Banking and Finance Training Board
銀行及金融業訓練委員會

Banking and Finance Industry Manpower Survey Report
銀行及金融業 • 人力調查報告書

2025

2025 年人力調查報告書

銀行及金融業

銀行及金融業訓練委員會

職業訓練局

目錄

		頁數
鳴謝		1
1.	**報告摘要**	2-22
2.	**緒論**	23
	背景	23
	目標	23
	調查範圍	24
3.	**調查方法**	25
	樣本設計	25
	問卷設計	25
	數據蒐集	25
	數據分析	26
	人力推算方法	26
4.	**調查結果**	27
	A. 人力資料	27
	A1. 銀行及金融業概覽	27
	人力情況	27
	全職僱員	28
	全職空缺	28
	A2. 銀行界別	29-32
	全職僱員	29-30

全職空缺 31-32

A3. 證券及資產管理界別 33-36

全職僱員 33-34

全職空缺 35-36

A4. 其他金融機構 37-40

全職僱員 37-38

全職空缺 39-40

B. 其他資料 41

每月平均收入 41

宜有教育程度 42

宜有相關年資 43

全職僱員的年齡範圍 44

離職及招聘的全職僱員 45-50

招聘困難 51-53

有效挽留人才的項目 54

僱主對新職位的預期變化或對現有職位作出重大轉變的看法 55

僱主對未來 12 個月業務額的看法 56

未來 12 個月全職僱員人數的預期變化 57

培訓要求 58-61

C. 中國內地業務 62-64

是否在中國內地設有業務 62-63

僱員是否長駐或出差到中國內地工作 63

處理中國內地業務的安排 64

5. 人力分析 65-83

2021 至 2025 年的人力變化 65-77

業務展望 78-82

人力推算及每年額外人力需求 82-83

6. 建議 84-87

附錄 1 — 銀行及金融業訓練委員會委員名單 88

附錄 2 — 銀行及金融業訓練委員會職權範圍 89

附錄 3 — 人力調查工作小組委員名單 90

附錄 4 — 詞彙釋義 91

附錄 5 — 調查文件 92-121

附錄 6 — 質素控制措施 122

附錄 7 — 填覆機構概要 123

附錄 8 — 人力推算方法 124

附錄 9 — 統計表 125-163

鳴謝

銀行及金融業訓練委員會鳴謝受訪機構提供調查所需資料。

1 報告摘要

背景

1.1 職業訓練局（下稱 VTC）轄下銀行及金融業訓練委員會（下稱訓練委員會）於 2025 年 3 月底至 9 月初期間進行銀行及金融業人力調查，數據參考日期為 2025 年 3 月 3 日。本報告反映業內最新人力調查結果，並因應人力需求與培訓需要，以及考慮業務前景後，向僱主、僱員與培訓機構等業內不同持份者提供建議。

調查範圍及方法

1.2 是次調查涵蓋業內不同門類約 13 406 間公司，透過採用分層隨機抽樣法，從香港特別行政區政府統計處機構單位記錄庫，以及香港金融管理局、金銀業貿易場、證券及期貨事務監察委員會的名單中選取公司，並納入訓練委員會建議的補充樣本，抽出 1 110 間公司進行調查。

1.3 每間獲選公司均會獲發一套調查文件，並獲邀填寫問卷，提供兩部分的相關資料。第一部分按職級及主要職務收集量化人力資料，第二部分則收集有關人力狀況的補充資料。訓練委員會先編製主要職務清單，並就每個職務提供詳細的工作說明，再由受訪者根據該清單提供其公司的人力資料。

1.4 在 2025 年 3 月底至 9 月初調查期間，統計員致電或造訪選定公司，協助公司人員填妥問卷。收集數據與統計過程受到嚴密監控，數據均經過檢證，以確保數據質素及準確性。在 376 間有效抽樣公司中，331 間提供所需資料，有效填覆率達 88.0%[1]。

[1] 在進行調查時，如抽樣公司因遷往未知地址、無法聯繫負責人、已停止營運或缺乏相關技術人員等情況，以致無法完成統計訪問，均被視作無效個案。

人力推算方法

1.5　　訓練委員會採用統計模型，推算銀行及金融業 2026 至 2029 年的人力需求。這統計模型審視一系列反映本地經濟、人口、勞動市場重要變化的相關經濟指標。推算方法詳載於***附錄 8***。

調查結果

A.　人力資料

A1.　銀行及金融業概覽

人力情況

1.6　　截至 2025 年 3 月 3 日（即本調查的參考日期），銀行及金融業共有 171 492 名全職僱員及 3 215 個全職空缺。全職僱員及全職空缺數目相加後，合計為 174 707 個全職職位。*（圖 1.1）*

圖 1.1　人力情況概覽

備註：「全職空缺」是指該職位於統計參考日期仍懸空，須立刻填補，而公司現正積極招聘人員填補

全職僱員

1.7　　在銀行及金融業的 171 492 名全職僱員中，58.5%從事銀行界別，17.6%從事證券及資產管理界別，24.0%則從事其他金融機構界別。按職級分析，41.6%屬主管／主任級，29.2%屬經理級，而 25.5%屬文員級。*（圖 1.2 至 1.3）*

圖 1.2　全職僱員（按界別）

圖 1.3　全職僱員（按職級）

全職空缺

1.8　　截至 2025 年 3 月 3 日，銀行及金融業共錄得 3 215 個全職空缺，空缺率（即全職空缺佔全職僱員總人數加全職空缺數目的比率）為 1.8%。大部分空缺來自銀行界別（2 460 個全職空缺），以及主管／主任級（1 431 個）。*（圖 1.4 至 1.5）*

圖1.4　空缺數目（按界別）

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率** =* $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數 + 全職空缺數目}}$

圖 1.5　空缺數目（按職級）

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率** =* $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數 + 全職空缺數目}}$

A2. 銀行界別

全職僱員

1.9 在銀行界別的 100 290 名全職僱員中，絕大部分受僱於持牌銀行（97.1%）。按職級分析，40.4%屬主管／主任級，其次為經理級（30.9%），以及文員級（26.0%）。*（圖 1.6 至 1.7）*

圖 1.6 全職僱員（按門類）

圖 1.7 全職僱員（按職級）

全職空缺

1.10　截至 2025 年 3 月 3 日，銀行界別共錄得 2 460 個全職空缺，空缺率為 2.4%，絕大部分全職空缺來自持牌銀行（2 451 個全職空缺）。按職級分析，大部分全職空缺來自主管／主任級（1 027 個全職空缺），其次為經理級（769 個全職空缺），以及文員級（562 個全職空缺）。*（圖 1.8 至 1.9）*

圖1.8　空缺數目（按門類）

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率** =* $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數 + 全職空缺數目}}$

圖 1.9　空缺數目（按職級）

備註：
*(1) [　] 括號中數字表示**空缺率** =* $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數 + 全職空缺數目}}$
(2) 標有「★」符號的數字指空缺率相對高於整體空缺率。

A3. 證券及資產管理界別

全職僱員

1.11　在證券及資產管理界別的 30 116 名全職僱員中，三分之二（67.3%）受僱於資產管理門類，三分之一（32.7%）則受僱於證券經紀公司門類。按職級分析，43.0%屬主管／主任級，30.4%屬經理級，而 22.8%屬文員級。*（圖 1.10 至 1.11）*

圖 1.10　全職僱員（按門類）

圖 1.11　全職僱員（按職級）

全職空缺

1.12　截至 2025 年 3 月 3 日，證券及資產管理界別共錄得 243 個全職空缺，空缺率為 0.8%，142 個全職空缺來自資產管理門類，而 101 個全職空缺則來自證券經紀公司門類。按職級分析，大部分全職空缺來自主管／主任級（164 個全職空缺）。*（圖 1.12 至 1.13）*

圖1.12　空缺數目（按門類）

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率** =* $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數 + 全職空缺數目}}$

圖 1.13　空缺數目（按職級）

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率** =* $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數 + 全職空缺數目}}$

A4. 其他金融機構

全職僱員

1.13 在其他金融機構界別的 41 086 名全職僱員中，約半數（52.9%）受僱於金融機構及金融服務門類，而受僱於財務租賃、私人貸款、按揭（14.0%）及投資及控股公司（11.2%）門類則相對較少。按職級分析，43.4%屬主管／主任級，26.3%屬文員級，而24.3%屬經理級。*（圖 1.14 至 1.15）*

圖 1.14 全職僱員（按門類）

圖 1.15 全職僱員（按職級）

全職空缺

1.14　截至 2025 年 3 月 3 日，其他金融機構界別共錄得 512 個全職空缺，空缺率為 1.2%，大部分全職空缺來自金融機構及金融服務門類（352 個全職空缺）。按職級分析，大部分全職空缺來自主管／主任級（240 個全職空缺），其次為文員級（141 個全職空缺），以及經理級（129 個全職空缺）。*（圖 1.16 至 1.17）*

圖1.16　空缺數目（按門類）

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率** =* $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數 + 全職空缺數目}}$

圖 1.17　空缺數目（按職級）

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率** =* $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數 + 全職空缺數目}}$

B. 其他資料

宜有教育程度

1.15 就上述三個界別而言，幾乎所有經理級全職僱員宜持有學士學位或以上程度（99.2%至 100%），而大部分文員級全職僱員則宜持有文憑／證書（56.8%至 61.1%）。銀行界別的大部分主管／主任級全職僱員宜持有學士學位或以上程度（77.5%），而證券及資產管理界別及其他金融機構界別的大部分主管／主任級全職僱員則宜持有學士學位或以上程度（分別為 54.9%及 44.4%）或副學位學歷（分別為 38.6%及 41.5%）。*（表 1.1a 至 c）*

表 1.1a 銀行界別宜有教育程度（按職級）

職級	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下	全職僱員人數
經理級	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30 949
主管／主任級	77.5%	20.6%	1.8%	0.0%	0.0%	40 499
文員級	0.1%	23.0%	56.8%	20.1%	0.0%	26 041

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

表 1.1b 證券及資產管理界別宜有教育程度（按職級）

職級	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下	全職僱員人數
經理級	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9 146
主管／主任級	54.9%	38.6%	6.5%	0.0%	0.0%	12 960
文員級	0.6%	18.2%	61.1%	20.0%	0.0%	6 875

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

表 1.1c 其他金融機構界別宜有教育程度（按職級）

職級	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下	全職僱員人數
經理級	99.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	10 000
主管／主任級	44.4%	41.5%	14.0%	0.1%	0.0%	17 838
文員級	0.0%	12.7%	60.8%	26.5%	0.0%	10 821

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

宜有相關年資

1.16　就銀行界別和證券及資產管理界別而言，大部分經理級全職僱員宜具備五年至十年以下經驗（分別為 45.1%及 59.3%）及十年或以上（分別為 54.8%及 32.9%），而其他金融機構界別的大部分經理級全職僱員宜具備五年至十年以下經驗（66.4%）。就上述三個界別而言，大部分主管／主任級全職僱員宜具備二年至五年以下經驗（56.9%至 69.8%），而文員級全職僱員則宜具備一年至二年以下經驗（49.6%至 52.5%）。*（表 1.2a 至 c）*

表1.2a　銀行界別宜有相關年資（按職級）

職級	十年或以上	五年至十年以下	二年至五年以下	一年至二年以下	一年以下	全職僱員人數
經理級	54.8%	45.1%	0.2%	0.0%	0.0%	30 949
主管／主任級	0.0%	21.1%	56.9%	22.0%	0.0%	40 499
文員級	0.0%	0.0%	25.9%	52.5%	21.6%	26 041

代表相關職級的宜有相關年資主要範圍。

表1.2b　證券及資產管理界別宜有相關年資（按職級）

職級	十年或以上	五年至十年以下	二年至五年以下	一年至二年以下	1 年以下	全職僱員人數
經理級	32.9%	59.3%	7.8%	0.0%	0.0%	9 146
主管／主任級	0.7%	15.9%	62.6%	20.8%	0.0%	12 960
文員級	0.0%	2.5%	19.6%	49.6%	28.3%	6 875

代表相關職級的宜有相關年資主要範圍。

表1.2c　其他金融機構界別宜有相關年資（按職級）

職級	十年或以上	五年至十年以下	二年至五年以下	一年至二年以下	1 年以下	全職僱員人數
經理級	19.6%	66.4%	13.9%	0.1%	0.0%	10 000
主管／主任級	0.0%	10.2%	69.8%	20.0%	0.0%	17 838
文員級	0.0%	1.0%	22.7%	50.8%	25.5%	10 821

代表相關職級的宜有相關年資主要範圍。

流動率

1.17　在銀行界別，僱主表示過去 12 個月內有 10 018 個全職僱員離職。流動率（即全職僱員離職人數佔全職職位總數的比率）為 10.0%。按職級分析，主管／主任級錄得最多全職僱員離職（4 089 個全職僱員），其次是文員級（3 266 個全職僱員）和經理級（2 663 個全職僱員）。另一方面，文員級的流動率最高（12.3%）。*（表 1.3a）*

表1.3a　過去12個月銀行界別離職全職僱員人數及流動率（按職級）

職級	離職全職僱員人數	流動率*
經理級	2 663	8.4%
主管／主任級	4 089	9.8%
文員級	3 266	12.3%
總數（其他輔助員工除外）	10 018	10.0%

* 流動率 = 過去 12 個月全職僱員離職人數／（全職僱員人數 + 全職空缺數目）

1.18　證券及資產管理界別方面，僱主表示過去 12 個月內有 1 642 個全職僱員離職。流動率為 5.6%。按職級分析，主管／主任級錄得最多全職僱員離職（762 個全職僱員），其次是文員級（534 個全職僱員）和經理級（346 個全職僱員）。另一方面，文員級的流動率最高（7.7%）。*（表 1.3 b）*

表1.3b　過去12個月證券及資產管理界別離職全職僱員人數及流動率（按職級）

職級	離職全職僱員人數	流動率*
經理級	346	3.8%
主管／主任級	762	5.8%
文員級	534	7.7%
總數（其他輔助員工除外）	1 642	5.6%

* 流動率 = 過去 12 個月全職僱員離職人數／（全職僱員人數 + 全職空缺數目）

1.19　在其他金融機構界別，僱主表示過去 12 個月內有 1 755 個全職僱員離職。流動率為 4.5%。按職級分析，主管／主任級錄得最多全職僱員離職（775 個全職僱員），其次是文員級（619 個全職僱員）和經理級（361 個全職僱員）。另一方面，文員級的流動率最高（5.6%）。*（表 1.3c）*

表1.3c　過去12個月其他金融機構界別離職全職僱員人數及流動率（按職級）

職級	離職全職僱員人數	流動率*
經理級	361	3.6%
主管／主任級	775	4.3%
文員級	619	5.6%
總數 **（其他輔助員工除外）**	1 755	4.5%

* 流動率 = 過去 12 個月全職僱員離職人數／（全職僱員人數 + 全職空缺數目）

培訓要求

1.20　銀行界別方面，所有職級的全職僱員的培訓要求通常聚焦於「反洗黑錢合規」及「反貪污條例」的業務知識，以及「商業道德」的一般管理知識。*（表 1.4a）*

表 1.4a　銀行界別的主要培訓要求

<table>
<tr><th>排名</th><th>經理級</th><th>主管／主任級</th><th>文員級</th></tr>
<tr><td>1</td><td>風險管理</td><td colspan="2">反洗黑錢合規</td></tr>
<tr><td>2</td><td>策略管理</td><td colspan="2">反貪污條例</td></tr>
<tr><td>3</td><td>反洗黑錢合規</td><td>建立團隊</td><td>人際關係技巧</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4</td><td rowspan="2">反貪污條例</td><td>商業道德#</td><td rowspan="2">商業道德</td></tr>
<tr><td rowspan="2">解決問題與決策#</td></tr>
<tr><td rowspan="2">5</td><td>商業道德^</td><td rowspan="2">認識你的客戶</td></tr>
<tr><td>領導才能^</td><td>提升顧客服務質素#</td></tr>
</table>

備註：1. ^這兩個培訓範疇的排名相同，位列第 5
2. #這三個培訓範疇的排名相同，位列第 4

一般管理知識　*業務知識*　*通用／科技技能*

1.21　證券及資產管理界別及其他金融機構界別方面，全職經理級僱員的培訓要求專注於不同的一般管理知識（例如「風險管理」及「策略管理」），而主管／主任級和文員級的全職僱員的培訓要求則傾向於不同的業務知識（例如「提升顧客服務質素」）。*（表 1.4b 至 c）*

表 **1.4 b**　證券及資產管理界別的主要培訓要求

排名	經理級	主管／主任級	文員級
1	風險管理	提升顧客服務質素	
2	領導才能	市場推廣／銷售技巧	數據隱私與保護
3	策略管理	解決問題與決策	人際關係技巧
4	管理理論與實務	反洗黑錢合規	顧客關係管理
5	解決衝突	資產估值及組合管理	市場推廣／銷售技巧

一般管理知識　*業務知識*　*通用／科技技能*

表 **1.4c**　其他金融機構界別的主要培訓需求

排名	經理級	主管／主任級	文員級
1	風險管理	財務風險管理	提升顧客服務質素
2	策略管理	市場推廣／銷售技巧	顧客關係管理
3	壓力管理	提升顧客服務質素	認識你的客戶
4	危機管理	認識你的客戶	財務風險管理
5	市場推廣／銷售技巧	顧客關係管理	反洗黑錢合規

一般管理知識　*業務知識*

C. 2021 至 2025 年的人力變化

2021 至 2025 年**銀行界別**的人力變化

1.22 在 2021 至 2025 年期間，銀行界別的人力有所減少（-4 585 個全職僱員；-4.4%）。2021 至 2025 年的變化主要趨勢包括：

(a) 人力減少主要是由於持牌銀行門類減少（-4 239 個全職僱員；-4.2%），以及主管／主任級（-2 828 個全職僱員；-6.5%）及文員級（-2 139 個全職僱員；-7.6%）人力亦減少。

(b) 另一方面，經理級的人力則有所增加（+731 個全職僱員；+2.4%）。

2021 至 2025 年**證券及資產管理界別**的人力變化

1.23 在 2021 至 2025 年期間，證券及資產管理界別的人力略有增加（+413 個全職僱員；+1.4%）。2021 至 2025 年的變化主要趨勢包括：

(a) 人力增加主要源於證券經紀門類增加（+460 個全職僱員；+4.9%），以及主管／主任級（+435 個全職僱員；+3.5%）及文員級（+172 個全職僱員；+2.6%）人力亦增加。

(b) 另一方面，經理級（-99 個全職僱員；-1.1%）及其他輔助員工（-95 個全職僱員；-7.7%）的人力則減少。

2021 至 2025 年**其他金融機構界別**的人力變化

1.24 在 2021 至 2025 年期間，其他金融機構界別的人力有所增加（+605 個全職僱員；+1.5%）。2021 至 2025 年的變化主要趨勢包括：

(a) 人力增加主要源於財務機構及財務服務門類增加（+686 個全職僱員；+3.3%），以及主管／主任級人力增加（+869 個全職僱員；+5.1%）。

(b) 另一方面，兌換商及外匯／交易商經紀／交易商門類（-400 個全職僱員；-12.9%）及經理級（-547 個全職僱員；-5.2%）的人力則減少。

<u>整體銀行及金融業</u>

1.25 在 2021 至 2025 年期間，整個銀行及金融業的變化主要趨勢包括：

(a) 整個銀行及金融業的整體人力由 2021 年的 175 059 個全職僱員跌至 2025 年的 171 492 個全職僱員（-3 567 個全職僱員；-2.0%）。跌幅主要源於銀行業人力減少（-4 585 個全職僱員；-4.4%）。

(b) 按職級分析，文員級（-1 597 個全職僱員； -3.5%）及主管／主任級（-1 524 個全職僱員；-2.1%）的人力減少。

(c) 在 2021 至 2025 年期間，整個銀行及金融業的全職空缺總數有所增加（+367 個空缺）。增幅主要集中於銀行界別（+162 個全職空缺）及其他金融機構界別（+188 個全職空缺）。

1.26 整個銀行及金融業的人力變動反映：

(a) 銀行界別的人力減少，導致整個銀行及金融業的人力減少。

(b) 另一方面，2025 年全職空缺數量有所增加，因為企業積極填補當前的空缺。

人力推算及每年培訓需求

1.27　經考慮包括(i)人力趨勢預測；以及(ii)業內流失率（即每年僱員永久離開本業的比率）的因素，推算每年額外人力需求。下表 1.5 列示 2026 至 2029 年每年額外人力需求預測。

表 1.5　2026 至 2029 年估計每年額外人力需求

界別及職級	流失率	每年額外人力需求		
		平均人力增長 (a)	離職人數 (b)	總數 (a) + (b)
經理級	1.5%	327	800	**1 127**
主管／主任級	2.1%	466	1 519	**1 985**
文員級	4.1%	285	1 868	**2 153**
			總計：	**5 265**

業務展望

1.28　香港在環球金融格局中展現出顯著的韌性及領導地位，在全球金融中心指數（GFCI 37）中持續穩居全球第三大國際金融中心。此排名有賴本港在人力資本、基建及金融業發展方面的卓越表現，亦獲國際貨幣基金組織認可，讚揚本港經濟強勁復甦、銀行體系資本充裕，以及監管制度健全有效。受惠於股票市場暢旺及首次公開招股活動回升，2025 年首十個月的集資額按年大幅上升逾 200%，香港有望於年底前重奪全球最大首次公開招股市場的地位。

1.29　香港的金融發展軌跡與國家策略緊密相連，包括「十四五」規劃及即將出台的「十五五」規劃，進一步鞏固香港作為國際金融中心、主要離岸人民幣樞紐及新興風險管理中心的角色。跨境互聯互通機制的擴展及人民幣國際化進程，推動市場對具備人民幣產品結構設計、跨境合規、金融科技及可持續金融等專業技能人才的需求，突顯積極發展人才的需要。

1.30　與此同時，香港銀行業正按照香港金融管理局「金融科技 2025」策略，有序進行策略性數碼轉型。「全面推展銀行數碼化」措施及虛擬銀行帶來的競爭，正加快雲端運算、開放應用程式介面及先進流動平台等技術的整合。此轉型正在重塑人才需求結構，增加對數據分析、人工智能及數碼渠道管理專才的需求，同時減少對以人手處理及例行作業為主的營運職位的依賴。

1.31　此外，香港正建立受監管的數碼資產生態系統，逐步完善虛擬資產交易及託管服務的發牌框架，並擬將監管範圍擴展至相關顧問及管理服務。代幣化技術亦取得進展，並應用於綠色債券、實體資產及基金等範疇，有助提升市場流動性和透明度。在全球人才競爭激烈的情況下，此發展趨勢帶動對區塊鏈開發、數碼資產合規、代幣化架構設計及網絡安全等專業人才的迫切需求。

1.32　另一方面，隨著對網絡韌性、欺詐管理，以及打擊洗錢及恐怖分子資金籌集等領域的監管預期升溫，市場對專業合規、風險管理及合規科技人才的需求持續上升。「金融科技先鋒聯網」及「金融科技人才培育計劃」等措施旨在培養相關能力，確保從業員能夠應對不斷演變的風險，並維持香港作為國際領先金融中心的競爭優勢。

建議

1.33　考慮到業務展望與調查結果，訓練委員會擬定了以下建議：

<u>政府</u>

1.34　為積極應對不斷演變的人才格局，政府應建立一個產學合作平台，以預測未來的技能需求，確保培訓內容與市場發展保持一致。政府應針對金融科技和可持續金融等高需求領域制定專項策略，透過國際論壇加強推廣，並優化人才來港及落戶支援措施，從而提升香港對國際人才的吸引力。為應對勞動力的結構性轉變，政府應擴大在人工智能、可持續發展、合規科技及數碼資產等策略性領域的技能提升支援，並與現有資助計劃銜接，協助專業人士轉型至高需求職位。此外，政府應在大灣區推動有系統的跨境專業交流安排，深化從業員的實務經驗和對監管制度的理解，並研究放寬現行發牌限制，以促進香港與中國內地之間的人才流動。

<u>僱主</u>

1.35　僱主應制定具前瞻性的再培訓計劃，透過認可培訓協助從事高自動化風險職位的僱員轉型至相鄰高需求領域，確保其事業發展具可持續性。為培養跨境專業能力，僱主應在大灣區及中國內地推行具結構性的輪換計劃，以累積第一手經驗並提升文化適應力。此外，僱主應為混合型「科技金融」職位建立具制度化及清晰晉升機制的事業發展路徑，明確界定能力標準和薪酬架構，以吸引人才。僱主亦應投放資源於外部培訓及內部項目，營造持續學習及鼓勵創新的職場文化。另外，僱主應透過持續進行針對不同職能的培訓，加強合規及風險管理能力，以應對新興科技、監管及政治風險，從而維持穩健的營運韌性。

僱員

1.36　僱員應培養「T 形」技能，即在核心領域深耕專業知識的同時，拓展對數據知識和金融科技等相鄰領域的廣泛認識，以提升跨領域適應力。僱員宜主動取得可持續金融或網絡安全等高增長領域的認可專業資格，以提升專業水平及市場競爭力。僱員亦應積極爭取實務經驗，包括參與大灣區項目及熟悉新型數碼工具，以建立可應付未來發展的實戰能力。此外，僱員應主動與新興行業同儕建立專業網絡，並加強培養抗逆力、應變能力和策略思維等廣泛能力，以提升專業判斷力並開拓合作機會。

教育機構

1.37　教育機構應開辦及認證可應付未來發展的課程，包括跨領域「金融＋」學位課程，以及人工智能、金融科技、環境、社會及管治（ESG）、跨境業務及虛擬資產等領域的專門資歷，以應對持續存在的技能缺口。教育機構應在金融人工智能及可持續發展等高需求領域提供彈性及可累積的微證書課程，並與政府資助計劃銜接，以拓展技能提升途徑。此外，教育機構亦應積極在虛擬資產管理等策略領域建立培訓能力，並將地緣政治及監管風險等內容納入課程，從而協助從業員應對新興市場發展。教育機構應加強合規及風險管理的持續教育，以應對不斷演變的科技及政治風險。另外，教育機構應透過針對性人力研究及檢視現有培訓課程來提升策略規劃，以協調持份者、填補特定技能缺口，以及更著重培養抗逆力和策略思維等廣泛能力。

2 緒論

背景

2.1 銀行及金融業訓練委員會（下稱訓練委員會）由香港特別行政區政府委任，隸屬職業訓練局（下稱 VTC），負責分析銀行及金融業的人力情況與培訓需要。訓練委員會委員由主要商會、工會、專業團體、教育和培訓機構及政府部門提名出任。人力調查工作小組由訓練委員會指定委員組成。訓練委員會的委員名單與職權範圍及工作小組的委員名單見**附錄 1、2 及 3**。

2.2 銀行及金融業人力調查每四年進行一次，期間會定期發表兩次人力更新調查報告，輔以聚焦小組與桌面研究蒐集的資料，更準確地反映人力情況的變化趨勢。本人力調查主要集中於分析技術人力，即預期運用所需行業知識與技術能力完成工作的員工。

2.3 本人力調查的數據於 2025 年 3 月底至 9 月初蒐集，參考日期定為 2025 年 3 月 3 日。本報告載列調查結果與分析銀行及金融業的最新人力情況，並參考行業前景，向僱主、僱員與培訓機構等業內不同持份者提出建議，推動人力發展。

目標

2.4 本人力調查的目的如下：

(a) 蒐集業內最新人力資訊，並按門類、職級與主要職務劃分；

(b) 評估技術人力結構；

(c) 預測未來短期內的人力需求；以及

(d) 向 VTC 與相關持份者提出制訂人才發展策略的建議，以配合人力需求。

調查範圍

2.5 調查涵蓋以下銀行及金融業的界別和門類：

銀行界別

- 持牌銀行
- 有限制牌照銀行
- 外國銀行本港代表辦事處
- 接受存款公司

證券及資產管理界別

- 證券經紀公司
- 資產管理

其他金融機構

- 投資及控股公司
- 財務租賃、私人貸款、按揭、分期信貸及其他信貸服務
- 商品期貨及貴金屬經紀／交易商
- 股票、黃金及期貨交易公司，以及銀行及金融業內的法定機構
- 兌換商及外匯／交易商經紀／交易商
- 其他金融機構及金融服務

3 調查方法

樣本設計

3.1 是次調查根據香港特別行政區政府統計處的《香港標準行業分類》名單，以及香港金融管理局、金銀業貿易場、證券及期貨事務監察委員會的名單中選取公司，涵蓋業內不同門類約 13 406 間公司。透過採用分層隨機抽樣法，從香港特別行政區政府統計處機構單位記錄庫，以及香港金融管理局、金銀業貿易場、證券及期貨事務監察委員會的名單中選取公司，並納入訓練委員會建議的補充樣本，抽出 1 110 間公司進行調查。

問卷設計

3.2 調查問卷分為兩部分：第一部分按職級及主要職務蒐集定量的人力資料，第二部分蒐集業界人力情況的補充資料。主要職務列表由訓練委員會編製，每項職務均有詳細工作說明，並分為以下不同職級：

(a) 經理級
(b) 主管／主任級
(c) 文員級
(d) 其他輔助員工

3.3 鑒於職稱在各公司可能不盡相同，填覆機構需按主要職務的工作說明與技能等級，提供人力資料。詞彙釋義及調查文件（包括問卷樣本、附註及主要職務工作說明）載於**附錄 4 及 5**。

數據蒐集

3.4 數據蒐集於 2025 年 3 月底至 9 月初進行。每間抽樣公司均獲發一套調查文件。請填覆者以 2025 年 3 月 3 日為參考日期，提供公司當時的人力資料。調查期間，統計員致電或造訪選定公司，協助公司人員填妥問卷。

3.5　訓練委員會採取各種措施，確保蒐集數據過程穩妥，包括調查前的準備、為調查人員提供充足培訓、監察調查進度、透過不同措施提高填覆率、核對填妥的問卷，雙重輸入資料以求準確、驗證及核實所蒐集的數據等。質素控制措施載於**附錄 6**。

數據分析

3.6　在 376 間有效抽樣公司中，331 間經提供所需資料，有效填覆率為 88.0%[2]。考慮到(a)各門類的填覆率令人滿意；(b)公眾熟識和具規模的公司填覆率令人滿意；以及(c)從抽樣公司調查所得的結果可運用統計學方法倍大，訓練委員會總結認為，本報告所載的調查結果足以反映銀行及金融業的人力情況。個別門類取得的填覆率足以編製成有意義的分類分析。填覆機構概要載於**附錄 7**。

人力推算方法

3.7　訓練委員會採用統計模型，推算銀行及金融業 2026 至 2029 年的人力需求。這統計模型審視一系列反映本地經濟、人口、勞動市場重要變化的相關經濟指標。推算方法詳載於**附錄 8**。

[2] 在進行調查時，抽樣公司因遷往未知地址、無法聯繫負責人、已停止營運或缺乏相關技術人員等情況而無法完成統計訪問，均被視作無效。

4 調查結果

A. 人力資料

A1. 銀行及金融業概覽

人力情況

4.1 截至 2025 年 3 月 3 日，銀行及金融業共有 171 492 名全職僱員及 3 215 個全職空缺。全職僱員及全職空缺數目相加後，估計共有 174 707 個全職職位。*（圖 4.1）*

圖 4.1 人力情況概覽

備註：「全職空缺」是指該職位於統計日期仍懸空，須立刻填補，而公司現正積極招聘人員填補

全職僱員

4.2　在銀行及金融業的 171 492 名全職僱員中，大部分從事銀行界別（100 290 名全職僱員，58.5%），而從事證券及資產管理界別（30 116 名全職僱員，17.6%）及其他金融機構界別（41 086 名全職僱員，24.0%）則相對較少。*（表 4.1）*

4.3　按職級分析，超過五分之二的全職僱員屬主管／主任級（71 297 名全職僱員，41.6%），其次為經理級（50 095 名全職僱員，29.2%），以及文員級（43 737 名全職僱員，25.5%）。*（表 4.1）*

表4.1　全職僱員（按界別及職級）

職級	銀行	證券及資產管理公司	其他金融機構	總數
經理級	**30 949 (30.9%)**	**9 146 (30.4%)**	**10 000 (24.3%)**	**50 095 (29.2%)**
主管／主任級	**40 499 (40.4%)**	**12 960 (43.0%)**	**17 838 (43.4%)**	**71 297 (41.6%)**
文員級	**26 041 (26.0%)**	**6 875 (22.8%)**	**10 821 (26.3%)**	**43 737 (25.5%)**
其他輔助員工	**2 801 (2.8%)**	**1 135 (3.8%)**	**2 427 (5.9%)**	**6 363 (3.7%)**
總計	**100 290 [58.5%]**	**30 116 [17.6%]**	**41 086 [24.0%]**	**171 492**

(　)顯示該職級佔全職僱員總人數%。
[　]顯示該界別佔全職僱員總人數%。

全職空缺

4.4　截至 2025 年 3 月 3 日，銀行及金融業共錄得 3 215 個全職空缺，空缺率（即全職空缺佔全職僱員總人數加全職空缺數目的比率）為 1.8%。大部分空缺來自銀行界別（2 460 個全職空缺），以及主管／主任級（1 431 個）。*（表 4.2）*

表 4.2　全職空缺（按界別及職級）

職級	銀行	證券及資產管理公司	其他金融機構	總數
經理級	**769 [2.4%]**	**22 [0.2%]**	**129 [1.3%]**	**920 [1.8%]**
主管／主任級	**1 027 [2.5%]**	**164 [1.2%]**	**240 [1.3%]**	**1 431 [2.0%]**
文員級	**562 [2.1%]**	**57 [0.8%]**	**141 [1.3%]**	**760 [1.7%]**
其他輔助員工	**102 [3.5%]**	**0 [0.0%]**	**2 [0.1%]**	**104 [1.6%]**
總計	**2 460 [2.4%]**	**243 [0.8%]**	**512 [1.2%]**	**3 215 [1.8%]**

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率***　$\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數} + \text{全職空缺數目}}$ =

A2. 銀行界別

全職僱員

全職僱員人數

4.5　　在銀行界別的 100 290 名全職僱員中，絕大部分受僱於持牌銀行門類（97 363 名全職僱員，97.1%）。按職級分析，五分之二的全職僱員屬主管／主任級（40 499 名全職僱員，40.4%），其次為經理級（30 949 名全職僱員，30.9%），以及文員級（26 041 名全職僱員，26.0%）。*（表 4.3）*

表4.3　全職僱員（按門類及職級）

職級	持牌銀行	有限制牌照銀行	外國銀行本港代表辦事處	接受存款公司	總數
經理級	**30 307 (31.1%)**	**444 (19.6%)**	**54 (34.4%)**	**144 (28.9%)**	**30 949 (30.9%)**
主管／主任級	**39 367 (40.4%)**	**929 (40.9%)**	**70 (44.6%)**	**133 (26.7%)**	**40 499 (40.4%)**
文員級	**24 944 (25.6%)**	**872 (38.4%)**	**13 (8.3%)**	**212 (42.5%)**	**26 041 (26.0%)**
其他輔助員工	**2 745 (2.8%)**	**26 (1.1%)**	**20 (12.7%)**	**10 (2.0%)**	**2 801 (2.8%)**
總計	**97 363 [97.1%]**	**2 271 [2.3%]**	**157 [0.2%]**	**499 [0.5%]**	**100 290**

(　)顯示該職級佔全職僱員總人數%。
[　]顯示該門類佔全職僱員總人數%。

僱員人數比例較多的主要職務

4.6 下表 4.4 列示銀行界別各職級僱員人數比例較多的主要職務，當中大部分為「文員」（9 844 名全職僱員）及「櫃檯員」（7 061 名全職僱員），其次為「營運主任」（4 850 名全職僱員），以及「客戶服務主任／客戶關係主任 — 個人銀行」（4 617 名全職僱員）。*（表 4.4）*

表4.4 僱員人數比例較多的主要職務

職級	主要職務	全職僱員人數	全職僱員總人數%
經理級	◆ 業務經理 — 企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	2 483	2.5%
	◆ 經理 — 分行	2 414	2.4%
	◆ 經理 — 營運	1 772	1.8%
主管／主任級	◆ 營運主任	4 850	4.8%
	◆ 客戶服務主任／客戶關係主任 — 個人銀行	4 617	4.6%
	◆ 客戶關係主任 — 企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	2 521	2.5%
文員級	◆ 文員	9 844	9.8%
	◆ 櫃檯員	7 061	7.0%
	◆ 出納員	943	0.9%

全職空缺

全職空缺數目

4.7　　截至 2025 年 3 月 3 日，銀行界別共錄得 2 460 個全職空缺，空缺率為 2.4%，絕大部分全職空缺來自持牌銀行（2 451 個全職空缺）。按職級分析，大部分全職空缺來自主管／主任級（1 027 個全職空缺），其次為經理級（769 個全職空缺），以及文員級（562 個全職空缺）。*（表 4.5）*

