

Beauty Care and Hairdressing Training Board
美容及美髮業訓練委員會



Beauty Care and Hairdressing Industries
Manpower Survey Report
美容及美髮業 • 人力調查報告書

2024



目錄

| | 頁 |
|---------|-------|
| 鳴謝 | 4 |
| 1. 報告摘要 | 5-27 |
| 2. 緒論 | |
| 背景 | 28 |
| 目的 | 28 |
| 調查範圍 | 28 |
| 3. 調查方法 | |
| 抽樣方式 | 29 |
| 問卷設計 | 29 |
| 數據蒐集 | 29 |
| 數據分析 | 30 |
| 人力推算方法 | 30 |
| 4. 調查結果 | |
| 人力情況 | 31 |
| 全職僱員 | 32-33 |
| 兼職僱員 | 33-34 |
| 自由工作者 | 35-36 |
| 全職空缺 | 36-37 |
| 實習生／見習員 | 38 |
| 總僱員人數 | 39 |
| 每月平均薪酬 | 40 |

| | 頁 |
|---|---------|
| 宜有教育程度 | 41 |
| 宜有年資 | 42 |
| 宜有相關職業資格 | 43-46 |
| 僱員離職與招聘 | 47 |
| 招聘困難 | 48 |
| 僱主對未來 12 個月業務額的看法 | 49 |
| 未來 12 個月預期全職僱員人數的變化 | 50 |
| 未來 12 個月面對的最大挑戰及應對計劃 | 51 |
| 培訓需求 | 52-55 |
| 5. 人力分析 | |
| 2020 年至 2024 年的人力變化 | 56-63 |
| 行業前景 | 64-67 |
| 人力推算及每年培訓需求 | 67-68 |
| 6. 建議 | 69-73 |
| 附錄 1 – 美容及美髮業訓練委員會委員名單 (2023-2025 年) | 74 |
| 附錄 2 – 美容及美髮業訓練委員會職權範圍 | 75 |
| 附錄 3 – 美容及美髮業人力調查工作小組委員名單 (2023-2025 年) | 76 |
| 附錄 4 – 詞彙釋義 | 77-78 |
| 附錄 5 – 調查文件 | 79-109 |
| 附錄 6 – 質量保證措施 | 110 |
| 附錄 7 – 回覆機構概要 | 111 |
| 附錄 8 – 人力需求推算方法 | 112 |
| 附錄 9 – 統計表 | 113-142 |

鳴謝

美容及美髮業訓練委員會謹此感謝抽樣機構的所有受訪者提供調查所需資料。

1. 報告摘要

背景

1.1 職業訓練局（VTC）轄下美容及美髮業訓練委員會（下稱「本會」）於 2024 年 3 月至 6 月期間進行行業人力調查，數據統計日期定為 2024 年 3 月 1 日。本報告反映美容及美髮業最新人力情況的調查結果，並因應人力需求與培訓需要，以及考慮行業前景後，向僱主、僱員與培訓機構等業內不同持份者提出建議。

調查範圍及方法

1.2 是次人力調查涵蓋美容及美髮業各界別，約 15 342 間機構。本會採用分層隨機抽樣法，從政府統計處的機構單位記錄庫內選取機構，並納入本會建議的補充樣本，共選出 1 074 間機構。

1.3 本會將整套調查文件送予每間樣本機構，並籲請獲邀機構填寫調查問卷。問卷分為兩部份，第一部份按職級及主要職務蒐集定量的人力資料，第二部份蒐集業內人力情況相關的補充資料。本會編製了一份「主要職務工作說明」列表，詳述每個職務的工作，並籲請受訪機構據此填報人力資料。

1.4 在 2024 年 3 月至 6 月期間，統計員透過致電或造訪機構，協助受訪者填妥問卷。本會密切監察數據蒐集及統計過程，並核實資料，確保調查質素及準確性。在 611 間有效樣本機構中，共有 574 間提供所需資料，有效回應率為 93.9%¹。

人力推算方法

1.5 本會採取的預測方法，是以過往人力調查收集的數據的加權平均值，再一併考慮未來的市場趨勢、行業技術發展，來推算出 2025 至 2028 年期間各職級的人力需求。

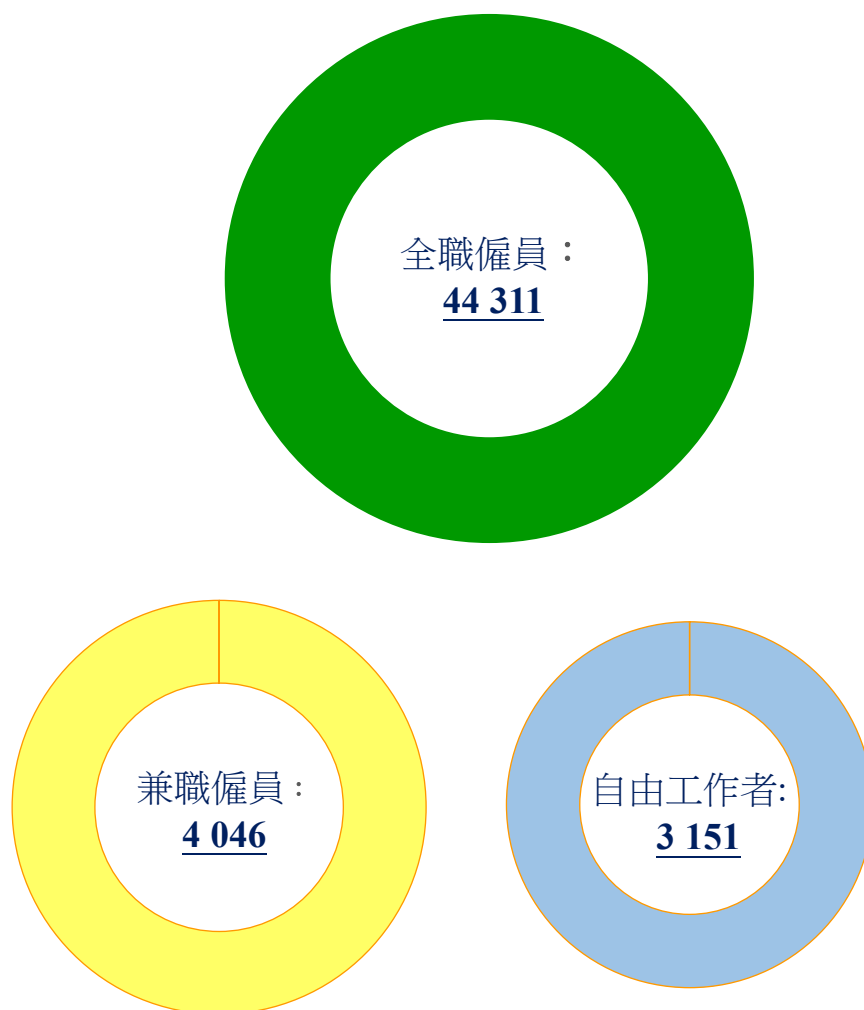
¹ 已停業、未僱用任何相關技術人員或無回應調查等抽樣機構均視為無效個案。

調查結果

人力情況

1.6 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共僱用 51 508 名僱員，包括 44 311 名全職僱員、4 046 名兼職僱員及 3 151 名自由工作者。（圖 1.1）

圖 1.1 總僱員人數

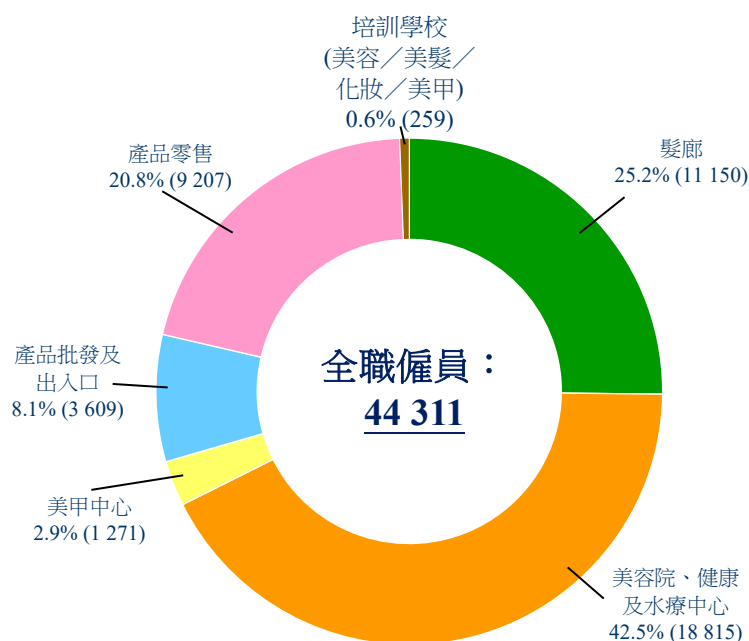


2024 年 3 月僱員總人數
(全職僱員 + 兼職僱員 + 自由工作者)：
44 311 + 4 046 + 3 151 = 51 508

全職僱員

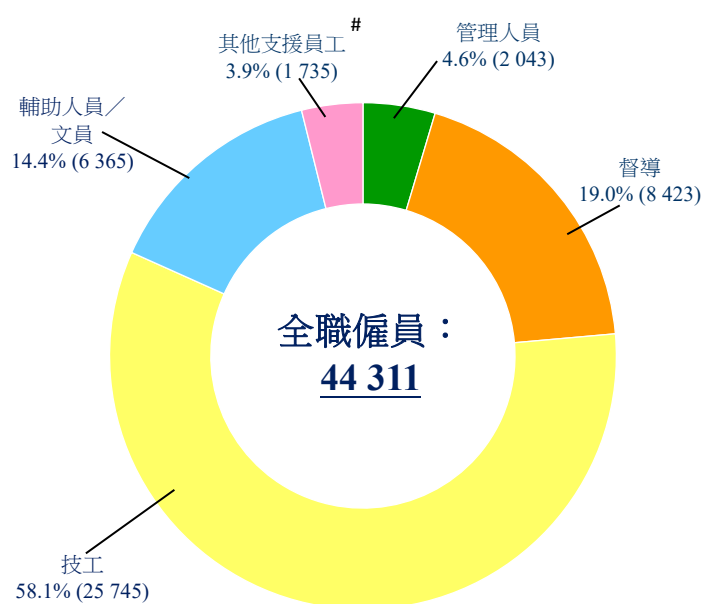
1.7 在 44 311 名全職僱員中，超過 4 成從事美容院、健康及水療中心（42.5%），其次類別依次序為髮廊（25.2%）、產品零售（20.8%）、產品批發及出入口（8.1%）、美甲中心（2.9%），以及培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）（0.6%）。（圖 1.2）

圖 1.2 各行業類別劃分的全職僱員



1.8 按技能級別劃分，58.1%的全職僱員屬技工級、19.0%屬督導級、14.4%屬輔助人員／文員級、4.6%屬管理人員級，以及 3.9%屬其他支援員工。（圖 1.3）

圖 1.3 各技能級別劃分的全職僱員



註：#其他支援員工包括接待員、醫護人員等，但不包括參與人力資源、財務、資訊科技或行政工作之員工

1.9 下表 1.1 表列美容及美髮業僱員最多的重要職位。

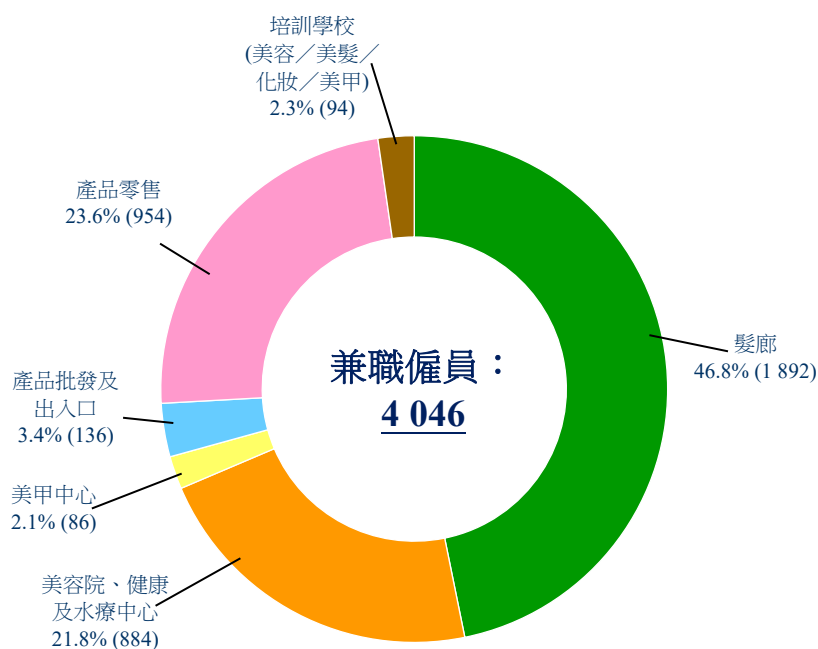
表 1.1 最多全職僱員的職位

| 最多全職僱員的職位 | 全職僱員數目 (%) | | |
|---------------------|---------------|-------|--------------------------|
| 1. 美容師 | 11 796 | 26.6% | 在 44 311 個全職僱員數目中佔 65.8% |
| 2. 髮型師 | 7 732 | 17.4% | |
| 3. 店員 (產品批發、出入口及零售) | 4 438 | 10.0% | |
| 4. 美容顧問 (櫃位) | 3 009 | 6.8% | |
| 5. 髮型助理 | 2 203 | 5.0% | |
| 整體 | 44 311 | | |

兼職僱員

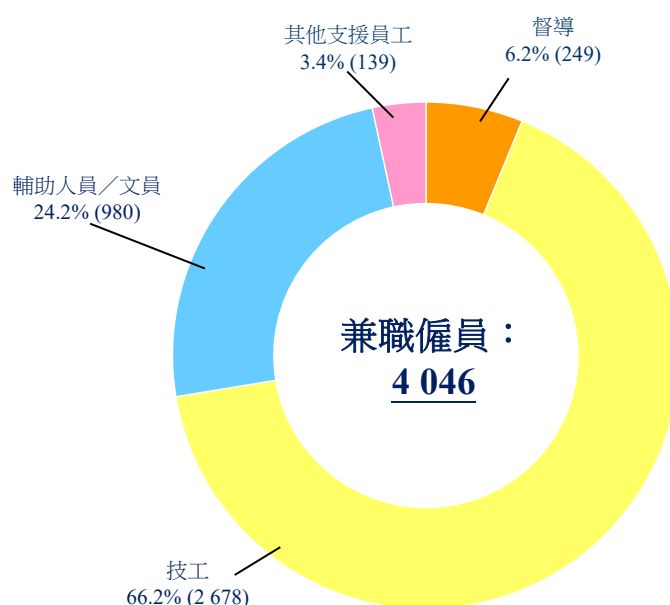
1.10 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共僱用 4 046 名兼職僱員，當中有 46.8% 從事髮廊、23.6% 從事產品零售及 21.8% 從事美容院、健康及水療中心。(圖 1.4)

圖 1.4 各行業類別劃分的兼職僱員



1.11 按技能級別劃分，大多數兼職僱員屬技工級（66.2%），其次屬輔助人員／文員級（24.2%）。（圖 1.5）

圖 1.5 各技能級別劃分的兼職僱員



1.12 下表 1.2 表列美容及美髮業最多兼職僱員的職位。

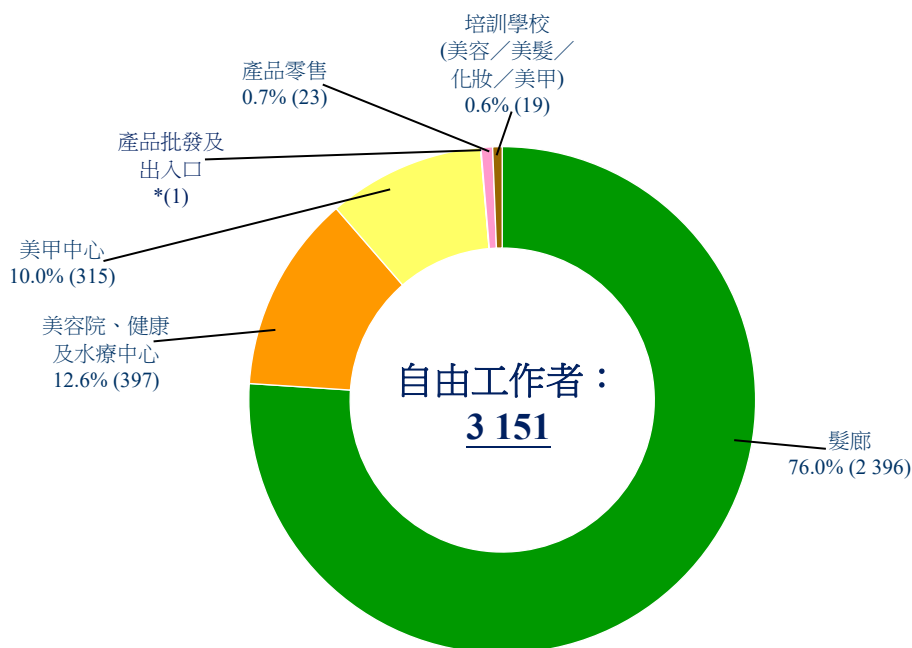
表 1.2 最多兼職僱員的職位

| 最多兼職僱員的職位 | 兼職僱員數目 (%) | | |
|--------------------|------------|-------|------------------------|
| 1. 髮型助理 | 1 213 | 30.0% | 在 4 046 整體兼職僱員中佔 84.9% |
| 2. 店員（產品批發、出入口及零售） | 845 | 20.9% | |
| 3. 美容師 | 716 | 17.7% | |
| 4. 髮型師 | 524 | 13.0% | |
| 5. 接待員 | 139 | 3.4% | |
| 整體 | 4 046 | | |

自由工作者

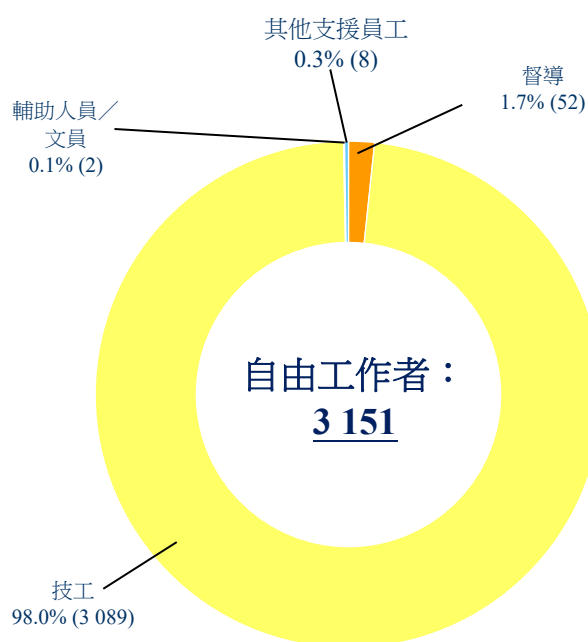
1.13 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共僱用 3 151 名自由工作者，當中大多數從事髮廊(76.0%)，其次為美容院、健康及水療中心(12.6%)以及美甲中心(10.0%)。此外，絕大部分自由工作者屬技工級(98.0%)。(圖 1.6 及 1.7)

圖 1.6 各行業類別劃分的自由工作者



註：* 少於0.05%

圖 1.7 各技能級別劃分的自由工作者



1.14 下表 1.3 表列美容及美髮業最多自由工作者的職位。

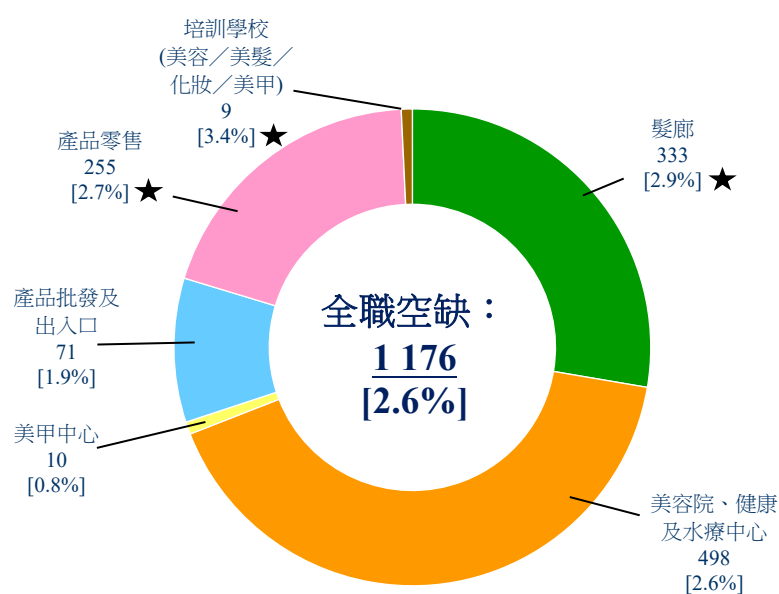
表 1.3 最多自由工作者的職位

| 最多自由工作者的職位 | 自由工作者數目 (%) | | |
|------------|--------------|-------|-----------------------|
| 1. 髮型師 | 2 174 | 69.0% | 在 3 151 個自由工作者中佔 976% |
| 2. 甲藝師 | 324 | 10.3% | |
| 3. 美容師 | 301 | 9.6% | |
| 4. 髮型助理 | 218 | 6.9% | |
| 5. 化妝師 | 40 | 1.3% | |
| 整體 | 3 151 | | |

全職空缺

1.15 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共錄得 1 176 個職位空缺，空缺率（即空缺額佔僱員人數與空缺額之和的百分比）為 2.6%。美容院、健康及水療中心（498 個）及髮廊（333 個）的職位空缺數目最多。就空缺率而言，則以培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）（3.4%）、髮廊（2.9%）及產品零售（2.7%）較高。（圖 1.8）

圖 1.8 各行業類別劃分的空缺

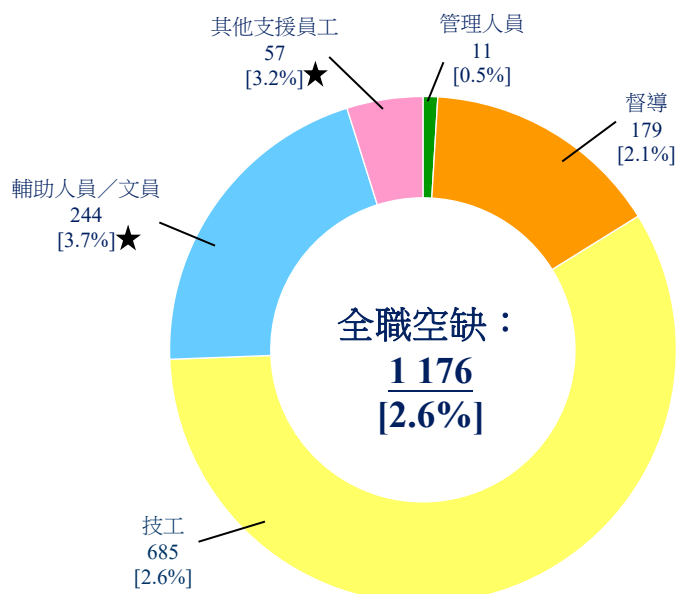


註：(1) [] 括號中的數字為空缺率 = 空缺數目 / 全職僱員人數 + 全職空缺數目

(2) 高於整體空缺率以“★”作標示。

1.16 按技能級別劃分，技工級有最多職位空缺（685 個）、其次為輔助人員／文員級（244 個）及督導級（179 個）。（圖 1.9）

圖 1.9 各技能級別劃分的空缺



註：(1) [] 括號中的數字為空缺率 = 空缺數目 / 全職僱員人數 + 全職空缺數目

(2) 高於整體空缺率以“★”作標示。

1.17 下表 1.4 表列美容及美髮業最多全職空缺的職位。

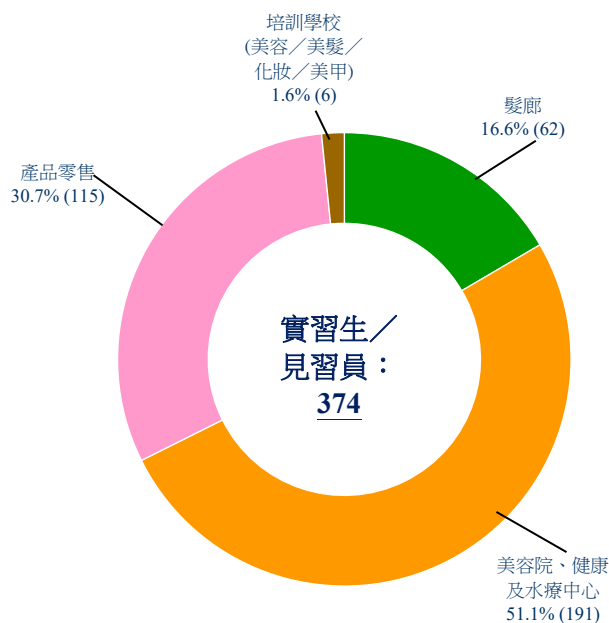
表 1.4 最多全職空缺的職位

| 最多全職空缺的職位 | 全職空缺數目 (%) | | |
|--------------------|------------|-------|---------------------|
| 1. 美容師 | 294 | 25.0% | 在 1 176 個全職空缺中佔 69% |
| 2. 髮型助理 | 165 | 14.0% | |
| 3. 店員（產品批發、出入口及零售） | 144 | 12.2% | |
| 4. 美容顧問（櫃位） | 107 | 9.1% | |
| 5. 髮型師 | 102 | 8.7% | |
| 整體 | 1 176 | | |

實習生／見習員

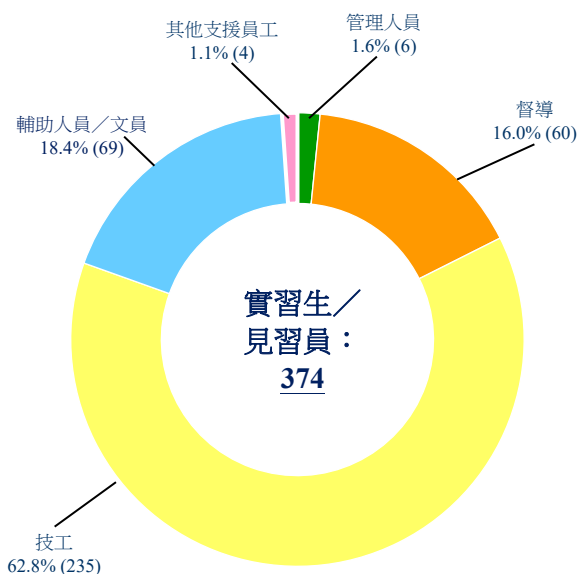
1.18 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共僱用 374 名實習生／見習員，當中主要從事美容院、健康及水療中心（51.1%）及產品零售（30.7%）。（圖 1.10）

圖 1.10 各行業類別劃分的實習生／見習員



1.19 按技能級別劃分，實習生／見習員主要屬技工級（62.8%），其次屬輔助人員／文員級（18.4%）及督導級（16.0%）。（圖 1.11）

圖 1.11 各技能級別劃分的實習生／見習員



總僱員人數

1.20 綜合上述美容及美髮業各人力僱員情況，表 1.5 表列不同行業類別劃分的總僱員人數（包括全職僱員、兼職僱員、自由工作者人數）。

表 1.5 按行業類別劃分的總僱員人數
（包括全職僱員、兼職僱員、自由工作者人數）

| 行業類別 | 全職僱員人數 (%) | 兼職僱員人數 (%) | 自由工作者人數 (%) | 總僱員人數 (%) |
|---------------------------|-------------------|------------------|-----------------|-------------------------------|
| 髮廊 | 11 150 (25.2%) | 1 892 (46.8%) | 2 396 (76%) | 15 438 (30%) |
| 美容院、健康及 水療中心 | 18 815 (42.5%) | 884 (21.82%) | 397 (12.6%) | 20 096 (39%) |
| 美甲中心 | 1 271 (2.9%) | 86 (2.1%) | 315 (10%) | 1 672 (3.2%) |
| 產品批發及 出入口 | 3 609 (8.1%) | 136 (3.4%) | 1 (0.03%) | 3 746 (7.3%) |
| 產品零售 | 9 207 (20.8%) | 954 (23.6%) | 23 (0.7%) | 10 184 (20%) |
| 培訓學校（美容／ 美髮／化妝／美 甲） | 259 (0.6%) | 94 (2.3%) | 19 (0.6%) | 372 (0.7%) |
| 總數 | 44 311 (100%) | 4 046 (100%) | 3 151 (100%) | 51 508 (100%) [#] |

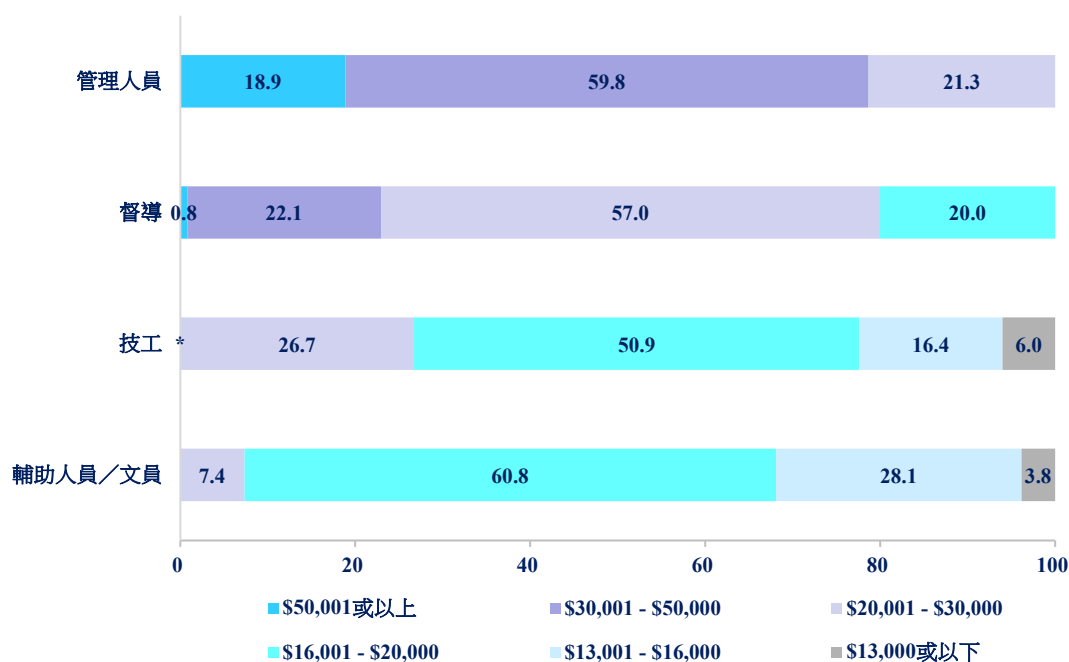
註：

因整數計算後的關係，可能不等於 100%

每月平均薪酬

1.21 在美容及美髮業的全職僱員中，管理人員級每月平均薪酬主要介乎\$30,001 - \$50,000（59.8%）；督導級介乎\$20,001 - \$30,000（57.0%）；技工級及輔助人員／文員級則介乎\$16,001 - \$20,000（分別為 50.9%及 60.8%）。（圖 1.12）

圖 1.12 全職僱員的每月平均薪酬




宜有教育程度

1.22 大多數僱主表示管理人員級僱員宜有學士學位或以上程度（75.4%）；督導級僱員宜有文憑／證書程度（57.5%）；而技工級及輔助人員／文員級僱員則宜有中四至中七程度（分別為 56.5%及 81.1%）。（表 1.6）

表1.6 各技能級別劃分全職僱員宜有教育程度

| 技能級別 | 學士學位或以上 | 副學位 | 文憑／證書 | 中四至中七 | 中三或以下 | 全職僱員人數 |
|---------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 管理人員 | 75.4% | 13.5% | 9.3% | 1.8% | 0.0% | 2 043 |
| 督導 | 9.9% | 31.3% | 57.5% | 1.2% | 0.0% | 8 423 |
| 技工 | 0.0% | 0.9% | 35.4% | 56.5% | 7.2% | 25 745 |
| 輔助人員／文員 | 0.0% | 0.3% | 18.2% | 81.1% | 0.5% | 6 365 |


 表示該技能級別宜有教育程度的主要範圍

宜有年資

1.23 大多數僱主表示管理人員級僱員宜有 6 年至 10 年以下經驗 (58.8%)；督導級僱員宜有 3 年至 6 年以下經驗 (72.0%)；而技工級及輔助人員／文員級僱員則宜有 1 年至 3 年以下經驗 (分別為 60.3%及 61.4%)。(表 1.7)

