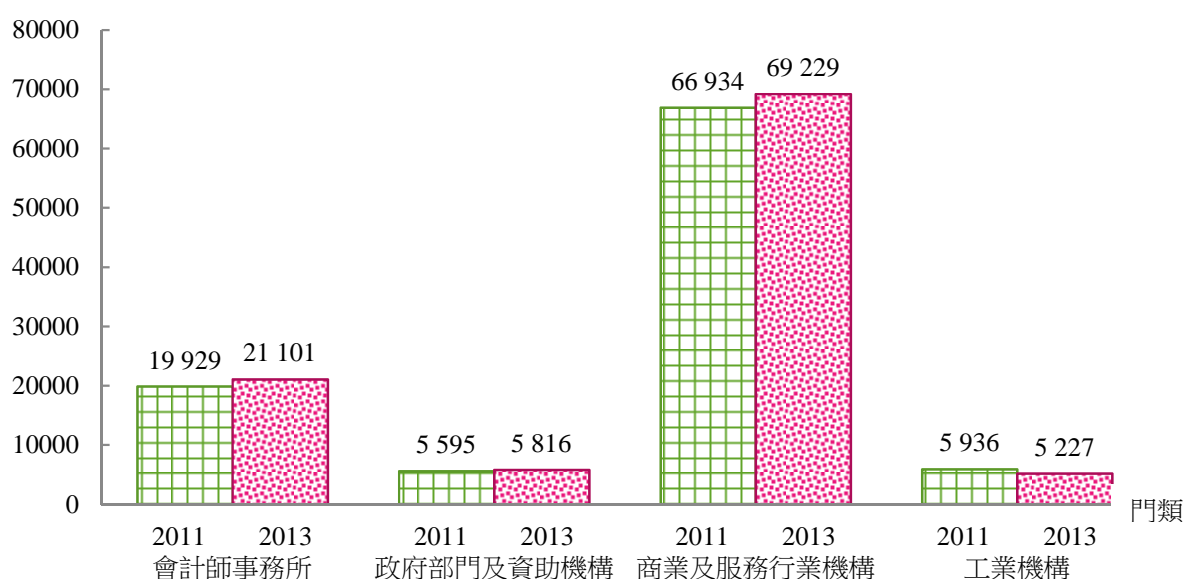
門類	僱員人數																				
	合夥人／總監			高級經理			經理			主管			文員			培訓人員			總計		
	2011	2013	增 (減)	2011	2013	增 (減)	2011	2013	增 (減)	2011	2013	增 (減)	2011	2013	增 (減)	2011	2013	增 (減)	2011	2013	增 (減)
會計師事務所	2 804	3 159	355 12.7%	1 610	1 626	16 1.0%	1 582	2 146	564 35.7%	4 747	4 681	(66) (1.4%)	9 113	9 316	203 2.2%	73	173	100 137.0%	19 929	21 101	1 172 5.9%
政府部門及資助機構	-	-	- -	740	724	(16) (2.2%)	189	309	120 63.5%	1 381	1 408	27 2.0%	2 954	3 009	55 1.9%	331	366	35 10.6%	5 595	5 816	221 3.9%
商業及服務行業機構	-	-	- -	8 264	7 184	(1 080) (13.1%)	3 895	5 541	1 646 42.3%	15 485	15 554	69 0.4%	38 773	40 428	1 655 4.3%	517	522	5 1.0%	66 934	69 229	2 295 3.4%
工業機構	-	-	- -	447	531	84 18.8%	450	349	(101) (22.4%)	1 140	1 071	(69) (6.1%)	3 899	3 276	(623) (16.0%)	-	-	- -	5 936	5 227	(709) (11.9%)
所有門類	2 804	3 159	355 12.7%	11 061	10 065	(996) (9.0%)	6 116	8 345	2 229 36.4%	22 753	22 714	(39) 0.2%	54 739	56 029	1 290 2.4%	921	1 061	140 15.2%	98 394	101 373	2 979 3.0%

人力轉變

2.15 2013年1月2日時，會計業四個門類共有101 373名全職僱員，較2011年的98 394名增加了2 979人，增幅為3.0%。圖2按門類比較2011年與2013年調查的人力數字。

圖 2: 人力轉變 (2011 年與 2013 年)

僱員人數



2.16 如表 D 所示，過去兩年「會計師事務所」門類錄得的人力增幅最高（5.9%），「政府部門及資助機構」與「商業及服務行業機構」的會計僱員人數亦錄得溫和增長，分別上升 3.9% 及 3.4%。相反，「工業機構」門類的會計僱員人數則有所減少，這大概是由於工業機構數目減少所致（詳情見表 C）。

2.17 若按職級劃分，經理級（合夥人／總監／高級經理／經理）及培訓人員的人力均錄得增長，增幅分別為 7.9% 及 15.2%；文書級（文員）的人力亦溫和增長 2.4%；至於督導級（主管）的人力則略有減少，跌幅介乎 0.2% 至 2.4% 不等。

2013 年會計人員的人力結構

（第 2.4 段表 A 及 B）

2.18 2013 年 1 月 2 日時，四個門類共僱用 101 373 名全職會計人員。如表 E 所示，69 229 名會計人員受僱於「商業及服務行業機構」，人數在四個門類中位列首位，達 68.3%。由於受訪機構有 27 966 間，當中 23 314 間（83.4%）屬商業及服務行業機構，故上述調查結果可以理解。此外，「會計師事務所」門類則僱用了 21 101 名會計人員，

比率為 20.8%，在四個門類中排行第二。是次調查的 27 966 間受訪機構中，2 200 間（7.9%）為會計師事務所。

表 E： 各門類的會計人員分布情況

<u>門類</u>	<u>會計人員數目 (%)</u>	
	<u>2011年</u>	<u>2013年</u>
會計師事務所	19 929 (20.3%)	21 101 (20.8%)
政府部門及資助機構	5 595 (5.7%)	5 816 (5.7%)
商業及服務行業機構	66 934 (68.0%)	69 229 (68.3%)
工業機構	5 936 (6.0%)	5 227 (5.2%)
所有門類	98 394 (100%)	101 373 (100%)

2.19 若按職級劃分，3.1% 僱員為合夥人／總監、9.9% 為高級經理、8.3% 為經理、22.4% 為主管、55.3% 為文員、1.0% 為培訓人員。各職級的人力分布詳情見表 F。

表 F： 各職級會計人員的分布情況

<u>職級</u>	<u>會計人員數目 (%)</u>	
	<u>2011年</u>	<u>2013年</u>
合夥人／總監	2 804 (2.8%)	3 159 (3.1%)
高級經理	11 061 (11.2%)	10 065 (9.9%)
經理	6 116 (6.2%)	8 345 (8.3%)
經理級小計	19 981 (20.3%)	21 569 (21.3%)
主管	22 753 (23.1%)	22 714 (22.4%)
文員	54 739 (55.6%)	56 029 (55.3%)
培訓人員	921 (0.9%)	1 061 (1.0%)
總計	98 394 (100%)	101 373 (100%)

註： 由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

會計業的空缺數目

(附錄 6 – 表 1)

2.20 2013 年 1 月，四個門類的機構共錄得 847 個空缺，佔所需求 102 220 人的 0.8%。「人力需求」是指現有人力與空缺數目的總和，詳細數字見附錄 6 表 1。會計業的空缺分布情況見表 G 及圖 3。

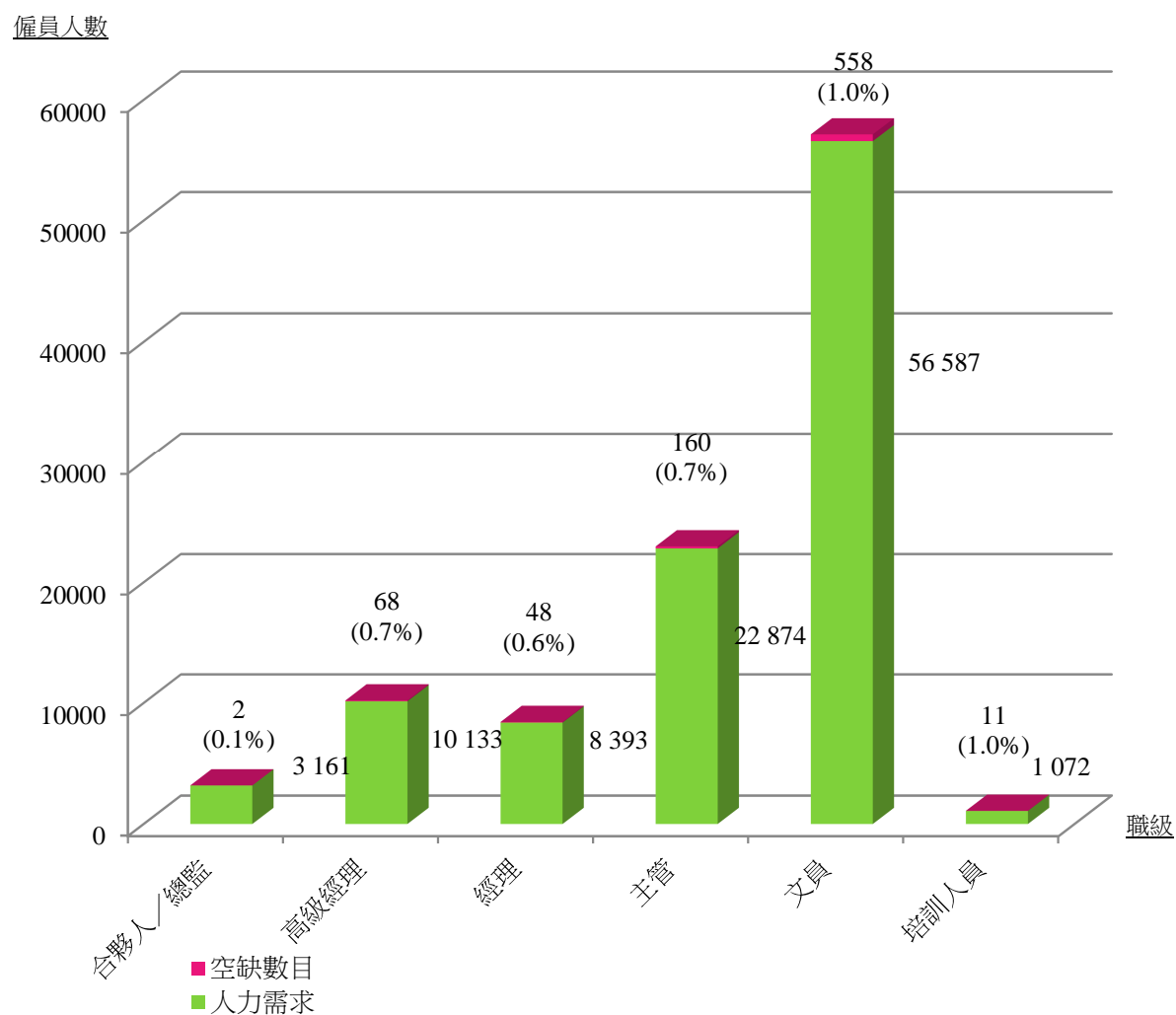
表 G: 會計業的空缺數目及
佔所屬職級人力需求的百分比

	合夥人 ／總監	高級 經理	經理	主管	文員	培訓 人員	總計*
會計師事務所	2	7	35	89	268	1	402 (0.4%)
政府部門及資助 機構	-	52	-	37	20	10	119 (0.1%)
商業及服務行業 機構	-	9	11	26	266	-	312 (0.3%)
工業機構	-	-	2	8	4	-	14 (0.01%)
總計**	2 (0.1%)	68 (0.7%)	48 (0.6%)	160 (0.7%)	558 (1.0%)	11 (1.0%)	847 (0.8%)
人力需求	3 161	10 133	8 393	22 874	56 587	1 072	102 220

* 佔人力總需求的百分比。

** 佔同一職級人力需求的百分比。

圖 3: 會計業的空缺數目及佔所屬職級人力需求百分比



2.21 是次調查顯示，會計業共有 847 個空缺，較 2011 年錄得的 1 479 個，減少了 632 個，減幅為 42.7%。表 H 顯示各職級的空缺分布情況。在所有職級中，「文員」及「培訓人員」的空缺率最高，均達 1.0%；主管級則錄得 160 個空缺，佔該職級人力需求的 0.7%。

表 H： 空缺數目比較

職級	2011 年			2013 年		
	空缺數目	人力需求	佔人力需求百分比	空缺數目	人力需求	佔人力需求百分比
合夥人／總監	4	2 808	0.1%	2	3 161	0.1%
高級經理	48	11 109	0.4%	68	10 133	0.7%
經理	96	6 212	1.5%	48	8 393	0.6%
經理級小計	148	20 129	0.7%	118	21 687	0.5%
主管	271	23 024	1.2%	160	22 874	0.7%
文員	1 039	55 778	1.9%	558	56 587	1.0%
培訓人員	21	942	2.2%	11	1 072	1.0%
總計	1 479	99 873	1.5%	847	102 220	0.8%

2.22 是次調查錄得的空缺數目低於 2011 年調查所得的數字，原因或為僱主在經營業務方面抱持更審慎的態度。

會計業僱員基本教育程度要求
(附錄6 – 表2)

2.23 表 I 顯示會計業僱員宜有的基本教育程度，35.9% 職位要求僱員具備大學學位或以上學歷；21.3%（8.0% + 13.3%）要求具備副學位程度；15% 要求有香港中學文憑或預科程度；18.7% 則要求具備中五或同等學歷。

表 I: 會計業僱員基本教育程度要求

職級	基本教育程度							總計 (%)
	大學學位或以上	高級文憑／副學士 或同等學歷	文憑／高級證書／ 證書或同等學歷	香港中學文憑／預科	中五 或同等學歷	中五以下	未有說明	
合夥人／總監	3 128	-	13	-	-	-	18	3 159
高級經理	8 955	249	40	112	-	-	709	10 065
經理	6 838	356	223	-	-	-	928	8 345
經理級小計	18 921 (87.7%)	605 (2.8%)	276 (1.3%)	112 (0.5%)	- (-)	- (-)	1 655 (7.7%)	21 569 (100%)
主管	9 226 (40.6%)	3 968 (17.5%)	5 621 (24.7%)	1 628 (7.2%)	317 (1.4%)	- (-)	1 954 (8.6%)	22 714 (100%)
文員	7 168 (12.8%)	3 502 (6.3%)	7 569 (13.5%)	13 488 (24.1%)	18 605 (33.2%)	1 020 (1.8%)	4 677 (8.3%)	56 029 (100%)
培訓人員	1 061 (100%)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	1 061 (100%)
總計	36 376 (35.9%)	8 075 (8.0%)	13 466 (13.3%)	15 228 (15.0%)	18 922 (18.7%)	1 020 (1.0%)	8 286 (8.2%)	101 373 (100%)

註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%

2.24 鑑於業界所提供的高端服務（例如資本市場活動）增加，會計業僱員須具備更高的教育／專業知識水平，才可提供有關服務。此外，由於培訓機構提供更多課程選擇，故持有副學位學歷的畢業生愈來愈多。調查結果顯示，僱主期望屬下經理及主管級僱員具備較高學歷，並普遍認為文員級員工應具備香港中學文憑／預科學歷或中五學歷。表 J 顯示各職級僱員宜有的基本教育程度（百分比較高的三類學歷）。

表 J: 會計人員基本教育程度要求

<u>職級</u>	<u>教育程度</u>					<u>總計*</u>
	<u>大學學位或以上</u>	<u>高級文憑／副學士或同等學歷</u>	<u>文憑／高級證書／證書或同等學歷</u>	<u>香港中學文憑／預科</u>	<u>中五或同等學歷</u>	
經理級 (合夥人／總監／高級經理／經理)	87.7%	2.8%	1.3%			91.8%
主管	40.6%	17.5%	24.7%			82.8%
文員			13.5%	24.1%	33.2%	70.8%
培訓人員	100%					100%

* 總百分比只包括百分比最高的三類學歷，故總和不一定等於 100%。

會計業僱員專業資格要求

(附錄6 – 表3)

2.25 一般而言，僱主期望屬下經理級僱員具備專業資格。各職級會計業僱員須具備的專業資格類別統計數字見表 K。調查結果顯示，共 29.6% (5.2% + 14.7% + 9.7%) 不同職級的會計人員須具備專業資格。

表 K: 會計業僱員專業資格要求

職級	僱員人數					總計 (%)
	執業 會計師	會計師	認可財務 會計員	不適用	未有說明	
合夥人／總監	3 112	40	-	3	4	3 159
高級經理	1 123	5 822	243	2 302	575	10 065
經理	969	4 807	418	1 006	1 145	8 345
經理級小計	5 204 (24.1%)	10 669 (49.5%)	661 (3.1%)	3 311 (15.4%)	1 724 (8.0%)	21 569 (100%)
主管	24 (0.1%)	3 406 (15.0%)	5 578 (24.5%)	11 807 (52.0%)	1 899 (8.4%)	22 714 (100%)
文員	- (-)	454 (0.8%)	3 598 (6.4%)	48 120 (85.9%)	3 857 (6.9%)	56 029 (100%)
培訓人員	24 (2.3%)	328 (30.9%)	25 (2.4%)	643 (60.6%)	41 (3.9%)	1 061 (100%)
總計	5 252 (5.2%)	14 857 (14.7%)	9 862 (9.7%)	63 881 (63.0%)	7 521 (7.4%)	101 373 (100%)

註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

會計業僱員基本年資要求
(附錄6 – 表4)

2.26 表 L 顯示會計業僱員的基本年資要求。一般而言，經理級僱員須具備較多的業內工作經驗。

表 L: 會計業僱員基本年資要求

職級	<u>僱員人數</u>					<u>總計 (%)</u>
	<u>少於3年</u>	<u>3年至 少於6年</u>	<u>6年至 少於10年</u>	<u>10年 或以上</u>	<u>未有說明</u>	
合夥人／總監	-	289	1 024	1 688	158	3 159
高級經理	-	664	5 976	2 626	799	10 065
經理	258	4 195	2 709	136	1 047	8 345
經理級小計	258	5 148	9 709	4 450	2 004	21 569
	(1.2%)	(23.9%)	(45.0%)	(20.6%)	(9.3%)	(100%)
主管	1 514	15 922	3 000	227	2 051	22 714
	(6.7%)	(70.1%)	(13.2%)	(1.0%)	(9.0%)	(100%)
文員	42 581	7 685	35	265	5 463	56 029
	(76.0%)	(13.7%)	(0.1%)	(0.5%)	(9.8%)	(100%)
培訓人員	619	371	67	4	-	1 061
	(58.3%)	(35.0%)	(6.3%)	(0.4%)	(-)	(100%)
總計	44 972	29 126	12 811	4 946	9 518	101 373
	(44.4%)	(28.7%)	(12.6%)	(4.9%)	(9.4%)	(100%)

註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

2.27 調查結果顯示，65.6%（45.0% + 20.6%）僱主要求經理級僱員具備六年至十年以上會計業工作經驗。與 2011 年的數字比較，較少僱主（6.7%）接受「主管」級僱員的業內工作經驗少於三年；2011 年調查中，同類僱員則有 8.2% 獲僱主接受。兩次調查的統計數字如下。

會計業僱員基本年資要求 (2011 年與 2013 年調查比較)		
	<u>少於 3 年</u>	
<u>職級</u>	<u>2011 年</u>	<u>2013 年</u>
經理級 (合夥人／總監／高級經理／經理)	0.4%	1.2%
主管	8.2%	6.7%
文員	71.7%	76.0%
培訓人員	49.8%	58.3%

2.28 會計人員基本年資要求百分比（只列出最高三位）見表 M。

表 M: <u>會計人員基本年資要求</u>						
<u>職級</u>	<u>年資</u>					<u>總計*</u>
	<u>少於3年</u>	<u>3年至 少於6年</u>	<u>6年至 少於10年</u>	<u>10年 或以上</u>	<u>未有說明</u>	
經理級 (合夥人／總監／高級經理／經理)		23.9%	45.0%	20.6%		89.5%
主管		70.1%	13.2%		9.0%	92.3%
文員	76.0%	13.7%			9.7%	99.4%
培訓人員	58.3%	35.0%	6.3%			99.6%

* 總百分比只包括百分比最高的三類年資，故總和並不等於100%。

會計人員平均年齡分布

(附錄6 – 表5)

2.29 表 N 顯示不同職級會計人員的平均年齡分布。「經理級」及「主管級」會計人員及「培訓人員」的年齡大部分介乎 35 歲至 50 歲；逾 50% 文員級僱員的年齡低於 35 歲。

表 N: 會計人員數目
(按平均年齡及職級劃分)

職級	僱員人數				總計 (%)
	35歲以下	35歲至50歲	50歲以上	未有說明	
合夥人／總監	80	1 965	930	184	3 159
高級經理	21	7 597	696	1 751	10 065
經理	1 023	5 932	18	1 372	8 345
經理級小計	1 124	15 494	1 644	3 307	21 569
	(5.2%)	(71.9%)	(7.6%)	(15.3%)	(100%)
主管	5 492	12 958	386	3 878	22 714
	(24.2%)	(57.0%)	(1.7%)	(17.1%)	(100%)
文員	31 752	14 910	1 095	8 272	56 029
	(56.6%)	(26.6%)	(2.0%)	(14.8%)	(100%)
培訓人員	169	822	-	70	1061
	(15.9%)	(77.5%)	(0.0%)	(6.6%)	(100%)
總計	38 537	44 184	3 125	15 527	101 373
	(38.0%)	(43.6%)	(3.1%)	(15.3%)	(100%)

註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

過去十二個月的僱員流動情況
(附錄6 – 表6, 表6.1 至6.4)

2.30 在實地調查工作展開前的十二個月內(即「觀察期」), 共有 9 369 名會計業僱員離職。在同一時期內, 僱主共招聘 10 180 人填補空缺。表 O 列出在觀察期內會計業僱員流動情況的統計數字, 結果顯示, 文員級的招聘人數位列六個職級之首(佔招聘總數 10 180 人中的 7 510 人)。

表 O: 會計業過去十二個月的僱員流動情況

僱員 流動情況	合夥人／ 總監	高級 經理	經理	僱員人數			培訓 人員	總計
				經理級小計	主管	文員		
招聘僱員人 數	25	338	756	1 119	1 525	7 510	26	10 180
離職僱員人 數	33	389	752	1 174	1 618	6 555	22	9 369
總計 增(減)	(8)	(51)	4	(55)	(93)	955	4	811

2.31 在實地調查工作展開前的十二個月內, 僱員流動率為 9.2%, 較 2011 年的 9.7% 稍低。表 P 顯示會計業各門類的僱員流動情況。

表 P: 各門類過去十二個月內的
僱員流動情況

門類	離職僱員人數 (%)		招聘僱員人數 (%)		僱員總數	僱員* 流動率
會計師事務所	3 513	37.5%	3 735	36.7%	21 101	16.6%
政府部門及資助機構	397	4.2%	594	5.8%	5 816	6.8%
商業及服務行業機構	4 773	50.9%	5 265	51.7%	69 229	6.9%
工業機構	686	7.3%	586	5.8%	5 227	13.1%
所有門類#	9 369	100%	10 180	100%	101 373	9.2%

* 指定時期內的僱員流動率 = $\frac{\text{指定時期內的離職僱員人數}}{\text{指定時期內的平均僱員人數}}$

若僱員人數在指定時期內維持穩定, 則可將該段期間最後一天的人數視作平均僱員人數。

由於四捨五入關係, 總百分比不一定等於100%。

2.32 除工業機構和商業及服務行業機構外，各門類的僱員流動率與空缺分布似乎一致。在會計師事務所取得足夠工作經驗，並具備專業資格的會計人員，可以轉職至工商業機構。「會計師事務所」的僱員流動率為 16.6%，共錄得 402 個空缺，空缺額位列四個門類之首；而「工業機構」的僱員流動率達 13.1%，在四個門類中排行第二，於調查當日錄得 14 個空缺。

2.33 表 Q 顯示離職僱員在離開公司前的平均僱用年期，約 63.9%離職者的受僱期少於三年。

表 Q: 離職僱員的平均工作年期

職級	工作年期						總計 (%)
	少於1年	1年至 少於3年	3年至 少於5年	5年至 少於10年	10年 或以上	未有說明	
經理級 (合夥人／總監／ 高級經理／經理)	112 (9.5%)	465 (39.6%)	294 (25.0%)	235 (20.0%)	65 (5.5%)	3 (0.3%)	1 174 (100%)
主管	240 (14.8%)	501 (31.0%)	678 (41.9%)	122 (7.5%)	51 (3.2%)	26 (1.6%)	1 618 (100%)
文員	2 756 (42.0%)	1 902 (29.0%)	1 165 (17.8%)	391 (6.0%)	115 (1.8%)	226 (3.4%)	6 555 (100%)
培訓人員	2 (9.1%)	5 (22.7%)	4 (18.2%)	10 (45.5%)	- (0.0%)	1 (4.5%)	22 (100%)
總計	3 110 (33.2%)	2 873 (30.7%)	2 141 (22.9%)	758 (8.1%)	231 (2.5%)	256 (2.7%)	9 369 (100%)

註：由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

2.34 過去十二個月新招聘的僱員中，7 022 人（69%）屬「來自另一間機構而擔任會計職務者」，僅 512 人（佔新招聘僱員總數的 5.0%）屬「來自另一間機構而擔任非會計職務者」。