表4.5　全職空缺數目（按門類及職級）

職級	持牌銀行	有限制牌照銀行	外國銀行本港代表辦事處	接受存款公司	總數
經理級	**766** **[2.5%]**	**3** **[0.7%]**	**0** **[0.0%]**	**0** **[0.0%]**	**769** **[2.4%]**
主管／主任級	**1 026** **[2.5%]**	**1** **[0.1%]**	**0** **[0.0%]**	**0** **[0.0%]**	**1 027** **[2.5%]**
文員級	**558** **[2.2%]**	**4** **[0.5%]**	**0** **[0.0%]**	**0** **[0.0%]**	**562** **[2.1%]**
其他輔助員工	**101** **[3.5%]**	**1** **[3.7%]**	**0** **[0.0%]**	**0** **[0.0%]**	**102** **[3.5%]**
總計	**2 451** **[2.5%]**	**9** **[0.4%]**	**0** **[0.0%]**	**0** **[0.0%]**	**2 460** **[2.4%]**

*備註：[　] 括號中數字表示**空缺率***　$\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數} + \text{全職空缺數目}}$ =

空缺比例較多的主要職務

4.8　　如表 4.6 所示，銀行界別空缺數目較多的主要職務為「櫃檯員」(258 個全職空缺)、「文員」(201 個全職空缺)、「客戶服務主任／客戶關係主任 — 個人銀行」(189 個全職空缺)、「業務經理 — 客戶關係／個人銀行」(148 個全職空缺)，以及「營運主任」(132 個全職空缺)。*(表 4.6)*

表 4.6　空缺比例較多的主要職務

職級	主要職務	全職空缺數目	全職空缺總數%
經理級	◆ 業務經理 — 客戶關係／個人銀行	148	6.0%
	◆ 業務經理 — 企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	61	2.5%
	◆ 經理 — 營運	44	1.8%
主管／主任級	◆ 客戶服務主任／客戶關係主任 — 個人銀行	189	7.7%
	◆ 營運主任	132	5.4%
	◆ 客戶服務主任／客戶關係主任 — 投資產品	55	2.2%
文員級	◆ 櫃檯員	258	10.5%
	◆ 文員	201	8.2%
	◆ 出納員	19	0.8%

A3. 證券及資產管理界別

全職僱員

全職僱員人數

4.9 在證券及資產管理界別的 30 116 名全職僱員中，三分之二受僱於資產管理門類（20 255 名全職僱員，67.3%），三分之一則受僱於證券經紀公司門類（9 861 名全職僱員，32.7%）。按職級分析，五分之二的全職僱員屬主管／主任級（12 960 名全職僱員，43.0%），其次為經理級（9 146 名全職僱員，30.4%），以及文員級（6 875 名全職僱員，22.8%）。*（表 4.7）*

表4.7 全職僱員（按門類及職級）

職級	證券經紀公司	資產管理	總數
經理級	**2 072 (21.0%)**	**7 074 (34.9%)**	**9 146 (30.4%)**
主管／主任級	**4 379 (44.4%)**	**8 581 (42.4%)**	**12 960 (43.0%)**
文員級	**3 166 (32.1%)**	**3 709 (18.3%)**	**6 875 (22.8%)**
其他輔助員工	**244 (2.5%)**	**891 (4.4%)**	**1 135 (3.8%)**
總計	**9 861 [32.7%]**	**20 255 [67.3%]**	**30 116**

( )顯示該職級佔全職僱員總人數%。
[ ]顯示該門類佔全職僱員總人數%。

僱員人數比例較多的主要職務

4.10　如表 4.8 所示，證券及資產管理界別僱員人數最多的主要職務為「文員」（3 722 名全職僱員），其次為「客戶主任／營業主任」（2 427 名全職僱員），以及「交易助理」（2 281 名全職僱員）。*（表 4.8）*

表4.8　僱員人數比例較多的主要職務

職級	主要職務	全職僱員人數	全職僱員總人數%
經理級	◆ 經理 — 投資諮詢服務	1 137	3.8%
	◆ 投資組合經理	1 068	3.5%
	◆ 行政總裁／營運總監／首席財務官／常務董事／總經理／執行董事	1 044	3.5%
主管／主任級	◆ 客戶主任／營業主任	2 427	8.1%
	◆ 財務顧問代表／個人財務顧問	1 882	6.2%
	◆ 投資主任	1 321	4.4%
文員級	◆ 文員	3 722	12.4%
	◆ 交易助理	2 281	7.6%
	◆ 會計文員／財務文員	515	1.7%

全職空缺

全職空缺數目

4.11　截至 2025 年 3 月 3 日，證券及資產管理界別共錄得 243 個全職空缺，空缺率為 0.8%，142 個全職空缺來自資產管理門類，而 101 個全職空缺則來自證券經紀公司。按職級分析，大部分全職空缺來自主管／主任級（164 個全職空缺）。*（表 4.9）*

表4.9　全職空缺數目（按門類及職級）

職級	證券經紀公司	資產管理	總數
經理級	**16** **[0.8%]**	**6** **[0.1%]**	**22** **[0.2%]**
主管／主任級	**85** **[1.9%]**	**79** **[0.9%]**	**164** **[1.2%]**
文員級	**0** **[0.0%]**	**57** **[1.5%]**	**57** **[0.8%]**
其他輔助員工	**0** **[0.0%]**	**0** **[0.0%]**	**0** **[0.0%]**
總計	**101** **[1.0%]**	**142** **[0.7%]**	**243** **[0.8%]**

*備註：**[ ]** 括號中數字表示**空缺率*** $\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數} + \text{全職空缺數目}}$ =

空缺比例較多的主要職務

4.12　如表 4.10 所示，證券及資產管理界別空缺數目最多的主要職務為「客戶主任／營業主任」（93 個全職空缺），其次為「交易助理」（38 個全職空缺）。*（表 4.10）*

表 4.10　空缺比例較多的主要職務

職級	主要職務	全職空缺數目	全職空缺總數%
經理級	◆ 經理 — 交易室	11	4.5%
	◆ 投資組合經理	6	2.5%
	◆ 銷售經理	5	2.1%
主管／主任級	◆ 客戶主任／營業主任	93	38.3%
	◆ 投資分析員	19	7.8%
	◆ 客戶服務主任 — 投資服務	19	7.8%
文員級	◆ 交易助理	38	15.6%
	◆ 接待員／電話操作員	19	7.8%

A4. 其他金融機構

全職僱員

全職僱員人數

4.13　在其他金融機構界別的 41 086 名全職僱員中，約半數受僱於金融機構及金融服務門類（21 730 名全職僱員，52.9%），而受僱於財務租賃、私人貸款、按揭（5 743 名全職僱員，14.0%）及投資及控股公司（4 610 名全職僱員，11.2%）門類則相對較少。按職級分析，超過五分之二的全職僱員屬主管／主任級（17 838 名全職僱員，43.4%），其次為文員級（10 821 名全職僱員，26.3%），以及經理級（10 000 名全職僱員，24.3%）。*（表 4.11）*

表4.11　全職僱員（按門類及職級）

職級	投資及控股公司	財務租賃、私人貸款、按揭、分期信貸及其他信貸服務	商品期貨及貴金屬經紀／交易商	股票、黃金及期貨交易公司，以及銀行及金融業內的法定機構	兌換商及外匯／交易商經紀／交易商	其他金融機構及金融服務	總數
經理級	**1 460 (31.7%)**	**1 455 (25.3%)**	**537 (22.1%)**	**975 (25.2%)**	**268 (9.9%)**	**5 305 (24.4%)**	**10 000 (24.3%)**
主管／主任級	**1 963 (42.6%)**	**2 263 (39.4%)**	**984 (40.6%)**	**1 236 (31.9%)**	**574 (21.2%)**	**10 818 (49.8%)**	**17 838 (43.4%)**
文員級	**929 (20.2%)**	**1 817 (31.6%)**	**838 (34.6%)**	**576 (14.9%)**	**1 863 (68.8%)**	**4 798 (22.1%)**	**10 821 (26.3%)**
其他輔助員工	**258 (5.6%)**	**208 (3.6%)**	**66 (2.7%)**	**1 085 (28.0%)**	**1 (0.0%)**	**809 (3.7%)**	**2 427 (5.9%)**
總計	**4 610 [11.2%]**	**5 743 [14.0%]**	**2 425 [5.9%]**	**3 872 [9.4%]**	**2 706 [6.6%]**	**21 730 [52.9%]**	**41 086**

(　)顯示該職級佔全職僱員總人數%。
[　]顯示該門類佔全職僱員總人數%。

僱員人數比例較多的主要職務

4.14　下表 4.12 列示其他金融機構界別各職級僱員人數比例較多的主要職務，當中大部分為「文員」(5 583 名全職僱員)，其次為「財務顧問代表／個人財務顧問」(1 915 名全職僱員)，以及「信貸／放款主任」(1 806 名全職僱員)。*(表 4.12)*

表4.12　僱員人數比例較多的主要職務

職級	主要職務	全職僱員人數	全職僱員總人數%
經理級	◆ 行政總裁／營運總監／首席財務官／常務董事／總經理／執行董事	1 105	2.7%
	◆ 總投資主任／經理 — 投資	1 017	2.5%
	◆ 經理 — 投資諮詢服務	764	1.9%
主管／主任級	◆ 財務顧問代表／個人財務顧問	1 915	4.7%
	◆ 信貸／放款主任	1 806	4.4%
	◆ 投資主任	1 252	3.0%
文員級	◆ 文員	5 583	13.6%
	◆ 出納員	1 500	3.7%
	◆ 會計文員／財務文員	993	2.4%

全職空缺

全職空缺數目

4.15　截至 2025 年 3 月 3 日，其他金融機構界別共錄得 512 個全職空缺，空缺率為 1.2%，大部分全職空缺來自金融機構及金融服務門類（352 個全職空缺）。按職級分析，大部分全職空缺來自主管／主任級（240 個全職空缺），其次為文員級（141 個全職空缺），以及經理級（129 個全職空缺）。*（表 4.13）*

表4.13　全職空缺數目（按門類及職級）

職級	投資及控股公司	財務租賃、私人貸款、按揭、分期信貸及其他信貸服務	商品期貨及貴金屬經紀／交易商	股票、黃金及期貨交易公司，以及銀行及金融業內的法定機構	兌換商及外匯／交易商經紀／交易商	其他金融機構及金融服務	總數
經理級	**2 [0.1%]**	**0 [0.0%]**	**0 [0.0%]**	**14 [1.4%]**	**0 [0.0%]**	**113 [2.1%]**	**129 [1.3%]**
主管／主任級	**9 [0.5%]**	**8 [0.4%]**	**0 [0.0%]**	**40 [3.1%]**	**0 [0.0%]**	**183 [1.7%]**	**240 [1.3%]**
文員級	**1 [0.1%]**	**0 [0.0%]**	**3 [0.4%]**	**6 [1.0%]**	**75 [3.9%]**	**56 [1.2%]**	**141 [1.3%]**
其他輔助員工	**2 [0.8%]**	**0 [0.0%]**	**0 [0.0%]**	**0 [0.0%]**	**0 [0.0%]**	**0 [0.0%]**	**2 [0.1%]**
總計	**14 [0.3%]**	**8 [0.1%]**	**3 [0.1%]**	**60 [1.5%]**	**75 [2.7%]**	**352 [1.6%]**	**512 [1.2%]**

*備註：**[ ]** 括號中數字表示**空缺率***　$\frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數} + \text{全職空缺數目}}$ =

空缺比例較多的主要職務

4.16　　如表 4.14 所示，其他金融機構界別空缺數目最多的主要職務為「出納員」(75 個全職空缺)。*(表 4.14)*

表 4.14　空缺比例較多的主要職務

職級	主要職務	全職空缺數目	全職空缺總數%
經理級	◆ 經理 — 信貸管理	33	6.4%
	◆ 經理 — 投資結算	28	5.5%
	◆ 總投資主任／經理 — 投資	19	3.7%
主管／主任級	◆ 投資分析員	29	5.7%
	◆ 財務顧問代表／個人財務顧問	28	5.5%
	◆ 結算主任	27	5.3%
文員級	◆ 出納員	75	14.6%
	◆ 文員	19	3.7%
	◆ 會計文員／財務文員	13	2.5%

B. 其他資料

每月平均收入

4.17 銀行界別方面，經理級全職僱員的每月平均收入主要介乎$50,001 至$80,000（55.8%），其次為介乎$35,001 至$50,000 與$25,001 至$35,000 的主管／主任級（分別為46.8%及 39.9%）。在證券及資產管理界別和其他金融機構界別方面，經理級全職僱員的每月平均收入主要介乎$35,001 至$50,000（分別為 39.8%及 46.8%）與$50,001 至$80,000（分別為 32.4%及 32.7%），其次為介乎$25,001 至$35,000 的主管／主任級（分別為 64.8%及 65.1%）。在所有三個界別中，文員級全職僱員的每月平均收入主要介乎$15,001 至$25,000（82.0%至 93.3%）。*（表 4.15a 至 c）*

表4.15a 銀行界別每月平均收入（按職級）

職級	$100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 或以下	全職僱員人數
經理級	11.6%	24.3%	55.8%	8.2%	0.1%	0.0%	0.0%	30 949
主管／主任級	*	0.5%	10.1%	46.8%	39.9%	2.7%	0.0%	40 499
文員級	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	15.6%	82.8%	0.3%	26 041

代表各職級每月收入的主要範圍。

備註：*少於 0.05%

表4.15b 證券及資產管理界別每月平均收入（按職級）

職級	$100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 或以下	全職僱員人數
經理級	10.9%	14.5%	32.4%	39.8%	2.4%	0.0%	0.0%	9 146
主管／主任級	0.2%	0.6%	5.2%	16.5%	64.8%	12.7%	0.0%	12 960
文員級	0.0%	0.0%	0.0%	1.7%	2.3%	93.3%	2.7%	6 875

代表各職級每月收入的主要範圍。

表4.15c 其他金融機構界別每月平均收入（按職級）

職級	$100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 或以下	全職僱員人數
經理級	4.5%	9.6%	32.7%	46.8%	6.3%	0.0%	0.0%	10 000
主管／主任級	0.0%	0.1%	0.8%	23.6%	65.1%	10.5%	0.0%	17 838
文員級	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	8.6%	82.0%	9.0%	10 821

代表各職級每月收入的主要範圍。

宜有教育程度

4.18　就上述三個界別而言，幾乎所有經理級全職僱員宜持有學士學位或以上程度（99.2%至 100%），而大部分文員級全職僱員則宜持有文憑／證書（56.8%至 61.1%）。銀行界別的大部分主管／主任級全職僱員宜持有學士學位或以上程度（77.5%），而證券及資產管理界別及其他金融機構界別的大部分主管／主任級全職僱員則宜持有學士學位或以上程度（分別為 54.9%及 44.4%）或副學位學歷（分別為 38.6%及 41.5%）。*（表 4.16a 至 c）*

表 4.16a　銀行界別宜有教育程度（按職級）

職級	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下	全職僱員人數
經理級	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	30 949
主管／主任級	77.5%	20.6%	1.8%	0.0%	0.0%	40 499
文員級	0.1%	23.0%	56.8%	20.1%	0.0%	26 041

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

表 4.16b　證券及資產管理界別宜有教育程度（按職級）

職級	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下	全職僱員人數
經理級	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9 146
主管／主任級	54.9%	38.6%	6.5%	0.0%	0.0%	12 960
文員級	0.6%	18.2%	61.1%	20.0%	0.0%	6 875

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

表 4.16c　其他金融機構界別宜有教育程度（按職級）

職級	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下	全職僱員人數
經理級	99.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%	10 000
主管／主任級	44.4%	41.5%	14.0%	0.1%	0.0%	17 838
文員級	0.0%	12.7%	60.8%	26.5%	0.0%	10 821

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

宜有相關年資

4.19　就銀行界別和證券及資產管理界別而言，大部分經理級全職僱員宜具備五年至十年以下經驗（分別為 45.1%及 59.3%）及十年或以上（分別為 54.8%及 32.9%），而其他金融機構界別的大部分經理級全職僱員宜具備五年至十年以下經驗（66.4%）。就上述三個界別而言，大部分主管／主任級全職僱員宜具備二年至五年以下經驗（56.9%至 69.8%），而文員級全職僱員則宜具備一年至二年以下經驗（49.6%至 52.5%）。*（表 4.17a 至 c）*

表4.17a　銀行界別宜有相關年資（按職級）

職級	十年或以上	五年至十年以下	二年至五年以下	一年至二年以下	一年以下	全職僱員人數
經理級	54.8%	45.1%	0.2%	0.0%	0.0%	30 949
主管／主任級	0.0%	21.1%	56.9%	22.0%	0.0%	40 499
文員級	0.0%	0.0%	25.9%	52.5%	21.6%	26 041

代表相關職級的宜有相關年資主要範圍。

表4.17b　證券及資產管理界別宜有相關年資（按職級）

職級	十年或以上	五年至十年以下	二年至五年以下	一年至二年以下	一年以下	全職僱員人數
經理級	32.9%	59.3%	7.8%	0.0%	0.0%	9 146
主管／主任級	0.7%	15.9%	62.6%	20.8%	0.0%	12 960
文員級	0.0%	2.5%	19.6%	49.6%	28.3%	6 875

代表相關職級的宜有相關年資主要範圍。

表4.17c　其他金融機構界別宜有相關年資（按職級）

職級	十年或以上	五年至十年以下	二年至五年以下	一年至二年以下	一年以下	全職僱員人數
經理級	19.6%	66.4%	13.9%	0.1%	0.0%	10 000
主管／主任級	0.0%	10.2%	69.8%	20.0%	0.0%	17 838
文員級	0.0%	1.0%	22.7%	50.8%	25.5%	10 821

代表相關職級的宜有相關年資主要範圍。

全職僱員的年齡範圍

4.20　在銀行及金融業，47.8%的全職僱員年齡介乎 31 至 45 歲、33.3%介乎 46 至 60 歲，而 30 歲或以下（16.1%）及 61 歲或以上（2.7%）則相對較少。*（圖 4.2）*

4.21　按界別分析，銀行界別 30 歲或以下的全職僱員比例相對較高（20.2%）。另一方面，證券及資產管理界別 46 歲或以上的全職僱員比例相對較高（44.2%）。*（圖 4.2）*

圖4.2　全職僱員的年齡範圍

備註：百分比是以全職僱員總人數計算。

離職及招聘的全職僱員

銀行界別

4.22　在銀行界別，僱主表示過去 12 個月內有 10 018 個全職僱員離職。流動率（即全職僱員離職人數佔全職職位總數的比率）為 10.0%。按職級分析，主管／主任級錄得最多全職僱員離職（4 089 個全職僱員），其次是文員級（3 266 個全職僱員）和經理級（2 663 個全職僱員）。另一方面，文員級的流動率最高（12.3%）。*（表 4.18）*

表4.18　過去12個月銀行界別的全職僱員離職人數及流動率（按職級）

職級	離職全職僱員人數	流動率*
經理級	2 663	8.4%
主管／主任級	4 089	9.8%
文員級	3 266	12.3%
總計（其他輔助員工除外）	10 018	10.0%

* 流動率 = 過去 12 個月全職僱員離職人數／（全職僱員人數 + 全職空缺數目）

4.23　另一方面，過去 12 個月合共招聘 9 837 名全職僱員，當中大部分屬主管／主任級（4 046 名新招聘僱員），其次為文員級（3 246 名新招聘僱員）及經理級（2 545 名新招聘僱員）。整體而言，大部分新招聘僱員均來自另一間銀行／金融機構（70.4%），12.1% 則來自應屆銀行／金融學科之畢業生。*（表 4.19）*

表4.19 過去12個月銀行界別的僱員招聘（按職級）

職級	來自另一間銀行／金融機構	來自應屆銀行／金融學科之畢業生	來自與保險業有關的公司／另一間公司而擔任資訊科技／法律／合規職務者	來自應屆非銀行／非金融學科之畢業生	新招聘僱員總人數
經理級	2 026 (79.6%)	85 (3.3%)	241 (9.5%)	16 (0.6%)	2 545
主管／主任級	2 957 (73.1%)	411 (10.2%)	392 (9.7%)	155 (3.8%)	4 046
文員級	1 940 (59.8%)	699 (21.5%)	131 (4.0%)	215 (6.6%)	3 246
總數（其他輔助員工除外）	6 923 (70.4%)	1 195 (12.1%)	764 (7.8%)	386 (3.9%)	9 837

4.24　　在 9 837 名新招聘僱員中，8.0%為透過香港吸引人才計劃的新招聘非本地專才。*（圖 4.3）*

圖 4.3 銀行界別的新招聘僱員是否透過香港吸引人才計劃的新招聘非本地專才

證券及資產管理界別

4.25　證券及資產管理界別方面，僱主表示過去 12 個月內有 1 642 個全職僱員離職。流動率為 5.6%。按職級分析，主管／主任級錄得最多全職僱員離職（762 個全職僱員），其次是文員級（534 個全職僱員）和經理級（346 個全職僱員）。另一方面，文員級的流動率最高（7.7%）。*（表 4.20）*

表4.20　過去12個月證券及資產管理界別的全職僱員離職人數及流動率（按職級）

職級	離職全職僱員人數	流動率*
經理級	346	3.8%
主管／主任級	762	5.8%
文員級	534	7.7%
總計（其他輔助員工除外）	1 642	5.6%

* 流動率 = 過去 12 個月全職僱員離職人數／（全職僱員人數 + 全職空缺數目）

4.26　另一方面，過去 12 個月合共招聘 1 571 名全職僱員，當中大部分屬主管／主任級（729 名新招聘僱員），其次為文員級（514 名新招聘僱員）及經理級（328 名新招聘僱員）。整體而言，大部分新招聘僱員均來自另一間銀行／金融機構（76.5%）。*（表 4.21）*

表4.21　過去12個月證券及資產管理界別的僱員招聘（按職級）

職級	來自另一間銀行／金融機構	來自應屆銀行／金融學科之畢業生	來自與保險業有關的公司／另一間公司而擔任資訊科技／法律／合規職務者	來自應屆非銀行／非金融學科之畢業生	新招聘僱員總人數
經理級	275 (83.8%)	3 (0.9%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	328
主管／主任級	592 (81.2%)	21 (2.9%)	4 (0.5%)	0 (0.0%)	729
文員級	335 (65.2%)	23 (4.5%)	0 (0.0%)	26 (5.1%)	514
總數（其他輔助員工除外）	1 202 (76.5%)	47 (3.0%)	4 (0.3%)	26 (1.7%)	1 571

4.27　　在 1 571 名新招聘僱員中，1.7%為透過香港吸引人才計劃的新招聘非本地專才。*（圖 4.4）*

圖 4.4　證券及資產管理界別的新招聘僱員是否透過香港吸引人才計劃的新招聘非本地專才

其他金融機構

4.28　在其他金融機構界別，僱主表示過去 12 個月內有 1 755 個全職僱員離職。流動率為 4.5%。按職級分析，主管／主任級錄得最多全職僱員離職（775 個全職僱員），其次是文員級（619 個全職僱員）和經理級（361 個全職僱員）。另一方面，文員級的流動率最高（5.6%）。*（表 4.22）*

表4.22　過去12個月其他金融機構界別的全職僱員離職人數及流動率（按職級）

職級	離職全職僱員人數	流動率*
經理級	361	3.6%
主管／主任級	775	4.3%
文員級	619	5.6%
總計（其他輔助員工除外）	1 755	4.5%

* 流動率 = 過去 12 個月全職僱員離職人數／（全職僱員人數 + 全職空缺數目）

4.29　另一方面，過去 12 個月合共招聘 1 661 名全職僱員，當中大部分屬主管／主任級（739 名新招聘僱員），其次為文員級（573 名新招聘僱員）及經理級（349 名新招聘僱員）。整體而言，大部分新招聘僱員均來自另一間銀行／金融機構（69.6%），9.7%則來自應屆非銀行／非金融學科之畢業生。*（表 4.23）*

表4.23　過去12個月其他金融機構界別的僱員招聘（按職級）

職級	來自另一間銀行／金融機構	來自應屆銀行／金融學科之畢業生	來自與保險業有關的公司／另一間公司而擔任資訊科技／法律／合規職務者	來自應屆非銀行／非金融學科之畢業生	新招聘僱員總人數
經理級	279 (79.9%)	5 (1.4%)	41 (11.7%)	11 (3.2%)	349
主管／主任級	577 (78.1%)	13 (1.8%)	73 (9.9%)	34 (4.6%)	739
文員級	300 (52.4%)	31 (5.4%)	6 (1.0%)	116 (20.2%)	573
總數（其他輔助員工除外）	1 156 (69.6%)	49 (3.0%)	120 (7.2%)	161 (9.7%)	1 661

4.30　在 1 661 名新招聘僱員中，8.5%為透過香港吸引人才計劃的新招聘非本地專才。*（圖 4.5）*

圖 4.5　其他金融機構界別的新招聘僱員是否透過香港吸引人才計劃的新招聘非本地專才

招聘困難

銀行界別

4.31　在銀行界別，過去 12 個月內有 47.2%的公司曾招聘文員級全職僱員，其次是主管／主任級（39.6%）和經理級（35.5%）。*（圖 4.6a）*

4.32　在曾招聘各職級全職僱員的公司中，46%表示在招聘文員級全職僱員時遇到困難。主管／主任級和經理級的相應比例分別為 38%及 27%。*（圖 4.6a）*

4.33　招聘經理級全職僱員時所遇到的困難主要包括「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」（63%）、「香港勞工短缺情況普遍」（47%）、「缺乏申請人」（37%）及「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」（32%）。至於在招聘主管／主任級和文員級全職僱員時所遇到的困難則主要包括「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」（分別為 63%及 37%）及「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」（分別為 50%及 56%）。*（圖 4.6a）*

圖 4.6a　過去 12 個月銀行界別在招聘時所遇到的主要困難

備註：(1) 招聘困難百分率是根據在招聘特定職級僱員時遇到困難的公司計算。
(2) 填覆機構可選擇多於一項困難。
(3) 上圖僅顯示提及比例較高的主要困難。

證券及資產管理界別

4.34　證券及資產管理界別方面，過去 12 個月內約十分之一或以下的公司曾招聘主管／主任級全職僱員（10.9%），其次是文員級（7.9%）和經理級（6.9%）。*（圖 4.6b）*

4.35　在曾招聘各職級全職僱員的公司中，51%表示在招聘文員級全職僱員時遇到困難。經理級和主管／主任級的相應比例分別為 40%及 32%。*（圖 4.6b）*

4.36　招聘經理級和主管／主任級全職僱員時所遇到的困難主要包括「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」（分別為 67%及 73%）及「缺乏申請人」（分別為 43%及 35%）。至於在招聘文員級全職僱員時所遇到的困難則主要包括「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」（70%）及「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」（38%）。*（圖 4.6b）*

圖 4.6b　過去 12 個月證券及資產管理界別在招聘時所遇到的主要困難

備註：(1) 招聘困難百分率是根據在招聘特定職級僱員時遇到困難的公司計算。
(2) 填覆機構可選擇多於一項困難。
(3) 上圖僅顯示提及比例較高的主要困難。

其他金融機構

4.37　在其他金融機構界別，過去 12 個月內曾進行招聘的公司數量不多，3.6%曾招聘文員級全職僱員，其次是主管／主任級（2.2%）和經理級（1.6%）。*（圖 4.6c）*

4.38　在曾招聘各職級全職僱員的公司中，58%表示在招聘文員級全職僱員時遇到困難。經理級和主管／主任級的相應比例分別為 37%及 34%。*（圖 4.6c）*

4.39　招聘經理級全職僱員時所遇到的困難主要包括「缺乏申請人」（61%）、「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」（57%）及「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」（41%）。至於在招聘主管／主任級全職僱員時所遇到的困難則主要包括「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」（85%）、「缺乏申請人」（41%）及「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」（37%）。此外，招聘文員級全職僱員時所遇到的困難主要包括「服務條件／薪酬未能符合求職者的要求」（54%）及「缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人」（48%）。*（圖 4.6c）*

圖 4.6c　過去 12 個月其他金融機構界別在招聘時所遇到的主要困難

備註：(1) 招聘困難百分率是根據在招聘特定職級僱員時遇到困難的公司計算。
(2) 填覆機構可選擇多於一項困難。
(3) 上圖僅顯示提及比例較高的主要困難。

有效挽留人才的項目

4.40　僱主受邀填覆他們認為可有效挽留業內人才的項目。「吸引人才計劃」（81.1%）是業界挽留人才的首選項目，其次是「持續教育支援措施」（21.3%）及「商校合作計劃」（16.1%）。*（圖 4.7）*

圖 4.7　有效挽留人才的項目

備註：(1) 百分率是以公司總數計算。
(2) 填覆機構可選多於一項。

僱主對新職位的預期變化或對現有職位作出重大轉變的看法

4.41　就僱主對新職位的預期變化或對現有職位作出重大轉變的看法而言，部分銀行界別公司表示「資訊科技經理」的現有職務將出現重大轉變，需負責組織及推行與人工智能相關的發展計劃，並領導人工智能模型的設計及開發工作，以應對金融科技的迅速發展，以及人工智能技術在銀行數碼轉型中的日益廣泛應用，從而維持其業界競爭力。

僱主對未來 12 個月業務額的看法

4.42　調查問及僱主對其公司未來 12 個月業務額預期變化的看法。約三分之二（64.3%）公司預期未來一年業務額將保持穩定，4.0%認為將會較差，0.3%則預期將會較佳。*（圖 4.8）*

4.43　預期業務額將會較差的主要原因包括：

- 全球及香港經濟下行
- 管理資產減少
- 消費開支轉弱，以及投資和借貸意欲下降

圖 4.8　對未來 12 個月業務額的看法

備註：百分率是以各界別的公司總數計算

未來 12 個月全職僱員人數的預期變化

4.44　當被問及公司未來 12 個月全職僱員人數的預期變化時，絕大部分（98.6%）預期全職僱員人數將維持不變，1.3%預期全職僱員人數將會增加，而 0.1%則預期人數將會減少。*（圖 4.9）*

圖 4.9　對未來 12 個月全職僱員人數的看法

備註：百分率是以各界別的公司總數計算

4.45　未來 12 個月全職僱員人數的平均百分率變化為+0.1%，當中銀行界別為-0.2%，證券及資產管理界別為+0.3%，而其他金融機構界別則為+0.7%。*（表 4.24）*

表4.24　未來12個月僱員人數的平均百分率變化

	整體	銀行	證券及資產管理公司	其他金融機構
未來 12 個月僱員人數的平均百分率變化	+0.1%	-0.2%	+0.3%	+0.7%

備註：平均百分率變化是以各界別的全職僱員總人數計算

培訓要求

4.46　銀行界別方面，所有職級的全職僱員的培訓要求通常聚焦於「反洗黑錢合規」及「反貪污條例」的業務知識，以及「商業道德」的一般管理知識。經理級和主管／主任級全職僱員的培訓需求通常聚焦於不同的一般管理知識及業務知識，而文員級全職僱員的培訓要求則涵蓋一般管理知識、業務知識及通用／科技技能。*（表 4.25a）*

表 4.25a　銀行界別的主要培訓要求

<table>
<tr><th>排名</th><th>經理級</th><th>主管／主任級</th><th>文員級</th></tr>
<tr><td>1</td><td>風險管理</td><td colspan="2">反洗黑錢合規</td></tr>
<tr><td>2</td><td>策略管理</td><td colspan="2">反貪污條例</td></tr>
<tr><td>3</td><td>反洗黑錢合規</td><td>建立團隊</td><td>人際關係技巧</td></tr>
<tr><td rowspan="2">4</td><td rowspan="2">反貪污條例</td><td>商業道德#</td><td rowspan="2">商業道德</td></tr>
<tr><td rowspan="2">解決問題與決策#</td></tr>
<tr><td rowspan="2">5</td><td>商業道德^</td><td rowspan="2">認識你的客戶</td></tr>
<tr><td>領導才能^</td><td>提升顧客服務質素#</td></tr>
</table>

備註：1.^這兩個培訓範疇的排名相同，位列第 5
2.#這三個培訓範疇的排名相同，位列第 4

一般管理知識　*業務知識*　*通用／科技技能*

4.47　除上述五項主要培訓要求外，約 20%至 40%的銀行亦表示，其所有職級的全職僱員均須接受與科技能力相關的培訓，例如「網絡安全」、「金融科技」、「人工智能」和「數據分析」，以及與新興金融科技相關的範疇，例如「可持續發展」和「環境、社會和企業管治知識」。值得注意的是，在僱員人數為 500 人或以上的銀行中，對相關培訓要求的比率大幅增加至 40%至 90%。*（表 4.25b）*

表 4.25b　銀行界別的主要培訓要求（科技能力／新興金融科技）

	所有銀行			僱員人數>=500 人的銀行		
	經理級	主管／主任級	文員級	經理級	主管／主任級	文員級
科技能力						
網絡安全	36%	38%	41%	92%	92%	96%
金融科技	27%	23%	24%	92%	71%	75%
大數據	24%	17%	16%	92%	54%	58%
區塊鏈	16%	13%	14%	67%	50%	54%
雲端運算	17%	13%	14%	67%	50%	54%
人工智能	24%	23%	26%	63%	63%	71%
數據分析	25%	27%	29%	63%	63%	67%
機器人流程自動化	11%	8%	9%	42%	25%	29%
新興金融科技						
可持續發展	28%	28%	23%	75%	79%	50%
環境、社會和企業管治知識	22%	25%	21%	46%	63%	42%

備註：(1) 百分率是以相關職級擁有全職僱員的公司總數計算
(2) 填覆機構可選多於一項

4.48　證券及資產管理界別方面，全職經理級僱員的培訓要求專注於不同的一般管理知識（例如「風險管理」及「領導才能」），而主管／主任級和文員級的全職僱員的培訓要求則傾向於不同的業務知識（例如「提升顧客服務質素」及「市場推廣／銷售技巧」）。*（表 4.25c）*

表 4.25 c　證券及資產管理界別的主要培訓要求

排名	經理級	主管／主任級	文員級
1	風險管理	提升顧客服務質素	
2	領導才能	市場推廣／銷售技巧	數據隱私與保護
3	策略管理	解決問題與決策	人際關係技巧
4	管理理論與實務	反洗黑錢合規	顧客關係管理
5	解決衝突	資產估值及組合管理	市場推廣／銷售技巧

一般管理知識　*業務知識*　*通用／科技技能*

4.49　至於其他金融機構界別方面，全職經理級僱員的培訓要求通常聚焦於不同的一般管理知識（例如「風險管理」及「策略管理」），而主管／主任級和文員級的全職僱員的培訓要求則主要集中於不同的業務知識（例如「財務風險管理」、「提升顧客服務質素」、「顧客關係管理」及「認識你的客戶」）。*（表 4.25d）*

表 4.25d　其他金融機構界別的主要培訓需求

排名	經理級	主管／主任級	文員級
1	風險管理	財務風險管理	提升顧客服務質素
2	策略管理	市場推廣／銷售技巧	顧客關係管理
3	壓力管理	提升顧客服務質素	認識你的客戶
4	危機管理	認識你的客戶	財務風險管理
5	市場推廣／銷售技巧	顧客關係管理	反洗黑錢合規

一般管理知識　　*業務知識*

C. 中國內地業務

是否在中國內地設有業務

4.50 調查期間，4.9%的公司在中國內地設有業務。按界別分析，銀行界別在內地設有業務的比例相對較高（24.6%），其次為證券及資產管理界別（10.7%），而其他金融機構界別的比例則相對較少（2.4%）。*（圖 4.10a）*

圖 4.10a 是否在中國內地設有業務（按界別）

4.51　　按僱員人數分析，僱員人數為 500 人或以上（53.5%）的公司在中國內地設有業務的比例顯著較高，其次是 50 至 499 人的公司（35.7%）。*（圖 4.10b）*

圖 4.10b　　是否在中國內地設有業務（按僱員人數）

僱員是否長駐或出差到中國內地工作

4.52　　在中國內地設有業務的公司中，40.4%曾安排經理級僱員出差到內地，而安排主管／主任級（26.0%）和文員級（12.0%）僱員出差到內地的公司比例則相對較低。此外，7.1%公司安排經理級僱員長駐內地。*（表 4.26）*

表 4.26　　僱員是否長駐或出差到中國內地工作

職級	長駐#中國內地	出差到中國內地	在中國內地設有業務及該職級僱員的公司數目
經理級	7.1%	40.4%	409
主管／主任級	2.0%	26.0%	488
文員級	0.5%	12.0%	275

備註：# 長駐是指僱員逗留在中國內地工作的時間佔其工作時間百分之五十或以上。

處理中國內地業務的安排

4.53　在中國內地設有業務的公司中，9.8%為現有僱員因處理內地業務而提供管理、溝通技巧及內地法規等方面訓練，而 7.8%則因在內地發展業務而須增聘僱員。*（圖 4.11）*

圖 4.11　處理中國內地業務的安排

在中國內地設有業務的公司數目：490

備註：(1) 百分率是以在中國內地設有業務的公司總數計算。
(2) 填覆機構可選多於一項

5　人力分析

2021 至 2025 年的人力變化

A. 銀行及金融業概覽

全職僱員人數變化

5.1　　銀行及金融業方面，全職僱員總數由 2021 年的 175 059 人跌至 2025 年的 171 492 人（-3 567 個全職僱員；-2.0%）。按界別分析，主要是銀行界別的人力減少（-4 585 個全職僱員；-4.4%）。另一方面，證券及資產管理界別（+413 個全職僱員；+1.4%）及其他金融機構界別（+605 個全職僱員；+1.5%）的人力則增加。*（圖 5.1）*