表1.7 各技能級別劃分全職僱員宜有年資

| 技能級別 | 10 年或以上 | 6 年至 10 年以下 | 3 年至 6 年以下 | 1 年至 3 年以下 | 1 年以下 | 全職僱員 人數 |
|---------|---------|----------------|---------------|---------------|-------|------------|
| 管理人員 | 23.6% | 58.8% | 17.6% | 0.0% | 0.0% | 2 043 |
| 督導 | 1.0% | 26.6% | 72.0% | 0.3% | 0.0% | 8 423 |
| 技工 | 0.1% | 3.9% | 30.3% | 60.3% | 5.4% | 25 745 |
| 輔助人員／文員 | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 61.4% | 34.4% | 6 365 |

 表示該技能級別宜有年資的主要範圍

宜有相關職業資格

1.24 就本地職業資格而言，整體管理人員級及技工級的全職僱員皆宜有香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑 (分別為 38.4%及 44.3%)。另外，督導級全職僱員皆宜有透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 (為 39.3%)。至於海外職業資格而言，從事美容管理人員級、督導級及技工級的全職僱員皆宜有 VTCT (ITEC) (United Kingdom) 資歷 (分別為 33.7%、31.4%及 27.9%)；而從事美髮技工級的全職僱員皆宜有 VTCT (ITEC) (United Kingdom) 資歷 (為 10%) (表 1.8) 有關不同行業類別的僱員宜有相關職業資格之詳情，請參閱人力調查報告第 4.21 至 4.30 段。

表 1.8 全職僱員宜有的相關職業資格

| | 管理人員 | 督導 | 技工 |
|--------------------------------|------------|--------------|---------------|
| 本地 | | | |
| 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑 | 38.4% | 30.0% | 44.3% |
| 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 27.2% | 39.3% | 29.4% |
| 美容及美體護理「一試多證」 | 20.5% | 17.9% | 16.7% |
| 海外 (美容) | | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 33.7% | 31.4% | 27.9% |
| City & Guilds (United Kingdom) | 13.5% | 7.0% | 13.4% |
| CIBTAC (United Kingdom) | 10.5% | 9.7% | 6.3% |
| 海外 (美髮) | | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 1.8% | 4.2% | 10.0% |
| 有僱用此技能級別僱員的公司數目 | 724 | 1,467 | 10,265 |

註：百分比是以有僱用該技能級別僱員的公司數目為基準計算。
受訪者可剔選多於一項。

僱員離職與招聘

1.25 在過去 12 個月內，美容及美髮業共有 3 548 名僱員離職，離職率為 8.1%。在各技能級別中，技工級有最多僱員離職（2 229 名）；而輔助人員／文員級則錄得較高離職率（9.2%）。（表 1.9）

在過去 12 個月內，美容及美髮業共招聘了 3 345 名僱員。大部分為技工級（2 268 名）。超過 6 成（61.6%）新招聘僱員具備業界經驗，特別是管理人員級（98.9%）及督導級（87.6%）。（表 1.9）

表 1.9 在過去 12 個月內離職及招聘僱員

| 技能級別 | 離職的僱員人數 (離職率*) | 新招聘的僱員人數 [有美容及美髮業經驗%] |
|-------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| 管理人員 | 55 (2.7%) | 90 [98.9%] |
| 督導 | 659 (7.7%) | 509 [87.6%] |
| 技工 | 2 229 (8.4%) | 2 268 [62.3%] |
| 輔助人員／文員 | 605 (9.2%) | 478 [23.6%] |
| 整體 (其他支援員工除外) | 3 548 (8.1%) | 3 345 [61.6%] |

註：*離職率 = 過去 12 個月內離職的僱員人數 / 相關技能級別的職位數目

招聘困難

1.26 在過去 12 個月內，美容及美髮業曾招聘技工級僱員的機構佔比（12.5%）高於其他技能級別僱員（0.5%至 1.7%）。在進行人力招聘時，招聘輔助人員／文員級及技工級僱員時遇上困難相對高於招聘督導級及管理人員級僱員。

僱主預期未來 12 個月的變化

1.27 預期未來變化方面，僱主預期未來 12 個月有以下情況：

- A. 業務額看法：40.3% 美容及美髮業機構預期業務額保持穩定，29.5% 預期業務額將會轉差。
- B. 人力情況：超過 97.9% 僱主預期全職僱員人數維持不變。
- C. 面對最大挑戰：移民潮（86.1%）、招聘困難（80.9%）及採用科技、與時並進（68.7%）。
- D. 應對計劃：降低運營成本／精簡架構（76.7%）、政府持續優化本地人力資源及人力發展政策（34.8%）及制定靈活的招聘策略（33.6%）。

培訓需求

1.28 在美容及美髮業中，管理人員級僱員的培訓需求集中於一般管理技能，特別是「策略管理」、「店舖營運管理」及「人力資源管理」；督導級及輔助人員／文員級僱員則以通用技能為主，特別是「顧客服務及處理投訴」及「溝通及人際交往能力」；而技工級僱員集中於「產品知識」及「美容及身體護理」的業內專業技能。（表 1.10）有關不同行業類別的全職僱員所需的培訓範疇之詳情，請參閱人力調查報告第 4.40 至 4.45 段。

表 1.10 全職僱員的培訓需求

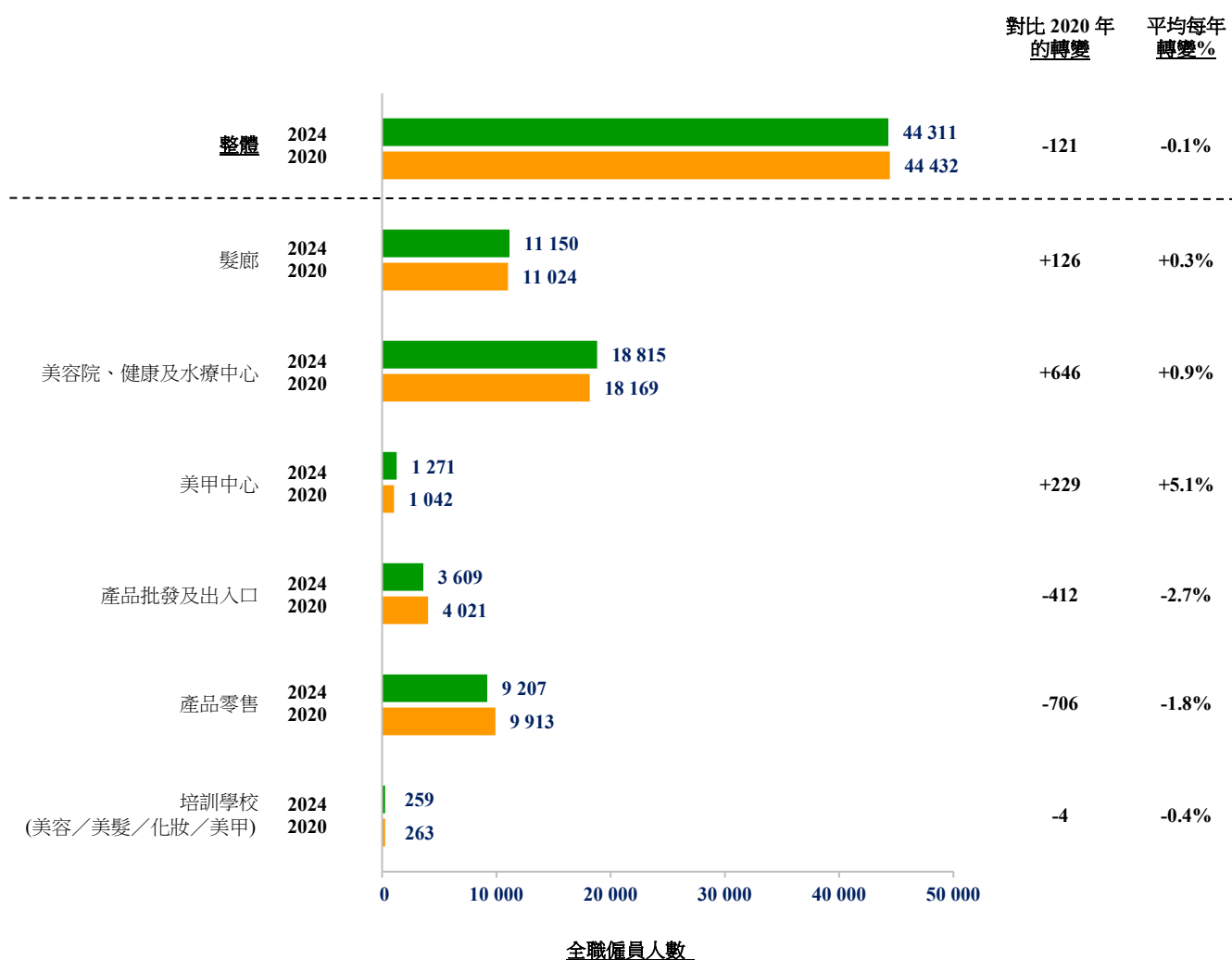
| 排名 | 管理人員 | 督導 | 技工 | 輔助人員／ 文員 |
|----|--------|-----------|----------------------|-------------|
| 1 | 策略管理 | 店舖營運管理 | 產品知識 (如產品配方及成分) | 顧客服務及處理投訴 |
| 2 | 店舖營運管理 | 顧客服務及處理投訴 | 美容及身體護理 (產品及儀器應用) | 溝通及人際交往能力 |
| 3 | 人力資源管理 | 溝通及人際交往能力 | 顧客服務及處理投訴 | 解難能力 |

 一般管理技能  業內專業技能  通用技能

2020 年至 2024 年的人力變化

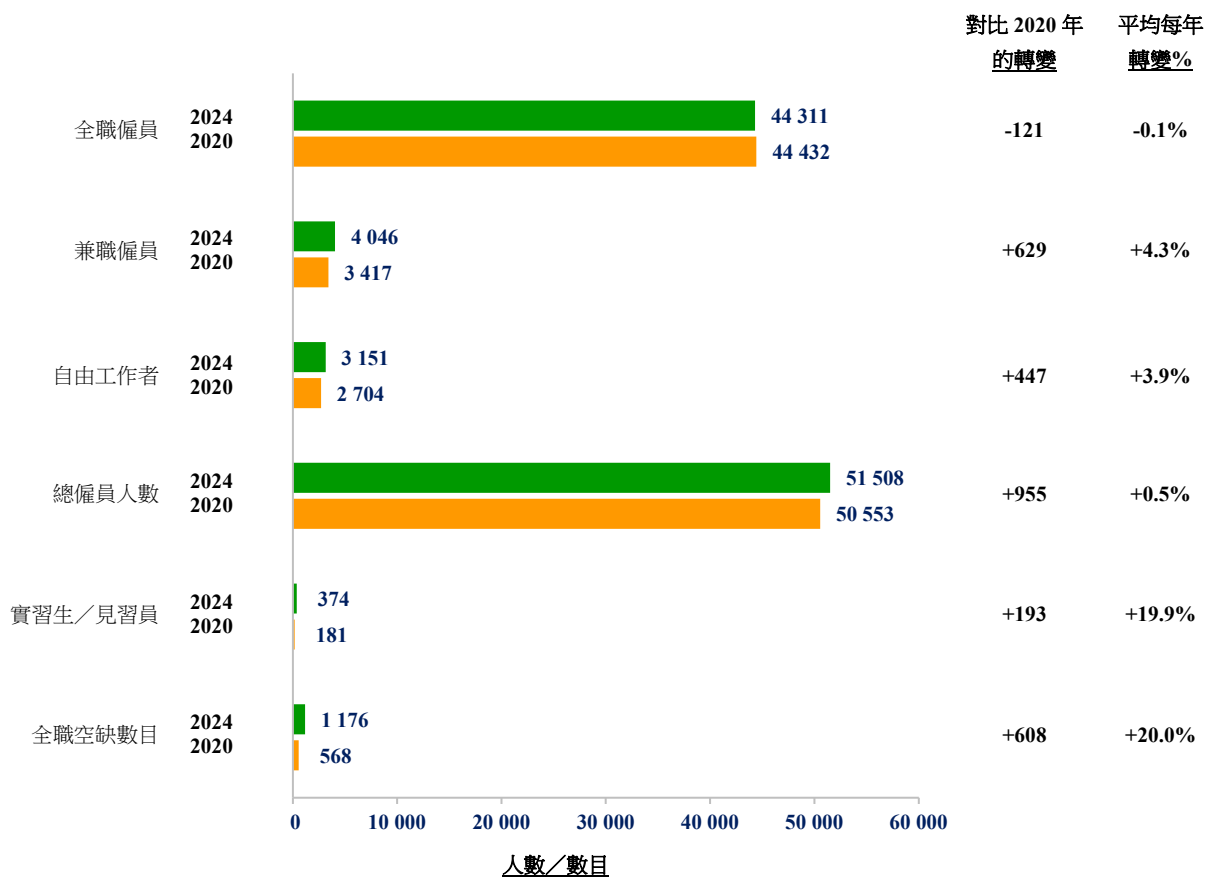
1.29 圖 1.13 顯示，美容及美髮業的全職僱員由 2020 年 44 432 人，微跌至 2024 年 44 311 人（減少 121 人，平均每年下跌 0.1%）。按行業類別劃分，跌幅主要來自產品零售（減少 706 人，平均每年下跌 1.8%）及產品批發及出入口（減少 412 人，平均每年下跌 2.7%）。相反，美容院、健康及水療中心（增加 646 人，平均每年增加 0.9%）、美甲中心（增加 229 人，平均每年增加 5.1%）及髮廊（增加 126 人，平均每年增加 0.3%）則錄得增長。（圖 1.13）

圖 1.13 2020 年與 2024 年美容及美髮業全職僱員的變化



1.30 圖 1.14 顯示，美容及美髮業總僱員人數（包括全職僱員、兼職僱員及自由工作者）由 2020 年 50 553 人，升至 2024 年 51 508 人（增加 955 人，平均每年增加 0.5%）。當中，全職僱員錄得輕微跌幅（減少 121 人），相反，兼職僱員及自由工作者的人數則明顯增加（分別增加 629 人及 447 人）。另一方面，全職空缺數目亦錄得上升（增加 608 個）。（圖 1.14）有關不同行業類別的全職僱員、兼職僱員及自由工作者之人力變化及全職空缺數目變化，請參閱人力調查報告第 5.2 至 5.5 段。

圖 1.14 2020 年至 2024 年美容及美髮業僱員人數的變化



2020 年至 2024 年每月薪酬變化

1.31 比較 2020 年與 2024，美容及美髮業的管理人員級及技工級別的全職僱員每月平均薪酬沒有明顯差別。督導級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$16,001 - \$20,000（51.8%）上升至\$20,001 - \$30,000（57.0%）；而輔助人員／文員級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$13,001 - \$16,000（40.3%）上升至\$16,001 - \$20,000（60.8%）。(表1.11)

表1.11 2020年與2024年整體全職僱員每月平均薪酬的變化

| 技能級別 | 年份 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 |
|-------------|------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 管理人員 | 2024 | 18.9% | 59.8% | 21.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 14.1% | 52.3% | 31.9% | 1.7% | 0.0% | 0.0% |
| 督導 | 2024 | 0.8% | 22.1% | 57.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 0.2% | 10.4% | 33.6% | 51.8% | 3.8% | 0.2% |
| 技工 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 26.7% | 50.9% | 16.4% | 6.0% |
| | 2020 | 0.1% | 0.9% | 20.2% | 40.7% | 27.7% | 10.5% |
| 輔助人員／ 文員 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 7.4% | 60.8% | 28.1% | 3.8% |
| | 2020 | 0.0% | 0.0% | 1.6% | 38.6% | 40.3% | 19.5% |

表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

行業前景

挑戰

香港經濟持續疲弱、消費力下降

1.32 根據政府統計處公布數據²，2024 年第三季實質本地生產總值下跌 1.1%。二零二四年第三季經濟報告專題 1.1 亦指出，本港整體營商氣氛在過去數月普遍維持低迷。內部需求方面，隨着市民消費模式改變，在 2024 年第三季私人消費開支仍然疲弱，繼續下跌 1.3%。

內地旅客出遊及消費模式轉變

1.33 內地依然是 2024 年最大的訪港旅客市場，佔全年訪港旅客量約四分之三³。現時，內地旅客主體群以年輕群體為主，與以往旅遊喜好不同，他們更熱愛深度遊及多元

² [二零二四年第三季經濟報告](#)

³ [旅發局公佈2024全年共錄得近4,500萬旅客人次訪港](#)

化體驗⁴。此外，匯率變動（港元與人民幣）及內地政府與東南亞國家等地達成入境旅遊的互相免簽安排屬其中重要因素，影響內地旅客選擇來港旅遊⁴。

國內競爭加劇，進一步打擊香港零售業務

1.34 近年，國內實施更多便利港人北上消費的措施，例如推出各種消費專屬優惠、擴大電子付款渠道，香港人北上消費已成為常態。此外，自 2024 年 10 月 1 日開始，國內電商平台如「淘寶」和「拼多多」推出「包郵到香港」的免運費之優惠措施⁵。這亦進一步改變了本地消費者的購物行為，他們更願意嘗試及使用國內的電商平台進行網購。

1.35 此外，內地品牌近年亦漸受港人接受。以內地化妝品為例，其產品種類多、價格優惠和吸引，越來越多香港消費者願意購買內地有良好口碑品牌的基礎化妝及護膚產品。除此之外，隨着港人北上增加，更多國際品牌進入內地市場。為吸引消費者的垂青，本地零售商需進行更激烈的價格競爭，影響其零售利潤。上述種種情況進一步衝擊香港零售業務。

香港人力市場競爭加劇

1.36 疫情過後，行業希望爭取於最短時間復甦引致對美容師及相關從業員的需求大增。為搶人才，業內人力競爭加劇，例如美容師的入職薪酬及福利水平大幅提高。因此，美容院面對招聘困難及營運壓力。

年青僱員工作期望影響行業的營運模式

1.37 「共享工作室⁶」的概念越來越受業界歡迎，這正符合了現時年青一代（如千禧世代）選擇職業和工作的喜好（如成為「斜槓一族」）。他們較注重工作與生活的平衡，往往不願意在固定時間及地點上班和等待顧客，亦不習慣長時間工作。與此同時，他們普遍在較富裕的家庭中成長，故其父母亦傾向支持他們的職業和工作選擇。年青僱員對工作的期望同時影響了行業的現有營運模式。以美容業為例，年青僱員普遍傾向選擇尋找醫學美容機構「治療師」職位（以操作儀器為主）及工作，原因是傳統美容院所提供的美容療程之工序流程相對繁複和消耗體力。

⁴ [內地旅客出遊新趨勢的啟示 | 香港貿易發展局經貿研究](#)

⁵ 香港01: [淘寶包郵到港「香港人終感受到雙11」成話題 一原因商家紛紛叫苦](#)

⁶ 美容及美髮業共享工作室的發展，詳情請參閱第5.24至5.25段。

機會

數字化轉型加速

1.38 隨着消費者習慣的改變，線上購物需求增加。為加強競爭力，業界必須與時並進，採用科技加強業務數字化轉型。業界需善用社交媒體平台進一步推廣和營銷美容及美髮產品及服務，亦可考慮通過與網紅和關鍵意見領袖（KOL）合作，提供便捷的線上購物體驗。隨著政府進一步擴大「數碼轉型支援先導計劃」並拓展至旅遊及個人服務界別，此措施相信有助業界進行數字化轉型，唯對年紀較大的老一輩經營者仍是不易融入數碼營銷世界。

消費者重視產品成份及配方、其可持續發展

1.39 近年，為滿足不同消費者需求，業界需要提供更多個性化的體驗式服務或產品。同時，消費者亦越來越重視美容及美髮產品的成份及配方。部份消費者特別關注身體和心理健康，追求有機和天然產品。此外，消費者亦漸漸增加對環保和可持續產品的關注，故品牌需要調整策略，推出更多符合可持續發展的產品，滿足這類消費者的需求。

政府支持及策略性措施

1.40 為進一步支援及改善本地營商環境，《2024 年施政報告》已推出一系列的措施，當中包括：(i) 再延長「還息不還本」計劃，讓中小企業靈活周轉資金，幫助他們應對經營困難和資金壓力；(ii) 向「BUD 專項基金」注資 10 億元，協助企業升級轉型和拓展新市場；以及(iii) 打造香港旅遊新面貌，發展盛事旅遊經濟及鞏固傳統旅遊吸引力等。

1.41 此外，隨著中央政府決定在 2024 年 12 月起恢復深圳市戶籍居民赴香港「一簽多行」個人遊簽注，方便其自由訪港，望有助進一步刺激香港的旅遊、餐飲和零售等，為行業注入新動能⁷。上述種種支援及改善本地營商環境的措施望能有助改善美容及美髮業的持續發展。

新興「共享工作室」模式

1.42 疫情過後，「共享工作室」場所的模式有上升趨勢，吸引了更多美容或美髮從業員以自由工作者／自僱人士形式租用場地。他們可以較低的成本創業，靈活地管理自己的工作日程，其工作時間亦變得更具彈性。除需具備相關的專業技能外，他們需擁有拍片技巧及懂得如何利用社交媒體宣傳自己的作品，方能吸引更多客戶及賺取可觀收入。但同時，行業亦有聲音質疑在「共享工作室」內提供各種美容或美髮服務的專業水平，包括職業安全和健康，甚至其從業員之相關技能是否能達致認可水平。鑑於現時未能對

⁷ [香港政府新聞網 - 深圳赴港一簽多行後日起恢復](#)

這類營運模式進行足夠的監管，因此業界認為客人在此類場所接受美容或美髮服務時的保障或相對減少。

人力推算及每年培訓要求

1.43 每年額外人力需求已考慮預期人力趨勢及行業流失率（即每年轉行僱員的百分比）。表 1.11 列出預計 2025 年至 2028 年每年額外人力需求摘要。推算結果顯示，主要額外人力需求預計來自美容院、健康及水療中心，髮廊及化妝品及個人護理產品零售界別。

表 1.12 2025 至 2028 年估計每年額外人力需求

| 行業 | 行業流失率 | 估計每年額外人力需求 [#] | | |
|---------------------|----------|-------------------------|---------------|-----------------|
| | | 預期人力趨勢 (a) | 行業流失人數 (b) | 總數 (a) + (b) |
| 髮廊 | 2.9% | 64 | 448 | 512 |
| 美容院、健康及水療中心 | 1.9% | 172 | 377 | 549 |
| 美甲中心 | 0.0% | 48 | 0 | 48 |
| 化妝品及個人護理產品 - 批發及出入口 | 2.4% | -47 | 87 | 40 |
| 化妝品及個人護理產品 - 零售 | 5.7% | -72 | 581 | 509 |
| 學校 (美容／美髮／化妝／美甲) | 0.0% | -4 | 0 | -4 |
| 整體 | - | 161 | 1 493 | 1 654 |

註：

不包括其他支援員工

「行業流失率」指因轉行、退休、移民及其他原因而離開美容及美髮業的僱員。

建議

政府

持續優化本地人力資源及人力發展政策

1.44 為紓緩不同行業人手短缺的問題，政府推出「補充勞工優化計劃⁸」，涵蓋各

⁸ 來源：[勞工處 - 補充勞工優化計劃](#) 根據勞工處規定，通過「補充勞工優化計劃」輸入的勞工，僱傭合約以24個月為限，薪酬不得少於本地工人擔任相類職位的每月中位工資。輸入勞工必須按照「標準僱傭合約」受聘，並與本地工人同樣受香港勞工法例的保障。輸入勞工只可在其僱傭合約訂明的僱傭期內為其僱主工作，並且只可擔任「標準僱傭合約」訂明的職位及職務範圍。合約期滿後，他們必須返回原居地。

行業下（包括美髮業）更多職位類別。為確保本地有足夠的勞動力及提升香港服務質素，本會建議政府就相關輸入勞工政策進行進一步審視和修訂條例內容，有助提升政策成效。

1.45 隨著政府放寬《僱傭條例》「連續性合約」規定（俗稱「4-18⁹」），並建議修訂為「4-68¹⁰」，可讓更多較短工時的僱員更容易享有全面的僱傭保障及福利，相信可吸引更多人投入勞動市場。本會建議政府進一步聆取人力資源高度密集的美容及美髮業意見，了解其兼職僱員或自由工作者工作模式的最新情況。

推廣職業專才教育及培訓

1.46 善用「商校合作計劃」平台，進一步向中學生、家長和教師加強推廣職業專才教育，提供全面的相關職業領域資訊。

1.47 促進培訓機構建立及採用「學分累積及轉移」機制，避免學員重複學習及有效支援終身學習。透過學分累積及轉移，學員可在不同地點、學習環境和時間進修而獲取資歷架構認可及個人化的資歷。這些不同類型的學習具靈活性，及以專業化去吸引年輕人加入業界發展，可助防止人才流失。

協助業界推動正面和專業形象

1.48 加強與行業／企業合作，共同推動及宣傳美容、美髮業及從業員的正面和專業形象，包括提升僱員的專業水平及行業的整體服務質素。

僱主

制定靈活招聘策略及人力發展計劃，吸納人才

1.49 制定靈活招聘策略例如 (i) 提供較具吸引力的薪酬福利及 (ii) 吸納中年人士重投職場，擴大人才庫。

1.50 制定人力發展計劃例如 (i) 提供明確的職業發展路徑和晉升機會；(ii) 投放資源，促進及鼓勵員工持續進修及尋求專業發展；(iii) 為已取得額外職業認可資歷的僱員加薪／提供獎金；(iv) 安排靈活的工作選項；及 (v) 增加與各層級僱員之間的溝通。

⁹ 來源：[勞工顧問委員會就檢討「連續性合約」規定達成共識](#)

根據現行《僱傭條例》規定，無論全職或兼職僱員，如連續受僱於同一僱主4星期或以上，每星期工作不少於18小時，便屬「連續性合約」（俗稱「4-18」）；如符合《僱傭條例》訂明的相關條件，可享有一系列僱傭福利，例如法定假日薪酬、有薪年假及疾病津貼等。

¹⁰ 來源：[勞工顧問委員會就檢討「連續性合約」規定達成共識](#)

有關規定放寬為以4星期工時合計為一個計算單位，而4星期工時門檻則定為68小時，即「4-68」。

培養具備數碼技能／資訊科技技能人才

1.51 隨著數碼化及科技發展迅速，僱主應積極提高員工的數碼／資訊科技技能水平，為他們提供合適的培訓課程，以便員工更容易掌握數位轉型、運用數位／資訊科技工具及平台。這能確保他們在不斷演變的環境下具備所需的相關專長，並協助企業之業務持續發展。

加強商校合作，共同推廣職業專才教育及培訓

1.52 為解決人手短缺及技能差距的問題，美容及美髮業與培訓機構建立深厚的合作關係至為關鍵。雙方應共同設計健全的人才培訓機制，訂立全面的職業與資格銜接途徑。

善用政府資源，協助行業持續發展及培養人才

1.53 鼓勵業界積極善用政府的支援措施，協助行業持續發展及擴充美容及美髮業人才庫例如 (i) 數碼轉型支援先導計劃；(ii) 還息不還本計劃；(iii) BUD 專項基金計劃及 (iv) 新型工業化及科技培訓計劃。

僱員

提升業內專業及軟性技能，積極裝備自己

1.54 僱員應不斷提升業內專業技能及軟性知識，積極裝備自己，增強競爭力。主要專業技能及軟性技能需求表列如下：

- (a) 專業技能：產品的配方和成分、美容及身體護理產品及儀器應用。
- (b) 軟性技能：客戶服務及處理投訴、溝通及人際交往能力、店舖營運管理、解難能力及人力資源管理等。

善用政府資源，提升及重塑技能

1.55 僱員應該善用政府資源，提升現有技能及學習新技能，以便緊貼行業趨勢，開拓職業發展路徑，例如報考 VTC 考美容及美髮「一試多證」考試、修讀僱員再培訓局課程。

培訓機構

提供多元化的培訓種類

1.56 疫情過後導致行業出現更嚴重的人手短缺情況，培訓機構在開辦課程時應充份發揮其靈活性，提供多元化的課程種類例如採用微證書／兼讀制／工作坊／透過網上教學形式舉辦課程；採用「學分累積及轉移」機制，減低學員重複學習的需要。

讓學員清楚認識行業運作

1.57 與行業緊密合作，為學員安排 (i) 行業講座／簡介會，分享行業發展趨勢及前景，各類職位所需具備的特性，讓學員更了解自己是否適合有關工作崗位；(ii) 企業參觀，展示本地企業的成就；(iii) 校友對話，了解職業路徑及前景，及 (iv) 提供實習和實踐機會，了解實際工作環境、僱員工作和技能要求，從而激發其興趣，加入美容及美髮業發展。

提早為學員制訂職業生涯規劃

1.58 培訓機構與行業攜手合作，善用「生涯規劃」資訊網站，預早為學員／中學生制訂規劃及組織活動，協助他們在人生不同階段達成不同目標。全面的職業規劃能使學員認識和了解自己，確定個人目標及反思和修訂的能力。例如年青人有意加入美容及美髮業，他們可透過生涯規劃教育，獲得所需行業知識、技能和態度。根據其興趣、能力和志向，作出明智的學習／事業選擇。

加強教師培訓

1.59 隨著行業急速發展，美容及美髮的工作崗位需要全方位的知識及技能。教學人員必須與事時並進，掌握最新的行業知識及技術，有助學員掌握及實踐新學到的技能。同時，他們亦需具備傳授職業專才教育的知識和技能，本會鼓勵教師、升學及就業輔導組的導師修讀 VTC 職業專才教育證書（資歷級別第四級），了解職業專才教育中的生涯規劃路徑。

2. 緒論

背景

2.1 美容及美髮業訓練委員會（下稱「本會」）由香港特別行政區政府委任，負責分析美容及美髮業的人力情況及訓練需求。本會成員由主要商會、工會、專業團體、教育和培訓機構及政府部門提名出任。人力調查工作小組由本會選定成員組成。本會委員名單及職權範圍以及人力調查工作小組成員名單見附錄 1、2 及 3。

2.2 美容及美髮業人力調查每四年進行一次，期間輔以兩份定期人力更新報告，補充透過焦點小組及桌面研究蒐集的資料，更有效地反映人力情況的演化趨勢。是次人力調查著重分析技術人力，即預期會運用所需行業知識及技術技能完成工作任務的員工。

2.3 2024 年美容及美髮業人力調查在 2024 年 3 月至 6 月期間進行，統計日期定為 2024 年 3 月 1 日。本報告載述美容及美髮業最新人力情況的調查結果及分析，並參考行業前景，向僱主、僱員與培訓機構等業內不同持份者提出建議，推動人力發展。

目的

2.4 是次人力調查旨在：

- (a) 蒐集美容及美髮業內不同界別、職級及主要職務的最新人力資料；
- (b) 評估技術人力的結構；
- (c) 預測未來短期內的培訓需求；以及
- (d) 向 VTC 及相關持份者提出制訂人才培訓策略的建議，以配合人力需求。

調查範圍

2.5 是次調查涵蓋以下美容及美髮業界別：

- (a) 髮廊；
- (b) 美容院、健康及水療中心；
- (c) 美甲中心；
- (d) 化妝品及個人護理產品 - 批發及出入口；
- (e) 化妝品及個人護理產品 - 零售；及
- (f) 培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）。

3. 調查方法

抽樣方式

3.1 是次人力調查涵蓋美容及美髮業各界別，約 15 342 間機構。本會採用分層隨機抽樣法，從政府統計處的機構單位記錄庫內選取機構，並納入本會建議的補充樣本，共選出 1 074 間機構。

問卷設計

3.2 調查問卷分為兩個部分：第一部分是按職級及主要職務蒐集定量的人力資料，第二部分蒐集業界人力情況的補充資料。主要職務列表由訓練委員會編製，每項職務均有詳細的工作說明，並分為以下五個技能級別：

- (a) 管理人員級；
- (b) 督導級；
- (c) 技工級；
- (d) 輔助人員／文員級；及
- (e) 其他支援員工

3.3 鑑於職稱在各機構可能不盡相同，回覆機構需按主要職務的工作說明與技能級別提供人力資料。詞彙釋義及調查文件（包括問卷樣本、附註及主要職務工作說明）載於**附錄 4 及 5**。

數據蒐集

3.4 人力調查在 2024 年 3 月至 6 月期間進行，訓練委員會向每間抽樣機構派發一套調查文件，並請機構受訪者以 2024 年 3 月 1 日為統計日期，提供當時的人力資料。調查期間，統計員會致電或造訪，協助受訪者填妥問卷。

3.5 訓練委員會採取各種措施，以確保數據蒐集過程穩妥，包括調查前的準備、為調查人員提供充足培訓、監察調查工作進度、採取措施提高回覆率、核對填妥的問卷、檢查重複輸入的數據，驗證及核實所蒐集的數據等。質素保證措施詳列於**附錄 6**。

數據分析

3.6 在 611 間有效抽樣機構中，共有 574 間提供所需資料，有效回覆率為 93.9%¹¹。考慮到各界別的回覆率令人滿意；公眾熟識和具規模的機構回覆率令人滿意，以及從樣本機構調查所得的結果可運用統計學方法倍大，本報告所載的調查結果足以反映美容及美髮業的人力情況。個別界別取得的回覆率亦足以製成有意義的細項分析。回覆問卷調查的概況載於**附錄 7**。