表 R： 過去十二個月內所招聘的僱員人數
（按來源劃分）

來源	合夥人／ 總監	高級經理	經理	主管	文員	培訓人員	總計 (%)*
(a) 來自另一間機構而擔任會計職務者	12	298	670	1 397	4 636	9	7 022 (69.0%)
(b) 來自另一間機構而擔任非會計職務者	1	14	42	60	389	6	512 (5.0%)
(c) 離開院校／學校直接就職							
(i) 大學學位或以上畢業生	-	-	18	19	1 882	9	1 928 (18.9%)
(ii) 副學位畢業生（高級文憑／副學士／文憑／高級證書／證書或同等學歷）	-	-	-	5	319	-	324 (3.2%)
(iii) 中學程度或以下畢業生	-	-	-	-	104	-	104 (1.0%)
(d) 其他來源	8	26	20	9	30	2	95 (0.9%)
(e) 來源未能歸類	4	-	6	35	150	-	195 (1.9%)
總計 (%)*	25 (0.2%)	338 (3.3%)	756 (7.4%)	1 525 (15.0%)	7 510 (73.8%)	26 (0.3%)	10 180 (100%)

* 佔招聘僱員總數的百分比。由於四捨五入關係，總百分比不一定等於 100%。

2.35 另一方面，大部分僱主均選擇僱用本地會計人員以填補機構內的空缺（佔招聘僱員總數的 98.0%）；僅 205 名僱員（2.0%）為非本地人士或僱主未有填報有關地域資料。

表 S： 過去十二個月內所招聘的僱員人數
（按地域來源劃分）

地域來源	合夥人／ 總監	高級經理	經理	主管	文員	培訓人員	總計 (%)*
(a) 香港	13	315	727	1 473	7 431	16	9 975 (98.0%)
(b) 中國內地	1	3	12	32	59	3	110 (1.1%)
(c) 澳門	-	-	-	-	-	-	0 (0.0%)
(d) 台灣	-	-	2	-	-	1	3 (<0.1%)
(e) 其他地方	7	20	15	20	20	6	88 (0.9%)
(f) 來源未能歸類	4	-	-	-	-	-	4 (<0.1%)
總計 (%)*	25 (0.2%)	338 (3.3%)	756 (7.4%)	1 525 (15.0%)	7 510 (73.8%)	26 (0.3%)	10 180 (100%)

* 佔招聘僱員總數的百分比。由於四捨五入關係，總百分比不一定等於 100%。

2.36 第 2.35 段所提及地域來源為中國內地的新招聘僱員中，88.2% 於中國內地取得第一個學歷（證書或以上）。

表 T： 地域來源為中國內地的新招聘僱員
所持有的第一個學歷（證書或以上）的獲取地點

地域來源	合夥人／ 總監	高級經理	經理	主管	文員	培訓人員	總計 (%)*
(a) 中國內地	1	3	12	28	51	2	97 (88.2%)
(b) 香港	0	0	0	0	8	1	9 (8.2%)
(c) 歐美	-	-	-	-	-	-	0 (0.0%)
(d) 其他地方	-	-	-	4	-	-	4 (3.6%)
(e) 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0 (0.0%)
總計 (%)*	1 (0.9%)	3 (2.7%)	12 (10.9%)	32 (29.1%)	59 (53.6%)	3 (2.7%)	110 (100%)

* 佔招聘僱員總數的百分比。由於四捨五入關係，總百分比不一定等於 100%。

過去十二個月的內部晉升人數

(附錄 6 – 表 7)

2.37 業內共有 2 664 名僱員（佔 101 373 名會計人員的 2.6%）獲內部晉升。表 U 摘錄各職級的內部晉升人數。結果顯示，機構傾向透過內部晉升填補經理級職位（67.1% 「合夥人／總監」職位空缺，是由內部擢升「經理／高級經理」填補；近 50% 「高級經理」空缺則由機構內的「經理級」員工擔任）。

表 U: 過去十二個月內會計業的內部晉升人數

職級	內部晉升 僱員人數	招聘僱員 總數*	內部晉升人數 佔招聘僱員總數 百分比
由經理／高級經理晉升至合夥人／總監	51	76	67.1%
由經理晉升至高級經理	331	669	49.5%
由主管晉升至經理	652	1 408	46.3%
由文員晉升至主管	1 406	2 931	48.0%
由其他職級晉升至文員	219	7 729	2.8%
由其他職級晉升至培訓人員	5	31	16.1%
總計	2 664	12 844	20.7%

* 招聘僱員總數是內部晉升人數與表 O 所列的招聘僱員人數的總和。

會計業兼職僱員
(附錄6 – 表8)

2.38 是次調查顯示，業界共有 1 844 名兼職會計僱員，協助全職僱員進行會計相關工作。表 V 顯示 2011 年與 2013 年兼職會計僱員的人力統計數字。該類僱員的數目由 2011 年的 2 264 人下跌至 2013 年的 1 844 人，跌幅為 18.6%；當中，經理級兼職僱員由 271 人減少至 153 人。兼職文員級僱員亦由 1 826 人下降至 1 637 人；培訓人員則由 129 人下降至 16 人；這或許是由於僱主較希望聘用全職僱員（全職會計僱員總數由 2011 年的 98 394 人增至 2013 年同期的 101 373 人）。

表 V: 2011 年與 2013 年兼職會計僱員人數比較

職級	2011年		2013年		兼職 會計僱員人數 增 (減)
	全職 會計僱員	兼職 會計僱員	全職 會計僱員	兼職 會計僱員	
合夥人／總監	2 804	248	3 159	146	(102)
高級經理	11 061	16	10 065	2	(14)
經理	6 116	7	8 345	5	(2)
經理級小計	19 981	271	21 569	153	(118)
主管	22 753	38	22 714	38	0
文員	54 739	1 826	56 029	1 637	(189)
培訓人員	921	129	1 061	16	(113)
總計	98 394	2 264	101 373	1 844	(420)

流失率

(附錄6 – 表6，表6.1至6.4)

2.39 表W顯示，在調查觀察期內共有1 554名會計人員離開本業（包括裁員）、移民、遷改工作地點、退休、回國或繼續進修等。1 554名流失僱員佔2013年102 220名所需人力的1.5%；然而，若把1 960名因「其他原因」或「原因不詳」而離職的人士計算在內，流失率會更高。

表W： 過去十二個月內離職的會計人員數目

<u>原因</u>	<u>離職僱員人數</u>	
轉投本港另一間機構擔任會計職務	4 751	
轉投本港另一間機構擔任非會計職務	971	} 1 554
移民	36	
回國	35	
遷改工作地點	11	
退休	171	
繼續進修	90	}
裁員 [#]	240	
其他原因*	999	(不包括由公司安排僱員離職)
原因不明	961	
總計	8 265	
2013年人力需求	102 220	

[#] 根據過往調查的經驗，因裁員而離職的僱員，大多數未必再度投身會計業。

* 「其他原因」包括健康欠佳、照顧家庭與私人理由等。

2.40 表 X 進一步分析「轉投本港另一間機構擔任非會計職務」的原因。在 8 025 (8 265 - 240) 名離職僱員中，971 人 (12.1%) 為追求更理想的工作條件／前途而離開會計業。各門類僱員的詳細流動數據見附錄 6 表 6.1 至 6.4。

表 X: 轉投本港另一間機構
擔任非會計職務的原因

原因	離職人數	(百分比)
較佳工作時間	224	(23.1%)
較佳薪金及福利條件	213	(21.9%)
較佳工作前途	479	(49.3%)
其他原因*	55	(5.7%)
總計**	971	(100%)

* 「其他原因」包括在其他行業發展個人志趣等。

** 由於四捨五入關係，總百分比不一定等於 100%。

未來擬招聘僱員人數（按學歷劃分）

（附錄 6 – 表 9）

2.41 表 Y 按學歷劃分業界未來擬招聘的僱員人數。一般而言，經理級員工及培訓人員宜具備大學學位或以上學歷。此外，鑑於部分受訪機構未有填報有關資料，分析表 Y 的數據時，讀者宜加注意。

表 Y： 未來 24 個月擬招聘的僱員人數
（按學歷類別劃分）

	<u>僱員人數</u>				
	<u>大學學位 或以上畢業生</u>	<u>副學位畢業生（高 級文憑／副學士 ／文憑／高級證 書／證書 或同等學歷）</u>	<u>中學程度或以下畢 業生</u>	<u>未有說明</u>	<u>總計 (%)*</u>
合夥人／總監	6	-	-	-	6
高級經理	79	-	-	-	79
經理	77	14	-	-	91
經理級小計	162	14	-	-	176
	(92.0%)	(8.0%)	(0.0%)	(0.0%)	(100%)
主管	215	31	-	-	246
	(87.4%)	(12.6%)	(0.0%)	(0.0%)	(100%)
文員	1 402	474	359	6	2 241
	(62.6%)	(21.2%)	(16.0%)	(0.3%)	(100%)
培訓人員	16	-	-	-	16
	(100%)	(0.00%)	(0.00%)	(0.00%)	(100%)
總計	1 795	519	359	6	2 679
(%)*	(67.0%)	(19.4%)	(13.4%)	(0.2%)	(100%)

*佔同一職級擬招聘僱員人數的百分比；由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

招聘困難

(附錄 6 – 表 10 至 11，表 11.1 至 11.4)

2.42 是次調查顯示，在合共 27 966 間受訪機構中（其中 1 182 間未有填覆有關「招聘困難」的問題），大部分於實地調查工作展開前十二個月內，並無嘗試招聘僱員以填補機構內的空缺。

2.43 表 Z 列載實地調查工作展開前十二個月內曾遇到招聘困難的機構數目，在 27 966 間受訪機構中，1 676 間（6.0%）報稱在招聘各職級員工時均曾遇到困難。

表 Z: 過去十二個月於招聘員工時遇到困難的機構數目

		<u>機構數目 (%)</u>									
<u>招聘困難</u>	合夥人／ <u>總監</u>	<u>高級經理</u>		<u>經理</u>		<u>主管</u>		<u>文員</u>		<u>培訓人員</u>	
有	- (0.0%)	18 (0.1%)		29 (0.1%)		484 (1.7%)		1 142 (4.1%)		3 (<0.1%)	
沒有	9 (<0.1%)	230 (0.8%)		446 (1.6%)		507 (1.8%)		2 873 (10.3%)		12 (<0.1%)	
未曾招聘 或未有 嘗試招聘 僱員	26 775 (95.7%)	26 536 (94.9%)		26 309 (94.1%)		25 793 (92.2%)		22 769 (81.4%)		26 769 (95.7%)	
未有提供資 料	1 182 (4.2%)	1 182 (4.2%)		1 182 (4.2%)		1 182 (4.2%)		1 182 (4.2%)		1 182 (4.2%)	
總計	27 966 (100%)	27 966 (100%)		27 966 (100%)		27 966 (100%)		27 966 (100%)		27 966 (100%)	

2.44 據僱主填報，遇到招聘困難的主要原因在於「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」及「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」，分別佔 63.2% 及 19.8%；另有 0.2% 僱主認為招聘困難是由於「專上院校會計畢業生人數不足」。表 AA 顯示招聘困難的原因及其所佔的百分比。

表 AA: 過去十二個月內
招聘員工有困難的原因

原因	合夥人／ 總監	<u>職級</u>					總計**
		<u>高級經理</u>	<u>經理</u>	<u>主管</u>	<u>文員</u>	<u>培訓人員</u>	
專上院校會計 畢業生人數 不足	-	-	-	-	5	-	5 (0.2%)
缺乏具相關經 驗及訓練的 職位申請人	-	17	27	452	852	1	1 349 (63.2%)
服務條件／薪 酬未能符合 求職者的要 求	-	5	10	44	361	3	423 (19.8%)
其他原因*	-	-	1	18	339	1	359 (16.8%)
總計**	-	22	38	514	1 557	5	2 136
	(-)	(1.0%)	(1.8%)	(24.1%)	(72.9%)	(0.2%)	(100%)

* 「其他原因」包括「工作地點離家太遠」及「應徵者不懂使用指定軟件」等。

** 由於四捨五入關係，總百分比不一定等於 100%。

須在內地工作的會計僱員人數

(附錄6 – 表12)

2.45 是次調查顯示，共有 9 129 名會計僱員於調查期間須在內地工作，其中 531 名（5.8%）屬長駐、8 598 名（94.2%）屬非長駐。表 AB 比較 2011 年與 2013 年須在內地工作會計僱員的數字。如表 AB 所示，本地會計業僱員因業務需要而需長駐於內地的增加了 140 人，較 2011 年的 391 人增加 35.8%。在同一時期，以非長駐形式從事內地業務的本地會計業僱員，亦增加 3 289 人，較 2011 年的 5 309 人增加 62.0%。非長駐會計人員的主要職務為支援機構的內地業務運作。

表 AB: 2011 年與 2013 年須在內地工作的本地會計僱員數目比較

<u>工作形式</u>	<u>僱員人數</u>		
	<u>2011年</u>	<u>2013年</u>	<u>增 (減)</u>
長駐	391 6.9%	531 5.8%	140 35.8%
非長駐	5 309 93.1%	8 598 94.2%	3 289 62.0%
總計	5 700 100%	9 129 100%	3 429 60.2%

2.46 是次調查亦請僱主預測 2015 年 1 月時因業務需要而須長駐或短暫逗留於內地的僱員人數，預測結果如下：

<u>工作形式</u>	<u>預計 2015 年 1 月時相關的僱員人數</u>
長駐	660
非長駐	8 743
總計	9 403

內地業務對本港會計人員的影響

(附錄6 – 表13)

2.47 是次調查顯示，業界須就內地業務增聘 78 名會計僱員。僱主亦表示有 2 003 名現職會計僱員須接受培訓，以處理內地業務。由於香港與內地的商務往來頻繁，須增聘會計僱員應付需求。此外，僱主表示業界應更重視培訓現職會計僱員，以應付內地業務。表 AC 比較 2011 年與 2013 年內地業務對本港會計人員的影響。

表 AC: 比較2011 年與 2013 年
內地業務對本港會計人員的影響

<u>影響</u>	<u>僱員人數</u>		
	<u>2011年</u>	<u>2013年</u>	<u>增 (減)</u>
須增聘的會計人員數目	215	78	(137) (63.7%)
因處理內地業務而需要接受訓練的 現職會計人員數目	417	2 003	1 586 380.3%

2.48 是次調查亦請僱主預測 2015 年 1 月時業界因內地業務而須增聘的僱員人數，以及須接受培訓的現職僱員人數，預測結果如下：

<u>影響</u>	<u>預計 2015 年 1 月時相關的僱員人數</u>
須增聘的會計人員數目	93
因處理內地業務而需要接受培訓的 現職會計人員數目	1 968
總計	2 061

遷離本港的會計工作 (附錄6 – 表14 至 15)

2.49 是次調查請僱主填報曾否將會計相關工作遷至港外附屬公司，以及因此而須調職至港外公司的會計業僱員百分比。結果顯示，32 136 間機構（佔業內機構總數 33 078 間的 97.2%）沒有將會計相關工作遷離香港。詳細調查結果摘錄於表 AD。

表 AD: 會計工作遷離本港的情況

門類	機構數目 (%) [*]					總計
	有	沒有	未有說明／ 未有提供資料			
會計師事務所	- (0.0%)	2 134 (97.0%)	66	(3.0%)		2 200 (100%)
政府部門及資助機構	- (0.0%)	32 (94.1%)	2	(5.9%)		34 (100%)
商業及服務行業機構	- (0.0%)	27 250 (97.1%)	821	(2.9%)		28 071 (100%)
工業機構	- (0.0%)	2 720 (98.1%)	53	(1.9%)		2 773 (100%)
總計**	- (0.0%)	32 136 (97.2%)	942	(2.8%)		33 078 (100%)#

* 佔同一門類機構總數的百分比。

** 佔機構總數的百分比。由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

此數字包括該些沒有會計職能人員的機構在內，因此有別於前文所提及的機構總數。部分機構因將會計工作遷至港外附屬公司，故不再有會計僱員。

調職至港外附屬公司工作的 會計僱員人數百分比	機構數目					總計
	中國內地	澳門	台灣	其他地方		
< 10%	-	-	-	-		-
10% - 30%	-	-	-	-		-
31% - 50%	-	-	-	-		-
> 50%	-	-	-	-		-
總計	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)		0 (0.0%)

2.50 從表 AD 可見，全部受訪機構均報稱沒有將會計工作遷離本港。

會計相關工作的外判情況

(附錄6 – 表16)

2.51 是次調查請僱主填覆有否將機構內的會計相關工作外判給本港的其他公司／港外公司。詳細調查結果摘錄於表 AE。

表 AE: 會計相關工作外判給本港其他公司
或港外公司的情况

門類	機構數目 (%)					不適用	未有說明	總計
	香港	中國內地	澳門	台灣	其他 地方			
會計師事務所	55	26	-	-	-	2 053	-	2 134
政府部門及資助 機構	1	1	-	-	-	30	-	32
商業及服務行業 機構	1 798	2	-	-	-	25 011	444	27 255
工業機構	77	-	-	-	-	2 615	28	2 720
總計*	1 931 (6.0%)	29 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	29 709 (92.4%)	472 (1.5%)	32 141 (100%)

* 由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

2.52 上表顯示，1 960 間機構曾把與會計相關的工作外判給本港／內地其他公司，其中 1 931 間選擇外判給本地公司。

預計未來十二個月由外間機構提供培訓的百分比

(附錄6 – 表17)

2.53 是次調查顯示，部分機構擬於未來十二個月資助僱員參加由外間機構提供的訓練課程，詳細數字見表 AF。對於主管及培訓人員級員工的培訓，完全依靠外間培訓的機構數目較只將部分訓練外判的機構數目為少。當中值得注意的是，沒有資助員工參加外間培訓課程的機構不一定會提供內部培訓，本調查並沒要求僱主填報有關資料。

表 AF: 估計未來十二個月外間培訓機構
提供的訓練所佔百分比

職級	機構數目					
	0%	>0% - 24%	>24% - 49%	>49% - 74%	>74% - <100%	100%
合夥人／總監／ 高級經理／經理	7 514	387	104	133	42	785
主管	8 743	328	477	135	21	333
文員	18 812	441	671	165	227	1 075
培訓人員	227	8	2	-	-	118

去年的訓練開支與來年的訓練預算比較

(附錄6 – 表18 至 19)

2.54 是次調查顯示，在內部訓練開支方面，26 943 間受訪機構中，25 338 間（94.0%）投放於員工培訓的開支與 2011 年及 2012 年相若；382 間（1.4%）表示 2012 年的員工訓練開支有所增加。外間訓練方面，25 090 間（93.1%）受訪機構維持與 2011 年及 2012 年相若的開支；410 間（1.5%）報稱 2012 年的訓練開支有所增加。表 AG 摘錄有關訓練開支轉變的詳情。

表 AG: 2011 年與 2012 年訓練開支比較

2011 年與 2012 年 訓練開支比較		內部訓練		外間訓練	
		機構數目	(百分比)*	機構數目	(百分比)*
沒有改變		25 338	(94.0)	25 090	(93.1)
增加	> 50%	1	(<0.1)	38	(0.1)
	>20% - 50%	10	(<0.1)	15	(0.1)
	>10% - 20%	5	(<0.1)	39	(0.1)
	5% -10%	330	(1.2)	159	(0.6)
	< 5%	36	(0.1)	159	(0.6)
	小計	382	(1.4)	410	(1.5)
減少	> 50%	-	(-)	14	(0.1)
	>20% - 50%	1	(<0.1)	1	(<0.1)
	>10% - 20%	-	(-)	1	(<0.1)
	5% -10%	-	(-)	3	(<0.1)
	< 5%	-	(-)	-	(-)
	小計	1	(<0.1)	19	(0.1)
未有說明／未有提供資料		1 222	(4.5)	1 424	(5.3)
總計		26 943[#]	(100)	26 943[#]	(100)

* 由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

此數字不包括只僱有兼職僱員的機構在內，因此有別於前文所提及的機構總數；根據填報資料，這類機構並無向兼職僱員提供培訓資源。

2.55 調查結果顯示，內部訓練預算方面，26 943 間受訪機構中，25 312 間（93.9%）打算維持與 2012 年相若的開支；而外間訓練預算方面，則有 25 073 間（93.1%）機構打算維持 2012 年的開支水平。表 AH 顯示是次調查所得的訓練開支數據。

表 AH: 2013 年的訓練預算與 2012 年的
訓練開支比較

2013 年訓練預算與 2012 年訓練開支比較		內部訓練		外間訓練	
		機構數目	（百分比）*	機構數目	（百分比）*
沒有改變		25 312	(93.9)	25 073	(93.1)
增加	> 50%	2	(<0.1)	204	(0.8)
	>20% - 50%	16	(0.1)	14	(0.1)
	>10% - 20%	21	(0.1)	88	(0.3)
	5% -10%	330	(1.2)	126	(0.5)
	< 5%	37	(0.1)	197	(0.7)
	小計	406	(1.5)	629	(2.3)
減少	> 50%	-	(-)	13	(<0.1)
	>20% - 50%	-	(-)	-	(-)
	>10% - 20%	4	(<0.1)	4	(<0.1)
	5% -10%	-	(-)	-	(-)
	< 5%	2	(<0.1)	4	(<0.1)
	小計	6	(<0.1)	21	(0.1)
未有說明／未有提供資料		1 219	(4.5)	1 220	(4.5)
總計		26 943[#]	(100)	26 943[#]	(100)

* 由於四捨五入關係，總百分比不一定等於100%。

此數字不包括只僱有兼職僱員的機構在內，因此有別於前文所提及的機構總數；根據填報資料，這類機構並無向兼職僱員提供培訓資源。

2.56 在 26 943 間受訪機構中，406 間（1.5%）表示會增加內部訓練預算；而 629 間（2.3%）則表示會增加外間訓練預算。大部分機構報稱不會削減員工訓練的開支，認為培訓對人力發展非常重要，會計業僱主亦願意繼續為員工提供有效的培訓及發展課程。

人力發展訓練類別／課題

(附錄 6 – 表 20，表 20.1 至 20.4)

2.57 是次調查請僱主填報對會計業人力發展至為重要的訓練類別／課題。表 AI 至 AN 按僱主的選擇，依序摘錄各職級最熱門的五項訓練類別／課題。附錄 6 表 20.1 至 20.4 按門類及職級，列載五大最熱門訓練類別／課題。

表 AI: 合夥人／總監的訓練類別／課題

1. 最新會計準則
2. 審計學
3. 內地稅務制度
4. 遵從稅規和稅務策劃
5. 財務會計

表 AJ: 高級經理的訓練類別／課題

1. 管理理論與實務
2. 市場管理
3. 解決問題及決策
4. 策略管理
5. 風險管理

表 AK: 經理的訓練類別／課題

1. 最新會計準則
2. 財務管理
3. 風險管理
4. 管理理論與實務
5. 策略管理

表 AL: 主管的訓練類別／課題

1. 最新會計準則
2. 財務會計
3. 成本和管理會計
4. 財務管理
5. 應計制會計

表 AM: 文員的訓練類別／課題

1. 最新會計準則
2. 財務會計

3. 其他會計軟件的相互使用
4. 成本和管理會計
5. 應計制會計

表 AN: 培訓人員的訓練類別／課題

1. 其他會計軟件的相互使用
2. 最新會計準則
3. 公共關係
4. 發揮影響力及談判技巧
5. 演說技巧

2.58 總括而言，對經理級員工至為重要的訓練類別／課題為「管理理論與實務」、「策略管理」、「最新會計準則」與「風險管理」；而「最新會計準則」、「財務會計」、「成本和管理會計」、「應計制會計」與「其他會計軟件的相互使用」等訓練，則對主管、文員和培訓人員較為重要。

鼓勵僱主提供訓練的方法

(附錄 6 – 表 21)

2.59 是次調查請僱主建議鼓勵機構向僱員提供訓練的有效方法，結果顯示「向僱主退還僱員學費」、「提供僱員訓練津貼予僱主」及「政府給予僱主貸款／補助金」是鼓勵僱主投放培訓資源的有效方法。選擇上述三個方法的機構比率，分別為 33.8%、28.2% 與 15.9%。

2015 年人力預測

(附錄 6 – 表 1)

2.60 是次調查邀請僱主預測 2015 年的人力；據僱主預測的人力結果，2015 年 1 月的預測僱員人數為 103 104 人，較 2013 年 1 月需求的 102 220 人，增加了 884 人（0.9%）。表 AO 顯示四個門類的人力預測分布。

表 AO： 2015 年預測人力
(按門類及職級劃分)

門類	人力需求																							
	合夥人／總監			高級經理			經理			經理級小計			主管			文員			培訓人員			總計		
	2013	2015	增 (減)	2013	2015	增 (減)	2013	2015	增 (減)	2013	2015	增 (減)	2013	2015	增 (減)	2013	2015	增 (減)	2013	2015	增 (減)	2013	2015	增 (減)
會計師事務所	3 161	3 161	-	1 633	1 659	26	2 181	2 234	53	6 975	7 054	79 1.1%	4 770	4 835	65 1.4%	9 584	9 847	263 2.7%	174	165	(9) (5.2%)	21 503	21 901	398 1.9%
政府部門及資助機構	-	-	-	776	776	-	309	309	-	1 085	1 085	-	1 445	1 448	3 0.2%	3 029	3 032	3 0.1%	376	376	-	5 935	5 941	6 0.1%
商業及服務行業機構	-	-	-	7 193	7 192	(1)	5 552	5 558	6	12 745	12 750	5 <0.1%	15 580	15 594	14 0.1%	40 694	41 171	477 1.2%	522	522	-	69 541	70 037	496 0.7%
工業機構	-	-	-	531	531	-	351	346	(5)	882	877	(5) (0.6%)	1 079	1 072	(7) (0.6%)	3 280	3 276	(4) (0.1%)	-	-	-	5 241	5 225	(16) (0.3%)
所有門類	3 161	3 161	-	10 133	10 158	25	8 393	8 447	54	21 687	21 766	79 0.4%	22 874	22 949	75 0.3%	56 587	57 326	739 1.3%	1 072	1 063	(9) (0.8%)	102 220	103 104	884 0.9%