圖 5.1　全職僱員人數變化（按界別）

5.2　　按職級分析，主要是文員級（-1 597 個全職僱員；-3.5%）及主管／主任級（-1 524 個全職僱員；-2.1%）的人力減少。*（圖 5.2）*

圖 5.2　全職僱員人數變化（按職級）

全職空缺數目變化

5.3　　全職空缺總數在 2025 年有所增加（由 2021 年的 2 848 個增至 2025 年的 3 215 個；+367 個空缺）。按界別分析，全職空缺增加主要集中於銀行界別 （由 2 298 個增至 2 460 個； +162 個全職空缺）及其他金融機構界別（由 324 個增至 512 個；+188 個全職空缺）。*（圖 5.3）*

圖 5.3　全職空缺數目變化（按界別）

5.4　　按職級分析，全職空缺增加主要集中於經理級（由 589 個增至 920 個；+331 個全職空缺）及文員級（由 614 個增至 760 個；+146 個全職空缺）。*（圖 5.4）*

圖 5.4　全職空缺數目變化（按職級）

B. 銀行界別

全職僱員人數變化

5.5　　銀行界別的人力由 2021 年的 104 875 人跌至 2025 年的 100 290 人（-4 585 個全職僱員；-4.4%），主要由於持牌銀行門類減少（-4 239 個全職僱員；-4.2%）。*（圖 5.5）*

圖 5.5　全職僱員人數變化（按界別）

5.6　　按職級分析，主管／主任級（-2 828 個全職僱員；-6.5%）及文員級（-2 139 個全職僱員；-7.6%）的人力減少，而經理級（+731 個全職僱員；+2.4%）的人力則增加。*（圖 5.6）*

圖 5.6　全職僱員人數變化（按職級）

宜有教育程度變化

5.7 與 2021 年的調查比較，不同職級的宜有教育程度各異。*（表 5.1）*

- 經理級：大部分仍然宜持有學士學位或以上程度（2021 年為 99.8%，2025 年為 100.0%）；

- 主管／主任級：大部分仍然宜持有學士學位或以上程度（2021 年為 72.5%，2025 年為 77.5%）；及

- 文員級：宜有教育程度由中四至中七（2021 年為 52.6%）提升至文憑／證書（2025 年為 56.8%）。

表 5.1 宜有教育程度

職級	年份	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下
經理級	2025	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2021	99.8%	0.2%	*	0.0%	0.0%
主管／主任級	2025	77.5%	20.6%	1.8%	0.0%	0.0%
	2021	72.5%	16.3%	6.4%	4.7%	0.0%
文員級	2025	0.1%	23.0%	56.8%	20.1%	0.0%
	2021	0.0%	13.6%	33.7%	52.6%	0.0%

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

備註：*少於 0.05%

C. 證券及資產管理界別

全職僱員人數變化

5.8　　證券及資產管理界別的人力由 2021 年的 29 703 人增加至 2025 年的 30 116 人（+413 個全職僱員；+1.4%），主要由於證券經紀門類增加（+460 個全職僱員；+4.9%）。*（圖 5.7）*

圖 5.7　全職僱員人數變化（按界別）

5.9　　按職級分析，主管／主任級（+435 個全職僱員；+3.5%）及文員級（+172 個全職僱員；+2.6%）的人力增加，而經理級（-99 個全職僱員；-1.1%）及其他輔助員工（-95 個全職僱員；-7.7%）的人力則減少。*（圖 5.8）*

圖 5.8　全職僱員人數變化（按職級）

宜有教育程度變化

5.10 與 2021 年的調查比較，不同職級的宜有教育程度各異。*（表 5.2）*

- 經理級：大部分仍然宜持有學士學位或以上程度（2021 年為 97.6%，2025 年為 100.0%）；

- 主管／主任級：大部分仍然宜持有學士學位或以上程度（2021 年為 49.8%，2025 年為 54.9%）；及

- 文員級：宜有教育程度由中四至中七（2021 年為 62.7%）提升至文憑／證書（2025 年為 61.1%）。

表 5.2 宜有教育程度

職級	年份	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下
經理級	2025	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	2021	97.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%
主管／主任級	2025	54.9%	38.6%	6.5%	0.0%	0.0%
	2021	49.8%	34.2%	15.2%	0.8%	0.0%
文員級	2025	0.6%	18.2%	61.1%	20.0%	0.0%
	2021	0.2%	19.0%	18.2%	62.7%	0.0%

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

D. 其他金融機構

全職僱員人數變化

5.11　其他金融機構界別的人力由 2021 年的 40 481 人增至 2025 年的 41 086 人（+605 個全職僱員；+1.5%），主要源於財務機構及財務服務（+686 個全職僱員；+3.3%）、財務租賃、私人貸款、按揭（+200 個全職僱員；+3.6%），以及投資及控股公司（+171 個全職僱員；+3.9%）門類增加。另一方面，兌換商及外匯／交易商經紀／交易商門類（-400 個全職僱員；-12.9%）的人力則減少。*（圖 5.9）*

圖 5.9　全職僱員人數變化（按界別）

5.12　　按職級分析，主管／主任級（+869 個全職僱員；+5.1%）及文員級（+370 個全職僱員；+3.5%）的人力增加，而經理級（-547 個全職僱員；-5.2%）的人力則減少。*（圖 5.10）*

圖 5.10　全職僱員人數變化（按職級）

宜有教育程度變化

5.13 與 2021 年的調查比較，不同職級的宜有教育程度各異。*（表 5.3）*

- 經理級：絕大部分仍然宜持有學士學位或以上程度（2021 年為 96.3%，2025 年為 99.2%）；

- 主管／主任級：大部分仍然宜持有學士學位或以上（2021 年為 40.7%，2025 年為 44.4%）及副學位（2021 年為 37.3%，2025 年為 41.5%）程度；及

- 文員級：宜有教育程度由中四至中七（2021 年為 54.8%）提升至文憑／證書（2025 年為 60.8%）。

表 5.3 宜有教育程度

職級	年份	學士學位或以上	副學位	文憑／證書	中四至中七	中三或以下
經理級	2025	99.2%	0.8%	0.0%	0.0%	0.0%
	2021	96.3%	3.7%	0.0%	0.0%	0.0%
主管／主任級	2025	44.4%	41.5%	14.0%	0.1%	0.0%
	2021	40.7%	37.3%	19.7%	2.3%	0.0%
文員級	2025	0.0%	12.7%	60.8%	26.5%	0.0%
	2021	1.0%	4.3%	39.6%	54.8%	0.3%

代表相關職級的宜有教育程度主要範圍。

業務展望

5.14　編製 2025 年人力調查報告書的目的，乃為讀者提供銀行及金融業人力和從業員培訓需求的資料。請讀者注意，本調查的實地調查工作（以 2025 年 3 月 3 日為統計日期）進行後，外在環境變化，包括環球貨幣和利率狀況轉變、在國家發展規劃下持續與中國內地及大灣區進行經濟融合、綠色和可持續金融發展、數碼轉型和金融科技創新迅速，以及地緣政治和監管格局不斷變化，均可能對行業人力供求的推算有影響。因此，讀者引述調查結果時，宜審慎處理。

2025 年財務穩健和市場領先地位

5.15　面對全球金融市場波動，香港持續展現作為領先國際金融中心的韌性，繼續在《全球金融中心指數》位列第三。根據香港特別行政區政府的資料，這個排名突顯本港的實力和競爭優勢，香港在人力資本、基礎設施及金融業發展水平方面位列全球第二[3]。國際貨幣基金組織亦再次肯定香港的地位，認同香港經濟復蘇及金融體系維持強韌，並讚揚香港特區政府將支持經濟復蘇、管控金融穩定風險及應對結構性挑戰列為政策重點[4]。國際貨幣基金組織在其《金融體系穩定評估》（2024 年）指出，「香港銀行業的資本保持充足、盈利能力強，而且流動性高」，反映有效的規管監督 [5]。香港資本市場的表現有所提升，2025 年上半年股市市值達約 42.7 萬億港元[6]。香港作為頂尖的首次公開招股樞紐，憑藉近 300 宗有效上市申請的強勁支持，預期將於 2025 年底重奪全球榜首

[3] 香港特別行政區政府 2025 年，香港於《全球金融中心指數》評分上升並繼續位列全球第三，2025 年 3 月 20 日。可參閱：https://www.info.gov.hk/gia/general/202503/20/P2025032000391.htm[於 2025 年 11 月 23 日查閱]。

[4] 香港特別行政區政府（2025 年）。政府歡迎國際貨幣基金組織持續肯定香港的嚴謹監管框架及財務韌性。可參閱：https://www.info.gov.hk/gia/general/202504/15/P2025041500456.htm[於 2025 年 11 月 23 日查閱]。

[5] 國際貨幣基金組織（2024 年），中華人民共和國—香港特別行政區：《金融體系穩定評估更新》，國際貨幣基金組織國家報告第 24/140 號，華盛頓特區。（Financial System Stability Assessment Update, IMF Country Report No. 24/140, Washington DC.）可參閱：https://www.imf.org/en/-/media/files/publications/cr/2021/english/1hkgea2021001.pdf[於 2025 年 11 月 23 日查閱]。

[6] 香港交易及結算所有限公司（2025 年），香港市場 2025 年上半年亮點數據回顧，觀點，2025 年 7 月 28 日。可參閱：https://www.hkexgroup.com/Media-Center/Insight/Insight/2025/HKEX-Insight/8-Insights-Driving-HK-Markets?sc_lang=en[於 2025 年 11 月 23 日查閱]。

位置[7]。年內首十個月，首次公開招股集資額按年大幅增加超過 200%，反映市場強勢回升及投資者重拾信心[8]。

國家戰略對人才需求的影響

5.16 香港的金融發展路向，與中國內地的融合及落實多項關鍵國家戰略密不可分。國家的「十四五規劃」及即將推出的「十五五規劃」明確鞏固香港作為國際金融中心、全球首屈一指的離岸人民幣業務樞紐，以及新興風險管理中心的地位 [9]。

5.17 戰略框架透過深化中國內地與香港互聯互通機制得以落實，包括滬深港通、債券通、互換通，以及正在推進的保險通。這些機制對促進跨境資本流動及金融市場融合至關重要。人民幣國際化是其中的核心，香港作為全球最大的離岸人民幣樞紐，擔當重要角色。這有助於擴展離岸人民幣服務，包括人民幣結算、債券發行，以及設立全新的人民幣計價投資產品，從而開拓外匯交易及環球夥伴關係帶來的新收入來源。

5.18 金融環境不斷演變，對人力需求產生直接且重大的影響。隨著跨境金融渠道深化，加上以人民幣及大灣區為重點的新產品日益複雜，市場對專業人才的需求亦見殷切。金融機構現時所需的專業人士，不僅需要精通普通話與英語，更需在人民幣產品結構、跨境監管合規、金融科技應用和可持續金融等領域具備豐富知識。這種轉變突顯業界必須積極投資於人才發展和策略性技能提升，以打造一支能夠支持香港策略性金融定位的人才隊伍。

策略性數碼轉型與金融科技發展

5.19 在金管局的「金融科技 2025」策略指引下，香港銀行業正進行全面的系統性數碼轉型 [10]。「全面推展銀行數碼化」倡議成功推動業界從零散試點轉向全方位科技整

---

7 畢馬威中國（2025 年），畢馬威：香港有望於 2025 年重奪全球 IPO 中心榜首地位，2025 年 10 月 9 日。可參閱：https://kpmg.com/cn/en/home/media/press-releases/2025/10/hong-kong-set-to-reclaim-title-as-2025-top-global-ipo-hub-says-kpmg.html [於 2025 年 11 月 23 日查閱]。

8 安永（2025 年），科技驅動 A 股動能，港交所躍居全球榜首。安永中國，2025 年 11 月 27 日。可參閱： https://www.ey.com/en_cn/newsroom/2025/11/hkex-tops-global-ranking[於 2026 年 1 月 6 日查閱]。

9 香港特別行政區政府（2020 年），金融服務，財經事務及庫務局，2020 年 7 月更新。可參閱：https://www.gov.hk/en/about/abouthk/factsheets/docs/financial_services.pdf[於 2025 年 11 月 30 日查閱]。

10 香港金融管理局（2021 年），金管局公布「金融科技 2025」策略。可參閱：https://www.hkma.gov.hk/eng/news-and-media/press-releases/2021/06/20210608-4/

合，將技術融入前、中、後台各環節[11]。八家持牌虛擬銀行令競爭加劇，促使傳統銀行透過投資於雲端系統，開放 API 和更先進的流動銀行平台，以提升數碼服務水平。

5.20　支付創新是此輪演進的核心環節。快速支付系統（轉數快）的廣泛應用，配合正在推進的大灣區跨境支付計劃，形成一個更無縫高效的交易生態系統。香港金融科技發展在《全球金融中心指數》第 38 期報告（2025 年）中位列全球第一，足證其數碼轉型策略成效卓著，鞏固其作為領先創新樞紐的地位[12]。

5.21　營運模式的轉變直接重塑人才需求格局。業界人力報告確認，市場對具備數據分析、人工智能工程及數碼渠道管理專長的專業人才需求急劇上升[13][14]。另一方面，以人手操作及日常分行職務為主的職位則出現結構性萎縮，突顯銀行業未來所需核心技能正面臨根本性的轉變。

新興數碼資產生態系統與代幣化

5.22　香港憑藉成熟的金融科技基礎，正系統性地建立一個穩健且受規管的數碼資產生態系統。香港金融管理局（金管局）、證券及期貨事務監察委員會（證監會）與財經事務及庫務局（財庫局）合作制定一套全面的政策框架，為支持機構參與和虛擬資產市場提供所需的清晰監管指引。自 2021 年以來，香港迅速確立其作為受規管虛擬資產樞紐的地位，逐步對交易平台及託管服務提供者引入強制發牌制度。於 2025 年 12 月，財庫局與證監會就有關規管香港虛擬資產交易及託管服務提供者的立法建議作出諮詢總結，並展開為期一個月的公眾諮詢，擬擴大發牌範圍至就虛擬資產提供意見的服務提供者和虛擬資產管理服務提供者，諮詢期持續至 2026 年 1 月。此監管制度的發展重塑銀行及金融業的人才需求格局，帶動市場對合規專家、風險管理人員、數碼資產產品開發者，以及能夠連接傳統金融與新興科技的跨專業人才的殷切需求。

---

[11] 余偉文（2025 年），「金融科技 2025」　推動香港銀行業轉型。香港金融管理局。可參閱：https://www.hkma.gov.hk/eng/news-and-media/insight/2025/10/20251024/

[12]《全球金融中心指數》第 38 期報告（2025 年）。可參閱：https://www.longfinance.net/publications/long-finance-reports/the-global-financial-centers-index-38/

[13] 職業訓練局（2023 年），2023 年銀行及金融業人力更新報告。可參閱：https://manpower-survey.vtc.edu.hk/f/publication/17003/2023%20BF%20MPU%20Report%20(E).pdf

[14] 職業訓練局（2024 年），2024 年銀行及金融業人力更新報告。可參閱：https://manpower-survey.vtc.edu.hk/f/publication/19900/2024%20BF%20MPU%20Report%20(E).pdf

5.23　在這個生態系統中，最重要的發展是代幣化的進程。香港正處於這項創新的前沿，成功應用於綠色債券、真實世界資產和基金代幣化。代幣化進程不僅提升流動性、縮短結算時間，亦令透明度和分割所有權取得新突破。為確保這個新興市場的誠信穩健，必須建基於嚴格的網絡安全及營運韌性要求，這兩項要素對於維護金融體系穩定和投資者信心，絕無任何妥協空間。

5.24　隨著這資產類別日趨成熟，市場對高度專門化人才的需求亦日益迫切。目前，區塊鏈開發者、數碼資產合規專家，以及能夠融合科技、金融與規管領域知識的代幣化方案架構師存在明顯的人才缺口[13][14]。此外，當局擬於 2026 年之前擴大發牌範圍至提供意見的服務提供者和虛擬資產管理服務提供者，預期將帶動對具備虛擬資產知識的混合顧問人才的需求。此外，由於數碼金融基建非常重視安全，故網絡安全專家將繼續成為業界最渴求的人才。全球虛擬資產樞紐的激烈競爭使人才短缺問題加劇，香港的人才爭奪戰將更形激烈。

5.25　要在這個不斷演變的格局中保持競爭力，業界需要採取策略性應對措施，包括投資於量身定制的培訓課程、與大學建立合作夥伴關係，以及推行內部技能提升計劃。

<u>加強監管與合規人才需求上升</u>

5.26　近年，香港金融監管機構加強監管預期，對網絡韌性、欺詐管理，以及打擊洗錢及恐怖分子資金籌集的管控引入更嚴格的規定，並更頻繁地進行主題式審查及更新指引，以應對新興風險。監管力度加強正重塑令銀行及金融業的環境，推動機構把風險管理框架現代化，以符合更高的監管標準。

5.27　因此，市場對專業人才的需求與日俱增，包括能夠應對複雜數碼威脅的網絡安全專家、專注偵測洗錢模式的合規專家，以及可部署自動化監控與分析方案以提升合規效能的合規科技專家。

5.28　為協助業界應對這些日益提高的期望，監管機構已擴大多項前瞻性人才發展計劃。金融科技先鋒聯網（IPMN）、金融科技人才培育計劃（FCAS）[15]、金融科技從業員培訓資助先導計劃[16]旨在透過培訓從業員掌握數據管治，反洗錢分析及數碼風險管理的技能，深化金融科技和合規人才庫。這些計劃旨在建立一支強韌的人才隊伍，以應對日益複雜的監管規定，並維持香港作為國際金融中心的競爭優勢。

人力推算及每年額外人力需求

人力推算

5.29　參考反映本地經濟、人口統計及勞動市場重大變化的相關經濟指標後， 2026 至 2029 年的人力趨勢載列於下表 5.4。人力推算方法的詳情見***附錄 8。***

表 5.4　2026 至 2029 年人力趨勢

年份	估計人力
2025	168 240
2026	169 459　(+0.72%)
2027	170 584　(+0.66%)
2028	171 615　(+0.60%)
2029	172 554　(+0.55%)

備註：括號內百分率乃比對前一年的年度變化率。

[15] 金管局（香港金融管理局）。金融科技人才發展。 [3]
[16] 財庫局（財經事務及庫務局）。金融科技從業員培訓資助先導計劃。 [10]

每年額外人力需求

5.30　　經考慮包括(i)人力趨勢預測；以及(ii)業內流失率（即每年僱員永久離開本業的比率）的因素，推算每年額外人力需求。下表 5.5 列示 2026 至 2029 年每年額外人力需求預測。

表 5.5　2026 至 2029 年估計每年額外人力需求

界別及職級	流失率	每年額外人力需求		
		平均人力增長 **(a)**	離職人數 **(b)**	總數 **(a) + (b)**
經理級	1.5%	327	800	**1 127**
主管／主任級	2.1%	466	1 519	**1 985**
文員級	4.1%	285	1 868	**2 153**
			總計：	**5 265**

6 建議

6.1 本報告根據調查結果和人力趨勢分析，並考慮業務展望、人力推算，以及訓練委員會的意見等因素後，就人力發展制定了一系列建議，供銀行及金融業持份者考慮。

政府

6.2 為積極應對不斷變化的技能需求，我們建議建立一個匯聚業界及學界領袖的協作平台。此舉將可有系統地預測未來的人才需求，確保培訓計劃與市場發展保持一致，並有效裝備從業員，把握業內的新興機會。

6.3 為進一步加強現有的人才吸納計劃，我們建議對金融科技及可持續金融等需求殷切的領域採取更有針對性的策略，方法包括在全球學術及業界論壇加強宣傳推廣，同時配合專門的支援渠道，優化來港落戶和融合。量身定制的策略可有效吸納所需的專門人才，助香港維持全球金融領導地位。

6.4 為積極應對部分傳統職位（例如文員職位）減少所致的結構性轉變，建議將技能提升支援擴大至人工智能、可持續發展、合規科技及數碼資產等策略性領域。透過將針對性的再培訓計劃與政府現有的資助計劃相配合，可協助專業人士轉型至需求殷切的領域。這個策略將促進持續學習文化、增強從業員適應金融業新發展的信心，並提升整體行業韌性。

6.5 在大灣區推動有系統的跨境專業交流計劃。這些計劃將可深化從業員的實務經驗、促進兩地監管制度的理解，並加強跨境協作網絡，從而支持香港融入大灣區的資金流動和創新生態系統。跨境專業交流對人才培育具重要戰略意義；然而，目前的一項主要挑戰在於香港與中國內地之間的從業牌照要求。因此，如何在監管框架下適度放寬上述限制，以促進更順暢的人才交流，值得當局深思。

僱主

6.6　制定前瞻性的再培訓計劃，識別從事高自動化風險職位的僱員。集中透過認可培訓，將僱員寶貴的核心技能（例如流程理解及客戶服務）轉移至相鄰的高需求領域，為僱員建立與行業發展需求相符的可持續職業發展路徑。

6.7　為培養所需專業能力，可在大灣區及中國內地建立系統性跨境輪換計劃。此舉將為高潛力的員工提供寶貴機會，讓他們能夠培養與國家戰略發展方向一致的關鍵能力，包括累積第一手經驗、提升文化適應力，以及深化對內地金融市場的實務知識。

6.8　為支持行業轉型發展，應正式建立並推廣「科技金融」的混合型事業發展路徑。與人力資源部門合作，明確界定量化 ESG 分析師等職位的所需能力和合理薪酬水平，將有助確保該等職位被視為吸引且具長遠發展價值的專業職涯選擇。

6.9　營造持續學習及鼓勵創新的職場文化。為員工投放資源，讓他們參與外部培訓、出席研討會，並為內部創新項目作出貢獻，保持技能與時並進。表揚和獎勵主動運用新知識的僱員，以在企業內部強化有遠見且靈活變通的思維。

6.10　透過持續及針對不同職位的培訓和宣導計劃，加強合規及風險管理能力。以上措施應涵蓋新興科技和監管相關風險（例如漂綠等 ESG 議題）以及不斷變化的風險環境（例如政治風險上升）。同時，應定期安排知識更新課程和實務個案研究，確保知識保持最新，並能有效應用在日常決策流程。

僱員

6.11　培養「T 形」技能，即在核心領域深耕專業知識，同時拓展對相鄰領域的廣泛理解，例如數據知識、監管原則和金融科技。這種能力組合有助於在日益複雜的行業環境中提升靈活性及協作潛力。

6.12　為提升職業發展前景，可主動考取與行業發展相關的專業認可資格。在反洗黑錢、網絡安全、可持續金融或區塊鏈等領域取得相關資格，這不僅是對個人能力的重要投資，亦有助於提升專業價值與市場競爭力。

6.13　積極爭取機會累積第一手經驗，例如參與大灣區項目。熟悉企業內部的新型數碼工具和平台，對建立可應付未來發展的實務技能非常重要。

6.14　主動建立跨越自身職能範圍的人脈。透過業界論壇和專業協會，與金融科技、合規科技、綠色金融和數碼資產等領域的同業交流，從而掌握新興趨勢洞見和合作機會。重視培養綜合能力，包括韌性、應變能力和策略思維，以進一步提升專業判斷力和建立關係的技巧。

<u>教育機構</u>

6.15　建議教育機構開辦及正式認證可應付未來發展的學術及專業課程，以應對已識別的技能缺口。相關措施應包括開辦跨學科的「金融＋」學位課程，以及在人工智能、金融科技、ESG、跨境業務及虛擬資產等優先領域建立具認受性的專業資格認證，為長期面對人才短缺問題的職位加強人才供應。

6.16　為支持持續專業發展，我們鼓勵機構擴展具彈性及可逐步累積的技能提升途徑，例如推出短期微型證書課程，涵蓋金融人工智能、代幣化及可持續發展等需求殷切的領域。相關課程亦應與政府現有的資助計劃相配合，以提升課程的可及性。

6.17　我們建議積極培育策略性及新興領域的專業能力，例如透過開設虛擬資產管理等專門培訓課程。我們亦建議將策略風險、地緣政治及監管格局的內容納入相關課程，讓從業員具備所需背景資料，以了解與國家重大發展戰略（例如「一帶一路」倡議）相符的新市場。

6.18　為提升行業整體韌性，我們鼓勵機構加強合規及風險管理的持續教育及培訓。課程應定期更新，以應對不斷演變的風險，包括與科技、監管及政治因素相關的風險，確保從業員時刻掌握最新動態，並可在瞬息萬變的營商環境中有效應用穩健的風險管理措施。

6.19　為支持業界的策略發展，我們鼓勵機構加強規劃和協作，其中包括進行針對性的專題人力研究，以深入分析金融科技、ESG 及跨境業務等領域的特定技能缺口。同時，透過系統性檢視現有的內部及外部培訓資源，可促進不同持份者之間更有效協調，有助填補識別的培訓內容缺口（例如客戶經理的相關培訓），確保資源調配得宜。此外，課程應加強培養廣泛的專業能力，包括韌性、應變能力和策略思維。

附錄 **1**

銀行及金融業訓練委員會
委員名單

主席

陳細明先生, BBS, JP [1]
王祖興先生, JP [2]

委員

陳凱先生, JP [2]
陳詩允女士
張言銘先生
馮楚卿女士 [1]
何纘鴻先生
何樂生先生 [1]
詹偉基博士
高鵑女士 [1]
梁建文博士, MH
馬素貞女士 [2]
馬婷婷女士
吳少梅女士 [2]
冼迪雲先生
鄧耀龍先生
王玥女士
余淑華女士
袁兆銘先生 [3]
香港金融管理局總裁(或其代表)
香港交易及結算所有限公司行政總裁(或其代表)
證券及期貨事務監察委員會主席(或其代表)
職業訓練局執行幹事(或其代表)

秘書

劉燕媚女士

註:
1 直至 2025 年 3 月 31 日
2 自 2025 年 4 月 1 日起
3 直至 2026 年 1 月 5 日

附錄 **2**

銀行及金融業訓練委員會
職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。

2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。

3. 就發展業內職業專才教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局（下稱「局方」）提供意見。

4. 就相關學科的課程發展策略及質素保證，向局方提出建議。

5. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能及知識；審議訓練方案，包括訂定每種技能所需的訓練期。

6. 對技術評估、技能測驗及認證制度 (如適用) 提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。

7. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣職業專才教育和派員參加國際賽事。

8. 與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡，共商本業職業專才教育的發展與推廣事宜。

9. 為本業舉辦有關職業專才教育的研討會和會議。

10. 就訓練委員會工作和相關職業專才教育課程之推廣宣傳，向局方提供意見。

11. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。.

12. 根據《職業訓練局條例》第 7 條，負責局方所委派的其他工作。

附錄 **3**

人力調查工作小組
委員名單

召集人

陳細明先生, BBS, JP [1]
王祖興先生, JP [2]

委員

陳凱先生, JP [2]
陳詩允女士
張言銘先生
何樂生先生 [1]
高鵑女士 [1]
馬素貞女士 [2]
馬婷婷女士
吳少梅女士 [2]
余淑華女士
袁兆銘先生 [3]
職業訓練局執行幹事(或其代表)

秘書

劉燕媚女士

註:
1 直至 2025 年 3 月 31 日
2 自 2025 年 4 月 1 日起
3 直至 2026 年 1 月 5 日

詞彙釋義

全職僱員	「全職僱員」指每週工作至少 18 小時、已工作四週或以上且在選定公司／公司受薪從事某項工作的人員，無論是否派駐其他地方（包括中國內地）工作。
空缺	「空缺」指該職位於調查期間仍懸空，須立刻填補，而機構現正積極招聘人員填補。
空缺率	「空缺率」指空缺數目佔僱員加空缺總數的比率。
流動率	「流動率」指離職僱員人數佔僱員加空缺總數的比率。
每月平均收入	「每月平均收入」指統計前過去 12 個月的每月平均薪酬，包括底薪、一般逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅遊津貼、佣金及花紅等，乃從事相同主要職務的僱員的收入平均數。
研究生學位	「研究生學位」指本地或非本地教育機構提供的高等學位（如碩士學位），或同等教育程度。
學士學位	學士學位」指本地或非本地教育機構提供的學士學位，或同等教育程度。
副學位	「副學位」指本地或非本地教育機構提供的副學士、高級文憑、專業文憑、高級證書、認可證書、副院士銜或同等課程。
文憑／證書	「文憑／證書」指技術及職業教育課程，包括文憑／證書課程、基礎課程文憑、職專文憑及技工程度的課程，或同等教育程度。
中四至中七	「中四至中七」指香港中學會考、香港中學文憑考試、毅進文憑，或同等教育程度。
中三或以下	「中三或以下」指中三或以下，或同等教育程度。

附錄 5

調查文件

Vocational Training Council 職業訓練局

Headquarters (Industry Partnership) 總辦事處(行業合作)
30F, Billion Plaza II, 10 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong
香港九龍長沙灣長裕街10號億京廣場2期30樓
www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話 Facsimile No 傳真

Our Reference 本局檔號 BF/4/2(2025) Your Reference 來函檔號

14 March 2025

Dear Sir/Madam,

2025 Manpower Survey of the
Banking and Finance (BF) Industry

The Banking and Finance Training Board (the Training Board) of the Vocational Training Council (VTC), is responsible for matters pertaining to manpower training in the industry. To collect the latest manpower information for formulating recommendations on future manpower training, the Training Board will conduct the above survey from **March to May 2025**. I am writing to enlist your kind assistance by providing the relevant information to the survey and your co-operation would be much appreciated.

I enclose the following documents for your reference and completion:

(a) The Questionnaire;
(b) Explanatory Notes (Appendix A); and
(c) Job Descriptions for Principal Jobs (Appendix B).

The VTC has appointed **MOV Data Collection Center Ltd (MOV)** to conduct the above survey. During the survey period, the enumerator of **MOV** will contact your company for the survey and answer the questions you may have. If necessary, visit will be made to your company to assist in completing and collecting the questionnaire. Alternatively, you may return the copy of the completed questionnaire to **MOV** via fax (3900 1122) or email (vtc@mov.com.hk).

I wish to assure you that the information provided will be handled **in strict confidence** and published on an aggregate basis without reference to individual companies.

The salient findings and the survey report will be uploaded to the Manpower Survey Information System of the VTC after completion of the survey. The link is as follows:

https://manpower-survey.vtc.edu.hk/

If you have any queries, please feel free to contact the following hotline during 9:30 a.m. to 6:00 p.m. from Monday to Friday :

- For matters regarding completion and return of questionnaire(s), please contact **Ms. Polly CHAN** of **MOV** on 3900 1176.
- In case you want to approach the VTC directly, please contact Mr. Edward CHAN of the VTC Manpower Survey (Statistical Team) on 3907 6862.

Yours faithfully,

(Simon CHAN Sai-ming)
Chairman
Banking and Finance Training Board

Encl.

Vocational Training Council 職業訓練局

Headquarters (Industry Partnership) 總辦事處(行業合作)
30F, Billion Plaza II, 10 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong
香港九龍長沙灣長裕街10號億京廣場2期30樓
www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話　　Facsimile No 傳真

Our Reference 本局檔號 BF/4/2(2025)　　Your Reference 來函檔號

執事先生／女士：

2025 年銀行及金融業人力調查

職業訓練局(VTC)屬下銀行及金融業訓練委員會(訓練委員會)，負責就業內人力訓練事宜提供意見。本會將於 **2025 年 3 月至 5 月**期間進行調查，蒐集業內人力情況的最新資料，並按此為未來人力訓練制訂適當建議。現謹代表訓練委員會致函，懇請 貴公司善意協助提供相關資料，以便進行上述人力調查。

茲夾附下述文件，供 貴公司參閱及填寫：

(1) 調查問卷；
(2) 附註（附錄 A）；及
(3) 主要職務工作說明（附錄 B) 。

VTC已委託**米奧特資料搜集中心有限公司(米奧特)**協助進行上述人力調查。調查期間，**米奧特**的統計員將聯絡 貴公司進行訪問及解答相關問題。如有需要，統計員會造訪貴公司協助填寫並收回已填妥的問卷。 貴公司亦可將完成的問卷，以傳真3900 1122或電郵(vtc@mov.com.hk)交回**米奧特**。

調查所得的資料將**絕對保密**，局方在發表報告時，只會公布合計數字，不會提及個別公司情況。

調查完成後，調查的結果及報告將會上載至人力調查資訊系統。 網址如下:

https://manpower-survey.vtc.edu.hk/tc

如對調查有任何查詢，請於星期一至五上午九時半至下午六時聯絡以下人士 ：

- 如查詢有關填寫及寄回問卷事宜，請與**米奧特公司陳寶儀小姐**聯絡（電話：3900 1176）。
- 如希望直接與 VTC 聯絡，請致電 VTC 人力調查（統計組）陳兆銘先生（電話 ：3907 6862。

陳細明

銀行及金融業訓練委員會主席
陳細明

二零二五年三月十四日
附件

Serial No.

CONFIDENTIAL WHEN ENTERED WITH DATA	填 入 數 據 後 即 成 機 密 文 件

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職 業 訓 練 局

THE 2025 MANPOWER SURVEY OF THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY
銀行及金融業2025年人力調查

The 2025 Manpower Survey of the Banking and Finance (BF) Industry aims at collecting manpower information of the industries concerned for formulating recommendations on future manpower training. Please provide the information of your establishment as at **3rd March 2025** by answering the questionnaire. Thank you.