人力推算方法

3.7 本會採取以過往人力調查收集的數據的加權平均值，再一併考慮未來的市場趨勢、行業技術發展，來推算出 2025 至 2028 年期間各職級的人力需求。人力推算方法的詳細說明載於**附錄 8**。

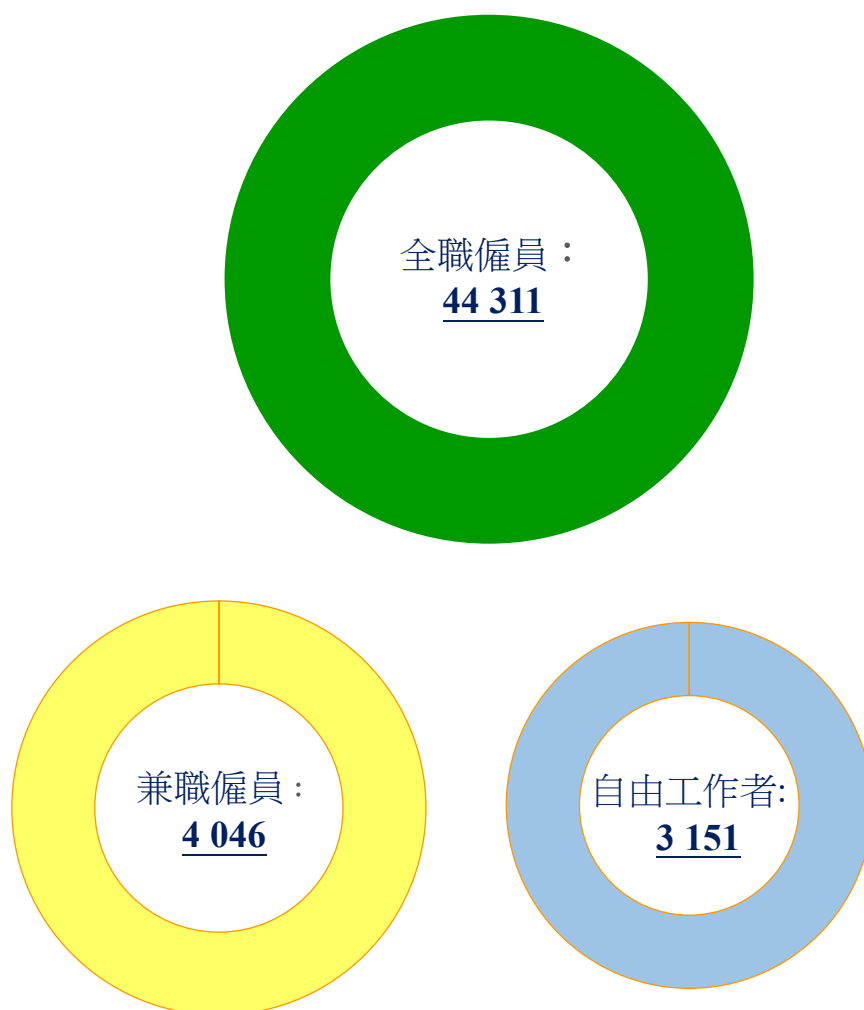
¹¹ 已停業、未僱用任何相關技術人員或無回應調查等抽樣機構均視為無效個案。

4. 調查結果

人力情況

4.1 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共僱用 51 508 名僱員，包括 44 311 名全職僱員、4 046 名兼職僱員及 3 151 名自由工作者。（圖 4.1）

圖 4.1 人力情況



2024 年 3 月僱員總人數
(全職僱員 + 兼職僱員 + 自由工作者)：
44 311 + 4 046 + 3 151 = 51 508

全職僱員

4.2 在 44 311 名全職僱員中，超過 4 成從事美容院、健康及水療中心（42.5%；18 815 名僱員），其次類別依次序為髮廊（25.2%；11 150 名僱員）及產品零售（20.8%；9 207 名僱員）。小於百分之十從事產品批發及出入口（8.1%；3 609 名僱員）、美甲中心（2.9%；1 271 名僱員），以及培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）（0.6%；259 名僱員）。（表 4.1）

4.3 按技能級別劃分，接近 6 成全職僱員屬技工級（58.1%；25 745 名僱員），遠多於隨後的督導級（19.0%；8 423 名僱員）及輔助人員／文員級（14.4%；6 365 名僱員）。小於百分之五屬管理人員級（4.6%；2 043 名僱員）及其他支援員工（3.9%；1 735 名僱員）。（表 4.1）

表 4.1 各行業類別及技能級別劃分的全職僱員

| 技能級別 | 髮廊 | 美容院、 健康及 水療中心 | 美甲中心 | 產品批發及 出入口 | 產品零售 | 培訓學校 (美容／美髮／ 化妝／美甲) | 總人數 |
|---------|-------------------|---------------------|------------------|------------------|------------------|---------------------------|-------------------|
| 管理人員 | 200 (1.8%) | 891 (4.7%) | 13 (1.0%) | 431 (11.9%) | 444 (4.8%) | 64 (24.7%) | 2 043 (4.6%) |
| 督導 | 230 (2.1%) | 2 317 (12.3%) | 24 (1.9%) | 1 274 (35.3%) | 4 411 (47.9%) | 167 (64.5%) | 8 423 (19.0%) |
| 技工 | 10 303 (92.4%) | 14 208 (75.5%) | 1 234 (97.1%) | 不適用 | 不適用 | 不適用 | 25 745 (58.1%) |
| 輔助人員／文員 | 不適用 | 233 (1.2%) | 沒有此技能 級別的員工 | 1 861 (51.6%) | 4 271 (46.4%) | 不適用 | 6 365 (14.4%) |
| 其他支援員工# | 417 (3.7%) | 1 166 (6.2%) | 沒有此技能 級別的員工 | 43 (1.2%) | 81 (0.9%) | 28 (10.8%) | 1 735 (3.9%) |
| 總數 | 11 150 [25.2%] | 18 815 [42.5%] | 1 271 [2.9%] | 3 609 [8.1%] | 9 207 [20.8%] | 259 [0.6%] | 44 311 |

註：（ ） 顯示該技能級別佔全職僱員總數 %

[] 顯示該行業佔全職僱員總數 %

「不適用」指該技能級別不適用於該行業

#其他支援員工包括接待員、醫護人員等，但不包括參與人力資源、財務、資訊科技或行政工作之員工

4.4 在美容及美髮業中，最多全職僱員的職位為美容師（26.6%），其次是髮型師（17.4%）及店員（產品批發、出入口及零售）（10.0%）。（表 4.2）

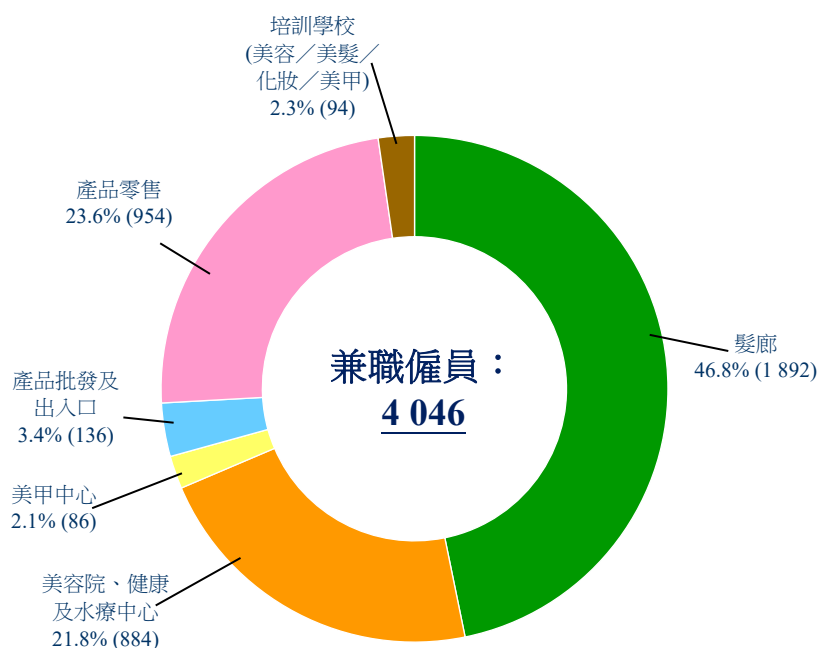
表 4.2 最多全職僱員的職位

| 最多全職僱員的職位 | 全職僱員數目（%） | | |
|--------------------|---------------|-------|---------------------------------|
| 1. 美容師 | 11 796 | 26.6% | 在 44 311 個 全職僱員數目中佔 65.8% |
| 2. 髮型師 | 7 732 | 17.4% | |
| 3. 店員（產品批發、出入口及零售） | 4 438 | 10.0% | |
| 4. 美容顧問（櫃位） | 3 009 | 6.8% | |
| 5. 髮型助理 | 2 203 | 5.0% | |
| 整體 | 44 311 | | |

兼職僱員

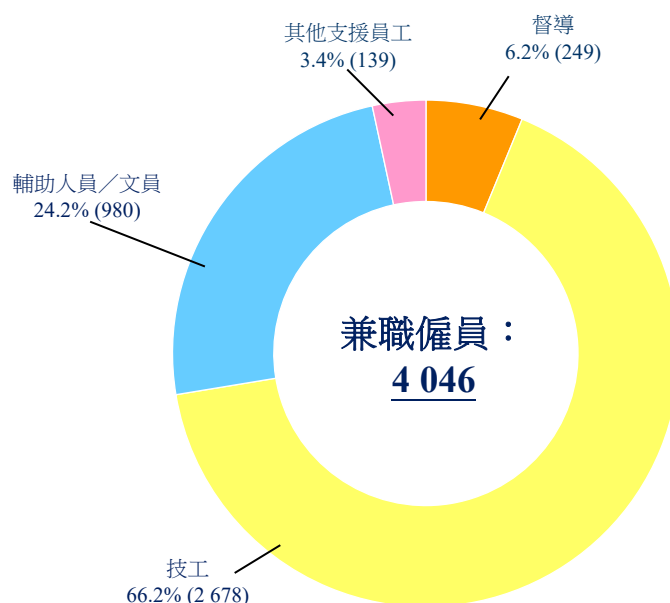
4.5 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共僱用 4 046 名兼職僱員，當中有超過 4 成從事髮廊（46.8%；1 892 名僱員），其次是產品零售（23.6%；954 名僱員）及美容院、健康及水療中心（21.8%；884 名僱員）。小於百分之五從事產品批發及出入口（3.4%；136 名僱員）、培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）（2.3%；94 名僱員）及美甲中心（2.1%；86 名僱員）。（圖 4.2）

圖 4.2 各行業類別劃分的兼職僱員



4.6 按技能級別劃分，大多數兼職僱員屬技工級（66.2%；2 678 名僱員），其次屬輔助人員／文員級（24.2%；980 名僱員）。（圖 4.3）

圖 4.3 各技能級別劃分的兼職僱員



4.7 在美容及美髮業中，最多兼職僱員的職位為髮型助理（30.0%），其次是店員（產品批發、出入口及零售）（20.9%）及美容師（17.7%）。（表 4.3）

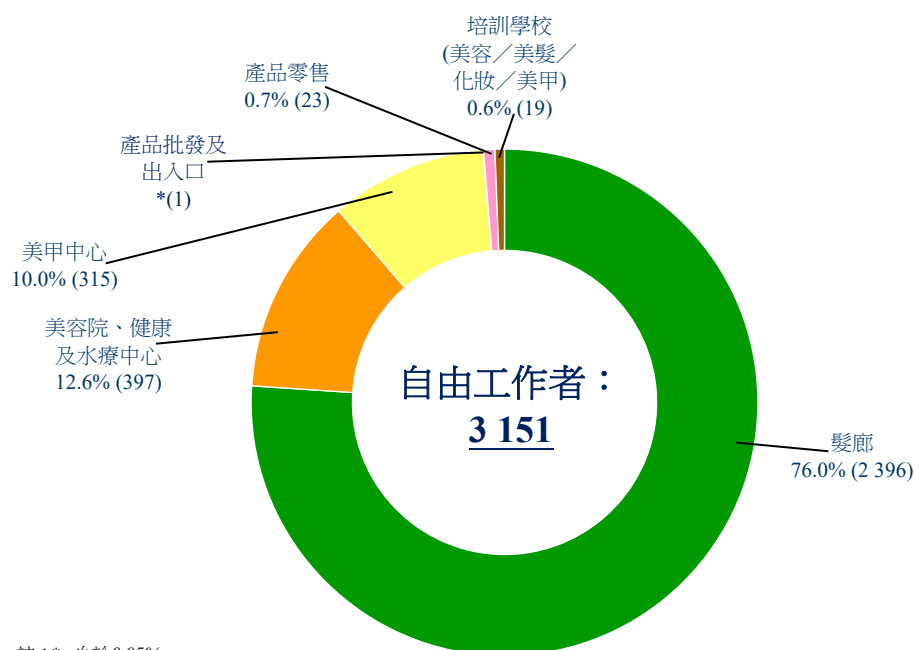
表 4.3 最多兼職僱員的職位

| 最多兼職僱員的職位 | 兼職僱員數目 (%) | | 在 4 046 個整體兼職僱員中佔 84.9% |
|--------------------|--------------|-------|-------------------------|
| 1. 髮型助理 | 1 213 | 30.0% | |
| 2. 店員（產品批發、出入口及零售） | 845 | 20.9% | |
| 3. 美容師 | 716 | 17.7% | |
| 4. 髮型師 | 524 | 13.0% | |
| 5. 接待員 | 139 | 3.4% | |
| 整體 | 4 046 | | |

自由工作者

4.8 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共僱用 3 151 名自由工作者，當中大多數從事髮廊（76.0%；2 396 人），其次為美容院、健康及水療中心（12.6%；397 人）以及美甲中心（10.0%；315 人）。此外，絕大部分自由工作者屬技工級（98.0%；3 089 人），當中以髮型師佔最多（69%；2 174 人）。（圖 4.4 - 4.5，表 4.4）

圖 4.4 各行業類別劃分的自由工作者



註：* 少於 0.05%

圖 4.5 各技能級別劃分的自由工作者

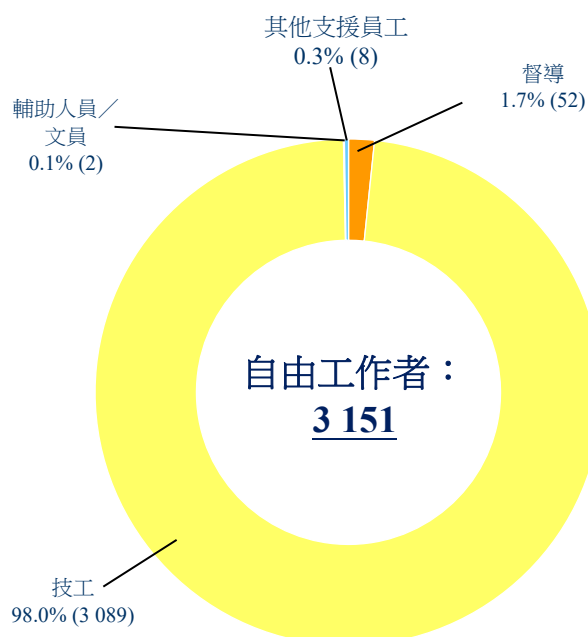


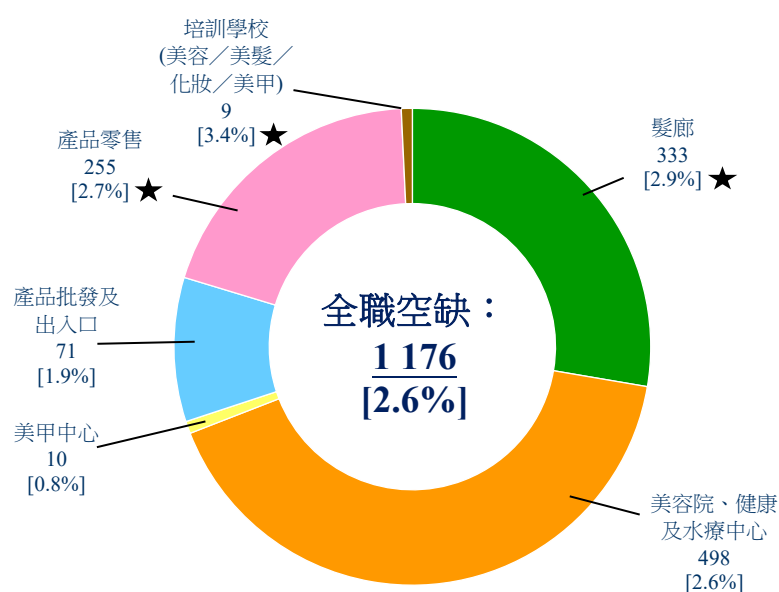
表 4.4 最多自由工作者的職位

| 最多自由工作者的職位 | 自由工作者數目 (%) | | |
|------------|--------------|-------|------------------------|
| 1. 髮型師 | 2 174 | 69.0% | 在 3 151 個自由工作者中佔 97.6% |
| 2. 甲藝師 | 324 | 10.3% | |
| 3. 美容師 | 301 | 9.6% | |
| 4. 髮型助理 | 218 | 6.9% | |
| 5. 化妝師 | 40 | 1.3% | |
| 整體 | 3 151 | | |

全職空缺

4.9 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共錄得 1 176 個空缺，空缺率（即空缺額佔僱員人數與空缺額之和的百分比）為 2.6%。美容院、健康及水療中心（498 個）及髮廊（333 個）的職位空缺數目最多。就空缺率而言，則以培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）（3.4%）、髮廊（2.9%）及產品零售（2.7%）較高。（圖 4.6）

圖 4.6 各行業類別劃分的全職空缺

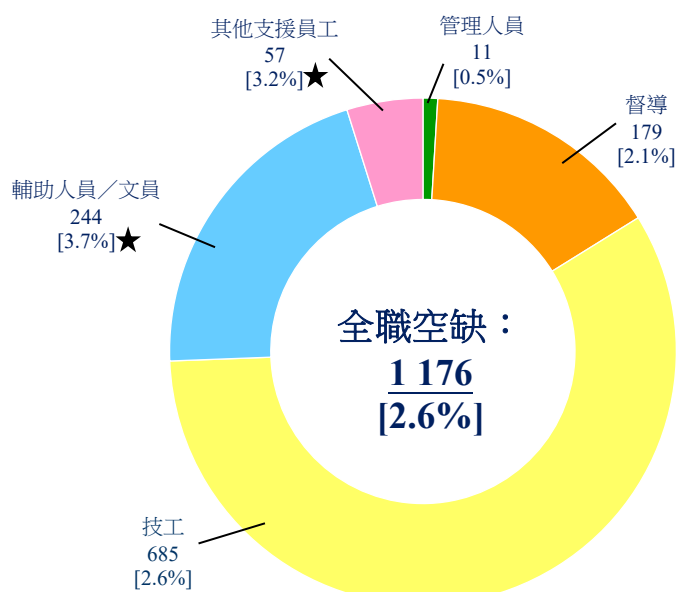


註：(1) [] 括號中的數字為空缺率 = 空缺數目 / 全職僱員人數 + 全職空缺數目

(2) 高於整體空缺率以“★”作標示。

4.10 按技能級別劃分，技工級別有最多職位空缺（685 個）、其次為輔助人員／文員級別（244 個）及督導級別（179 個）。（圖 4.7）

圖 4.7 各技能級別劃分的全職空缺



註：(1) [] 括號中的數字為空缺率 = 空缺數目 / 全職僱員人數 + 全職空缺數目
 (2) 高於整體空缺率以“★”作標示。

4.11 在美容及美髮業中，最多全職空缺的職位為美容師（25.0%），其次是髮型助理（14.0%）及店員（產品批發、出入口及零售）（12.2%）。（表 4.5）

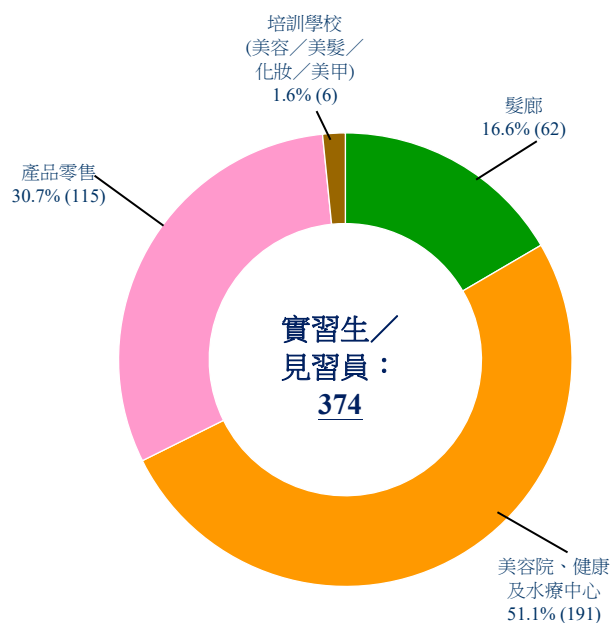
表 4.5 最多全職空缺的職位

| 最多全職空缺的職位 | 全職空缺數目 (%) | | |
|--------------------|--------------|-------|---------------------|
| 1. 美容師 | 294 | 25.0% | 在 1 176 個全職空缺中佔 69% |
| 2. 髮型助理 | 165 | 14.0% | |
| 3. 店員（產品批發、出入口及零售） | 144 | 12.2% | |
| 4. 美容顧問（櫃位） | 107 | 9.1% | |
| 5. 髮型師 | 102 | 8.7% | |
| 整體 | 1 176 | | |

實習生／見習員

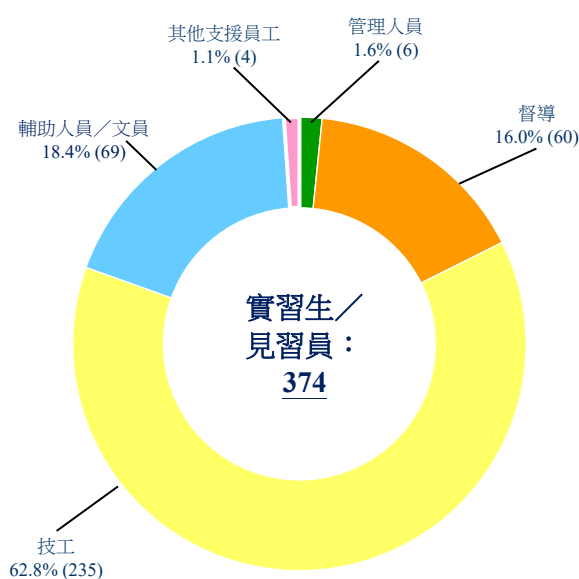
4.12 截至 2024 年 3 月 1 日，美容及美髮業共有 374 名實習生／見習員，主要從事美容院、健康及水療中心（51.1%；191 人）及產品零售（30.7%；115 人）。（圖 4.8）

圖 4.8 各行業類別劃分的實習生／見習員



4.13 按技能級別劃分，實習生／見習員主要屬技工級（62.8%），其次屬輔助人員／文員級（18.4%）及督導級（16.0%）。（圖 4.9）

圖 4.9 各技能級別劃分的實習生／見習員



總僱員人數

4.14 綜合上述美容及美髮業各人力僱員情況，表 4.6 表列不同行業類別劃分的總僱員人數（包括全職僱員、兼職僱員、自由工作者人數）。

表 4.6 按行業類別劃分的總僱員人數
(包括全職僱員、兼職僱員、自由工作者人數)

| 行業類別 | 全職僱員人數 (%) | 兼職僱員人數 (%) | 自由工作者人數 (%) | 總僱員人數 (%) |
|---------------------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|--|
| 髮廊 | 11 150 (25.2%) | 1 892 (46.8%) | 2 396 (76%) | 15 438 (30%) |
| 美容院、健康及 水療中心 | 18 815 (42.5%) | 884 (21.82%) | 397 (12.6%) | 20 096 (39%) |
| 美甲中心 | 1 271 (2.9%) | 86 (2.1%) | 315 (10%) | 1 672 (3.2%) |
| 產品批發及 出入口 | 3 609 (8.1%) | 136 (3.4%) | 1 (0.03%) | 3 746 (7.3%) |
| 產品零售 | 9 207 (20.8%) | 954 (23.6%) | 23 (0.7%) | 10 184 (20%) |
| 培訓學校（美容／ 美髮／化妝／美 甲） | 259 (0.6%) | 94 (2.3%) | 19 (0.6%) | 372 (0.7%) |
| 總數 | 44 311 (100%) | 4 046 (100%) | 3 151 (100%) | 51 508 (100%)[#] |

註：


因整數計算後的關係，可能不等於 100%

每月平均薪酬

4.15 在美容及美髮業的全職僱員中，管理人員級每月平均薪酬主要介乎\$30,001 - \$50,000 (59.8%)；督導級介乎\$20,001 - \$30,000 (57.0%)；技工級及輔助人員／文員級則介乎\$16,001 - \$20,000 (分別為 50.9%及 60.8%)。(表4.7)

表4.7 各技能級別劃分全職僱員每月平均薪酬

| 技能級別 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 | 全職僱員 人數 |
|---------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|------------|
| 管理人員 | 18.9% | 59.8% | 21.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 2 043 |
| 督導 | 0.8% | 22.1% | 57.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% | 8 423 |
| 技工 | 0.0% | 0.0% | 26.7% | 50.9% | 16.4% | 6.0% | 25 745 |
| 輔助人員／文員 | 0.0% | 0.0% | 7.4% | 60.8% | 28.1% | 3.8% | 6 365 |
| 總數 | 1.0% | 6.7% | 28.9% | 44.5% | 14.5% | 4.3% | 42 576 |

 表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

4.16 按美容及美髮業不同界別劃分，各技能級別每月平均薪酬分佈與整體差異不大。只於從事美甲中心的管理人員級及督導級僱員每月平均薪酬稍低。(表4.8)

表4.8 各行業類別及技能級別劃分全職僱員每月平均薪酬的主要範圍

| 技能級別 | 髮廊 | 美容院、 健康及水療 中心 | 美甲中心 | 產品批發 及出入口 | 產品零售 | 培訓學校 (美容/美髮/ 化妝/美甲) |
|-------------|-------|---------------------|----------------|--------------|-------|---------------------------|
| 管理人員 | 45.3% | 59.7% | 76.9% | 49.9% | 77.3% | 43.4% |
| 督導 | 51.6% | 54.7% | 91.7% | 52.5% | 60.6% | 57.2% |
| 技工 | 50.7% | 50.4% | 57.3% | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 輔助人員 ／文員 | 不適用 | 56.1% | 沒有此技能級 別的員工 | 69.6% | 58.6% | 不適用 |

 \$30,001 - \$50,000  \$20,001 - \$30,000  \$16,001 - \$20,000  \$13,001 - \$16,000

宜有教育程度

4.17 大多數僱主表示管理人員級僱員宜有學士學位或以上程度（75.4%）；督導級僱員宜有文憑／證書程度（57.5%）；而技工級及輔助人員／文員級僱員則宜有中四至中七程度（分別為 56.5%及 81.1%）。（表 4.9）

表4.9 各技能級別劃分全職僱員宜有教育程度

| 技能級別 | 學士學位或以上 | 副學位 | 文憑／證書 | 中四至中七 | 中三或以下 | 全職僱員人數 |
|---------|---------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 管理人員 | 75.4% | 13.5% | 9.3% | 1.8% | 0.0% | 2 043 |
| 督導 | 9.9% | 31.3% | 57.5% | 1.2% | 0.0% | 8 423 |
| 技工 | 0.0% | 0.9% | 35.4% | 56.5% | 7.2% | 25 745 |
| 輔助人員／文員 | 0.0% | 0.3% | 18.2% | 81.1% | 0.5% | 6 365 |

 表示該技能級別宜有教育程度的主要範圍

4.18 按美容及美髮業不同界別劃分，各技能級別宜有教育程度分佈與整體差異不大。只於從事美甲中心的督導級及技工級僱員宜有教育程度相對較高。（表 4.10）

表4.10 各行業類別及技能級別劃分全職僱員宜有教育程度的主要範圍

| 技能級別 | 髮廊 | 美容院、健康及水療中心 | 美甲中心 | 產品批發及出入口 | 產品零售 | 培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲） |
|---------|-------|-------------|------------|----------|-------|-------------------|
| 管理人員 | 51.0% | 69.5% | 69.2% | 88.3% | 82.3% | 86.2% |
| 督導 | 68.3% | 50.8% | 58.3% | 45.3% | 64.9% | 63.3% |
| 技工 | 65.8% | 53.9% | 61.2% | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 輔助人員／文員 | 不適用 | 82.8% | 沒有此技能級別的員工 | 72.4% | 84.7% | 不適用 |


 學士學位或以上  副學位  文憑／證書  中四至中七

宜有年資

4.19 大多數僱主表示管理人員級僱員宜有 6 年至 10 年以下經驗 (58.8%)；督導級僱員宜有 3 年至 6 年以下經驗 (72.0%)；而技工級及輔助人員／文員級僱員則宜有 1 年至 3 年以下經驗 (分別為 60.3%及 61.4%)。(表 4.11)

表4.11 各技能級別劃分全職僱員宜有年資





| 技能級別 | 10 年或以上 | 6 年至 10 年以下 | 3 年至 6 年以下 | 1 年至 3 年以下 | 1 年以下 | 全職僱員 人數 |
|---------|---------|----------------|---------------|---------------|-------|------------|
| 管理人員 | 23.6% | 58.8% | 17.6% | 0.0% | 0.0% | 2 043 |
| 督導 | 1.0% | 26.6% | 72.0% | 0.3% | 0.0% | 8 423 |
| 技工 | 0.1% | 3.9% | 30.3% | 60.3% | 5.4% | 25 745 |
| 輔助人員／文員 | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 61.4% | 34.4% | 6 365 |

 表示該技能級別宜有年資的主要範圍

4.20 美容及美髮業不同界別中各技能級別宜有年資普遍相似。只於從事髮廊的管理人員級僱員宜有年資相對較長；相反從事美甲中心的管理人員級僱員宜有年資則較短。(表 4.12)

表4.12 各行業類別及技能級別劃分全職僱員宜有年資的主要範圍

| 技能級別 | 髮廊 | 美容院、 健康及水療 中心 | 美甲中心 | 產品批發 及出入口 | 產品零售 | 培訓學校 (美容/美髮/ 化妝/美甲) |
|-------------|-------|---------------------|----------------|--------------|-------|---------------------------|
| 管理人員 | 57.4% | 61.8% | 76.9% | 63.6% | 60.8% | 62.1% |
| 督導 | 55.1% | 60.5% | 100% | 81.3% | 77.1% | 71.4% |
| 技工 | 53.3% | 64.6% | 66.9% | 不適用 | 不適用 | 不適用 |
| 輔助人員 ／文員 | 不適用 | 68.7% | 沒有此技能級 別的員工 | 71.6% | 56.5% | 不適用 |

 10 年或以上  6 年至 10 年以下  3 年至 6 年以下  1 年至 3 年以下

宜有相關職業資格

4.21 除宜有教育程度及宜有年資外，調查中亦有蒐集美容及美髮業不同界別中各技能級別的全職僱員宜有的相關職業資格。

髮廊

4.22 就本地職業資格而言，從事髮廊的管理人員級、督導級及技工級全職僱員皆宜有透過「過往資歷認可」機制獲得資歷（分別為 42.7%、52.1%及 32.0%）。另外，管理人員級及技工級全職僱員亦宜有香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑（分別為 35.4%及 37.2%），以及美髮技術「一試多證」（分別為 37.8%及 31.8%）。（表 4.13）

4.23 至於海外職業資格而言，從事髮廊的督導級及技工級全職僱員宜有 VTCT (ITEC) (United Kingdom)（分別為 38.9%及 27.0%）。另外，督導級全職僱員亦宜有 Toni & Guy (United Kingdom)（29.2%）及 City & Guilds (United Kingdom)（29.2%）。（表 4.13）

表 4.13 從事髮廊的全職僱員宜有的相關職業資格

| | 管理人員 | 督導 | 技工 |
|--------------------------------|-----------|------------|--------------|
| 本地 | | | |
| 職業訓練局頒發之證書 | | | |
| 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑 | 35.4% | 5.6% | 37.2% |
| 青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑 | 17.1% | 3.5% | 12.1% |
| 美髮技術「一試多證」 | 37.8% | 9.7% | 31.8% |
| 新技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書 | 7.3% | 5.6% | 15.3% |
| 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 42.7% | 52.1% | 32.0% |
| 海外（美髮） | | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 12.2% | 38.9% | 27.0% |
| Toni & Guy (United Kingdom) | 7.3% | 29.2% | 16.6% |
| Vidal Sassoon (United Kingdom) | 9.8% | 5.6% | 12.6% |
| City & Guilds (United Kingdom) | 4.9% | 29.2% | 10.7% |
| 有僱用此技能級別僱員的公司數目 | 89 | 147 | 3 766 |