2.61 僱主預期會計人員總數，將由 2013 年的 102 220 人，增加至 2015 年的 103 104 人，增幅為 0.9%。鑑於環球經濟的前景存在不明朗因素，許多僱主在預測 2015 年的人力需求時略顯保守；因此，填報的人力增長預測亦較為溫和。

2.62 預測業界需求 103 104 人，表示僱主預期未來 24 個月的會計業人力淨需求為 1 731 人：

預測 2015 年 1 月的人力需求	103 104
2013 年 1 月的人力需求	102 220
預測淨增長	884
加：填補 2013 年空缺人數	847
總計	1 731

人力需求推算

(附錄 6 – 表 1)

2.63 調查請僱主預測未來 24 個月各職級的人力需求，詳細結果摘錄如下：

	<u>2013 年人力需求</u>	<u>預測 2015 年 人力需求</u>	<u>增幅 (%)</u>	
合夥人／總監	3 161	3 161	-	0.0%
高級經理	10 133	10 158	25	0.2%
經理	8 393	8 447	54	0.6%
經理級小計	21 687	21 766	79	0.4%
主管	22 874	22 949	75	0.3%
文員	56 587	57 326	739	1.3%
培訓人員	1 072	1 063	(9)	(0.8%)
總計	102 220	103 104	884	0.9%

2.64 根據僱主的預測，2015 年各職級所需的額外人力推算詳情見表 AP。

表 AP: 2015 年額外人力需求推算（根據僱主預測）

<u>僱主預測</u>	<u>2015 年額外人力需求推算</u>
<u>職級</u>	
經理級	79
主管	75
文員	739
培訓人員	(9)
小計	884
<u>填補流失僱員*</u>	
估計佔 2013 年所需 102 220 人的 1.5%^	1 533
估計佔 2014 年 102 661 [#] 人的 1.5%^	1 540
總計	3 957

* 「流失」是指因裁員、退休、移民、遷改工作地點、回國、繼續進修或轉投本港另一間機構擔任非會計職務而離開會計業的僱員。機構須另聘人手填補有關空缺。

^ 有關流失率是根據表 W 的數字得出，並且假設 2013 年至 2015 年期間流失率維持不變。

2014 年的推算人力需求數字是根據僱主預測 2015 年的僱員人數增長率，並假設 2013 至 2015 年期間的每年增長率維持不變而得出。

2.65 表 AP 顯示，2015 年會計業須增聘 3 957 人，以應付業界的人力增長，並填補因裁員、退休、移民、遷改工作地點、回國、繼續進修或轉投本港另一間機構擔任非會計職務而離開本業的人員所騰出的空缺。

採用人力市場分析法推算 2014 年至 2018 年的人力

2.66 除僱主預測外，本會亦採用人力市場分析法[LMA]及調節過濾法[AFM]，推算會計業 2014 年至 2018 年的人力需求。關於 LMA 的詳細說明，請參閱附錄 7。下表概要列出 LMA 與 AFM 所得出的人力推算結果：

表 AQ： 2014 年至 2018 年人力推算

年份	人力需求	人力推算 (LMA)	人力推算 (AFM)	人力推算 (EF)
2013	102 220			
2014		104 200 (+1.9%*)	103 127 (+0.9%*)	
2015		105 603 (+1.3%**)	103 877 (+0.7%**)	103 104 (+0.9%*)
2016		106 661 (+1.0%**)	104 491 (+0.6%**)	
2017		107 421 (+0.7%**)	104 992 (+0.5%**)	
2018		107 952 (+0.5%**)	105 402 (+0.4%**)	
* **	相對於2013年人力需求的百分比轉變 相對於前一年人力預測的百分比轉變			
LMA	人力市場分析法[<i>Labour Market Analysis</i>]			
AFM	調節過濾法[<i>Adaptive Filtering Method</i>]			
EF	僱主於調查進行當日的預測[<i>Employers' Forecast</i>]			

2.67 AFM 運用歷史人力數據，推算未來幾年的人力需求，運用此方法時，一些可能影響人力數據的不能量化因素並不計算在內。根據 LMA 與 AFM 推算所得，2014 年至 2018 年的人力呈上揚趨勢；相比起來，是次調查中僱主所預測的人力增長（即 2015 年業界須增聘 884 名僱員）似乎較為保守。LMA 的優點是得出的數據客觀，而且在取得新經濟指標時，可立刻更新人力推算。AFM 是根據人力數列的歷史模式推斷未來的人力需求，並且假設所有其他變數均維持一樣；而僱主預測則是根據個人估計及業內經驗，推算出 2015 年人力將有輕微增長。過往的調查均採用 LMA 推算業內人力需求；是次調查亦根據 LMA 推算 2015 年的額外人力需求，預測結果見表 AR。

表 AR: 2015 年額外人力需求預測
(採用人力市場分析法推算)

職級	2013年 人力需求 (a)	2014年人力推算 (LMA) # (b)	2015年人力推算 (LMA) # (c)	2015年額外人力 需求推算 (d) = (c) - (a)	填補流失僱員^ (e)=[(a)+(b)]x1.5%	2015年額外 總人力需求 推算 (f)=(d)+(e)
經理級	21 687	22 171	22 469	782	658	1 440
主管	22 874	23 347	23 662	788	693	1 481
文員	56 587	57 591	58 367	1 780	1 713	3 493
培訓人員	1 072	1 091	1 105	33	32	65
總計	102 220	104 200	105 603	3 383	3 096	6 479

四個職級的預測僱員人數是根據 2014 年及 2015 年人力需求數字而得出（採用第 2.66 段 LMA，以及參考第 2.4 段的人力結構比例推算所得）。

^ 有關流失率是根據表 W 的數字得出，並且假設 2013 年至 2015 年期間流失率維持不變。

人力供求

會計人員需求

2.68 根據表 AR 所列的 2015 年額外人力需求推算，會計業須額外招聘 1 440 人擔任經理級職位、1 481 人擔任主管級職位、3 493 人擔任文員級職位、65 人擔任培訓職位。根據第 2.23 段表 I 宜有基本教育程度的分析，會計業需要 2 376 名（1 263 + 601 + 447 + 65）具備大學學位學歷的人士擔任上述四個級別的職位。此外，會計業需要招聘 1 376 名（59 + 625 + 692）具備副學位／副學士學歷的人士擔任上述四個級別的職位。

會計人員供應

2.69 表 AS 根據大學教育資助委員會[UGC]、香港專業教育學院[IVE]，以及開辦會計課程的教育培訓機構*所提供的資料，摘錄各院校會計學科的預計畢業生人數。

表 AS： 會計畢業生預計人數

	2013/2014 年度 <u>預計畢業生人數</u>	2014/2015 年度 <u>預計畢業生人數</u>
學位	1 995	1 770
副學位	2 711 [#]	2 172 [#]

* 本會曾去信本地培訓機構，邀請他們提供有關 2013/2014 及 2014/2015 年度預計學位及副學位畢業生人數的資料，回覆率為 25.7%。回覆機構所填報的估計畢業生人數已包括在表 AS 的數字內，參考有關調查結果時，應注意資料或未夠全面。

請注意，並非所有副學位畢業生均會立刻投入就業市場，不少畢業生選擇繼續進修。

2.70 未來 24 個月，業界對本地會計畢業生的需求情況如下：

表 AT： 未來 24 個月業界對本地會計學科
畢業生的需求

業界對本地會計學科 <u>畢業生的需求</u>	
學位	2 376
副學位	1 376
<hr/>	
總計	3 752

2.71 表 AS 及表 AT 的資料顯示，未來 24 個月本地大專院校的會計學科畢業生人數估計足以應付業界的需求。此外，部分沒有入行的本地會計學科畢業生，或會投身其他行業或繼續進修。值得注意的是，第 2.67 段所顯示未來兩年的淨人力增長為 3 383 人，加上佔 2013 年人力需求 102 220 人及 2014 年推算需求 104 200 人約 1.5% 的流失率（合共 3 096 人），即會計業共須增聘 6 479 人（3 383 + 3 096）；因此，預計大專院校的畢業生及中學畢業生的人數足以應付此需求。

第三章

建議

2013 年人力調查報告書的用途

3.1 本會編製 2013 年會計業人力調查報告書，旨在提供業內人力情況及僱員訓練需求的有關資料。然而，實地調查工作完成後，營商環境可能出現變化，影響人力供求情況，讀者宜審慎引用調查結果作為參考資料。

調查結果

3.2 在推出數輪量化寬鬆措施後，美國經濟開始有復蘇跡象。相比之下，歐洲的經濟前景較不樂觀。是次調查結果顯示，會計業的人力需求增長穩定，本會認為這與香港現時的經濟情況吻合，勞工市場大致平穩，本地經濟亦錄得溫和增長。預計未來兩年，會計業的人力需求亦會維持穩定。

3.3 此外，《內地與香港關於建立更緊密經貿關係的安排[CEPA]補充協議十》亦允許取得中國註冊會計師資格的香港專業人士在前海試點擔任合夥制事務所的合夥人。而且，於 2013 年 8 月 29 日簽訂的《CEPA 補充協議十》，亦進一步推動中港實現服務貿易自由化，加強兩地在金融和貿易投資便利化領域的合作。

3.4 經分析調查結果後，本會認同結果能反映受訪機構內會計人員的人力和培訓情況。由於所選機構已具有足夠的代表性，本會建議僱主可參考是次調查結果為僱員制訂人力培訓及發展策略。

3.5 會計業人力調查專題小組對統計數據的分析、業務前景、從業員的人力培訓和發展策略等各方面提供了寶貴意見，本會特此致謝。有關意見已加入報告書內相關章節，供公眾人士參考。

日後調查

3.6 本會認為，現時每兩年進行一次人力調查，有助收集一系列的歷史數據，以比較和推算未來的人力需求。由於香港經濟轉變迅速，必須密切監察人力供求的情況，以助本會建議措施，應付會計業的培訓需求。

會計業人力需求和培訓需要

3.7 本會根據人力市場分析法[LMA]進行的人力預測，推算出未來 24 個月的人力需求和培訓需要（按職級劃分）。參考第 2.67 段表 AR 所列的 2015 年額外人力需求

推算，本會建議業界應按下列表 AU 所載的人力規模為約 108 699 名從業員提供培訓。

表 AU: 建議 2015 年需培訓人力數目

職級	2013 年 所需人力數目	推算 2015 年需培訓 額外人力數目	需接受培訓 人力總數
經理級	21 687	1 440	23 127
主管	22 874	1 481	24 355
文員	56 587	3 493	60 080
培訓人員	1 072	65	1 137
總計	102 220	6 479	108 699

吸引和挽留人才的策略

3.8 僱主為僱員規劃事業前景，藉以吸引和挽留人才，角色十分重要，僱主如能在培訓和發展路向、晉升途徑等方面給予清晰訊息和明確指引，僱員的工作動力會更大。向僱員展示較好的前景，既是吸引和挽留人才的有效策略，亦可令年輕人較易接受業內工時較長的情況。

3.9 會計課程和會計行業相當受歡迎，很多中學畢業生也希望進修會計。不過，這些年輕人部分學術知識較弱，因此需要教育機構和業界的支援，裝備他們投身會計工作。

人力培訓

3.10 香港作為國際金融中心及世界上首屈一指的貿易和服務中心，吸引許多內地的國營及民營企業紛紛希望善用香港作為平台，開拓國際商機。為此，許多國內企業於香港設立境外辦事處，對會計從業員的需求亦愈趨殷切，而且，除了會計專業人員外，亦需要分析師及律師等提供專業服務。

3.11 本會認為，為了保持香港國際金融中心的地位，僱主須有長遠的人力培訓及發展規劃。目前，社會對資產管理及財務管理服務需求甚殷；為配合商界對高層次專業技能和知識日增的需求，不單會計從業員，銀行及金融從業員亦應不斷提升實力。

3.12 本會建議，僱主除了提供有系統的內部培訓，亦可善用外間培訓機構的服務。僱主表示，除了持續進修基金，提供更多其他形式的資助，如「為僱主而設的政府貸款／補助金」等，會有助鼓勵他們為僱員提供培訓。

培訓課程

3.13 根據僱主對重要人才發展訓練類別／課題的意見，可見需為會計從業員提供範圍廣泛的培訓。為僱員提供培訓，不單可提升他們的專業知識和技能，亦能拓闊並加深他們對不同行業／界別的認識。

3.14 建議訓練類別／課題如下：

(i) 經理級人員的訓練類別／課題

建議為經理級人員提供的主要訓練：「管理理論與實務」、「策略管理」、「最新會計準則」及「風險管理」。此外，亦應熟悉中國內地的會計事務，以便處理內地的業務。

(ii) 會計相關知識

建議為主管及文員級人員提供以下培訓：「財務會計」、「成本和管理會計」、「最新會計準則」、「財務管理」及「應計制會計」。

(iii) 通用技能

建議為主管及文員級人員提供「英文書寫」、「普通話」等語文課程，以及「其他會計軟件的相互使用」、「公共關係」及「資訊系統應用技巧」等通用技能訓練。

3.15 此外，可為不同職級的從業員提供同一課題的培訓；為提高培訓成效，內容的深淺可因應受訓對象的需要而調整。

會計業研討會

3.16 本會認為有需要定期舉辦會計業研討會，為不同職級的會計從業員提供平台，分享寶貴經驗和技能，探討行業發展。此外，為初級會計從業員及／或大專生／中學生舉辦事業發展研討會，亦有助向年輕從業員介紹事業前景及培訓良機。本會亦建議特別為商業及服務行業機構的從業員舉辦中國內地營商環境的研討會。

會計業訓練委員會
委員名單

(2013年9月1日)

主席

張廣達先生 (一所國際會計師行提名)

委員

陳綺華博士 (香港特許秘書公會提名)

鄭文彪先生 (香港中華廠商聯合會提名)

蔣森林先生 (香港總商會提名)

左龍佩蘭教授 (香港財務會計協會有限公司提名)

周振強先生 (香港中小型企業總商會有限公司提名)

徐佩玲博士 (香港會計師公會提名)

鍾傳安先生 (一間中小型會計師行提名)

馮禮健博士 (一所本地專上教育學院提名)

馮一柱博士 (一間商業及服務行業機構提名)

林智遠先生 (一間中小型會計師行提名)

廖敏鴻先生 (香港僱主聯合會提名)

廖美玲女士	(香港中華總商會提名)
盧華基先生	(獨立人士)
吳曉彤女士	(香港工業總會提名)
吳慧寶女士	(一間工業機構提名)
謝建朋先生	(香港會計師公會提名)
吳德龍先生	(獨立人士)
許陳楚琴女士	(庫務署署長代表)
葉濟美女士	(勞工處處長代表)
陳秀青女士	(職業訓練局執行幹事代表)

秘書

周永年先生	(職業訓練局)
-------	---------

會計業訓練委員會

會計業2013年人力調查工作小組
委員名單

召集人

廖達賢先生 (國際會計師行代表)

委員

陳綺華博士 (香港特許秘書公會提名)

江智蛟先生 (國際會計師行代表)

韋寶達先生 (商業及服務行業機構代表)

吳慧寶女士 (一間工業機構提名)

伍大成先生 (專業學會代表)

陳秀青女士 (職業訓練局執行幹事代表)

李德明先生 (香港專業教育學院)

伍澤文博士 (職業訓練局)

秘書

周永年先生 (職業訓練局)

會計業訓練委員會

會計業2013年人力調查專題小組
委員名單

召集人

廖達賢先生 (國際會計師行代表)

委員

陳冠雄教授 (本地專上教育學院代表)

鄭康先生 (資助機構代表)

鄭中正先生 (會計專業人士)

張焯楷先生 (商業及服務行業機構代表)

范潔儀女士 (人力資源界別代表)

馮一柱博士 (一間商業及服務行業機構提名)

羅君美女士 (會計專業人士)

伍兆佳先生 (工業機構代表)

吳國輝先生 (顧問公司代表)

陳秀青女士 (職業訓練局執行幹事代表)

伍澤文博士 (職業訓練局)

何仲之女士 (職業訓練局)

秘書

周永年先生 (職業訓練局)

會計業訓練委員會

職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內專業教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局提供意見。
4. 就相關學科的課程發展方向及策略，向香港專業教育學院(IVE)、訓練及發展中心提出建議。
5. 就 IVE、訓練及發展中心的課程策劃、課程發展及質素保證制度提供意見。
6. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能、知識及訓練。
7. 建議本業主要職務訓練方案，訂定每種技能所需的訓練期。
8. 對技術評估、技能測驗及證書頒發制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。
9. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣專業教育與訓練和派員參加國際賽事。
10. 就本業專業教育及訓練的發展與推廣事宜，與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡。
11. 為本業舉辦有關專業教育及訓練的研討會與會議。
12. 就業內訓練委員會工作、有關職訓局專業教育及訓練課程的宣傳事宜提供意見。
13. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。
14. 根據《職業訓練局條例》第 7 條，負責局方所委派的其他工作。

Distribution of Survey Samples
調查樣本的分布情況

	<u>Employment Size</u> 僱員人數	<u>Size of Frame</u> <u>(as at September 2012)</u> 機構數目 (2012年9月時)	<u>Sample Size</u> 樣本數目	<u>Percentage to</u> <u>Total No. of</u> <u>Establishments</u> 佔機構百分比
Accounting Firms 會計師事務所	1 - 49	2 321	255	11.0%
	50 - 499	25	25	100%
	500 and over 500人或以上	6	6	100%
		<u>2 352</u>	<u>286</u>	
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	All sizes with a relatively substantial number of accounting employees 人數不一，但僱有相 當數目的會計人員	<u>34</u>	<u>34</u>	100%
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	10 - 19	17 793	114	0.6%
	20 - 99	13 001	190	1.5%
	100 - 199	1 171	102	8.7%
	200 - 499	578	166	28.7%
	500 and over 500人或以上	382	382	100%
		<u>32 925</u>	<u>954</u>	
Industrial Establishments 工業機構	10 - 19	2 050	38	1.9%
	20 - 99	1 580	76	4.8%
	100 - 199	135	23	17.0%
	200 - 499	73	30	41.1%
	500 and over 500人或以上	32	32	100%
		<u>3 870</u>	<u>199</u>	
		<u>39 181</u>	<u>1 473</u>	
	Total 總數			

Vocational Training Council 職業訓練局

Headquarters Division 2 總辦事處二科
6F, 20A Tsing Yi Road, Tsing Yi Island, New Territories, Hong Kong
香港新界青衣島青衣路20A號6樓
www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話

Facsimile No 傳真

2574 3759

Our Reference 本局檔號

AC/1/2 (2013)

Your Reference 來函檔號



2 January 2013

Dear Sir/Madam,

The 2013 Manpower Survey of the Accountancy Sector

I am writing to solicit your cooperation in the 2013 Manpower Survey conducted by the Accountancy Training Board of the Vocational Training Council.

The Accountancy Training Board is appointed by the Chief Executive of the Hong Kong Special Administrative Region (HKSAR) to advise on matters pertaining to manpower training of the accountancy sector. In order to collect information on the latest manpower situation and formulate meaningful recommendations on manpower training for the sector, the Training Board will conduct the captioned survey from 9 January 2013 to 8 February 2013.

Over the past years, the manpower survey findings have been widely used by employers and training institutions as reference materials for formulating their manpower and business plans. Your participation in the survey is important to its success and I sincerely hope that the survey will provide you with relevant manpower statistics to assist in the formulation of human resources development plans and strategies of your company.

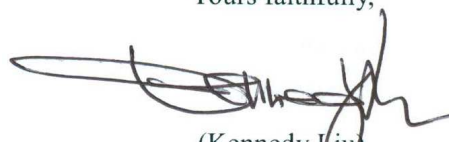
I enclose one copy each of the Survey Questionnaire and Explanatory Notes for your reference and completion. During the survey period, an officer from the Census and Statistics Department (C&SD) will contact you or your authorised representative to answer any questions and collect the completed questionnaire for data processing.

I wish to assure you that the information collected will be handled in strict confidence and will be published only in the form of statistical summaries without reference to individual organisations. May I also draw your kind attention to the fact that the Government of the HKSAR may use the data collected from this survey to assist in the formulation of manpower development policies. In compliance with the Personal Data (Privacy) Ordinance, we wish to solicit your consent for us to share our data with the Government of the HKSAR for the specific purpose of government's manpower planning and training, with the understanding that confidentiality will again be strictly observed.

Manpower Survey Reports of previous years can be found at <http://actb.vtc.edu.hk>. Upon completion of the 2013 Manpower Survey, the Manpower Survey Report will also be uploaded onto the VTC website. Kindly provide us with your e-mail address in the enclosed questionnaire and you will be informed of the release of the Survey Report in due course.

Thank you for your kind participation and contribution to the accountancy sector. Should you have any questions in connection with the survey, please contact the Manpower Statistics Section of the C&SD at 2116 8301.

Yours faithfully,


(Kennedy Liu)
Chairman
Accountancy Training Board



Headquarters Division 2 總辦事處二科
6F, 20A Tsing Yi Road, Tsing Yi Island, New Territories, Hong Kong
香港新界青衣島青衣路20A號6樓
www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話

Facsimile No 傳真

2574 3759

Our Reference 本局檔號 AC/1/2 (2013)

Your Reference 來函檔號



執事先生／女士：

會計業 2013 年人力調查

謹代表職業訓練局屬下會計業訓練委員會致函，懇請 貴機構提供協助，以便本會進行會計業 2013 年人力調查。

會計業訓練委員會由香港特別行政區行政長官委任，負責就業內人力訓練事宜提供意見。本會將於 2013 年 1 月 9 日至 2 月 8 日期間進行調查，蒐集業內人力情況的最新資料，就人力訓練制訂適當建議。



過往人力調查收集所得的數據均被僱主及培訓機構廣泛應用於制訂人力及商業計劃上，而 貴機構的參與實是人力調查取得成功的關鍵。本會期望是次人力調查能為 貴機構提供相關的人力數據，以便制訂人力資源發展計劃和策略。

---- 現隨函附上調查表及附註，以供參閱填寫。調查期間，政府統計處職員將聯絡 貴機構負責人或其授權代表，解答有關問題，同時收回填妥的調查表，作資料處理。

調查所得資料絕對保密，只以摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。此外，香港特別行政區政府或會使用是次調查收集所得的數據，以制定人力發展政策。基於私隱條例規定，現請 貴機構表示，同意本會與香港特別行政區政府分享所得數據，以供政府作人力規劃之用，本會與香港特別行政區政府將會嚴格遵守保密原則。

歷屆人力調查報告書已上載於本局網頁，網址為 <http://actb.vtc.edu.hk>。是次人力調查工作完成後之相關報告書亦將上載於上述網址，歡迎下載。請於夾附調查表填上 貴機構電郵地址，以便通知報告書的發表日期。

多謝 貴機構積極參與及對會計業作出貢獻。如對調查有任何問題，可致電 2116 8301 與政府統計處人力統計組聯絡。


會計業訓練委員會主席
廖達賢


2013 年 1 月 2 日

CONFIDENTIAL WHEN ENTERED WITH DATA	填 入 數 據 後 即 成 機 密 文 件
---	--------------------------

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職 業 訓 練 局

THE 2013 MANPOWER SURVEY OF THE ACCOUNTANCY SECTOR
會 計 業 2013 年 人 力 調 查

QUESTIONNAIRE (ESTABLISHMENT PARTICULARS)
調 查 表 (機 構 資 料)

(PLEASE READ THE ATTACHED EXPLANATORY NOTES BEFORE COMPLETING THIS QUESTIONNAIRE)

(請 於 填 表 前 詳 閱 附 註)

For Official Use Only:

此 欄 毋 須 填 寫

Rec. Type	Survey Code	Industry Code	Establishment No.	Enumerator's No.	Editor's No.	Check Digit	No. of Employees Covered by the Questionnaire
1	2 1						
1	2 3	4 5 6 7 8 9	10 11 12 13 14 15	16 17	18 19	20 21 22	23 24 25 26 27

Name of Establishment:

機 構 名 稱

Address:

地 址

Total No. of Full-time Employees in Your Establishment:

機 構 的 全 職 僱 員 總 數

Nature of Business:

業 務 性 質

Name of Person to Contact:

聯 絡 人 姓 名

28

47

Position:

職 位

Tel. No.:

電 話

48	55	56	63
----	----	----	----

Fax No.:

圖 文 傳 真

Email:

電 郵

64	98
----	----

In your answers to the following questions, please note that only persons engaged in accounting and accounting-related functions such as accounting, auditing, taxation, corporate restructuring and insolvency, corporate finance, company liquidation and accountancy training, etc. should be counted; all other categories of persons engaged should be excluded.