銀行及金融業2025年人力調查旨在蒐集業內人力情況的最新資料，並按此為未來人力訓練制訂適當建議。懇請 貴機構根據**2025年3月3日**的人力情況填寫此問卷。多謝合作。

Establishment Information
機構資料

(For official use)
Industry Code _____

NATURE OF BUSINESS:
業 務 性 質

- ☐ Licensed Banks, Restricted License Banks and Local Rep. Offices of Foreign Banks
  持牌銀行、有限制牌照銀行及外國銀行代表辦事處
- ☐ Investment and Holding Companies
  投資及控股公司
- ☐ Securities Brokerage Firms
  證券經紀公司
- ☐ Money Changers and Foreign Exchange Brokers/Dealers
  兌換商及外匯／交易商經紀／交易商
- ☐ Others, please specify
  其他，請註明
  _____
- ☐ Deposit-taking Companies
  接受存款公司
- ☐ Personal Loans and Related Companies
  私人貸款及有關公司
- ☐ Commodity Futures (including financial futures) and Precious Metals Brokers/Dealers
  商品期貨（包括金融期貨）及貴金屬經紀／交易商
- ☐ Investment Advisory / Asset Management Companies
  投資顧問/資產管理公司

TOTAL NO. OF PERSONS ENGAGED: _____
僱 員 總 人 數

Details of Contact Person*
聯絡人資料*

NAME OF PERSON TO CONTACT: _____
聯 絡 人 姓 名

POSITION: _____
職 位

TEL. NO. : _____-_____
電 話

FAX NO. : _____
圖 文 傳 真

E-MAIL : _____
電 郵

* *The information provided will be used for the purpose of this and subsequent manpower surveys.*
所提供資料將用作是次及日後人力調查之用。

Survey Reference Date : 3rd March 2025
統計日期 : 2025 年 3月 3日

Part I － Manpower Information
第一部份 － 人力情況

Please complete columns 'B' to 'D' of the questionnaire according to the list of principal jobs by referring to Appendix B for job description of individual job.
請根據列表中的主要職務，並參考附錄B有關各種職務的工作說明來填寫表內各欄 'B' 至 'D'。

Principal Jobs (Full-time employees) 主要職務 (全職僱員)

Job Code 職位編號	(A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) （參閱附錄 B）	(B) No. of **Employees** as at Survey Reference Date 在統計日期的**僱員**人數	(C) No. of **Vacancies** as at Survey Reference Date 在統計日期的**空缺額**	(D) Average **Monthly Income**# Range 平均**每月收入**# 幅度 Code 編號 1 $15,000 or below或以下 2 $15,001 - $25,000 3 $25,001 - $35,000 4 $35,001 - $50,000 5 $50,001 - $80,000 6 $80,001 - $100,000 7 Above $100,000以上
		Please enter a zero '0' in the box if there is no employee /vacancy. 如沒有僱員／空缺，請在方格內填入 '0'。		
e.g: 例子:	**Job Title A (3 employees and 2 vacancies) 職位甲(3名僱員及2個空缺)**	**3**	**2**	**6**
	(I) ADMINISTRATION AND MANAGEMENT 行政與管理			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
101	Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Chief Financial Officer/ Managing Director/ General Manager/ Executive Director 行政總裁／營運總監／ 首席財務官／常務董事／總經理／執行董事			
102	Deputy Chief Executive Officer/ Deputy Chief Financial Officer/ Deputy Chief Operating Officer 副行政總裁／副首席財務官／副營運總監			
103	Chief Representative 首席代表			
104	Assistant To Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理			
105	Manager – Administration 經理—行政			
106	Zone/ District Manager 區域經理			
130	Head – Insurance Products 主管—保險產品			
131	Head – Mandatory Provident Fund 主管—強制性公積金			
132	Head – Trust 主管—信託			
133	Head – Phone Banking/ Call Centre 主管—電話理財／電話服務中心			
151	Head – Investment Products 主管—投資產品			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
201	Administration Officer 行政主任			
202	Management Trainee 見習主任			
203	Representative 代表			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			
	(II) TREASURY AND CAPITAL MARKET 庫務及資本市場			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
107	Head Of Treasury And Capital Markets 庫務及資本市場主管			
108	Manager – Treasury And Capital Markets (Front And Mid-Office) 經理—庫務及資本市場(前台和中台)			
109	Manager – Treasury And Capital Markets (Back Office) 經理—庫務及資本市場(後台)			
110	Economist/ Manager – Economic Research 經濟研究員／經理—經濟研究			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
204	Treasury And Capital Markets Trader 庫務及資本市場操盤員			
205	Remittances Officer 匯兌主任			
206	Officer – Treasury And Capital Markets (Front And Mid-Office) 主任—庫務及資本市場 (前台和中台)			
207	Officer – Treasury And Capital Markets (Back Office) 主任—庫務及資本市場 (後台)			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			

Includes basic salary, overtime pay, cost of living allowance, meal allowance, housing allowance, travel allowance, commission and bonus.
每月收入包括底薪、逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅行津貼、佣金及花紅。

Job Code 職位編號	(A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) （參閱附錄 B）	(B) No. of **Employees** as at Survey Reference Date 在統計日期的**僱員**人數	(C) No. of **Vacancies** as at Survey Reference Date 在統計日期的**空缺額**	(D) Average **Monthly Income**# Range 平均**每月收入**# 幅度 Code 編號 1 $15,000 or below或以下 2 $15,001 - $25,000 3 $25,001 - $35,000 4 $35,001 - $50,000 5 $50,001 - $80,000 6 $80,001 - $100,000 7 Above $100,000以上
		Please enter a zero '0' in the box if there is no employee /vacancy. 如沒有僱員／空缺，請在方格內填入 '0'。		
	(III) INVESTMENT (may include securities, derivatives, precious metals, leveraged foreign exchange and collective investment schemes) **投資**（可包括證券、衍生工具、貴金屬、槓桿式外匯及集體投資計劃）			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
111	Chief Investment Officer/Manager – Investment 總投資主任／經理—投資			
112	Portfolio Manager 投資組合經理			
113	Manager – Investment Advisory Services 經理—投資諮詢服務			
114	Manager – Dealing Room 經理—交易室			
115	Responsible Officer/ Registered Manager 負責人員／註冊司理人			
116	Manager – Investment Settlement 經理—投資結算			
118	Sales Manager 銷售經理			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
208	Financial Adviser Representative/ Personal Financial Adviser 財務顧問代表／個人財務顧問			
209	Investment Analyst 投資分析員			
210	Dealer 交易員			
211	Customer Service Officer – Investment Service 客戶服務主任 — 投資服務			
212	Investment Officer 投資主任			
213	Account Executive/ Sales Officer 客戶主任／營業主任			
214	Settlement Officer 結算主任			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			
302	Dealing Assistant 交易助理			
	(IV) OPERATIONS 營運			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
152	Head – Operations 主管—營運			
119	Manager – Trade Finance Operations 經理—貿易融資運作			
153	Manager – Operations 經理—營運			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
216	Trade Finance Operations Officer 貿易融資營運主任			
217	Quality Assurance Officer 質素保證主任			
218	Operations Officer 營運主任			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			
303	Cashier 出納員			
304	Receptionist/ Greeter 接待員／電話操作員			
305	Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員			

 # Includes basic salary, overtime pay, cost of living allowance, meal allowance, housing allowance, travel allowance, commission and bonus.
每月收入包括底薪、逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅行津貼、佣金及花紅。

Job Code 職位編號	(A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) （參閱附錄 B）	(B) No. of **Employees** as at Survey Reference Date 在統計日期的**僱員**人數	(C) No. of **Vacancies** as at Survey Reference Date 在統計日期的**空缺額**	(D) Average **Monthly Income**# Range 平均**每月收入**# 幅度 Code 編號 1 $15,000 or below或以下 2 $15,001 - $25,000 3 $25,001 - $35,000 4 $35,001 - $50,000 5 $50,001 - $80,000 6 $80,001 - $100,000 7 Above $100,000以上
		Please enter a zero '0' in the box if there is no employee /vacancy. 如沒有僱員／空缺，請在方格內填入 '0'。		
	(V) CREDIT AND LOANS 信貸及放款			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
154	Head – Credit and Loans 主管—信貸及放款			
120	Manager – Loan Operation 經理—貸款業務			
121	Manager – Credit Management 經理—信貸管理			
122	Manager – Credit Card 經理—信用卡			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
219	Credit/ Loan Officer 信貸／放款主任			
220	Credit Analyst 信貸分析員			
221	Credit Card Officer 信用卡主任			
222	Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			
	(VI) BUSINESS DEVELOPMENT (focus on business expansion only) 業務發展 (只集中業務拓展)			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
125	Business Manager – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 業務經理—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部			
126	Business Manager – Marketing 業務經理—市場推廣			
127	Business Manager – Private Banking 業務經理—私人銀行			
128	Business Manager – Customer Relationship/ Personal Banking 業務經理—客戶關係／個人銀行			
155	Business Manager –Investment Products 業務經理—投資產品			
129	Manager – Branch 經理—分行			
117	Product Manager–Banking and Finance 產品經理—銀行及金融			
156	Product Manager – Investment 產品經理—投資			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
223	Business Development Officer 業務發展主任			
224	Relationship Officer – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 客戶關係主任—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部			
225	Telemarketing Officer 電話市場推廣主任			
226	Relationship Officer – Private Banking 客戶關係主任— 私人銀行			
227	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Personal Banking 客戶服務主任／客戶關係主任— 個人銀行			
241	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Investment Products 客戶服務主任／客戶關係主任—投資產品			
228	Insurance Products Officer 保險產品主任			
229	Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任			
230	Trust Officer 信託主任			
231	Phone Banking/ Call Centre Officer 電話理財/電話服務中心主任			
215	Product Officer–Banking and Finance Products 產品主任—銀行及金融產品			
242	Product Officer–Investment Products 產品主任—投資產品			

 # Includes basic salary, overtime pay, cost of living allowance, meal allowance, housing allowance, travel allowance, commission and bonus.
每月收入包括底薪、逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅行津貼、佣金及花紅。

Job Code 職位編號	(A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) （參閱附錄 B）	(B) No. of **Employees** as at Survey Reference Date 在統計日期的**僱員**人數	(C) No. of **Vacancies** as at Survey Reference Date 在統計日期的**空缺額**	(D) Average **Monthly Income**# Range 平均**每月收入**# 幅度 Code 編號 1 $15,000 or below或以下 2 $15,001 - $25,000 3 $25,001 - $35,000 4 $35,001 - $50,000 5 $50,001 - $80,000 6 $80,001 - $100,000 7 Above $100,000以上
		Please enter a zero '0' in the box if there is no employee /vacancy. 如沒有僱員／空缺，請在方格內填入 '0'。		
	(VI) BUSINESS DEVELOPMENT (focus on business expansion only) (CONTINUED) 業務發展 (只集中業務拓展) (續)			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			
306	Telemarketing Representative 電話市場推廣代表			
307	Teller 櫃檯員			
	(VII) ACCOUNTING/ FINANCE 會計／財務			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
134	Financial Controller 財務總監			
135	Manager – Accounting 經理—會計			
157	Manager – Finance 經理—財務			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
232	Accounting Officer 會計主任			
243	Finance Officer 財務主任			
308	Accounting Clerk/ Finance Clerk 會計文員／財務文員			
	(VIII) INFORMATION TECHNOLOGY 資訊科技			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
136	Chief Information Officer/ Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／ 總科技主任／ 經理— 資訊科技			
137	E-Commerce/E-Banking Manager/ Digital Banking Manager 電子商貿／電子銀行經理／數碼銀行經理			
158	Cybersecurity Manager 網絡安全經理			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
233	Computer Operations Officer 電腦運作主任			
234	Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任			
235	System Analyst 系統分析員			
244	Cybersecurity Officer 網絡安全主任			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			
309	Computer Operator 電腦操作員			
310	IT Support Operator 資訊科技支援操作員			
	(IX) HUMAN RESOURCES 人力資源			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
159	Head – Human Resources 主管—人力資源			
138	Manager – Human Resources 經理—人力資源			
139	Manager – Training/ Learning And Development 經理—培訓／學習及發展			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
236	Human Resources Officer 人力資源主任			
237	Training Officer/ Instructor 訓練主任／導師			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			

 # Includes basic salary, overtime pay, cost of living allowance, meal allowance, housing allowance, travel allowance, commission and bonus.
每月收入包括底薪、逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅行津貼、佣金及花紅。

Job Code 職位編號	(A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) （參閱附錄 B）	(B) No. of **Employees** as at Survey Reference Date 在統計日期的**僱員**人數	(C) No. of **Vacancies** as at Survey Reference Date 在統計日期的**空缺額**	(D) Average **Monthly Income**# Range 平均**每月收入**# 幅度 Code 編號 1 $15,000 or below或以下 2 $15,001 - $25,000 3 $25,001 - $35,000 4 $35,001 - $50,000 5 $50,001 - $80,000 6 $80,001 - $100,000 7 Above $100,000以上
		Please enter a zero '0' in the box if there is no employee /vacancy. 如沒有僱員／空缺，請在方格內填入 '0'。		
	(X) RISK AND COMPLIANCE 風險及合規			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
160	Chief Risk Officer 首席風險主任			
140	Risk Manager – Composite Risk/ Integrated Risk 風險經理—綜合風險／整合風險			
141	Risk Manager – Credit Risk 風險經理—信貸風險			
142	Risk Manager – Market Risk 風險經理—市場風險			
143	Risk Manager – Operation Risk 風險經理—營運風險			
144	Manager – Compliance/ Anti-Money Laundering 經理—合規／反洗黑錢			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
238	Compliance/ Anti-Money Laundering Officer 合規／反洗黑錢主任			
245	Officer – Composite Risk/ Integrated Risk 主任—綜合風險／整合風險			
246	Officer – Credit Risk 主任—信貸風險			
247	Officer – Market Risk 主任—市場風險			
248	Officer – Operation Risk 主任—營運風險			
	CLERICAL LEVEL 文員級			
301	Clerk 文員			
	(XI) SPECIAL FUNCTIONS 特別職務			
	MANAGERIAL LEVEL 經理級			
145	Company Secretary 公司秘書			
146	Legal Adviser 法律顧問			
147	Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係			
148	Manager – Internal Audit 經理—內部稽核			
149	Business Analyst/ Manager – Organisation/ Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 商業分析員／經理 — 組織／質素保證／工效優化			
161	Manager – Business Intelligence 經理—商業智能			
150	Manager – Property/Real Estate 經理—產業／房地產			
	SUPERVISORY/ OFFICER LEVEL 主管/ 主任級			
239	Internal Audit Officer 內部稽核主任			
240	Officer - Organisation/ / Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 主任—組織／服務質素及保證／流程工效優化			
249	Officer - Corporate Communications/ Public Relations 主任—企業傳訊／公共關係			
250	Officer–Business Intelligence 主任—商業智能			
	OTHER STAFF RELATED TO THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY 其他相關銀行及金融業的員工			
199	Other managerial staff 其他經理級員工			
299	Other supervisory / officer staff 其他主管/ 主任級員工			
399	Other clerical staff 其他文員級員工			
	OTHER STAFF OF SUPPORTING SERVICES 其他支援員工			
499	Other supporting staff, such as secretaries and bank guards 其他輔助員工，例如秘書及護衛員等			
	For Official Use			

 # Includes basic salary, overtime pay, cost of living allowance, meal allowance, housing allowance, travel allowance, commission and bonus.
每月收入包括底薪、逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅行津貼、佣金及花紅。

Part II
第二部份

Expected Change in Future
未來變化

1. When comparing with the current situation, please indicate your views on the expected change of the following **in the next 12 months**. (Please tick in the box as appropriate)
相對於現在，請指出　貴機構預計在未來十二個月於下列之預期變化。(請在適當的格內填上"✓"號。)

(i) Business volume
業務額

☐ (a) Better 較佳 ＋ %
☐ (b) Stable 穩定
☐ (c) Worsen 較差 - %
☐ (d) Uncertain 不肯定

(ii) Number of full-time employees
全職員工數目

☐ (a) Increase 增加 ＋ %
☐ (b) Same 不變
☐ (c) Decrease 減少 - %

Please indicate the reasons leading to **"better" or "worsen"**:
請說明引起**較佳或較差**的原因 ：

_____

_____

2. Other than the principal jobs in Part I, please indicate the new job position(s) that will be introduced in the future (if any) in order to meet the emerging trends of the industry. If existing jobs are foreseen to undergo drastic changes in job duties/job specifications, please also provide the information in the table below. (Please tick in the box as appropriate)
除第一部分所列出的職位外，請指出　貴機構未來將會引入的新職位(如有) ，以配合行業的新興趨勢。如現有職位將有職務或工作規範上的重大轉變，亦請填寫下表。 (請在適當的格內填上"✓"號)

Job title **職位名稱**	**New Job** **新職位**	**Existing Job** **現有職位**	**Job Descriptions / Changes in Job Duties/ Specifications** **職位描述 / 職務或工作規範的轉變**
	☐	☐	
	☐	☐	
	☐	☐	
	☐	☐	
	☐	☐	
	☐	☐	

Current Employees
現職僱員

3. Please indicate the age range distribution of **full-time employees**.
請指出　貴機構全職僱員的年齡分布。

30 or below 30 歲或以下	31 – 45 31 至 45 歲	46 – 60 46 至 60歲	61 or above 61 歲或以上
%	%	%	%

New Recruitment
新聘僱員

4. Please state the number of full-time employees **newly recruited** in the past 12 months.
請列出　貴機構過去十二個月內**新招聘**的全職僱員人數。

	Managerial 經理級	Supervisory/Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
(a) Total new recruits 新招聘總人數			
(b) Number of new recruits **from** 新招聘僱員中，來自			
(i) another bank/finance company 另一間銀行／金融機構			
(ii) an insurance company/insurance intermediary/ insurance related company 保險公司／保險中介人／與保險業有關的公司			
(iii) an information technology position from another company 另一間公司而擔任資訊科技職務者			
(iv) a legal/ compliance position from another company 另一間公司而擔任法律/合規職務者			
(v) fresh graduates of banking / finance discipline 應屆銀行／金融學科之畢業生			
(vi) fresh graduates of non-banking / non-finance discipline 應屆非銀行／非金融學科之畢業生			
(c) Number of new recruits of non-local talents and professionals through talent admission scheme(s)* in Hong Kong 透過香港吸引人才計劃*的新招聘非本地專才人數			

** refers to the Top Talent Pass Scheme, General Employment Policy, Admission Scheme for Mainland Talents and Professionals, Quality Migrant Admission Scheme, Technology Talent Admission Scheme, Immigration Arrangements for Non-local Graduates and the Admission Scheme for the Second Generation of Chinese Hong Kong Permanent Residents*
指高端人才通行證計劃、「一般就業政策」及輸入內地人才計劃、優秀人才入境計劃、科技人才入境計劃、非本地畢業生留港／回港就業安排、輸入中國籍香港永久性居民第二代計劃。

Employees Left
僱員離職

5. Please state the number of full-time employees **left** in the past 12 months.
請列出　貴機構過去十二個月內**離職**的全職僱員人數。

(a) Managerial 經理級 ☐
(b) Supervisory/Officer 主管/主任級 ☐
(c) Clerical 文員級 ☐

6. Which of the following measures does your establishment prefer to retain talents? (You may tick "✓" one or more options)
貴機構認為以下哪項項目有效挽留人才？（可剔"✓"選多於一項）

☐ Education partnerships 商校合作計劃
☐ Talent Attraction Schemes 吸引人才計劃
☐ Continuing education incentives 持續教育支援措施
☐ Research and development grants 科研發展補助措施
☐ Others, please specify : 其他, 請列明

_____

_____

Preferred Education Level and Years of Experience of Employees
僱員宜有的教育程度及相關年資

7. Please choose **preferred** education level and years of experience of full-time employees.
請選擇全職僱員**宜有**的教育程度及相關年資。

Job level **職級**	**Managerial** **經理級**	**Supervisory/Officer** **主管/主任級**	**Clerical** **文員級**
(a) Education Level (Please tick "✓" **1 box** for each job level) **教育程度**（每職級請剔"✓" 選**一項**）			
(i) Postgraduate Degree 研究生學位	☐	☐	☐
(ii) First Degree 學士學位	☐	☐	☐
(iii) Sub-degree (e.g. Higher Diploma) 副學位 (例如高級文憑）	☐	☐	☐
(iv) Diploma/Certificate 文憑／證書	☐	☐	☐
(v) Secondary 4 to 7 中四至中七	☐	☐	☐
(vi) Secondary 3 or below 中三或以下	☐	☐	☐
(b) Years of Experience (Please tick "✓" **1 box** for each job level) **相關年資**（每職級請剔"✓" 選**一項**）			
(i) 10 years or more 十年或以上	☐	☐	☐
(ii) 5 years to less than 10 years 五年至十年以下	☐	☐	☐
(iii) 2 years to less than 5 years 二年至五年以下	☐	☐	☐
(iv) 1 year to less than 2 years 一年至二年以下	☐	☐	☐
(v) less than 1 year 一年以下	☐	☐	☐
No such level of staff *沒有相關職級員工*	☐	☐	☐

Recruitment Difficulties
招聘困難

8. Please indicate the difficulties encountered in recruitment of full-time employees of your establishment in the past 12 months.
請指出　貴機構在過去十二個月招聘全職僱員時所遇到的困難。

	Managerial 經理級	Supervisory / Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
(a) No recruitment was taken place 沒有招聘	☐	☐	☐
(b) Recruitment was taken place and did not encounter difficulties 有招聘，並沒有遇到困難	☐	☐	☐
(c) Recruitment was taken place and the difficulties encountered were: (You may tick "✓" one or more options) 有招聘，所遇到的困難是：（可剔"✓"選多於一項）			
(i) General labour shortage in Hong Kong 香港勞工短缺情況普遍	☐	☐	☐
(ii) Insufficient graduates in relevant disciplines (e.g. Business Administration, Banking and Finance, etc.) from tertiary institutions 專上院校有關學系（例如工商管理、銀行及金融等）畢業生人數不足	☐	☐	☐
(iii) Lack of candidates 缺乏申請人	☐	☐	☐
(iv) Lack of candidates with relevant experience and training 缺乏具相關經驗及訓練的職位申請人	☐	☐	☐
(v) Working conditions/remuneration package could not meet recruits' expectation 服務條件／薪酬未能符合求職者的要求	☐	☐	☐
(vi) Others (please specify): 其他 (請說明)：_____	☐	☐	☐

Business in the Mainland
內地業務

9. (a) Does your establishment have **operation in the Mainland as of 3rd March 2025**?
在2025年3月3日， 貴機構在內地有沒有業務？

☐ Yes 有 ☐ No 沒有 ➔ **Please go to question 10 請跳至第 10 題**

(b) Are there any employees of your establishment stationed or travelling to the Mainland for work?
貴機構會否有員工在內地長駐*或出差到內地工作？

	With employees 有員工	
Job level 職級	**Stationed* in the Mainland 長駐*在內地**	**Travelling to the Mainland 往內地出差**
(i) Managerial 經理級	☐	☐
(ii) Supervisory/Officer 主管/主任級	☐	☐
(iii) Clerical 文員級	☐	☐

* Employees who stay in the Mainland for 50% or above of the working time are classified under "Stationed in the Mainland".
長駐是指僱員逗留在內地工作的時間佔其工作時間百分之五十或以上。

(c) Does your establishment
貴機構會否

	Yes 會	**No 不會**
(i) recruit additional employees as result of development in Mainland operation? 因在內地發展業務而須增聘僱員？	☐	☐
(ii) train the existing employees for deal with Mainland operations in terms of control, communication skills and Mainland regulations? 為現有僱員因處理內地業務而提供管理、溝通技巧及內地法規等方面訓練？	☐	☐

Training Needs
培訓需要

10. Please indicate the training needs required to deal with the emerging trend and development of the banking and finance industry. (You may wish to tick "✓" more than 1 training area for each job level)
請指出僱員的培訓需要以配合銀行及金融業的新興趨勢及發展。(每職級可剔"✓"選多個培訓範疇)

Training 培訓	**Managerial 經理級**	**Supervisory / Officer 主管/主任級**	**Clerical 文員級**
A. General Management Knowledge 一般管理知識			
Core Management and Strategy (核心管理與策略)			
A11 Principles & Practice of Management 管理理論與實務	☐	☐	☐
A12 Strategic Management 策略管理	☐	☐	☐
A13 Risk Management 風險管理	☐	☐	☐
A14 Quality Management 優質管理	☐	☐	☐
A15 Time Management 時間管理	☐	☐	☐
A16 Marketing Management 營銷管理	☐	☐	☐
A17 Business Ethics 商業道德	☐	☐	☐
Leadership and Team Development (領導與團隊發展)			
A21 Leadership 領導才能	☐	☐	☐
A22 Team Building 建立團隊	☐	☐	☐
A23 Motivation 激勵	☐	☐	☐
A24 Coaching & Counseling 指導與輔導	☐	☐	☐
A25 Dealing with Conflict 解決衝突	☐	☐	☐

Training 培訓	Managerial 經理級	Supervisory / Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
A. General Management Knowledge　一般管理知識			
Change and Crisis Management (變革與危機管理)			
A31 Implementing Change 推行變革	☐	☐	☐
A32 Crisis Management 危機管理	☐	☐	☐
A33 Stress Management 壓力管理	☐	☐	☐
A34 Problem Solving & Decision Making 解決問題與決策	☐	☐	☐
Human and Relationship Management (人力與關係管理)			
A41 Human Resources Management 人力資源管理	☐	☐	☐
A42 Relationship Management 關係管理	☐	☐	☐
A43 Talent Management 人才管理	☐	☐	☐
B. Job-related Knowledge　業務知識			
Financial Analysis and Investment (財務分析與投資)			
B11 Financial Statement Analysis 財務報表分析	☐	☐	☐
B12 Credit Analysis—Spreading and Ratio Analysis 信用分析—報表闡釋及比率分析	☐	☐	☐
B13 Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	☐	☐	☐
B14 Corporate Finance 企業融資	☐	☐	☐
B15 Fund Management 基金管理	☐	☐	☐
Banking and Financial Markets (銀行與金融市場)			
B21 Trade Finance 貿易融資	☐	☐	☐
B22 Foreign Exchange 外滙	☐	☐	☐
B23 Financial Markets Operations 金融市場運作	☐	☐	☐
B24 Securities Analysis 證券分析	☐	☐	☐
B25 SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	☐	☐	☐
B26 International Business Management 國際企業管理	☐	☐	☐
B27 Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	☐	☐	☐
B28 General Insurance 一般保險	☐	☐	☐
B29 Long Term Insurance 長期保險	☐	☐	☐
B30 Provident Fund 公積金	☐	☐	☐
Compliance and Risk Management (合規與風險管理)			
B31 Financial Risk Management 財務風險管理	☐	☐	☐
B32 Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢合規	☐	☐	☐
B33 Know Your Customer 認識你的客戶	☐	☐	☐
B34 Anti-Corruption Regulations 反貪污條例	☐	☐	☐
B35 Compliance of Various Ordinances 不同條例的合規	☐	☐	☐
B36 Company Law in the Mainland 中國公司法	☐	☐	☐
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)			
B41 Financial Engineering 金融工程	☐	☐	☐
B42 Custodian Services 託管服務	☐	☐	☐
B43 Loan Structuring 貸款結構設計	☐	☐	☐
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)			
B51 Real Estate Financing 房地產融資	☐	☐	☐
B52 Mergers and Acquisitions 併購	☐	☐	☐
B53 Private Equity 私募股權	☐	☐	☐
B54 ESG knowledge 環境、社會和企業管治知識	☐	☐	☐
B55 Sustainability 可持續發展	☐	☐	☐
B56 Retail Banking Digital Transformation 零售銀行數字化轉型	☐	☐	☐
B57 Cryptocurrency 加密貨幣	☐	☐	☐
B58 Fraud Detection and Prevention 欺詐檢測與預防	☐	☐	☐
B59 Retail Banking and Wealth Management 零售銀行與財富管理	☐	☐	☐

Training 培訓	Managerial 經理級	Supervisory / Officer 主管/主任級	Clerical 文員級
B. Job-related Knowledge 業務知識			
Customer Engagement, Marketing, and Service Excellence (顧客參與、營銷與卓越服務)			
B61 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	☐	☐	☐
B62 Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務質素	☐	☐	☐
B63 Customer Relationship Management 顧客關係管理	☐	☐	☐
B64 Design Thinking 設計思維	☐	☐	☐
B65 Data Privacy and Protection 數據隱私與保護	☐	☐	☐
C. Generic/Technological Skills 通用 / 科技技能			
Technological Competence (科技能力)			
C11 Data Analytics 數據分析	☐	☐	☐
C12 Artificial Intelligence 人工智能	☐	☐	☐
C13 Blockchain 區塊鏈	☐	☐	☐
C14 Cloud Computing 雲端運算	☐	☐	☐
C15 Big Data 大數據	☐	☐	☐
C16 FinTech 金融科技	☐	☐	☐
C17 Cybersecurity 網絡安全	☐	☐	☐
C18 Robotic Process Automation 機器人流程自動化	☐	☐	☐
C19 Web 3.0	☐	☐	☐
C20 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	☐	☐	☐
Communication and Presentation Skills (溝通與演說技巧)			
C21 English Writing 英文書寫	☐	☐	☐
C22 Spoken English 英語會話	☐	☐	☐
C23 Chinese Writing 中文書寫	☐	☐	☐
C24 Cantonese 廣東話	☐	☐	☐
C25 Putonghua 普通話	☐	☐	☐
C26 Communication Skills 溝通技巧	☐	☐	☐
C27 Presentation Skills 演說技巧	☐	☐	☐
Interpersonal and Emotional Intelligence (人際與情商技能)			
C31 Interpersonal Skills 人際關係技巧	☐	☐	☐
C32 Customer Psychology 顧客心理	☐	☐	☐
C33 Mediation Skills 調解技巧	☐	☐	☐
C34 Emotional Intelligence 情商	☐	☐	☐
C35 Diversity, Equity, and Inclusion 多元、平等和包容	☐	☐	☐
4. Others (Please specify) 其他 (請註明)			
D99 (i) _____	☐	☐	☐
D98 (ii) _____	☐	☐	☐
D97 (iii) _____	☐	☐	☐
No such level of staff *沒有相關職級員工*	☐	☐	☐

End of Questionnaire. Thank You for Your Co-operation.
問卷完，多謝合作。

Appendix A
附 錄 A

The 2025 Manpower Survey of the Banking and Finance Industry
銀 行 及 金 融 業 2025年 人 力 調 查

Explanatory Notes
附註

Part I
第一部份

1. Principal Jobs - Column 'A'
主要職務——— 'A' 欄

(a) Please go through column 'A' and mark those principal jobs applicable to your establishment. For detailed job descriptions for principal jobs, please refer to Appendix B.
請瀏覽 'A' 欄，選取適用於 貴機構的主要職務。有關詳細的工作說明，請參閱附錄 B。

(b) Please note that some of the job titles may not be the same as those used in your establishment. Please classify an employee according to his/her major duty and supply the required information if the jobs have similar or related functions.
調查表內部分職稱可能有別於 貴機構所採用。請根據僱員的主要職責分類。若員工職責與表內某職務的職責相近，可視作相同職務，請提供所需資料。

(c) In the event where an employee's duties in your establishment are split between two or more job titles, please use the job title that best describes his/her principal responsibility.
如 貴機構有員工身兼多項職責，請選用最能反映其主要職責的職稱。

(d) Please add in column 'A' titles of any principal jobs not mentioned in job descriptions (Appendix B); briefly describe them in respect of the appropriate job categories.
如 貴機構另有銀行及金融業的主要職務未載於工作說明（附錄 B），請一併填入 'A' 欄內，並簡述其所屬的職務類別及等級。

2. Number of Employees as at Survey Reference Date - Column 'B'
在統計日期的僱員人數 ——— 'B' 欄

For each principal job, please fill in the total number of full-time employees as at survey reference date.
請填寫 貴機構於統計日期僱用的每個主要職務的全職僱員總數。

"Full Time Employees" refer to those working full-time (i.e. at least 4 weeks a month, and not less than 18 hours in each week) under the payroll of the establishment. These include proprietors and partners working full-time for the establishment. These definitions also apply to 'full-time employee(s)' appearing in other parts of the questionnaire.
「全職僱員」指在 貴機構內全職工作（即每月最少四週、每週不少於十八小時）的受薪人員，其中包括在機構內全職工作的東主及合夥人。調查表內所出現的「全職僱員」等詞，定義亦同。

3. Number of Vacancies as at Survey Reference Date - Column 'C'
在統計日期的空缺額 ——— 'C' 欄

Please fill in the number of existing full time vacancies as at Survey Reference Date. 'Existing Vacancies' refer to those unfilled, immediately available job openings for which the establishment is actively trying to recruit personnel as at survey reference date.
請填上在統計日期每一主要職務的全職空缺額。「空缺額」是指該職位於統計參考日期仍懸空，須立刻填補，而現正積極招聘人員填補。

4. Average Monthly Income of Employees - Column 'D'
僱員之每月平均薪酬 ——— 'D' 欄

Please enter the code of average monthly income during the past 12 months for each principal job of full time employee(s). This should include basic salary, overtime pay, cost of living allowance, meal allowance, housing allowance, travel allowance, commission and bonus. If you have more than one employee doing the same job, please enter the average range.
請在 'D' 欄填入每個主要職務的全職僱員過去 12 個月每月平均薪酬的編號。這包括底薪、逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅行津貼、佣金及花紅。如 貴機構有多於一名僱員擔任同一主要職務，則請取平均收入。

Part II
第二部份

5. Question 1 - Expected Change in Future
問題 1 — 未來變化

When comparing with the current situation, please indicate your views on the expected change in the next 12 months.
相對於現在，請指出　貴機構預計在未來十二個月之預期變化。

(i) Business volume and provide the reasons leading to the better or worsen.
業務額及指出引起較佳或較差的原因。

(ii) Number of Full-time employees
全職員工數目

6. Question 2 – New Job Position
問題 2 — 新職位

- Please indicate the new job position(s) that will be introduced in the future (if any) in order to meet the emerging trends of the industry.
請指出　貴機構未來將會引入的新職位(如有)，以配合行業的新興趨勢。

- Please indicate the existing jobs that are foreseen to undergo drastic changes in job duties/job specifications.
請指出預計將有職務或工作規範上重大轉變的現有職位。

7. Question 3 - Age Distribution of Employees
問題 3 — 僱員年齡分布

Please indicate the age range distribution of full-time employees.
請指出　貴機構全職僱員的年齡分布。

8. Question 4 - New Recruitment
問題 4 — 新聘僱員

- Please fill in the total number of full-time employees who were newly recruited in the past 12 months.
請填寫　貴機構在過去十二個月內新招聘的全職僱員總人數。

- Please fill in the number of new recruits from another bank/finance company.
請填寫　貴機構的新招聘中，來自另一間銀行／金融機構的僱員人數。

- Please fill in the number of new recruits from an insurance company/insurance intermediary/ insurance related company
請填寫　貴機構的新招聘中，來自保險公司／保險中介人／與保險業有關的公司的僱員人數。

- Please fill in the number of new recruits from an information technology position from another company.
請填寫　貴機構的新招聘中，來自另一間公司而擔任資訊科技職務者的僱員人數。

- Please fill in the number of new recruits from a legal/ compliance position from another company.
請填寫　貴機構的新招聘中，另一間公司而擔任法律/合規職務者的僱員人數。

- Please fill in the number of new recruits from fresh graduates of banking / finance discipline.
請填寫　貴機構的新招聘中，來自應屆銀行／金融學科之畢業生的僱員人數。

- Please fill in the number of new recruits from fresh graduates of non-banking / non-finance discipline.
請填寫　貴機構的新招聘中，來自應屆銀行／金融學科之畢業生的僱員人數。

- Please fill in the number of new recruits of non-local talents and professionals through talent admission scheme(s)* in Hong Kong.
請填寫　貴機構的新招聘中，透過香港吸引人才計劃*的新招聘非本地專才人數。

** refers to the Top Talent Pass Scheme, General Employment Policy, Admission Scheme for Mainland Talents and Professionals, Quality Migrant Admission Scheme, Technology Talent Admission Scheme, Immigration Arrangements for Non-local Graduates and the Admission Scheme for the Second Generation of Chinese Hong Kong Permanent Residents*
指高端人才通行證計劃、「一般就業政策」及輸入內地人才計劃、優秀人才入境計劃、科技人才入境計劃、非本地畢業生留港／回港就業安排、輸入中國籍香港永久性居民第二代計劃。

Part II (continued)
第二部份（續）

9. Question 5 – Employees who had left the establishment
問題 5 — 已離職僱員

Please fill in the number of full-time employees who had left in the past 12 months.
請填寫　貴機構過去十二個月內，全職僱員的離職人數。

10. Question 6 – Retain Talents
問題 6 — 挽留人才

Please indicate the measure that your establishment prefers to retain talents.
請指出　貴機構認為有效挽留人才的項目。

11. Question 7 – Preferred Education Level and Years of Experience of Full-Time Employees
問題 7 — 全職僱員宜有的教育程度及相關年資

Please indicate the preferred level of education and years of experience of full-time employees.
請選擇全職僱員宜有的教育程度及相關年資。

Definition of Preferred Level of Education:
宜有教育程度的定義：

- "Postgraduate Degree" refers to higher degrees (e.g. master degrees) offered by local or non-local education institutions, or equivalent.
「研究生學位」是指本地或非本地教育機構提供的高等學位（如碩士學位），或同等教育程度。

- "First Degree" refers to first degrees offered by local or non-local education institutions, or equivalent.
「學士學位」是指本地或非本地教育機構提供的學士學位，或同等教育程度。

- "Sub-degree" refers to Associate Degrees, Higher Diplomas, Professional Diplomas, Higher Certificates, Endorsement Certificates, Associateship or equivalent programmes offered by local or non-local education institutions.
「副學位」是指本地或非本地教育機構提供的副學士、高級文憑、專業文憑、高級證書、增修證書、院士銜或同等課程。

- "Diploma/Certificate" refers to technical and vocational education programmes including Diploma/Certificate courses, Diploma of Foundation Studies, Diploma of Vocational Education and programmes at the craft level, or equivalent.
「文憑／證書」是指技術及職業教育課程之文憑／證書、基礎課程文憑、職專文憑及技工程度的課程，或同等教育程度。

- "Secondary 4 to 7" refers to Secondary 4-7, covering the education programmes in relation to the Hong Kong Certificate of Education Examination (HKCEE), the Hong Kong Diploma of Secondary Education (HKDSE) Examination, Diploma of Applied Education (DAE), or equivalent.
「中四至中七」是指中四至中七（包括與香港中學會考、香港中學文憑考試、應用教育文憑等相關的教育課程）或同等教育程度。

- "Secondary 3 or below" refers to Secondary 3 or below, or equivalent.
「中三或以下」是指中三或以下，或同等教育程度。

12. Question 8 – Recruitment Difficulties
問題 8 — 招聘困難

Please indicate the difficulties encountered in the recruitment of full-time employees of your establishment in the past 12 months.
請指出　貴機構在過去十二個月在招聘全職僱員時遇到的困難。

Part II (continued)
第二部份（續）

13. Question 9 - Business in the Mainland
問題 9 — 內地業務

Please indicate that if:
請指出：

(a) your establishment has operation in the Mainland;
貴機構在內地有沒有業務；

(b) there are any employees of your establishment stationed or travelling to the Mainland for work;
貴機構會否有員工在內地長駐或出差到內地工作；

(c) your establishment recruits additional employees and trains the existing employees as a result of development in Mainland operation.
貴機構會否因在內地發展業務而增聘僱員及訓練現職僱員。

14. Question 10 – Training Needs
問題 10 — 培訓需要

Please indicate the training needs required to deal with the emerging trend and development of the banking and finance industry.
請指出僱員的培訓需要以配合銀行及金融業的新興趨勢及發展。