註：百分比是以有僱用該技能級別僱員的公司數目為基準計算
受訪者可剔選多於一項

美容院、健康及水療中心

4.24 就本地職業資格而言，從事美容院、健康及水療中心的管理人員級、督導級及技工級全職僱員皆宜有美容及美體護理「一試多證」（分別為 33.7%、44.6%及 31.1%）、香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑（分別為 31.3%、28.8%及 42.9%）及透過「過往資歷認可」機制獲得資歷（分別為 27.3%、28.5%及 26.2%）。（表 4.14）

4.25 至於海外職業資格而言，從事美容院、健康及水療中心的管理人員級、督導級及技工級全職僱員皆宜有 VTCT (ITEC) (United Kingdom)（分別為 49.7%、67.8%及 51.3%）。（表 4.14）

表 4.14 從事美容院、健康及水療中心的全職僱員宜有的相關職業資格

| | 管理人員 | 督導 | 技工 |
|--------------------------------|------------|------------|--------------|
| 本地 | | | |
| 職業訓練局頒發之證書 | | | |
| 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑 | 31.3% | 28.8% | 42.9% |
| 青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑 | 11.5% | 12.7% | 7.8% |
| 美容及美體護理 「一試多證」 | 33.7% | 44.6% | 31.1% |
| 新技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書 | 14.7% | 13.5% | 20.0% |
| 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 27.3% | 28.5% | 26.2% |
| 海外（美容） | | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 49.7% | 67.8% | 51.3% |
| TQUK (United Kingdom) | 5.6% | 11.4% | 10.5% |
| CIBTAC (United Kingdom) | 13.1% | 22.3% | 9.9% |
| City & Guilds (United Kingdom) | 16.0% | 12.7% | 22.6% |
| INFA (Belgium) | 9.6% | 6.2% | 11.7% |
| 有僱用此技能級別僱員的公司數目 | 385 | 480 | 5 522 |

註：百分比是以有僱用該技能級別僱員的公司數目為基準計算
受訪者可剔選多於一項

美甲中心

4.26 就本地職業資格而言，從事美甲中心的技工級全職僱員宜有香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑(79.4%)、透過「過往資歷認可」機制獲得資歷(36.8%)、新技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書(30.9%)及青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑(30.6%)。另外，督導級全職僱員宜有透過「過往資歷認可」機制獲得資歷(73.7%)。(表 4.15)

表 4.15 從事美甲中心的全職僱員宜有的相關職業資格

| | 管理人員 [#] | 督導 [#] | 技工 |
|--------------------------------|-------------------|-----------------|------------|
| 本地 | | | |
| 職業訓練局頒發之證書 | | | |
| 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑 | 0.0% | 0.0% | 79.4% |
| 青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑 | 0.0% | 0.0% | 30.6% |
| 美容及美體護理 「一試多證」 | 0.0% | 26.3% | 0.7% |
| 新技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書 | 0.0% | 0.0% | 30.9% |
| 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 0.0% | 73.7% | 36.8% |
| 海外（美容） | | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 62.5% | 26.3% | 3.4% |
| CIBTAC (United Kingdom) | 62.5% | 26.3% | 10.7% |
| City & Guilds (United Kingdom) | 62.5% | 26.3% | 13.6% |
| 有僱用此技能級別僱員的公司數目 | 8 | 19 | 977 |

註：百分比是以有僱用該技能級別僱員的公司數目為基準計算
受訪者可剔選多於一項

[#] 有僱用此技能級別僱員的公司數目較少，有關數字須小心闡釋

產品批發及出入口

4.27 就本地職業資格而言，從事產品批發及出入口的管理人員級及督導級全職僱員宜有香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑（分別為 57.1%及 25.2%）。另外，管理人員級全職僱員亦宜有青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑（32.8%）。而督導級全職僱員亦宜有透過「過往資歷認可」機制獲得資歷（42.6%）。（表 4.16）

表 4.16 從事產品批發及出入口的全職僱員宜有的相關職業資格

| | 管理人員 | 督導 |
|------------------------------|-------|-------|
| 本地 | | |
| 職業訓練局頒發之證書 | | |
| 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑 | 57.1% | 25.2% |
| 青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑 | 32.8% | 7.1% |
| 新技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書 | 0.0% | 21.0% |
| 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 17.6% | 42.6% |
| 海外 | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 16.0% | 13.0% |
| TQUK (United Kingdom) | 10.9% | 3.1% |
| 有僱用此技能級別僱員的公司數目 | 134 | 569 |

註：百分比是以有僱用該技能級別僱員的公司數目為基準計算
受訪者可剔選多於一項

產品零售

4.28 就本地職業資格而言，從事產品零售的管理人員級及督導級全職僱員宜有香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑（52.2%及 62.9%）、透過「過往資歷認可」機制獲得資歷（26.1%及 42.1%）及青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑（30.4%及 23.8%）。（表 4.17）

表 4.17 從事產品零售的全職僱員宜有的相關職業資格

| | 管理人員 | 督導 |
|--------------------------------|-------|-------|
| 本地 | | |
| 職業訓練局頒發之證書 | | |
| 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑 | 52.2% | 62.9% |
| 青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑 | 30.4% | 23.8% |
| 美容及美體護理「一試多證」 | 8.7% | 17.3% |
| 新技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書 | 24.6% | 8.4% |
| 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 26.1% | 42.1% |
| 海外 | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 15.9% | 19.3% |
| CIBTAC (United Kingdom) | 15.9% | 8.9% |
| City & Guilds (United Kingdom) | 11.6% | 4.0% |
| 有僱用此技能級別僱員的公司數目 | 77 | 213 |

註：百分比是以有僱用該技能級別僱員的公司數目為基準計算
受訪者可剔選多於一項

培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）

4.29 就本地職業資格而言，從事培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）的管理人員級及督導級全職僱員宜有香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑（40.7%及51.5%）及透過「過往資歷認可」機制獲得資歷（33.3%及42.4%）。（表4.17）

4.30 至於海外職業資格而言，從事培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）的管理人員級及督導級全職僱員宜有（與美容相關的）VTCT (ITEC) (United Kingdom)（分別為29.6%及36.4%）。（表4.18）

表 4.18 從事培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）的全職僱員宜有的相關職業資格

| | 管理人員 | 督導 |
|--------------------------------|-----------|-----------|
| 本地 | | |
| 職業訓練局頒發之證書 | | |
| 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑／高級文憑 | 40.7% | 51.5% |
| 青年學院 – 基礎課程文憑／職專文憑／職專國際文憑 | 11.1% | 12.1% |
| 美容及美體護理「一試多證」 | 14.8% | 6.1% |
| 新技能提升課程證書／僱員再培訓局課程證書 | 3.7% | 21.2% |
| 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 33.3% | 42.4% |
| 其他本地認可課程證書／專業資格 | 18.5% | 12.1% |
| 海外 | | |
| 美容 | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 29.6% | 36.4% |
| CIBTAC (United Kingdom) | 14.8% | 18.2% |
| City & Guilds (United Kingdom) | 29.6% | 30.3% |
| 美髮 | | |
| VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 7.4% | 12.1% |
| 有僱用此技能級別僱員的公司數目 | 31 | 39 |

註：百分比是以有僱用該技能級別僱員的公司數目為基準計算
受訪者可剔選多於一項

僱員離職與招聘

離職僱員人數

4.31 在過去 12 個月內，美容及美髮業共有 3 548 名僱員離職，離職率（即離職僱員人數佔職位數目的百分比）錄得 8.1%。在各技能級別中，技工級有最多僱員離職（2 229 名）；而輔助人員／文員級則錄得較高離職率（9.2%）。（表 4.19）

表 4.19 在過去 12 個月內離職僱員人數及離職率

| 技能級別 | 離職的僱員人數 | 離職率* |
|------------------|---------|------|
| 管理人員 | 55 | 2.7% |
| 督導 | 659 | 7.7% |
| 技工 | 2 229 | 8.4% |
| 輔助人員／文員 | 605 | 9.2% |
| 整體 (其他支援員工除外) | 3 548 | 8.1% |

註：*離職率 = 過去 12 個月內離職的僱員人數 / 相關技能級別的職位數目

招聘僱員人數

4.32 在過去 12 個月內，美容及美髮業共招聘了 3 345 名僱員。大部分為技工級（2 268 名）。超過 6 成（61.6%）新招聘僱員具備業界經驗，特別是管理人員級（98.9%）及督導級（87.6%）。（表 4.20）

表 4.20 在過去 12 個月內招聘的僱員

| 技能級別 | 招聘的僱員人數 | 有美容及美髮業經驗 的新招聘僱員 佔相關技能級別僱員% |
|------------------|---------|-----------------------------------|
| 管理人員 | 90 | 98.9% |
| 督導 | 509 | 87.6% |
| 技工 | 2 268 | 62.3% |
| 輔助人員／文員 | 478 | 23.6% |
| 整體 (其他支援員工除外) | 3 345 | 61.6% |

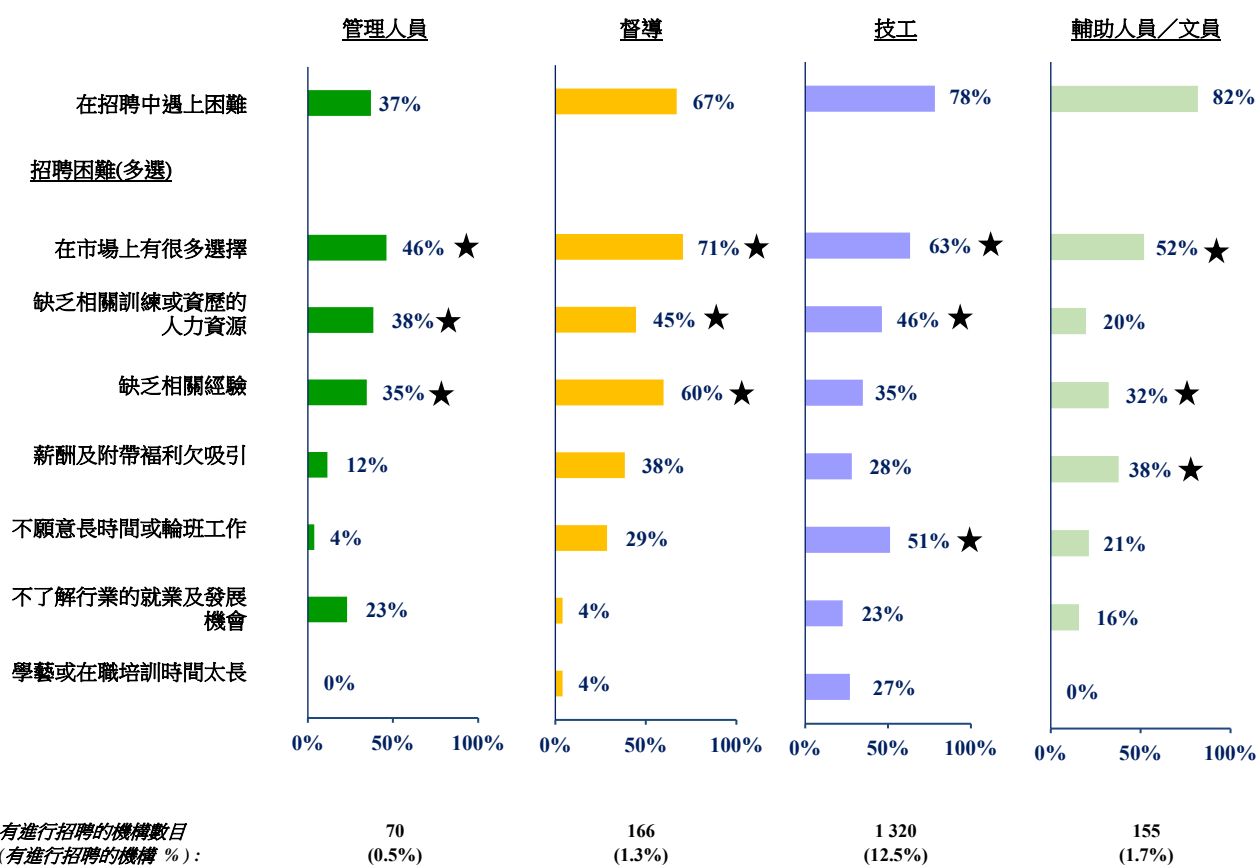
招聘困難

4.33 在過去 12 個月內，美容及美髮業曾招聘技工級僱員的機構佔比（12.5%）高於其他技能級別僱員（0.5%至 1.7%）。（圖 4.10）

4.34 在進行招聘活動的機構中，招聘輔助人員／文員級（82%）及技工級（78%）僱員時遇上困難的百分比，相對高於招聘督導級（67%）及管理人員級（37%）僱員。（圖 4.10）

4.35 在招聘管理人員級及督導級時遇到的困難主要是「在市場上有很多選擇」（分別為 46%及 71%）、「缺乏相關訓練或資歷的人力資源」（分別為 38%及 45%）及「缺乏相關經驗」（分別為 35%及 60%）。在招聘技工級遇到的困難主要是「在市場上有很多選擇」（63%）、「不願意長時間或輪班工作」（51%）及「缺乏相關訓練或資歷的人力資源」（46%）。而在招聘輔助人員／文員級遇到的困難主要是「在市場上有很多選擇」（52%）、「薪酬及附帶福利欠吸引」（38%）及「缺乏相關經驗」（32%）。（圖 4.10）

圖 4.10 過去 12 個月內遇到的招聘困難



註：

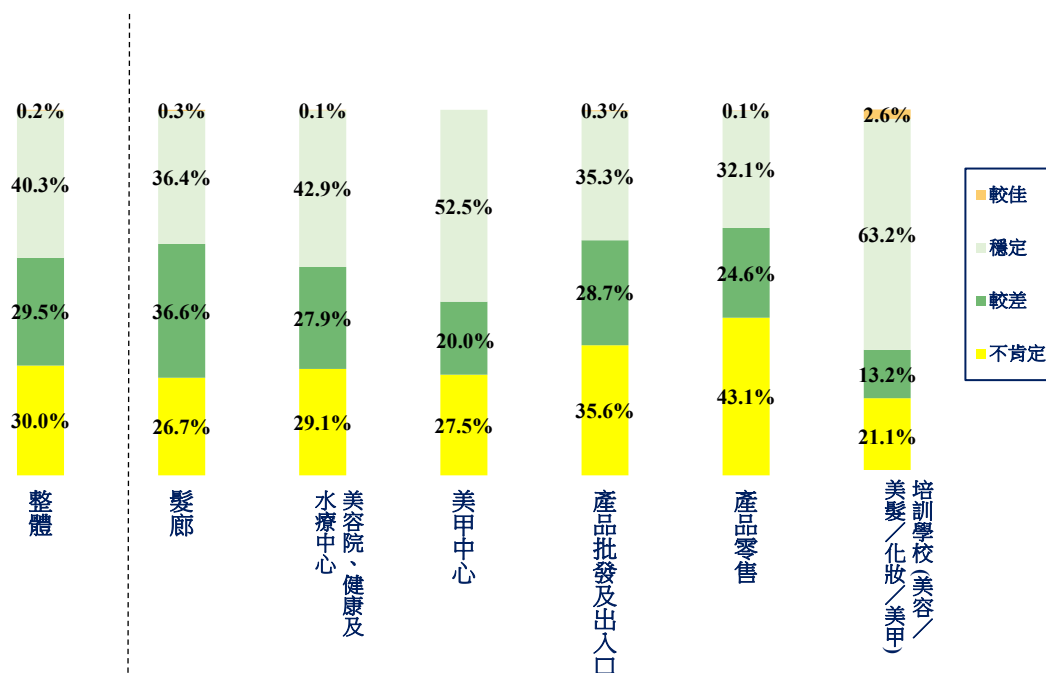
(1) 百分比是以過去十二個月內有進行招聘的機構數目為基準計算。

(2) 機構可剔選多於一種招聘困難，各技能級別中較多機構遇上的招聘困難以“★”作標示。

僱主對未來 12 個月業務額的看法

4.36 調查問及僱主對其機構未來 12 個月業務額的預期變化的看法，約 4 成(40.3%)美容及美髮業機構預期業務額保持穩定。約 3 成(29.5%)預期業務額將會轉差，特別是髮廊(36.6%)。只有 0.2%預期業務額將會好轉。(圖 4.11) 調查結果亦顯示預計業務額轉差的主要原因包括：(i) 本地客人流失，他們選擇北上消費；(ii) 受移民潮影響，導致熟客預約大減；及(iii) 本地經濟環境轉差等。

圖 4.11 各行業類別僱主對未來 12 個月業務額的看法

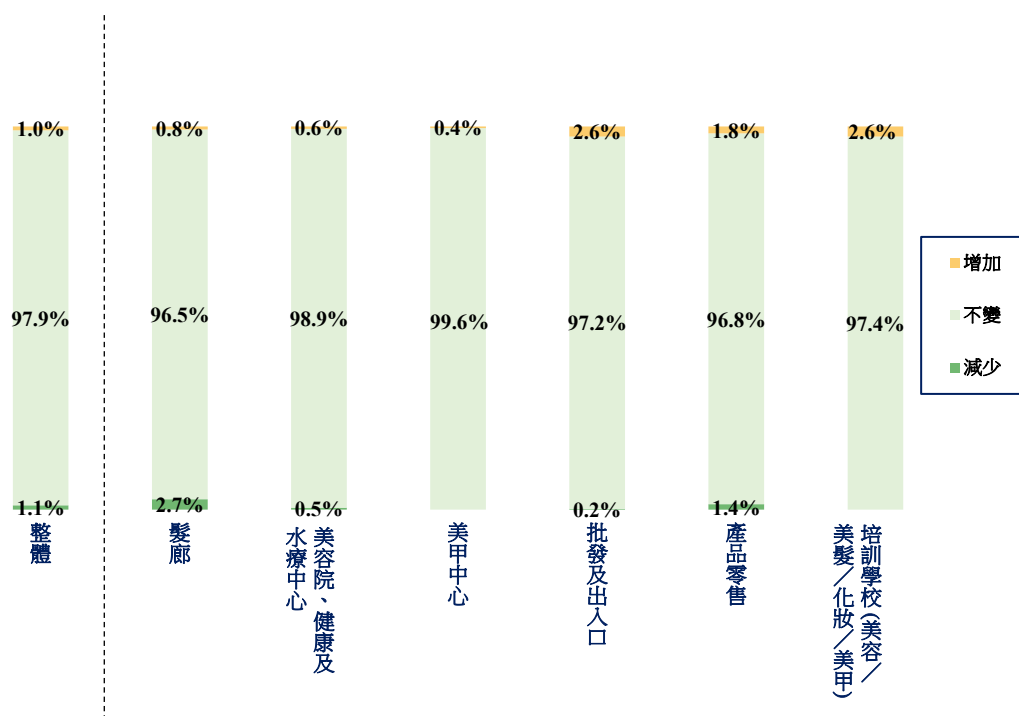


註：百分比是以各行業類別機構數目為基準計算。

未來 12 個月預期全職僱員人數的變化

4.37 調查亦問及僱主預期機構全職僱員人數在未來 12 個月的變化，超過九成（97.9%）僱主預期全職僱員人數維持不變。只有 1.0%僱主表示全職僱員人數將會增加，特別是產品批發及出入口（2.6%）及培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）（2.6%）；而 1.1%僱主表示全職僱員人數將會減少，特別是髮廊（2.7%）。（圖 4.12）

圖 4.12 各行業類別僱主對未來 12 個月全職僱員人數的看法



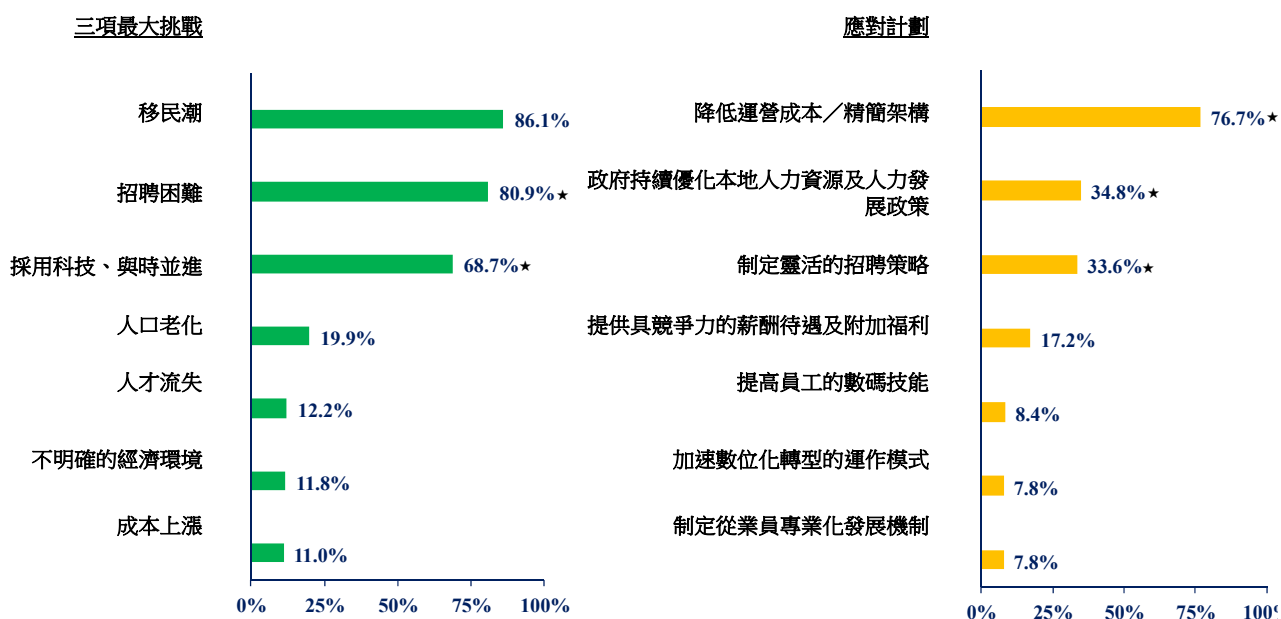
註：百分比是以各行業類別機構數目為基準計算。

未來 12 個月面對的最大挑戰及應對計劃

4.38 調查問及僱主對其機構未來 12 個月面對的最大挑戰，主要是移民潮(86.1%)、招聘困難(80.9%)及採用科技、與時並進(68.7%)。(圖4.13)

4.39 僱主提及的應對計劃主要包括降低運營成本／精簡架構(76.7%)、政府持續優化本地人力資源及人力發展政策(34.8%)及制定靈活的招聘策略(33.6%)。(圖4.13)

圖 4.13 未來 12 個月面對的最大挑戰及應對計劃



註：

(1) 百分比是以各行業類別機構數目為基準計算。

(2) 受訪者可剔選多於一項，較多機構提及的挑戰／應對計劃以“★”作標示。

培訓需求

4.40 在是次人力調查中，僱主被問及需要為其全職僱員提供的培訓範疇。就髮廊而言，為管理人員級提供的培訓集中於一般管理技能，特別是「店舖營運管理」、「策略管理」及「公共關係」；為督導級提供的培訓包括「頭髮及頭皮護理」的業內專業技能、「店舖營運管理」的一般管理技能，以及「溝通及人際交往能力」及「顧客服務及處理投訴」的通用技能；而為技工級提供的培訓則介乎業內專業技能，包括「頭髮及頭皮護理」、「化學療程」及「產品知識」。（表4.21）

表 4.21 從事髮廊的全職僱員的培訓需求

| 排名 | 管理人員 | 督導 | 技工 |
|----|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|
| 1 | 店舖營運管理 | 頭髮及頭皮護理 | |
| 2 | 策略管理 | 店舖營運管理 | 溝通及人際交往能力 化學療程 (例如電髮、染髮) |
| 3 | 公共關係 (如媒體關係、內部溝通、 危機管理和社區關係) | 顧客服務及處理投訴 產品知識 (如產品配方及成分) | |

一般管理技能
 業內專業技能
 通用技能

4.41 就美容院、健康及水療中心而言，為管理人員級提供的培訓集中於一般管理技能，特別是「策略管理」、「店舖營運管理」及「人力資源管理」；為督導級提供的培訓包括「店舖營運管理」的一般管理技能，以及「美容及身體護理」及「美容保健」的業內專業技能；為技工級提供的培訓集中於業內專業技能，包括「美容及身體護理」、「美容保健」及「產品知識」；而為輔助人員／文員級提供的培訓則包括「顧客服務及處理投訴」及「溝通及人際交往能力」的通用技能，以及「產品知識」的業內專業技能。（表4.21）

表 4.22 從事美容院、健康及水療中心的全職僱員的培訓需求

| 排名 | 管理人員 | 督導 | 技工 | 輔助人員／ 文員 |
|----|--------|----------------------|----------------------|-------------|
| 1 | 策略管理 | 店舖營運管理 | 美容及身體護理 (產品及儀器應用) | 顧客服務及處理投訴 |
| 2 | 店舖營運管理 | 美容及身體護理 (產品及儀器應用) | 美容保健 (產品及儀器應用) | 溝通及人際交往能力 |
| 3 | 人力資源管理 | 美容保健 (產品及儀器應用) | 產品知識 (如產品配方及成分) | |

一般管理技能
 業內專業技能
 通用技能

4.42 就美甲中心而言，為管理人員級提供的培訓包括「店舖營運管理」及「策略管理」的一般管理技能，以及「多種語言」的通用技能；為督導級提供的培訓包括「店舖營運管理」及「公共關係」的一般管理技能，「產品知識」及「美容及身體護理」的業內專業技能，以及「顧客服務及處理投訴」及「多種語言」的通用技能；而為技工級提供的培訓則包括「溝通及人際交往能力」及「顧客服務及處理投訴」的通用技能，以及「產品知識」的業內專業技能。（表 4.23）

表 4.23 從事美甲中心的全職僱員的培訓需求

| 排名 | 管理人員 | | 督導 | | 技工 |
|----|--------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------|------------------------------|
| 1 | 店舖營運管理 | 多種語言 (例如： 普通話、英文) | 店舖營運管理 | | 溝通及人際交往能力 |
| 2 | 策略管理 | | 公共關係 (如媒體關係、內部溝通、 危機管理和社區關係) | 產品知識 (如產品 配方及 成分) | 顧客服務及處理投訴 |
| 3 | # | | 顧客服務及 處理投訴 | 多種語言 (例如： 普通話、英文) | 美容及身體護理 (產品及 儀器應 用) |

一般管理技能
 業內專業技能
 通用技能

註：# 機構沒有提及管理人員級員工的第三項培訓需求。

4.43 就產品批發及出入口而言，為管理人員級提供的培訓包括「人力資源管理」及「策略管理」的一般管理技能，以及「顧客服務及處理投訴」的通用技能；為督導級提供的培訓包括「產品知識」及「美容保健」的業內專業技能，以及「溝通及人際交往能力」的通用技能；而為輔助人員／文員級提供的培訓則介乎通用技能，特別是「顧客服務及處理投訴」、「溝通及人際交往能力」及「解難能力」。（表4.24）

表 4.24 從事產品批發及出入口的全職僱員的培訓需求

| 排名 | 管理人員 | 督導 | 輔助人員／文員 |
|----|-----------|--------------------|-----------|
| 1 | 人力資源管理 | 產品知識 (如產品配方及成分) | 顧客服務及處理投訴 |
| 2 | 策略管理 | 溝通及人際交往能力 | |
| 3 | 顧客服務及處理投訴 | 美容保健 (產品及儀器應用) | 解難能力 |

一般管理技能
 業內專業技能
 通用技能

4.44 就產品零售而言，為管理人員級提供的培訓包括「策略管理」及「店舖營運管理」的一般管理技能，以及「解難能力」的通用技能；為督導級提供的培訓包括「店舖營運管理」的一般管理技能，「產品知識」的業內專業技能，以及「顧客服務及處理投訴」的通用技能；而為輔助人員／文員級提供的培訓則介乎通用技能，特別是「溝通及人際交往能力」、「顧客服務及處理投訴」及「多種語言」。（表4.25）

表 4.25 從事產品零售的全職僱員的培訓需求

| 排名 | 管理人員 | 督導 | 輔助人員／文員 |
|----|--------|--------------------|---------------------|
| 1 | 策略管理 | 店舖營運管理 | 溝通及 人際交往能力 |
| 2 | 店舖營運管理 | 產品知識 (如產品配方及成分) | 顧客服務及處理投訴 |
| 3 | 解難能力 | 顧客服務及處理投訴 | 多種語言 (例如：普通話、英文) |

一般管理技能
 業內專業技能
 通用技能

4.45 就培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）而言，為管理人員級提供的培訓集中於一般管理技能，特別是「策略管理」、「人力資源管理」及「店舖營運管理」；而為督導級提供的培訓則包括「多種語言」的通用技能，以及「美容及身體護理」及「產品知識」的業內專業技能。（表 4.26）

表 4.26 從事培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）的僱員的培訓需求

| 排名 | 管理人員 | 督導 |
|----|--------|----------------------|
| 1 | 策略管理 | 多種語言 (例如：普通話、英文) |
| 2 | 人力資源管理 | 美容及身體護理 (產品及儀器應用) |
| 3 | 店舖營運管理 | 產品知識 (如產品配方及成分) |

一般管理技能
 業內專業技能
 通用技能

5. 人力分析

人力變化

總僱員人數

5.1 圖 5.1 顯示，美容及美髮業總僱員人數（包括全職僱員、兼職僱員及自由工作者）由 2020 年 50 553 人，升至 2024 年 51 508 人（增加 955 人，平均每年增加 0.5%）。當中，全職僱員錄得輕微跌幅（減少 121 人），相反，兼職僱員及自由工作者的人數則明顯增加（分別增加 629 人及 447 人）。另一方面，全職空缺數目亦錄得上升（增加 608 個）。（圖 5.1）

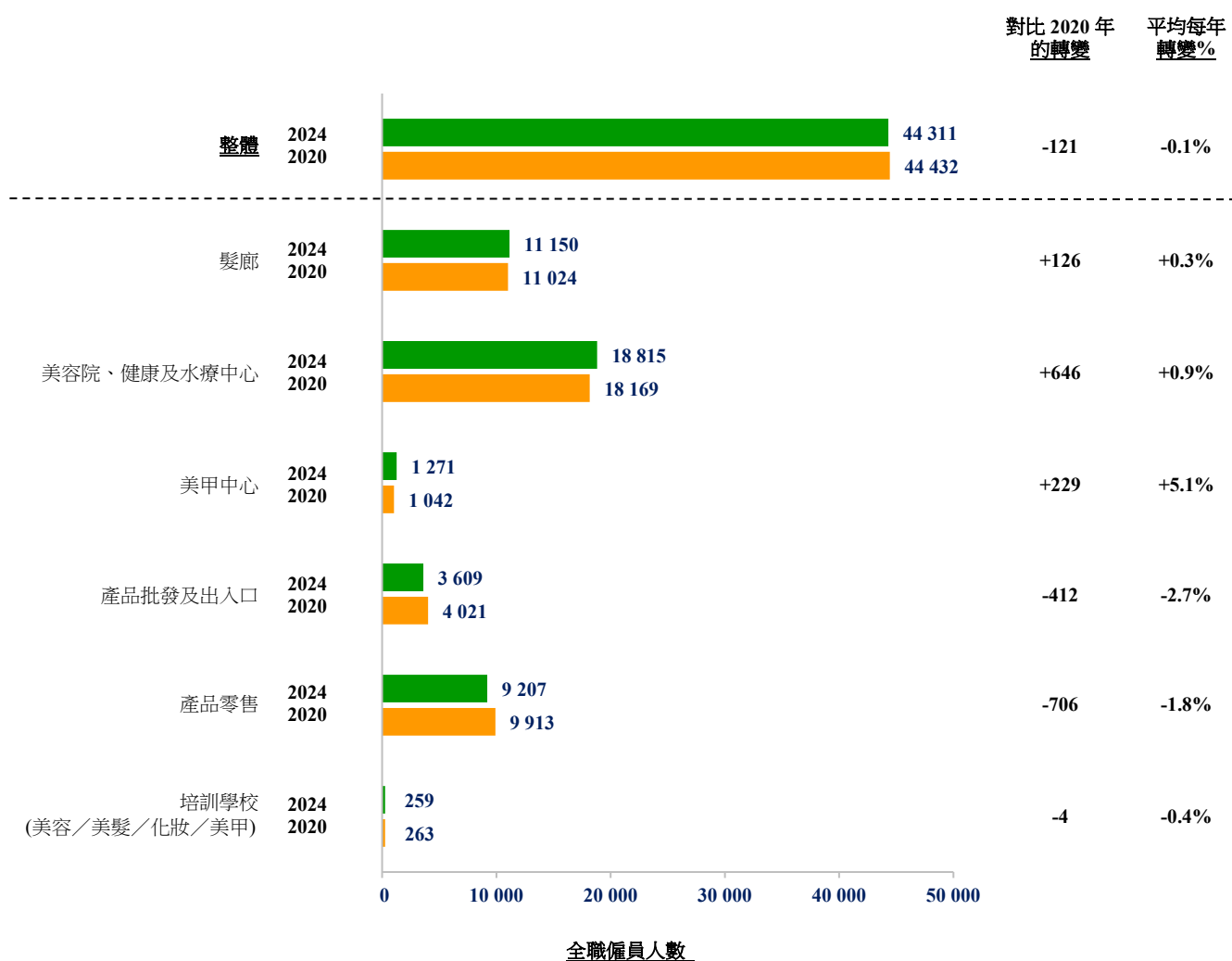
圖 5.1 2020 年至 2024 年美容及美髮業僱員人數的變化



全職僱員

5.2 美容及美髮業的全職僱員由 2020 年 44 432 人，微跌至 2024 年 44 311 人（減少 121 人，平均每年下跌 0.1%）。按行業類別劃分，跌幅主要來自產品零售（減少 706 人，平均每年下跌 1.8%）及產品批發及出入口（減少 412 人，平均每年下跌 2.7%）。相反，美容院、健康及水療中心（增加 646 人，平均每年增加 0.9%）、美甲中心（增加 229 人，平均每年增加 5.1%）及髮廊（增加 126 人，平均每年增加 0.3%）則錄得增長。（圖 5.2）