回答下列問題時，只須填報從事會計及會計相關職務，如會計、核數、稅務、機構重組及破產、機構融資、公司清盤及會計培訓等工作的僱員的資料；其他僱員的資料則毋須填報。

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局
THE 2013 MANPOWER SURVEY OF THE ACCOUNTANCY SECTOR
會計業 2013 年人力調查
QUESTIONNAIRE (PART I)
調查表 (第一部分)

(A) Principal Jobs 主要職務			(B) No. of Employees as at 2.1.2013 在 2.1.2013 之 僱員人數	(C) No. of Vacancies as at 2.1.2013 在 2.1.2013 之 空缺數目	(D) Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預測 24 個月後的 僱員人數	(E) Minimum Education Requirement for the Principal Job 此主要職務的基 本教育程度要求 (see Column I) (見 I 欄)	(F) Type of Professional Qualification Required for the Principal Job 此主要職務 要求 專業資格 的類別 (see Column I) (見 I 欄)	(G) Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry 在此行業 的基本 年資要求 (see Column I) (見 I 欄)	(H) Average Age Range 平均年齡 (see Column I) (見 I 欄)	(I) Please use the following Codes for Columns (E), (F), (G) and (H). 請按下列編號，填入(E)、(F) (G)及(H)欄內。
Level 職級	Rec. Type	Code 編號								
		8-10	11-14	15-17	18-21	22	23	24	25	
1 Partner/Principal/Director 合夥人/總監	2	1 0 1								1 University Degree or Above 大學學位或以上
2 Senior Manager 高級經理	2	2 0 1								2 Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑／副學士 或同等學歷
3 Manager 經理	2	3 0 1								3 Diploma/Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑／高級證書／ 證書或同等學歷
4 Supervisor/Senior 主管	2	4 0 1								4 Hong Kong Diploma of Secondary Education / Matriculation 香港中學文憑/預科
5 Clerk/Associate 文員	2	5 0 1								5 Secondary 5 or equivalent 中五或同等學歷
6 Trainer/Teacher 培訓人員	2	6 0 1								6 Below Secondary 5 中五以下
7	2									
8	2									
9	2									
10	2									
11	2									
12	2									For Column (F) 供(F)欄用
13	2									Code 編號 Professional Qualification 專業資格
14	2									1 HKICPA (Practising) 執業會計師
15	2									2 Qualified Accountant 會計師
16	2									3 Accounting Technician 認可財務會計員
17	2									
18	2									For Column (G) 供(G)欄用
19	2									Code 編號 Year(s) of Experience in the Industry 在此行業的年資
20	2									1 Less than 3 Years 少於 3 年
21	2									2 3 Years - Less than 6 Years 3 年至少於 6 年
22	2									3 6 Years - Less than 10 Years 6 年至少於 10 年
23	2									4 10 Years or Above 10 年或以上
24	2									
25	2									For Column (H) 供(H)欄用
26	2									Code 編號 Average Age Range 平均年齡
27	2									1 Below 35 35 歲以下
28	2									2 35-50 35 歲至 50 歲
29	2									3 Over 50 50 歲以上
30	2									
31	2									
32	2									
33	2									
34	2									

☐ If additional lines are necessary, please tick here and enter on supplementary sheet(s).
如此頁不敷應用，請先✓，然後另紙繼續填寫。

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局
THE 2013 MANPOWER SURVEY OF THE
ACCOUNTANCY SECTOR
會計業 2013 年人力調查
QUESTIONNAIRE (PART II)
調查表 (第二部分)

For Official Use Only
此欄毋須填寫

Er. No. _____

Est. No. _____

1. The number of employees who left in the past 12 months (1.1.2012 to 31.12.2012) by reason:
按原因劃分，過去 12 個月內 (1.1.2012 至 31.12.2012) 離職的僱員人數：

(I) Leaving of the company is initiated by the employee

由僱員主動申請離職

Reason 原因	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) Taking up another accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任會計職務	8	11	14	17	20	23
(b) Taking up a non-accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任非會計職務						
(i) Better Working Hours 較佳工作時間	26	29	32	35	38	41
(ii) Better Remuneration Package 較佳薪金及福利條件	44	47	50	53	56	59
(iii) Better Prospects 較佳工作前途	62	65	68	71	74	77
(iv) Others 其他	80	83	86	89	92	95
Please specify 請註明						
(c) Emigration 移民	98	101	104	107	110	113
(d) Repatriation 回國	116	119	122	125	128	131
(e) Relocation of workplace 遷改工作地點						
(i) To the mainland of China/Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	134	137	140	143	146	149
(ii) To other countries 往其他國家	152	155	158	161	164	167
(f) Retirement 退休	170	173	176	179	182	185
(g) Further studies 繼續進修	188	191	194	197	200	203
(h) Other reasons 其他原因	206	209	212	215	218	221
Please specify 請註明						

For Official Use Only
此欄毋須填寫

224 227 230 233 236 239

(II) Leaving of the company is initiated by the company
由公司安排僱員離職

Reason 原因	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) Retrenchment 裁員	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 242	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 245	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 248	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 251	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 254	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 257
(b) Company re-structured/closed 公司改組/結業	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 260	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 263	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 266	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 269	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 272	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 275
(c) Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 278	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 281	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 284	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 287	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 290	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 293
(d) Poor performance 工作表現欠佳	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 296	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 299	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 302	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 305	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 308	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 311
(e) Other reasons 其他原因	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 314	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 317	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 320	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 323	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 326	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 329

Please specify
請註明

For Official Use Only
此欄毋須填寫

<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 332	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 335	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 338	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 341	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 344	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 347	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 350
--	--	--	--	--	--	--

2. Please indicate the number of resigned employees according to the average period of employment before they left the company.

請按僱員在離職前的平均工作年期列出離職僱員人數。

Number of Years 年數	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) Less than 1 year 少於 1 年	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 351	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 354	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 357	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 360	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 363	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 366
(b) 1 year to less than 3 years 1 年至少於 3 年	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 369	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 372	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 375	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 378	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 381	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 384
(c) 3 years to less than 5 years 3 年至少於 5 年	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 387	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 390	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 393	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 396	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 399	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 402
(d) 5 years to less than 10 years 5 年至少於 10 年	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 405	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 408	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 411	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 414	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 417	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 420
(e) 10 years or above 10 年或以上	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 423	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 426	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 429	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 432	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 435	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 438

For Official Use Only
此欄毋須填寫

<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 441	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 444	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 447	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 450	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 453	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 456	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 459
--	--	--	--	--	--	--

3. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2012 to 31.12.2012) by source :
按來源劃分，過去 12 個月內（1.1.2012 至 31.12.2012）所招聘的僱員人數：

Source 來源	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) From an accounting position of another company 來自另一間機構而擔任 會計職務者	<input type="text"/> 460 <input type="text"/>	<input type="text"/> 463 <input type="text"/>	<input type="text"/> 466 <input type="text"/>	<input type="text"/> 469 <input type="text"/>	<input type="text"/> 472 <input type="text"/>	<input type="text"/> 475 <input type="text"/>
(b) From a non-accounting position of another company 來自另一間機構而擔任 非會計職務者	<input type="text"/> 478 <input type="text"/>	<input type="text"/> 481 <input type="text"/>	<input type="text"/> 484 <input type="text"/>	<input type="text"/> 487 <input type="text"/>	<input type="text"/> 490 <input type="text"/>	<input type="text"/> 493 <input type="text"/>
(c) From a college/school direct 直接來自院校／學校						
(i) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	<input type="text"/> 496 <input type="text"/>	<input type="text"/> 499 <input type="text"/>	<input type="text"/> 502 <input type="text"/>	<input type="text"/> 505 <input type="text"/>	<input type="text"/> 508 <input type="text"/>	<input type="text"/> 511 <input type="text"/>
(ii) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生(高級文憑／ 副學士／文憑／高級證書／ 證書或同等學歷)	<input type="text"/> 514 <input type="text"/>	<input type="text"/> 517 <input type="text"/>	<input type="text"/> 520 <input type="text"/>	<input type="text"/> 523 <input type="text"/>	<input type="text"/> 526 <input type="text"/>	<input type="text"/> 529 <input type="text"/>
(iii) Secondary School Leaver or Below 中學程度或以下畢業生	<input type="text"/> 532 <input type="text"/>	<input type="text"/> 535 <input type="text"/>	<input type="text"/> 538 <input type="text"/>	<input type="text"/> 541 <input type="text"/>	<input type="text"/> 544 <input type="text"/>	<input type="text"/> 547 <input type="text"/>
(d) Other sources 其他來源	<input type="text"/> 550 <input type="text"/>	<input type="text"/> 553 <input type="text"/>	<input type="text"/> 556 <input type="text"/>	<input type="text"/> 559 <input type="text"/>	<input type="text"/> 562 <input type="text"/>	<input type="text"/> 565 <input type="text"/>
Please specify 請註明	<hr/>					
	<hr/>					

For Official Use Only
此欄毋須填寫

<input type="text"/> 568 <input type="text"/>	<input type="text"/> 571 <input type="text"/>	<input type="text"/> 574 <input type="text"/>	<input type="text"/> 577 <input type="text"/>	<input type="text"/> 580 <input type="text"/>	<input type="text"/> 583 <input type="text"/>	<input type="text"/> 586 <input type="text"/>
---	---	---	---	---	---	---

4. The number of recruits in the past 12 months (1.1.2012 to 31.12.2012) by geographic origin :
按地域來源劃分，過去 12 個月內 (1.1.2012 至 31.12.2012) 所招聘的僱員人數：

Geographic Origin 地域來源	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) Hong Kong 香港	587	590	593	596	599	602
(b) The mainland of China 中國內地	605	608	611	614	617	620
(c) Macau 澳門	623	626	629	632	635	638
(d) Taiwan 台灣	641	644	647	650	653	656
(e) Other places 其他地方	659	662	665	668	671	674
Please specify 請註明						

(If there was no recruit from (b) the mainland of China for all the six job levels, please go to Question 6.)
(如六個職級均沒有來自(b)中國內地的新招聘僱員，請轉到第六題繼續作答。)

For Official Use Only
此欄毋須填寫

5. For those employees whose geographic origin is the mainland of China as shown in Question 4 above, please indicate the number of recruits according to the place of origin of their first qualification (Certificate or above):
就上述問題 4 列出之地域來源為中國內地的新招聘僱員中，請按其所持有的第一個學歷（證書或以上）之獲取地點列出相關的僱員人數：

	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) The mainland of China 中國內地	696	699	702	705	708	711
(b) Hong Kong 香港	714	717	720	723	726	729
(c) Europe / North America 歐美	732	735	738	741	744	747
(d) Other places 其他地方	750	753	756	759	762	765
Please specify 請註明 _____						

For Official Use Only
此欄毋須填寫

6. The number of internal promotions in the past 12 months (1.1.2012 to 31.12.2012) :
過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)由內部晉升的僱員人數：

From 由	To 至	No. of Internal Promotions 由內部晉升的僱員人數
(a) Manager/Senior Manager 經理/高級經理	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	<input type="text" value="787"/>
(b) Manager 經理	Senior Manager 高級經理	<input type="text" value="790"/>
(c) Supervisor/Senior 主管	Manager 經理	<input type="text" value="793"/>
(d) Clerk/Associate 文員	Supervisor/Senior 主管	<input type="text" value="796"/>
(e) Others 其他職級	Clerk/Associate 文員	<input type="text" value="799"/>
(f) Others 其他職級	Trainer/Teacher 培訓人員	<input type="text" value="802"/>
For Official Use Only 此欄毋須填寫		<input type="text" value="805"/>

7. If your company employs part-time staff to perform accounting-related duties in addition to those full-time accounting-related employees reported in Part I, please state the total number of these part-time staff.
除了在第一部分填報的全職會計僱員外，如 貴機構亦有聘用兼職員工負責會計工作，請提供此等兼職員工的總數：

	Present No. of Full-time Accounting Employees (Reported in Part I) 現有全職的 會計僱員人數 (在第一部分填報的數據)	No. of Part-time Accounting Employees 兼職會計僱員人數
(a) Partner/Principal/Director 合夥人/總監	<input type="text" value="806"/>	<input type="text" value="810"/>
(b) Senior Manager 高級經理	<input type="text" value="814"/>	<input type="text" value="818"/>
(c) Manager 經理	<input type="text" value="822"/>	<input type="text" value="826"/>
(d) Supervisor/Senior 主管	<input type="text" value="830"/>	<input type="text" value="834"/>
(e) Clerk/Associate 文員	<input type="text" value="838"/>	<input type="text" value="842"/>
(f) Trainer/Teacher 培訓人員	<input type="text" value="846"/>	<input type="text" value="850"/>
For Official Use Only 此欄毋須填寫		<input type="text" value="854"/>

8. Please estimate the number of staff to be recruited in the next 24 months by type of education level.

請按教育程度劃分，列出 貴機構預計在未來 24 個月招聘的僱員人數。

Education Level 教育程度	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 855	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 858	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 861	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 864	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 867	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 870
(b) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生(高級文憑/ 副學士/文憑/高級證書/ 證書或同等學歷)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 873	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 876	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 879	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 882	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 885	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 888
(c) Secondary School Leaver or Below 中學程度或以下畢業生	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 891	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 894	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 897	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 900	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 903	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 906

For Official Use Only
此欄毋須填寫

909

912

915

918

921

924

927

- End of Questionnaire (Part II) -
- 調查表(第二部分)完 -

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局
THE 2013 MANPOWER SURVEY OF THE ACCOUNTANCY SECTOR
會計業 2013 年人力調查
QUESTIONNAIRE (PART III)
調查表 (第三部分)

1. Has your company experienced any recruitment difficulty in the past 12 months (1.1.2012 to 31.12.2012)?
過去 12 個月內 (1.1.2012 至 31.12.2012) 貴機構在招聘僱員時有否遇到困難？

	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) Yes 有	<input type="checkbox"/> 928	<input type="checkbox"/> 929	<input type="checkbox"/> 930	<input type="checkbox"/> 931	<input type="checkbox"/> 932	<input type="checkbox"/> 933
(b) No 沒有	<input type="checkbox"/> 934	<input type="checkbox"/> 935	<input type="checkbox"/> 936	<input type="checkbox"/> 937	<input type="checkbox"/> 938	<input type="checkbox"/> 939
(c) Has not recruited or tried to recruit in the past 12 months 過去 12 個月未曾招聘或 未有嘗試招聘僱員	<input type="checkbox"/> 940	<input type="checkbox"/> 941	<input type="checkbox"/> 942	<input type="checkbox"/> 943	<input type="checkbox"/> 944	<input type="checkbox"/> 945

(If (b) or (c) is selected for all the six job levels, please go to Question 3.)
(如六個職級均選擇(b)或(c)項，請轉到第三題繼續作答。)

2. If your company has experienced recruitment difficulty in the past 12 months (1.1.2012 to 31.12.2012),
what do you think are the reasons? (You may provide more than one reason for each job level.)
如 貴機構過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)在招聘員工方面遇到困難，你認為是甚麼原因？
(每職級可提供多於一項原因。)

Reason 原因	Partner/ Principal/Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員
(a) Insufficient accountancy graduates from tertiary institutions 專上院校會計畢業生人數不足	<input type="checkbox"/> 946	<input type="checkbox"/> 947	<input type="checkbox"/> 948	<input type="checkbox"/> 949	<input type="checkbox"/> 950	<input type="checkbox"/> 951
(b) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	<input type="checkbox"/> 952	<input type="checkbox"/> 953	<input type="checkbox"/> 954	<input type="checkbox"/> 955	<input type="checkbox"/> 956	<input type="checkbox"/> 957
(c) Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件／薪酬未能符合 求職者的要求	<input type="checkbox"/> 958	<input type="checkbox"/> 959	<input type="checkbox"/> 960	<input type="checkbox"/> 961	<input type="checkbox"/> 962	<input type="checkbox"/> 963
(d) Other reasons 其他原因	<input type="checkbox"/> 964	<input type="checkbox"/> 965	<input type="checkbox"/> 966	<input type="checkbox"/> 967	<input type="checkbox"/> 968	<input type="checkbox"/> 969

Please specify
請註明

For Official Use Only
此欄毋須填寫

☐
970

☐
971

3. The number of accounting employees of your company who have to work in the mainland of China (only those still under Hong Kong company's payroll should be included):
須在中國大陸工作的會計僱員人數(只包括繼續由香港公司支薪的僱員)：

	As at 2 January 2013 在 2013 年 1 月 2 日	Projected no. for January 2015 在 2015 年 1 月的預測人數
(a) Partner/Principal/Director 合夥人/總監		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 972	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 975
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 978	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 981
(b) Senior Manager 高級經理		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 984	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 987
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 990	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 993
(c) Manager 經理		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 996	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 999
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1002	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1005
(d) Supervisor/Senior 主管		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1008	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1011
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1014	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1017
(e) Clerk/Associate 文員		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1020	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1023
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1026	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1029
(f) Trainer/Teacher 培訓人員		
- Stationed Basis 長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1032	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1035
- Travelling Basis 非長駐	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1038	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1041

Note: Stationed Basis is defined as the duration to which an employee stays in the mainland of China accounts for 50% or above of the working time.

註：長駐是指一位僱員逗留在中國大陸工作的時間佔其工作時間百分之五十或以上。

For Official Use Only
此欄毋須填寫

1044

1045

1046

4. The effects of Mainland operations on your Hong Kong accounting personnel:
內地業務對 貴機構本地會計人員的影響：

As at 2 January 2013
在 2013 年 1 月 2 日

Projected no. for January 2015
在 2015 年 1 月的預測人數

- (a) The number of additional Hong Kong accounting employees need to be recruited as a result of development in Mainland operation
因在內地發展業務而須增聘的本地會計僱員人數。

1047

1050

- (b) The number of existing Hong Kong accounting employees to be trained to deal with Mainland operations in terms of control, communication skills and Mainland regulations.
為處理內地業務而須接受管理、溝通技巧及內地法規等方面訓練的現職本地會計僱員人數。

1053

1056

- (c) Any other effects
其他影響

Please specify
請註明

5. Has any of the accounting-related functions of your company been moved out of Hong Kong in the past 12 months (1.1.2012 to 31.12.2012)?

貴機構在過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)有否將與會計相關的工作遷離香港？

☐
1059

Yes
有

☐
1060

No (Please go to Question 7)
否 (請轉到第七題繼續作答)

6. The number of accounting employees who have been transferred to work in the subsidiaries / affiliates outside Hong Kong as a result of the moving out of the accounting-related functions (only those under the subsidiaries' / affiliates' payroll should be included) as a percentage of the total number of existing accounting personnel.

貴機構把與會計相關的工作遷離香港而須調職至港外附屬公司工作的會計僱員(只包括由港外附屬公司支薪的僱員)佔現時會計人員總數的百分比：

	<10%	10% - 30%	>30% - 50%	>50%
(a) The mainland of China 中國內地	<input type="text"/> 1061	<input type="text"/> 1062	<input type="text"/> 1063	<input type="text"/> 1064
(b) Macau 澳門	<input type="text"/> 1065	<input type="text"/> 1066	<input type="text"/> 1067	<input type="text"/> 1068
(c) Taiwan 台灣	<input type="text"/> 1069	<input type="text"/> 1070	<input type="text"/> 1071	<input type="text"/> 1072
(d) Other places 其他地方	<input type="text"/> 1073	<input type="text"/> 1074	<input type="text"/> 1075	<input type="text"/> 1076

Please specify
請註明

For Official Use Only
此欄毋須填寫

1077

1078

1079

1080

1081

1082

1083

1084

7. If your company in Hong Kong outsourced the accounting-related functions to another company in/outside Hong Kong, please advise the major place where the jobs were actually carried out. (You can only select one option.)
如 貴機構把與會計相關的工作外判給香港的其他公司／港外的其他公司，請說明實際進行此等工作的主要地點。(只可選擇一個選項。)

- (a) Hong Kong
香港 ☐ 1085
- (b) The mainland of China
中國內地 ☐ 1086
- (c) Macau
澳門 ☐ 1087
- (d) Taiwan
台灣 ☐ 1088
- (e) Other places
其他地方 ☐ 1089

Please specify
請註明

- (f) Not Known
不知道 ☐ 1090
- (g) Not Applicable
不適用 ☐ 1091

8. Please estimate the percentage of training to be provided by external course providers to your employees in the next 12 months.
請估計在未來 12 個月將由外間培訓機構提供訓練予 貴機構僱員的百分比。

	Partner/Principal/Director Senior Manager/Manager 合夥人/總監 高級經理/經理	Supervisor/Senior 主管	Clerk/Associate 文員	Trainer/Teacher 培訓人員
0%	<input type="checkbox"/> 1092	<input type="checkbox"/> 1093	<input type="checkbox"/> 1094	<input type="checkbox"/> 1095
>0% - 24%	<input type="checkbox"/> 1096	<input type="checkbox"/> 1097	<input type="checkbox"/> 1098	<input type="checkbox"/> 1099
>24% - 49%	<input type="checkbox"/> 1100	<input type="checkbox"/> 1101	<input type="checkbox"/> 1102	<input type="checkbox"/> 1103
>49% - 74%	<input type="checkbox"/> 1104	<input type="checkbox"/> 1105	<input type="checkbox"/> 1106	<input type="checkbox"/> 1107
>74% - <100%	<input type="checkbox"/> 1108	<input type="checkbox"/> 1109	<input type="checkbox"/> 1110	<input type="checkbox"/> 1111
100%	<input type="checkbox"/> 1112	<input type="checkbox"/> 1113	<input type="checkbox"/> 1114	<input type="checkbox"/> 1115

For Official Use Only
此欄毋須填寫

<input type="checkbox"/> 1116	<input type="checkbox"/> 1117	<input type="checkbox"/> 1118	<input type="checkbox"/> 1119	<input type="checkbox"/> 1120	<input type="checkbox"/> 1121
-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	-------------------------------

9. Please give information on the training expenses of your company from 2011 to 2013.
請提供 貴機構由 2011 年至 2013 年的訓練支出情況。

(a) The training expenses in 2012
as compared with those in 2011
2012 年與 2011 年
的訓練開支的比較

(b) The training budget for 2013 as
compared with the training expenses
in 2012
2013 年的訓練開支預算
與 2012 年的訓練開支的比較

	In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練	In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
(i) No Change 沒有改變	<input type="checkbox"/> 1122	<input type="checkbox"/> 1123	<input type="checkbox"/> 1124	<input type="checkbox"/> 1125
(ii) Increased by 增加				
> 50%	<input type="checkbox"/> 1126	<input type="checkbox"/> 1127	<input type="checkbox"/> 1128	<input type="checkbox"/> 1129
>20% - 50%	<input type="checkbox"/> 1130	<input type="checkbox"/> 1131	<input type="checkbox"/> 1132	<input type="checkbox"/> 1133
>10% - 20%	<input type="checkbox"/> 1134	<input type="checkbox"/> 1135	<input type="checkbox"/> 1136	<input type="checkbox"/> 1137
5% - 10%	<input type="checkbox"/> 1138	<input type="checkbox"/> 1139	<input type="checkbox"/> 1140	<input type="checkbox"/> 1141
< 5%	<input type="checkbox"/> 1142	<input type="checkbox"/> 1143	<input type="checkbox"/> 1144	<input type="checkbox"/> 1145
(iii) Decreased by 減少				
> 50%	<input type="checkbox"/> 1146	<input type="checkbox"/> 1147	<input type="checkbox"/> 1148	<input type="checkbox"/> 1149
>20% - 50%	<input type="checkbox"/> 1150	<input type="checkbox"/> 1151	<input type="checkbox"/> 1152	<input type="checkbox"/> 1153
>10% - 20%	<input type="checkbox"/> 1154	<input type="checkbox"/> 1155	<input type="checkbox"/> 1156	<input type="checkbox"/> 1157
5% - 10%	<input type="checkbox"/> 1158	<input type="checkbox"/> 1159	<input type="checkbox"/> 1160	<input type="checkbox"/> 1161
< 5%	<input type="checkbox"/> 1162	<input type="checkbox"/> 1163	<input type="checkbox"/> 1164	<input type="checkbox"/> 1165

For Official Use Only
此欄毋須填寫

<input type="checkbox"/> 1166	<input type="checkbox"/> 1167	<input type="checkbox"/> 1168	<input type="checkbox"/> 1169	<input type="checkbox"/> 1170
----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

10. Please suggest several types/topics of training that are considered the most important for the development of accounting manpower. (Examples of training topics are given as follows for reference.)
 請就 貴機構認為對會計業人力發展至為重要的數項訓練類別／課題作出建議。(訓練課題的例子載列於本問題之後以供參考。)

	Code 編號	Please specify if the suggested type/topic of training is not included in the list of examples provided. 如建議的訓練類別／課題不包括在所提供的例子清單內，請詳細註明。
(a) Partner/Principal/Director 合夥人/總監	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1171	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1174	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1177	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1180	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1183	
(b) Senior Manager 高級經理	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1186	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1189	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1192	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1195	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1198	
(c) Manager 經理	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1201	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1204	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1207	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1210	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1213	
(d) Supervisor/Senior 主管	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1216	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1219	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1222	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1225	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1228	
(e) Clerk/Associate 文員	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1231	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1234	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1237	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1240	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1243	
(f) Trainer/Teacher 培訓人員	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1246	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1249	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1252	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1255	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1258	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1261	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1264	
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 1267	

For Official Use Only
此欄毋須填寫

1270

1271

1272

1273

1274

1275

1276

Examples of Training Topics
訓練課題的例子

(I)	Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識	(II)	Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識	(III)	Code 編號	Skills/Knowledge 技能/知識
General Management Knowledge 一般管理知識			Basic Job-related Knowledge 基本業務知識			Generic Skills 通用技能		
	101	Principles & Practice of Management 管理理論與實務		201	Financial Accounting 財務會計		301	English Writing 英文書寫
	102	Problem Solving & Decision Making 解決問題及決策		202	Cost and Management Accounting 成本和管理會計		302	Spoken English 英語會話
	103	Strategic Management 策略管理		203	Internal Control and Compliance 內部監察、條例執行和企業管治		303	Chinese Writing 中文書寫
	104	Marketing Management 市場管理		204	Tax Compliance and Planning 遵從稅規和稅務策劃		304	Cantonese 廣東話
	105	Quality Management 優質服務管理		205	Auditing 審計學		305	Putonghua 普通話
	106	Risk Management 風險管理		206	Business Law 商業法律		306	Interpersonal Skills 人際關係技巧
	107	Stress Management 壓力處理		207	Company Law and Practice 公司法和實務		307	Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧
	108	Crisis Management 危機管理		208	Economics and Statistics 經濟學和統計學		308	Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧
	109	Human Resources Management 人力資源管理		209	Financial Management 財務管理		309	Presentation Skills 演說技巧
	110	Leadership 領導才能		210	Management Information System 管理資訊系統		310	Cross-exposure to Other Accounting Functions 其他會計軟件的相互使用
	111	Team Building 團隊之建立		211	PRC Accounting System 內地會計制度		311	Effective Influencing and Negotiation Skills 發揮影響力及談判技巧
	112	Motivation 激勵		212	PRC Taxation System 內地稅務制度			
	113	Coaching & Counseling 訓練及輔導下屬		213	Updates of Accounting Standard 最新會計準則			
	114	Dealing with Conflict 處理衝突		214	Accrued-based Accounting 應計制會計			
	115	Implementing Change 推行變革		215	Financial Instruments 金融工具			
	116	Time Management 時間管理		216	Common Law Jurisdiction 普通法司法管轄區			
	117	ISO Audit ISO 審核		217	China Business Studies 中國商貿知識			
	118	Public Relations 公共關係						
	119	Performance Management 績效管理						

11. What incentives do you think may encourage employers to provide training to their employees?

(You may select more than one option.)