Appendix B
附 錄 B

2025 Manpower Survey of the Banking and Finance Industry
銀 行 及 金 融 業 2 0 2 5 年 人 力 調 查

Description for the Principal Jobs
主 要 職 務 的 工 作 說 明

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
ADMINISTRATION AND MANAGEMEMNT 行政與管理		
Managerial Level 經理級		
101	Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Chief Financial Officer/ Managing Director/ General Manager/ Executive Director 行政總裁／營運總監／首席財務官／常務董事／總經理／ 執行董事	Provides leadership and direction to achieve the goals and objectives of the company. Develops and guides the corporate strategy, action plans, risk policy, annual budgets and business plans. 統領員工，定出方向，實踐公司目標。發展及推行機構策略、工作計劃、風險政策、每年財政預算及業務計劃。
102	Deputy Chief Executive Officer/ Deputy Chief Financial Officer/ Deputy Chief Operating Officer 副行政總裁／副首席財務官／副營運總監	Assists Chief Executive Officer/ Chief Financial Officer/ Chief Operating Officer to develop and guide the corporate strategy, action plans, risk policy, annual budgets and business plans. 協助行政總裁／首席財務官／營運總監發展及推行機構策略、工作計劃、風險政策、每年財政預算及業務計劃。
103	Chief Representative 首席代表	Supervises the activities of the representative office. Collects information on the local market and coordinates with head office on business development opportunities. 監督外國銀行本港代表辦事處的工作。收集有關本地市場的資料，並與海外總行合作，開拓業務發展機會。
104	Assistant to Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	Assists the top management to carry out business and action plans. 協助高層管理人員執行業務和工作計劃。
105	Manager – Administration 經理—行政	Manages the administrative function of the company. 管理機構的行政工作。
106	Zone/ District Manager 區域經理	Manages the network of branches in the specified zone, including corporate banking/ commercial banking/ private banking/ wealth management. Plans the overall strategies on marketing, staffing and business expansion within the zone. Coordinates all activities among branches within the zone. 管理指定區域內的分行網絡，包括企業銀行/商業銀行/私人銀行/財富管理。策劃區內整體市場推廣、人事編配及業務擴展策略。統籌區內分行所有工作。
130	Head – Insurance Products 主管—保險產品	Plans, develops and promotes insurance products of the company. Manages the daily operation of the insurance products department. 策劃、發展及推廣公司的保險產品。管理保險產品部的日常運作。
131	Head – Mandatory Provident Fund 主管—強制性公積金	Plans, directs and monitors activities of the Mandatory Provident Fund (MPF) Services Department. Manages the daily operation of the MPF department. 策劃、指導及監察強制性公積金服務部的工作。管理強制性公積金服務部的日常運作。
132	Head – Trust 主管—信託	Plans, directs and controls the activities of trust department. Provides estate administration services to customers. Manages, develops and maintains personal and corporate trust businesses. 策劃、指導及監察信託部工作。為客戶提供遺產管理服務。管理、發展及維持個人及團體的信託業務。
133	Head – Phone Banking/ Call Centre 主管—電話理財／電話服務中心	Plans, directs and supervises workflow of the phone banking/call centre, maintains and ensures efficient and high quality services delivered to customers. 策劃、指導及監督電話理財／電話服務中心的工作流程，維持及確保為客戶提供高效率和優質的服務。
151	Head – Investment Products 主管—投資產品	Plans, develops and promotes investment products of the company. Manages the daily operation of the investment products department. 策劃、發展及推廣公司的投資產品。管理投資產品部的日常運作。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
ADMINISTRATION AND MANAGEMEMNT 行政與管理		
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
201	Administration Officer 行政主任	Assists managers to perform administrative work in various departments of the company. 協助經理於公司的不同部門執行行政工作。
202	Management Trainee 見習主任	Assimilates supervisory level knowledge and expertise from various departments through on-the-job and off-the-job training. Prepares to take up a supervisory position after the completion of training programmes. 透過在職及職外訓練，在多個部門汲取有關督導工作的知識及技巧。完成訓練後可擔任督導級職位。
203	Representative 代表	Assists the chief representative in carrying out activities of the representative office. 協助首席代表推行外國銀行本港代表辦事處的工作。
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
TREASURY AND CAPTIAL MARKETS 庫務及資本市場		
Managerial Level 經理級		
107	Head of Treasury and Capital Markets 庫務及資本市場主管	Directs all activities of the treasury department. Controls company's cashflow and nostro account reconciliation. Manages the overall liquidity requirements of the company. 主管庫務部門的工作。控制公司現金流量及我方帳戶對賬。管理公司整體流動資金的需求。
108	Manager – Treasury and Capital Markets (Front and Mid-Office) 經理—庫務及資本市場(前台和中台)	Executes transactions for retail and corporate customers. Promotes relationship with other institutions, dealers and brokers. Researches and analyses all available data to keep the company and customers informed of changing market conditions. 執行零售銀行和企業銀行客戶的交易。按預定的指引獨立處理事務。促進與其他機構、交易員及經紀之間關係。研究及分析現有數據，讓公司及客戶得知最新市場情況。
109	Manager – Treasury and Capital Markets (Back Office) 經理—庫務及資本市場(後台)	Establishes operational procedures for treasury and capital markets transactions. Confirms deals and authorises payments. Monitors the operations of the real time settlement systems. Plans and develops the remittance strategies for the company. 為庫務及資本市場交易訂立程序。確定交易及授權付款。監管即時交收制度運作。策劃及擬訂匯款策略。
110	Economist/ Manager – Economic Research 經濟研究員／經理—經濟研究	Plans and conducts research on various business and economic situations. Summarises and interprets research findings, especially for the current and long-term trends in investment risks and measurable economic influences on investments. Prepares detailed study reports on commercial and industrial sectors and other activities of the economy. 策劃及進行各行業情況及經濟動向研究。概述及闡釋調查結果，特別是目前及長期的投資風險趨勢，以及影響投資的可計量經濟因素。擬備有關工商業狀況及經濟動向的詳細研究報告。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
204	Treasury and Capital Markets Trader 庫務及資本市場操盤員	Deals independently within authorised limits or with advice from seniors in currency trading and money market activities. Provides quotes and executes orders. 在授權範圍內或在上級指導下，獨立進行外幣買賣及拆放市場交易。提供報價和執行交易命令。
205	Remittances Officer 匯兌主任	Supervises facilities for the transfer of funds to and from overseas as well as money exchange operations through counter services. 監督調撥資金往海外或從海外調撥資金的服務，以及於櫃檯進行的貨幣兌換交易。
206	Officer – Treasury and Capital Markets (Front and Mid-Office) 主任—庫務及資本市場 (前台和中台)	Assists Manager – Treasury and Capital Markets (Front and Mid-Office) to carry out activities related to the treasury and capital markets transactions. 協助經理—庫務及資本市場(前台和中台)處理庫務及資本市場相關的交易工作。
207	Officer – Treasury and Capital Markets (Back Office) 主任—庫務及資本市場 (後台)	Assists Manager – Treasury and Capital Markets (Back Office) to carry out activities related to the operation of treasury and capital markets transactions. 協助經理—庫務及資本市場(後台) 處理庫務及資本市場交易相關的營運工作。
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
INVESTMENT 投資 *(may include securities, derivatives, precious metals, leveraged foreign exchange and collective investment schemes)* *（可包括證券、衍生工具、貴金屬、槓桿式外匯及集體投資計劃）*		
Managerial Level 經理級		
111	Chief Investment Officer/ Manager – Investment 總投資主任／經理—投資	Plans and executes overall investment strategies of the company. Implements investment policy and distribution policy. Manages the investment and fund portfolios. Plans, directs and controls activities of the department or institution customers. 策劃及執行公司整體投資策略。推行投資及分惠政策。管理投資計劃及基金組合。策劃、指導及操控部門或機構客戶的活動。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
INVESTMENT 投資 *(may include securities, derivatives, precious metals, leveraged foreign exchange and collective investment schemes)* *（可包括證券、衍生工具、貴金屬、槓桿式外匯及集體投資計劃）*		
112	Portfolio Manager 投資組合經理	Supervises the day-to-day administration of investment portfolios for customers or funds. Selects investment products for the investment portfolios. Promotes various investment portfolios to customers. 為客戶或基金，監督投資組合的日常管理工作。選擇投資產品作投資組合。向客戶推廣各類投資組合。
113	Manager – Investment Advisory Services 經理—投資諮詢服務	Provides advisory services to individual and institution customers. Supervises a team of advisers and oversees the investment services operation. 策劃、指導及監控投資產品部工作。向個別客戶或機構客戶提供顧問服務。監督一組顧問團隊，並監察投資業務的操作。
114	Manager – Dealing Room 經理—交易室	Buys and sells securities, derivatives, precious metals, leveraged foreign exchange or commodities for proprietary accounts and customers. Monitors margin and compliance requirements. Supervises the operation of the dealing room. 為公司帳戶及客戶買賣證券、衍生工具、貴金屬、槓桿式外匯或商品。監管保證金交易，並確保符合有關規定。監督交易室的運作。
115	Responsible Officer/ Registered Manager 負責人員／註冊司理人	Ensures that the company has complied with the Securities & Futures Ordinance or the rules stipulated by the Chinese Gold and Silver Exchange Society and be responsible for any irregularities. 確保公司遵守證券及期貨條例或金銀業貿易場的監管規則，並為任何違規行為負責。
116	Manager – Investment Settlement 經理—投資結算	Establishes operational procedures for investment transactions. Confirms deals and authorises payments. Monitors the operations of the real time settlement systems. Produces statement and performs other settlement duties with exchanges. 為投資交易訂立程序。確定交易及授權付款。監管即時交收制度運作。策劃及擬訂匯款策略。
118	Sales Manager 銷售經理	Provides investment advice to investors on their assets. Achieves sales and business targets which include new client acquisition and existing clients' asset management. Monitors sales activities and performs control assessment to ensure compliance with internal and external regulatory requirements. Builds and maintains relationships with the clients. Provides timely investment information to business partners and maintains their awareness of the company's investment products. Coordinates client request for proposal responses with the relevant teams and prepares presentation material pitch books by working closely with the internal teams. 為投資者提供有關資產的投資建議。實現銷售及經營目標，其中包括拓展新的客戶和現有客戶的資產管理。監察銷售活動，並進行監控評估以確保符合內部和外部的監管要求。建立並維繫與客戶的關係。向業務合作夥伴提供適時的投資信息，並維持他們對公司投資產品的關注。與相關的團隊協調以應對客戶的查詢和提供建議方案，並通過與內部團隊緊密合作，編寫業務介紹簡報。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
208	Financial Adviser Representative/ Personal Financial Adviser 財務顧問代表／個人財務顧問	Advises customers of market conditions and the history and prospects of various corporations. Presents features of selected fund portfolios and investment products to customers. Calculates rates of proposed plans. Advises customers of the selection of unit trusts or mutual funds units and other investment products. 按照客戶指示買賣單位信託基金、互惠基金或其他投資產品。向客戶提供有關市場情況、各間公司的歷史和前景的意見。向客戶介紹選定的基金組合及投資產品。計算建議計劃的息率。為客戶提供有關選擇單位信託或互惠基金及其他投資產品的意見。
209	Investment Analyst 投資分析員	Collects, analyses and evaluates economic, market and company data for investment purposes. Reviews and makes investment recommendations. Produces research reports. 收集、分析及評估有關經濟、市場及公司狀況等資料，以作投資參考。檢討並提出投資建議。編寫研究報告。
210	Dealer 交易員	Provides quotes and executes orders. 提供報價和執行交易指令。
211	Customer Service Officer – Investment Service 客戶服務主任 — 投資服務	Handles customer enquiries and performs transactions with customers. Performs telemarketing activities by promoting investment services products to potential customers. Reminds customers of settling accounts payables. 處理客戶查詢並執行客戶的交易。透過電話推廣活動推介投資產品予準客戶。提醒客戶結算應付的款項。
212	Investment Officer 投資主任	Assists Manager - Investment Advisory Services to carry out the activities of the investment product department. 協助經理—投資諮詢服務執行投資產品部的工作。
213	Account Executive/ Sales Officer 客戶主任／營業主任	Promotes the sales of various investment products trading services to customers. 向客戶推廣銷售不同投資產品交易服務。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
INVESTMENT 投資 *(may include securities, derivatives, precious metals, leveraged foreign exchange and collective investment schemes)* *（可包括證券、衍生工具、貴金屬、槓桿式外匯及集體投資計劃）*		
214	Settlement Officer 結算主任	Handles all aspects of investment products operations in areas of settlement, nominee and custodian services, etc. 處理所有關於結算、代理人及代管人服務等的投資產品運作事宜。
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
302	Dealing Assistant 交易助理	Assists the dealer to carry out clients' orders and performs clerical duties in the dealing room. 協助交易員處理客戶的交易及執行交易室內的文書工作。
OPERATIONS 營運		
Managerial Level 經理級		
152	Head – Operations 主管—營運	Plans, manages and leads the operations of the company, including counter and customer services, personnel matters, office security and administration. Directs the activities of operational units of the division to provide accurate and timely services to support the overall operations. 策劃、管理及領導公司業務的運作，包括櫃檯及客戶服務、人事、辦公室保安及行政。指導該部門營運單位的活動，以提供準確適時的服務，以支持整體運營。
119	Manager – Trade Finance Operations 經理—貿易融資運作	Manages the activities of trade finance operations. Directs the operating units of the division to provide accurate and timely services on the finance of imports and exports with or without letters of credit, collections, incoming and outgoing payments, foreign exchange, indemnities of letters of credit and acceptances in support of trade financing transactions. 管理貿易融資運作。指引部門內的運作單位，提供準確而適時的融資服務，包括是否有信用證的出入口融資、託收、收款付款、外匯、信用證的承兌或擔保。
153	Manager – Operations 經理—營運	Manages the operational activities, including counter and customer services, personnel matters, office security and administration. Supervises the operation of the company excluding duties related to sales and risk control. 管理營運活動，包括櫃檯及客戶服務、人事、辦公室保安及行政。監督公司的營運，但與銷售及風險控制相關職務除外。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
216	Trade Finance Operations Officer 貿易融資營運主任	Supervises and directs the provision of accurate and timely service on the finance of imports and exports with or without letters of credit, collections, incoming and outgoing payments, foreign exchange, indemnities of letters of credit and acceptances in support of trade financing transactions. 監督及指導員工，提供準確及適時的融資服務，包括是否有信用證的出入口融資、託收、收款／付款，外匯、信用證的承兌或擔保。
217	Quality Assurance Officer 質素保證主任	Receives and handles customer complaints. Acts as a middle person to assist in the resolution of monetary disputes between the customer and the financial institution. Deals with the regulator. 負責接收及處理客戶投訴。扮演中間人角色，協助客戶和金融機構解決金融糾紛。應對監管機構。
218	Operations Officer 營運主任	Assists in the supervision of operations including counter and customer services, personnel matters, office security and administration. Involves in the operation of the company excluding duties related to sales and risk control. 協助監督業務的運作，包括客戶服務、人事、辦公室保安及管理。參與公司的業務運作仕惟並不包括銷售及風險控制的職務。
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
303	Cashier 出納員	Monitors cash movements and daily cash positions. Establishes the cash journal in record. Assists tellers in providing counter services as required. 監管現金流動情況及每日現金頭寸。建立現金日記帳記錄。協助櫃檯服務員提供客戶所需服務。
304	Receptionist/ Greeter 接待員／電話操作員	Greets visitors and directs visitors and incoming telephone calls to appropriate sections for service. 招待訪客，並將訪客及來電轉介至適當部門。
305	Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	Examines documents to ensure compliance with terms of documentary credits and collections. Informs customers of discrepancies and arranges amendment or waiver. Confirms charges levied on bills accounts complying with rules and guidelines established by management. 查驗文件以確保符合信用證及託收條款。通知客戶有關差異，並安排修改或豁免條款規定。確保收取的押匯費用符合管理層的規定及指引。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
CREDIT AND LOANS 信貸及放款		
Managerial Level 經理級		
154	Head – Credit and Loans 主管—信貸及放款	Directs all activities in relation to credit and loans. Leads the overall credit and loan operations in accordance with established policies and procedures. 指導與信貸和放款有關的所有活動。根據既定的政策和程序，領導整個信貸和放款的營運工作。
120	Manager – Loan Operation 經理—貸款業務	Manages departmental activities in relation to loan operation in accordance with established policies and procedures. 按照公司既定政策及程序，管理貸款業務部工作。
121	Manager – Credit Management 經理—信貸管理	Manages departmental activities in relation to the provision of credit facilities to customers in accordance with established policies and procedures. Assesses and approves client's credit application. Supervises, directs and controls commercial/consumer lending activities. 按照公司既定政策及程序，管理信貸部工作。審核及批准客戶的信貸申請。監督、指導及控制商業／消費信貸活動。
122	Manager – Credit Card 經理—信用卡	Manages the operation of the credit card department including new card issues, credit/cash advances to cardholders and collection of debts, etc. Plans sales and marketing activities to expand credit card business. Provides adequate security measures to safeguard the interests of the parties concerned. 管理信用卡部門的運作，包括簽發新卡、向信用卡持有人提供信貸／現金墊款及收取債款。策劃銷售及市場推廣活動，以拓展信用卡業務。提供足夠措施，保障各有關方面的權益。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
219	Credit/ Loan Officer 信貸／放款主任	Supervises the collection and analysis of financial data of loan accounts, assesses the value of collaterals and maintains an up-to-date credit library for assessment of credit facilities. Evaluates and processes loan applications. Monitors loan repayment activities and consults solicitors on legal actions to collect loans of doubtful and bad accounts. Conducts enquiries on and keeps records of customers' background and history, financial strength and loan commitments, results of company searches, reports from relevant trade and commerce associations, and newspaper clippings and other references. Attends to requests from financial institutions and other reputable parties on customers' credit standing and general information. 監督收集及分析貸款帳戶的財務資料，評估抵押品的價值，維持最新的信貸資料庫以便評估信貸額。評估及處理貸款申請。監管還款事宜，並諮詢律師意見，以便採取法律行動追討問題帳戶及壞帳戶的貸款。查詢及保存客 戶的歷史及背景資料、財政實力及放款債務報告、公司查冊結果、工商團體報告、新聞剪報及其他有關資料。回覆財務機構及其他具信譽組織的查詢， 以便提供有關客戶信貸情況及一般資料。
220	Credit Analyst 信貸分析員	Evaluates the financial strength of loan accounts by performing credit analyses. Prepares credit proposals in accordance with results of credit analyses. 進行信貸分析，以評估貸款帳戶的財政實力。根據授信分析的結果擬備貸款建議書。
221	Credit Card Officer 信用卡主任	Assists the Manager - Credit Card in carrying out some of the functions, such as marketing the credit card business, implementing credit policies, supervising the operations of credit card accounts, or monitoring past-due bills and delinquent accounts. 協助「經理—信用卡」執行部分職務，例如推廣信用卡業務、推行信貸政策、督導信用卡帳戶的運作、監管過期票據及怠帳等。
222	Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	Supervises the operation of installment loan and leasing activities. Maintains relationships with equipment and vehicle dealers to promote and develop business. 監督分期貸款及租賃工作。與機器設備及汽車經紀保持聯繫，以推廣及拓展業務。
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
BUSINESS DEVELOPMENT (FOCUS ON BUSINESS EXPANSION ONLY) 業務發展(只集中業務拓展)		
Managerial Level 經理級		
125	Business Manager – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 業務經理—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	Plans, develops and conducts marketing activities to cultivate and develop trade finance, project finance, syndicated facilities and other corporate/commercial bank products. Manages banking facilities accorded to corporate/commercial customers. Supervises the international banking business department. Deals with interbank activities. Recommends credit lines for transactions with correspondent banks. 策劃、發展及推行市場推廣活動，開拓建立貿易／項目融資計劃、集團放款業務，以及其他企業／商業銀行產品。管理企業／商業客戶的各類銀行信貸。監督國際銀行業務部工作。處理銀行間業務，並就銀行與同業間交易的信貸限額提出建議。
126	Business Manager – Marketing 業務經理—市場推廣	Plans, directs and coordinates marketing research, segment analysis and marketing activities. 策劃、指導及統籌市場研究工作、市場分割分析和營銷活動。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
BUSINESS DEVELOPMENT (FOCUS ON BUSINESS EXPANSION ONLY) 業務發展(只集中業務拓展)		
127	Business Manager – Private Banking 業務經理—私人銀行	Identifies and develops relationships with high net worth individuals or families from a specified target segment. Provides services such as multi-currency deposit accounts, foreign exchange, global portfolio management and trustee services. 在指定的客戶群內，與高資產的個人或家庭開展業務關係。提供服務包括多種貨幣存款、外匯以至全球投資組合管理及信託服務。
128	Business Manager – Customer Relationship/ Personal Banking 業務經理—客戶關係／個人銀行	Provides financial planning/wealth management services to customers. Promotes various investment, insurance and banking products to meet business targets. 為客戶提供財務規劃／財富管理服務。推銷各種投資、保險和銀行產品，以達到業績目標。
155	Business Manager –Investment Products 業務經理—投資產品	Provides financial planning/ wealth management services to customers. Promotes various investment products to meet business targets. 為客戶提供財務規劃／財富管理服務。推銷各種投資產品，以達到業績目標。
129	Manager – Branch 經理—分行	Manages business development, customer services, operations, loans, and personnel administration within the framework of organisation policies and procedures. Directs branch staff in providing services to customers, establishes objectives in all areas of branch performance and meets the profitability targets of the branch. 因應機構政策及程序，管理分行業務發展、客戶服務、日常運作、貸款服務及人事。指導職員為客戶提供服務，訂定各項工作目標，以達至分行的利潤指標。
117	Product Manager–Banking and Finance 產品經理—銀行及金融	Leads key banking and finance product development and management efforts across the subset of investment products. Understands and analyzes key trends within the asset class, and positioning of competitors. Devises investment strategies and manages portfolio of investment products. Performs financial analysis, modelling and valuation of investment targets. Following on marketing initiatives. Works with external services providers (such as transfer agent, investment products custodian) for implementing investment products setup. Assists to follow up on all investment products queries from sales and marketing team. 領導主要銀行及金融產品開發和管理工作。理解並分析資產類別中的關鍵趨勢和競爭對手的定位。策劃投資策略和管理投資產品的組合。金融分析，建構投資模型和投資目標的估值。跟進營銷計劃。與服務提供者合作（如過戶代理人，投資產品託管人）執行有關投資產品的成立工作。協助跟進有關銷售和營銷團隊的投資產品查詢。
156	Product Manager – Investment 產品經理—投資	Promotes various investment products, including securities, derivatives, precious metals, leveraged foreign exchange and collective investment schemes to meet business targets. Leads key investment product development and management efforts across the subset of investment products. Understands and analyzes key trends within the asset class, and positioning of competitors. Devises investment strategies and manages portfolio of investment products. Performs financial analysis, modelling and valuation of investment targets. Following on marketing initiatives. Works with external services providers (such as transfer agent, investment products custodian) for implementing investment products setup. Assists to follow up on all investment products queries from sales and marketing team. 推廣各種投資產品，包括證券、衍生工具、貴金屬、槓桿式外匯及集體投資計劃，以達到業務目標。領導主要投資產品開發和管理工作。理解並分析資產類別中的關鍵趨勢和競爭對手的定位。策劃投資策略和管理投資產品的組合。金融分析，建構投資模型和投資目標的估值。跟進營銷計劃。與服務提供者合作（如過戶代理人，投資產品託管人）執行有關投資產品的成立工作。協助跟進有關銷售和營銷團隊的投資產品查詢。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
223	Business Development Officer 業務發展主任	Solicits business from existing and prospective customers. Prepares call reports and credit proposals. Monitors portfolios and brings issues to management's attention as required. 向現有及準客戶招徠業務。擬備客戶探訪報告及貸款建議書。監管各類放款項目，並在有需要時知會管理層。
224	Relationship Officer – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 客戶關係主任—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	Assists Business Manager – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking to conduct marketing activities on trade finance, project finance, syndicated facilities and other corporate/ commercial bank products. Assists in supervising the international banking business department. Offers support when dealing with interbank activities. Recommends credit lines for transactions with correspondent banks. 協助業務經理—企業銀行／商業銀行／／財務機構／國外同業部進行貿易／項目融資計劃、銀團貸款及其他企業／商業銀行產品的推廣活動。協助監督國際銀行業務部工作。提供支援以處理銀行間業務，並就銀行與同業間交易的信貸限額提出建議。
225	Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	Promotes company products and services through telephone calls. 透過電話推廣公司產品及服務。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
BUSINESS DEVELOPMENT (FOCUS ON BUSINESS EXPANSION ONLY) 業務發展(只集中業務拓展)		
226	Relationship Officer – Private Banking 客戶關係主任—私人銀行	Assists Manager – Private Banking to conduct marketing activities and provide banking and related services to high net worth individuals or families from a specified target segment. 協助「經理—私人銀行」進行營銷活動並為指定客戶群內的高資產個人或家庭提供銀行及相關服務。
227	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Personal Banking 客戶服務主任／客戶關係主任—個人銀行	Assists the Business Manager – Customer Relationship/ Personal Banking to deliver customer service and advice to customers in all interactions for transactional enquiries, complaints, and other service-related issues. Assists to promote various investment, insurance and banking products to customers. 協助業務經理—客戶關係／個人銀行提供客戶服務及全方位建議，包括交易查詢、處理投訴和其他相關服務。協助向客戶推廣各種投資、保險和銀行產品。
241	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Investment Products 客戶服務主任／客戶關係主任—投資產品	Assists the Business Manager – Investment Products to deliver customer service and advice to customers in all interactions for transactional enquiries, complaints, and other service-related issues. Assists to promote various investment products to customers. 協助業務經理—投資產品提供客戶服務及全方位建議，包括交易查詢、處理投訴和其他相關服務。協助向客戶推廣各種投資產品。
228	Insurance Products Officer 保險產品主任	Advises individual and corporate customers of insurance products and maintains customer relations in respect of insurance products. Supervises the daily operation of the insurance product department and helps the Manager - Insurance Products plan and develop insurance products strategies and promote the sales of various insurance products. 為個人及公司客戶提供保險產品的意見，並維繫客戶關係。監督保險產品部日常運作並協助「經理—保險產品」策劃及發展保險產品策略及推廣不同保險產品的銷售。
229	Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	Advises individual and corporate customers of the MPF Schemes and maintains customer relations in respect of MPF services. Assists the Manager - Mandatory Provident Fund to implement and monitor the plans and activities of the Mandatory Provident Fund Services Department. 為個人及公司客戶提供強制性公積金計劃的意見，並維繫客戶關係。協助「經理—強制性公積金」執行及監察強制性公積金服務部的計劃及業務。
230	Trust Officer 信託主任	Settles estates, administers trust and performs agency services. 管理遺產、執行信託責任及提供代理人服務。
231	Phone Banking/ Call Centre Officer 電話理財／電話服務中心主任	Handles customer enquiries and complaints and performs banking/securities transactions with customers. Performs telemarketing activities by promoting personal banking products to potential customers. 處理客戶查詢及投訴，並執行客戶的銀行／證券交易。透過電話推廣活動推介個人銀行產品予準客戶。
215	Product Officer–Banking and Finance Products 產品主任—銀行及金融產品	Assists the Product Manager – Banking and Finance to implement the activities related to banking and finance product development. 協助產品經理—銀行及金融執行與銀行和金融產品開發相關的活動。
242	Product Officer–Investment Products 產品主任—投資產品	Assists the Product Manager – Investment to implement activities related to investment products development. 協助產品經理—投資執行與投資產品開發相關的活動。
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
306	Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	Assists the Telemarketing Officer to promote company products and services through telephone calls. 協助「電話市場推廣主任」，透過電話推廣公司產品及服務。
307	Teller 櫃檯員	Performs counter services and cross-sells banking products and services as well as supporting back-end branch operations. 負責櫃檯服務，推銷各類銀行產品及服務，以及支援分行的後勤營運工作。
ACCOUNTING/ FINANCE 會計/財務		
Managerial Level 經理級		
134	Financial Controller 財務總監	Develops, implements accounting and financial policies and procedures. Oversees management information adequacy and the compliance with statutory requirements. Assesses strategic initiatives including mergers, acquisitions and diversions. 發展及推行會計與財務政策及程序。監察管理資料是否足夠及符合法定要求。評估策略性工作，包括合併、收購及業務多元化等。
135	Manager – Accounting 經理—會計	Manages accounting activities and develops accounting and control procedures. Supervises the preparation of reporting requirements. 管理會計工作，發展會計及管理程序。監督報表編製工作，以符合監管機構的呈報規定。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
ACCOUNTING/ FINANCE 會計/財務		
157	Manager – Finance 經理—財務	Manages, interprets and reviews financial activities and information. Provides advice to management and stakeholders related to financial status and analysis, and develops long-term business plans based on financial reports. Reviews, monitors and manages budgets. Predicts future financial trends. 管理，解釋和審查財務活動和信息。向管理層和持份者提供有關財務狀況和分析的建議，並根據財務報告製定長期業務計劃。審查，監控和管理預算。預測未來的財務趨勢。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
232	Accounting Officer 會計主任	Supervises the work of the accounting staff to ensure the provision of reliable accounting information and records. Assists the Manager - Accounting in analysing statistics and preparing management reports and statutory returns. 監督會計人員的工作，確保會計資料及紀錄準確。協助「經理—會計」分析統計資料、編制管理報告及法定報表。
243	Finance Officer 財務主任	Supervises the work of the finance staff to ensure that company financial information and budgets are in good order. Assists the Manager–Finance in preparing financial reports and analysis. 監督財務人員的工作，確保公司財務資料和預算井井有條。協助經理—財務準備財務報告和分析。
Clerical Level 文員級		
308	Accounting Clerk/ Finance Clerk 會計文員/財務文員	Raises vouchers and completes posting of accounting entries. Assists in preparing financial statements, statistical reports and statutory returns. 開立付款憑單及過帳。協助擬備財務報表、統計報告及法定報表。
INFORMATION TECHNOLOGY 資訊科技		
Managerial Level 經理級		
136	Chief Information Officer/ Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／總科技主任／經理—資訊科技	Plans, develops, maintains and controls the provision of information technology services to the company and customers. Analyses and recommends information technology solutions. Drives FinTech development and applications within the organisation. 策劃、發展、維持及控制提供予內部及客戶的資訊科技服務。分析及建議資訊科技方面的解決方案。推動機構內金融科技的發展和應用。
137	E-Commerce/ E-Banking Manager/ Digital Banking Manager 電子商貿／電子銀行經理／數碼銀行經理	Plans the overall strategies of the e-business department. Identifies the potential customer sector and develops the e-commerce products and services to meet the market needs. Develops relevant marketing strategies to enhance the company's competitiveness and profitability. Develops and plans digital banking projects, with focus on development of Internet and mobile banking platforms and formulate strategies of digital solutions and technical applications. 策劃電子商業部門的整體策略。確定準客戶類別，並發展電子商貿產品及服務以應付市場需求。釐定有關市場推廣策略以提高公司的競爭力及利潤。開發和策劃數碼銀行項目，重點開發網上和流動銀行平台，並製定數碼解決方案和技術應用的策略。
158	Cybersecurity Manager 網絡安全經理	Develops, defines and enforces cybersecurity policies and procedures. Manages risk controls and frameworks. Monitors with internal and external auditors to perform information system audits/ reviews and risk assessments. Stays abreast of latest cyber-risks, threats and standards. 發展、界定和執行網絡安全的政策和程序。管理風險控制和架構。與內部和外部審核員一起進行監察，執行信息系統的審核/檢視和風險評估。緊貼最新的網絡風險，威脅和標準。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
233	Computer Operations Officer 電腦運作主任	Supervises routine operations of IT systems. Assists in scheduling and coordinating activities of operations. 監督電腦系統日常操作。協助編排及協調電腦運作程序表。
234	Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	Performs programming and assists in programme designs and/or specifications. 編製程式，並協助設計程式及／或訂立規格。
235	System Analyst 系統分析員	Analyses and develops systems for assigned projects. Formulates statements of objectives or problems and devises solutions. Produces flow charts, block diagrams or pseudocode descriptions for applications systems. 分析及發展特定項目的系統。編寫目標或問題報表，並設計解決方案。為應用系統繪製流程圖、方塊圖或編寫擬密碼說明。
244	Cybersecurity Officer 網絡安全主任	Assists Cybersecurity Manager in implementing cybersecurity policies and procedures. Coordinates with internal and external auditors to perform information system audits/ reviews and risk assessments. Stays abreast of latest cyber-risks, threats and standards. Conducts implementation review as needed. 協助網絡安全經理執行網絡安全政策和程序。聯繫內部和外部審核員，執行信息系統的審核/檢視和風險評估。緊貼最新的網絡風險，威脅和標準。按需要進行執行檢視。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
INFORMATION TECHNOLOGY 資訊科技		
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
309	Computer Operator 電腦操作員	Operates electronic data processing equipment. Controls running of tapes, disks and drums in electronic data processing equipment according to instructions of the Computer Operations Officer. 操作電子資料處理器材。按「電腦運作主任」指示控制磁帶、磁碟、磁鼓操作。
310	IT Support Operator 資訊科技支援操作員	Installs and configures computer hardware, software, systems, networks, printers and scanners. Monitors and maintains computer systems and networks. Provides technical support within the organisation. 安裝和配置電腦硬件，軟件，系統，網絡，打印機和掃描器。監察和維護電腦系統和網絡。在機構內提供技術支援。
HUMAN RESOURCES 人力資源		
Managerial Level 經理級		
159	Head – Human Resources 主管—人力資源	Leads the human resources department to oversee the overall human resources operations of the organisation. Establishes and drives long term and short term human resources strategies for the growth of the company. Devises and develops plans and policies for recruitment, promotion, compensation and office expansion. Develops human resources projects to meet company goals. 領導人力資源部門以監管機構內的整體人力資源運作。建立並推動長期和短期的人力資源策略，以促進公司的增長。制定並發展有關招聘、晉升、薪酬和辦公室擴展的計劃和政策。發展人力資源項目以實現公司目標。
138	Manager – Human Resources 經理—人力資源	Develops, maintains and administers human resources management programmes. Duties include staff recruitment, placement, performance appraisal, salary administration, employee relations, organisation development, human resources information system, licensing and related procedures, safety procedures, pension /MPF, medical and other benefits. 發展、維繫及管理人力資源計劃。工作範圍包括：員工招聘、調配、工作表現評核、薪金管理、僱員關係、組織發展、人力資源信息系統、牌照及相關程序、安全措施、退休金／強積金、醫療及其他福利。
139	Manager – Training/ Learning and Development 經理—培訓／學習及發展	Plans the overall training and development strategies of the company. Develops, coordinates or delivers and administers programmes; for the orientation, education and training of employees. Identifies employees' training needs in consultation with the management. Evaluates the effectiveness of training activities. 策劃公司的整體培訓策略。發展、統籌或提供及管理入職輔導計劃，並為僱員提供所需教育及訓練。與管理層磋商以確定僱員的訓練需要。評估訓練工作成效。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
236	Human Resources Officer 人力資源主任	Assists in implementing personnel policies and functions including interviews, recruitment, placement, compensation, counseling and staff exit procedures. Advises divisions or departments on personnel issues. 協助推行人事政策及有關工作，包括：面試、招聘、職位調配、賠償、輔導及離職程序。就人事問題向各部門提供意見。
237	Training Officer/ Instructor 訓練主任／導師	Assists the Manager – Training / Learning and Development to identify training needs, defines objectives, develops course contents, prepares course notes and audio-visual materials, and conducts training. Evaluates training effectiveness and implements and recommends necessary modifications. Maintains supplies of training materials. 協助「經理—培訓／學習及發展」確定訓練需要，訂定訓練目標、發展課程內容、製備講義及視聽教材及推行訓練課程。評估訓練成效，提出並推行修訂建議。保存及提供訓練資料。
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
RISK AND COMPLIANCE 風險及合規		
Managerial Level 經理級		
160	Chief Risk Officer 首席風險主任	Manages the overall function related to risks of the company including composite risk/ integrated risk, credit risk, market risk, operation risk, etc. Plans and develops relevant policies and monitors their implementation to ensure that the overall risk management of the company is in compliance with the requirements of regulatory bodies. 管理與公司風險相關的整體功能，包括綜合風險/整合風險、信貸風險、市場風險、運營風險等。計劃並發展相關政策並監督其實施，以確保公司的整體風險運作符合監管機構的要求。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
RISK AND COMPLIANCE 風險及合規		
140	Risk Manager – Composite Risk/ Integrated Risk 風險經理—綜合風險／整合風險	Manages composite risk/ integrated risk of the company. Plans and develops relevant policies and monitors their implementation to ensure that the overall operation of the company is in compliance with the requirements of regulatory bodies. 管理公司的綜合風險/整合風險。策劃及發展有關政策，監管其推行情況，確保公司整體運作符合監管機構要求。
141	Risk Manager – Credit Risk 風險經理—信貸風險	Manages credit risk of the company. Plans and develops relevant policies and monitors their implementation to ensure that the overall operation of the company is in compliance with the requirements of regulatory bodies. 管理公司的信貸風險。策劃及發展有關政策，監管其推行情況，確保公司整體運作符合監管機構要求。
142	Risk Manager – Market Risk 風險經理—市場風險	Manages market risk of the company. Plans and develops relevant policies and monitors their implementation to ensure that the overall operation of the company is in compliance with the requirements of regulatory bodies. 管理公司的市場風險。策劃及發展有關政策，監管其推行情況，確保公司整體運作符合監管機構要求。
143	Risk Manager – Operation Risk 風險經理—營運風險	Manages operation risk of the company. Plans and develops relevant policies and monitors their implementation to ensure that the overall operation of the company is in compliance with the requirements of regulatory bodies. 管理公司的營運風險。策劃及發展有關政策，監管其推行情況，確保公司整體運作符合監管機構要求。
144	Manager – Compliance/ Anti-Money Laundering 經理—合規／反洗黑錢	Organises, monitors and ensures that the company is in compliance with relevant ordinances, anti-money laundering related regulations, rules and guidelines. 組織及監察日常運作，確保公司符合有關條例、反洗黑錢相關規例、規則及指引。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
238	Compliance/ Anti-Money Laundering Officer 合規／反洗黑錢主任	Supervises the daily operations of the company to ensure that they are in compliance with relevant ordinances, anti-money laundering related regulations, rules and guidelines. Reports to and obtains instructions from the Manager – Compliance/ Anti-Money Laundering if necessary. 監督公司日常運作，以符合有關法例、反洗黑錢相關規例、規則及指引。有需要時向「經理—合規／反洗黑錢」匯報及聽取指示。
245	Officer – Composite Risk/ Integrated Risk 主任—綜合風險／整合風險	Assists Risk Manager – Composite Risk/ Integrated Risk to carry out relevant policies related to composite risk/ integrated risk. 協助風險經理—綜合風險/整合風險處理與綜合風險／整合風險相關之政策。
246	Officer – Credit Risk 主任—信貸風險	Assists Risk Manager – Credit Risk to carry out relevant policies related to credit risk. 協助風險經理—信貸風險處理與信貸風險相關之政策。
247	Officer – Market Risk 主任—市場風險	Assists Risk Manager – Market Risk to carry out relevant policies related to market risk. 協助風險經理—市場風險處理與市場風險相關之政策。
248	Officer – Operation Risk 主任—營運風險	Assists Risk Manager – Operation Risk to carry out relevant policies related to operation risk. 協助風險經理—營運風險處理與營運風險相關之政策。
Clerical Level 文員級		
301	Clerk 文員	Performs clerical duties in various departments of the establishment. 在公司的不同部門執行文書工作。
SPECIAL FUNCTIONS 特別職務		
Managerial Level 經理級		
145	Company Secretary 公司秘書	Provides corporate secretarial services and advises the Board to ensure compliance with relevant laws and regulations. Plans and organises general meeting(s) 為機構提供公司秘書服務，並向董事會提供意見，確保公司符合有關法律及規例。籌劃一般會議。
146	Legal Adviser 法律顧問	Provides general counsel to the company in all aspects of daily operations. 對公司日常運作提供一般法律意見。
147	Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係	Manages the public relations department. Plans, develops and conducts public relations activities to build up and enhance the company's image. 管理公共關係部門。策劃、發展及進行公關活動，以建立及提高公司形像。
148	Manager – Internal Audit 經理—內部稽核	Plans, directs and supervises the audit function including financial audit and IT audit of the company. Evaluates the adequacy of systems of control and procedures. Provides management with audit reports and suggestions for improvement. 策劃、指引及督導機構內的稽核工作，包括財務及資訊科技方面。評估監管制度及有關程序是否足夠。向管理層提交稽核報告，並建議改善方法。
149	Business Analyst/ Manager – Organisation/ Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 商業分析員／經理—組織／質素保證／工效優化	Evaluates operational efficiency of all divisions and departments. Studies work flow and makes recommendation on work methods, manpower, space and equipment requirements. Establishes working procedures and measuring standards for the company. 評估各部門的運作效率。研究工作流程，並就工作方法、人力需求、空間使用及添置設備等事宜提出建議。為機構制訂工作程序及量度標準。