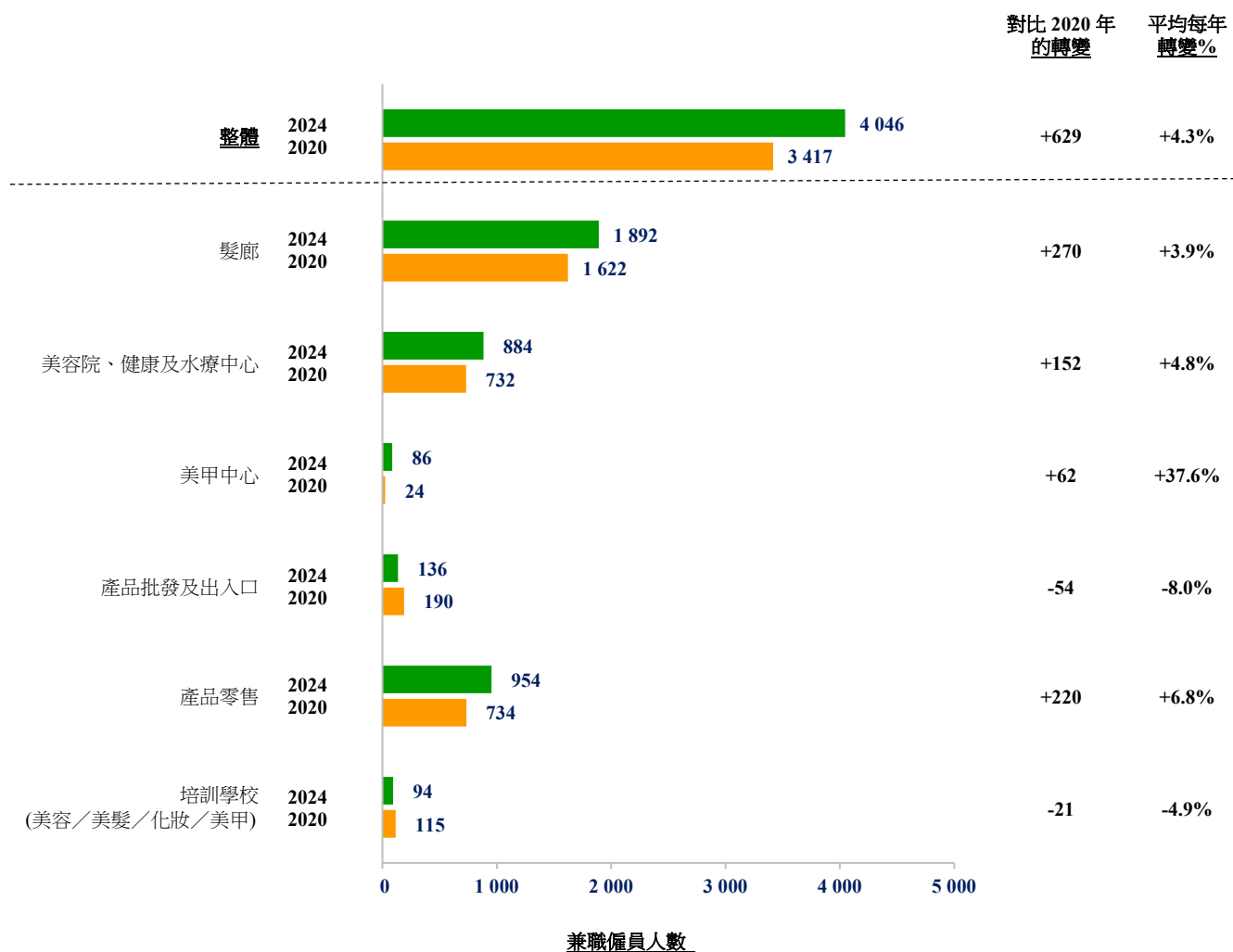
圖 5.2 2020 年與 2024 年美容及美髮業全職僱員的變化



兼職僱員

5.3 美容及美髮業的兼職僱員由 2020 年 3 417 人，上升至 2024 年 4 046 人（增加 629 人，平均每年增加 4.3%）。按行業類別劃分，增長主要來自髮廊（增加 270 人，平均每年增加 3.9%）、產品零售（增加 220 人，平均每年增加 6.8%）、美容院、健康及水療中心（增加 152 人，平均每年增加 4.8%）及美甲中心（增加 62 人，平均每年增加 37.6%）。（圖 5.3）

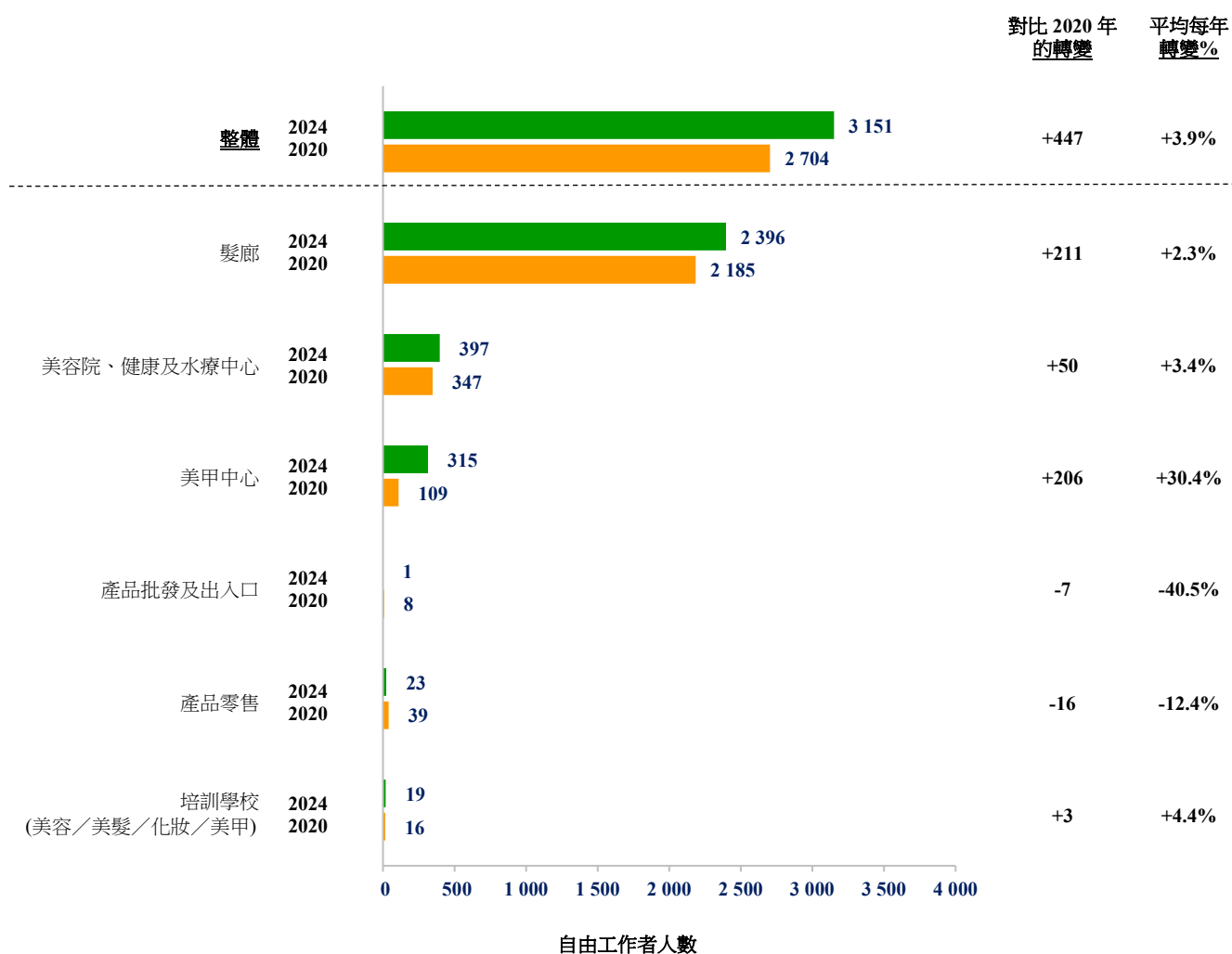
圖 5.3 2020 年與 2024 年美容及美髮業兼職僱員的變化



自由工作者

5.4 美容及美髮業的自由工作者由 2020 年 2 704 人，上升至 2024 年 3 151 人（增加 447 人，平均每年增加 3.9%）。按行業類別劃分，髮廊（增加 211 人，平均每年增加 2.3%）、美甲中心（增加 206 人，平均每年增加 30.4%）及美容院、健康及水療中心（增加 50 人，平均每年增加 3.4%）均錄得增長。（圖 5.4）

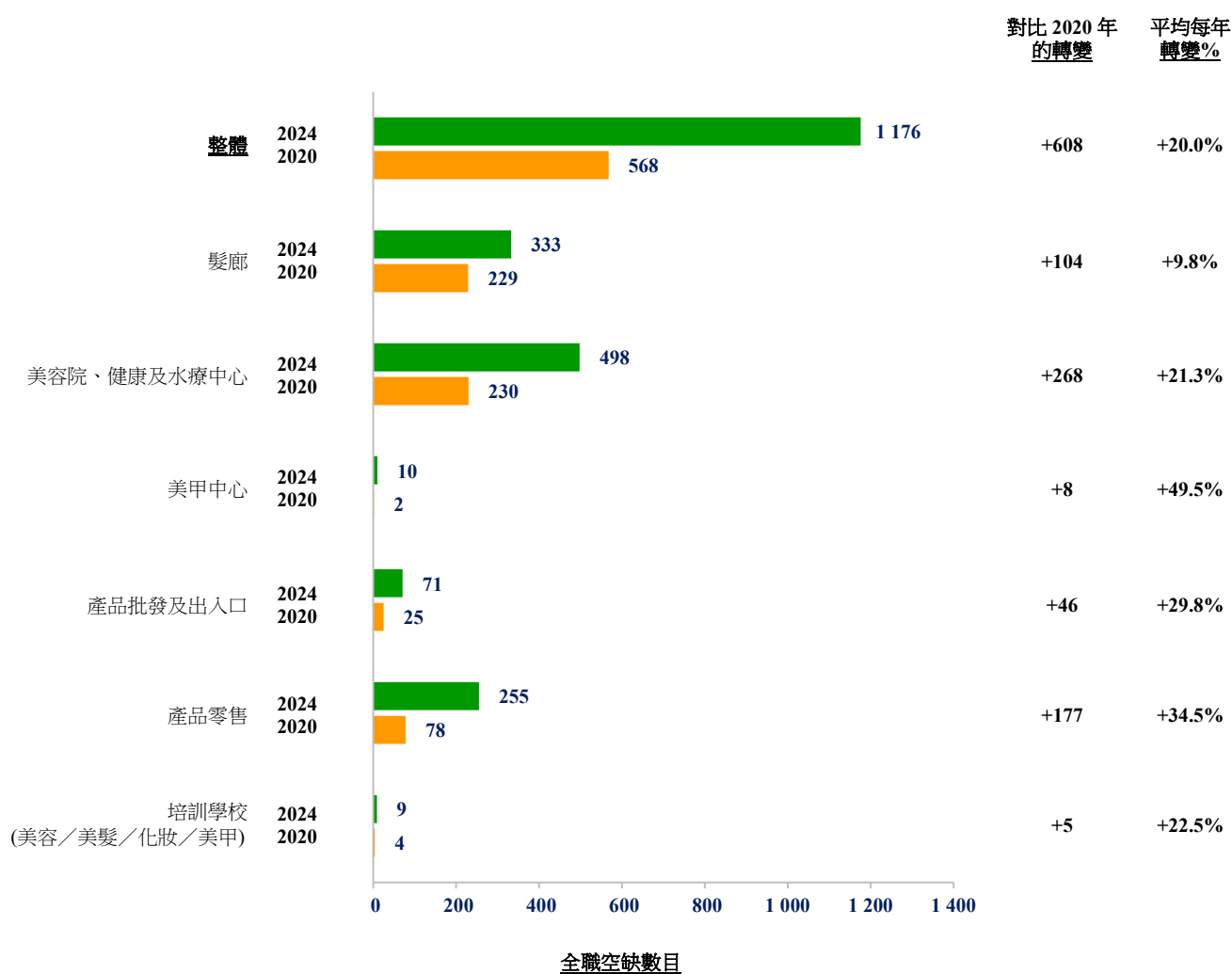
圖 5.4 2020 年與 2024 年美容及美髮業自由工作者的變化



全職空缺

5.5 美容及美髮業的全職空缺由 2020 年 568 人，上升至 2024 年 1 176 人（增加 608 人，平均每年增加 20.0%）。按行業類別劃分，美容院、健康及水療中心（增加 268 人，平均每年增加 21.3%）、產品零售（增加 177 人，平均每年增加 34.5%）及髮廊（增加 104 人，平均每年增加 9.8%）錄得較大增長。（圖 5.5）

圖 5.5 2020 年與 2024 年美容及美髮業全職空缺的變化



每月平均薪酬

5.6 比較 2020 年與 2024，美容及美髮業的管理人員級及技工級別的全職僱員每月平均薪酬沒有明顯差別。督導級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$16,001 - \$20,000（51.8%）上升至\$20,001 - \$30,000（57.0%）；而輔助人員／文員級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$13,001 - \$16,000（40.3%）上升至\$16,001 - \$20,000（60.8%）。（表 5.1）

表5.1 2020年與2024年整體全職僱員每月平均薪酬的變化

| 技能級別 | 年份 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 |
|-------------|------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 管理人員 | 2024 | 18.9% | 59.8% | 21.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 14.1% | 52.3% | 31.9% | 1.7% | 0.0% | 0.0% |
| 督導 | 2024 | 0.8% | 22.1% | 57.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 0.2% | 10.4% | 33.6% | 51.8% | 3.8% | 0.2% |
| 技工 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 26.7% | 50.9% | 16.4% | 6.0% |
| | 2020 | 0.1% | 0.9% | 20.2% | 40.7% | 27.7% | 10.5% |
| 輔助人員／ 文員 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 7.4% | 60.8% | 28.1% | 3.8% |
| | 2020 | 0.0% | 0.0% | 1.6% | 38.6% | 40.3% | 19.5% |

表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

5.7 在髮廊中，管理人員級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$20,001 - \$30,000（55.0%）上升至\$30,001 - \$50,000（45.3%）；督導級別的全職僱員每月平均薪酬則沒有明顯差別；而技工級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$13,001 - \$16,000（34.1%）上升至\$16,001 - \$20,000（50.7%）。（表 5.2）

表5.2 2020年與2024年從事髮廊的全職僱員每月平均薪酬的變化

| 技能級別 | 年份 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 |
|------|------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 管理人員 | 2024 | 16.7% | 45.3% | 38.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 7.3% | 37.6% | 55.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 督導 | 2024 | 0.5% | 18.3% | 51.6% | 29.7% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 0.0% | 27.4% | 43.5% | 29.0% | 0.0% | 0.0% |
| 技工 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 17.1% | 50.7% | 22.8% | 9.4% |
| | 2020 | 0.1% | 0.0% | 18.4% | 28.0% | 34.1% | 19.3% |

表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

5.8 在美容院、健康及水療中心中，各技能級別僱員的每月平均薪酬保持穩定。（表 5.3）

表5.3 2020年與2024年從事美容院、健康及水療中心的全職僱員每月平均薪酬的變化

| 技能級別 | 年份 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 |
|-------------|------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 管理人員 | 2024 | 24.5% | 59.7% | 15.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 13.6% | 64.9% | 21.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 督導 | 2024 | 2.8% | 29.1% | 54.7% | 13.4% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 1.1% | 29.2% | 58.6% | 11.1% | 0.0% | 0.0% |
| 技工 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 35.5% | 50.4% | 12.1% | 2.0% |
| | 2020 | 0.0% | 1.7% | 21.5% | 51.2% | 21.7% | 3.9% |
| 輔助人員/ 文員 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 13.2% | 28.5% | 56.1% | 2.2% |
| | 2020 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 13.3% | 53.2% | 33.5% |

表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

5.9 在美甲中心中，管理人員級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$30,001 - \$50,000（80.0%）下跌至\$20,001 - \$30,000（76.9%）；督導級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$20,001 - \$50,000（100.0%）下跌至\$16,001 - \$20,000（91.7%）。技工級的每月平均薪酬則保持穩定。（表 5.4）

表5.4 2020年與2024年從事美甲中心的全職僱員每月平均薪酬的變化

| 技能級別 | 年份 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 |
|------|------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 管理人員 | 2024 | 0.0% | 23.1% | 76.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 10.0% | 80.0% | 10.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 督導 | 2024 | 0.0% | 8.3% | 0.0% | 91.7% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 0.0% | 53.1% | 46.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 技工 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 5.1% | 57.3% | 13.4% | 24.2% |
| | 2020 | 0.0% | 0.0% | 23.4% | 42.6% | 33.7% | 0.3% |

表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

5.10 在產品批發及出入口中，督導級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$16,001 - \$20,000（54.4%）上升至\$20,001 - \$30,000（52.5%）。管理人員級別及輔助人員／文員級僱員的每月平均薪酬保持穩定。（表 5.5）

表5.5 2020年與2024年從事產品批發及出入口的全職僱員每月平均薪酬的變化

| 技能級別 | 年份 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 |
|-------------|------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 管理人員 | 2024 | 9.8% | 49.9% | 40.3% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 9.3% | 41.2% | 43.7% | 5.7% | 0.0% | 0.0% |
| 督導 | 2024 | 0.0% | 1.8% | 52.5% | 45.8% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 0.1% | 2.4% | 36.7% | 54.4% | 6.4% | 0.0% |
| 輔助人員/ 文員 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 69.6% | 26.7% | 3.7% |
| | 2020 | 0.0% | 0.0% | 1.2% | 53.0% | 16.1% | 29.7% |

表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

5.11 在產品零售中，督導級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$16,001 - \$20,000（60.9%）上升至\$20,001 - \$30,000（60.6%）；而輔助人員／文員級佔最大百分比的每月平均薪酬範圍由\$13,001 - \$16,000（66.8%）上升至\$16,001 - \$20,000（58.6%）。（表5.6）

表5.6 2020年與2024年從事產品零售的全職僱員每月平均薪酬的變化

| 技能級別 | 年份 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 |
|-------------|------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 管理人員 | 2024 | 16.7% | 77.3% | 5.9% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 24.8% | 46.0% | 29.2% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 督導 | 2024 | 0.0% | 24.6% | 60.6% | 14.7% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 0.0% | 7.7% | 27.1% | 60.9% | 4.1% | 0.3% |
| 輔助人員/ 文員 | 2024 | 0.0% | 0.0% | 10.3% | 58.6% | 27.1% | 4.0% |
| | 2020 | 0.0% | 0.0% | 2.7% | 30.4% | 66.8% | 0.0% |

表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

5.12 在培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）中，各技能級別僱員的每月平均薪酬保持穩定。（表5.7）

表5.7 2020年與2024年從事培訓學校（美容／美髮／化妝／美甲）的全職僱員每月平均薪酬的變化

| 技能級別 | 年份 | \$50,001 或以上 | \$30,001 - \$50,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$13,000 或以下 |
|------|------|-----------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|
| 管理人員 | 2024 | 20.8% | 43.4% | 35.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 5.9% | 47.1% | 41.2% | 5.9% | 0.0% | 0.0% |
| 督導 | 2024 | 0.0% | 26.9% | 57.2% | 15.9% | 0.0% | 0.0% |
| | 2020 | 0.0% | 37.9% | 47.1% | 13.1% | 0.0% | 2.0% |

表示該技能級別每月平均薪酬的主要範圍

行業前景

挑戰

香港經濟持續疲弱、消費力下降

5.13 根據政府統計處公布數據¹²，2024年第三季實質本地生產總值下跌1.1%。全球經濟不明朗因素增加和貿易摩擦升溫將影響香港的貨物出口表現。二零二四年第三季經濟報告專題1.1亦指出，本港整體營商氣氛在過去數月普遍維持低迷。內部需求方面，隨着市民消費模式改變，在2024年第三季私人消費開支仍然疲弱，繼續下跌1.3%。在2025年1月2日政府統計處發表最新的零售業銷貨額數字中，2024年首11個月合計的零售業總銷貨價值的臨時估計下跌7.1%。按零售商主要類別中，2024年11月與2023年同月比較，其中藥物及化妝品的銷貨價值下跌2.9%¹³。

內地旅客出遊及消費模式轉變

5.14 內地依然是2024年最大的訪港旅客市場，佔全年訪港旅客量約四分之三，共有3,400萬旅客人次¹⁴。根據2024年6月香港貿易發展局發表的研究報告，現時內地旅客主體群以年輕群體為主，與以往的消費偏好及旅行文化不同，他們更熱愛深度遊及多元化體驗如「文化遊」、「城市遊」、「打卡遊」、「寺廟遊」、「美食遊」等¹⁵。除此之外，匯率變動亦是內地旅客選擇旅遊目的地的重要考慮因素之一。由於近年內地經濟放緩及人民幣貶值，導致港幣出現升值情況，他們選擇前往香港旅遊變得更謹慎。同時，疫情過後內地政府亦與多個東南亞國家包括泰國、新加坡和馬來西亞等達成入境旅遊的互相免簽安排，亦增加了內地民眾前往當地旅遊的興趣¹⁵。

國內競爭加劇，進一步打擊香港零售業務

5.15 近年，國內實施更多便利港人北上消費的措施，例如推出各種消費專屬優惠、擴大電子付款渠道包括接受香港支付寶及微信等，港人北上消費已成為常態，當中傳統美容（包括身體／足底按摩、美甲）及美髮服務是最受歡迎的類別之一。此外，自2024年10月1日開始，國內電商平台如「淘寶」和「拼多多」亦推出「包郵到香港」的活動，提供更多免運費的優惠措施¹⁶。這亦進一步改變了本地消費者的購物行為，他們更願意嘗試及使用國內的電商平台進行網購。

¹² [二零二四年第三季經濟報告](#)

¹³ [二零二四年十一月份零售業銷貨額臨時統計數字](#)

¹⁴ [旅發局公佈2024全年共錄得近4,500萬旅客人次訪港](#)

¹⁵ [內地旅客出遊新趨勢的啟示 | 香港貿易發展局經貿研究](#)

¹⁶ 香港01: [淘寶包郵到港「香港人終感受到雙11」成話題 一原因商家紛紛叫苦](#)

5.16 消費者的消費習慣亦不斷改變，內地品牌近年亦漸受港人接受。以內地化妝品為例，其產品種類多、價格優惠和吸引，越來越多香港消費者願意購買內地有良好口碑品牌的基礎化妝及護膚產品。除此之外，隨着港人北上增加，更多國際品牌進入內地市場。為吸引消費者的垂青，本地零售商需進行更激烈的價格競爭，影響其零售利潤。上述種種情況導致本地「消費力外洩」，進一步衝擊香港零售業務。

香港人力市場競爭加劇

5.17 由於疫情期間政府勒令所有美容院多次關閉，導致很多美容從業員需要轉行；部分具經驗的美容師更選擇轉為兼職人士，以便騰出更多時間照顧家庭及專注其他事務。疫情過後，行業希望爭取於最短時間復甦引致對美容師及相關從業員的需求大增。為搶人才，業內人力競爭加劇，例如美容師的入職薪酬及福利水平大幅提高等。因此，美容院面對招聘困難及營運壓力。

年青僱員工作期望影響行業的營運模式

5.18 「共享工作室¹⁷」的概念越來越受業界歡迎，這正符合了現時年青一代選擇職業和工作的喜好（如成為「斜槓一族」）。這類千禧世代較注重工作與生活的平衡，往往不願意在固定時間及地點上班和等待顧客，亦不習慣長時間工作。與此同時，他們普遍在較富裕的家庭中成長，故其父母亦傾向支持他們的職業和工作選擇。上述年青僱員對工作的期望同時亦影響了行業的現有營運模式。

5.19 以美容業為例，傳統美容院和醫學美容集團服務所提供的美容療程中涉及的工作項目要求有所不同。年青僱員普遍認為在傳統美容院所提供的美容療程中，其工序流程相對繁複（如需要為客人清潔皮膚毛孔等）和消耗體力，故部分從業員傾向選擇尋找醫學美容機構「治療師」職位（以操作儀器為主）及工作。這亦增加了傳統美容院的經營困難，為解決此狀況，傳統美容院必需調整其人手安排及營運模式。

機會

數字化轉型加速

5.20 隨着消費者習慣的改變，線上購物需求增加。為加強競爭力，業界必須與時並進，採用科技加強業務數字化轉型。業界需善用社交媒體平台進一步推廣和營銷美容及美髮產品及服務，亦可考慮通過與網紅和關鍵意見領袖（KOL）合作，提供便捷的線上購物體驗。隨著政府進一步擴大「數碼轉型支援先導計劃」並拓展至旅遊及個人服務界，此措施相信有助業界進行數字化轉型，唯對年紀較大的老一輩經營者仍是不易融入數碼營銷世界。

¹⁷ 美容及美髮業共享工作室的發展，詳情請參閱第5.24至5.25段。

消費者重視產品成份及配方、其可持續發展

5.21 近年，為滿足不同消費者需求，業界需要提供更多個性化的體驗式服務或產品。同時，消費者亦越來越重視美容及美髮產品的成份及配方。部份消費者特別關注身體和心理健康，追求有機和天然產品。此外，消費者亦漸漸增加對環保和可持續產品的關注，故品牌需要調整策略，推出更多符合可持續發展的產品，滿足這類消費者的需求。

政府支持及策略性措施

5.22 為進一步支援及改善本地營商環境，《2024 年施政報告》已推出一系列的措施，當中包括：(i) 再延長「還息不還本」計劃，讓中小企業靈活周轉資金，幫助他們應對經營困難和資金壓力；(ii) 向「BUD 專項基金」注資 10 億元，協助企業升級轉型和拓展新市場；以及(iii) 打造香港旅遊新面貌，發展盛事旅遊經濟及鞏固傳統旅遊吸引力等。

5.23 此外，隨著中央政府決定在 2024 年 12 月起恢復深圳市戶籍居民赴香港「一簽多行」個人遊簽注，方便其自由訪港，望有助進一步刺激香港的旅遊、餐飲和零售等，為行業注入新動能¹⁸。上述種種支援及改善本地營商環境的措施望能有助美容及美髮業的持續發展。

新興「共享工作室」模式

5.24 疫情過後，「共享工作室」場所的模式有上升趨勢。這類工作室安排吸引了更多美容或美髮從業員以自由工作者／自僱人士形式租用場地。他們可以較低的成本創業，靈活地管理自己的工作日程，其工作時間亦變得更具彈性。除需具備的相關的專業技能外，他們需擁有拍片技巧及懂得如何利用社交媒體宣傳自己的作品，方能吸引更多客戶及賺取可觀收入。

5.25 以美髮業為例，髮型師／電染技術員只需按時租方式預約，支付基本租金，無需簽訂指定合約。他們則不需要受傳統髮廊的分成制度所影響，便能達至收支平衡和掌握其利潤。部分「共享髮廊」亦為髮型師／電染技術員提供各種美髮產品和專業的電染設備以供免費使用，有效地減少他們加盟的成本支出。此外，一些「共享髮廊」更提供全天候 24 小時開放時間，他們只需透過網上系統進行預約工作間，方便快捷。然而，由於這類工作室模式則不設任何接待服務或不支援洗頭服務，故從業員需要具備全方面的技能為客人提供美髮服務。美容服務方面，美容從業員普遍則為客人提供以「單次性收費」的美容／養生療程服務，摒棄了傳統捆綁式消費和被強行推銷的做法，希望藉此更能吸引更多顧客光顧。

¹⁸ [香港政府新聞網 - 深圳赴港一簽多行後日起恢復](#)

5.26 雖然上述工作模式越來越受從業員歡迎，但行業亦有聲音質疑在「共享工作室」內提供各種美容或美髮服務的專業水平，包括職業安全和健康，甚至其從業員之相關技能是否能達致認可水平。鑑於現時未能對這類營運模式進行足夠的監管，因此業界認為客人在此類場所接受美容或美髮服務時的保障或相對減少。

人力推算及每年培訓需求

人力推算

5.27 表 5.8 顯示 2025 至 2028 年預期人力趨勢。詳細的人力推算方法載於附錄 8。

表 5.8 2025 至 2028 年預期人力趨勢

| 行業 | 2025 | 2026 | 2027 | 2028 |
|---------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| 髮廊 | 15,276 (+0.5%) | 15,346 (+0.5%) | 15,403 (+0.4%) | 15,450 (+0.3%) |
| 美容院、健康及水療中心 | 19,598 (+1.1%) | 19,783 (+0.9%) | 19,939 (+0.8%) | 20,071 (+0.7%) |
| 美甲中心 | 1,739 (+3.4%) | 1,795 (+3.2%) | 1,839 (+2.5%) | 1,874 (+1.9%) |
| 化妝品及個人護理產品 - 批發及出入口 | 3,711 (-1.7%) | 3,659 (-1.4%) | 3,617 (-1.1%) | 3,585 (-0.9%) |
| 化妝品及個人護理產品 - 零售 | 10,279 (-0.8%) | 10,205 (-0.7%) | 10,136 (-0.7%) | 10,071 (-0.6%) |
| 學校 (美容/美髮/化妝/美甲) | 347 (-1.4%) | 343 (-1.2%) | 340 (-1.0%) | 337 (-0.8%) |

註：

- (1) 括號中的百分比是指與上年度比較的人力變化之百分比。
- (2) 人力包括全職僱員、兼職僱員、自由工作者及全職空缺
- (3) 人力推算不包括其他支援員工。

每年額外人手需求

5.28 為估計業內未來數年的額外人力需求，有關上述所提及的各行業類別的人力趨勢及離開本業人數的比率(即是「行業流失率」)已納入考慮因素，並以統計算式推算有關數字。表 5.9 表列出各行業類別之每年的額外人力需求情況。推算結果顯示，主要額外人力需求預計來自美容院、健康及水療中心，髮廊及化妝品及個人護理產品零售界別。

表 5.9 2025 至 2028 年估計每年額外人力需求

| 行業 | 行業流失率 | 估計每年額外人力需求 [#] | | |
|---------------------|-------|-------------------------|---------------|-----------------|
| | | 預期人力趨勢 (a) | 行業流失人數 (b) | 總數 (a) + (b) |
| 髮廊 | 2.9% | 64 | 448 | 512 |
| 美容院、健康及水療中心 | 1.9% | 172 | 377 | 549 |
| 美甲中心 | 0.0% | 48 | 0 | 48 |
| 化妝品及個人護理產品 - 批發及出入口 | 2.4% | -47 | 87 | 40 |
| 化妝品及個人護理產品 - 零售 | 5.7% | -72 | 581 | 509 |
| 學校 (美容/美髮/化妝/美甲) | 0.0% | -4 | 0 | -4 |
| 整體 | - | 161 | 1,493 | 1,654 |

註：# 不包括其他支援員工

「行業流失率」指因轉行、退休、移民及其他原因而離開美容及美髮業的僱員。

6. 建議

6.1 基於調查結果和人力變化的分析、業務展望和人力推算，以及訓練委員會的意見，現為美容及美髮業各持份者提供人力發展的建議。

政府

持續優化本地人力資源及人力發展政策

6.2 政府在 2023 年 9 月 4 日推出「補充勞工優化計劃¹⁹」，優化過往「補充勞工計劃」的涵蓋範圍及運作，以紓緩不同行業人手短缺的問題。「補充勞工優化計劃」涵蓋各行業下（包括美髮業）更多職位類別。為確保本地有足夠的勞動力及提升香港服務質素，本會建議政府就相關輸入勞工政策進行進一步審視和修訂條例內容，有助提升政策成效。