你認為有甚麼方法可有效鼓勵僱主提供訓練予其僱員? (可選擇多於一個選項。)

☐
1277

Reimbursement of course fees to employers
向僱主退還僱員學費

☐
1278

Provision of subsidy to employers
提供僱員訓練津貼予僱主

☐
1279

Government loan/grant to employers
政府給予僱主貸款/補助金

☐
1280

Others (Please specify) e.g. Best Employer Award
其他(請註明)例如:最佳僱主獎

(i)

(ii)

(iii)

For Official Use Only
此欄毋須填寫

☐
1281

- End of Questionnaire (Part III) -
- 調查表(第三部分)完 -

Thank you for your co-operation
多謝合作

The 2013 Manpower Survey of the Accountancy Sector

Explanatory Notes

1. Scope of the Survey

The scope of this survey includes accounting practising firms; government departments and subvented organisations; and commercial, servicing and industrial establishments.

2. Column 'A' - Definition of Job Levels

This survey deals with the manpower requirements and training needs of the persons engaged in **accounting and accounting-related functions such as accounting, auditing, taxation, corporate restructuring and insolvency, corporate finance, company liquidation and accountancy training, etc.** in your organisation. In the enclosed questionnaire, all references to partners/principals/directors (including working proprietors), senior managers, managers, supervisors/seniors, clerks/associates and trainers/teachers are restricted to those who are principally engaged (50% or more of the working time) in some or all of these areas of responsibility. The grades of staff are distinguished in terms of duties an employee performs rather than the seniority or title he/she happens to hold. Partners/Principals/Directors, Senior Managers, Managers, Supervisors/Seniors, Clerks/Associates and Trainers/Teachers are defined as follows:

Partners/Principals/Directors

Owners, partners, principals or directors of the accounting firms who are responsible for the administration and management of the accounting firms.

Senior Managers/Managers

Persons responsible for some or all of the following functions:

- (1) supervision and co-ordination of the activities of accounting, auditing and financial personnel;
- (2) establishment and implementation of accounting, auditing and financial policies;
- (3) design, evaluation and implementation of accounting systems;
- (4) preparation and consolidation of financial or costing reports;
- (5) preparation of budgets and forecasts;
- (6) implementation of budgetary control, cash control and credit control;
- (7) internal control and audit; and
- (8) treasury control and administration.

They are normally professionally qualified persons and can include chief accountants, financial accountants, group accountants, management accountants, auditors, chief financial officers, treasurers and controllers.

Senior Managers should normally have at least 5 years' accounting managerial experience.

Managers have less than 5 years' accounting managerial experience.

Supervisors/Seniors

Persons who normally perform some of the functions of Senior Managers/Managers as listed above. They are usually under the supervision of a manager, and are often themselves in charge of one or more subordinates. They include assistants to the managerial posts, e.g. assistants to cost accountants, audit supervisors/seniors and chief clerks.

Clerks/Associates

Persons who are normally engaged in compiling, classifying and recording data, verifying records, posting entries, balancing books and preparing reports. They include accounting clerks, data input clerks, junior audit staff/staff accountants, tax juniors and similar positions.

Trainers/Teachers

Persons who are engaged to train or teach people to perform accounting or accounting-related functions.

3. Column 'B' - Number of Employees as at 2.1.2013

'Employees' refer to those working full-time under the payroll of the company. These include proprietors, and partners working full-time for the company. This definition also applies to 'employee(s)' appearing in other parts of the questionnaire.

4. Column 'C' - Number of Vacancies as at 2.1.2013

'Number of Vacancies as at 2.1.2013' refer to those unfilled, immediately available job openings as at 2.1.2013 for which the company is actively trying to recruit.

5. Column 'D' - Forecast Number of Employees in 24 Months' Time

Please fill in the forecast number of employees you will be employing for each principal job in the next 24 months. The number given could be more/less than that in Column 'B' if an expansion/a contraction is expected.

6. Column 'E' - Minimum Education Requirement for the Principal Job

Please enter in Column 'E' the appropriate code number as given in Column 'I' showing the minimum education level which an employer requires his employee(s) should possess.

7. Column 'F' - Type of Professional Qualification Required for the Principal Job

Please enter in Column 'F' the appropriate code number as given in Column 'I' showing the professional qualification in the industry that an employer requires his employee(s) should possess.

8. Column 'G' - Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry

Please enter in Column 'G' the appropriate code number as given in Column 'I' showing the minimum year(s) of experience in the industry that an employer requires his employee(s) should possess.

9. Column 'H' - Average Age Range

Please enter in Column 'H' the appropriate code number as given in Column 'I' showing the average age range of employees.

10. Please complete Parts II and III of the Questionnaire.

Note:

The information collected will be treated in strict confidence and will be published only in the form of statistics summaries without reference to individual organisations.

會計業 2013 年人力調查
附 註

1. 調查範圍

是次調查範圍包括會計師事務所、政府部門及資助機構，以及商業、服務業及工業機構。

2. (A) 欄 — 職級說明

本會現擬調查 貴機構內，從事**會計及會計相關職務，如會計、核數、稅務、機構重組及破產、機構融資、公司清盤及會計培訓等工作**的僱員的人力需要及訓練需求。夾附的調查表內所提及的合夥人／總監（包括在機構內任職的東主）、高級經理、經理、主管、文員及培訓人員，乃指主要負責（佔一半或以上的工作時間）這些範疇部分或全部工作的人員。員工職級應按職務劃分，不必局限於其年資或職位名稱。有關合夥人／總監、高級經理、經理、主管、文員及培訓人員的定義如下：

合夥人／總監

會計師事務所的東主、合夥人或總監，負責該事務所的行政及管理工作。

高級經理／經理

須負責下列部分或全部工作：

1. 督導與協調會計、核數及財務人員的工作；
2. 制定與推行會計、核數及財務政策；
3. 制定、評估與推行會計制度；
4. 編製與綜合財務或成本報告；
5. 編製財政預算及預測；
6. 執行預算、現金及信貸控制等工作；
7. 內部監督及核數；及
8. 監督與管理財務工作。

經理級人員通常具備專業資格；此級人員包括總會計師、財務會計師、集團會計師、管理會計師、核數師、總財務主任、司庫及會計總監。

高級經理：具五年或以上會計管理經驗。

經理：具五年以下會計管理經驗。

主管

一般負責上列高級經理／經理的部分職務。他們通常隸屬一名經理級人員，而本身又有一名或多名下屬。主管級人員包括經理助理，例如成本會計師助理、核數主任及文員主管。

文員

通常負責將資料編纂、分類及紀錄、檢核紀錄、入帳、平衡帳戶及編寫報告；此級人員包括會計文員、資料輸入文員、核數員、稅務員及類似職位。

培訓人員

負責會計或會計相關職務的培訓工作。

3. (B) 欄 — 在 2.1.2013 之僱員人數

「僱員」指在 貴機構內全職工作的受薪人員，其中包括在公司內全職工作的東主及合夥人。調查表他處出現的「僱員」一詞，定義亦同。

4. (C) 欄 — 在 2.1.2013 之空缺數目

「在 2013 年 1 月 2 日之空缺數目」指該職位 in 2013 年 1 月 2 日仍懸空，須立刻填補而現正積極招聘人員填補。

5. (D) 欄 — 預測未來 24 個月的僱員人數

請填上 貴機構預測在 24 個月後從事主要職務的僱員人數。如估計業務屆時可能擴張／收縮，此欄所填的數字應多於／少於 (B) 欄。

6. (E) 欄 — 僱員基本教育程度的要求

請按 (I) 欄所示編號把僱主認為僱員需要持有的基本教育程度填入 (E) 欄內。

7. (F) 欄 — 僱員在此行業的專業資格要求

請按 (I) 欄所示編號把僱主認為僱員需要持有的專業資格填入 (F) 欄內。

8. (G) 欄 — 僱員在此行業的基本年資要求

請按 (I) 欄所示編號把僱主認為僱員需要擁有的在此行業的基本年資要求填入 (G) 欄內。

9. (H) 欄 — 平均年齡

請按 (I) 欄所示編號把各主要職務僱員的平均年齡填入 (H) 欄內。

10. 請填妥調查表第二及第三部分。

備註：

調查所得資料絕對保密，只以摘要統計數字發表，並不會提及個別機構。

Analysis of Responses

調查回應分析

Branch 門類	Employment Size 僱員人數	No. of Establishments Selected 選定機構數目	With Accounting Staff 有僱用 會計人員 的機構數目	Without Accounting Staff 沒有僱用 會計人員 的機構數目	Establishments Closed or Not Yet Started Operations 已停業或未開業 的機構數目	Establishments Moved or Not Contacted 已搬遷或無法 接觸的機構數目	No Response 沒有 回覆的機構 數目
Accounting Firms 會計師事務所	All Sizes 人數不一	286	248	1	9	18	10
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	All Sizes 人數不一	34	31	0	0	1	2
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	10 and Over 10 人或以上	954	632	145	10	89	78
Industrial Establishments 工業機構	10 and Over 10 人或以上	199	133	38	8	14	6
Total 總數		1 473 =====	1 044 =====	184 =====	27 ==	122 =====	96 =====

Statistical Tables
統計表

Table 1	:	<u>Manpower Statistics</u> (Accountancy Sector)
表 1	:	<u>人力資料</u> (會計業)
Table 2	:	<u>Minimum Education Requirement of Employees</u> (Accountancy Sector)
表 2	:	<u>僱員基本教育程度要求</u> (會計業)
Table 3	:	<u>Type of Professional Qualifications Required by Job Level</u> (Accountancy Sector)
表 3	:	<u>各職級要求專業資格的類別</u> (會計業)
Table 4	:	<u>Employees' Minimum Requirement on Year(s) of Experience in the Industry</u> (Accountancy Sector)
表 4	:	<u>僱員在此行業的基本年資要求</u> (會計業)
Table 5	:	<u>Employees' Average Age Range in the Industry</u> (Accountancy Sector)
表 5	:	<u>僱員在此行業的平均年齡</u> (會計業)
Table 6	:	<u>Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> (Accountancy Sector)
表 6	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況</u> <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> (會計業)
Table 6.1	:	<u>Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> (Accounting Firms)
表 6.1	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況</u> <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> (會計師事務所)

Table 6.2	:	<u>Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> (Government Departments and Subvented Organizations)
表 6.2	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況</u> <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> (政府部門及資助機構)
Table 6.3	:	<u>Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> (Commerce and Services Establishments)
表 6.3	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況</u> <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> (商業及服務行業機構)
Table 6.4	:	<u>Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> <u>by Reason, by Source and by Geographic Origin</u> (Industrial Establishments)
表 6.4	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況</u> <u>(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)</u> (工業機構)
Table 7	:	<u>Number of Internal Promotions in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> (Accountancy Sector)
表 7	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)的内部晉升人數</u> (會計業)
Table 8	:	<u>Number of Part-time Accounting Employees Employed</u> (Accountancy Sector)
表 8	:	<u>兼職會計僱員人數</u> (會計業)
Table 9	:	<u>The Number of Recruits in the Next 24 Months by Type of Educational Level</u> (Accountancy Sector)
表 9	:	<u>按教育程度劃分，未來24個月內招聘的僱員人數</u> (會計業)
Table 10	:	<u>Number of Establishments Encountering</u> <u>Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> (Accountancy Sector)
表 10	:	<u>過去十二個月(1.1.2012至31.12.2012)遇到招聘員工困難的機構數目</u> (會計業)

Table 11	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> (Accountancy Sector)
表 11	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因</u> (會計業)
Table 11.1	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> (Accounting Firms)
表 11.1	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因</u> (會計師事務所)
Table 11.2	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> (Government Departments and Subvented Organizations)
表 11.2	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因</u> (政府部門及資助機構)
Table 11.3	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> (Commerce and Services Establishments)
表 11.3	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因</u> (商業及服務行業機構)
Table 11.4	:	<u>Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> (Industrial Establishments)
表 11.4	:	<u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因</u> (工業機構)
Table 12	:	<u>Number of Accounting Employees Required to Work in the mainland of China</u> (Accountancy Sector)
表 12	:	<u>需要在中國內地工作的會計人員人數</u> (會計業)
Table 13	:	<u>Effects of Mainland Operations on Hong Kong Accounting Employees</u> (Accountancy Sector)
表 13	:	<u>內地業務對本地會計人員的影響</u> (會計業)
Table 14	:	<u>Number of Establishments Which Have Moved Their Accounting Functions Out of Hong Kong in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)</u> (Accountancy Sector)

表 14	: <u>過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)有將會計工作遷離香港的機構數目</u> (會計業)
Table 15	: <u>Percentage of the No. of Accounting Employees Transferred to Work in Subsidiaries outside HK as a Result of the Moving out of the Accounting Functions</u> (Accountancy Sector)
表 15	: <u>因會計工作遷離香港而調職至港外</u> <u>附屬公司工作的會計僱員數目的百分比</u> (會計業)
Table 16	: <u>Location for which the accounting-related functions outsourced by company in Hong Kong to other company in/outside Hong Kong actually carried out</u> (Accountancy Sector)
表 16	: <u>香港的機構外判給香港 / 海外其他公司的</u> <u>會計相關的工作的實際進行地點</u> (會計業)
Table 17	: <u>Estimated Percentage of Training Provided by External Course Providers in the Next Twelve Months</u> (Accountancy Sector)
表 17	: <u>估計未來十二個月外間培訓機構提供的訓練所佔百分比</u> (會計業)
Table 18	: <u>Information on Training Expenses in 2012 Compared with Those in 2011</u> (Accountancy Sector)
表 18	: <u>2012 年的訓練開支與 2011 年訓練開支的比較</u> (會計業)
Table 19	: <u>Comparison of the Training Budget for 2013 with Training Expenses in 2012</u> (Accountancy Sector)
表 19	: <u>2013 年的訓練開支預算與 2012 年的訓練開支比較</u> (會計業)
Table 20	: <u>The Top Five Types/Topics of Training Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development</u> (Accountancy Sector)
表 20	: <u>對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題</u> (會計業)
Table 20.1	: <u>The Top Five Types/Topics of Training Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development</u> (Accounting Firms)
表 20.1	: <u>對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題</u> (會計師事務所)

Table 20.2	:	The Top Five Types/Topics of Training <u>Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development</u> (Government Departments and Subvented Organizations)
表 20.2	:	<u>對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題</u> (政府部門及資助機構)
Table 20.3	:	The Top Five Types/Topics of Training <u>Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development</u> (Commerce and Services Establishments)
表 20.3	:	<u>對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題</u> (商業及服務行業機構)
Table 20.4	:	The Top Five Types/Topics of Training <u>Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development</u> (Industrial Establishments)
表 20.4	:	<u>對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題</u> (工業機構)
Table 21	:	<u>The Incentives to Encourage Employers to Provide Training to Their Employees</u> (Accountancy Sector)
表 21	:	<u>有效鼓勵僱主提供訓練予僱員的方法</u> (會計業)

Table 1 : Manpower Statistics
(Accountancy Sector)

表 1 : 人力資料
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	No. of Employees as at 2.1.2013 在2.1.2013之 僱員人數	No. of Vacancies as at 2.1.2013 在2.1.2013之 空缺數目	Manpower Demand 人力需求	Forecast No. of Employees in 24 Months' Time 預計24個月後 的僱員人數
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	3 159	2	3 161	3 161
	Senior Manager 高級經理	1 626	7	1 633	1 659
	Manager 經理	2 146	35	2 181	2 234
	Supervisor/Senior 主管	4 681	89	4 770	4 835
	Clerk/Associate 文員	9 316	268	9 584	9 847
	Trainer/Teacher 培訓人員	173	1	174	165
	Total 總計	21 101	402	21 503	21 901
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-
	Senior Manager 高級經理	724	52	776	776
	Manager 經理	309	-	309	309
	Supervisor/Senior 主管	1 408	37	1 445	1 448
	Clerk/Associate 文員	3 009	20	3 029	3 032
	Trainer/Teacher 培訓人員	366	10	376	376
	Total 總計	5 816	119	5 935	5 941
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-
	Senior Manager 高級經理	7 184	9	7 193	7 192
	Manager 經理	5 541	11	5 552	5 558
	Supervisor/Senior 主管	15 554	26	15 580	15 594
	Clerk/Associate 文員	40 428	266	40 694	41 171
	Trainer/Teacher 培訓人員	522	-	522	522
	Total 總計	69 229	312	69 541	70 037
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-
	Senior Manager 高級經理	531	-	531	531
	Manager 經理	349	2	351	346
	Supervisor/Senior 主管	1 071	8	1 079	1 072
	Clerk/Associate 文員	3 276	4	3 280	3 276
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-
	Total 總計	5 227	14	5 241	5 225
All Branches 全部門類	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	3 159	2	3 161	3 161
	Senior Manager 高級經理	10 065	68	10 133	10 158
	Manager 經理	8 345	48	8 393	8 447
	Supervisor/Senior 主管	22 714	160	22 874	22 949
	Clerk/Associate 文員	56 029	558	56 587	57 326
	Trainer/Teacher 培訓人員	1 061	11	1 072	1 063
	Total 總計	101 373	847	102 220	103 104

Table 2 : Minimum Education Requirement of Employees
(Accountancy Sector)

表 2 : 僱員基本教育程度要求
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數							
		University Degree or Above 大學學位 或以上	Higher Diploma/ Associate Degree or equivalent 高級文憑/ 副學士或 同等學歷	Diploma/ Higher Certificate/ Certificate or equivalent 文憑/高級 證書/證書 或同等學歷	Hong Kong Diploma of Secondary Education/ Matriculation 香港中學文憑 考試/預科	Secondary 5 or equivalent 中五 或同等學歷	Below Secondary 5 中五以下	Unspecified 未有說明	Total 總計
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	3 128	-	13	-	-	-	18	3 159
	Senior Manager 高級經理	1 577	3	40	-	-	-	6	1 626
	Manager 經理	1 850	30	49	-	-	-	217	2 146
	Supervisor/Senior 主管	3 450	238	270	27	-	-	696	4 681
	Clerk/Associate 文員	4 514	1 113	1 672	914	260	-	843	9 316
	Trainer/Teacher 培訓人員	173	-	-	-	-	-	-	173
	Total 總計	14 692	1 384	2 044	941	260	-	1 780	21 101
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及 資助機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	665	-	-	-	-	-	59	724
	Manager 經理	202	-	-	-	-	-	107	309
	Supervisor/Senior 主管	540	645	18	1	-	-	204	1 408
	Clerk/Associate 文員	70	35	268	302	1 723	-	611	3 009
	Trainer/Teacher 培訓人員	366	-	-	-	-	-	-	366
	Total 總計	1 843	680	286	303	1 723	-	981	5 816
Commerce and Services Establishments 商業及服務 行業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	6 417	66	-	112	-	-	589	7 184
	Manager 經理	4 520	292	164	-	-	-	565	5 541
	Supervisor/Senior 主管	5 019	2 729	5 022	1 530	283	-	971	15 554
	Clerk/Associate 文員	2 488	2 251	5 263	11 405	14 951	1 020	3 050	40 428
	Trainer/Teacher 培訓人員	522	-	-	-	-	-	-	522
	Total 總計	18 966	5 338	10 449	13 047	15 234	1 020	5 175	69 229
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	296	180	-	-	-	-	55	531
	Manager 經理	266	34	10	-	-	-	39	349
	Supervisor/Senior 主管	217	356	311	70	34	-	83	1 071
	Clerk/Associate 文員	96	103	366	867	1 671	-	173	3 276
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-	-	-	-	0
	Total 總計	875	673	687	937	1 705	-	350	5 227
All Branches 全部門類	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	3 128	-	13	-	-	-	18	3 159
	Senior Manager 高級經理	8 955	249	40	112	-	-	709	10 065
	Manager 經理	6 838	356	223	-	-	-	928	8 345
	Supervisor/Senior 主管	9 226	3 968	5 621	1 628	317	-	1 954	22 714
	Clerk/Associate 文員	7 168	3 502	7 569	13 488	18 605	1 020	4 677	56 029
	Trainer/Teacher 培訓人員	1 061	-	-	-	-	-	-	1 061
	Total 總計	36 376	8 075	13 466	15 228	18 922	1 020	8 286	101 373

Table 3 : Type of Professional Qualifications Required by Job Level
(Accountancy Sector)

表 3 : 各職級要求專業資格的類別
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱 員 人 數					
		HKICPA (Practising)	Qualified Accountant	Accounting Technician	Not Applicable	Unspecified	Total
		執業會計師	會計師	認可財務會計員	不適用	未有說明	總計
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	3 112	40	-	3	4	3 159
	Senior Manager 高級經理	857	717	40	6	6	1 626
	Manager 經理	827	1 077	12	13	217	2 146
	Supervisor/Senior 主管	15	1 593	1 757	620	696	4 681
	Clerk/Associate 文員	-	364	2 807	6 047	98	9 316
	Trainer/Teacher 培訓人員	20	72	1	80	-	173
	Total 總計	4 831	3 863	4 617	6 769	1 021	21 101
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及 資助機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	3	672	-	-	49	724
	Manager 經理	1	188	55	1	64	309
	Supervisor/Senior 主管	-	120	552	704	32	1 408
	Clerk/Associate 文員	-	-	117	2 257	635	3 009
	Trainer/Teacher 培訓人員	4	253	-	68	41	366
	Total 總計	8	1 233	724	3 030	821	5 816
Commerce and Services Establishments 商業及服務 行業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	244	4 230	189	2 056	465	7 184
	Manager 經理	137	3 364	286	929	825	5 541
	Supervisor/Senior 主管	9	1 546	3 037	9 872	1 090	15 554
	Clerk/Associate 文員	-	32	635	36 810	2 951	40 428
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	3	24	495	-	522
	Total 總計	390	9 175	4 171	50 162	5 331	69 229
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	19	203	14	240	55	531
	Manager 經理	4	178	65	63	39	349
	Supervisor/Senior 主管	-	147	232	611	81	1 071
	Clerk/Associate 文員	-	58	39	3 006	173	3 276
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-	-	0
	Total 總計	23	586	350	3 920	348	5 227

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees					
		僱 員 人 數					
		HKICPA (Practising) 執業會計師	Qualified Accountant 會計師	Accounting Technician 認可財務會計員	Not Applicable 不適用	Unspecified 未有說明	Total 總計
All Branches 全部門類	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	3 112	40	-	3	4	3 159
	Senior Manager 高級經理	1 123	5 822	243	2 302	575	10 065
	Manager 經理	969	4 807	418	1 006	1 145	8 345
	Supervisor/Senior 主管	24	3 406	5 578	11 807	1 899	22 714
	Clerk/Associate 文員	-	454	3 598	48 120	3 857	56 029
	Trainer/Teacher 培訓人員	24	328	25	643	41	1 061
	Total 總計	5 252	14 857	9 862	63 881	7 521	101 373

Table 4 : Employees' Minimum Requirement on Year(s)
of Experience in the Industry
(Accountancy Sector)