Code 編號	Principal Job 主要職務	Job Description 工作說明
SPECIAL FUNCTIONS 特別職務		
161	Manager – Business Intelligence 經理—商業智能	Develops data modeling and analysis techniques to discover insights that will guide strategic decisions and uncover optimization opportunities. Builds, develops and maintains data models, reporting systems, data automation systems, dashboards to support key business decisions. 開發數據建模和分析技術，以發掘數據見解以作指導策略的決定並揭示優化的機會。構建、開發和維護數據模型、匯報系統、數據自動化系統、儀表板以支持關鍵業務決策。
150	Manager – Property/ Real Estate 經理—產業／房地產	Manages a portfolio of properties including commercial and residential buildings. Plans and controls leasing, selling, construction, improvement, maintenance and repairs. 管理各類房地產，包括商業及住宅樓宇。策劃及控制產業的出租、銷售、建築及維修。
Supervisory/ Officer Level 主管／主任級		
239	Internal Audit Officer 內部稽核主任	Supervises activities of an internal audit team. Audits independently records of assets, liabilities, incomes and expenditures of the company. Reviews operations and administrative functions and recommends effective internal control systems.-Supervises the auditing function of all IT systems. Reviews operations of all IT systems and recommends measures to control effectively the application of these systems. 監督內部稽核小組工作。獨立審核機構的資產、負債及收支紀錄。檢討營運及行政工作，並建議有效的內部監管制度。監督所有資訊科技系統的稽核工作。檢討所有資訊科技系統的運作，並建議措施，以便有效監管這些系統的應用。
240	Officer–Organisation/ Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 主任—組織／服務質素及保證／流程工效優化	Studies the work flow of operations, evaluates work methods and recommends improvements to working procedures. 研究工作流程，評估工作方法，並建議工作程序改善方法。
249	Officer - Corporate Communications/ Public Relations 主任—企業傳訊／公共關係	Assists Manager – Corporate Communications/ Public Relations to carry out activities related to public relations activities. 協助經理—企業傳訊／公共關係處理與公共關係相關之活動。
250	Officer–Business Intelligence 主任—商業智能	Assists Manager – Business Intelligence to build, develop and maintain data models, reporting systems, data automation systems, dashboards to support key business decisions. Apply data generated from models to perform analysis. 協助經理–商業智能構建、開發和維護數據模型、報告系統、數據自動化系統、儀表板以支持關鍵業務決策。應用數據建模以作分析。
OTHER STAFF RELATED TO THE BANKING AND FINANCE INDUSTRY 其他相關銀行及金融業的員工		
199	Other managerial staff 其他經理級員工	Jobs not classified above but are considered as principal jobs in your company. 未被涵括在以上分類的其他主要職務。
299	Other supervisory / officer staff 其他主管/ 主任級員工	Jobs not classified above but are considered as principal jobs in your company. 未被涵括在以上分類的其他主要職務。
399	Other clerical staff 其他文員級員工	Jobs not classified above but are considered as principal jobs in your company. 未被涵括在以上分類的其他主要職務。
499	Other supporting staff 其他輔助員工	Other supporting staff refer to those employees whose activities are not usually specific to banking, such as secretaries, bank guards, and messengers. 其他輔助員工指一般並非專責銀行事務的員工，例如秘書、護衛員及信差等。

附錄 **6**

質素控制措施

實地調查前的準備工作

- 收集抽樣機構的聯絡資料
- 將同一業務組織的抽樣機構集合在一起

實地調查員的充分訓練

- 由 VTC 主持行業簡介工作坊
- 諮詢 VTC 後，由 MOV 提供簡介與培訓

監察實地調查的執行

- 訓練有素，並具機構調查經驗的調查員
- 密切監察實地調查進程與調查員的工作
- 每星期舉行兩次匯報會

增加填覆率的措施

- VTC 提供策略指引
- 由訓練委員會與行業組織協助

檢查填覆的問卷

- 由獨立質素審查隊伍抽樣檢查填覆的問卷
- 填覆的問卷 100%由 VTC 審查

複式數據輸入及檢核收集所得數據

- 複式數據輸入制度
- 運用電腦程式與系統檢核收集所得數據

由 VTC 分析數據

- 比較上一輪的調查結果
- 如視為適當，以相關人力資料為基準

附錄 7

填覆機構概要

門類		(a) 有效抽樣機構數*	(b) 成功受訪機構數目	(b)/(a) 有效填覆率
銀行界別	持牌銀行、有限制牌照銀行、外國銀行本港代表辦事處	61	50	82.0%
	接受存款公司	8	7	87.5%
證券及資產管理公司界別	證券經紀公司	48	37	77.1%
	資產管理公司	35	27	77.1%
其他金融機構界別	投資及控股公司	41	40	97.6%
	私人貸款、按揭、分期信貸、財務租賃及其他信貸服務	49	48	98.0%
	商品期貨及貴重金屬經紀／交易商	43	43	100.0%
	股票、黃金及期貨交易公司，以及銀行及金融業內的法定機構	4	1	25.0%
	兌換商及外匯經紀／交易商	43	43	100.0%
	金融機構及金融服務	44	35	79.5%
總計		376	331	88.0%

註: * 不包括在調查時已遷往不明地址、負責人無法聯繫、停止營運，未聘用任何相關技術人員等的公司情況。

附錄 **8**

人力推算方法

勞動市場分析

1. 勞動市場分析法審視一系列主要統計數據，所反映的本地經濟、人口和勞動市場的變化，然後選取部分數據作獨立變項，構建統計模型推算研究中經濟範疇的人力需求。

2. 統計模型的建構包含兩部分：(i) 診斷；以及 (ii) 預後。診斷階段會檢視兩組經濟指標，第一組為本地經濟核心的主要數據（例如人均生產總值及其組成部分），提供主要經濟活動的資料。第二組為更多分類數據的經濟指標，例如消費、投資、貿易、旅遊、物業及相關活動、勞動市場等。與保險業相關的經濟指標在歸入主要組成部分前，會先作統計測試，確保其多重共線性。在預後階段，主要組成部分用作建構和維持統計模型，推算人力需求。

統計表

Table 9.1 Manpower Statistics by job level by sector
表 9.1 按職級及界別劃分的人力統計

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數				Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額			
				Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors	Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors
Administration and Management 行政與管理	Managerial Level 經理級	101	Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Chief Financial Officer/ Managing Director/ General Manager/ Executive Director 行政總裁／營運總監／ 首席財務官／常務董事／總經理／執行董事	2467	318	1044	1105	3	3	0	0
		102	Deputy Chief Executive Officer/ Deputy Chief Financial Officer/ Deputy Chief Operating Officer 副行政總裁／副首席財務官／副營運總監	478	155	117	206	6	6	0	0
		103	Chief Representative 首席代表	71	64	5	2	5	5	0	0
		104	Assistant To Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	346	107	116	123	1	1	0	0
		105	Manager –Administration 經理—行政	1304	488	399	417	8	5	0	3
		106	Zone/ District Manager 區域經理	332	304	6	22	4	4	0	0
		130	Head – Insurance Products 主管—保險產品	130	120	2	8	2	2	0	0
		131	Head – Mandatory Provident Fund 主管—強制性公積金	41	29	0	12	0	0	0	0
		132	Head – Trust 主管—信託	93	24	62	7	0	0	0	0
		133	Head – Phone Banking/ Call Centre 主管—電話理財／電話服務中心	117	110	0	7	0	0	0	0
		151	Head – Investment Products 主管—投資產品	202	117	82	3	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**5,581**	**1,836**	**1,833**	**1,912**	**29**	**26**	**0**	**3**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	201	Administration Officer 行政主任	2247	948	511	788	6	6	0	0
		202	Management Trainee 見習主任	417	280	4	133	2	2	0	0
		203	Representative 代表	102	51	0	51	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**2,766**	**1,279**	**515**	**972**	**8**	**8**	**0**	**0**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2152	1291	381	480	17	16	0	1
			Sub-total 小計	**2,152**	**1,291**	**381**	**480**	**17**	**16**	**0**	**1**
	Total 總計			**10,499**	**4,406**	**2,729**	**3,364**	**54**	**50**	**0**	**4**

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數				Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額			
				Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors	Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors
Treasury and Capital Market 庫務及資本市場	Managerial Level 經理級	107	Head Of Treasury And Capital Markets 庫務及資本市場主管	216	126	38	52	0	0	0	0
		108	Manager – Treasury And Capital Markets (Front And Mid-Office) 經理—庫務及資本市場(前台和中台)	831	610	26	195	33	33	0	0
		109	Manager – Treasury And Capital Markets (Back Office) 經理—庫務及資本市場(後台)	330	192	38	100	4	4	0	0
		110	Economist/ Manager – Economic Research 經濟研究員／經理—經濟研究	177	113	37	27	2	2	0	0
			Sub-total **小計**	**1,554**	**1,041**	**139**	**374**	**39**	**39**	**0**	**0**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	204	Treasury And Capital Markets Trader 庫務及資本市場操盤員	483	357	35	91	4	4	0	0
		205	Remittances Officer 匯兌主任	840	252	13	575	6	6	0	0
		206	Officer – Treasury And Capital Markets (Front And Mid-Office) 主任—庫務及資本市場 (前台和中台)	358	233	9	116	1	1	0	0
		207	Officer – Treasury And Capital Markets (Back Office) 主任—庫務及資本市場 (後台)	672	490	68	114	18	18	0	0
			Sub-total **小計**	**2,353**	**1,332**	**125**	**896**	**29**	**29**	**0**	**0**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	739	433	46	260	16	16	0	0
			Sub-total **小計**	**739**	**433**	**46**	**260**	**16**	**16**	**0**	**0**
	Total 總計			**4,646**	**2,806**	**310**	**1,530**	**84**	**84**	**0**	**0**
Investment 投資	Managerial Level 經理級	111	Chief Investment Officer/Manager – Investment 總投資主任／經理—投資	1932	215	700	1017	25	6	0	19
		112	Portfolio Manager 投資組合經理	2232	540	1068	624	9	1	6	2
		113	Manager – Investment Advisory Services 經理—投資諮詢服務	2219	318	1137	764	42	9	0	33
		114	Manager – Dealing Room 經理—交易室	1265	329	652	284	47	36	11	0
		115	Responsible Officer/ Registered Manager 負責人員／註冊司理人	343	42	274	27	0	0	0	0
		116	Manager – Investment Settlement 經理—投資結算	747	225	169	353	31	3	0	28
		118	Sales Manager 銷售經理	1733	861	529	343	28	23	5	0
			Sub-total **小計**	**10,471**	**2,530**	**4,529**	**3,412**	**182**	**78**	**22**	**82**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	208	Financial Adviser Representative/ Personal Financial Adviser 財務顧問代表／個人財務顧問	4642	845	1882	1915	47	3	16	28
		209	Investment Analyst 投資分析員	2537	461	844	1232	52	4	19	29
		210	Dealer 交易員	1896	359	909	628	15	8	7	0

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數				Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額			
				Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors	Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors
		211	Customer Service Officer – Investment Service 客戶服務主任 — 投資服務	1407	67	658	682	19	0	19	0
		212	Investment Officer 投資主任	3055	482	1321	1252	44	12	7	25
		213	Account Executive/ Sales Officer 客戶主任／營業主任	4910	1363	2427	1120	149	40	93	16
		214	Settlement Officer 結算主任	1644	458	429	757	40	13	0	27
			Sub-total **小計**	**20,091**	**4,035**	**8,470**	**7,586**	**366**	**80**	**161**	**125**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	5421	1294	2210	1917	48	30	0	18
		302	Dealing Assistant 易助理	3890	723	2281	886	45	4	38	3
			Sub-total **小計**	**9,311**	**2,017**	**4,491**	**2,803**	**93**	**34**	**38**	**21**
	Total 總計			**39,873**	**8,582**	**17,490**	**13,801**	**641**	**192**	**221**	**228**
Operations 營運	Managerial Level 經理級	152	Head – Operations 主管—營運	500	349	96	55	13	13	0	0
		119	Manager – Trade Finance Operations 經理—貿易融資運作	302	260	16	26	1	1	0	0
		153	Manager – Operations 經理—營運	2161	1772	217	172	45	44	0	1
			Sub-total **小計**	**2,963**	**2,381**	**329**	**253**	**59**	**58**	**0**	**1**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	216	Trade Finance Operations Officer 貿易融資營運主任	1140	1100	16	24	39	39	0	0
		217	Quality Assurance Officer 質素保證主任	186	172	8	6	6	6	0	0
		218	Operations Officer 營運主任	5777	4850	430	497	138	132	3	3
			Sub-total **小計**	**7,103**	**6,122**	**454**	**527**	**183**	**177**	**3**	**3**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2952	1808	533	611	32	32	0	0
		303	Cashier 出納員	2443	943	0	1500	94	19	0	75
		304	Receptionist/ Greeter 接待員／電話操作員	700	465	32	203	24	5	19	0
		305	Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	419	385	0	34	13	13	0	0
			Sub-total **小計**	**6,514**	**3,601**	**565**	**2,348**	**163**	**69**	**19**	**75**
	Total 總計			**16,580**	**12,104**	**1,348**	**3,128**	**405**	**304**	**22**	**79**

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數				Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額			
				Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors	Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors
Credit and Loans 信貸及放款	Managerial Level 經理級	154	Head – Credit and Loans 主管—信貸及放款	256	129	2	125	0	0	0	0
		120	Manager – Loan Operation 經理—貸款業務	793	408	6	379	11	11	0	0
		121	Manager – Credit Management 經理—信貸管理	1125	754	57	314	26	26	0	0
		122	Manager – Credit Card 經理—信用卡	259	257	0	2	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**2,433**	**1,548**	**65**	**820**	**37**	**37**	**0**	**0**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	219	Credit/ Loan Officer 信貸／放款主任	3238	1377	55	1806	16	7	0	9
		220	Credit Analyst 信貸分析員	792	629	98	65	5	5	0	0
		221	Credit Card Officer 信用卡主任	450	444	6	0	11	11	0	0
		222	Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	365	295	37	33	3	3	0	0
			Sub-total 小計	**4,845**	**2,745**	**196**	**1,904**	**35**	**26**	**0**	**9**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2837	1493	119	1225	34	34	0	0
			Sub-total 小計	**2,837**	**1,493**	**119**	**1,225**	**34**	**34**	**0**	**0**
	Total 總計			**10,115**	**5,786**	**380**	**3,949**	**106**	**97**	**0**	**9**
Business Development 業務發展	Managerial Level 經理級	125	Business Manager – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 業務經理—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	2639	2483	96	60	61	61	0	0
		126	Business Manager – Marketing 業務經理—市場推廣	922	496	247	179	28	28	0	0
		127	Business Manager – Private Banking 業務經理—私人銀行	874	874	0	0	8	8	0	0
		128	Business Manager – Customer Relationship/ Personal Banking 業務經理—客戶關係／個人銀行	1519	1372	71	76	148	148	0	0
		155	Business Manager –Investment Products 業務經理—投資產品	556	395	60	101	4	4	0	0
		129	Manager – Branch 經理—分行	2419	2414	5	0	16	16	0	0
		117	Product Manager–Banking and Finance 產品經理—銀行及金融	503	444	24	35	16	16	0	0
		156	Product Manager – Investment 產品經理—投資	248	179	33	36	9	9	0	0
			Sub-total 小計	**9,680**	**8,657**	**536**	**487**	**290**	**290**	**0**	**0**

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數				Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額			
				Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors	Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	223	Business Development Officer 業務發展主任	1835	1311	300	224	53	35	0	18
		224	Relationship Officer – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 客戶關係主任—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	2663	2521	80	62	5	5	0	0
		225	Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	382	371	0	11	7	7	0	0
		226	Relationship Officer – Private Banking 客戶關係主任— 私人銀行	613	613	0	0	24	24	0	0
		227	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Personal Banking 客戶服務主任／客戶關係主任— 個人銀行	4675	4617	58	0	189	189	0	0
		241	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Investment Products 客戶服務主任／客戶關係主任—投資產品	992	836	42	114	55	55	0	0
		228	Insurance Products Officer 保險產品主任	495	455	27	13	14	14	0	0
		229	Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	412	39	0	373	0	0	0	0
		230	Trust Officer 信託主任	297	95	37	165	4	4	0	0
		231	Phone Banking/ Call Centre Officer 電話理財/電話服務中心主任	797	774	12	11	12	12	0	0
		215	Product Officer–Banking and Finance Products 產品主任—銀行及金融產品	495	389	42	64	21	21	0	0
		242	Product Officer–Investment Products 產品主任—投資產品	412	241	71	100	5	5	0	0
			Sub-total **小計**	**14,068**	**12,262**	**669**	**1,137**	**389**	**371**	**0**	**18**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2264	1831	66	367	33	33	0	0
		306	Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	414	208	0	206	16	16	0	0
		307	Teller 櫃檯員	7061	7061	0	0	258	258	0	0
			Sub-total **小計**	**9,739**	**9,100**	**66**	**573**	**307**	**307**	**0**	**0**
	Total 總計			**33,487**	**30,019**	**1,271**	**2,197**	**986**	**968**	**0**	**18**
Accounting/ Finance 會計／財務	Managerial Level 經理級	134	Financial Controller 財務總監	282	91	89	102	3	3	0	0
		135	Manager – Accounting 經理—會計	1384	729	314	341	23	14	0	9
		157	Manager – Finance 經理—財務	323	176	80	67	9	8	0	1
			Sub-total **小計**	**1,989**	**996**	**483**	**510**	**35**	**25**	**0**	**10**

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數				Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額			
				Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors	Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	232	Accounting Officer 會計主任	2300	963	515	822	47	25	0	22
		243	Finance Officer 財務主任	280	194	12	74	23	21	0	2
			Sub-total **小計**	**2,580**	**1,157**	**527**	**896**	**70**	**46**	**0**	**24**
	Clerical Level 文員級	308	Accounting Clerk/ Finance Clerk 會計文員／財務文員	2412	904	515	993	17	4	0	13
			Sub-total **小計**	**2,412**	**904**	**515**	**993**	**17**	**4**	**0**	**13**
	Total 總計			**6,981**	**3,057**	**1,525**	**2,399**	**122**	**75**	**0**	**47**
Information Technology 資訊科技	Managerial Level 經理級	136	Chief Information Officer/ Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／ 總科技主任／ 經理— 資訊科技	1323	776	171	376	30	24	0	6
		137	E-Commerce/E-Banking Manager/ Digital Banking Manager 電子商貿／電子銀行經理／數碼銀行經理	855	831	1	23	18	18	0	0
		158	Cybersecurity Manager 網絡安全經理	212	200	2	10	2	2	0	0
			Sub-total **小計**	**2,390**	**1,807**	**174**	**409**	**50**	**44**	**0**	**6**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	233	Computer Operations Officer 電腦運作主任	1551	851	379	321	13	13	0	0
		234	Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	2222	1259	232	731	55	36	0	19
		235	System Analyst 系統分析員	1970	1308	178	484	37	37	0	0
		244	Cybersecurity Officer 網絡安全主任	259	209	18	32	10	10	0	0
			Sub-total **小計**	**6,002**	**3,627**	**807**	**1,568**	**115**	**96**	**0**	**19**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	731	397	41	293	9	9	0	0
		309	Computer Operator 電腦操作員	1072	563	45	464	14	5	0	9
		310	IT Support Operator 資訊科技支援操作員	555	371	48	136	5	5	0	0
			Sub-total **小計**	**2,358**	**1,331**	**134**	**893**	**28**	**19**	**0**	**9**
	Total 總計			**10,750**	**6,765**	**1,115**	**2,870**	**193**	**159**	**0**	**34**
Human Resources 人力資源	Managerial Level 經理級	159	Head – Human Resources 主管—人力資源	129	91	17	21	0	0	0	0
		138	Manager – Human Resources 經理—人力資源	1217	826	185	206	20	19	0	1
		139	Manager – Training/ Learning And Development 經理—培訓／學習及發展	195	172	1	22	1	1	0	0
			Sub-total **小計**	**1,541**	**1,089**	**203**	**249**	**21**	**20**	**0**	**1**

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數				Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額			
				Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors	Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	236	Human Resources Officer 人力資源主任	1078	622	219	237	13	13	0	0
		237	Training Officer/ Instructor 訓練主任／導師	95	69	9	17	0	0	0	0
			Sub-total **小計**	**1,173**	**691**	**228**	**254**	**13**	**13**	**0**	**0**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	881	373	196	312	7	7	0	0
			Sub-total **小計**	**881**	**373**	**196**	**312**	**7**	**7**	**0**	**0**
	Total 總計			**3,595**	**2,153**	**627**	**815**	**41**	**40**	**0**	**1**
Risk And Compliance 風險及合規	Managerial Level 經理級	160	Chief Risk Officer 首席風險主任	112	71	8	33	1	1	0	0
		140	Risk Manager – Composite Risk/ Integrated Risk 風險經理—綜合風險／整合風險	816	579	140	97	16	16	0	0
		141	Risk Manager – Credit Risk 風險經理—信貸風險	399	352	1	46	2	2	0	0
		142	Risk Manager – Market Risk 風險經理—市場風險	191	182	7	2	1	1	0	0
		143	Risk Manager – Operation Risk 風險經理—營運風險	316	285	13	18	16	10	0	6
		144	Manager – Compliance/ Anti-Money Laundering 經理—合規／反洗黑錢	1216	846	198	172	33	21	0	12
			Sub-total **小計**	**3,050**	**2,315**	**367**	**368**	**69**	**51**	**0**	**18**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	238	Compliance/ Anti-Money Laundering Officer 合規／反洗黑錢主任	1929	1135	390	404	24	18	0	6
		245	Officer – Composite Risk/ Integrated Risk 主任—綜合風險／整合風險	260	79	108	73	0	0	0	0
		246	Officer – Credit Risk 主任—信貸風險	304	265	15	24	4	4	0	0
		247	Officer – Market Risk 主任—市場風險	180	178	0	2	4	4	0	0
		248	Officer – Operation Risk 主任—營運風險	210	206	0	4	0	0	0	0
			Sub-total **小計**	**2,883**	**1,863**	**513**	**507**	**32**	**26**	**0**	**6**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	1172	924	130	118	24	24	0	0
			Sub-total **小計**	**1,172**	**924**	**130**	**118**	**24**	**24**	**0**	**0**
	Total 總計			**7,105**	**5,102**	**1,010**	**993**	**125**	**101**	**0**	**24**
Special Functions 特別職務	Managerial Level 經理級	145	Company Secretary 公司秘書	173	125	15	33	0	0	0	0
		146	Legal Adviser 法律顧問	348	191	67	90	12	10	0	2

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數				Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額			
				Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors	Overall	Banking	Securities and Asset Management	Other Financial Sectors
		147	Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係	244	158	29	57	5	4	0	1
		148	Manager – Internal Audit 經理—內部稽核	543	456	45	42	11	11	0	0
		149	Business Analyst/ Manager – Organisation/ Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 商業分析員／經理 — 組織／質素保證／工效優化	341	303	12	26	5	5	0	0
		161	Manager – Business Intelligence 經理—商業智能	187	187	0	0	1	1	0	0
		150	Manager – Property/Real Estate 經理—產業／房地產	305	111	65	129	14	14	0	0
			Sub-total 小計	**2,141**	**1,531**	**233**	**377**	**48**	**45**	**0**	**3**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	239	Internal Audit Officer 內部稽核主任	825	576	147	102	32	32	0	0
		240	Officer - Organisation/ / Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 主任—組織／服務質素及保證／流程工效優化	501	439	0	62	21	21	0	0
		249	Officer - Corporate Communications/ Public Relations 主任—企業傳訊／公共關係	114	90	13	11	11	10	0	1
		250	Officer–Business Intelligence 主任—商業智能	44	44	0	0	4	4	0	0
			Sub-total 小計	**1,484**	**1,149**	**160**	**175**	**68**	**67**	**0**	**1**
	Total 總計			**3,625**	**2,680**	**393**	**552**	**116**	**112**	**0**	**4**
Other Staff Related to the Banking and Finance Industry 其他相關銀行及金融業的員工	Managerial Level 經理級	199	Other managerial staff 其他經理級員工	6302	5218	255	829	61	56	0	5
			Sub-total 小計	**6,302**	**5,218**	**255**	**829**	**61**	**56**	**0**	**5**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	299	Other supervisory / officer staff 其他主管/ 主任級員工	5949	4237	296	1416	123	88	0	35
			Sub-total 小計	**5,949**	**4,237**	**296**	**1,416**	**123**	**88**	**0**	**35**
	Clerical Level 文員級	399	Other clerical staff 其他文員級員工	5622	4574	232	816	54	32	0	22
			Sub-total 小計	**5,622**	**4,574**	**232**	**816**	**54**	**32**	**0**	**22**
	Total 總計			**17,873**	**14,029**	**783**	**3,061**	**238**	**176**	**0**	**62**
Other Staff of Supporting Services 其他支援員工		499	Other supporting staff, such as secretaries and bank guards 其他輔助員工，例如秘書及護衛員等	6363	2801	1135	2427	104	102	0	2
			Sub-total 小計	**6,363**	**2,801**	**1,135**	**2,427**	**104**	**102**	**0**	**2**
Total 總計				**171,492**	**100,290**	**30,116**	**41,086**	**3,215**	**2,460**	**243**	**512**

Table 9.2 Number of full-time employees at time of survey by sector by branch by principal job
表 9.2 按門類及主要職務劃分的全職僱員人數

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Overall	Banking				Securities and Asset		Other Financial Sectors					
					Licensed banks	Restricted license banks	Representative offices of foreign banks	Deposit-taking companies	Securities brokerage	Asset Management	Investment & holding companies	Finance leasing, personal loan, mortgage, instalment credit and other credit granting	Commodity futures & precious metals brokers / dealers	Stock, bullion & commodity exchange and Public administration	Money changers & foreign exchange brokers/dealers	Financial institutions & financial services, n.e.c.
Administration and Management 行政與管理	Managerial Level 經理級	101	Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Chief Financial Officer/ Managing Director/ General Manager/ Executive Director 行政總裁／營運總監／ 首席財務官／常務董事／總經理／執行董事	2,467	278	18	3	19	279	765	281	125	86	22	8	583
		102	Deputy Chief Executive Officer/ Deputy Chief Financial Officer/ Deputy Chief Operating Officer 副行政總裁／副首席財務官／副營運總監	478	146	4	0	5	33	84	108	24	22	0	1	51
		103	Chief Representative 首席代表	71	32	2	30	0	4	1	0	0	0	0	0	2
		104	Assistant To Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	346	96	4	0	7	57	59	3	40	1	12	1	66
		105	Manager –Administration 經理—行政	1,304	479	5	3	1	104	295	111	13	22	21	43	207
		106	Zone/ District Manager 區域經理	332	289	2	2	11	1	5	8	4	0	0	0	10
		130	Head – Insurance Products 主管—保險產品	130	119	1	0	0	2	0	0	8	0	0	0	0
		131	Head – Mandatory Provident Fund 主管—強制性公積金	41	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
		132	Head – Trust 主管—信託	93	24	0	0	0	0	62	0	0	0	0	0	7
		133	Head – Phone Banking/ Call Centre 主管—電話理財／電話服務中心	117	106	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	3
		151	Head – Investment Products 主管—投資產品	202	113	0	0	4	8	74	0	0	0	0	0	3
			Sub-total 小計	**5,581**	**1,711**	**40**	**38**	**47**	**488**	**1,345**	**515**	**214**	**131**	**55**	**53**	**944**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	201	Administration Officer 行政主任	2,247	912	26	7	3	181	330	122	19	23	12	12	600
		202	Management Trainee 見習主任	417	267	13	0	0	4	0	6	16	0	10	0	101
		203	Representative 代表	102	18	0	33	0	0	0	0	0	0	0	0	51
			Sub-total 小計	**2,766**	**1,197**	**39**	**40**	**3**	**185**	**330**	**128**	**35**	**23**	**22**	**12**	**752**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2,152	1,193	68	11	19	167	214	75	16	64	35	21	269
			Sub-total 小計	**2,152**	**1,193**	**68**	**11**	**19**	**167**	**214**	**75**	**16**	**64**	**35**	**21**	**269**
	Total 總計			**10,499**	**4,101**	**147**	**89**	**69**	**840**	**1,889**	**718**	**265**	**218**	**112**	**86**	**1,965**
Treasury and Capital Market 庫務及資本市場	Managerial Level 經理級	107	Head Of Treasury And Capital Markets 庫務及資本市場主管	216	118	7	0	1	20	18	1	8	0	10	9	24
		108	Manager – Treasury And Capital Markets (Front And Mid-Office) 經理—庫務及資本市場(前台和中台)	831	587	22	0	1	8	18	0	0	0	0	123	72
		109	Manager – Treasury And Capital Markets (Back Office) 經理—庫務及資本市場(後台)	330	189	3	0	0	3	35	0	8	0	16	52	24
		110	Economist/ Manager – Economic Research 經濟研究員／經理—經濟研究	177	109	4	0	0	0	37	15	0	0	10	0	2
			Sub-total 小計	**1,554**	**1,003**	**36**	**0**	**2**	**31**	**108**	**16**	**16**	**0**	**36**	**184**	**122**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	204	Treasury And Capital Markets Trader 庫務及資本市場操盤員	483	349	5	0	3	15	20	0	0	0	0	40	51
		205	Remittances Officer 匯兌主任	840	236	14	0	2	13	0	3	0	0	0	392	180
		206	Officer – Treasury And Capital Markets (Front And Mid-Office) 主任—庫務及資本市場 (前台和中台)	358	218	12	0	3	9	0	0	0	0	0	34	82
		207	Officer – Treasury And Capital Markets (Back Office) 主任—庫務及資本市場 (後台)	672	467	22	0	1	10	58	0	0	0	12	13	89

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Overall	Banking				Securities and Asset		Other Financial Sectors					
					Licensed banks	Restricted license banks	Representative offices of foreign banks	Deposit-taking companies	Securities brokerage	Asset Management	Investment & holding companies	Finance leasing, personal loan, mortgage, instalment credit and other credit granting	Commodity futures & precious metals brokers / dealers	Stock, bullion & commodity exchange and Public administration	Money changers & foreign exchange brokers/dealers	Financial institutions & financial services, n.e.c.
			Sub-total 小計	**2,353**	**1,270**	**53**	**0**	**9**	**47**	**78**	**3**	**0**	**0**	**12**	**479**	**402**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	739	426	6	0	1	45	1	0	10	0	3	247	0
			Sub-total 小計	**739**	**426**	**6**	**0**	**1**	**45**	**1**	**0**	**10**	**0**	**3**	**247**	**0**
	Total 總計			**4,646**	**2,699**	**95**	**0**	**12**	**123**	**187**	**19**	**26**	**0**	**51**	**910**	**524**
Investment 投資	Managerial Level 經理級	111	Chief Investment Officer/Manager – Investment 總投資主任／經理—投資	1,932	212	3	0	0	107	593	269	0	47	0	0	701
		112	Portfolio Manager 投資組合經理	2,232	530	8	0	2	79	989	208	1	17	15	0	383
		113	Manager – Investment Advisory Services 經理—投資諮詢服務	2,219	311	6	1	0	50	1,087	25	0	13	15	5	706
		114	Manager – Dealing Room 經理—交易室	1,265	326	3	0	0	335	317	39	0	110	16	0	119
		115	Responsible Officer/ Registered Manager 負責人員／註冊司理人	343	42	0	0	0	124	150	5	0	22	0	0	0
		116	Manager – Investment Settlement 經理—投資結算	747	225	0	0	0	90	79	23	0	3	0	2	325
		118	Sales Manager 銷售經理	1,733	861	0	0	0	180	349	18	0	35	1	0	289
			Sub-total 小計	**10,471**	**2,507**	**20**	**1**	**2**	**965**	**3,564**	**587**	**1**	**247**	**47**	**7**	**2,523**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	208	Financial Adviser Representative/ Personal Financial Adviser 財務顧問代表／個人財務顧問	4,642	826	19	0	0	141	1,741	87	0	33	0	0	1,795
		209	Investment Analyst 投資分析員	2,537	451	2	2	6	66	778	317	0	15	0	1	899
		210	Dealer 交易員	1,896	359	0	0	0	539	370	80	0	279	5	5	259
		211	Customer Service Officer – Investment Service 客戶服務主任 — 投資服務	1,407	67	0	0	0	238	420	114	0	112	3	0	453
		212	Investment Officer 投資主任	3,055	477	5	0	0	168	1,153	547	0	32	0	1	672
		213	Account Executive/ Sales Officer 客戶主任／營業主任	4,910	1,312	51	0	0	1,503	924	97	0	207	0	18	798
		214	Settlement Officer 結算主任	1,644	439	19	0	0	276	153	62	0	82	0	0	613
			Sub-total 小計	**20,091**	**3,931**	**96**	**2**	**6**	**2,931**	**5,539**	**1,304**	**0**	**760**	**8**	**25**	**5,489**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	5,421	1,269	24	0	1	1,041	1,169	347	0	165	14	28	1,363
		302	Dealing Assistant 易助理	3,890	641	82	0	0	1,280	1,001	113	0	363	41	3	366
			Sub-total 小計	**9,311**	**1,910**	**106**	**0**	**1**	**2,321**	**2,170**	**460**	**0**	**528**	**55**	**31**	**1,729**
	Total 總計			**39,873**	8,348	222	3	9	6,217	11,273	2,351	1	1,535	110	63	9,741
Operations 營運	Managerial Level 經理級	152	Head – Operations 主管—營運	500	346	3	0	0	43	53	2	17	0	0	0	36
		119	Manager – Trade Finance Operations 經理—貿易融資運作	302	250	6	0	4	6	10	0	0	0	0	0	26
		153	Manager – Operations 經理—營運	2,161	1,767	5	0	0	26	191	24	84	6	0	0	58
			Sub-total 小計	**2,963**	**2,363**	**14**	**0**	**4**	**75**	**254**	**26**	**101**	**6**	**0**	**0**	**120**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	216	Trade Finance Operations Officer 貿易融資營運主任	1,140	1,082	13	0	5	15	1	0	0	0	0	0	24
		217	Quality Assurance Officer 質素保證主任	186	170	2	0	0	8	0	6	0	0	0	0	0
		218	Operations Officer 營運主任	5,777	4,654	148	0	48	121	309	22	69	17	10	0	379
			Sub-total 小計	**7,103**	**5,906**	**163**	**0**	**53**	**144**	**310**	**28**	**69**	**17**	**10**	**0**	**403**