6.3 《行政長官 2024 年施政報告》提出的其中一項勞工支援措施，勞工顧問委員會早前就放寬《僱傭條例》「連續性合約」規定（俗稱「4-18²⁰」）達成共識，建議修訂為「4-68²¹」，將有關規定放寬為以 4 星期工時合計為一個計算單位，而 4 星期工時門檻則定為 68 小時。由於「4-68」能讓更多較短工時的僱員更容易享有全面的僱傭保障及福利，相信可以吸引更多人投入勞動市場。本會建議政府進一步聆取人力資源高度密集的美容及美髮業意見，了解其兼職僱員或自由工作者工作模式的最新情況。

推廣職業專才教育及培訓

6.4 善用「商校合作計劃」平台，進一步向中學生、家長和教師加強推廣職業專才教育，提供全面的相關職業領域資訊如行業就業前景、發展和培訓機會、認識不同的工種、企業的運作及僱主對僱員的要求、正確的工作態度和價值觀等。

¹⁹ 來源：[勞工處 - 補充勞工優化計劃](#)

根據勞工處規定，通過「補充勞工優化計劃」輸入的勞工，僱傭合約以24個月為限，薪酬不得少於本地工人擔任相類職位的每月中位工資。輸入勞工必須按照「標準僱傭合約」受聘，並與本地工人同樣受香港勞工法例的保障。輸入勞工只可在其僱傭合約訂明的僱傭期內為其僱主工作，並且只可擔任「標準僱傭合約」訂明的職位及職務範圍。合約期滿後，他們必須返回原居地。

²⁰ 來源：[勞工顧問委員會就檢討「連續性合約」規定達成共識](#)

根據現行《僱傭條例》規定，無論全職或兼職僱員，如連續受僱於同一僱主4星期或以上，每星期工作不少於18小時，便屬「連續性合約」（俗稱4-18）；如符合《僱傭條例》訂明的相關條件，可享有一系列僱傭福利，例如法定假日薪酬、有薪年假及疾病津貼等。

²¹ 來源：[勞工顧問委員會就檢討「連續性合約」規定達成共識](#)

6.5 促進培訓機構建立及採用「學分累積及轉移」機制，避免學員重複學習及有效支援終身學習。透過學分累積及轉移，學員可在不同地點、學習環境和時間進修而獲取資歷架構認可及個人化的資歷。這些不同類型的學習具靈活性，及以專業化去吸引年輕人加入業界發展，可助防止人才流失。

協助業界推動正面和專業形象

6.6 加強與行業／企業合作，共同推動及宣傳美容、美髮業及從業員的正面和專業形象，包括提升僱員的專業水平及行業的整體服務質素。

僱主

制定靈活招聘策略及人力發展計劃，吸納人才

6.7 制定靈活招聘策略，建議包括：

- (a) 提供較具吸引力的薪酬福利包括較具彈性的工作安排，吸納人才。
- (b) 吸納中年人士重投職場，擴大人才庫。

6.8 制定人力發展計劃，建議包括：

- (a) 提供明確的職業發展路徑和晉升機會。
- (b) 投放資源，促進及鼓勵員工持續進修及尋求專業發展，加強其競爭力。企業亦可提高人才質素，並在行業中繼續穩佔先機。
- (c) 考慮給予已取得額外職業認可資歷的僱員加薪／獎金或提供晉升機會。
- (d) 安排靈活的工作選項，重新設計作業流程。例如強調「以服務至上」的專業態度，即是提供專業到位的服務，加強員工銷售培訓中有關與顧客溝通的能力，取代以「銷售至上」的服務概念。此有助締造歡愉的工作環境，提升員工滿意度、成就感及歸屬感。
- (e) 增加與各層級僱員之間的溝通。透過增強同事之間的聯繫以及對公司的歸屬感，可以提高團隊的凝聚力和效率，減少人才流失。

培養具備數碼技能／資訊科技技能人才

6.9 隨著數碼化及科技發展迅速，僱主應積極提高員工的數碼技能／資訊科技技能水平，為他們提供合適的培訓課程，以便員工更容易掌握數位轉型、運用數位／資訊科技工具及平台。這能確保他們在不斷演變的環境下具備所需的相關專長，並協助企業之業務持續發展。

加強商校合作，共同推廣職業專才教育及培訓

6.10 為解決人手短缺及技能差距的問題，美容及美髮業與培訓機構建立深厚的合作關係至為關鍵。雙方應共同設計健全的人才培訓機制，訂立全面的職業與資格銜接途徑，當中包括以下例子：

- (a) 從根源解決行業人才供需平衡，調整招聘策略。
- (b) 從提供薪酬福利到開展訂立定期專業進修計劃。
- (c) 針對聘用員工制度，以打造員工「個人品牌」出發。除滿足其物質及財富的需求外，亦提供精神健康的需求。
- (d) 建立標準化的培訓體系，縮短培訓週期，提升培訓效率。

善用政府資源，協助行業持續發展及培養人才

6.11 鼓勵業界積極善用以下政府的支援措施，協助行業持續發展及擴充美容及美髮業人才庫：

- (a) 數碼轉型支援先導計劃：協助企業進行數字化轉型包括電子支付系統及店面銷售、線上推廣及客戶管理及優惠系統。
- (b) 還息不還本計劃：協助小企業靈活周轉資金，幫助他們應對經營困難和資金壓力。
- (c) BUD 專項基金計劃：協助企業升級轉型和拓展新市場。
- (d) 新型工業化及科技培訓計劃：以 2：1 的配對形式資助本地企業，讓其僱員接受高端科技培訓。

僱員

提升業內專業及軟性技能，積極裝備自己

6.12 僱員應不斷提升業內專業技能及軟性知識，積極裝備自己，增強競爭力。根據 2024 年人力調查結果，主要專業知識及技能、軟性知識及技能需求表列如下：

- (a) 專業技能：產品的配方和成分、美容及身體護理產品及儀器應用
- (b) 軟性技能：客戶服務及處理投訴、溝通及人際交往能力、店舖營運管理、解難能力、人力資源管理等。

善用政府資源，提升及重塑技能

6.13 僱員應該善用政府資源，提升現有技能及學習新技能，以便緊貼行業趨勢，開拓職業發展路徑。例如：

- (a) 報考美容及美髮「一試多證」考試，取得本地職業認可資歷：《2024 年施政報告》提及，政府於 2025/26 年度起，為通過「一試多證」考試的香港居民提供 1,000 元考試費用資助，提高從業員專業水平，加強競爭力。
- (b) 修讀僱員再培訓局課程：《2024 年施政報告》提及，在 2025 年第一季起落實取消參與培訓人士的學歷限制，擴展其服務對象至涵蓋所有本地勞動人口，包括較高學歷的市民及基層勞工，並增加最少 1.5 萬個年度總學額，鼓勵及支援從業員持續進修、提升技能。

培訓機構

提供多元化的培訓種類

6.14 疫情過後導致行業出現更嚴重的人手短缺情況，培訓機構在開辦課程時應充份發揮其靈活性，提供多元化的課程種類例如：

- (a) 採用短期／微證書／兼讀制／工作坊形式去舉辦相關專業和軟性技能課程，包括：
 - ◆ 專業技能 — 產品的配方和成分、美容及身體護理產品及儀器應用等
 - ◆ 軟性技能 — 客戶服務及處理投訴技巧、溝通及人際交往能力、店舖營運管理、解難能力、人力資源管理等。
- (b) 透過網上教學形式開辦，方便業界人士進行學習。
- (c) 採用「學分累積及轉移」機制，減低學員重複學習的需要及提供彈性，讓僱員根據實際情況調整個人期望及訂定相應的進修計劃，實踐終身學習。

讓學員清楚認識行業運作

6.15 與行業緊密合作，為學員安排 (i) 行業講座／簡介會，分享行業發展趨勢及前景，各類職位所需具備的特性，讓學員更了解自己是否適合有關工作崗位；(ii) 企業參觀，展示本地企業的成就；(iii) 舉行校友對話，了解職業路徑及前景，及 (iv) 提供實習和實踐機會，了解實際工作環境、僱員工作和技能要求，從而激發其興趣，加入美容及美髮業發展。

提早為學員制訂職業生涯規劃

6.16 培訓機構與行業攜手合作，善用「生涯規劃」資訊網站，預早為學員／中學生制訂規劃及組織活動，協助他們在人生不同階段達成不同目標。全面的職業規劃能使學員認識和了解自己，確定個人目標及反思和修訂的能力。例如年青人有意加入美容及美髮業，他們可透過生涯規劃教育，獲得所需行業知識、技能和態度。根據其興趣、能力和志向，作出明智的學習／事業選擇。

加強教師培訓

6.17 隨著行業急速發展，美容及美髮的工作崗位需要全方位的知識及技能。教學人員必須與時並進，掌握最新的行業知識及技術，讓學員進一步掌握及實踐新學到的技能。同時，他們亦需具備傳授職業專才教育的知識和技能，本會鼓勵教師、升學及就業輔導組的導師修讀 VTC 職業專才教育證書（資歷級別第四級），了解職業專才教育中的生涯規劃路徑。

限閱文件

附錄 1

美容及美髮業訓練委員會委員名單 (2023-25 年)

主席：

楊慧君女士, MH

委員：

陳秀儀女士

陳樂潼女士

江家儀女士

林翠琮女士

吳麗君女士

譚慧華女士

謝景霞女士, MH

黃德榮先生

余慧嫻女士

楊雅珊女士

葉惠敏女士

勞工處處長 (或其代表)

消費者委員會 (或其代表)

職業訓練局執行幹事

秘書

何仲之女士

限閱文件

附錄 2

美容及美髮業訓練委員會 職權範圍

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內職業專才教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局（下稱「局方」）提供意見。
4. 就相關學科的課程發展策略及質素保證，向局方提出建議。
5. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能及知識，審議訓練方案，包括訂定每種技能所需的訓練期。
6. 對技術評估、技能測驗及認證制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。
7. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣職業專才教育和派員參加國際賽事。
8. 與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡，共商本業職業專才教育的發展與推廣事宜。
9. 為本業舉辦有關職業專才教育的研討會和會議。
10. 就訓練委員會工作和相關職業專才教育課程之推廣宣傳，向局方提供意見。
11. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。
12. 根據《職業訓練局條例》第 7 條，負責局方所委派的其他工作。

限閱文件

附錄 3

美容及美髮業訓練委員會 美容及美髮業人力調查工作小組委員名單 (2023-2025 年)

召集人

何紹忠先生

委員

江家儀女士

林翠琮女士

吳麗君女士

徐啟雄先生

黃德榮先生

葉惠敏女士

葉偉健先生

董國強先生

唐本烽先生

周卓峰先生

凌雪怡女士

顧問

葉世雄先生

秘書

何仲之女士

詞彙釋義

| | |
|----------|---|
| 中四至中七 | 「中四至中七」是指中四至中七（包括與香港中學會考、香港中學文憑考試、毅進文憑等相關的教育課程）或同等教育程度。 |
| 文憑／證書 | 「文憑／證書」是指技術及職業教育課程之文憑／證書、基礎課程文憑、職專文憑及技工程度的課程，或同等教育程度。 |
| 平均薪酬 | 「平均薪酬」指從事主要職務僱員的平均月薪，包括底薪、超時工作補薪、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅行津貼、佣金及花紅。 |
| 全職僱員 | 「僱員」指由同一僱主工作每月最少四週、每週不少於十八小時的受薪人員。有關僱員包括在公司人事編制內的所有僱員，不論是否有調往其他地方工作（包括中國內地）。 |
| 自由工作者 | 「自由工作者」指並無與僱主建立長期僱傭關係的人士。自由工作者可以日薪、時薪或按工作項目收取報酬。 |
| 空缺率 | 「空缺率」指空缺在公司職位總數中所佔的百分率。 |
| 研究生學位 | 「研究生學位」是指本地或非本地教育機構提供的高等學位（如碩士學位），或同等教育程度。 |
| 兼職僱員 | 「兼職僱員」指在機構／公司指定職位工資名單下的兼職僱員。每星期少於 5 個工作日；或每個工作日工作少於 6 個小時；或每星期工作少於 30 小時（每星期沒有固定的工作時間）。 |
| 副學位 | 「副學位」是指本地或非本地教育機構提供的副學士、高級文憑、專業文憑、高級證書、增修證書、院士銜或同等課程。 |
| 實習生／見習員 | 「實習生／見習員」包括正在接受各種訓練的人士，以及已簽訂學徒合約的登記學徒。 |
| 輔助人員／文員級 | 「輔助人員／文員級」通常獲派擔任性質重複的工作，要求的技能較少，訓練期亦較短。 |

限閱文件

學士學位

「學士學位」是指本地或非本地教育機構提供的學士學位，或同等教育程度。

職位空缺

「職位空缺」指該職位懸空，需立刻填補而現正積極招聘人員填補。

離職率

「離職率」指僱員離職的數目在公司職位（全職僱員+全職職位空缺）總數中所佔的百分率。

Vocational Training Council 職業訓練局

Headquarters (Industry Partnership) 總辦事處(行業合作)
30F, Billion Plaza II, 10 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong
香港九龍長沙灣長裕街10號億京廣場2期30樓
www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話

Facsimile No 傳真

Our Reference 本局檔號

Your Reference 來函檔號



執事先生／女士：

2024 年美容及美髮業人力調查

職業訓練局(VTC)屬下美容及美髮業訓練委員會(訓練委員會)，負責就業內人力訓練事宜提供意見。本會將於 **2024 年 3 月至 4 月** 期間進行調查，蒐集業內人力情況的最新資料，並按此為未來人力訓練制訂適當建議。現謹代表訓練委員會致函，懇請 貴公司善意協助提供相關資料，以便進行上述人力調查。

茲夾附下述文件，供 貴公司參閱及填寫：

- (1) 調查問卷；
- (2) 附註（附錄 A）；及
- (3) 主要職務工作說明（附錄 B）。

VTC已委託米奧特資料搜集中心有限公司(米奧特)協助進行上述人力調查。調查期間，米奧特的統計員將聯絡 貴公司進行訪問及解答相關問題。如有需要，統計員會造訪 貴公司協助填寫並收回已填妥的問卷。 貴公司亦可將完成的問卷，以傳真(3900 1122)或電郵(vtc@mov.com.hk)交回米奧特。

調查所得的資料將**絕對保密**，局方在發表報告時，只會公布合計數字，不會提及個別公司情況。

調查完成後，調查的結果及報告將會上載至人力調查資訊系統。 網址如下：

<https://manpower-survey.vtc.edu.hk/>



如對調查有任何查詢，請於星期一至五上午九時半至下午六時聯絡以下人士：

- ✧ 如查詢有關填寫及寄回問卷事宜，請與米奧特公司陳寶儀小姐聯絡（電話：3900 1176）。
- ✧ 如希望直接與 VTC 聯絡，請致電 VTC 人力調查（統計組）譚祉樂先生（電話：3907 6865）。

楊慧君

美容及美髮業訓練委員會主席
(楊慧君)

二零二四年三月十二日

附件

Headquarters (Industry Partnership) 總辦事處(行業合作)
30F, Billion Plaza II, 10 Cheung Yue Street, Cheung Sha Wan, Kowloon, Hong Kong
香港九龍長沙灣長裕街10號億京廣場2期30樓
www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話

Facsimile No 傳真

Our Reference 本局檔號

Your Reference 來函檔號



12 March 2024

Dear Sir/Madam,

**2024 Manpower Survey of the
Beauty Care and Hairdressing Industries**

The Beauty Care and Hairdressing Training Board (the Training Board) of the Vocational Training Council (VTC), is responsible for matters pertaining to manpower training in the industry. To collect the latest manpower information for formulating recommendations on future manpower training, the Training Board will conduct the above survey from **March to April 2024**. I am writing to enlist your kind assistance by providing the relevant information to the survey and your co-operation would be much appreciated.

I enclose the following documents for your reference and completion:

- (a) The Questionnaire;
- (b) Explanatory Notes (Appendix A); and
- (c) Job Descriptions for Principal Jobs (Appendix B).

The VTC has appointed **MOV Data Collection Center Ltd (MOV)** to conduct the above survey. During the survey period, the enumerator of **MOV** will contact your company for the survey and answer the questions you may have. If necessary, visit will be made to your company to assist in completing and collecting the questionnaire. Alternatively, you may return the copy of the completed questionnaire to **MOV** via fax (3900 1122) or email (vtc@mov.com.hk).

I wish to assure you that the information provided will be handled **in strict confidence** and published on an aggregate basis without reference to individual companies.

The salient findings and the survey report will be uploaded to the Manpower Survey Information System of the VTC after completion of the survey. The link is as follows:

<https://manpower-survey.vtc.edu.hk/>



If you have any queries, please feel free to contact the following hotline during 9:30 a.m. to 6:00 p.m. from Monday to Friday :

- ✧ For matters regarding completion and return of questionnaire(s), please contact **Ms Polly CHAN of MOV** on 3900 1176.
- ✧ In case you want to approach the VTC directly, please contact **Mr Boris TAM of the VTC Manpower Survey (Statistical Team)** on 3907 6865.

Yours faithfully,

Juliana Yang

(Juliana YANG)
Chairlady

Beauty Care and Hairdressing Training Board

Encl.



| | |
|---|------------------------|
| CONFIDENTIAL WHEN ENTERED WITH DATA | 填入數據後即成 機密文件 |
|---|------------------------|

Serial No.

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局

THE 2024 MANPOWER SURVEY OF BEAUTY CARE AND HAIRDRESSING INDUSTRIES
美容及美髮業2024年人力調查

The 2024 Manpower Survey of the Beauty Care and Hairdressing Industries (BH) aims at collecting manpower information of the industries concerned for formulating recommendations on future manpower training. Please kindly provide the information of your company as at **1 March 2024** by answering the questionnaire. Thank you.

美容及美髮業**2024**年人力調查旨在蒐集業內人力情況的最新資料，並按此為未來人力訓練制訂適當建議。懇請 貴公司根據**2024年3月1日**的人力情況填寫此問卷。多謝合作。

Establishment Information
機構資料

(For official use)
 Industry Code _____

NATURE OF BUSINESS:
業務性質

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> School (Beauty, Hairdressing, Make-up and Nail) 學校 (美容/美髮/化妝/美甲) | <input type="checkbox"/> Hairdressing Salon / Barber Shop / Speedy Cut Shop / Hair Care and Scalp Shop 髮廊/男士理髮店/速剪店/頭髮護理中心 |
| <input type="checkbox"/> Beauty Care, Health Care and Spa Centres 美容院、健康及水療中心 | <input type="checkbox"/> Cosmetic Product Company – Wholesale, Import & Export 化妝品及個人護理產品 - 批發及出入口 |
| <input type="checkbox"/> Nail Salon 美甲中心 | <input type="checkbox"/> Cosmetic Product Company – Retail 化妝品及個人護理產品 - 零售 |
| <input type="checkbox"/> Others, please specify 其他，請註明 _____ | |

TOTAL NO. OF PERSONS ENGAGED: _____
僱員總人數

Details of Contact Person*
聯絡人資料*

NAME OF PERSON TO CONTACT: _____
聯絡人姓名

POSITION: _____
職位

TEL. NO. : _____
電話

FAX NO. : _____
圖文傳真

E-MAIL : _____
電郵

** The information provided will be used for the purpose of this and subsequent manpower surveys.
所提供資料將用作是次及日後人力調查之用。*

Part I – Manpower Information

第一部份 – 人力情況

Please complete columns 'B' to 'G' of the questionnaire according to the list of principal jobs by referring to Appendix B for job description of individual job.

請根據列表中的主要職務，並參考附錄B有關各種職務的工作說明來填寫表內各'B'至'G'欄。

Principal Jobs 主要職務

Please refer to Appendix A for column explanations. 請參考附錄A內各欄的說明。

| Job Code 職位編號 | (A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) (參閱附錄 B) | (B) No. of Full-time Employees as at Survey Reference Date (Excl. trainees/apprentices#) 在統計日期的全職僱員人數 (實習生/見習員#除外) | (C) No. of Trainees/Apprentices# as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員#人數 | (D) No. of Full-time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額 | (E) Average Monthly Remuneration Package of Full-time Employees (Excl. trainees/Apprentices#) 全職僱員之每月平均薪酬 (實習生/見習員#除外) Code 編號 | (F) Preferred Level of Education of Full-time Employees 全職僱員宜有的教育程度 | | (G) Preferred Year of Experience of Full-time Employees 全職僱員宜有的相關年資 | |
|-------------------------------|---|--|---|--|---|--|--|---|----------------------------|
| | | | | | | Code 編號 | Level of Education 教育程度 | Code 編號 | Year of Experience 相關年資 |
| | | Please enter a zero '0' in the box if no employee/trainees/apprentices/vacancy. 如沒有僱員/實習生/學徒/空缺，請在方格內填入'0'。 | | | 1 \$10,000 or below 或以下 2 \$10,001 - \$13,000 3 \$13,001 - \$16,000 4 \$16,001 - \$20,000 5 \$20,001 - \$30,000 6 \$30,001 - \$50,000 7 \$50,001 or above 或以上 | 1 Postgraduate Degree 研究生學位 2 First Degree 學士學位 3 Sub-degree (e.g. Higher Diploma) 副學位 (例如高級文憑) 4 Diploma/Certificate 文憑/證書 5 Secondary 4 to 7 中四至中七 6 Secondary 3 or below 中三或以下 | 1 10 years or more 十年或以上 2 6 years to less than 10 years 六年至十年以下 3 3 years to less than 6 years 三年至六年以下 4 1 year to less than 3 years 一年至三年以下 5 Less than 1 year 一年以下 | | |
| e.g. 例子: | Job Title A (3 employees, 1 Apprentice and 2 vacancies) 職位甲 (3名僱員, 1名學徒及2個空缺) | 3 | 1 | 2 | 6 | 2 | 3 | | |
| Managerial Level 管理人員級 | | | | | | | | | |
| 103 | Director / General Manager 總監/總經理 | | | | | | | | |
| 104 | Shop / Operation Manager 分區店長/營運經理 | | | | | | | | |
| 105 | Corporate and Brand Manager 企業品牌經理 | | | | | | | | |
| 106 | Business Development/ Sales Manager 業務開發/營業經理 | | | | | | | | |
| 107 | Marketing Manager 市場推廣經理 | | | | | | | | |
| 108 | Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | | | | | | | | |
| 109 | Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理 (美容院、健康及水療中心) | | | | | | | | |
| Supervisory Level 督導級 | | | | | | | | | |
| 203 | Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | | | | | | | | |
| 204 | Beauty Consultant 美容顧問 | | | | | | | | |
| 206 | Hair Care Consultant / Advisor 頭髮護理顧問 | | | | | | | | |
| 209 | Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任 (美容院、健康及水療中心) | | | | | | | | |
| 251 | Business Development/Sales Executive 業務開發/營業主任 | | | | | | | | |
| 252 | Marketing Executive 市場推廣主任 | | | | | | | | |
| 254 | Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健/養生顧問 | | | | | | | | |
| 255 | Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | | | | | | | | |

"Trainees/Apprentices" refer to those employees undergoing any form of training, and includes trainees and apprentices under a contract of apprenticeship.
「實習生」/「見習員」指正在接受各種形式訓練的僱員，包括實習生及根據見習員合約受聘的見習員。

Part I – Manpower Information (Continued)
第一部份 – 人力情況 (續)

Principal Jobs 主要職務

Please refer to Appendix A for column explanations. 請參考附錄A內各欄的說明。

| (A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) (參閱附錄 B) | (B) No. of Full-time Employees as at Survey Reference Date (Excl. trainees/ apprentices#) 在統計日期的 全職僱員人數 (實習生/見習 員# 除外) | (C) No. of Trainees/ Apprentices# as at Survey Reference Date 在統計日期的 實習生/見習員# 人數 | (D) No. of Full-time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的 全職空缺額 | (E) Average Monthly Remuneration Package of Full-time Employees (Excl. trainees/ Apprentices #) 全職僱員之每月平 均薪酬 (實習生/見習員# 除 外) | (F) Preferred Level of Education of Full-time Employees 全職僱員宜有的 教育程度 | | (G) Preferred Year of Experience of Full-time Employees 全職僱員宜有的 相關年資 | |
|---|---|--|--|---|--|---|---|--|
| | | | | Code 編號 | Level of Education 教育程度 | Code 編號 | Year of Experience 相關年資 | |
| | | | | 1 \$10,000 or below 或以下 2 \$10,001 - \$13,000 3 \$13,001 - \$16,000 4 \$16,001 - \$20,000 5 \$20,001 - \$30,000 6 \$30,001 - \$50,000 7 \$50,001 or above 或以上 | 1 Postgraduate Degree 研究生學位 2 First Degree 學士學位 3 Sub-degree (e.g. Higher Diploma) 副學位 (例如高級文憑) 4 Diploma/Certificate 文憑/證書 5 Secondary 4 to 7 中四至中七 6 Secondary 3 or below 中三或以下 | 1 10 years or more 十年或以上 2 6 years to less than 10 years 六年至十年以下 3 3 years to less than 6 years 三年至六年以下 4 1 year to less than 3 years 一年至三年以下 5 Less than 1 year 一年以下 | | |
| Job Code 職位 編號 e.g.: 例子: Job Title A (3 employees, 1 Apprentice and 2 vacancies) 職位甲 (3名僱員, 1名學徒及2個空缺) | 3 | 1 | 2 | 6 | 2 | 3 | | |
| Craftsman Level 技工級 | | | | | | | | |
| 301 | Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | | | | | | | |
| 302 | Body Therapist 身體護理師 | | | | | | | |
| 303 | Make Up Artist 化妝師 | | | | | | | |
| 304 | Nail Artist/Therapist 甲藝師 | | | | | | | |
| 351 | Beauty Assistant 美容師助理 | | | | | | | |
| 354 | Nail Assistant/Trainee 指甲助理 | | | | | | | |
| 356 | Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | | | | | | | |
| 357 | Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練/健身教練 | | | | | | | |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文員級 | | | | | | | | |
| 401 | Marketing Assistant 市場推廣助理 | | | | | | | |
| 402 | Promoter 推廣員 | | | | | | | |
| 451 | Business Development / Sales Assistant 業務開發/營業助理 | | | | | | | |
| 452 | Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | | | | | | | |
| Other supporting staff 其他支援員工 | | | | | | | | |
| 501 | Receptionist 接待員 | | | | | | | |
| 502 | Healthcare Personnel (i.e. doctors, nurses, etc.) and other professionals (e.g., dietitians) 醫護人員(如醫生、護士等)和其 他專業人士(如營養師) | | | | | | | |
| Other Relevant Beauty Care and Hairdressing Staff 其他相關美容及美髮員工 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

For Official Use

"Trainees/Apprentices" refer to those employees undergoing any form of training, and includes trainees and apprentices under a contract of apprenticeship.
「實習生」/「見習員」指正在接受各種形式訓練的僱員，包括實習生及根據見習員合約受聘的見習員。

Part I – Manpower Information

第一部份 – 人力情況

Please complete columns 'B' to 'G' of the questionnaire according to the list of principal jobs by referring to Appendix B for job description of individual job.

請根據列表中的主要職務，並參考附錄B有關各種職務的工作說明來填寫表內各'B'至'G'欄。

(A) Principal Jobs 主要職務

Please refer to Appendix A for column explanations. 請參考附錄A內各欄的說明。

| Job Code 職位編號 | (A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) (參閱附錄 B) | (B) No. of Full-time Employees as at Survey Reference Date (Excl. trainees/apprentices [#]) 在統計日期的全職僱員人數 (實習生/見習員 [#] 除外) | (C) No. of Trainees/Apprentices [#] as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員 [#] 人數 | (D) No. of Full-time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額 | (E) Average Monthly Remuneration Package of Full-time Employees (Excl. trainees/Apprentices [#]) 全職僱員之每月平均薪酬 (實習生/見習員 [#] 除外) Code 編號 | (F) Preferred Level of Education of Full-time Employees 全職僱員宜有的教育程度 Code 編號 | (G) Preferred Year of Experience of Full-time Employees 全職僱員宜有的相關年資 Code 編號 |
|-------------------------------|--|--|--|--|---|---|---|
| | | Please enter a zero '0' in the box if no employee/trainees/apprentices/vacancy. 如沒有僱員/實習生/學徒/空缺，請在方格內填入'0'。 | | | | 1 \$10,000 or below 或以下 2 \$10,001 - \$13,000 3 \$13,001 - \$16,000 4 \$16,001 - \$20,000 5 \$20,001 - \$30,000 6 \$30,001 - \$50,000 7 \$50,001 or above 或以上 | 1 Postgraduate Degree 研究生學位 2 First Degree 學士學位 3 Sub-degree (e.g. Higher Diploma) 副學位 (例如高級文憑) 4 Diploma/Certificate 文憑/證書 5 Secondary 4 to 7 中四至中七 6 Secondary 3 or below 中三或以下 |
| e.g: 例子: | Job Title A (3 employees, 1 Apprentice and 2 vacancies) 職位甲 (3名僱員, 1名學徒及2個空缺) | 3 | 1 | 2 | 6 | 2 | 3 |
| Managerial Level 管理人員級 | | | | | | | |
| 103 | Director / General Manager 總監/總經理 | | | | | | |
| 104 | Shop / Operation Manager 分區店長/營運經理 | | | | | | |
| 111 | Art Director 髮型總監 | | | | | | |
| 112 | Technical Director 技術總監 | | | | | | |
| Supervisory Level 督導級 | | | | | | | |
| 203 | Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | | | | | | |
| 206 | Hair Care Consultant / Advisor 頭髮護理顧問 | | | | | | |

"Trainees/Apprentices" refer to those employees undergoing any form of training, and includes trainees and apprentices under a contract of apprenticeship.
「實習生」/「見習員」指正在接受各種形式訓練的僱員，包括實習生及根據見習員合約受聘的見習員。

Part I – Manpower Information (Continued)

第一部份 – 人力情況 (續)

(A) Principal Jobs 主要職務

Please refer to Appendix A for column explanations. 請參考附錄A內各欄的說明。

| Job Code 職位編號 | (A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) (參閱附錄 B) | (B) No. of Full-time Employees as at Survey Reference Date (Excl. trainees/apprentices [#]) 在統計日期的全職僱員人數 (實習生/見習員 [#] 除外) | (C) No. of Trainees/Apprentices [#] as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員 [#] 人數 | (D) No. of Full-time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額 | (E) Average Monthly Remuneration Package of Full-time Employees (Excl. trainees/Apprentices [#]) 全職僱員之每月平均薪酬 (實習生/見習員 [#] 除外) Code 編號 | (F) Preferred Level of Education of Full-time Employees 全職僱員宜有的教育程度 Code 編號 Level of Education 教育程度 | (G) Preferred Year of Experience of Full-time Employees 全職僱員宜有的相關年資 Code 編號 Year of Experience 相關年資 |
|------------------|---|---|--|--|---|---|---|
| | | | | | 1 \$10,000 or below 或以下 2 \$10,001 - \$13,000 3 \$13,001 - \$16,000 4 \$16,001 - \$20,000 5 \$20,001 - \$30,000 6 \$30,001 - \$50,000 7 \$50,001 or above 或以上 | 1 Postgraduate Degree 研究生學位 2 First Degree 學士學位 3 Sub-degree (e.g.Higher Diploma) 副學位 (例如高級文憑) 4 Diploma/Certificate 文憑/證書 5 Secondary 4 to 7 中四至中七 6 Secondary 3 or below 中三或以下 | 1 10 years or more 十年或以上 2 6 years to less than 10 years 六年至十年以下 3 3 years to less than 6 years 三年至六年以下 4 1 year to less than 3 years 一年至三年以下 5 Less than 1 year 一年以下 |
| | Job Title A (3 employees, 1 Apprentice and 2 vacancies) e.g.: 職位甲 (3名僱員, 1名學徒及2個空缺) | 3 | 1 | 2 | 6 | 2 | 3 |
| | Craftsman Level 技工級 | | | | | | |
| 304 | Nail Artist/Therapist 甲藝師 | | | | | | |
| 305 | Hair Stylist/Hairdresser 髮型師 | | | | | | |
| 306 | Technician (perm and color) 電染技術員 | | | | | | |
| 355 | Hairdressing Assistant 髮型助理 | | | | | | |
| 358 | Barber 男士理髮師 | | | | | | |
| | Other supporting staff 其他支援員工 | | | | | | |
| 501 | Receptionist 接待員 | | | | | | |
| | Other Relevant Beauty Care and Hairdressing Staff 其他相關美容及美髮員工 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

For Official Use

"Trainees/Apprentices" refer to those employees undergoing any form of training, and includes trainees and apprentices under a contract of apprenticeship.
「實習生」/「見習員」指正在接受各種形式訓練的僱員，包括實習生及根據見習員合約受聘的見習員。

(B) Number of hairdressing staff (e.g. Hair Stylist / Hairdresser, Hairdressing Assistant) employed through the Enhanced Supplementary Labour Scheme (ESLS) of Labour Department

透過勞工處補充勞工優化計劃聘請的美髮員工(例如髮型師、髮型助理) 數目

B01

Part I – Manpower Information

第一部份 – 人力情況

Please complete columns 'B' to 'G' of the questionnaire according to the list of principal jobs by referring to Appendix B for job description of individual job.