表 4 : 僱員在此行業的基本年資要求
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數					
		Less Than 3 Years 少於3年	3 Years - Less Than 6 Years 3年至 少於6年	6 Years - Less Than 10 Years 6年至 少於10年	10 Years or Above 10年或 以上	Unspecified 未有說明	Total 總計
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	289	1 024	1 688	158	3 159
	Senior Manager 高級經理	-	52	1 010	285	279	1 626
	Manager 經理	22	797	1 106	4	217	2 146
	Supervisor/Senior 主管	243	3 553	189	-	696	4 681
	Clerk/Associate 文員	7 902	571	-	-	843	9 316
	Trainer/Teacher 培訓人員	77	76	20	-	-	173
	Total 總計	8 244	5 338	3 349	1 977	2 193	21 101
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	-	243	339	97	45	724
	Manager 經理	-	112	137	-	60	309
	Supervisor/Senior 主管	289	1 011	78	-	30	1 408
	Clerk/Associate 文員	2 157	241	-	-	611	3 009
	Trainer/Teacher 培訓人員	84	234	44	4	-	366
	Total 總計	2 530	1 841	598	101	746	5 816
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	-	250	4 348	2 166	420	7 184
	Manager 經理	236	3 202	1 246	126	731	5 541
	Supervisor/Senior 主管	977	10 587	2 580	166	1 244	15 554
	Clerk/Associate 文員	30 342	5 969	16	265	3 836	40 428
	Trainer/Teacher 培訓人員	458	61	3	-	-	522
	Total 總計	32 013	20 069	8 193	2 723	6 231	69 229
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	-	119	279	78	55	531
	Manager 經理	-	84	220	6	39	349
	Supervisor/Senior 主管	5	771	153	61	81	1 071
	Clerk/Associate 文員	2 180	904	19	-	173	3 276
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-	-	0
	Total 總計	2 185	1 878	671	145	348	5 227
All Branches 全部門類	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	289	1 024	1 688	158	3 159
	Senior Manager 高級經理	-	664	5 976	2 626	799	10 065
	Manager 經理	258	4 195	2 709	136	1 047	8 345
	Supervisor/Senior 主管	1 514	15 922	3 000	227	2 051	22 714
	Clerk/Associate 文員	42 581	7 685	35	265	5 463	56 029
	Trainer/Teacher 培訓人員	619	371	67	4	-	1 061
	Total 總計	44 972	29 126	12 811	4 946	9 518	101 373

Table 5 : Employees' Average Age Range
in the Industry
(Accountancy Sector)

表 5 : 僱員在此行業的平均年齡
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數				
		Below 35 35歲以下	35-50 35歲至50歲	Over 50 50歲以上	Unspecified 未有說明	Total 總計
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	80	1 965	930	184	3 159
	Senior Manager 高級經理	-	1 113	234	279	1 626
	Manager 經理	429	1 498	2	217	2 146
	Supervisor/Senior 主管	2 788	1 161	13	719	4 681
	Clerk/Associate 文員	7 878	495	28	915	9 316
	Trainer/Teacher 培訓人員	76	97	-	-	173
	Total 總計	11 251	6 329	1 207	2 314	21 101
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	-	607	67	50	724
	Manager 經理	-	236	8	65	309
	Supervisor/Senior 主管	15	1 350	5	38	1 408
	Clerk/Associate 文員	324	2 625	-	60	3 009
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	324	-	42	366
	Total 總計	339	5 142	80	255	5 816
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	21	5 619	243	1 301	7 184
	Manager 經理	529	3 998	2	1 012	5 541
	Supervisor/Senior 主管	2 465	9 832	326	2 931	15 554
	Clerk/Associate 文員	21 753	10 827	1 015	6 833	40 428
	Trainer/Teacher 培訓人員	93	401	-	28	522
	Total 總計	24 861	30 677	1 586	12 105	69 229
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	-	258	152	121	531
	Manager 經理	65	200	6	78	349
	Supervisor/Senior 主管	224	615	42	190	1 071
	Clerk/Associate 文員	1797	963	52	464	3 276
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-	0
	Total 總計	2086	2 036	252	853	5 227
All Branches 全部門類	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	80	1 965	930	184	3 159
	Senior Manager 高級經理	21	7 597	696	1 751	10 065
	Manager 經理	1 023	5 932	18	1 372	8 345
	Supervisor/Senior 主管	5 492	12 958	386	3 878	22 714
	Clerk/Associate 文員	31 752	14 910	1 095	8 272	56 029
	Trainer/Teacher 培訓人員	169	822	-	70	1 061
	Total 總計	38 537	44 184	3 125	15 527	101 373

Table 6 : Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Accountancy Sector)

表 6：過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
(會計業)

1. The number of employees who left in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by reason: 按原因劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)離職的僱員人數：								
(I) Leaving of the company is initiated by the employee 由僱員主動申請離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Taking up another accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任會計職務	4	248	451	605	3 436	7	4 751
(b)	Taking up a non-accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任非會計職務							
	(i) Better Working Hours 較佳工作時間	-	5	22	92	105	-	224
	(ii) Better Remuneration Package 較佳薪金及福利條件	-	-	1	39	172	1	213
	(iii) Better Prospects 較佳工作前途	3	24	40	105	304	3	479
	(iv) Others 其他	-	-	5	9	41	-	55
(c)	Emigration 移民	-	2	11	18	3	2	36
(d)	Repatriation 回國	-	10	4	14	6	1	35
(e)	Relocation of workplace 遷改工作地點							
	(i) To the Mainland of China/ Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	3	2	2	1	-	-	8
	(ii) To other countries 往其他國家	-	1	1	1	-	-	3
(f)	Retirement 退休	6	23	49	37	56	-	171
(g)	Further studies 繼續進修	-	1	2	29	58	-	90
(h)	Other reasons 其他原因	11	34	72	229	652	1	999
(i)	Reasons unknown 原因不詳	-	23	43	124	767	4	961
	Sub-total 小計	27	373	703	1 303	5 600	19	8 025

(II) Leaving of the company is initiated by the company 由公司安排僱員離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	-	-	240	-	240
(b)	Company re-structured/closed 公司改組/結業	4	5	10	240	106	-	365
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	2	3	9	112	3	129
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	2	9	36	66	493	-	606
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	-	4	-	4
(f)	Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	-	-	-	0
Sub-total 小計		6	16	49	315	955	3	1 344
Total 總計		33	389	752	1 618	6 555	22	9 369

2. The average period of employment of resigned employees before they left the company 離職僱員在離職前的平均工作年期								
	Number of Years 年數	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Less than 1 year 少於 1 年	-	28	84	240	2 756	2	3 110
(b)	1 year to less than 3 years 1 年至少於 3 年	4	196	265	501	1 902	5	2 873
(c)	3 years to less than 5 years 3 年至少於 5 年	5	35	254	678	1 165	4	2 141
(d)	5 years to less than 10 years 5 年至少於 10 年	10	87	138	122	391	10	758
(e)	10 years or above 10 年或以上	14	43	8	51	115	-	231
(f)	Unspecified 未有說明	-	-	3	26	226	1	256
Total 總計		33	389	752	1 618	6 555	22	9 369

3. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by source: 按來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
	Source 來源	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	From an accounting position of another company 來自另一間機構而擔任會計職務者	12	298	670	1 397	4 636	9	7 022
(b)	From a non-accounting position of another company 來自另一間機構而擔任非會計職務者	1	14	42	60	389	6	512
(c)	From a college/school direct 直接來自院校/學校							
	(i) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	-	-	18	19	1 882	9	1 928
	(ii) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生 (高級文憑/副學士/文憑/高級證書/證書或同等學歷)	-	-	-	5	319	-	324
	(iii) Secondary School Leaver or Below 中學程度或以下學生	-	-	-	-	104	-	104
(d)	Other sources 其他來源	8	26	20	9	30	2	95
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	4	-	6	35	150	-	195
	Total 總計	25	338	756	1 525	7 510	26	10 180

4. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by geographic origin: 按地域來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	13	315	727	1 473	7 431	16	9 975
(b)	The mainland of China 中國內地	1	3	12	32	59	3	110
(c)	Macau 澳門	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	2	-	-	1	3
(e)	Other places 其他地方	7	20	15	20	20	6	88
(f)	Sources unclassified 來源未能歸類	4	-	-	-	-	-	4
Total 總計		25	338	756	1 525	7 510	26	10 180

5. The number of recruits according to the place of origin of the first qualification (Certificate or above) acquired by employees whose geographic origin is the mainland of China: 中國內地的新招聘僱員中，其第一個學歷(證書或以上)之獲取地點的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	The mainland of China 中國內地	1	3	12	28	51	2	97
(b)	Hong Kong 香港	-	-	-	-	8	1	9
(c)	Europe/ North America 歐美	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Other places 其他地方	-	-	-	4	-	-	4
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
Total 總計		1	3	12	32	59	3	110

Table 6.1 : Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Accounting Firms)

表 6.1 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
(會計師事務所)

1. The number of employees who left in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by reason: 按原因劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)離職的僱員人數：								
(I) Leaving of the company is initiated by the employee 由僱員主動申請離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Taking up another accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任會計職務	4	15	52	348	1 236	4	1 659
(b)	Taking up a non-accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任非會計職務							
	(i) Better Working Hours 較佳工作時間	-	5	20	92	72	-	189
	(ii) Better Remuneration Package 較佳薪金及福利條件	-	-	-	29	99	1	129
	(iii) Better Prospects 較佳工作前途	3	21	35	94	54	3	210
	(iv) Others 其他	-	-	5	3	16	-	24
(c)	Emigration 移民	-	2	9	16	2	-	29
(d)	Repatriation 回國	-	10	4	14	6	1	35
(e)	Relocation of workplace 遷改工作地點							
	(i) To the Mainland of China/ Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	3	2	2	1	-	-	8
	(ii) To other countries 往其他國家	-	1	1	1	-	-	3
(f)	Retirement 退休	6	2	-	-	-	-	8
(g)	Further studies 繼續進修	-	1	1	27	44	-	73
(h)	Other reasons 其他原因	11	31	57	148	274	1	522
(i)	Reasons unknown 原因不詳	-	20	25	-	352	-	397
	Sub-total 小計	27	110	211	773	2 155	10	3 286

(II) Leaving of the company is initiated by the company 由公司安排僱員離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	-	-	-	-	0
(b)	Company re-structured/closed 公司改組/結業	4	4	-	8	40	-	56
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	1	1	1	16	-	19
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	2	9	20	43	78	-	152
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	-	-	-	0
(f)	Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	-	-	-	0
Sub-total 小計		6	14	21	52	134	-	227
Total 總計		33	124	232	825	2 289	10	3 513

2. The average period of employment of resigned employees before they left the company 離職僱員在離職前的平均工作年期								
	Number of Years 年數	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Less than 1 year 少於 1 年	-	15	25	146	1 025	-	1 211
(b)	1 year to less than 3 years 1 年至少於 3 年	4	19	44	285	863	3	1 218
(c)	3 years to less than 5 years 3 年至少於 5 年	5	10	53	315	280	4	667
(d)	5 years to less than 10 years 5 年至少於 10 年	10	59	108	65	32	3	277
(e)	10 years or above 10 年或以上	14	21	2	-	6	-	43
(f)	Unspecified 未有說明	-	-	-	14	83	-	97
Total 總計		33	124	232	825	2 289	10	3 513

3. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by source: 按來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
	Source 來源	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	From an accounting position of another company 來自另一間機構而擔任會計職務者	12	53	107	376	1 061	4	1 613
(b)	From a non-accounting position of another company 來自另一間機構而擔任非會計職務者	1	2	10	27	69	4	113
(c)	From a college/school direct 直接來自院校/學校							
	(i) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	-	-	-	-	1 688	-	1 688
	(ii) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生 (高級文憑/副學士/文憑/高級證書/證書或同等學歷)	-	-	-	-	208	-	208
	(iii) Secondary School Leaver or Below 中學程度或以下學生	-	-	-	-	35	-	35
(d)	Other sources 其他來源	8	22	20	7	17	-	74
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	4	-	-	-	-	-	4
	Total 總計	25	77	137	410	3 078	8	3 735

4. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by geographic origin: 按地域來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	13	56	113	378	3 000	8	3 568
(b)	The mainland of China 中國內地	1	2	9	24	58	-	94
(c)	Macau 澳門	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	2	-	-	-	2
(e)	Other places 其他地方	7	19	13	8	20	-	67
(f)	Sources unclassified 來源未能歸類	4	-	-	-	-	-	4
Total 總計		25	77	137	410	3 078	8	3 735

5. The number of recruits according to the place of origin of the first qualification (Certificate or above) acquired by employees whose geographic origin is the mainland of China: 中國內地的新招聘僱員中，其第一個學歷(證書或以上)之獲取地點的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	The mainland of China 中國內地	1	2	9	20	50	-	82
(b)	Hong Kong 香港	-	-	-	-	8	-	8
(c)	Europe/ North America 歐美	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Other places 其他地方	-	-	-	4	-	-	4
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
Total 總計		1	2	9	24	58	0	94

Table 6.2 : Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Government Departments and Subvented Organizations)

表 6.2 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
(政府部門及資助機構)

1. The number of employees who left in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by reason: 按原因劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)離職的僱員人數：								
(I) Leaving of the company is initiated by the employee 由僱員主動申請離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Taking up another accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任會計職務	-	7	3	11	21	3	45
(b)	Taking up a non-accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任非會計職務							
	(i) Better Working Hours 較佳工作時間	-	-	-	-	-	-	0
	(ii) Better Remuneration Package 較佳薪金及福利條件	-	-	-	-	3	-	3
	(iii) Better Prospects 較佳工作前途	-	-	1	2	4	-	7
	(iv) Others 其他	-	-	-	6	24	-	30
(c)	Emigration 移民	-	-	-	2	-	2	4
(d)	Repatriation 回國	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Relocation of workplace 遷改工作地點							
	(i) To the Mainland of China/ Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	-	-	-	0
	(ii) To other countries 往其他國家	-	-	-	-	-	-	0
(f)	Retirement 退休	-	20	-	35	35	-	90
(g)	Further studies 繼續進修	-	-	-	-	3	-	3
(h)	Other reasons 其他原因	-	2	1	7	20	-	30
(i)	Reasons unknown 原因不詳	-	3	6	35	85	4	133
Sub-total 小計		-	32	11	98	195	9	345

(II) Leaving of the company is initiated by the company 由公司安排僱員離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	-	-	-	-	0
(b)	Company re-structured/closed 公司改組/結業	-	-	-	-	-	-	0
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	1	1	7	35	3	47
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	-	2	2	1	-	5
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	-	-	-	0
(f)	Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	-	-	-	0
Sub-total 小計		-	1	3	9	36	3	52
Total 總計		0	33	14	107	231	12	397

2. The average period of employment of resigned employees before they left the company 離職僱員在離職前的平均工作年期								
	Number of Years 年數	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Less than 1 year 少於 1 年	-	3	5	30	110	2	150
(b)	1 year to less than 3 years 1 年至少於 3 年	-	6	6	18	48	2	80
(c)	3 years to less than 5 years 3 年至少於 5 年	-	7	1	13	18	-	39
(d)	5 years to less than 10 years 5 年至少於 10 年	-	1	1	11	10	7	30
(e)	10 years or above 10 年或以上	-	16	1	35	45	-	97
(f)	Unspecified 未有說明	-	-	-	-	-	1	1
Total 總計		-	33	14	107	231	12	397

3. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by source: 按來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
	Source 來源	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	From an accounting position of another company 來自另一間機構而擔任會計職務者	-	20	20	85	140	5	270
(b)	From a non-accounting position of another company 來自另一間機構而擔任非會計職務者	-	12	29	18	30	2	91
(c)	From a college/school direct 直接來自院校/學校							
	(i) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	-	-	-	8	23	9	40
	(ii) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生 (高級文憑/副學士/文憑/高級證書/證書或同等學歷)	-	-	-	-	6	-	6
	(iii) Secondary School Leaver or Below 中學程度或以下學生	-	-	-	-	10	-	10
(d)	Other sources 其他來源	-	4	-	2	12	2	20
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	6	35	116	-	157
	Total 總計	0	36	55	148	337	18	594

4. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by geographic origin: 按地域來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	-	34	55	148	337	8	582
(b)	The mainland of China 中國內地	-	1	-	-	-	3	4
(c)	Macau 澳門	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	-	-	1	1
(e)	Other places 其他地方	-	1	-	-	-	6	7
(f)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
Total 總計		-	36	55	148	337	18	594

5. The number of recruits according to the place of origin of the first qualification (Certificate or above) acquired by employees whose geographic origin is the mainland of China: 中國內地的新招聘僱員中，其第一個學歷(證書或以上)之獲取地點的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	The mainland of China 中國內地	-	1	-	-	-	2	3
(b)	Hong Kong 香港	-	-	-	-	-	1	1
(c)	Europe/ North America 歐美	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Other places 其他地方	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
Total 總計		0	1	0	0	0	3	4

Table 6.3 : Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Commerce and Services Establishments)

表 6.3 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
(商業及服務行業機構)

1. The number of employees who left in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by reason: 按原因劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)離職的僱員人數：								
(I) Leaving of the company is initiated by the employee 由僱員主動申請離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Taking up another accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任會計職務	-	220	297	165	1 857	-	2 539
(b)	Taking up a non-accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任非會計職務							
	(i) Better Working Hours 較佳工作時間	-	-	2	-	33	-	35
	(ii) Better Remuneration Package 較佳薪金及福利條件	-	-	1	10	70	-	81
	(iii) Better Prospects 較佳工作前途	-	3	4	8	179	-	194
	(iv) Others 其他	-	-	-	-	1	-	1
(c)	Emigration 移民	-	-	2	-	1	-	3
(d)	Repatriation 回國	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Relocation of workplace 遷改工作地點							
	(i) To the Mainland of China/ Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	-	-	-	0
	(ii) To other countries 往其他國家	-	-	-	-	-	-	0
(f)	Retirement 退休	-	1	49	2	21	-	73
(g)	Further studies 繼續進修	-	-	-	2	11	-	13
(h)	Other reasons 其他原因	-	1	14	73	355	-	443
(i)	Reasons unknown 原因不詳	-	-	12	88	320	-	420
Sub-total 小計		0	225	381	348	2 848	0	3 802

(II) Leaving of the company is initiated by the company 由公司安排僱員離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	-	-	240	-	240
(b)	Company re-structured/closed 公司改組/結業	-	1	-	211	53	-	265
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	1	1	13	-	15
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	-	14	21	412	-	447
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	-	4	-	4
(f)	Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	-	-	-	0
Sub-total 小計		0	1	15	233	722	0	971
Total 總計		0	226	396	581	3 570	0	4 773

2. The average period of employment of resigned employees before they left the company 離職僱員在離職前的平均工作年期								
	Number of Years 年數	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Less than 1 year 少於 1 年	-	9	54	62	1348	-	1 473
(b)	1 year to less than 3 years 1 年至少於 3 年	-	171	149	130	838	-	1 288
(c)	3 years to less than 5 years 3 年至少於 5 年	-	18	156	325	854	-	1 353
(d)	5 years to less than 10 years 5 年至少於 10 年	-	22	29	44	348	-	443
(e)	10 years or above 10 年或以上	-	6	5	13	61	-	85
(f)	Unspecified 未有說明	-	-	3	7	121	-	131
Total 總計		0	226	396	581	3570	0	4 773

3. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by source: 按來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
	Source 來源	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	From an accounting position of another company 來自另一間機構而擔任會計職務者	-	222	440	915	3 162	-	4 739
(b)	From a non-accounting position of another company 來自另一間機構而擔任非會計職務者	-	-	3	15	193	-	211
(c)	From a college/school direct 直接來自院校/學校							
	(i) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	-	-	18	11	104	-	133
	(ii) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生 (高級文憑/副學士/文憑/高級證書/證書或同等學歷)	-	-	-	5	97	-	102
	(iii) Secondary School Leaver or Below 中學程度或以下學生	-	-	-	-	45	-	45
(d)	Other sources 其他來源	-	-	-	-	1	-	1
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	34	-	34
	Total 總計	0	222	461	946	3 636	0	5 265

4. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by geographic origin: 按地域來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	-	222	456	926	3 635	-	5 239
(b)	The mainland of China 中國內地	-	-	3	8	1	-	12
(c)	Macau 澳門	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Other places 其他地方	-	-	2	12	-	-	14
(f)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
Total 總計		0	222	461	946	3 636	0	5 265

5. The number of recruits according to the place of origin of the first qualification (Certificate or above) acquired by employees whose geographic origin is the mainland of China: 中國內地的新招聘僱員中，其第一個學歷(證書或以上)之獲取地點的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	The mainland of China 中國內地	-	-	3	8	1	-	12
(b)	Hong Kong 香港	-	-	-	-	-	-	0
(c)	Europe/ North America 歐美	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Other places 其他地方	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
Total 總計		0	0	3	8	1	0	12

Table 6.4 : Staff Turnover in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
by Reason, by Source and by Geographic Origin
(Industrial Establishments)

表 6.4：過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)僱員流動情況
(按離職原因、人力來源及所來自地域分類)
(工業機構)

1. The number of employees who left in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by reason: 按原因劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)離職的僱員人數：								
(I) Leaving of the company is initiated by the employee 由僱員主動申請離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Taking up another accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任會計職務	-	6	99	81	322	-	508
(b)	Taking up a non-accounting position in Hong Kong 轉投本港另一間機構擔任非會計職務							
	(i) Better Working Hours 較佳工作時間	-	-	-	-	-	-	0
	(ii) Better Remuneration Package 較佳薪金及福利條件	-	-	-	-	-	-	0
	(iii) Better Prospects 較佳工作前途	-	-	-	1	67	-	68
	(iv) Others 其他	-	-	-	-	-	-	0
(c)	Emigration 移民	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Repatriation 回國	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Relocation of workplace 遷改工作地點							
	(i) To the Mainland of China/ Macau/Taiwan 往中國內地/澳門/台灣	-	-	-	-	-	-	0
	(ii) To other countries 往其他國家	-	-	-	-	-	-	0
(f)	Retirement 退休	-	-	-	-	-	-	0
(g)	Further studies 繼續進修	-	-	1	-	-	-	1
(h)	Other reasons 其他原因	-	-	-	1	3	-	4
(i)	Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	1	10	-	11
	Sub-total 小計	-	6	100	84	402	0	592

(II) Leaving of the company is initiated by the company 由公司安排僱員離職								
	Reason 原因	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Retrenchment 裁員	-	-	-	-	-	-	0
(b)	Company re-structured/closed 公司改組/結業	-	-	10	21	13	-	44
(c)	Expiry of employment contract 僱傭合約期滿	-	-	-	-	48	-	48
(d)	Poor performance 工作表現欠佳	-	-	-	-	2	-	2
(e)	Other reasons 其他原因	-	-	-	-	-	-	0
(f)	Reasons unknown 原因不詳	-	-	-	-	-	-	0
Sub-total 小計		-	-	10	21	63	-	94
Total 總計		0	6	110	105	465	0	686

2. The average period of employment of resigned employees before they left the company 離職僱員在離職前的平均工作年期								
	Number of Years 年數	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Less than 1 year 少於 1 年	-	1	-	2	273	-	276
(b)	1 year to less than 3 years 1 年至少於 3 年	-	-	66	68	153	-	287
(c)	3 years to less than 5 years 3 年至少於 5 年	-	-	44	25	13	-	82
(d)	5 years to less than 10 years 5 年至少於 10 年	-	5	-	2	1	-	8
(e)	10 years or above 10 年或以上	-	-	-	3	3	-	6
(f)	Unspecified 未有說明	-	-	-	5	22	-	27
Total 總計		0	6	110	105	465	0	686

3. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by source: 按來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
	Source 來源	Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	From an accounting position of another company 來自另一間機構而擔任會計職務者	-	3	103	21	273	-	400
(b)	From a non-accounting position of another company 來自另一間機構而擔任非會計職務者	-	-	-	-	97	-	97
(c)	From a college/school direct 直接來自院校/學校							
	(i) Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	-	-	-	-	67	-	67
	(ii) Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生 (高級文憑/副學士/文憑/高級證書/證書或同等學歷)	-	-	-	-	8	-	8
	(iii) Secondary School Leaver or Below 中學程度或以下學生	-	-	-	-	14	-	14
(d)	Other sources 其他來源	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
	Total 總計	0	3	103	21	459	0	586

4. The number of recruits in the past twelve months (1.1.2012 to 31.12.2012) by geographic origin: 按地域來源劃分，過去 12 個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)所招聘的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	Hong Kong 香港	-	3	103	21	459	-	586
(b)	The mainland of China 中國內地	-	-	-	-	-	-	0
(c)	Macau 澳門	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Taiwan 台灣	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Other places 其他地方	-	-	-	-	-	-	0
(f)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
Total 總計		0	3	103	21	459	-	586

5. The number of recruits according to the place of origin of the first qualification (Certificate or above) acquired by employees whose geographic origin is the mainland of China: 中國內地的新招聘僱員中，其第一個學歷(證書或以上)之獲取地點的僱員人數：								
Geographic Origin 地域來源		Partner/ Principal/ Director 合夥人/ 總監	Senior Manager 高級 經理	Manager 經理	Supervisor /Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓 人員	Total 總計
(a)	The mainland of China 中國內地	-	-	-	-	-	-	0
(b)	Hong Kong 香港	-	-	-	-	-	-	0
(c)	Europe/ North America 歐美	-	-	-	-	-	-	0
(d)	Other places 其他地方	-	-	-	-	-	-	0
(e)	Sources unclassified 來源未能歸類	-	-	-	-	-	-	0
Total 總計		0	0	0	0	0	0	0

Table 7 : Number of Internal Promotions in the Past Twelve Months
(1.1.2012 to 31.12.2012)
(Accountancy Sector)