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Overall	Banking				Securities and Asset		Other Financial Sectors					
					Licensed banks	Restricted license banks	Representative offices of foreign banks	Deposit-taking companies	Securities brokerage	Asset Management	Investment & holding companies	Finance leasing, personal loan, mortgage, instalment credit and other credit granting	Commodity futures & precious metals brokers / dealers	Stock, bullion & commodity exchange and Public administration	Money changers & foreign exchange brokers/dealers	Financial institutions & financial services, n.e.c.
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2,952	1,665	91	0	52	64	469	59	30	16	16	26	464
		303	Cashier 出納員	2,443	943	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,500	0
		304	Receptionist/ Greeter 接待員／電話操作員	700	439	15	0	11	14	18	5	2	12	51	0	133
		305	Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	419	364	20	0	1	0	0	10	0	0	0	0	24
			Sub-total 小計	**6,514**	**3,411**	**126**	**0**	**64**	**78**	**487**	**74**	**32**	**28**	**67**	**1,526**	**621**
	Total 總計			**16,580**	**11,680**	**303**	**0**	**121**	**297**	**1,051**	**128**	**202**	**51**	**77**	**1,526**	**1,144**
Credit and Loans 信貸及放款	Managerial Level 經理級	154	Head – Credit and Loans 主管—信貸及放款	256	125	4	0	0	2	0	1	124	0	0	0	0
		120	Manager – Loan Operation 經理—貸款業務	793	402	6	0	0	6	0	0	379	0	0	0	0
		121	Manager – Credit Management 經理—信貸管理	1,125	713	39	0	2	8	49	2	312	0	0	0	0
		122	Manager – Credit Card 經理—信用卡	259	254	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**2,433**	**1,494**	**52**	**0**	**2**	**16**	**49**	**3**	**817**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	219	Credit/ Loan Officer 信貸／放款主任	3,238	1,241	127	0	9	12	43	5	1,798	3	0	0	0
		220	Credit Analyst 信貸分析員	792	599	28	0	2	55	43	4	41	0	0	0	20
		221	Credit Card Officer 信用卡主任	450	426	18	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0
		222	Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	365	286	6	0	3	0	37	0	33	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**4,845**	**2,552**	**179**	**0**	**14**	**73**	**123**	**9**	**1,872**	**3**	**0**	**0**	**20**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2,837	1,421	67	0	5	98	21	5	1,220	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**2,837**	**1,421**	**67**	**0**	**5**	**98**	**21**	**5**	**1,220**	**0**	**0**	**0**	**0**
	Total 總計			**10,115**	**5,467**	**298**	**0**	**21**	**187**	**193**	**17**	**3,909**	**3**	**0**	**0**	**20**
Business Development 業務發展	Managerial Level 經理級	125	Business Manager – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 業務經理—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	2,639	2,414	60	9	0	20	76	3	13	6	0	3	35
		126	Business Manager – Marketing 業務經理—市場推廣	922	486	5	0	5	30	217	6	21	15	51	2	84
		127	Business Manager – Private Banking 業務經理—私人銀行	874	855	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		128	Business Manager – Customer Relationship/ Personal Banking 業務經理—客戶關係／個人銀行	1,519	1,357	9	6	0	15	56	0	0	4	0	0	72
		155	Business Manager –Investment Products 業務經理—投資產品	556	395	0	0	0	16	44	2	0	0	0	0	99
		129	Manager – Branch 經理—分行	2,419	2,297	75	0	42	5	0	0	0	0	0	0	0
		117	Product Manager–Banking and Finance 產品經理—銀行及金融	503	444	0	0	0	1	23	2	0	5	0	0	28
		156	Product Manager – Investment 產品經理—投資	248	174	5	0	0	5	28	2	0	6	0	0	28
			Sub-total 小計	**9,680**	**8,422**	**173**	**15**	**47**	**92**	**444**	**15**	**34**	**36**	**51**	**5**	**346**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	223	Business Development Officer 業務發展主任	1,835	1,281	27	0	3	23	277	10	16	7	0	2	189
		224	Relationship Officer – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 客戶關係主任—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	2,663	2,399	100	22	0	3	77	0	10	0	17	2	33
		225	Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	382	363	8	0	0	0	0	6	0	3	0	2	0

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Overall	Banking				Securities and Asset		Other Financial Sectors					
					Licensed banks	Restricted license banks	Representative offices of foreign banks	Deposit-taking companies	Securities brokerage	Asset Management	Investment & holding companies	Finance leasing, personal loan, mortgage, instalment credit and other credit granting	Commodity futures & precious metals brokers / dealers	Stock, bullion & commodity exchange and Public administration	Money changers & foreign exchange brokers/dealers	Financial institutions & financial services, n.e.c.
		226	Relationship Officer – Private Banking 客戶關係主任— 私人銀行	613	606	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		227	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Personal Banking 客戶服務主任／客戶關係主任— 個人銀行	4,675	4,607	6	4	0	58	0	0	0	0	0	0	0
		241	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Investment Products 客戶服務主任／客戶關係主任—投資產品	992	836	0	0	0	5	37	10	0	1	0	3	100
		228	Insurance Products Officer 保險產品主任	495	450	5	0	0	7	20	0	10	3	0	0	0
		229	Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	412	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	373
		230	Trust Officer 信託主任	297	92	3	0	0	0	37	0	0	0	0	0	165
		231	Phone Banking/ Call Centre Officer 電話理財/電話服務中心主任	797	751	23	0	0	12	0	1	10	0	0	0	0
		215	Product Officer–Banking and Finance Products 產品主任—銀行及金融產品	495	387	2	0	0	5	37	0	0	0	0	0	64
		242	Product Officer–Investment Products 產品主任—投資產品	412	231	10	0	0	13	58	7	0	0	0	0	93
			Sub-total 小計	**14,068**	**12,042**	**191**	**26**	**3**	**126**	**543**	**34**	**46**	**14**	**17**	**9**	**1,017**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2,264	1,605	164	1	61	28	38	20	26	20	16	0	285
		306	Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	414	202	6	0	0	0	0	0	95	41	0	0	70
		307	Teller 櫃檯員	7,061	6,878	183	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**9,739**	**8,685**	**353**	**1**	**61**	**28**	**38**	**20**	**121**	**61**	**16**	**0**	**355**
	Total 總計			**33,487**	**29,149**	**717**	**42**	**111**	**246**	**1,025**	**69**	**201**	**111**	**84**	**14**	**1,718**
Accounting/ Finance 會計／財務	Managerial Level 經理級	134	Financial Controller 財務總監	282	86	4	0	1	15	74	5	33	6	9	0	49
		135	Manager – Accounting 經理—會計	1,384	700	20	0	9	88	226	86	51	43	11	4	146
		157	Manager – Finance 經理—財務	323	176	0	0	0	15	65	1	42	3	4	0	17
			Sub-total 小計	**1,989**	**962**	**24**	**0**	**10**	**118**	**365**	**92**	**126**	**52**	**24**	**4**	**212**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	232	Accounting Officer 會計主任	2,300	913	36	0	14	176	339	200	83	62	22	7	448
		243	Finance Officer 財務主任	280	193	1	0	0	12	0	20	0	4	10	0	40
			Sub-total 小計	**2,580**	**1,106**	**37**	**0**	**14**	**188**	**339**	**220**	**83**	**66**	**32**	**7**	**488**
	Clerical Level 文員級	308	Accounting Clerk/ Finance Clerk 會計文員／財務文員	2,412	847	27	0	30	118	397	141	87	61	47	18	639
			Sub-total 小計	**2,412**	**847**	**27**	**0**	**30**	**118**	**397**	**141**	**87**	**61**	**47**	**18**	**639**
	Total 總計			**6,981**	**2,915**	**88**	**0**	**54**	**424**	**1,101**	**453**	**296**	**179**	**103**	**29**	**1,339**
Information Technology 資訊科技	Managerial Level 經理級	136	Chief Information Officer/ Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／ 總科技主任／ 經理— 資訊科技	1,323	762	10	0	4	44	127	6	14	10	149	5	192
		137	E-Commerce/E-Banking Manager/ Digital Banking Manager 電子商貿／電子銀行經理／數碼銀行經理	855	824	7	0	0	1	0	1	0	3	5	1	13
		158	Cybersecurity Manager 網絡安全經理	212	197	3	0	0	2	0	0	3	0	0	0	7
			Sub-total 小計	**2,390**	**1,783**	**20**	**0**	**4**	**47**	**127**	**7**	**17**	**13**	**154**	**6**	**212**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	233	Computer Operations Officer 電腦運作主任	1,551	830	17	0	4	158	221	14	44	31	38	10	184
		234	Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	2,222	1,225	31	0	3	41	191	41	10	11	106	11	552
		235	System Analyst 系統分析員	1,970	1,296	11	0	1	28	150	14	8	0	169	4	289

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Overall	Banking				Securities and Asset		Other Financial Sectors					
					Licensed banks	Restricted license banks	Representative offices of foreign banks	Deposit-taking companies	Securities brokerage	Asset Management	Investment & holding companies	Finance leasing, personal loan, mortgage, instalment credit and other credit granting	Commodity futures & precious metals brokers / dealers	Stock, bullion & commodity exchange and Public administration	Money changers & foreign exchange brokers/dealers	Financial institutions & financial services, n.e.c.
		244	Cybersecurity Officer 網絡安全主任	259	205	4	0	0	18	0	1	5	0	0	1	25
			Sub-total 小計	**6,002**	**3,556**	**63**	**0**	**8**	**245**	**562**	**70**	**67**	**42**	**313**	**26**	**1,050**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	731	353	29	0	15	39	2	0	31	12	140	10	100
		309	Computer Operator 電腦操作員	1,072	537	16	0	10	32	13	4	31	34	92	0	303
		310	IT Support Operator 資訊科技支援操作員	555	362	9	0	0	48	0	13	0	4	14	0	105
			Sub-total 小計	**2,358**	**1,252**	**54**	**0**	**25**	**119**	**15**	**17**	**62**	**50**	**246**	**10**	**508**
	Total 總計			**10,750**	**6,591**	**137**	**0**	**37**	**411**	**704**	**94**	**146**	**105**	**713**	**42**	**1,770**
Human Resources 人力資源	Managerial Level 經理級	159	Head – Human Resources 主管—人力資源	129	89	1	0	1	17	0	3	3	1	1	0	13
		138	Manager – Human Resources 經理—人力資源	1,217	818	7	0	1	59	126	31	28	9	20	1	117
		139	Manager – Training/ Learning And Development 經理—培訓／學習及發展	195	167	4	0	1	1	0	0	0	0	10	0	12
			Sub-total 小計	**1,541**	**1,074**	**12**	**0**	**3**	**77**	**126**	**34**	**31**	**10**	**31**	**1**	**142**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	236	Human Resources Officer 人力資源主任	1,078	594	25	0	3	69	150	27	18	16	23	2	151
		237	Training Officer/ Instructor 訓練主任／導師	95	65	3	0	1	5	4	0	0	0	11	0	6
			Sub-total 小計	**1,173**	**659**	**28**	**0**	**4**	**74**	**154**	**27**	**18**	**16**	**34**	**2**	**157**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	881	354	14	0	5	36	160	61	45	14	52	10	130
			Sub-total 小計	**881**	**354**	**14**	**0**	**5**	**36**	**160**	**61**	**45**	**14**	**52**	**10**	**130**
	Total 總計			**3,595**	2,087	54	0	12	187	440	122	94	40	117	13	429
Risk And Compliance 風險及合規	Managerial Level 經理級	160	Chief Risk Officer 首席風險主任	112	66	5	0	0	1	7	3	13	3	1	0	13
		140	Risk Manager – Composite Risk/ Integrated Risk 風險經理—綜合風險／整合風險	816	571	6	0	2	40	100	32	12	7	0	4	42
		141	Risk Manager – Credit Risk 風險經理—信貸風險	399	350	1	0	1	1	0	0	40	0	0	0	6
		142	Risk Manager – Market Risk 風險經理—市場風險	191	179	3	0	0	0	7	2	0	0	0	0	0
		143	Risk Manager – Operation Risk 風險經理—營運風險	316	282	3	0	0	2	11	4	0	0	0	0	14
		144	Manager – Compliance/ Anti-Money Laundering 經理—合規／反洗黑錢	1,216	831	10	0	5	33	165	34	13	19	0	4	102
			Sub-total 小計	**3,050**	**2,279**	**28**	**0**	**8**	**77**	**290**	**75**	**78**	**29**	**1**	**8**	**177**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	238	Compliance/ Anti-Money Laundering Officer 合規／反洗黑錢主任	1,929	1,114	18	0	3	154	236	80	1	15	0	14	294
		245	Officer – Composite Risk/ Integrated Risk 主任—綜合風險／整合風險	260	78	1	0	0	80	28	3	24	19	0	0	27
		246	Officer – Credit Risk 主任—信貸風險	304	257	8	0	0	15	0	0	24	0	0	0	0
		247	Officer – Market Risk 主任—市場風險	180	174	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
		248	Officer – Operation Risk 主任—營運風險	210	203	3	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**2,883**	**1,826**	**34**	**0**	**3**	**249**	**264**	**86**	**52**	**34**	**0**	**14**	**321**
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	1,172	881	42	0	1	69	61	7	99	11	0	0	1
			Sub-total 小計	**1,172**	**881**	**42**	**0**	**1**	**69**	**61**	**7**	**99**	**11**	**0**	**0**	**1**

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Overall	Banking				Securities and Asset		Other Financial Sectors					
					Licensed banks	Restricted license banks	Representative offices of foreign banks	Deposit-taking companies	Securities brokerage	Asset Management	Investment & holding companies	Finance leasing, personal loan, mortgage, instalment credit and other credit granting	Commodity futures & precious metals brokers / dealers	Stock, bullion & commodity exchange and Public administration	Money changers & foreign exchange brokers/dealers	Financial institutions & financial services, n.e.c.
	Total 總計			**7,105**	**4,986**	**104**	**0**	**12**	**395**	**615**	**168**	**229**	**74**	**1**	**22**	**499**
Special Functions 特別職務	Managerial Level 經理級	145	Company Secretary 公司秘書	173	121	1	0	3	6	9	3	1	2	10	0	17
		146	Legal Adviser 法律顧問	348	187	4	0	0	13	54	6	2	3	28	0	51
		147	Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係	244	154	4	0	0	1	28	2	5	0	9	0	41
		148	Manager – Internal Audit 經理—內部稽核	543	445	9	0	2	3	42	5	3	0	17	0	17
		149	Business Analyst/ Manager – Organisation/ Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 商業分析員／經理 — 組織／質素保證／工效優化	341	297	4	0	2	0	12	4	0	0	0	0	22
		161	Manager – Business Intelligence 經理—商業智能	187	187	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		150	Manager – Property/Real Estate 經理—產業／房地產	305	111	0	0	0	0	65	30	0	0	0	0	99
			Sub-total 小計	**2,141**	**1,502**	**22**	**0**	**7**	**23**	**210**	**50**	**11**	**5**	**64**	**0**	**247**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	239	Internal Audit Officer 內部稽核主任	825	539	28	0	9	11	136	6	0	0	21	0	75
		240	Officer - Organisation/ / Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 主任—組織／服務質素及保證／流程工效優化	501	435	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62
		249	Officer - Corporate Communications/ Public Relations 主任—企業傳訊／公共關係	114	87	3	0	0	1	12	3	0	0	8	0	0
		250	Officer–Business Intelligence 主任—商業智能	44	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			Sub-total 小計	**1,484**	**1,105**	**35**	**0**	**9**	**12**	**148**	**9**	**0**	**0**	**29**	**0**	**137**
	Total 總計			**3,625**	**2,607**	**57**	**0**	**16**	**35**	**358**	**59**	**11**	**5**	**93**	**0**	**384**
Other Staff Related to the Banking and Finance Industry 其他相關銀行及金融業的員工	Managerial Level 經理級	199	Other managerial staff 其他經理級員工	6,302	5,207	3	0	8	63	192	40	9	8	512	0	260
			Sub-total 小計	**6,302**	**5,207**	**3**	**0**	**8**	**63**	**192**	**40**	**9**	**8**	**512**	**0**	**260**
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	299	Other supervisory / officer staff 其他主管/ 主任級員工	5,949	4,217	11	2	7	105	191	45	21	9	759	0	582
			Sub-total 小計	**5,949**	**4,217**	**11**	**2**	**7**	**105**	**191**	**45**	**21**	**9**	**759**	**0**	**582**
	Clerical Level 文員級	399	Other clerical staff 其他文員級員工	5,622	4,564	9	1	0	87	145	69	125	21	55	0	546
			Sub-total 小計	**5,622**	**4,564**	**9**	**1**	**0**	**87**	**145**	**69**	**125**	**21**	**55**	**0**	**546**
	Total 總計			**17,873**	**13,988**	**23**	**3**	**15**	**255**	**528**	**154**	**155**	**38**	**1,326**	**0**	**1,388**
Other Staff of Supporting Services 其他支援員工		499	Other supporting staff, such as secretaries and bank guards 其他輔助員工，例如秘書及護衛員等	6,363	2,745	26	20	10	244	891	258	208	66	1,085	1	809
			Sub-total 小計	**6,363**	**2,745**	**26**	**20**	**10**	**244**	**891**	**258**	**208**	**66**	**1,085**	**1**	**809**
Total 總計				**171,492**	**97,363**	**2,271**	**157**	**499**	**9,861**	**20,255**	**4,610**	**5,743**	**2,425**	**3,872**	**2,706**	**21,730**

Table 9.3 Percentage distribution of Average Monthly Income of full-time employees by principal job
表 9.3 按主要職務劃分的全職僱員每月平均薪酬

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Total no. of full-time employees 全職僱員人數	Average Monthly Remuneration Package 每月平均薪酬						
					Over $100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 or below 或以下
Administration and Management 行政與管理	Managerial Level 經理級	101	Chief Executive Officer/ Chief Operating Officer/ Chief Financial Officer/ Managing Director/ General Manager/ Executive Director 行政總裁／營運總監／ 首席財務官／常務董事／總經理／執行董事	2467	41.5%	22.5%	33.6%	2.4%	0.0%	0.0%	0.0%
		102	Deputy Chief Executive Officer/ Deputy Chief Financial Officer/ Deputy Chief Operating Officer 副行政總裁／副首席財務官／副營運總監	478	18.4%	11.5%	59.8%	10.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		103	Chief Representative 首席代表	71	28.2%	0.0%	33.3%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%
		104	Assistant To Chief Executive Officer/ Director 行政總裁助理／董事助理	346	5.9%	17.3%	10.0%	63.2%	3.6%	0.0%	0.0%
		105	Manager –Administration 經理—行政	1,304	4.7%	19.2%	38.9%	33.9%	3.2%	0.0%	0.0%
		106	Zone/ District Manager 區域經理	332	46.9%	16.4%	31.9%	4.8%	0.0%	0.0%	0.0%
		130	Head – Insurance Products 主管—保險產品	130	85.3%	14.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		131	Head – Mandatory Provident Fund 主管—強制性公積金	41	14.3%	0.0%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		132	Head – Trust 主管—信託	93	2.3%	0.0%	96.6%	1.1%	0.0%	0.0%	0.0%
		133	Head – Phone Banking/ Call Centre 主管—電話理財／電話服務中心	117	6.0%	0.0%	94.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		151	Head – Investment Products 主管—投資產品	202	58.0%	0.0%	5.7%	36.3%	0.0%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	5,581	27.5%	17.7%	37.1%	16.6%	1.1%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	201	Administration Officer 行政主任	2,247	0.0%	0.0%	2.8%	32.0%	60.0%	5.2%	0.0%
		202	Management Trainee 見習主任	417	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	49.6%	39.0%	0.0%
		203	Representative 代表	102	0.0%	0.0%	0.0%	58.6%	41.4%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	2,766	0.0%	0.0%	2.4%	29.7%	58.4%	9.6%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2,152	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	91.9%	1.9%
			Sub-total 小計	2,152	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.1%	91.9%	1.9%
	Total 總計			10,499	15.3%	9.8%	21.2%	17.0%	17.0%	19.4%	0.4%

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Total no. of full-time employees 全職僱員人數	Average Monthly Remuneration Package 每月平均薪酬						
					Over $100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 or below 或以下
Treasury and Capital Market 庫務及資本市場	Managerial Level 經理級	107	Head Of Treasury And Capital Markets 庫務及資本市場主管	216	42.5%	13.2%	23.6%	20.8%	0.0%	0.0%	0.0%
		108	Manager – Treasury And Capital Markets (Front And Mid-Office) 經理—庫務及資本市場(前台和中台)	831	18.5%	43.9%	16.3%	21.2%	0.0%	0.0%	0.0%
		109	Manager – Treasury And Capital Markets (Back Office) 經理—庫務及資本市場(後台)	330	0.0%	17.8%	55.0%	27.2%	0.0%	0.0%	0.0%
		110	Economist/ Manager – Economic Research 經濟研究員／經理—經濟研究	177	6.8%	55.1%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	1,554	15.8%	35.9%	28.7%	19.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	204	Treasury And Capital Markets Trader 庫務及資本市場操盤員	483	2.0%	0.0%	2.0%	71.6%	24.3%	0.0%	0.0%
		205	Remittances Officer 匯兌主任	840	0.0%	0.0%	0.0%	40.6%	59.4%	0.0%	0.0%
		206	Officer – Treasury And Capital Markets (Front And Mid-Office) 主任—庫務及資本市場 (前台和中台)	358	0.0%	0.0%	0.0%	75.4%	24.6%	0.0%	0.0%
		207	Officer – Treasury And Capital Markets (Back Office) 主任—庫務及資本市場 (後台)	672	0.0%	0.0%	0.8%	54.5%	42.7%	2.0%	0.0%
			Sub-total 小計	2,353	0.3%	0.0%	0.5%	53.4%	45.4%	0.5%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	739	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	17.1%	74.5%	6.9%
			Sub-total 小計	739	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	17.1%	74.5%	6.9%
	Total 總計			4,646	6.4%	14.3%	11.6%	34.8%	24.6%	7.6%	0.7%
Investment 投資	Managerial Level 經理級	111	Chief Investment Officer/Manager – Investment 總投資主任／經理—投資	1,932	6.6%	17.9%	36.3%	39.2%	0.0%	0.0%	0.0%
		112	Portfolio Manager 投資組合經理	2,232	4.3%	18.9%	35.0%	41.6%	0.2%	0.0%	0.0%
		113	Manager – Investment Advisory Services 經理—投資諮詢服務	2,219	7.9%	9.7%	40.2%	42.2%	0.0%	0.0%	0.0%
		114	Manager – Dealing Room 經理—交易室	1,265	0.3%	18.7%	35.8%	42.7%	2.6%	0.0%	0.0%
		115	Responsible Officer/ Registered Manager 負責人員／註冊司理人	343	10.0%	4.5%	57.9%	18.3%	9.3%	0.0%	0.0%
		116	Manager – Investment Settlement 經理—投資結算	747	0.0%	19.3%	27.3%	53.4%	0.0%	0.0%	0.0%
		118	Sales Manager 銷售經理	1,733	0.0%	10.7%	56.9%	32.4%	0.0%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	10,471	4.0%	15.6%	39.7%	39.8%	0.9%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	208	Financial Adviser Representative/ Personal Financial Adviser 財務顧問代表／個人財務顧問	4,642	0.0%	1.9%	10.9%	40.6%	46.6%	0.0%	0.0%
		209	Investment Analyst 投資分析員	2,537	1.8%	3.2%	22.0%	21.9%	41.9%	9.1%	0.0%
		210	Dealer 交易員	1,896	0.0%	1.3%	10.4%	23.5%	57.9%	6.8%	0.0%

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Total no. of full-time employees 全職僱員人數	Average Monthly Remuneration Package 每月平均薪酬 Over $100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 or below 或以下
		211	Customer Service Officer – Investment Service 客戶服務主任 — 投資服務	1,407	0.0%	0.0%	1.4%	20.8%	75.8%	2.0%	0.0%
		212	Investment Officer 投資主任	3,055	0.0%	2.3%	5.3%	42.2%	42.7%	7.5%	0.0%
		213	Account Executive/ Sales Officer 客戶主任／營業主任	4,910	0.0%	0.0%	0.6%	19.8%	62.6%	17.0%	0.0%
		214	Settlement Officer 結算主任	1,644	0.0%	0.0%	0.0%	33.2%	63.6%	3.2%	0.0%
			Sub-total 小計	20,091	0.1%	1.2%	6.0%	28.9%	55.3%	8.5%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	5,421	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.9%	87.2%	8.9%
		302	Dealing Assistant 易助理	3,890	0.0%	0.0%	0.0%	2.7%	27.2%	70.2%	0.0%
			Sub-total 小計	9,311	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	15.2%	78.9%	4.6%
	Total 總計			39,873	1.1%	4.7%	13.5%	25.0%	30.9%	23.6%	1.1%
Operations 營運	Managerial Level 經理級	152	Head – Operations 主管—營運	500	22.8%	13.2%	54.7%	8.1%	1.2%	0.0%	0.0%
		119	Manager – Trade Finance Operations 經理—貿易融資運作	302	4.8%	15.9%	55.2%	23.4%	0.7%	0.0%	0.0%
		153	Manager – Operations 經理—營運	2161	0.0%	5.5%	48.2%	45.9%	0.4%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	2963	4.4%	7.6%	49.8%	37.7%	0.5%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	216	Trade Finance Operations Officer 貿易融資營運主任	1140	0.0%	0.0%	0.0%	35.6%	64.1%	0.3%	0.0%
		217	Quality Assurance Officer 質素保證主任	186	0.0%	0.0%	45.7%	0.0%	54.3%	0.0%	0.0%
		218	Operations Officer 營運主任	5777	0.0%	0.0%	2.5%	27.7%	68.9%	1.0%	0.0%
			Sub-total 小計	7103	0.0%	0.0%	3.1%	27.7%	68.3%	0.91%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2952	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	1.7%	96.3%	1.4%
		303	Cashier 出納員	2443	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.4%	70.9%	11.7%
		304	Receptionist/ Greeter 接待員／電話操作員	700	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	96.6%	0.5%
		305	Trade Finance Operations Checker 貿易融資運作核對員	419	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	26.4%	73.1%	0.4%
			Sub-total 小計	6514	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	9.8%	84.3%	5.7%
	Total 總計			16580	0.9%	1.5%	11.0%	18.1%	30.3%	35.8%	2.4%

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Total no. of full-time employees 全職僱員人數	Average Monthly Remuneration Package 每月平均薪酬						
					Over $100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 or below 或以下
Credit and Loans 信貸及放款	Managerial Level 經理級	154	Head – Credit and Loans 主管—信貸及放款	256	20.2%	17.7%	20.7%	40.4%	1.0%	0.0%	0.0%
		120	Manager – Loan Operation 經理—貸款業務	793	0.0%	1.3%	37.1%	41.6%	20.0%	0.0%	0.0%
		121	Manager – Credit Management 經理—信貸管理	1125	0.0%	6.5%	53.2%	22.7%	17.7%	0.0%	0.0%
		122	Manager – Credit Card 經理—信用卡	259	0.0%	0.0%	91.0%	0.0%	9.0%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	2433	2.6%	5.5%	49.2%	27.6%	15.1%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	219	Credit/ Loan Officer 信貸／放款主任	3238	0.0%	0.0%	0.3%	23.0%	45.7%	31.06%	0.0%
		220	Credit Analyst 信貸分析員	792	0.0%	0.0%	2.7%	22.4%	74.9%	0.0%	0.0%
		221	Credit Card Officer 信用卡主任	450	0.0%	0.0%	0.0%	33.9%	27.8%	38.3%	0.0%
		222	Hire Purchase/ Leasing Officer 分期付款／租賃主任	365	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
			Sub-total 小計	4845	0.0%	0.0%	0.6%	23.8%	48.0%	27.6%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2837	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	97.8%	1.9%
			Sub-total 小計	2837	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	97.8%	1.9%
	Total 總計			10115	0.7%	1.5%	13.8%	18.4%	26.0%	39.0%	0.5%
Business Development 業務發展	Managerial Level 經理級	125	Business Manager – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 業務經理—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	2639	13.5%	20.4%	58.5%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%
		126	Business Manager – Marketing 業務經理—市場推廣	922	0.0%	23.8%	30.2%	45.0%	1.0%	0.0%	0.0%
		127	Business Manager – Private Banking 業務經理—私人銀行	874	85.4%	8.7%	4.7%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%
		128	Business Manager – Customer Relationship/ Personal Banking 業務經理—客戶關係／個人銀行	1519	4.5%	16.8%	37.1%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%
		155	Business Manager –Investment Products 業務經理—投資產品	556	0.0%	5.0%	81.9%	13.1%	0.0%	0.0%	0.0%
		129	Manager – Branch 經理—分行	2419	5.9%	32.9%	60.6%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%
		117	Product Manager–Banking and Finance 產品經理—銀行及金融	503	3.0%	3.0%	90.8%	3.2%	0.0%	0.0%	0.0%
		156	Product Manager – Investment 產品經理—投資	248	24.5%	17.6%	52.8%	5.1%	0.0%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	9680	15.7%	19.3%	51.3%	13.6%	0.1%	0.0%	0.0%

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Total no. of full-time employees 全職僱員人數	Average Monthly Remuneration Package 每月平均薪酬						
					Over $100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 or below 或以下
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	223	Business Development Officer 業務發展主任	1835	0.0%	0.0%	18.9%	57.3%	23.8%	0.0%	0.0%
		224	Relationship Officer – Corporate Banking/ Commercial Banking/ Financial Institutions/ Correspondent Banking 客戶關係主任—企業銀行／商業銀行／財務機構／國外同業部	2663	0.0%	0.0%	5.4%	65.9%	28.8%	0.0%	0.0%
		225	Telemarketing Officer 電話市場推廣主任	382	0.0%	0.0%	0.0%	35.3%	25.8%	38.9%	0.0%
		226	Relationship Officer – Private Banking 客戶關係主任— 私人銀行	613	0.0%	22.0%	74.6%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		227	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Personal Banking 客戶服務主任／客戶關係主任— 個人銀行	4675	0.0%	0.0%	18.0%	36.0%	46.07%	0.0%	0.0%
		241	Customer Services Officer/ Relationship Officer – Investment Products 客戶服務主任／客戶關係主任—投資產品	992	0.0%	0.0%	16.3%	80.3%	3.4%	0.0%	0.0%
		228	Insurance Products Officer 保險產品主任	495	0.0%	0.0%	70.7%	26.3%	3.0%	0.0%	0.0%
		229	Mandatory Provident Fund Officer 強制性公積金主任	412	0.0%	0.0%	0.0%	47.7%	52.3%	0.0%	0.0%
		230	Trust Officer 信託主任	297	0.0%	0.0%	2.2%	88.1%	9.7%	0.0%	0.0%
		231	Phone Banking/ Call Centre Officer 電話理財/電話服務中心主任	797	0.0%	0.0%	0.0%	22.8%	60.1%	17.0%	0.0%
		215	Product Officer–Banking and Finance Products 產品主任—銀行及金融產品	495	0.0%	0.0%	18.2%	60.0%	21.8%	0.0%	0.0%
		242	Product Officer–Investment Products 產品主任—投資產品	412	0.0%	0.0%	17.6%	78.0%	4.3%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	14068	0.0%	0.6%	14.6%	48.8%	33.1%	3.0%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	2264	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.7%	88.3%	0.0%
		306	Telemarketing Representative 電話市場推廣代表	414	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.5%	89.5%	0.0%
		307	Teller 櫃檯員	7061	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	14.7%	82.8%	0.0%
			Sub-total 小計	9739	0.0%	0.0%	0.0%	1.9%	13.8%	84.4%	0.0%
	Total 總計			33487	5.1%	6.4%	21.8%	22.6%	16.3%	27.7%	0.0%
Accounting/ Finance 會計／財務	Managerial Level 經理級	134	Financial Controller 財務總監	282	24.8%	32.0%	22.8%	20.4%	0.0%	0.0%	0.0%
		135	Manager – Accounting 經理—會計	1384	1.3%	24.0%	44.8%	19.9%	10.0%	0.0%	0.0%
		157	Manager – Finance 經理—財務	323	0.3%	31.2%	46.6%	21.6%	0.3%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	1989	4.6%	26.7%	41.9%	20.3%	6.5%	0.0%	0.0%

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Total no. of full-time employees 全職僱員人數	Average Monthly Remuneration Package 每月平均薪酬 Over $100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 or below 或以下
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	232	Accounting Officer 會計主任	2300	0.0%	0.0%	6.5%	27.4%	65.8%	0.2%	0.0%
		243	Finance Officer 財務主任	280	0.0%	0.0%	11.1%	31.6%	57.3%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	2580	0.0%	0.0%	6.9%	27.8%	65.1%	0.2%	0.0%
	Clerical Level 文員級	308	Accounting Clerk/ Finance Clerk 會計文員／財務文員	2412	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	12.1%	87.0%	0.4%
			Sub-total 小計	2412	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	12.1%	87.0%	0.4%
	Total 總計			6981	1.5%	8.9%	16.1%	15.7%	27.1%	30.6%	0.1%
Information Technology 資訊科技	Managerial Level 經理級	136	Chief Information Officer/ Chief Technology Officer/ Manager - IT 總資訊主任／ 總科技主任／ 經理— 資訊科技	1323	3.7%	15.4%	65.2%	15.8%	0.0%	0.0%	0.0%
		137	E-Commerce/E-Banking Manager/ Digital Banking Manager 電子商貿／電子銀行經理／數碼銀行經理	855	0.7%	10.4%	85.2%	3.0%	0.7%	0.0%	0.0%
		158	Cybersecurity Manager 網絡安全經理	212	1.1%	25.1%	65.9%	7.8%	0.0%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	2390	2.1%	14.1%	74.2%	9.2%	0.3%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	233	Computer Operations Officer 電腦運作主任	1551	0.0%	0.0%	10.2%	61.3%	28.1%	0.4%	0.0%
		234	Programmer/ Technology Officer 程式員／科技主任	2222	0.0%	0.0%	11.4%	56.2%	32.4%	0.0%	0.0%
		235	System Analyst 系統分析員	1970	0.0%	0.0%	32.6%	58.0%	9.3%	0.0%	0.0%
		244	Cybersecurity Officer 網絡安全主任	259	0.0%	0.0%	20.4%	48.7%	25.0%	5.9%	0.0%
			Sub-total 小計	6002	0.0%	0.0%	17.3%	57.7%	24.6%	0.4%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	731	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	2.4%	93.6%	3.2%
		309	Computer Operator 電腦操作員	1072	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	23.8%	73.5%	2.1%
		310	IT Support Operator 資訊科技支援操作員	555	0.0%	0.0%	0.0%	16.9%	36.0%	47.1%	0.0%
			Sub-total 小計	2358	0.0%	0.0%	0.0%	4.8%	21.4%	72.0%	1.8%
	Total 總計			10750	0.6%	3.9%	28.9%	31.5%	17.1%	17.6%	0.4%
Human Resources 人力資源	Managerial Level 經理級	159	Head – Human Resources 主管—人力資源	129	42.3%	16.3%	30.8%	10.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		138	Manager – Human Resources 經理—人力資源	1217	2.0%	28.2%	48.3%	14.4%	7.1%	0.0%	0.0%
		139	Manager – Training/ Learning And Development 經理—培訓／學習及發展	195	0.0%	36.1%	56.5%	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	1541	5.7%	28.1%	47.7%	13.0%	5.4%	0.0%	0.0%

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Total no. of full-time employees 全職僱員人數	Average Monthly Remuneration Package 每月平均薪酬 Over $100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 or below 或以下
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	236	Human Resources Officer 人力資源主任	1078	0.0%	0.0%	0.0%	33.4%	65.4%	1.2%	0.0%
		237	Training Officer/ Instructor 訓練主任／導師	95	0.0%	0.0%	0.0%	54.3%	45.7%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	1173	0.0%	0.0%	0.0%	35.2%	63.7%	1.1%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	881	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.8%	74.4%	8.7%
			Sub-total 小計	881	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.8%	74.4%	8.7%
	Total 總計			3595	2.9%	14.3%	24.3%	15.9%	23.4%	17.2%	2.0%
Risk And Compliance 風險及合規	Managerial Level 經理級	160	Chief Risk Officer 首席風險主任	112	32.1%	13.6%	27.2%	27.2%	0.0%	0.0%	0.0%
		140	Risk Manager – Composite Risk/ Integrated Risk 風險經理—綜合風險／整合風險	816	7.7%	61.0%	22.3%	8.8%	0.2%	0.0%	0.0%
		141	Risk Manager – Credit Risk 風險經理—信貸風險	399	13.3%	22.4%	61.3%	2.8%	0.3%	0.0%	0.0%
		142	Risk Manager – Market Risk 風險經理—市場風險	191	30.5%	44.3%	22.9%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		143	Risk Manager – Operation Risk 風險經理—營運風險	316	17.0%	24.1%	58.5%	0.4%	0.0%	0.0%	0.0%
		144	Manager – Compliance/ Anti-Money Laundering 經理—合規／反洗黑錢	1216	5.2%	28.4%	55.1%	9.4%	1.9%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	3050	10.7%	34.5%	46.4%	7.5%	0.9%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	238	Compliance/ Anti-Money Laundering Officer 合規／反洗黑錢主任	1929	0.0%	0.0%	5.8%	60.5%	33.7%	0.1%	0.0%
		245	Officer – Composite Risk/ Integrated Risk 主任—綜合風險／整合風險	260	0.0%	0.0%	5.1%	36.5%	55.1%	3.4%	0.0%
		246	Officer – Credit Risk 主任—信貸風險	304	0.0%	0.0%	15.3%	63.8%	19.7%	1.3%	0.0%
		247	Officer – Market Risk 主任—市場風險	180	0.0%	0.0%	15.7%	81.4%	2.1%	0.7%	0.0%
		248	Officer – Operation Risk 主任—營運風險	210	0.0%	0.0%	34.9%	14.0%	50.4%	0.8%	0.0%
			Sub-total 小計	2883	0.0%	0.0%	9.6%	57.0%	32.8%	0.6%	0.0%
	Clerical Level 文員級	301	Clerk 文員	1172	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	98.4%	0.0%
			Sub-total 小計	1172	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	98.4%	0.0%
	Total 總計			7105	5.0%	16.1%	25.5%	26.4%	13.8%	13.2%	0.0%
Special Functions 特別職務	Managerial Level 經理級	145	Company Secretary 公司秘書	173	4.9%	25.2%	53.7%	14.6%	1.6%	0.0%	0.0%
		146	Legal Adviser 法律顧問	348	59.7%	29.6%	4.3%	6.5%	0.0%	0.0%	0.0%