請根據列表中的主要職務，並參考附錄B有關各種職務的工作說明來填寫表內各'B'至'G'欄。

Principal Jobs 主要職務

Please refer to Appendix A for column explanations. 請參考附錄A內各欄的說明。

| (A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) (參閱附錄B) | (B) No. of Full-time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 (Excl. trainees/apprentices [#]) | (C) No. of Trainees/Apprentices [#] as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員 [#] 人數 | (D) No. of Full-time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺額 | (E) Average Monthly Remuneration Package of Full-time Employees (Excl. trainees/Apprentices [#]) 全職僱員之每月平均薪酬 (實習生/見習員 [#] 除外) Code 編號 | (F) Preferred Level of Education of Full-time Employees 全職僱員宜有的教育程度 | | (G) Preferred Year of Experience of Full-time Employees 全職僱員宜有的相關年資 | |
|--|---|--|--|--|---|---|---|-------------------------|
| | | | | | Code 編號 | Level of Education 教育程度 | Code 編號 | Year of Experience 相關年資 |
| | Please enter a zero '0' in the box if no employee/trainees/apprentices/vacancy. 如沒有僱員/實習生/學徒/空缺，請在方格內填入'0'。 | | | | 1 \$10,000 or below 或以下 | 1 Postgraduate Degree 研究生學位 | 1 10 years or more 十年或以上 | |
| | | | | 2 \$10,001 - \$13,000 | 2 First Degree 學士學位 | 2 6 years to less than 10 years 六年至十年以下 | | |
| | | | | 3 \$13,001 - \$16,000 | 3 Sub-degree (e.g. Higher Diploma) 副學位 (例如高級文憑) | 3 3 years to less than 6 years 三年至六年以下 | | |
| | | | | 4 \$16,001 - \$20,000 | 4 Diploma/Certificate 文憑/證書 | 4 1 year to less than 3 years 一年至三年以下 | | |
| | | | | 5 \$20,001 - \$30,000 | 5 Secondary 4 to 7 中四至中七 | 5 Less than 1 year 一年以下 | | |
| | | | | 6 \$30,001 - \$50,000 | 6 Secondary 3 or below 中三或以下 | | | |
| | | | | 7 \$50,001 or above 或以上 | | | | |
| Job Code 職位編號 e.g.: 例子: Job Title A (3 employees, 1 Apprentice and 2 vacancies) 職位甲 (3名僱員, 1名學徒及2個空缺) | 3 | 1 | 2 | 6 | 2 | 3 | | |
| Managerial Level 管理人員級 | | | | | | | | |
| 103 Director / General Manager 總監/總經理 | | | | | | | | |
| 104 Shop / Operation Manager 分區店長/營運經理 | | | | | | | | |
| 105 Corporate and Brand Manager 企業品牌經理 | | | | | | | | |
| 107 Sales / Marketing Manager 市場推廣經理 | | | | | | | | |
| 108 Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | | | | | | | | |
| 110 Product Information Manager / Product Specialist 產品經理/產品技術經理 | | | | | | | | |
| Supervisory Level 督導級 | | | | | | | | |
| 203 Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | | | | | | | | |
| 205 Beauty Advisor (Counter) 美容顧問 (櫃位) | | | | | | | | |
| 206 Hair Care Consultant / Advisor 頭髮護理顧問 | | | | | | | | |
| 207 Buying Officer 買手 | | | | | | | | |
| 208 Sales Representative / Executive 營業主任 | | | | | | | | |
| 210 Trainer (products / equipment) 培訓主任 (產品/儀器) | | | | | | | | |
| 253 Sales / Marketing Executive 營業/市場推廣主任 | | | | | | | | |
| 255 Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | | | | | | | | |

"Trainees/Apprentices" refer to those employees undergoing any form of training, and includes trainees and apprentices under a contract of apprenticeship.
「實習生」/「見習員」指正在接受各種形式訓練的僱員，包括實習生及根據見習員合約受聘的見習員。

Part I – Manpower Information (Continued)
第一部份 – 人力情況 (續)

Principal Jobs 主要職務

Please refer to Appendix A for column explanations. 請參考附錄A內各欄的說明。

| (A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) (參閱附錄B) | (B) No. of Full-time Employees as at Survey Reference Date (Excl. trainees/ apprentices [#]) 在統計日期的 全職僱員人數 (實習生/見習 員 [#] 除外) | (C) No. of Trainees/ Apprentices [#] as at Survey Reference Date 在統計日期的 實習生/見習員 [#] 人數 | (D) No. of Full-time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的 全職空缺額 | (E) Average Monthly Remuneration Package of Full-time Employees (Excl. trainees/ Apprentices [#]) 全職僱員之每月平 均薪酬 (實習生/見習員 [#] 除 外) | (F) Preferred Level of Education of Full-time Employees 全職僱員宜有的 教育程度 | | (G) Preferred Year of Experience of Full-time Employees 全職僱員宜有的 相關年資 |
|--|--|--|--|---|--|---|---|
| | | | | Code 編號 | Level of Education 教育程度 | Code 編號 | Year of Experience 相關年資 |
| | | | | 1 \$10,000 or below 或以下 2 \$10,001 - \$13,000 3 \$13,001 - \$16,000 4 \$16,001 - \$20,000 5 \$20,001 - \$30,000 6 \$30,001 - \$50,000 7 \$50,001 or above 或以上 | 1 Postgraduate Degree 研究生學位 2 First Degree 學士學位 3 Sub-degree (e.g. Higher Diploma) 副學位 (例如高級文憑) 4 Diploma/Certificate 文憑/證書 5 Secondary 4 to 7 中四至中七 6 Secondary 3 or below 中三或以下 | 1 10 years or more 十年或以上 2 6 years to less than 10 years 六年至十年以下 3 3 years to less than 6 years 三年至六年以下 4 1 year to less than 3 years 一年至三年以下 5 Less than 1 year 一年以下 | |
| Job Code 職位 編號 e.g.: 例子: Job Title A (3 employees, 1 Apprentice and 2 vacancies) 職位甲 (3名僱員, 1名學徒及2個空缺) | 3 | 1 | 2 | 6 | 2 | 3 | |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文員級 | | | | | | | |
| 401 | Marketing Assistant 市場推廣助理 | | | | | | |
| 402 | Promoter 推廣員 | | | | | | |
| 451 | Business Development / Sales Assistant 業務開發/營銷助理 | | | | | | |
| 452 | Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | | | | | | |
| 453 | Shop Assistant 店員 | | | | | | |
| Other supporting staff 其他支援員工 | | | | | | | |
| 501 | Receptionist 接待員 | | | | | | |
| Other Relevant Beauty Care and Hairdressing Staff 其他相關美容及美髮員工 | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |

For Official Use

"Trainees/Apprentices" refer to those employees undergoing any form of training, and includes trainees and apprentices under a contract of apprenticeship.
「實習生」/「見習員」指正在接受各種形式訓練的僱員，包括實習生及根據見習員合約受聘的見習員。

Part II
第二部份

Part-time Employees and Freelancers

兼職僱員及自由工作者

1. Please indicate the number of **Part-time employees**[^] and **Freelancers**[#] as at **Survey Reference Date**.

請填寫在統計日期 貴公司的兼職僱員[^]及自由工作者[#]的數目。

| Post (Please refer to the principal job in Part I) 職位 (請參考第一部份之主要職務) | Part-time Employees[^] 兼職僱員[^] [^] "Part-time employees" refers to employees who are employed under a "contract of employment" and their working hours per week is less than 30. "兼職員工" 是指根據僱傭合約受僱及每週工作時間少於30小時的員工。 | Freelancers[#] 自由工作者[#] # A freelancer is a person who pursues a profession without a long-term commitment to any particular employer in the sector. Freelancers may be engaged on a daily, an hourly or a project basis. 「自由工作者」指並無與任何僱主建立長期僱傭關係的人士。自由工作者可以日薪、時薪或按項目收取報酬。 |
|---|---|---|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

Expected Change in Future

未來變化

2. When comparing with the current situation, please indicate your views on the expected change of the following **in the next 12 months**.

(Please tick in the box as appropriate)

相對於現在，請指出 貴公司預計在未來十二個月於下列之預期變化。(請在適當的格內填上“✓”號)

(i) Business volume
業務額

(a) Better
較佳 + %

(b) Stable
穩定

(c) Worsen
較差 - %

(d) Uncertain
不肯定

(ii) Number of Full-time employees
全職員工數目

(a) Increase
增加 + %

(b) Same
不變

(c) Decrease
減少 - %

Please indicate the reasons leading to **“better” or “worse”**

請說明引起較佳或較差的原因

3. Other than the principal job in Part I, please indicate the **new** job position(s) that will be introduced in the future (if any) in order to meet the emerging trends of the industry.

除第一部分所列出的職位外，請指出 貴公司未來將會引入的新職位(如有)，以配合行業的新興趨勢。

| New Job title 新職位名稱 | Job Descriptions 職位描述 |
|--------------------------------------|--|
| | |
| | |
| | |

New Recruitment
新聘僱員

4. Please state the number of full-time employees who were **newly recruited** in the past 12 months.
 (If there is no recruitment, please fill "0" in the box)
 請列出 貴公司在過去十二個月內**新招聘**的全職僱員人數。(如沒有招聘，請在方框內填上“0”)

| | <u>Managerial Level</u> 管理人員級 | <u>Supervisory Level</u> 督導級 | <u>Craftsman Level</u> 技工級 | <u>Clerical/ Operative Level</u> 輔助人員／文員級 |
|---|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|--|
| (a) Total new recruits 新招聘總人數 | | | | |
| (b) Number of new recruits who have performed beauty care and hairdressing services before joining the establishment 新招聘僱員中，於入職前從事美容及美髮業的人數 | | | | |

Employees Leaving the Establishment
僱員離職

5. Please state the number of full-time employees who **left** in the past 12 months.
 (If there is no employees left, please fill "0" in the box)
 請列出 貴公司在過去十二個月內**離職**的全職僱員人數。(如沒有員工離職，請在方框內填上“0”)

| | | | |
|-------------------------------|----------------------|---|----------------------|
| (a) Managerial Level 管理人員級 | <input type="text"/> | (b) Supervisory Level 督導級 | <input type="text"/> |
| (c) Craftsman Level 技工級 | <input type="text"/> | (d) Clerical/ Operative Level 輔助人員／文員級 | <input type="text"/> |

Future Development

未來的發展

7. Please indicate **three** biggest challenges to your company **in the next 12 months**.
(Please tick in the box as appropriate)

請指出 貴公司在未來十二個月面對最大的三項挑戰。(請在適當的格內填上“√”號)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Aging Population 人口老化 | <input type="checkbox"/> Adapting to technology trend 採用科技、與時並進 |
| <input type="checkbox"/> Migration Wave 移民潮 | <input type="checkbox"/> Rising costs 成本上漲 |
| <input type="checkbox"/> Uncertain economic environment 不明確的經濟環境 | <input type="checkbox"/> Recruitment Difficulties 招聘困難 |
| <input type="checkbox"/> Talent Drain 人才流失 | <input type="checkbox"/> Others, please specify : 其他, 請列明: _____ |

8. Please indicate your future plans that your company considers useful to tackle the above-mentioned challenges (in question 7).
(You may “√” one or more option)

請指出 貴公司認為有助應對上述挑戰(第 7 題)的計劃。(可剔 “√”選多於一項)

- Accelerate digital transformation of business models (e.g., investment of technology and digital infrastructure - Laptops, cloud storage and servers, network security, etc.)
加速數位化轉型的運作模式(如投資科技和數碼基礎設施, 包括筆記本電腦、雲端存儲及伺服器、網路安全等)
- Reduce operation cost / streamline the organisational structure
降低運營成本 / 精簡架構
- Develop a flexible recruitment strategy (e.g., part-time, freelance, remote team)
制定靈活的招聘策略 (例如兼職、自由職業者、遠程團隊)
- Offer competitive remuneration package and fringe benefits (including flexible work arrangement, e.g., hybrid working mode, flexible working hours, etc.)
提供具競爭力的薪酬待遇及附加福利(包括彈性工作安排, 如混合工作模式、彈性工作時間等)
- Improve employees' digital skills
提高員工的數碼技能
- The government continues to optimise local human resources and manpower development policies.
政府持續優化本地人力資源及人力發展政策
- Establish a mechanism for the professional development of employees.
制定從業員專業化發展機制
- Develop other types of services (please specify):
開發其他類型的服務 (請列明): _____
- Other plans (please specify):
其他計劃, (請列明): _____

Recruitment Difficulties**招聘困難**

9. Please indicate the difficulties encountered in recruitment of employees of your company in the past 12 months.
請指出 貴公司在過去十二個月招聘僱員時所遇到的困難。

| <u>Reasons</u> 原因 | <u>Managerial Level</u> 管理人員級 | <u>Supervisory Level</u> 督導級 | <u>Craftsman Level</u> 技工級 | <u>Clerical/Operative Level</u> 輔助人員/文員級 |
|--|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| (a) No recruitment was taken place (incl. no recruitment due to no such level of staff) 沒有招聘 (包括因沒有相關職級的員工而沒有進行招聘) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (b) Recruitment was taken place and did not encounter difficulties 有招聘，但沒有遇到招聘困難 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (c) Recruitment was taken place and the difficulties encountered were: (You may tick "✓" one or more options.) 有招聘，所遇到的困難是：(可剔"✓"選多於一項。) | | | | |
| (i) Many choices in the market 在市場上有很多選擇 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (ii) Insufficiently trained/qualified manpower in related disciplines 缺乏相關訓練或資歷的人力資源 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (iii) Lack of relevant working experiences 缺乏相關經驗 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (iv) Lack of competitive remuneration package and fringe benefit 薪酬及附帶福利欠吸引 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (v) Unwilling to work long working hours or work on shift 不願意長時間或輪班工作 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (vi) Period of apprenticeship/on-the-job training too long 學藝或在職培訓時間太長 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (vii) Low image and status in the industries 行業形象及地位低 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (viii) Lack of awareness of possible career opportunities and prospect 不了解行業的就業及發展機會 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (ix) Others (please specify) 其他 (請說明) _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Training Needs**培訓需求**

10. Please indicate the training areas from each training areas for employees to keep up with the emerging trend and development of beauty care and hairdressing industries. (You may “√” one or more option)

請於下列表中選出業內僱員所需的培訓，以配合美容及美髮業的新興趨勢及發展。(可剔“√”選多於一項)

| <u>Training Area</u> 培訓範疇 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 |
|---|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|
| A. General Management Skills 一般管理技能 | | | | |
| (i) Strategic Management 策略管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (ii) Store Operations Management 店舖營運管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (iii) Change Management 變革管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (iv) Public Relations (e.g., media relations, internal communications, crisis management and community relations) 公共關係(如媒體關係，內部溝通，危機管理和社區關係) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (v) Human Resources Management 人力資源管理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| B. Trade Specific Skills 業內專業技能 | | | | |
| (i) Beauty Care and Body Care (Product and Equipment Application) 美容及身體護理(產品及儀器應用) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (ii) Beauty Health Care (Product and Equipment Application) 美容保健(產品及儀器應用) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (iii) Chemical Knowledge and Skills (e.g., Perming and Colouring) 化學療程(例如電髮、染髮) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (iv) Product Knowledge (e.g., product formulation and ingredients) 產品知識(如產品配方及成分) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (v) Hair Care and Scalp Care 頭髮及頭皮護理 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (vi) Online to Offline Integration and Digital Marketing 線上線下結合及數碼營銷 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (vii) Big Data Analysis 大數據分析 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| C. Generic Skills 通用技能 | | | | |
| (i) Customers Services and Complaint Handling 顧客服務及處理投訴 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (ii) Communication and Interpersonal Abilities 溝通及人際交往能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (iii) Problem Solving Abilities 解難能力 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (iv) Sustainability (Environment, Social and Governance) 可持續發展(環境、社會、管治) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| <u>Training Area</u> 培訓範疇 | <u>Managerial Level</u> 管理人員級 | <u>Supervisory Level</u> 督導級 | <u>Craftsman Level</u> 技工級 | <u>Clerical/Operative Level</u> 輔助人員/ 文員級 |
|--|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---|
| (v) Multi-languages (e.g., Putonghua, English) 多種語言(例如：普通話、英文) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (vi) Design Thinking (i.e., begin with empathetic understanding of a problem and find out the creative solutions) 設計思維(設身處地考慮使用者的經驗，找出突發的創新解決方案) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (vii) Digital Literacy (i.e., to use software features to arrange bookings, create and edit documents, evaluate and analyse online information) 數碼應用能力／數碼素養(運用電腦處理預約安排，創建和編輯文檔，評估及分析線上資料) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (viii) Personal Career Planning (i.e., self-understanding, personal planning, goal setting, self-reflection and revision) 個人職業生涯規劃(即是認識自我、個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| (ix) Enhancement of industry awareness 加強對行業的認知 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Others (please specify) 其他(請說明) _____ | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| <i>No such level of staff</i> <i>沒有相關職級員工</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

End of Questionnaire. Thank You for Your Co-operation.

問卷完，多謝合作。

The 2024 Manpower Survey of Beauty Care and Hairdressing Industries
美容及美髮業 2024 年人力調查

Explanatory Notes
附註

1. Principal Jobs - Column 'A'
主要職務——‘A’欄

- (a) Please go through column 'A' and mark those principal jobs applicable to your company. For detailed job descriptions for principal jobs, please refer to Appendix B.
請瀏覽‘A’欄，選取適用於貴公司的主要職務。有關詳細的工作說明，請參閱附錄 B。
- (b) Please note that some of the job titles may not be the same as those used in your company. Please classify an employee according to his/her major duty and supply the required information if the jobs have similar or related functions.
調查表內部分職稱可能有別於貴公司所採用。請根據僱員的主要職責分類。若員工職責與表內某職務的職責相近，可視作相同職務，請提供所需資料。
- (c) In the event where an employee's duties in your company are split between two or more job titles, please use the job title that best describes his/her principal responsibility.
如貴公司有員工身兼多項職責，請選用最能反映其主要職責的職稱。
- (d) Please add in column 'A' titles of any principal jobs not mentioned in job descriptions (Appendix B); briefly describe them in respect of the appropriate job categories.
如貴公司另有美容及美髮的主要職務未載於工作說明（附錄 B），請一併填入‘A’欄內，並簡述其所屬的職務類別及等級。

2. Number of Full-time Employees as at Survey Reference Date (Excl. trainees/ apprentices) - Column 'B'
在統計日期的全職僱員人數（實習生／見習員除外）——‘B’欄

For each principal job, please fill in the total number of full-time employees (excluding trainees/apprentices) as at survey reference date.

“Full-time Employees” refer to those working full-time (i.e. at least 4 weeks a month, and not less than 18 hours in each week) under the payroll of the company. These include proprietors and partners working full-time for the company. These definitions also apply to ‘full-time employee(s)’ appearing in other parts of the questionnaire.
請填寫貴公司於統計日期僱用的每個主要職務的全職僱員總數（實習生／見習員除外）。

「全職僱員」指在貴公司內全職工作（即每月最少四週、每週不少於十八小時）的受薪人員，其中包括在公司內全職工作的東主及合夥人。調查表內所出現的「全職僱員」等詞，定義亦同。

3. Number of Trainees/Apprentices as at Survey Reference Date – Column 'C'
在統計日期的實習生／見習員人數——‘C’欄

Please fill in the total number of employees undergoing any form of training. This includes trainees and apprentices under a contract of apprenticeship.

請填寫正在接受各種形式訓練的僱員總數，包括實習生及根據見習員合約受聘的見習員。

4. Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date - Column 'D'

在統計日期的全職空缺額 ——‘D’欄

Please fill in the number of existing full-time vacancies as at Survey Reference Date. ‘Existing Vacancies’ refer to those unfilled, immediately available job openings for which the company is actively trying to recruit personnel as at survey reference date.

請填上在統計日期每一主要職務的全職空缺額。「現有空缺額」指於統計日期該職位仍懸空，需立刻填補而現正積極招聘人員填補。

5. Average Monthly Remuneration Package of Full-time Employees (Excl. trainees/Apprentices) - Column 'E'

全職僱員之每月平均薪酬（實習生／見習員 除外） ——‘E’欄

Please enter the code of average monthly remuneration package during the past 12 months for each principal job of full-time employee(s). This should include basic salary, overtime pay, cost of living allowance, meal allowance, housing allowance, travel allowance, commission and bonus. If you have more than one employee doing the same job, please enter the average range.

請在‘E’欄填入每個主要職務的全職僱員過去 12 個月每月平均薪酬的編號。這包括底薪、逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅行津貼、佣金及花紅。如 貴公司有多於一名僱員擔任同一主要職務，則請取平均收入。

6. Definition of Preferred Level of Education:

宜有的教育程度的定義：

- ◆ “Postgraduate Degree” refers to higher degrees (e.g. master degrees) offered by local or non-local education institutions, or equivalent.
「研究生學位」是指本地或非本地教育機構提供的高等學位（如碩士學位），或同等教育程度。
- ◆ “First Degree” refers to First degrees offered by local or non-local education institutions, or equivalent.
「學士學位」是指本地或非本地教育機構提供的學士學位，或同等教育程度。
- ◆ “Sub-degree” refers to Associate Degrees, Higher Diplomas, Professional Diplomas, Higher Certificates, Endorsement Certificates, Associateship or equivalent programmes offered by local or non-local education institutions.
「副學位」是指本地或非本地教育機構提供的副學士、高級文憑、專業文憑、高級證書、增修證書、院士銜或同等課程。
- ◆ “Diploma/Certificate” refers to technical and vocational education programmes including Diploma/Certificate courses, Diploma of Foundation Studies, Diploma of Vocational Education and programmes at the craft level, or equivalent.
「文憑／證書」是指技術及職業教育課程之文憑／證書、基礎課程文憑、職專文憑及技工程度的課程，或同等教育程度。
- ◆ “Secondary 4 to 7” refers to Secondary 4-7, covering the education programmes in relation to the Hong Kong Certificate of Education Examination (HKCEE), the Hong Kong Diploma of Secondary Education (HKDSE) Examination, Diploma Yi Jin, or equivalent.
「中四至中七」是指中四至中七（包括與香港中學會考、香港中學文憑考試、毅進文憑等相關的教育課程）或同等教育程度。
- ◆ “Secondary 3 or below” refers to Secondary 3 or below, or equivalent.
「中三或以下」是指中三或以下，或同等教育程度。

7. Manpower information of part-time employees and freelancers

兼職僱員及自由工作者的人力資訊

- “Part-time employees” refers to employees who are employed under a “contract of employment” and their working hours per week is less than 30.
“兼職員工”是指根據僱傭合約受僱及每週工作時間少於 30 小時的員工。
- A freelancer is a person who pursues a profession without a long-term commitment to any particular employer in the sector. Freelancers may be engaged on a daily, an hourly or a project basis.
「自由工作者」指並無與任何僱主建立長期僱傭關係的人士。自由工作者可以日薪、時薪或按項目收取報酬。

2024 Manpower Survey of the Beauty Care and Hairdressing Industries
美容及美髮業 2024 年人力調查

Description for the Principal Jobs
Beauty Care, Health Care and Spa Centres and Nail Salons
主要職務的工作說明
美容院、健康中心及水療中心及美甲中心

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|-------------------------------|---|---|
| MANAGERIAL LEVEL 管理人員級 | | |
| 103 | Director / General Manager 總監／總經理 | Formulates and implements the policies of company. Oversees and manages the overall operations of all departments and branches. 策劃及執行公司政策。監督及管理各部門及分公司的整體營運及管理事宜。 |
| 104 | Shop / Operation Manager 分區店長／營運經理 | Takes charge of the overall operation and management of beauty care centres / nail salons. 負責美容院／指甲中心的日常營運及管理事宜。 |
| 105 | Corporate and Brand Manager 企業品牌經理 | Develops and builds company's brand image and brand promotion strategies. Analyses brand positioning and consumer insights. Formulates branding strategies for respective beauty products or services. 制定和建立公司的品牌形象及品牌推廣策略。就品牌及消費者定位進行分析。制定建立美容產品及服務的品牌策略。 |
| 106 | Business Development / Sales Manager 業務開發／營業經理 | Manages business development. Develops sales plans and meet sales targets. Identifies potential opportunities in order to increase business volume and market share. Conducts sales conventions and seminars. Prepares sales reports and reviews sales strategies. 管理業務發展。策劃與監管銷售工作，制定並實現銷售目標。尋找潛在機會，以拓展業務和提高市場佔有率。安排業務會議及研討會。制定銷售報告及檢討銷售策略。 |
| 107 | Marketing Manager 市場推廣經理 | Develops, implements and executes strategic marketing plans in order to attract prospective customers and retain existing ones. Manages and coordinates marketing team, leads market research efforts to establish and maintain a competitive edge for business, and liaises closely with media organisations and advertising agencies. 制定、實施和執行策略性市場推廣計劃，以吸引潛在客戶並保留現有客戶。管理和協調其工作團隊，引領市場研究，建立及保持業務的競爭優勢，並且與媒體組織和廣告代理商緊密聯絡。 |
| 108 | Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | Develops and formulates online marketing campaign to help company expand sales volume and raise public awareness. 制定策略性線上營銷活動，協助公司擴大銷售量和引起公眾關注。 |

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|---|---|---|
| MANAGERIAL LEVEL (Continued) 管理人員級 (續) | | |
| 109 | Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理 (美容院、健康及水療中心) | Develops and administers training plans for employees, assess training and development needs for companies. Helps employees to acquire knowledge and skills. Develops training manuals and reviews the effectiveness of training plans. 制定和管理員工的培訓計劃。評估培訓和發展需求，幫助員工獲得知識和技能。制定培訓手冊及檢視培訓計劃的成效。 |
| SUPERVISORY LEVEL 督導級 | | |
| 203 | Shop Supervisor 店舖主任／分區主任 | Supervises the operations in beauty care centres / nail salons. Supervises and co-ordinates the work of the staff in beauty care centres/ nail salons. 監督美容院／指甲中心的日常營運。督導及統籌美容院／指甲中心員工的工作。 |
| 204 | Beauty Consultant 美容顧問 | Analyses skin and health conditions. Recommends proper skin and body care treatments and/or advises customers to establish appropriate life style, suitable diets and skin care concepts. 分析皮膚及身體狀況，建議合適的美容及身體護理療程，及指導顧客建立正確的護膚和生活飲食概念。 |
| 206 | Hair Care Consultant / Advisor 頭髮護理顧問 | Analyses hair and scalp conditions. Recommends proper hair care treatments or products, advises customers to establish appropriate life style and hair scalp care concepts. 分析頭髮及頭皮狀況，建議合適的頭髮護理療程或產品，及指導顧客建立正確的生活和頭皮護理概念。 |
| 209 | Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任 (美容院、健康及水療中心) | Implements the training plans. Conducts the training courses in beauty care and equipment operation. Supervises students' learning progress and evaluates students' performance. Maintains the training records and arranges for training administration. 推行培訓計劃。教授美容護理及其儀器應用課程。督導學員的學習進度及評核學員表現。保存訓練記錄，以及安排有關行政工作。 |
| 251 | Business Development /Sales Executive 業務開發／營業主任 | Plans and executes business development and sale plans. Conducts market researches and identifies business opportunities. Develops and delivers presentations and proposals to target clients and maintain relationships with clients. Monitors and reports on sales activities, sales forecasts and actual sales performance. 策劃並執行業務拓展／銷售工作。進行市場研究，識別潛在的業務機會，為目標客戶制定提案並進行演說，維護與客戶之間的關係。監控並報告銷售活動、銷售預測和實際的銷售表現。 |
| 252 | Marketing Executive 市場推廣主任 | Coordinates marketing and promotional activities. Assists in evaluating the effectiveness of marketing communication plans and suggests improvement plans. Keeps close contact with the mass media and advertising agents. 協調營銷以及促銷工作。協助評估營銷傳播計劃的有效性和建議改善方案，並與大眾傳播媒介及廣告公司保持緊密聯絡。 |

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|--|---|--|
| SUPERVISORY LEVEL (Continued) 督導級 (續) | | |
| 254 | Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健／養生顧問 | Provides consultations in beauty healthcare and wellness services based on customers' needs. Recommends proper treatment plans and/or advises them to develop appropriate wellness concepts. 按客人的需要提供美容保健及養生諮詢服務，建議合適的療程方案，及指導他們建立正確的養生概念。 |
| 255 | Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | Prepares and executes digital marketing plans and campaigns to drive sales and customer acquisition. Recommends and develops digital platforms and solutions. Responsible for all online promotion activities and conduct evaluation. 制定並執行數碼營銷計劃和活動，以推動銷售和爭取客群。推薦和開發數碼平台和解決方案。負責所有線上推廣活動及進行評估。 |
| CRAFTSMAN LEVEL 技工級 | | |
| 301 | Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | Provides beauty care treatment services including facial, body care and other beauty treatments aided by equipment, as well as waxing and eyelash extension services. 提供美容護理療程服務包括面部、身體護理和借助儀器輔助的其他美容療程、脫毛及眼睫毛延長服務等。 |
| 302 | Body Therapist 身體護理師 | Provides massage, beauty healthcare and body care treatments services. 提供按摩、美容保健及身體護理療程服務。 |
| 303 | Make Up Artist 化妝師 | Provides make up services. 提供化妝服務。 |
| 304 | Nail Artist / Therapist 甲藝師 | Provides nail care services including manicure and pedicure, hand and foot care treatments. Performs nail shape improvements and extensions or refill service by using artificial nail techniques such as acrylic and UV gel. Applies nail drawing and painting. Recommends appropriate hand and foot care products for home uses. 提供美甲服務包括修甲、手足護理療程。透過各種植甲技術如水晶及樹脂植甲去改善及延長或修補甲形。提供甲藝服務。建議合適的手足護理產品作家居護理之用。 |
| 351 | Beauty Assistant 美容師助理 | Assists beauticians / beauty therapists in providing beauty care treatment services. Receives on-the-job training to meet the requirements of services. 協助美容師提供美容護理療程服務。接受在職培訓以達到服務要求。 |
| 354 | Nail Assistant / Trainee 指甲助理 | Assists nail artists / therapists in providing nail care services. Performs duties as assigned and instructed by nail artists / therapists. Receives on-the-job training to meet services requirements. 協助甲藝師提供美甲服務。執行甲藝師委派及指導之職務。接受在職培訓以達到服務要求。 |
| 356 | Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | Assists medical practitioners in performing various treatments related to high-tech beauty equipment. Provides beauty care services. 協助醫護人員進行不同與高科技美容儀器有關的療程。提供美容護理服務。 |

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|--|---|---|
| CRAFTSMAN LEVEL (Continued) 技工級 (續) | | |
| 357 | Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練／健身教練 | Provides personalised fitness plans including muscle training, sports massage, weight management and body slimming, as well as therapeutic treatments for pain relief etc. 提供個人健體計劃，包括肌肉訓練、運動按摩、體重管理和修身以及舒緩痛症療法。 |
| CLERICAL/OPERATIVE LEVEL 輔助人員／文員級 | | |
| 401 | Marketing Assistant 市場推廣助理 | Assist in supporting marketing plans as well as promotional activities and preparing sales reports. 就公司業務及推廣活動提供支援，協助編製銷售報告。 |
| 402 | Promoter 推廣員 | Participates in promotion activities. Sells products to customers or visitors. 參與公司的推廣活動，向顧客或訪客銷售產品。 |
| 451 | Business Development/Sales Assistant 業務開發／營業助理 | Assists in carrying out business development plans for company's brands and products and maintains close relationship with existing clients. Identifies customer needs and recommends products and services based on their preferences. 協助推行公司品牌和產品的商務發展計劃和與現有客戶建立緊密的聯繫與潛在客戶建立緊密網絡。根據客戶的喜好，辨識客戶需求並推薦產品和服務。 |
| 452 | Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | Assists in selling digital marketing products and services, implements online marketing campaigns, conducts marketing research, and updates company social media site and web page that helps company to expand sales volume and raise public awareness. 就產品和服務的數位行銷和線上行銷活動，提供協助。進行市場研究，更新資料庫，並更新公司的社交媒體網站和網頁內容，以協助公司擴大銷售量和提升公眾認知。 |
| OTHER SUPPORTING STAFF 其他支援員工 | | |
| 501 | Receptionist 接待員 | Handles telephone enquiries and appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話諮詢及接受預約安排。接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。 |
| 502 | Healthcare Personnel (e.g., doctors, nurses, etc.) and other professionals (e.g., dietitians) 醫護人員(如醫生、護士等)和其他專業人士(如營養師) | Includes doctors, nurses, physiotherapists, other personnel under the Supplementary Medical Profession Ordinance, as well as other professionals such as dietitians. 包括西醫、護士、物理治療師、其他根據輔助醫療業條例而註冊的有關人士和其他專業人士如營養師。 |