表 7 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)的內部晉升人數
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	No. of Employees as at 2.1.2013 在2.1.2013之 僱員人數 (a)	No. of Internal Promotions in the Past 12 Months 過去十二個月 獲內部晉升的人數 (b)	No. of New Recruits in the Past 12 Months 過去十二個月 新招聘的人數 (c)	Total No. of Recruits in the Past 12 Months 過去十二個月 總招聘的人數 (d) = (b) + (c)	Percentage of No. of Internal Promotions to Total No. of Recruits 內部晉升佔總招聘人 數的百分比 (e) = (b) / (d)
Accounting Firms 會計師事務所	From Manager/Senior Manager To Partner/Principal/Director 由經理/高級經理至合夥人/總監	3 159	51	25	76	67.1%
	From Manager To Senior Manager 由經理至高級經理	1 626	110	77	187	58.8%
	From Supervisor/Senior To Manager 由主管至經理	2 146	363	137	500	72.6%
	From Clerk/Associate To Supervisor/Senior 由文員至主管	4 681	1 060	410	1 470	72.1%
	From Others To Clerk/Associate 由其他職級至文員	9 316	116	3 078	3 194	3.6%
	From Others To Trainer/Teacher 由其他職級至培訓人員	173	5	8	13	38.5%
	Total 總計	21 101	1 705	3 735	5 440	31.3%
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資 助機構	From Manager/Senior Manager To Partner/Principal/Director 由經理/高級經理至合夥人/總監	-	-	-	-	-
	From Manager To Senior Manager 由經理至高級經理	724	20	36	56	35.7%
	From Supervisor/Senior To Manager 由主管至經理	309	31	55	86	36.0%
	From Clerk/Associate To Supervisor/Senior 由文員至主管	1 408	40	148	188	21.3%
	From Others To Clerk/Associate 由其他職級至文員	3 009	93	337	430	21.6%
	From Others To Trainer/Teacher 由其他職級至培訓人員	366	-	18	18	-
	Total 總計	5 816	184	594	778	23.7%
Commerce and Services Establishments 商業及服務行 業機構	From Manager/Senior Manager To Partner/Principal/Director 由經理/高級經理至合夥人/總監	-	-	-	-	-
	From Manager To Senior Manager 由經理至高級經理	7 184	199	222	421	47.3%
	From Supervisor/Senior To Manager 由主管至經理	5 541	256	461	717	35.7%
	From Clerk/Associate To Supervisor/Senior 由文員至主管	15 554	226	946	1 172	19.3%
	From Others To Clerk/Associate 由其他職級至文員	40 428	8	3 636	3 644	0.2%
	From Others To Trainer/Teacher 由其他職級至培訓人員	522	-	-	-	-
	Total 總計	69 229	689	5 265	5 954	11.6%
Industrial Establishments 工業機構	From Manager/Senior Manager To Partner/Principal/Director 由經理/高級經理至合夥人/總監	-	-	-	-	-
	From Manager To Senior Manager 由經理至高級經理	531	2	3	5	40.0%
	From Supervisor/Senior To Manager 由主管至經理	349	2	103	105	1.9%
	From Clerk/Associate To Supervisor/Senior 由文員至主管	1 071	80	21	101	79.2%
	From Others To Clerk/Associate 由其他職級至文員	3 276	2	459	461	0.4%
	From Others To Trainer/Teacher 由其他職級至培訓人員	-	-	-	-	-
	Total 總計	5 227	86	586	672	12.8%
All Branches 全部門類	From Manager/Senior Manager To Partner/Principal/Director 由經理/高級經理至合夥人/總監	3 159	51	25	76	67.1%
	From Manager To Senior Manager 由經理至高級經理	10 065	331	338	669	49.5%
	From Supervisor/Senior To Manager 由主管至經理	8 345	652	756	1 408	46.3%
	From Clerk/Associate To Supervisor/Senior 由文員至主管	22 714	1 406	1 525	2 931	48.0%
	From Others To Clerk/Associate 由其他職級至文員	56 029	219	7 510	7 729	2.8%
	From Others To Trainer/Teacher 由其他職級至培訓人員	1 061	5	26	31	16.1%
	Total 總計	101 373	2 664	10 180	12 844	20.7%

Table 8 : Number of Part-time Accounting Employees Employed
(Accountancy Sector)

表 8 : 兼職會計僱員人數
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職 級	Number of Employees 僱員人數	
		Present No. of Full-time Accounting Employees 現有全職的會計僱員人數	No. of Part-time Accounting Employees 兼職會計僱員人數
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	3 159	146
	Senior Manager 高級經理	1 626	-
	Manager 經理	2 146	-
	Supervisor/Senior 主管	4 681	15
	Clerk/Associate 文員	9 316	218
	Trainer/Teacher 培訓人員	173	4
	Total 總計	21 101	383
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-
	Senior Manager 高級經理	724	2
	Manager 經理	309	4
	Supervisor/Senior 主管	1 408	10
	Clerk/Associate 文員	3 009	15
	Trainer/Teacher 培訓人員	366	12
	Total 總計	5 816	43
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-
	Senior Manager 高級經理	531	-
	Manager 經理	349	-
	Supervisor/Senior 主管	1 071	-
	Clerk/Associate 文員	3 276	139
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-
	Total 總計	5 227	139
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-
	Senior Manager 高級經理	7 184	-
	Manager 經理	5 541	1
	Supervisor/Senior 主管	15 554	13
	Clerk/Associate 文員	40 428	1 265
	Trainer/Teacher 培訓人員	522	-
	Total 總計	69 229	1 279
All Branches 全部門類	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	3 159	146
	Senior Manager 高級經理	10 065	2
	Manager 經理	8 345	5
	Supervisor/Senior 主管	22 714	38
	Clerk/Associate 文員	56 029	1 637
	Trainer/Teacher 培訓人員	1 061	16
	Total 總計	10 1373	1 844

Table 9 : The Number of Recruits in the Next 24 Months by Type of Educational Level
(Accountancy Sector)

表 9 : 按教育程度劃分，未來24個月內招聘的僱員人數
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Employees 僱員人數				
		Graduate of University Degree or Above 大學學位或以上畢業生	Sub-degree Holder (HD/AD/D/HC/C or Equivalent) 副學位畢業生 (高級文憑/副學士/ 文憑/高級證書/證書或 同等學歷)	Secondary School Leaver or Below 中學程度或以下	Unspecified 未有說明	Total 總計
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	6	-	-	-	6
	Senior Manager 高級經理	21	-	-	-	21
	Manager 經理	60	14	-	-	74
	Supervisor/Senior 主管	128	13	-	-	141
	Clerk/Associate 文員	1 372	63	10	-	1 445
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-	0
	Total 總計	1 587	90	10	0	1 687
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及 資助機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	51	-	-	-	51
	Manager 經理	-	-	-	-	0
	Supervisor/Senior 主管	61	1	-	-	62
	Clerk/Associate 文員	9	8	93	-	110
	Trainer/Teacher 培訓人員	16	-	-	-	16
	Total 總計	137	9	93	0	239
Commerce and Services Establishments 商業及服務 行業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	7	-	-	-	7
	Manager 經理	17	-	-	-	17
	Supervisor/Senior 主管	19	17	-	-	36
	Clerk/Associate 文員	19	396	256	6	677
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-	0
	Total 總計	62	413	256	6	737
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	-	-	-	-	0
	Senior Manager 高級經理	-	-	-	-	0
	Manager 經理	-	-	-	-	0
	Supervisor/Senior 主管	7	-	-	-	7
	Clerk/Associate 文員	2	7	-	-	9
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-	0
	Total 總計	9	7	0	0	16
All Branches 全部門類	Partner/Principal/Director 合夥人/總監	6	-	-	-	6
	Senior Manager 高級經理	79	-	-	-	79
	Manager 經理	77	14	-	-	91
	Supervisor/Senior 主管	215	31	-	-	246
	Clerk/Associate 文員	1 402	474	359	6	2 241
	Trainer/Teacher 培訓人員	16	-	-	-	16
	Total 總計	1 795	519	359	6	2 679

Table 10 : Number of Establishments Encountering
Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
(Accountancy Sector)

表 10：過去十二個月(1.1.2012至31.12.2012)遇到招聘員工困難的機構數目
(會計業)

Branch 門類	Recruitment Difficulties 招聘困難	Partner/Principal/Director 合夥人/總監		Senior Manager 高級經理		Manager 經理		Supervisor/Senior 主管		Clerk/Associate 文員		Trainer/Teacher 培訓人員	
		No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比
Accounting Firms 會計師事務所	Yes 有	-	-	10	0.5	13	0.6	57	2.6	155	7.0	-	-
	No 沒有	9	0.4	16	0.7	12	0.5	55	2.5	363	16.5	6	0.3
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	2 111	96.0	2 094	95.2	2 095	95.2	2 008	91.3	1 602	72.8	2 114	96.1
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	80	3.6	80	3.6	80	3.6	80	3.6	80	3.6	80	3.6
	Total 總計	2 200	100	2 200	100	2 200	100	2 200	100	2 200	100	2 200	100
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及 資助機構	Yes 有	-	-	1	2.9	3	8.8	4	11.8	6	17.6	3	8.8
	No 沒有	-	-	6	17.6	6	17.6	16	47.1	18	52.9	6	17.6
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	32	94.1	25	73.5	23	67.6	12	35.3	8	23.5	23	67.6
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	2	5.9	2	5.9	2	5.9	2	5.9	2	5.9	2	5.9
	Total 總計	34	100	34	100	34	100	34	100	34	100	34	100
Commerce and Services Establishments 商業及 服務行業機構	Yes 有	-	-	7	<0.1	13	0.1	421	1.8	909	3.9	-	-
	No 沒有	-	-	206	0.9	327	1.4	431	1.8	2 201	9.4	-	-
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	22 267	95.5	22 054	94.6	21 927	94.1	21 415	91.9	19 157	82.2	22 267	95.5
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	1 047	4.5	1 047	4.5	1 047	4.5	1 047	4.5	1 047	4.5	1 047	4.5
	Total 總計	23 314	100	23314	100	23 314	100	23 314	100	23 314	100	23 314	100
Industrial Establishments 工業機構	Yes 有	-	-	-	-	-	-	2	0.1	72	3.0	-	-
	No 沒有	-	-	2	0.1	101	4.2	5	0.2	291	12.0	-	-
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	2 365	97.8	2 363	97.7	2 264	93.6	2 358	97.5	2 002	82.8	2 365	97.8
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	53	2.2	53	2.2	53	2.2	53	2.2	53	2.2	53	2.2
	Total 總計	2 418	100	2 418	100	2 418	100	2 418	100	2 418	100	2 418	100
All Branches 全部門類	Yes 有	-	-	18	0.1	29	0.1	484	1.7	1 142	4.1	3	<0.1
	No 沒有	9	<0.1	230	0.8	446	1.6	507	1.8	2 873	10.3	12	<0.1
	Have not recruited or tried to recruit 未曾招聘或未有嘗試招聘員工	26 775	95.7	26 536	94.9	26 309	94.1	25 793	92.2	22 769	81.4	26 769	95.7
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	1 182	4.2	1 182	4.2	1 182	4.2	1 182	4.2	1 182	4.2	1 182	4.2
	Total 總計	27 966	100	27 966	100	27 966	100	27 966	100	27 966	100	27 966	100

Remarks: Total percentage may not equal 100 due to rounding.

Table 11 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
(Accountancy Sector)

表 11 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因
(會計業)

Reason 原因		Partner/ Principal/ Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員	Total 總計
(a)	Insufficient accountancy graduates from tertiary institutions 專上院校會計畢業 生人數不足	-	-	-	-	5	-	5
(b)	Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及 訓練的職位申請人	-	17	27	452	852	1	1 349
(c)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件/薪酬未能 符合求職者要求	-	5	10	44	361	3	423
(d)	Other reasons 其他原因	-	-	1	18	339	1	359
Total 總計		0	22	38	514	1 557	5	2 136

Table 11.1 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
(Accounting Firms)

表 11.1 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因
(會計師事務所)

Reason 原因		Partner/ Principal/ Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員	Total 總計
(a)	Insufficient accountancy graduates from tertiary institutions 專上院校會計畢業 生人數不足	-	-	-	-	5	-	5
(b)	Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及 訓練的職位申請人	-	10	12	31	100	-	153
(c)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件/薪酬未能 符合求職者要求	-	1	6	33	93	-	133
(d)	Other reasons 其他原因	-	-	-	13	35	-	48
Total 總計		0	11	18	77	233	0	339

Table 11.2 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
(Government Departments and Subvented Organizations)

表 11.2 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因
(政府部門及資助機構)

Reason 原因		Partner/ Principal/ Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員	Total 總計
(a)	Insufficient accountancy graduates from tertiary institutions 專上院校會計畢業 生人數不足	-	-	-	-	-	-	0
(b)	Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及 訓練的職位申請人	-	1	3	4	5	1	14
(c)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件/薪酬未能 符合求職者要求	-	-	1	2	4	3	10
(d)	Other reasons 其他原因	-	-	-	1	1	1	3
Total 總計		0	1	4	7	10	5	27

Table 11.3 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
(Commerce and Services Establishments)

表 11.3 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因
(商業及服務行業機構)

Reason 原因		Partner/ Principal/ Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員	Total 總計
(a)	Insufficient accountancy graduates from tertiary institutions 專上院校會計畢業 生人數不足	-	-	-	-	-	-	0
(b)	Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及 訓練的職位申請人	-	6	12	416	676	-	1 110
(c)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件/薪酬未能 符合求職者要求	-	4	3	8	258	-	273
(d)	Other reasons 其他原因	-	-	1	3	237	-	241
Total 總計		0	10	16	427	1 171	0	1 624

Table 11.4 : Reasons of Recruitment Difficulties in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 31.12.2012)
(Industrial Establishments)

表 11.4 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)招聘員工有困難的原因
(工業機構)

Reason 原因		Partner/ Principal/ Director 合夥人/總監	Senior Manager 高級經理	Manager 經理	Supervisor/ Senior 主管	Clerk/ Associate 文員	Trainer/ Teacher 培訓人員	Total 總計
(a)	Insufficient accountancy graduates from tertiary institutions 專上院校會計畢業 生人數不足	-	-	-	-	-	-	0
(b)	Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及 訓練的職位申請人	-	-	-	1	71	-	72
(c)	Working conditions/ remuneration package could not meet recruits' expectations 服務條件/薪酬未能 符合求職者要求	-	-	-	1	6	-	7
(d)	Other reasons 其他原因	-	-	-	1	66	-	67
Total 總計		0	0	0	3	143	0	146

Table 12 : Number of Accounting Employees
Required to Work in the mainland of China
(Accountancy Sector)

表 12 : 需要在中國內地工作的會計人員人數
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			As at 2 January 2013 在2013年1月2日	Projection for January 2015 預測在2015年1月
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/ Director 合夥人/總監	Stationed Basis 長駐	14	14
		Travelling Basis 非長駐	446	442
		Sub-total 小計	460	456
	Senior Manager 高級經理	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	155	169
		Sub-total 小計	155	169
	Manager 經理	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	277	305
		Sub-total 小計	277	305
	Supervisor/Senior 主管	Stationed Basis 長駐	52	72
		Travelling Basis 非長駐	679	741
		Sub-total 小計	731	813
	Clerk/Associate 文員	Stationed Basis 長駐	408	524
		Travelling Basis 非長駐	1 382	1 426
		Sub-total 小計	1 790	1 950
	Trainer/Teacher 培訓人員	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	29	20
		Sub-total 小計	29	20
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	474	610
		Travelling Basis 非長駐	2 968	3 103
		Total 總計	3 442	3 713

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			As at 2 January 2013 在2013年1月2日	Projection for January 2015 預測在2015年1月
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Partner/Principal/ Director 合夥人/總監	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Senior Manager 高級經理	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	2
		Sub-total 小計	-	2
	Manager 經理	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	1	1
		Sub-total 小計	1	1
	Supervisor/Senior 主管	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	2
		Sub-total 小計	-	2
	Clerk/Associate 文員	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	2	5
		Sub-total 小計	2	5
	Trainer/Teacher 培訓人員	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	3
		Sub-total 小計	-	3
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	3	13
		Total 總計	3	13

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			As at 2 January 2013 在2013年1月2日	Projection for January 2015 預測在2015年1月
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Partner/Principal/ Director 合夥人/總監	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Senior Manager 高級經理	Stationed Basis 長駐	46	42
		Travelling Basis 非長駐	753	753
		Sub-total 小計	799	795
	Manager 經理	Stationed Basis 長駐	6	3
		Travelling Basis 非長駐	1 007	1 007
		Sub-total 小計	1 013	1 010
	Supervisor/Senior 主管	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	1 383	1 383
		Sub-total 小計	1 383	1 383
	Clerk/Associate 文員	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	2 418	2 418
		Sub-total 小計	2 418	2 418
	Trainer/Teacher 培訓人員	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	52	45
		Travelling Basis 非長駐	5 561	5 561
		Total 總計	5 613	5 606

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			As at 2 January 2013 在2013年1月2日	Projection for January 2015 預測在2015年1月
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/ Director 合夥人/總監	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	-	-
	Senior Manager 高級經理	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	14	14
		Sub-total 小計	14	14
	Manager 經理	Stationed Basis 長駐	5	5
		Travelling Basis 非長駐	15	15
		Sub-total 小計	20	20
	Supervisor/Senior 主管	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	16	16
		Sub-total 小計	16	16
	Clerk/Associate 文員	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	21	21
		Sub-total 小計	21	21
	Trainer/Teacher 培訓人員	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	-	-
		Sub-total 小計	0	0
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	5	5
		Travelling Basis 非長駐	66	66
		Total 總計	71	71

Branch 門類	Job Level 職級	Working Mode 工作形式	No. of Employees 僱員人數	
			As at 2 January 2013 在2013年1月2日	Projection for January 2015 預測在2015年1月
All Branches 全部門類	Partner/Principal/ Director 合夥人/總監	Stationed Basis 長駐	14	14
		Travelling Basis 非長駐	446	442
		Sub-total 小計	460	456
	Senior Manager 高級經理	Stationed Basis 長駐	46	42
		Travelling Basis 非長駐	922	938
		Sub-total 小計	968	980
	Manager 經理	Stationed Basis 長駐	11	8
		Travelling Basis 非長駐	1 300	1 328
		Sub-total 小計	1 311	1 336
	Supervisor/Senior 主管	Stationed Basis 長駐	52	72
		Travelling Basis 非長駐	2 078	2 142
		Sub-total 小計	2 130	2 214
	Clerk/Associate 文員	Stationed Basis 長駐	408	524
		Travelling Basis 非長駐	3 823	3 870
		Sub-total 小計	4 231	4 394
	Trainer/Teacher 培訓人員	Stationed Basis 長駐	-	-
		Travelling Basis 非長駐	29	23
		Sub-total 小計	29	23
	Total 總計	Stationed Basis 長駐	531	660
		Travelling Basis 非長駐	8 598	8 743
		Total 總計	9 129	9 403

Note: Stationed Basis means 50% or above of the working time that an employee has to stay in the mainland of China.
 註：長駐指一位僱員有百分之五十或以上的工作時間需要在中國內地。

Table 13 : Effects of Mainland Operations on Hong Kong
Accounting Employees
(Accountancy Sector)

表 13 : 內地業務對本港會計人員的影響
(會計業)

Branch 門類	Effects 影響	Number of Employees 僱員人數	
		As at 2 January 2013 在2012年1月3日	Projection for January 2015 預測在2015年1月
Accounting Firms 會計師事務所	Additional accounting employees need to recruit 須增聘的會計人員數目	75	90
	Number of existing accounting employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職會計人員數目	1 036	1 244
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Additional accounting employees need to recruit 須增聘的會計人員數目	1	-
	Number of existing accounting employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職會計人員數目	3	-
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Additional accounting employees need to recruit 須增聘的會計人員數目	-	-
	Number of existing accounting employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職會計人員數目	-	-
Industrial Establishments 工業機構	Additional accounting employees need to recruit 須增聘的會計人員數目	2	3
	Number of existing accounting employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職會計人員數目	964	724
All Branches 全部門類	Additional accounting employees need to recruit 須增聘的會計人員數目	78	93
	Number of existing accounting employees to be trained for Mainland Operations 因處理內地業務而需要接受訓練的現職會計人員數目	2 003	1 968

Table 14 : Number of Establishments Which Have Moved Their Accounting-related Functions Out of Hong Kong in the Past Twelve Months (1.1.2012 to 1.12.2012)
(Accountancy Sector)

表 14 : 過去十二個月內(1.1.2012 至 31.12.2012)有將會計相關的工作遷離香港的機構數目
(會計業)

Branch 門類	Accounting-related Functions moved out of Hong Kong 將會計工作遷離香港	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比
Accounting Firms 會計師事務所	Yes 有	-	-
	No 沒有	2 134	97.0%
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	66	3.0%
	Total 總計	2 200	100%
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Yes 有	-	-
	No 沒有	32	94.1%
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	2	5.9%
	Total 總計	34	100%
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Yes 有	-	-
	No 沒有	27 250	97.1%
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	821	2.9%
	Total 總計	28 071	100%
Industrial Establishments 工業機構	Yes 有	-	-
	No 沒有	2 720	98.1%
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	53	1.9%
	Total 總計	2 773	100%
All Branches 全部門類	Yes 有	-	-
	No 沒有	32 136	97.2%
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料	942	2.8%
	Total 總計	33 078	100%

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Table 15 : Percentage of the No. of Accounting Employees
Transferred to Work in Subsidiaries/Affiliates outside HK
as a Result of the Moving out of the Accounting-related Functions
(Accountancy Sector)

表 15 : 因會計相關的工作遷離香港而調職至
港外附屬公司工作的會計僱員數目的百分比
(會計業)

Branch 門類	Percentage of the No. of Accounting Employees Transferred to Work in Subsidiaries/Affiliates outside HK 調職至港外附屬公司工作 的會計僱員數目的百分比	No. of Establishments 機構數目			
		The mainland of China 中國內地	Macau 澳門	Taiwan 台灣	Other Places 其他地方
Accounting Firms 會計師事務所	< 10%	-	-	-	-
	10% – 30%	-	-	-	-
	>30% – 50%	-	-	-	-
	> 50%	-	-	-	-
	Total 總計	0	0	0	0
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助 機構	< 10%	-	-	-	-
	10% – 30%	-	-	-	-
	>30% – 50%	-	-	-	-
	> 50%	-	-	-	-
	Total 總計	0	0	0	0
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業 機構	< 10%	-	-	-	-
	10% – 30%	-	-	-	-
	>30% – 50%	-	-	-	-
	> 50%	-	-	-	-
	Total 總計	0	0	0	0
Industrial Establishments 工業機構	< 10%	-	-	-	-
	10% – 30%	-	-	-	-
	>30% – 50%	-	-	-	-
	> 50%	-	-	-	-
	Total 總計	0	0	0	0
All Branches 全部門類	Less than 10%以下	-	-	-	-
	10% – 30%	-	-	-	-
	>30% – 50%	-	-	-	-
	> 50%	-	-	-	-
	Total 總計	0	0	0	0

Table 16 : Location for which the accounting-related functions outsourced by company in Hong Kong to other company in/outside Hong Kong actually carried out (Accountancy Sector)

表 16：香港的機構外判給香港 /港外其他公司的會計相關的工作的實際進行地點 (會計業)

Branch 門類	No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)							Total 總計
	Hong Kong 香港	The mainland of China 中國內地	Macau 澳門	Taiwan 台灣	Other Places 其他地方	Unspecified 未有說明	Not Applicable 不適用	
Accounting Firms 會計師事務所	55 (2.6%)	26 (1.2%)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	2 053 (96.2%)	2 134 (100%)
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	1 (3.1%)	1 (3.1%)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	30 (93.8%)	32 (100%)
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	1 798 (6.6%)	2 (<0.1%)	- (-)	- (-)	- (-)	444 (1.6%)	25 011 (91.8%)	27 255 (100%)
Industrial Establishments 工業機構	77 (2.8%)	- (-)	- (-)	- (-)	- (-)	28 (1.0%)	2 615 (96.1%)	2 720 (100%)
All Branches 全部門類	1 931 (6.0%)	29 (0.1%)	- (-)	- (-)	- (-)	472 (1.5%)	29 709 (92.4%)	32 141 (100%)

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Table 17 : Estimated Percentage of Training Provided by
External Course Providers in the Next Twelve Months
(Accountancy Sector)

表 17：估計未來十二個月外間培訓機構提供的訓練所佔百分比
(會計業)

Branch 門類	Job Level 職級	Number of Establishments 機構數目					
		0%	>0% – 24%	>24% – 49%	>49% – 74%	>74% – <100%	100%
Accounting Firms 會計師事務所	Partner/Principal/ Director/ Senior Manager/ Manager 合夥人/總監/ 高級經理/經理	1 177	183	15	65	35	480
	Supervisor/Senior 主管	339	130	9	31	2	108
	Clerk/Associate 文員	744	184	14	65	7	176
	Trainer/Teacher 培訓人員	30	4	-	-	-	-
	Total 總計	2 290	501	38	161	44	764
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Partner/Principal/ Director/ Senior Manager/ Manager 合夥人/總監/ 高級經理/經理	7	8	8	2	2	3
	Supervisor/Senior 主管	5	9	9	1	4	3
	Clerk/Associate 文員	7	10	7	-	4	3
	Trainer/Teacher 培訓人員	6	4	2	-	-	-
	Total 總計	25	31	26	3	10	9
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Partner/Principal/ Director/ Senior Manager/ Manager 合夥人/總監/ 高級經理/經理	5 863	186	56	65	5	213
	Supervisor/Senior 主管	7 683	179	453	102	14	217
	Clerk/Associate 文員	16 158	232	579	99	216	700
	Trainer/Teacher 培訓人員	191	-	-	-	-	118
	Total 總計	29 895	597	1 088	266	235	1 248
Industrial Establishments 工業機構	Partner/Principal/ Director/ Senior Manager/ Manager 合夥人/總監/ 高級經理/經理	467	10	25	1	-	89
	Supervisor/Senior 主管	716	10	6	1	1	5
	Clerk/Associate 文員	1 903	15	71	1	-	196
	Trainer/Teacher 培訓人員	-	-	-	-	-	-
	Total 總計	3 086	35	102	3	1	290
All Branches 全部門類	Partner/Principal/ Director/ Senior Manager/ Manager 合夥人/總監/ 高級經理/經理	7 514	387	104	133	42	785
	Supervisor/Senior 主管	8 743	328	477	135	21	333
	Clerk/Associate 文員	18 812	441	671	165	227	1 075
	Trainer/Teacher 培訓人員	227	8	2	-	-	118
	Total 總計	35 296	1 164	1 254	433	290	2 311