	Job Level 職級		Principal Job 主要職務	Total no. of full-time employees 全職僱員人數	Average Monthly Remuneration Package 每月平均薪酬						
					Over $100,000 以上	$80,001 - $100,000	$50,001 - $80,000	$35,001 - $50,000	$25,001 - $35,000	$15,001 - $25,000	$15,000 or below 或以下
		147	Manager - Corporate Communications/ Public Relations 經理—企業傳訊／公共關係	244	0.0%	51.6%	40.0%	8.4%	0.0%	0.0%	0.0%
		148	Manager – Internal Audit 經理—內部稽核	543	0.0%	35.9%	56.5%	7.6%	0.0%	0.0%	0.0%
		149	Business Analyst/ Manager – Organisation/ Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 商業分析員／經理 — 組織／質素保證／工效優化	341	5.8%	4.4%	87.6%	1.5%	0.7%	0.0%	0.0%
		161	Manager – Business Intelligence 經理—商業智能	187	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
		150	Manager – Property/Real Estate 經理—產業／房地產	305	10.1%	10.6%	79.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	2141	9.9%	23.1%	61.7%	5.2%	0.3%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	239	Internal Audit Officer 內部稽核主任	825	0.0%	0.0%	0.0%	57.0%	41.3%	1.7%	0.0%
		240	Officer - Organisation/ / Service Quality & Assurance/ Process Re-Engineering 主任—組織／服務質素及保證／流程工效優化	501	0.0%	0.0%	7.3%	61.0%	31.7%	0.0%	0.0%
		249	Officer - Corporate Communications/ Public Relations 主任—企業傳訊／公共關係	114	0.0%	0.0%	0.0%	56.4%	29.1%	14.5%	0.0%
		250	Officer–Business Intelligence 主任—商業智能	44	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	1484	0.0%	0.0%	1.1%	56.4%	39.8%	2.6%	0.0%
	Total 總計			3625	7.3%	17.2%	46.1%	18.3%	10.4%	0.7%	0.0%
Other Staff Related to the Banking and Finance Industry 其他相關銀行及金融業的員工	Managerial Level 經理級	199	Other managerial staff 其他經理級員工	6302	1.7%	30.7%	56.6%	10.9%	0.1%	0.0%	0.0%
			Sub-total 小計	6302	1.7%	30.7%	56.6%	10.9%	0.1%	0.0%	0.0%
	Supervisory / Officer Level 主管/ 主任級	299	Other supervisory / officer staff 其他主管/ 主任級員工	5949	0.0%	0.0%	2.3%	25.4%	65.4%	6.9%	0.0%
			Sub-total 小計	5949	0.0%	0.0%	2.3%	25.4%	65.4%	6.9%	0.0%
	Clerical Level 文員級	399	Other clerical staff 其他文員級員工	5622	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.8%	86.3%	3.9%
			Sub-total 小計	5622	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	9.8%	86.3%	3.9%
	Total 總計			17873	0.6%	11.2%	21.5%	13.9%	28.2%	23.7%	0.9%
Total 總計				165,129	3.4%	6.9%	19.0%	21.6%	23.4%	24.9%	0.8%

Table 9.4 Percentage distribution and ranking of training required by employees to deal with the emerging trend and development by job level
表 9.4 按職級劃分的僱員所需要訓練範疇以配合新興趨勢及發展的百分比及排名

Overall 整體

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
A. General Management Knowledge 一般管理知識						
Core Management and Strategy (核心管理與策略)						
A11 Principles & Practice of Management 管理理論與實務	30.3%	6.2%	0.4%	11	36	69
A12 Strategic Management 策略管理	53.2%	5.9%	0.3%	2	38	73
A13 Risk Management 風險管理	63.3%	14.6%	2.4%	1	16	48
A14 Quality Management 優質管理	31.4%	6.9%	0.6%	8	31	66
A15 Time Management 時間管理	27.2%	9.4%	2.7%	15	23	43
A16 Marketing Management 營銷管理	27.3%	5.3%	0.3%	14	43	70
A17 Business Ethics 商業道德	27.8%	11.2%	4.8%	13	19	29
Leadership and Team Development (領導與團隊發展)						
A21 Leadership 領導才能	42.6%	9.3%	0.2%	4	24	75
A22 Team Building 建立團隊	33.7%	5.6%	4.6%	6	39	31
A23 Motivation 激勵	26.3%	7.5%	4.3%	17	29	33
A24 Coaching & Counseling 指導與輔導	30.4%	9.6%	3.2%	10	22	38
A25 Dealing with Conflict 解決衝突	30.9%	9.7%	1.4%	9	21	58
Change and Crisis Management (變革與危機管理)						
A31 Implementing Change 推行變革	28.9%	4.4%	0.2%	12	50	75
A32 Crisis Management 危機管理	39.1%	5.6%	0.7%	5	40	63
A33 Stress Management 壓力管理	43.6%	13.1%	2.0%	3	17	53
A34 Problem Solving & Decision Making 解決問題與決策	31.8%	24.0%	7.0%	7	8	20
Human and Relationship Management (人力與關係管理)						
A41 Human Resources Management 人力資源管理	17.1%	5.46%	3.4%	26	41	36
A42 Relationship Management 關係管理	10.5%	5.2%	1.0%	36	44	60
A43 Talent Management 人才管理	13.6%	4.9%	0.2%	32	46	77
B. Job-related Knowledge 業務知識						
Financial Analysis and Investment (財務分析與投資)						
B11 Financial Statement Analysis 財務報表分析	19.3%	21.3%	13.1%	22	10	12
B12 Credit Analysis—Spreading and Ratio Analysis 信用分析—報表闡釋及比率分析	16.9%	12.0%	4.0%	27	18	34
B13 Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	17.6%	19.2%	11.8%	24	12	14
B14 Corporate Finance 企業融資	16.9%	10.5%	0.3%	28	20	72

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
B15 Fund Management 基金管理	15.7%	17.4%	8.8%	29	15	17
Banking and Financial Markets (銀行與金融市場)						
B21 Trade Finance 貿易融資	6.9%	9.0%	0.6%	45	26	65
B22 Foreign Exchange 外滙	4.4%	3.8%	6.8%	68	54	22
B23 Financial Markets Operations 金融市場運作	14.2%	20.3%	5.4%	31	11	26
B24 Securities Analysis 證券分析	7.9%	17.8%	3.0%	42	14	40
B25 SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	4.1%	2.8%	1.7%	71	62	54
B26 International Business Management 國際企業管理	4.4%	1.7%	0.4%	68	72	68
B27 Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	9.0%	7.3%	3.3%	39	30	37
B28 General Insurance 一般保險	4.1%	6.3%	2.2%	70	35	51
B29 Long Term Insurance 長期保險	3.9%	2.9%	2.2%	74	61	51
B30 Provident Fund 公積金	3.4%	4.2%	2.2%	75	51	50
Compliance and Risk Management (合規與風險管理)						
B31 Financial Risk Management 財務風險管理	26.0%	33.1%	30.0%	18	3	4
B32 Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢合規	26.7%	25.7%	29.3%	16	6	5
B33 Know Your Customer 認識你的客戶	23.0%	28.4%	32.9%	19	4	3
B34 Anti-Corruption Regulations 反貪污條例	22.7%	24.1%	27.4%	20	7	6
B35 Compliance of Various Ordinances 不同條例的合規	22.2%	23.0%	27.2%	21	9	7
B36 Company Law in the Mainland 中國公司法	8.5%	7.6%	6.5%	41	28	23
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)						
B41 Financial Engineering 金融工程	4.0%	2.0%	0.2%	73	69	77
B42 Custodian Services 託管服務	6.2%	2.3%	0.3%	50	68	73
B43 Loan Structuring 貸款結構設計	4.9%	1.7%	2.4%	61	74	47
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)						
B51 Real Estate Financing 房地產融資	2.1%	0.3%	0.1%	79	79	79
B52 Mergers and Acquisitions 併購	4.9%	1.6%	0.05%	62	75	80
B53 Private Equity 私募股權	5.2%	2.4%	0.4%	58	66	67
B54 ESG knowledge 環境、社會和企業管治知識	6.7%	3.3%	1.5%	47	57	57
B55 Sustainability 可持續發展	8.5%	4.2%	4.8%	40	51	30
B56 Retail Banking Digital Transformation 零售銀行數字化轉型	2.5%	0.4%	0.3%	78	78	70
B57 Cryptocurrency 加密貨幣	5.3%	1.7%	1.4%	55	73	59
B58 Fraud Detection and Prevention 欺詐檢測與預防	12.5%	3.4%	5.1%	34	56	28
B59 Retail Banking and Wealth Management 零售銀行與財富管理	3.3%	0.9%	0.9%	76	77	61

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Customer Engagement, Marketing, and Service Excellence (顧客參與、營銷與卓越服務)						
B61 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	17.2%	33.5%	12.3%	25	2	13
B62 Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務質素	15.2%	33.9%	45.6%	30	1	1
B63 Customer Relationship Management 顧客關係管理	18.0%	27.1%	40.2%	23	5	2
B64 Design Thinking 設計思維	5.4%	9.2%	9.6%	54	25	15
B65 Data Privacy and Protection 數據隱私與保護	6.7%	18.0%	18.8%	48	13	9
C. Generic/Technological Skills 通用 / 科技技能						
Technological Competence (科技能力)						
C11 Data Analytics 數據分析	11.3%	6.0%	4.3%	35	37	32
C12 Artificial Intelligence 人工智能	10.0%	5.1%	6.5%	37	45	23
C13 Blockchain 區塊鏈	5.3%	2.9%	2.6%	57	60	45
C14 Cloud Computing 雲端運算	2.9%	1.8%	0.7%	77	71	62
C15 Big Data 大數據	4.7%	2.3%	1.6%	64	67	56
C16 FinTech 金融科技	9.0%	4.6%	3.9%	38	49	35
C17 Cybersecurity 網絡安全	13.3%	6.3%	8.7%	33	34	19
C18 Robotic Process Automation 機器人流程自動化	5.6%	1.9%	1.6%	52	70	55
C19 Web 3.0	5.3%	1.5%	2.7%	55	76	42
C20 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	7.1%	3.3%	6.9%	44	58	21
Communication and Presentation Skills (溝通與演說技巧)						
C21 English Writing 英文書寫	4.8%	3.0%	5.4%	63	59	26
C22 Spoken English 英語會話	7.5%	4.0%	8.7%	43	53	18
C23 Chinese Writing 中文書寫	5.1%	2.5%	2.6%	59	64	46
C24 Cantonese 廣東話	4.7%	2.5%	3.1%	66	65	39
C25 Putonghua 普通話	5.5%	4.7%	5.9%	53	47	25
C26 Communication Skills 溝通技巧	6.4%	6.8%	22.4%	49	32	8
C27 Presentation Skills 演說技巧	4.0%	2.7%	9.4%	72	63	16
Interpersonal and Emotional Intelligence (人際與情商技能)						
C31 Interpersonal Skills 人際關係技巧	5.9%	8.5%	14.3%	51	27	10
C32 Customer Psychology 顧客心理	6.7%	6.7%	13.9%	46	33	11
C33 Mediation Skills 調解技巧	4.6%	4.6%	2.3%	67	48	49
C34 Emotional Intelligence 情商	4.7%	5.5%	2.7%	65	41	43
C35 Diversity, Equity, and Inclusion 多元、平等和包容	5.0%	3.6%	2.8%	60	55	41
Others 其他	0.8%	0.1%	0.7%	80	80	63

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Number of companies with such level of staff 具有此技能等級員工的公司數量	3916	7571	4735			

Note:
Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
註：
百分比是以具有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算。

Banking 銀行

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
A. General Management Knowledge **一般管理知識**						
Core Management and Strategy (核心管理與策略)						
A11 Principles & Practice of Management 管理理論與實務	46.6%	46.7%	12.6%	8	7	49
A12 Strategic Management 策略管理	67.9%	28.3%	8.1%	2	23	60
A13 Risk Management 風險管理	70.2%	34.2%	28.8%	1	20	16
A14 Quality Management 優質管理	29.8%	25.0%	12.6%	25	40	49
A15 Time Management 時間管理	29.0%	19.2%	36.9%	27	51	8
A16 Marketing Management 營銷管理	29.8%	42.5%	11.7%	25	11	53
A17 Business Ethics 商業道德	49.6%	48.3%	45.9%	5	4	4
Leadership and Team Development (領導與團隊發展)						
A21 Leadership 領導才能	49.6%	45.0%	4.5%	5	10	68
A22 Team Building 建立團隊	35.9%	50.8%	21.6%	19	3	29
A23 Motivation 激勵	37.4%	46.7%	11.7%	15	7	53
A24 Coaching & Counseling 指導與輔導	42.7%	46.7%	4.5%	9	7	68
A25 Dealing with Conflict 解決衝突	38.9%	37.5%	13.5%	14	16	44
Change and Crisis Management (變革與危機管理)						
A31 Implementing Change 推行變革	37.4%	26.7%	7.2%	15	31	61
A32 Crisis Management 危機管理	41.2%	25.8%	5.4%	11	38	65
A33 Stress Management 壓力管理	48.1%	40.8%	21.6%	7	15	29
A34 Problem Solving & Decision Making 解決問題與決策	40.5%	48.3%	16.2%	12	4	37
Human and Relationship Management (人力與關係管理)						
A41 Human Resources Management 人力資源管理	35.1%	26.7%	0.9%	21	31	78
A42 Relationship Management 關係管理	34.4%	27.5%	5.4%	22	29	65
A43 Talent Management 人才管理	34.4%	28.3%	0.9%	22	23	78
B. Job-related Knowledge **業務知識**						
Financial Analysis and Investment (財務分析與投資)						
B11 Financial Statement Analysis 財務報表分析	26.0%	28.3%	22.5%	31	23	27
B12 Credit Analysis—Spreading and Ratio Analysis 信用分析—報表闡釋及比率分析	24.4%	25.0%	9.0%	35	40	58
B13 Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	23.7%	25.0%	11.7%	39	40	53
B14 Corporate Finance 企業融資	19.1%	28.3%	10.8%	53	23	56
B15 Fund Management 基金管理	14.5%	18.3%	2.7%	61	55	72

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Banking and Financial Markets (銀行與金融市場)						
B21 Trade Finance 貿易融資	23.7%	32.5%	23.4%	39	21	26
B22 Foreign Exchange 外滙	22.9%	35.0%	29.7%	45	19	13
B23 Financial Markets Operations 金融市場運作	21.4%	26.7%	25.2%	49	31	24
B24 Securities Analysis 證券分析	16.0%	22.5%	12.6%	57	48	49
B25 SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	29.0%	31.7%	21.6%	27	22	29
B26 International Business Management 國際企業管理	23.7%	19.2%	13.5%	39	51	44
B27 Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	16.8%	21.7%	13.5%	55	50	44
B28 General Insurance 一般保險	12.2%	15.8%	13.5%	69	62	44
B29 Long Term Insurance 長期保險	12.2%	15.8%	13.5%	69	62	44
B30 Provident Fund 公積金	14.5%	18.3%	14.4%	61	55	40
Compliance and Risk Management (合規與風險管理)						
B31 Financial Risk Management 財務風險管理	42.7%	37.5%	28.8%	9	16	16
B32 Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢合規	57.3%	60.8%	58.6%	3	1	1
B33 Know Your Customer 認識你的客戶	34.4%	41.7%	42.3%	22	13	5
B34 Anti-Corruption Regulations 反貪污條例	54.2%	57.5%	54.1%	4	2	2
B35 Compliance of Various Ordinances 不同條例的合規	40.5%	42.5%	41.4%	12	11	6
B36 Company Law in the Mainland 中國公司法	20.6%	23.3%	12.6%	50	45	49
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)						
B41 Financial Engineering 金融工程	16.0%	15.0%	0.9%	57	66	78
B42 Custodian Services 託管服務	14.5%	18.3%	2.7%	61	55	72
B43 Loan Structuring 貸款結構設計	14.5%	15.8%	2.7%	61	62	72
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)						
B51 Real Estate Financing 房地產融資	6.1%	7.5%	3.6%	75	72	70
B52 Mergers and Acquisitions 併購	6.1%	7.5%	1.8%	75	72	76
B53 Private Equity 私募股權	4.6%	7.5%	3.6%	77	72	70
B54 ESG knowledge 環境、社會和企業管治知識	22.1%	25.0%	20.7%	46	40	33
B55 Sustainability 可持續發展	28.2%	28.3%	22.5%	29	23	27
B56 Retail Banking Digital Transformation 零售銀行數字化轉型	11.5%	10.8%	7.2%	71	71	61
B57 Cryptocurrency 加密貨幣	13.7%	6.7%	2.7%	67	77	72
B58 Fraud Detection and Prevention 欺詐檢測與預防	24.4%	26.7%	18.0%	35	31	35
B59 Retail Banking and Wealth Management 零售銀行與財富管理	20.6%	23.3%	16.2%	50	45	37

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Customer Engagement, Marketing, and Service Excellence (顧客參與、營銷與卓越服務)						
B61 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	24.4%	27.5%	31.5%	35	29	10
B62 Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務質素	36.6%	48.3%	33.3%	18	4	9
B63 Customer Relationship Management 顧客關係管理	37.4%	41.7%	29.7%	15	13	13
B64 Design Thinking 設計思維	17.6%	19.2%	17.1%	54	51	36
B65 Data Privacy and Protection 數據隱私與保護	22.1%	24.2%	27.9%	46	44	19
C. Generic/Technological Skills 通用 / 科技技能						
Technological Competence (科技能力)						
C11 Data Analytics 數據分析	25.2%	26.7%	28.8%	32	31	16
C12 Artificial Intelligence 人工智能	23.7%	23.3%	26.1%	39	45	21
C13 Blockchain 區塊鏈	16.0%	13.3%	14.4%	57	68	40
C14 Cloud Computing 雲端運算	16.8%	13.3%	14.4%	55	68	40
C15 Big Data 大數據	23.7%	16.7%	16.2%	39	61	37
C16 FinTech 金融科技	26.7%	22.5%	24.3%	30	48	25
C17 Cybersecurity 網絡安全	35.9%	37.5%	41.4%	19	16	6
C18 Robotic Process Automation 機器人流程自動化	10.7%	7.5%	9.0%	73	72	58
C19 Web 3.0	10.7%	7.5%	7.2%	73	72	61
C20 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	11.5%	13.3%	30.6%	71	68	11
Communication and Presentation Skills (溝通與演說技巧)						
C21 English Writing 英文書寫	14.5%	18.3%	26.1%	61	55	21
C22 Spoken English 英語會話	14.5%	18.3%	27.0%	61	55	20
C23 Chinese Writing 中文書寫	3.1%	3.3%	6.3%	78	78	64
C24 Cantonese 廣東話	2.3%	2.5%	5.4%	79	79	65
C25 Putonghua 普通話	13.7%	15.8%	20.7%	67	62	33
C26 Communication Skills 溝通技巧	25.2%	28.3%	26.1%	32	23	21
C27 Presentation Skills 演說技巧	15.3%	14.2%	9.9%	60	67	57

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Interpersonal and Emotional Intelligence (人際與情商技能)						
C31 Interpersonal Skills 人際關係技巧	25.2%	26.7%	51.4%	32	31	3
C32 Customer Psychology 顧客心理	22.1%	18.3%	21.6%	46	55	29
C33 Mediation Skills 調解技巧	20.6%	19.2%	14.4%	50	51	40
C34 Emotional Intelligence 情商	24.4%	26.7%	30.6%	35	31	11
C35 Diversity, Equity, and Inclusion 多元、平等和包容	23.66%	25.8%	29.7%	39	38	13
Others 其他	1.5%	1.7%	1.8%	80	80	76
Number of companies with such level of staff **具有此技能等級員工的公司數量**	207	190	172			

Note:
Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
註：
百分比是以具有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算。

Securities and Asset Management 證券及資產管理公司

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
A. General Management Knowledge 一般管理知識						
Core Management and Strategy (核心管理與策略)						
A11 Principles & Practice of Management 管理理論與實務	58.1%	9.5%	0.0%	4	36	-
A12 Strategic Management 策略管理	65.5%	2.9%	0.0%	3	70	-
A13 Risk Management 風險管理	80.2%	20.6%	6.6%	1	16	28
A14 Quality Management 優質管理	52.5%	7.5%	0.4%	9	44	52
A15 Time Management 時間管理	42.5%	13.3%	6.2%	17	26	29
A16 Marketing Management 營銷管理	49.6%	4.7%	0.0%	13	63	-
A17 Business Ethics 商業道德	46.3%	15.1%	15.1%	14	22	13
Leadership and Team Development (領導與團隊發展)						
A21 Leadership 領導才能	71.1%	14.3%	0.0%	2	23	-
A22 Team Building 建立團隊	56.4%	8.2%	5.7%	6	39	30
A23 Motivation 激勵	50.2%	10.1%	5.7%	12	35	30
A24 Coaching & Counseling 指導與輔導	55.5%	20.1%	1.7%	7	17	47
A25 Dealing with Conflict 解決衝突	57.9%	16.3%	0.0%	5	20	-
Change and Crisis Management (變革與危機管理)						
A31 Implementing Change 推行變革	50.9%	7.6%	0.0%	11	42	-
A32 Crisis Management 危機管理	45.7%	6.5%	0.9%	15	50	51
A33 Stress Management 壓力管理	52.3%	14.2%	1.3%	10	24	49
A34 Problem Solving & Decision Making 解決問題與決策	53.6%	35.1%	13.8%	8	3	14
Human and Relationship Management (人力與關係管理)						
A41 Human Resources Management 人力資源管理	29.1%	11.3%	9.9%	27	30	21
A42 Relationship Management 關係管理	17.3%	11.0%	3.0%	33	31	43
A43 Talent Management 人才管理	23.7%	10.9%	0.4%	29	32	52
B. Job-related Knowledge 業務知識						
Financial Analysis and Investment (財務分析與投資)						
B11 Financial Statement Analysis 財務報表分析	36.2%	26.6%	9.4%	20	11	25
B12 Credit Analysis—Spreading and Ratio Analysis 信用分析—報表闡釋及比率分析	35.5%	23.2%	9.4%	22	14	25
B13 Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	36.2%	30.0%	9.4%	20	5	25
B14 Corporate Finance 企業融資	34.2%	28.4%	0.0%	23	8	-
B15 Fund Management 基金管理	32.1%	26.9%	0.0%	26	10	-

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Banking and Financial Markets (銀行與金融市場)						
B21 Trade Finance 貿易融資	10.8%	6.2%	0.0%	51	51	-
B22 Foreign Exchange 外滙	5.1%	2.8%	0.4%	69	73	52
B23 Financial Markets Operations 金融市場運作	26.7%	17.2%	10.0%	28	19	20
B24 Securities Analysis 證券分析	14.8%	15.9%	5.4%	38	21	32
B25 SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	4.6%	2.4%	0.0%	71	74	-
B26 International Business Management 國際企業管理	4.6%	2.4%	0.0%	71	74	-
B27 Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	16.9%	14.0%	3.6%	34	25	42
B28 General Insurance 一般保險	5.1%	5.2%	4.9%	69	53	35
B29 Long Term Insurance 長期保險	4.6%	5.2%	4.9%	71	53	35
B30 Provident Fund 公積金	4.6%	5.2%	4.9%	71	53	35
Compliance and Risk Management (合規與風險管理)						
B31 Financial Risk Management 財務風險管理	42.8%	28.6%	12.4%	16	7	16
B32 Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢合規	41.9%	30.1%	20.9%	18	4	6
B33 Know Your Customer 認識你的客戶	37.6%	29.9%	20.5%	19	6	7
B34 Anti-Corruption Regulations 反貪污條例	32.9%	24.6%	17.4%	25	13	11
B35 Compliance of Various Ordinances 不同條例的合規	34.1%	25.3%	19.2%	24	12	8
B36 Company Law in the Mainland 中國公司法	11.1%	5.6%	2.2%	48	52	45
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)						
B41 Financial Engineering 金融工程	8.1%	4.1%	0.4%	56	67	52
B42 Custodian Services 託管服務	12.4%	5.2%	0.4%	41	53	52
B43 Loan Structuring 貸款結構設計	7.8%	2.4%	0.0%	63	74	-
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)						
B51 Real Estate Financing 房地產融資	4.6%	0.4%	0.0%	71	78	-
B52 Mergers and Acquisitions 併購	11.3%	4.5%	0.0%	47	64	-
B53 Private Equity 私募股權	12.2%	7.1%	1.4%	42	47	48
B54 ESG knowledge 環境、社會和企業管治知識	11.6%	7.2%	0.0%	46	46	-
B55 Sustainability 可持續發展	15.8%	10.3%	4.9%	35	33	35
B56 Retail Banking Digital Transformation 零售銀行數字化轉型	4.6%	0.4%	0.0%	71	78	-
B57 Cryptocurrency 加密貨幣	11.9%	4.9%	4.3%	45	58	40
B58 Fraud Detection and Prevention 欺詐檢測與預防	22.2%	8.6%	5.4%	30	38	32
B59 Retail Banking and Wealth Management 零售銀行與財富管理	5.8%	1.2%	1.8%	67	77	46

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Customer Engagement, Marketing, and Service Excellence (顧客參與、營銷與卓越服務)						
B61 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	8.2%	36.2%	24.0%	55	2	5
B62 Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務質素	10.9%	43.0%	42.5%	50	1	1
B63 Customer Relationship Management 顧客關係管理	15.8%	26.9%	32.9%	36	9	4
B64 Design Thinking 設計思維	5.9%	4.8%	0.0%	66	62	-
B65 Data Privacy and Protection 數據隱私與保護	7.1%	20.6%	34.2%	64	15	2
C. Generic/Technological Skills 通用 / 科技技能						
Technological Competence (科技能力)						
C11 Data Analytics 數據分析	15.4%	11.7%	4.1%	37	29	41
C12 Artificial Intelligence 人工智能	20.1%	12.1%	18.5%	31	28	10
C13 Blockchain 區塊鏈	11.0%	8.1%	9.6%	49	40	23
C14 Cloud Computing 雲端運算	4.6%	4.2%	0.0%	71	65	-
C15 Big Data 大數據	6.3%	4.2%	0.0%	65	65	-
C16 FinTech 金融科技	14.4%	10.2%	9.7%	39	34	22
C17 Cybersecurity 網絡安全	19.9%	12.3%	19.2%	32	27	8
C18 Robotic Process Automation 機器人流程自動化	12.1%	5.0%	5.3%	43	57	34
C19 Web 3.0	12.0%	4.1%	11.5%	44	67	19
C20 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	13.1%	7.6%	9.6%	40	43	23
Communication and Presentation Skills (溝通與演說技巧)						
C21 English Writing 英文書寫	8.0%	7.0%	12.8%	57	48	15
C22 Spoken English 英語會話	8.0%	7.0%	12.3%	57	48	17
C23 Chinese Writing 中文書寫	8.0%	4.9%	0.0%	57	59	-
C24 Cantonese 廣東話	8.0%	4.9%	0.0%	57	59	-
C25 Putonghua 普通話	8.0%	4.9%	2.8%	57	59	44
C26 Communication Skills 溝通技巧	8.7%	7.8%	12.0%	54	41	18
C27 Presentation Skills 演說技巧	8.0%	7.4%	4.9%	57	45	35

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Interpersonal and Emotional Intelligence (人際與情商技能)						
C31 Interpersonal Skills 人際關係技巧	8.9%	18.8%	34.0%	53	18	3
C32 Customer Psychology 顧客心理	9.0%	9.2%	17.2%	52	37	12
C33 Mediation Skills 調解技巧	4.6%	2.8%	0.0%	71	71	-
C34 Emotional Intelligence 情商	4.6%	2.8%	0.4%	71	71	52
C35 Diversity, Equity, and Inclusion 多元、平等和包容	5.28%	3.2%	1.1%	68	69	50
Others 其他	0.0%	0.0%	0.0%	-	-	-
Number of companies with such level of staff **具有此技能等級員工的公司數量**	1486	2373	1005			

Note:
Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
註：
百分比是以具有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算。

Other Financial Sectors 其他金融機構

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
A. General Management Knowledge **一般管理知識**						
Core Management and Strategy (核心管理與策略)						
A11 Principles & Practice of Management 管理理論與實務	9.7%	3.7%	0.1%	23	38	70
A12 Strategic Management 策略管理	43.5%	6.8%	0.1%	2	23	70
A13 Risk Management 風險管理	50.9%	11.3%	0.3%	1	17	60
A14 Quality Management 優質管理	16.6%	6.2%	0.3%	10	27	60
A15 Time Management 時間管理	16.2%	7.4%	0.5%	11	22	54
A16 Marketing Management 營銷管理	11.3%	4.7%	0.1%	21	34	70
A17 Business Ethics 商業道德	13.2%	8.4%	0.5%	15	20	56
Leadership and Team Development (領導與團隊發展)						
A21 Leadership 領導才能	21.9%	6.0%	0.2%	6	28	65
A22 Team Building 建立團隊	17.4%	3.3%	3.8%	8	42	28
A23 Motivation 激勵	8.7%	5.3%	3.6%	24	31	29
A24 Coaching & Counseling 指導與輔導	11.8%	3.6%	3.6%	20	39	30
A25 Dealing with Conflict 解決衝突	11.3%	5.8%	1.4%	21	29	48
Change and Crisis Management (變革與危機管理)						
A31 Implementing Change 推行變革	12.7%	2.3%	0.1%	17	48	70
A32 Crisis Management 危機管理	34.3%	4.6%	0.5%	4	35	57
A33 Stress Management 壓力管理	37.1%	11.9%	1.5%	3	16	47
A34 Problem Solving & Decision Making 解決問題與決策	15.7%	18.2%	4.7%	12	12	23
Human and Relationship Management (人力與關係管理)						
A41 Human Resources Management 人力資源管理	7.5%	2.2%	1.6%	25	50	43
A42 Relationship Management 關係管理	4.2%	1.9%	0.3%	36	51	59
A43 Talent Management 人才管理	5.1%	1.5%	0.1%	32	53	66
B. Job-related Knowledge **業務知識**						
Financial Analysis and Investment (財務分析與投資)						
B11 Financial Statement Analysis 財務報表分析	6.9%	18.5%	13.9%	28	11	10
B12 Credit Analysis—Spreading and Ratio Analysis 信用分析—報表闡釋及比率分析	3.3%	6.3%	2.3%	46	25	41
B13 Asset Valuation & Portfolio Management 資產估值及組合管理	4.1%	13.9%	12.4%	38	14	12
B14 Corporate Finance 企業融資	4.4%	1.6%	0.1%	35	52	70
B15 Fund Management 基金管理	4.1%	12.9%	11.6%	38	15	14

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Banking and Financial Markets (銀行與金融市場)						
B21 Trade Finance 貿易融資	3.1%	9.7%	0.1%	49	19	70
B22 Foreign Exchange 外滙	2.7%	3.6%	7.8%	54	40	17
B23 Financial Markets Operations 金融市場運作	4.9%	21.5%	3.4%	33	8	32
B24 Securities Analysis 證券分析	2.6%	18.6%	1.9%	55	10	42
B25 SME Financial Management & Practice 中小企財務管理及實務	2.1%	2.3%	1.6%	62	47	45
B26 International Business Management 國際企業管理	3.0%	1.0%	0.1%	50	61	70
B27 Securities & Futures Regulation 證券及期貨條例	2.9%	3.8%	2.9%	51	37	35
B28 General Insurance 一般保險	2.8%	6.5%	1.0%	52	24	50
B29 Long Term Insurance 長期保險	2.8%	1.4%	1.0%	52	55	50
B30 Provident Fund 公積金	1.9%	3.4%	1.0%	64	41	50
Compliance and Risk Management (合規與風險管理)						
B31 Financial Risk Management 財務風險管理	13.0%	35.2%	35.1%	16	1	4
B32 Anti-Money Laundering Compliance 反洗黑錢合規	13.9%	22.8%	30.6%	13	7	5
B33 Know Your Customer 認識你的客戶	11.9%	27.4%	36.1%	19	4	3
B34 Anti-Corruption Regulations 反貪污條例	13.4%	23.0%	29.4%	14	6	6
B35 Compliance of Various Ordinances 不同條例的合規	12.6%	21.4%	29.0%	18	9	7
B36 Company Law in the Mainland 中國公司法	5.9%	8.1%	7.4%	30	21	18
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)						
B41 Financial Engineering 金融工程	0.3%	0.7%	0.1%	74	65	66
B42 Custodian Services 託管服務	1.2%	0.5%	0.1%	68	67	66
B43 Loan Structuring 貸款結構設計	2.3%	1.0%	3.1%	60	61	34
Emerging Financial Technologies (新興金融科技)						
B51 Real Estate Financing 房地產融資	0.1%	0.1%	0.0%	79	78	-
B52 Mergers and Acquisitions 併購	0.2%	0.1%	0.0%	77	78	-
B53 Private Equity 私募股權	0.2%	0.1%	0.1%	77	77	70
B54 ESG knowledge 環境、社會和企業管治知識	2.2%	0.9%	1.2%	61	63	49
B55 Sustainability 可持續發展	2.1%	0.8%	4.1%	62	64	26
B56 Retail Banking Digital Transformation 零售銀行數字化轉型	0.4%	0.2%	0.2%	73	72	63
B57 Cryptocurrency 加密貨幣	0.1%	0.1%	0.5%	79	78	55
B58 Fraud Detection and Prevention 欺詐檢測與預防	4.9%	0.4%	4.6%	33	68	25
B59 Retail Banking and Wealth Management 零售銀行與財富管理	0.3%	0.1%	0.1%	74	73	66

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Customer Engagement, Marketing, and Service Excellence (顧客參與、營銷與卓越服務)						
B61 Marketing/Selling Skills 市場推廣／銷售技巧	23.2%	32.4%	8.4%	5	2	16
B62 Enhancing Quality Customer Services 提升顧客服務質素	16.8%	29.2%	46.9%	9	3	1
B63 Customer Relationship Management 顧客關係管理	18.3%	26.9%	42.7%	7	5	2
B64 Design Thinking 設計思維	4.2%	11.1%	12.1%	36	18	13
B65 Data Privacy and Protection 數據隱私與保護	5.3%	16.6%	14.1%	31	13	9
C. Generic/Technological Skills **通用 / 科技技能**						
Technological Competence (科技能力)						
C11 Data Analytics 數據分析	7.4%	2.8%	3.6%	26	45	31
C12 Artificial Intelligence 人工智能	1.9%	1.3%	2.4%	64	57	39
C13 Blockchain 區塊鏈	0.5%	0.2%	0.2%	71	71	63
C14 Cloud Computing 雲端運算	0.7%	0.4%	0.5%	69	69	57
C15 Big Data 大數據	2.4%	1.1%	1.5%	59	59	46
C16 FinTech 金融科技	4.1%	1.5%	1.6%	38	54	44
C17 Cybersecurity 網絡安全	7.2%	2.7%	4.6%	27	46	24
C18 Robotic Process Automation 機器人流程自動化	0.6%	0.3%	0.3%	70	70	60
C19 Web 3.0	0.3%	0.1%	0.1%	76	76	70
C20 Information Systems Application Skills 資訊系統應用技巧	2.5%	1.0%	5.3%	56	60	22
Communication and Presentation Skills (溝通與演說技巧)						
C21 English Writing 英文書寫	1.9%	0.7%	2.6%	64	66	37
C22 Spoken English 英語會話	6.7%	2.3%	7.1%	29	49	20
C23 Chinese Writing 中文書寫	3.2%	1.3%	3.2%	48	56	33
C24 Cantonese 廣東話	2.5%	1.3%	3.9%	57	58	27
C25 Putonghua 普通話	3.2%	4.4%	6.4%	47	36	21
C26 Communication Skills 溝通技巧	3.6%	5.8%	25.2%	42	30	8
C27 Presentation Skills 演說技巧	0.5%	0.1%	10.7%	71	73	15

Training 訓練範疇	Percentage 百分比			Ranking 排名		
	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級	Managerial 經理級	Supervisory 主任級	Clerical 文員級
Interpersonal and Emotional Intelligence (人際與情商技能)						
C31 Interpersonal Skills 人際關係技巧	2.5%	3.2%	7.4%	57	44	19
C32 Customer Psychology 顧客心理	4.1%	5.2%	12.7%	38	32	11
C33 Mediation Skills 調解技巧	3.5%	5.1%	2.6%	44	33	36
C34 Emotional Intelligence 情商	3.5%	6.2%	2.4%	44	26	38
C35 Diversity, Equity, and Inclusion 多元、平等和包容	3.59%	3.3%	2.4%	43	42	39
Others 其他	1.3%	0.1%	0.8%	67	73	53
Number of companies with such level of staff **具有此技能等級員工的公司數量**	2223	5008	3558			

Note:
Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
註：
百分比是以具有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算。