Table 18 : Information on Training Expenses in 2012
Compared with Those in 2011
(Accountancy Sector)

表 18 : 2012年的訓練開支與2011年訓練開支的比較
(會計業)

Branch 門類	The Training Expenses in 2012 as compared with those in 2011 2012年與2011年訓練開支的比較		No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
			In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
Accounting Firms 會計師事務所	No Change 沒有改變		1 916 (92.7)	1 789 (86.6)
	Increase by 增加	> 50%	- (-)	14 (0.7)
		> 20% - 50%	10 (0.5)	12 (0.6)
		> 10% - 20%	- (-)	32 (1.5)
		5% - 10%	41 (2.0)	102 (4.9)
		< 5%	14 (0.7)	15 (0.7)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	13 (0.6)
		> 20% - 50%	- (-)	1 (<0.1)
		> 10% - 20%	- (-)	- (-)
		5% - 10%	- (-)	3 (0.1)
		< 5%	- (-)	- (-)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		86 (4.2)	86 (4.2)
	Total 總計		2 067 (100)	2 067 (100)
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	No Change 沒有改變		27 (79.4)	19 (55.9)
	Increase by 增加	> 50%	- (-)	3 (8.8)
		> 20% - 50%	- (-)	1 (2.9)
		> 10% - 20%	- (-)	- (-)
		5% - 10%	2 (5.9)	3 (8.8)
		< 5%	1 (2.9)	5 (14.7)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	- (-)
		> 20% - 50%	1 (2.9)	- (-)
		> 10% - 20%	- (-)	- (-)
		5% - 10%	- (-)	- (-)
		< 5%	- (-)	- (-)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		3 (8.8)	3 (8.8)
	Total 總計		34 (100)	34 (100)

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Branch 門類	The Training Expenses in 2012 as compared with those in 2011 2012年與2011年訓練開支的比較		No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
			In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	No Change 沒有改變		21 043 (93.8)	21 022 (93.7)
	Increase by 增加	> 50%	- (-)	2 (<0.1)
		> 20% - 50%	- (-)	2 (<0.1)
		> 10% - 20%	5 (<0.1)	4 (<0.1)
		5% - 10%	287 (1.3)	48 (0.2)
		< 5%	19 (0.1)	73 (0.3)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	- (-)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	- (-)	1 (<0.1)
		5% - 10%	- (-)	- (-)
		< 5%	- (-)	- (-)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		1 070 (4.8)	1 272 (5.7)
	Total 總計		22 424 (100)	22 424 (100)
Industrial Establishments 工業機構	No Change 沒有改變		2 352 (97.3)	2 260 (93.5)
	Increase by 增加	> 50%	1 (<0.1)	19 (0.8)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	- (-)	3 (0.1)
		5% - 10%	- (-)	6 (0.2)
		< 5%	2 (0.1)	66 (2.7)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	1 (<0.1)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	- (-)	- (-)
		5% - 10%	- (-)	- (-)
		< 5%	- (-)	- (-)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		63 (2.6)	63 (2.6)
	Total 總計		2 418 (100)	2 418 (100)
All Branches 全部門類	No Change 沒有改變		25 338 (94.0)	25 090 (93.1)
	Increase by 增加	> 50%	1 (<0.1)	38 (0.1)
		> 20% - 50%	10 (<0.1)	15 (0.1)
		> 10% - 20%	5 (<0.1)	39 (0.1)
		5% - 10%	330 (1.2)	159 (0.6)
		< 5%	36 (0.1)	159 (0.6)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	14 (0.1)
		> 20% - 50%	1 (<0.1)	1 (<0.1)
		> 10% - 20%	- (-)	1 (<0.1)
		5% - 10%	- (-)	3 (<0.1)
		< 5%	- (-)	- (-)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		1 222 (4.5)	1 424 (5.3)
	Total 總計		26 943 (100)	26 943 (100)

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Table 19 : Comparison of the Training Budget for 2013
with Training Expenses in 2012
(Accountancy Sector)

表 19：2013年的訓練開支預算與2012年的訓練開支比較
(會計業)

Branch 門類	The Training Budget for 2013 as compared with Training Expenses in 2012 2013年的訓練開支預算與2012年的訓練開支比較		No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
			In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
Accounting Firms 會計師事務所	No Change 沒有改變		1 897 (91.8)	1 797 (86.9)
	Increase by 增加	> 50%	- (-)	- (-)
		> 20% - 50%	10 (0.5)	10 (0.5)
		> 10% - 20%	17 (0.8)	76 (3.7)
		5% - 10%	34 (1.6)	64 (3.1)
		< 5%	17 (0.8)	14 (0.7)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	13 (0.6)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	4 (0.2)	4 (0.2)
		5% - 10%	- (-)	- (-)
		< 5%	2 (0.1)	3 (0.1)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		86 (4.2)	86 (4.2)
	Total 總計		2 067 (100)	2 067 (100)
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	No Change 沒有改變		26 (76.5)	23 (67.6)
	Increase by 增加	> 50%	1 (2.9)	1 (2.9)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	2 (5.9)	1 (2.9)
		5% - 10%	1 (2.9)	2 (5.9)
		< 5%	1 (2.9)	4 (11.8)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	- (-)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	- (-)	- (-)
		5% - 10%	- (-)	- (-)
		< 5%	- (-)	- (-)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		3 (8.8)	3 (8.8)
	Total 總計		34 (100)	34 (100)

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Branch 門類	The Training Budget for 2013 as compared with Training Expenses in 2012 2013年的訓練開支預算與2012年的訓練開支比較		No. of Establishments 機構數目 (Percentage) (百分比)	
			In-house Training 內部訓練	External Training 外間訓練
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	No Change 沒有改變		21 040 (93.8)	20 975 (93.5)
	Increase by 增加	> 50%	- (-)	202 (0.9)
		> 20% - 50%	2 (<0.1)	4 (<0.1)
		> 10% - 20%	2 (<0.1)	6 (<0.1)
		5% - 10%	295 (1.3)	56 (0.2)
		< 5%	17 (0.1)	111 (0.5)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	- (-)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	- (-)	- (-)
		5% - 10%	- (-)	- (-)
		< 5%	- (-)	1 (<0.1)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		1 068 (4.8)	1 069 (4.8)
	Total 總計		22 424 (100)	22 424 (100)
Industrial Establishments 工業機構	No Change 沒有改變		2 349 (97.1)	2 278 (94.2)
	Increase by 增加	> 50%	1 (<0.1)	1 (<0.1)
		> 20% - 50%	4 (0.2)	- (-)
		> 10% - 20%	- (-)	5 (0.2)
		5% - 10%	- (-)	4 (0.2)
		< 5%	2 (0.1)	68 (2.8)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	- (-)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	- (-)	- (-)
		5% - 10%	- (-)	- (-)
		< 5%	- (-)	- (-)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		62 (2.6)	62 (2.6)
	Total 總計		2 418 (100)	2 418 (100)
All Branches 全部門類	No Change 沒有改變		25 312 (93.9)	25 073 (93.1)
	Increase by 增加	> 50%	2 (<0.1)	204 (0.8)
		> 20% - 50%	16 (0.1)	14 (0.1)
		> 10% - 20%	21 (0.1)	88 (0.3)
		5% - 10%	330 (1.2)	126 (0.5)
		< 5%	37 (0.1)	197 (0.7)
	Decrease by 減少	> 50%	- (-)	13 (<0.1)
		> 20% - 50%	- (-)	- (-)
		> 10% - 20%	4 (<0.1)	4 (<0.1)
		5% - 10%	- (-)	- (-)
		< 5%	2 (<0.1)	4 (<0.1)
	Unspecified / Refusal Cases 未有說明 / 未有提供資料		1 219 (4.5)	1 220 (4.5)
	Total 總計		26 943 (100)	26 943 (100)

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

Table 20 : The Top Five Types/Topics of Training
Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development
(Accountancy Sector)

表 20 : 對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題
(會計業)

Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5, 1 為最多公司選擇	Topics of Training 訓練課題
Partner/Principal Director 合夥人/總監	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Auditing 審計學
	3	PRC Taxation System 內地稅務制度
	4	Tax Compliance and Planning 遵從稅規和稅務策劃
	5	Financial Accounting 財務會計
Senior Manager 高級經理	1	Principles & Practice of Management 管理理論與實務
	2	Marketing Management 市場管理
	3	Problem Solving & Decision Making 解決問題及決策
	4	Strategic Management 策略管理
	5	Risk Management 風險管理
Manager 經理	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Financial Management 財務管理
	3	Risk Management 風險管理
	4	Principles & Practice of Management 管理理論與實務
	5	Strategic Management 策略管理
Supervisor/Senior 主管	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Financial Accounting 財務會計
	3	Cost and Management Accounting 成本和管理會計
	4	Financial Management 財務管理
	5	Accrued-based Accounting 應計制會計
Clerk/Associate 文員	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Financial Accounting 財務會計
	3	Cross-exposure to Other Accounting Functions 其他會計軟件的相互使用
	4	Cost and Management Accounting 成本和管理會計
	5	Accrued-based Accounting 應計制會計
Trainer/Teacher 培訓人員	1	Cross-exposure to Other Accounting Functions 其他會計軟件的相互使用
	2	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	3	Public Relations 公共關係
	3	Effective Influencing and Negotiation Skills 發揮影響力及談判技巧
	5	Presentation Skills 演說技巧

Table 20.1: The Top Five Types/Topics of Training
Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development
(Accounting Firms)

表 20.1: 對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題
(會計師事務所)

Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5, 1 為最多公司選擇	Topics of Training 訓練課題
Partner/Principal Director 合夥人/總監	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Auditing 審計學
	3	PRC Taxation System 內地稅務制度
	4	Tax Compliance and Planning 遵從稅規和稅務策劃
	5	Financial Accounting 財務會計
Senior Manager 高級經理	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Human Resources Management 人力資源管理
	3	PRC Taxation System 內地稅務制度
	4	Financial Management 財務管理
	5	PRC Accounting System 內地會計制度
Manager 經理	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Auditing 審計學
	3	Financial Accounting 財務會計
	4	Tax Compliance and Planning 遵從稅規和稅務策劃
	5	Team Building 團隊之建立
Supervisor/Senior 主管	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Auditing 審計學
	3	Tax Compliance and Planning 遵從稅規和稅務策劃
	4	Financial Accounting 財務會計
	5	PRC Taxation System 內地稅務制度
Clerk/Associate 文員	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Auditing 審計學
	3	Financial Accounting 財務會計
	4	Tax Compliance and Planning 遵從稅規和稅務策劃
	5	English Writing 英文書寫

Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5，1 為最多公司選擇	Topics of Training 訓練課題
Trainer/Teacher 培訓人員	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Presentation Skills 演說技巧
	3	Principles & Practice of Management 管理理論與實務
	3	Problem Solving & Decision Making 解決問題及決策
	3	Strategic Management 策略管理
	3	Quality Management 優質服務管理
	3	Human Resources Management 人力資源管理

Table 20.2: The Top Five Types/Topics of Training
Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development
 (Government Departments and Subvented Organizations)

表 20.2: 對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題
 (政府部門及資助機構)

Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5, 1 為最多公司選擇	Topics of Training 訓練課題
Senior Manager 高級經理	1	Leadership 領導才能
	2	Internal Control, Compliance and Corporate Governance 內部監察、條例執行和企業管治
	3	Strategic Management 策略管理
	4	Problem Solving & Decision Making 解決問題及決策
	4	Risk Management 風險管理
	4	Human Resources Management 人力資源管理
	4	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
Manager 經理	1	Internal Control, Compliance and Corporate Governance 內部監察、條例執行和企業管治
	2	Problem Solving & Decision Making 解決問題及決策
	2	Leadership 領導才能
	4	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	5	Team Building 團隊之建立
	5	Coaching & Counseling 訓練及輔導下屬
	5	Management Information System 管理資訊系統
	5	Effective Influencing and Negotiation Skills 發揮影響力及談判技巧
Supervisor/Senior 主管	1	Internal Control, Compliance and Corporate Governance 內部監察、條例執行和企業管治
	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	3	English Writing 英文書寫
	4	Coaching & Counseling 訓練及輔導下屬
	5	Team Building 團隊之建立
	5	Financial Accounting 財務會計
Clerk/Associate 文員	1	English Writing 英文書寫
	2	Interpersonal Skills 人際關係技巧
	3	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	4	Financial Accounting 財務會計
	4	Accrued-based Accounting 應計制會計

	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5，1 為最多公司選擇	Topics of Training 訓練課題
Trainer/Teacher 培訓人員	1	Quality Management 優質服務管理
	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	1	Presentation Skills 演說技巧
	4	Internal Control, Compliance and Corporate Governance 內部監察、條例執行和企業管治
	4	Tax Compliance and Planning 遵從稅規和稅務策劃
	4	Management Information System 管理資訊系統
	4	Accrued-based Accounting 應計制會計
	4	Spoken English 英語會話
	4	Putonghua 普通話

Table 20.3: The Top Five Types/Topics of Training
Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development
 (Commerce and Services Establishments)

表 20.3: 對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題
 (商業及服務行業機構)

Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5, 1 為最多公司選擇	Topics of Training 訓練課題
Senior Manager 高級經理	1	Principles & Practice of Management 管理理論與實務
	2	Marketing Management 市場管理
	3	Problem Solving & Decision Making 解決問題及決策
	4	Strategic Management 策略管理
	5	Risk Management 風險管理
Manager 經理	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Risk Management 風險管理
	3	Principles & Practice of Management 管理理論與實務
	4	Strategic Management 策略管理
	5	Financial Management 財務管理
Supervisor/Senior 主管	1	Financial Accounting 財務會計
	2	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	3	Cost and Management Accounting 成本和管理會計
	4	Financial Management 財務管理
	5	Accrued-based Accounting 應計制會計
Clerk/Associate 文員	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Cross-exposure to Other Accounting Functions 其他會計軟件的相互使用
	3	Financial Accounting 財務會計
	4	Cost and Management Accounting 成本和管理會計
	5	Accrued-based Accounting 應計制會計
Trainer/Teacher 培訓人員	1	Public Relations 公共關係
	1	Effective Influencing and Negotiation Skills 發揮影響力及談判技巧
	3	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	4	Financial Accounting 財務會計
	4	Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧

Table 20.4: The Top Five Types/Topics of Training
Mostly Chosen by Respondents for Manpower Development
 (Industrial Establishments)

表 20.4: 對會計人力培訓最多被選擇的五項訓練類別/課題
 (工業機構)

Job Level 職級	Frequency to be Chosen (1 to 5, 1 is chosen by companies most frequently) 1 至 5, 1 為最多公司選擇	Topics of Training 訓練課題
Senior Manager 高級經理	1	Problem Solving & Decision Making 解決問題及決策
	2	Cost and Management Accounting 成本和管理會計
	3	Financial Accounting 財務會計
	4	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	5	Principles & Practice of Management 管理理論與實務
Manager 經理	1	Financial Management 財務管理
	2	Auditing 審計學
	3	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	4	PRC Accounting System 內地會計制度
	5	Company Law and Practice 公司法和實務
Supervisor/Senior 主管	1	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	2	Cost and Management Accounting 成本和管理會計
	3	Tax Compliance and Planning 遵從稅規和稅務策劃
	4	Financial Accounting 財務會計
	5	Cross-exposure to Other Accounting Functions 其他會計軟件的相互使用
Clerk/Associate 文員	1	Financial Accounting 財務會計
	2	Updates of Accounting Standards 最新會計準則
	3	Accrued-based Accounting 應計制會計
	4	Cross-exposure to Other Accounting Functions 其他會計軟件的相互使用
	5	English Writing 英文書寫
Trainer/Teacher 培訓人員	1	Cross-exposure to Other Accounting Functions 其他會計軟件的相互使用
	2	Coaching & Counseling 訓練及輔導下屬
	2	Dealing with Conflict 處理衝突
	2	Time Management 時間管理
	2	Presentation Skills 演說技巧

Table 21 : The Incentives to Encourage Employers
to Provide Training to Their Employees
(Accountancy Sector)

表 21 : 有效鼓勵僱主提供訓練予僱員的方法
(會計業)

Branch 門類	Incentives to Encourage Employers to Provide Training to Their Employees 有效鼓勵僱主提供訓練予僱員的方法	No. of Establishments 機構數目	Percentage 百分比
Accounting Firms 會計師事務所	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	1 288	40.7%
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	917	29.0%
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	496	15.7%
	Others 其他	42	1.3%
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	419	13.3%
	Total 總計	3 162	100%
Government Departments and Subvented Organizations 政府部門及資助機構	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	19	33.9%
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	19	33.9%
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	8	14.3%
	Others 其他	1	1.8%
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	9	16.1%
	Total 總計	56	100%
Commerce and Services Establishments 商業及服務行業機構	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	11 282	33.7%
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	9 434	28.2%
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	5 218	15.6%
	Others 其他	746	2.2%
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	6 794	20.1%
	Total 總計	33 474	100%
Industrial Establishments 工業機構	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	1 052	29.0%
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	1 015	28.0%
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	681	18.8%
	Others 其他	3	0.1%
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	877	24.2%
	Total 總計	3 628	100%
All Branches 全部門類	Reimbursement of course fees to employers 向僱主退還僱員學費	13 641	33.8%
	Provision of subsidy to employers 提供僱員訓練津貼予僱主	11 385	28.2%
	Government loan/grant to employers 政府給予僱主貸款/補助金	6 403	15.9%
	Others 其他	792	2.0%
	Not Applicable / Unspecified / Refusal Cases 不適用 / 未有說明 / 未有提供資料	8 099	20.1%
	Total 總計	40 320	100%

Remarks: Total percentage may not equal 100% due to rounding.

會計業 2014年至2018年人力需求推算

推算方法

根據「人力市場分析法」[*Labour Market Analysis Approach*，簡稱LMA]，調查員首先研究一組由獨立可靠機構所收集得來的主要統計數據。這些數據可反映本地經濟、人口分布和人力市場的狀況，其中部分數據經分析後選作獨立變數，以便建立一個統計模型，推算所研究經濟範疇的人力需求。透過統計模型，可根據可靠的相關主要經濟指標，推算中短期人力需求。

2. 本會自2004年開始採用LMA推算會計業的人力，過程相當順利。

3. 建立統計模型包括兩個步驟。第一個步驟稱為「審斷」，透過測試兩組統計數據，挑選出獨立變數，作為決定因子。第一組包括香港國民經濟核算中九個核心統計數字，例如本地生產總值[GDP]及其組成數據，提供有關香港主要經濟活動的資料。第二組包括42個經濟指標，包括消費、投資、貿易、旅遊、物業及相關活動，以及勞動市場等不同經濟界別的相關資料。從這兩組數據中，可找出一些決定因子。為減少第一、二組以及其他類型的誤差，這些決定因子會經過統計測試，找出它們的多共線性，再歸類為不同的「主要組成部分」[*Principal Components*，簡稱PCs]。第二個步驟稱為「預斷」，即利用第一個步驟找出的PCs 建立統計模型，以推算人力。

會計業人力推算

4. 會計業已定出下列七個決定因子並歸納為PCs。

- 1) 本地固定資本形成總額[GDFCF]
- 2) 綜合消費物價指數[CCPI]
- 3) 服務輸出[XSER]
- 4) 借貸及預支款額[LA]
- 5) 零售物量指數[RSVOL]
- 6) 貨物輸出物量指數[XGDS]
- 7) 訪港旅客人數[VA]

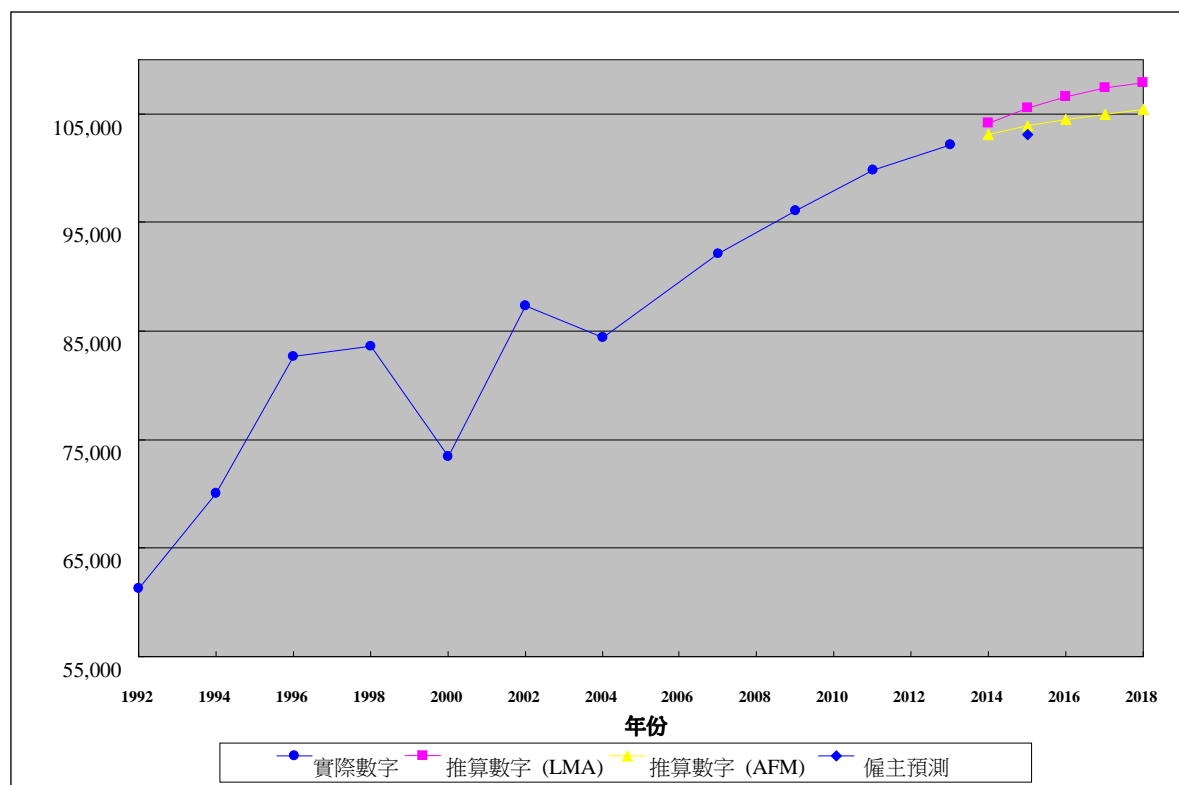
5. 在「審斷」階段，本會採用「主要組成部分分析法」[*Principal Component Analysis*，簡稱PCA]將上述七項決定因子組成PCs，結果發現，這些PCs 可以解釋約98.9%的人力需求變化，故適用於推算未來數年的人力需求。在「預斷」階段，本會運用「主要組成部分迴歸法」[*Principal Component Regression*，簡稱PCR]建立統計模型，結果顯示，實際人力數字與PCs 之間存在明顯的「正向相關」關係。調整後的R-平方值是0.92，顯示模型可以解釋約92%的人力需求變化。

6. 本會分別採用LMA、調節過濾人力預測法[*Adaptive Filtering Method*，簡稱AFM]和僱主預測[*Employers' Forecast*，簡稱, *EF*]三個方法，推算會計業2014年至2018年的人力需求，結果摘錄如下：

表 1: 採用 LMA、AFM 及 EF 推算所得的人力需求摘要

年份	人力需求	人力推算 (LMA)	人力推算 (AFM)	人力推算 (EF)
2013	102 220			
2014		104 200 (+1.9%*)	103 127 (+0.9%*)	
2015		105 603 (+1.3%**)	103 877 (+0.7%**)	103 104 (+0.9%*)
2016		106 661 (+1.0%**)	104 491 (+0.6%**)	
2017		107 421 (+0.7%**)	104 992 (+0.5%**)	
2018		107 952 (+0.5%**)	105 402 (+0.4%**)	
<p>* 相對於 2013 年人力需求的百分率轉變</p> <p>**相對於前一年人力推算的百分率轉變</p> <p>LMA：人力市場分析法</p> <p>AFM：調節過濾人力預測法</p> <p>EF： 調查當日的僱主預測</p>				

圖 1: 採用 LMA、AFM 及 EF 推算所得的人力需求摘要



7. 採用LMA及AFM 推算所得的2014年至2018年人力需求呈上揚趨勢。LMA的優點是得出的數據客觀，而且當新經濟指標出現時，可立刻更新中期的人力推算。另一方面，AFM 是根據人力發展模式推斷未來的人力需求，並且假設所有其他情況均維持不變。EF則是根據回覆者的個人估計和行業經驗得出；按此預測，會計業2015年的人力將有溫和增長。