2024 Manpower Survey of the Beauty Care and Hairdressing Industries
美容及美髮業 2024 年人力調查

Description for the Principal Jobs
Hairdressing Salon
主要職務的工作說明
髮廊

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|-------------------------------|--|--|
| MANAGERIAL LEVEL 管理人員級 | | |
| 103 | Director / General Manager 總監／總經理 | Formulates and implements the policies of company. Oversees and manages the overall operations of all departments and branches. 策劃及執行公司政策。監督及管理各部門及分公司的整體營運及管理事宜。 |
| 104 | Shop / Operation Manager 分區店長／營運經理 | Takes charge of the overall operation and management of hairdressing salons. 負責髮廊的日常營運及管理事宜。 |
| 111 | Art Director 髮型總監 | Advises appropriate hair styling and/or designs tailor-made hair styling for specified occasions. Provides hairdressing services. Supervises and provides relevant training to hairstylists / hairdressers. 設計合適的髮型款式，或就指定場合／活動中設計出特製的髮型款式。提供美髮服務。督導髮型師工作及提供相關培訓。 |
| 112 | Technical Director 技術總監 | Works closely with hairstylists / hairdressers to provide chemical services including perming and colouring. Supervises and conducts relevant trainings to technicians. 與髮型師緊密合作，提供化學療程包括電髮、染髮服務。指導電染技術員及提供相關培訓。 |
| SUPERVISORY LEVEL 督導級 | | |
| 203 | Shop Supervisor 店舖主任／分區主任 | Supervises the operations in hairdressing salons. Supervises and coordinates the work of the staff in hairdressing salons. 監督髮廊的日常營運。督導及統籌髮廊員工的工作。 |
| 206 | Hair Care Consultant / Advisor 頭髮護理顧問 | Analyses hair and scalp conditions. Recommends and provides proper hair care treatments or products, advises customers to establish appropriate life style and hair scalp care concepts. 分析頭髮及頭皮狀況，建議及提供合適的頭髮護理療程或產品，及指導顧客建立正確的生活和頭皮護理概念。 |

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|--------------------------------------|--------------------------------------|--|
| CRAFTSMAN LEVEL 技工級 | | |
| 304 | Nail Artist / Therapist 甲藝師 | Provides nail care services including manicure and pedicure, hand and foot care treatments. Performs nail shape improvements and extensions or refill service by using artificial nail techniques such as acrylic and UV gel. Applies nail drawing and painting. Recommends appropriate hand and foot care products for home uses. 提供美甲服務包括修甲、手足護理療程。透過各種植甲技術如水晶及樹脂植甲去改善及延長或修補甲形。提供甲藝服務。建議合適的手足護理產品作家居護理之用。 |
| 305 | Hair Stylist / Hairdresser 髮型師 | Provides hairdressing services, hair and scalp care services. Captures hairdressing works and uploads to social media platforms. 提供美髮服務，頭髮及頭皮護理服務。拍攝美髮作品並上傳至社交媒體平台。 |
| 306 | Technician (perm and color) 電染技術員 | Provides chemical services (e.g., perming and colouring). 提供化學療程服務(如電髮和染髮服務)。 |
| 355 | Hairdressing Assistant 髮型助理 | Assists hairstylists and hair care consultants in providing basic hairdressing services (including shampooing and hair care) as well as hair care treatments respectively. Receives on-the-job training to meet services requirements. 協助髮型師／頭髮護理顧問分別提供基本美髮服務(包括洗頭及頭髮護理)及頭髮護理療程。接受在職培訓以達到服務要求。 |
| 358 | Barber 男士理髮師 | Provides barbering services (including traditional wet shaving to skin fades, beard trimming, facial massage treatment and ear picking as well as using electric clipper for haircut). 提供男士理髮服務，包括傳統剃鬚、修臉、鬍子造型、掏耳朵及剪髮（使用電剪推剪法技巧）等服務。 |
| OTHER SUPPORTING STAFF 其他支援員工 | | |
| 501 | Receptionist 接待員 | Handles telephone enquiries and appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話諮詢及接受預約安排。接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。 |

2024 Manpower Survey of the Beauty Care and Hairdressing Industries
美容及美髮業 2024 年人力調查

Description for the Principal Jobs
Cosmetics Product Companies – Retail, wholesales, import and export trades
主要職務的工作說明
化妝品及個人護理產品公司 – 零售、批發及出入口

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|-------------------------------|--|--|
| MANAGERIAL LEVEL 管理人員級 | | |
| 103 | Director / General Manager 總監／總經理 | Formulates and implements the policies of company. Oversees and manages the overall operations of all departments and branches. 策劃及執行公司政策。監督及管理各部門及分公司的整體營運及管理事宜。 |
| 104 | Shop / Operation Manager 分區店長／營運經理 | Takes charge of the overall operation and management of retail stores. 負責零售店舖的日常營運及管理事宜。 |
| 105 | Corporate and Brand Manager 企業品牌經理 | Develops and builds company's brand image and brand promotion strategies. Analyses brand positioning and consumer insights. Formulates branding strategies for respective beauty products or services. 制定和建立公司的品牌形象及品牌推廣策略。就品牌及消費者定位進行分析。制定建立美容產品及服務的品牌策略。 |
| 107 | Sales / Marketing Manager 市場推廣經理 | Implements and coordinates marketing activities and launches promotion campaigns. Conducts market research. Liaises with advertising agencies for preparation of promotion kits. Provides services to sales force. 執行及協調市場推廣工作，並舉辦推銷活動。進行市場研究。與廣告公司聯絡，製備宣傳套件。為營業人員提供服務。 |
| 108 | Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | Develops, implements and executes online marketing campaign to help company expand sales volume and raise public awareness. 制定、實施和執行策略性線上營銷活動，協助公司擴大銷售量和引起公眾關注。 |
| 110 | Product Information Manager / Product Specialist 產品經理／產品技術經理 | Leads product development efforts in beauty and hairdressing products based on fashion forecast and market trends. Gives advice on product quality and usage to customers. Provides feedback on product quality and usage to customers. Provides appropriate after-sales services. Takes charge of the overall stock of products. Oversees and follows up buyers' or sales orders and product deliveries to sales stations. 根據時尚預測和市場趨勢，領導美容及美髮產品的發展工作。就產品之素質及應用，為客人提供意見。提供售後服務提供意見。負責公司一切有關產品及存放事務，統籌及處理買手／銷售訂單，確保產品能準時傳送至銷售點。 |

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|------------------------------|--|--|
| SUPERVISORY LEVEL 督導級 | | |
| 203 | Shop Supervisor 店舖主任／分區主任 | Supervises and manages the sales in a store/outlet. Checks and studies sales figures, stock and customers' preferences and make subsequent recommendations. Supervises a team of beauty advisers (counter). 監督及管理店舖／經銷店的銷售情況。查核和研究銷售數字、貨品存貨及顧客要求，然後提出建議。督導美容顧問的銷售團隊的工作。 |
| 205 | Beauty Advisor (Counter) 美容顧問 (櫃位) | Analyses skin types, recommends and sells skin care or cosmetic products. Provides other beauty care services and advice. Makes use of social media and livestreaming to promote and sell products and services. 分析皮膚種類，建議及銷售美容護理或化妝產品。提供其他美容護理服務及意見。利用社交媒體和直播方式推廣和銷售產品與服務。 |
| 206 | Hair Care Consultant / Advisor 頭髮護理顧問 | Analyses hair and scalp conditions. Recommends and provides proper hair care treatments or products, advises customers to establish appropriate life style and hair scalp care concepts. 分析頭髮及頭皮狀況，建議及提供合適的頭髮護理療程或產品，及指導顧客建立正確的生活和頭皮護理概念。 |
| 207 | Buying Officer 買手 | Keeps eyes on the latest design and quality requirements of new and existing products. Collects samples and asks for quotations from suppliers / manufacturers to place orders. Negotiates with suppliers / manufacturers and follows up the progress of product delivery. 密切留意市場最新及現有產品的設計及素質要求。向供應商／生產商收集樣辦及報價以便訂購。與供應商／生產商商談及留意付運進度。 |
| 208 | Sales Representative / Executive 營業主任 | Identifies potential customers to promote products and equipment. Provides supporting services to existing customers. 確定有潛力的客戶去銷售產品及儀器，及為現有客戶提供相關支援。 |
| 210 | Trainer (products / equipment) 培訓主任 (產品／儀器) | Organises training courses/workshops of the application of products and/or equipment. Provides technical advices on the quality and its application of products/equipment. Assists in preparing technical manuals of equipment operations. 就產品及儀器應用提供培訓課程／講座。對產品的素質及儀器應用提供技術意見。協助制定相關儀器的應用手冊。 |
| 253 | Sales / Marketing Executive 營業／市場推廣主任 | Assists in soliciting business, preparing marketing plans and other sales and promotional activities. Monitors market conditions and reflect customer changing requirements to management. 協助招攬生意，製訂市務、推廣、營銷計劃及活動。監察市場動態，並向管理層及時反映客戶需求的變化。 |
| 255 | Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | Prepares and executes digital marketing plans and campaigns to drive sales and customer acquisition. Recommends and develops digital platforms and solutions. Responsible for all online promotion activities and conduct evaluation. 制定並執行數碼營銷計劃和活動，以推動銷售和爭取客群。推薦和開發數碼平台和解決方案。負責所有線上推廣活動及進行評估。 |

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|---|--|---|
| CLERICAL/ OPERATIVE LEVEL 輔助人員／文員級 | | |
| 401 | Marketing Assistant 市場推廣助理 | Assists in supporting marketing plans as well as promotional activities and preparing sales reports. 就公司業務及推廣活動提供支援，協助編製銷售報告。 |
| 402 | Promoter 推廣員 | Participates in promotional activities. Sells products to customers or visitors. 參與公司的推廣活動，向顧客或訪客銷售產品。 |
| 451 | Business Development / Sales Assistant 業務開發／營銷助理 | Assists in carrying out business development plans for company's brands and products and maintains close relationship with existing clients. Identifies customer needs and recommends products and services based on their preferences. 協助推行公司品牌和產品的商務發展計劃和與現有客戶建立緊密的聯繫與潛在客戶建立緊密網絡。根據客戶的喜好，辨識客戶需求並推薦產品和服務。 |
| 452 | Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | Assists in selling digital marketing products and services, implements online marketing campaigns, conducts marketing research, and updates company social media site and web page that helps company to expand sales volume and raise public awareness. 就產品和服務的數位行銷和線上行銷活動，提供協助。進行市場研究，更新資料庫，並更新公司的社交媒體網站和網頁內容，以協助公司擴大銷售量和提升公眾認知。 |
| 453 | Shop Assistant 店員 | Assists in providing shopping advice and recommendations to customers, addressing customers inquiries and processing customer payments. 協助向顧客提供購物建議和推薦商品，解答顧客的查詢和處理顧客的付款。 |
| OTHER SUPPORTING STAFF 其他支援員工 | | |
| 501 | Receptionist 接待員 | Handles telephone enquiries and appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話諮詢及接受預約安排。接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。 |

2024 Manpower Survey of the Beauty Care and Hairdressing Industries
美容及美髮業 2024 年人力調查

Description for the Principal Jobs
Schools (beauty, hairdressing, make-up and nail)
主要職務的工作說明
學校(美容／美髮／化妝／美甲)

| Code 編號 | Principal Job 主要職務 | Job Description 工作說明 |
|--------------------------------------|---|--|
| MANAGERIAL LEVEL 管理人員級 | | |
| 101 | Director / Principal 總監／院長 | Takes charge of the overall operation and management of training academies or schools. 負責培訓機構／學校的日常營運及管理事宜。 |
| 102 | Training Manager 培訓經理 | Develops and administers training plans. Provides advices and suggestions of teaching techniques to training officers / instructors. Develops training manuals and reviews the effectiveness of training plans. 制定和管理培訓計劃。就導師的教學技巧提供建議及意見。制定培訓手冊及檢視培訓計劃的成效。 |
| SUPERVISORY LEVEL 督導級 | | |
| 201 | Training Officer / Instructor (Beauty / Make up / Nail) 培訓主任／培訓導師 (美容護理／化妝／美甲) | Implements the training plans. Conducts the training courses in beauty care or make-up or nail care. Supervises students' learning progress and evaluates students' performance. Maintains the training records and arranges for training administration. 推行培訓計劃。教授美容護理／化妝／美甲課程。督導學員的學習進度及評核學員表現。保存訓練記錄，以及安排有關行政工作。 |
| 202 | Training Officer / Instructor (Hairdressing) 培訓主任／培訓導師 (美髮) | Implements the training plans. Conducts the training courses in hairdressing. Supervises students' learning progress and evaluates students' performance. Maintains the training records and arranges for training administration. 推行培訓計劃。教授美髮課程。督導學員的學習進度及評核學員表現。保存訓練記錄，以及安排有關行政工作。 |
| OTHER SUPPORTING STAFF 其他支援員工 | | |
| 501 | Receptionist 接待員 | Handles telephone enquiries and appointments arrangement. Serves customers and provide relevant information. Maintains relationship with customers. 接聽電話諮詢及接受預約安排。接待顧客及提供相關資訊，與顧客保持聯繫。 |

質量保證措施

採訪工作前的準備工作

- 搜集抽樣機構的聯絡資料
- 將同一業務組織的抽樣公司集中處理

全面培訓採訪人員

- 職業訓練局 / 業界主持行業簡介工作坊
- MOV 提供問卷簡介及採訪技巧培訓

監察採訪工作的執行

- 指派訓練有素，並具經驗的統計員進行採訪工作
- 密切監察採訪工作進程及統計員的工作
- 每星期舉行兩次匯報會

提高回覆率的措施

- 定期與職訓局商討策略性措施
- 訓練委員會 / 商會提供協助

審核回覆的問卷

- 由獨立品質審查隊伍抽樣檢查回覆的問卷
- 職業訓練局審查全數（100%）回覆的問卷

複式數據輸入及數據審核

- 複式數據輸入
- 運用電腦程式與系統核實數據

數據分析

- 如適當，比對上一輪的調查結果及 / 或相關人力資料

限閱文件

附錄 7

回覆機構概要

| 行業類別 | (a) 有效樣本數目* | (b) 成功訪問的 機構數目 | (b)/(a) 回應率 |
|---------------------|----------------|----------------------|----------------|
| 髮廊 | 193 | 189 | 97.9% |
| 美容院、健康、水療中心及美甲中心 | 234 | 214 | 91.5% |
| 化妝品及個人護理產品 - 批發及出入口 | 67 | 60 | 89.6% |
| 化妝品及個人護理產品 - 零售 | 85 | 80 | 94.1% |
| 學校 (美容/美髮/化妝/美甲) | 32 | 31 | 96.9% |
| 整體 | 611 | 574 | 93.9% |

註：* 不包括在調查期間已停止營運、未聘用相關技術人員等的機構

人力需求推算方法

調節過濾預測法

1. 調節過濾預測法[Adaptive Filtering Method, AFM]是一種基於“加權平均數”的預測方法。在這種方法中，通過調整加權因子（A）來改變過往數據的權重，而“A”的值越高，最新數據的權重就越大。一般來說，較新的數據會有較重的加權，以致預測更多取決於最近的人力數據。
2. 訓練委員會並根據市場趨勢、技術發展、社經因素及未來期望等數據優化未來人力需求的預測。圖一顯示調節過濾預測法的推算過程。

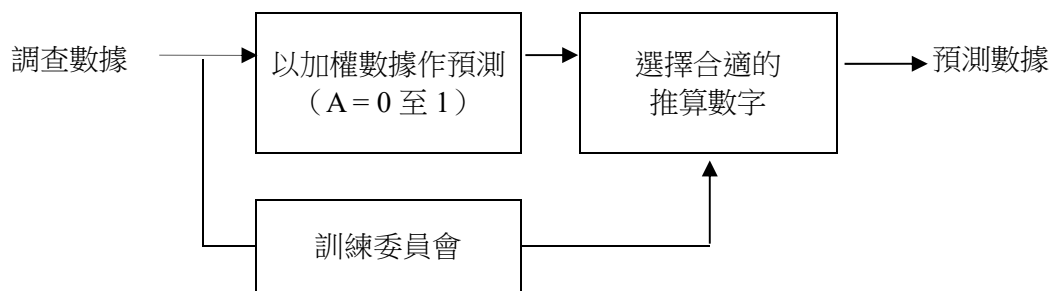


Table 9.1 Manpower statistics by principal job
表 9.1 按主要職務劃分的人力統計

Overall
所有行業

| Job Level 職級 | Principal Job 主要職務 | Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 | Number of Trainees/Apprentices as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員人數 | Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺數目 | Number of Part Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的兼職僱員人數 | Number of Freelancers as at Survey Reference Date 在統計日期的自由工作者人數 |
|---------------------------|--|---|---|---|---|--|
| Managerial Level 管理人員級 | 101 Director/ Principal 總監/院長 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 102 Training Manager 培訓經理 | 35 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | 103 Director/General Manager 總監/總經理 | 417 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 104 Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 852 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 105 Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 106 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 106 Business Development/Sales Manager 業務開發/營業經理 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 107 Marketing Manager 市場推廣經理 | 290 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 108 Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 86 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 109 Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理(美容院、健康及水療中心) | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 110 Product/Technical Manager 產品/技術經理 | 88 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 111 Art Director 髮型總監 | 40 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 112 Technical Director 技術總監 | 8 | 4 | 3 | 0 | 0 |
| | | Sub-total 小計 | 2,043 | 6 | 11 | 0 |
| Supervisory Level 督導級 | 201 Training Officer/Instructor (Beauty/Make up/Nail) 培訓主任/培訓導師(美容護理/化妝/美甲) | 115 | 2 | 5 | 53 | 16 |
| | 202 Training Officer/Instructor (Hairdressing) 培訓主任/培訓導師(美髮) | 52 | 2 | 2 | 41 | 2 |
| | 203 Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 1,968 | 2 | 9 | 0 | 0 |
| | 204 Beauty Consultant 美容顧問 | 1,523 | 0 | 37 | 2 | 12 |
| | 205 Beauty Advisor (Counter) 美容顧問(櫃位) | 3,009 | 54 | 107 | 84 | 22 |
| | 206 Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 66 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| | 207 Buying Officer 買手 | 448 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 208 Sales Representative/Executive 營業主任 | 452 | 0 | 1 | 45 | 0 |
| | 209 Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任(美容院、健康及水療中心) | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 210 Trainer (beauty products / equipment) 培訓主任(美容產品/儀器) | 49 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 251 Business Development/Sales Executive 業務開發/營業主任 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 252 Marketing Executive 市場推廣主任 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 253 Sales / Marketing Executive 營業/市場推廣主任 | 530 | 0 | 0 | 24 | 0 |
| | 254 Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健/養生顧問 | 82 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| | 255 Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 73 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 8,423 | 60 | 179 | 249 | 52 |

Table 9.1 Manpower statistics by principal job
表 9.1 按主要職務劃分的人力統計

Overall
所有行業

| Job Level 職級 | Principal Job 主要職務 | Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 | Number of Trainees/Apprentices as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員人數 | Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺數目 | Number of Part Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的兼職僱員人數 | Number of Freelancers as at Survey Reference Date 在統計日期的自由工作者人數 |
|--|--|---|---|---|---|--|
| Craftsman Level 技工級 | 301 Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | 11,796 | 159 | 294 | 716 | 301 |
| | 302 Body Therapist 身體護理師 | 1,795 | 10 | 92 | 98 | 3 |
| | 303 Make Up Artist 化妝師 | 29 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| | 304 Nail Artist/Therapist 甲藝師 | 1,517 | 4 | 0 | 95 | 324 |
| | 305 Hair Stylist/Hairdresser 髮型師 | 7,732 | 44 | 102 | 524 | 2,174 |
| | 306 Technician (perm and color) 電染技術員 | 305 | 2 | 10 | 20 | 14 |
| | 351 Beauty Assistant 美容師助理 | 278 | 10 | 16 | 4 | 15 |
| | 354 Nail Assistant/Trainee 指甲助理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 355 Hairdressing Assistant 髮型助理 | 2,203 | 4 | 165 | 1,213 | 218 |
| | 356 Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | 73 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 357 Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練/健身教練 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 358 Barber 男士理髮師 | 4 | 2 | 4 | 7 | 0 |
| | 399 Others 其他 | 13 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | | Sub-total 小計 | 25,745 | 235 | 685 | 2,678 |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文員級 | 401 Marketing Assistant 市場推廣助理 | 345 | 0 | 12 | 0 | 0 |
| | 402 Promoter 推廣員 | 930 | 8 | 10 | 123 | 1 |
| | 451 Business Development / Sales Assistant 業務開發/營銷助理 | 576 | 0 | 37 | 12 | 0 |
| | 452 Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 76 | 0 | 41 | 0 | 0 |
| | 453 Shop Assistant 店員 | 4,438 | 61 | 144 | 845 | 1 |
| | | Sub-total 小計 | 6,365 | 69 | 244 | 980 |
| Other supporting staff 其他支援員工 | 501 Receptionist 接待員 | 1,615 | 4 | 57 | 139 | 1 |
| | 502 Healthcare Personnel (i.e. doctors, nurses, etc.) and other professionals (e.g., dietitians) 醫護人員(如醫生、護士等)和其他專業人士(如營養師) | 120 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | | Sub-total 小計 | 1,735 | 4 | 57 | 139 |
| Total 總數 | | 44,311 | 374 | 1,176 | 4,046 | 3,151 |

Table 9.2 Manpower statistics by sector by principal job
表 9.2 按行業及主要職務劃分的人力統計

(a) Hairdressing Salon
髮廊

| Job Level 職級 | Principal Job 主要職務 | Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 | Number of Trainees/Apprentices as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員人數 | Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺數目 | Number of Part Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的兼職僱員人數 | Number of Freelancers as at Survey Reference Date 在統計日期的自由工作者人數 |
|----------------------------------|--|---|---|---|---|--|
| Managerial Level 管理人員級 | 103 Director/General Manager 總監/總經理 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 104 Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 110 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 111 Art Director 髮型總監 | 40 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 112 Technical Director 技術總監 | 8 | 4 | 3 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 200 | 4 | 7 | 0 | 0 |
| Supervisory Level 督導級 | 203 Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 195 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | 206 Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 35 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 230 | 2 | 4 | 0 | 0 |
| Craftsman Level 技工級 | 301 Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | 5 | 0 | 0 | 2 | 1 |
| | 304 Nail Artist/Therapist 甲藝師 | 57 | 4 | 0 | 7 | 9 |
| | 305 Hair Stylist/Hairdresser 髮型師 | 7,732 | 44 | 102 | 524 | 2,154 |
| | 306 Technician (perm and color) 電染技術員 | 305 | 2 | 10 | 20 | 14 |
| | 355 Hairdressing Assistant 髮型助理 | 2,200 | 4 | 165 | 1,213 | 218 |
| | 358 Barber 男士理髮師 | 4 | 2 | 4 | 7 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 10,303 | 56 | 281 | 1,773 | 2,396 |
| Other supporting staff 其他支援員工 | 501 Receptionist 接待員 | 417 | 0 | 41 | 119 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 417 | 0 | 41 | 119 | 0 |
| Total 總數 | | 11,150 | 62 | 333 | 1,892 | 2,396 |

(b) Beauty Care, Health Care, Spa Centres
美容院、健康、水療中心

| Job Level 職級 | Principal Job 主要職務 | Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 | Number of Trainees/Apprentices as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員人數 | Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺數目 | Number of Part Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的兼職僱員人數 | Number of Freelancers as at Survey Reference Date 在統計日期的自由工作者人數 |
|--|--|---|---|---|---|--|
| Managerial Level 管理人員級 | 103 Director/General Manager 總監/總經理 | 162 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 104 Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 546 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 105 Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 106 Business Development/Sales Manager 業務開發/營業經理 | 63 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 107 Marketing Manager 市場推廣經理 | 36 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 108 Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 109 Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理(美容院、健康及水療中心) | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 891 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Supervisory Level 督導級 | 203 Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 601 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 204 Beauty Consultant 美容顧問 | 1,523 | 0 | 37 | 2 | 12 |
| | 206 Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 12 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| | 209 Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任(美容院、健康及水療中心) | 32 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 251 Business Development/Sales Executive 業務開發/營業主任 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 252 Marketing Executive 市場推廣主任 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 254 Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健/養生顧問 | 82 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| | 255 Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sub-total 小計 | 2,317 | 0 | 53 | 2 | 12 | |
| Craftsman Level 技工級 | 301 Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | 11,776 | 159 | 284 | 709 | 300 |
| | 302 Body Therapist 身體護理師 | 1,795 | 10 | 92 | 98 | 3 |
| | 303 Make Up Artist 化妝師 | 29 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| | 304 Nail Artist/Therapist 甲藝師 | 241 | 0 | 0 | 7 | 0 |
| | 305 Hair Stylist/Hairdresser 髮型師 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| | 351 Beauty Assistant 美容師助理 | 278 | 10 | 16 | 4 | 15 |
| | 354 Nail Assistant/Trainee 指甲助理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 355 Hairdressing Assistant 髮型助理 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 356 Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | 73 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 357 Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練/健身教練 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 399 Others 其他 | 13 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 14,208 | 179 | 394 | 819 | 378 |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文員級 | 401 Marketing Assistant 市場推廣助理 | 74 | 0 | 10 | 0 | 0 |
| | 402 Promoter 推廣員 | 122 | 8 | 8 | 31 | 0 |
| | 451 Business Development / Sales Assistant 業務開發/營業助理 | 7 | 0 | 8 | 12 | 0 |
| | 452 Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 30 | 0 | 8 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 233 | 8 | 34 | 43 | 0 |
| Other supporting staff 其他支援員工 | 501 Receptionist 接待員 | 1,046 | 4 | 16 | 20 | 0 |
| | 502 Healthcare Personnel (i.e. doctors, nurses, etc.) and other professionals (e.g., dietitians) 醫護人員(如醫生、護士等)和其他專業人士(如營養師) | 120 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| | Sub-total 小計 | 1,166 | 4 | 16 | 20 | 7 |
| Total 總數 | | 18,815 | 191 | 498 | 884 | 397 |

(c) Nail Salon
美甲中心

| Job Level 職級 | Principal Job 主要職務 | Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 | Number of Trainees/Apprentices as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員人數 | Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺數目 | Number of Part Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的兼職僱員人數 | Number of Freelancers as at Survey Reference Date 在統計日期的自由工作者人數 |
|--|--|---|---|---|---|--|
| Managerial Level 管理人員級 | 103 Director/General Manager 總監/總經理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 104 Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 105 Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 106 Business Development/Sales Manager 業務開發/營業經理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 107 Marketing Manager 市場推廣經理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 108 Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 109 Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理(美容院、健康及水療中心) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Supervisory Level 督導級 | 203 Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 204 Beauty Consultant 美容顧問 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 206 Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 209 Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任(美容院、健康及水療中心) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 251 Business Development/Sales Executive 業務開發/營業主任 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 252 Marketing Executive 市場推廣主任 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 254 Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健/養生顧問 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 255 Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sub-total 小計 | 24 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| Craftsman Level 技工級 | 301 Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | 15 | 0 | 10 | 5 | 0 |
| | 302 Body Therapist 身體護理師 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 303 Make Up Artist 化妝師 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 304 Nail Artist/Therapist 甲藝師 | 1,219 | 0 | 0 | 81 | 315 |
| | 351 Beauty Assistant 美容師助理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 354 Nail Assistant/Trainee 指甲助理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 356 Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 357 Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練/健身教練 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 1,234 | 0 | 10 | 86 | 315 |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文具級 | 401 Marketing Assistant 市場推廣助理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 402 Promoter 推廣員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 451 Business Development / Sales Assistant 業務開發/營業助理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 452 Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Other supporting staff 其他支援員工 | 501 Receptionist 接待員 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 502 Healthcare Personnel (i.e. doctors, nurses, etc.) and other professionals (e.g., dietitians) 醫護人員(如醫生、護士等)和其他專業人士(如營養師) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total 總數 | | 1,271 | 0 | 10 | 86 | 315 |

(d) Cosmetic Product Company – Wholesale, Import & Export
 化妝品及個人護理產品 - 批發及出入口

| Job Level 職級 | Principal Job 主要職務 | Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 | Number of Trainees/Apprentices as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員人數 | Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺數目 | Number of Part Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的兼職僱員人數 | Number of Freelancers as at Survey Reference Date 在統計日期的自由工作者人數 |
|--|--|---|---|---|---|--|
| Managerial Level 管理人員級 | 103 Director/General Manager 總監/總經理 | 112 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 104 Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 105 Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 107 Marketing Manager 市場推廣經理 | 161 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| | 108 Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 30 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 110 Product/Technical Manager 產品/技術經理 | 42 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 431 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Supervisory Level 督導級 | 203 Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 68 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 205 Beauty Advisor (Counter) 美容顧問(櫃位) | 142 | 0 | 1 | 8 | 0 |
| | 206 Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 207 Buying Officer 買手 | 232 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 208 Sales Representative/Executive 營業主任 | 388 | 0 | 1 | 45 | 0 |
| | 210 Trainer (beauty products / equipment) 培訓主任(美容產品/儀器) | 14 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 253 Sales / Marketing Executive 營業/市場推廣主任 | 424 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 255 Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sub-total 小計 | 1,274 | 0 | 2 | 53 | 0 | |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文員級 | 401 Marketing Assistant 市場推廣助理 | 173 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| | 402 Promoter 推廣員 | 474 | 0 | 2 | 40 | 1 |
| | 451 Business Development / Sales Assistant 業務開發/營銷助理 | 310 | 0 | 29 | 0 | 0 |
| | 452 Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 10 | 0 | 33 | 0 | 0 |
| | 453 Shop Assistant 店員 | 894 | 0 | 2 | 43 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 1,861 | 0 | 68 | 83 | 1 |
| Other supporting staff 其他支援員工 | 501 Receptionist 接待員 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 43 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total 總數 | | 3,609 | 0 | 71 | 136 | 1 |

(e) Cosmetic Product Company – Retail
化妝品及個人護理產品 - 零售

| Job Level 職級 | Principal Job 主要職務 | Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 | Number of Trainees/Apprentices as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員人數 | Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺數目 | Number of Part Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的兼職僱員人數 | Number of Freelancers as at Survey Reference Date 在統計日期的自由工作者人數 |
|--|--|---|---|---|---|--|
| Managerial Level 管理人員級 | 103 Director/General Manager 總監/總經理 | 101 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 104 Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 140 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 105 Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 38 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 107 Marketing Manager 市場推廣經理 | 93 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 108 Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 26 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 110 Product/Technical Manager 產品/技術經理 | 46 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 444 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Supervisory Level 督導級 | 203 Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 1,080 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| | 205 Beauty Advisor (Counter) 美容顧問(櫃位) | 2,867 | 54 | 106 | 76 | 22 |
| | 206 Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 207 Buying Officer 買手 | 216 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 208 Sales Representative/Executive 營業主任 | 64 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 210 Trainer (beauty products / equipment) 培訓主任(美容產品/儀器) | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 253 Sales / Marketing Executive 營業/市場推廣主任 | 106 | 0 | 0 | 24 | 0 |
| | 255 Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 4,411 | 54 | 113 | 100 | 22 |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文員級 | 401 Marketing Assistant 市場推廣助理 | 98 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 402 Promoter 推廣員 | 334 | 0 | 0 | 52 | 0 |
| | 451 Business Development / Sales Assistant 業務開發/營銷助理 | 259 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 452 Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 453 Shop Assistant 店員 | 3,544 | 61 | 142 | 802 | 1 |
| | Sub-total 小計 | 4,271 | 61 | 142 | 854 | 1 |
| Other supporting staff 其他支援員工 | 501 Receptionist 接待員 | 81 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 81 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total 總數 | | 9,207 | 115 | 255 | 954 | 23 |

(f) School (Beauty, Hairdressing, Make-up and Nail)
學校 (美容/美髮/化妝/美甲)

| Job Level 職級 | Principal Job 主要職務 | Number of Full Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的全職僱員人數 | Number of Trainees/ Apprentices as at Survey Reference Date 在統計日期的實習生/見習員人數 | Number of Full Time Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的全職空缺數目 | Number of Part Time Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的兼職僱員人數 | Number of Freelancers as at Survey Reference Date 在統計日期的自由工作者人數 |
|----------------------------------|---|---|--|---|---|--|
| Managerial Level 管理人員級 | 101 Director/ Principal 總監/院長 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 102 Training Manager 培訓經理 | 35 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| | Sub-total 小計 | 64 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| Supervisory Level 督導級 | 201 Training Officer/Instructor (Beauty/Make up/Nail) 培訓主任/培訓導師 (美容護理/化妝/美甲) | 115 | 2 | 5 | 53 | 16 |
| | 202 Training Officer/Instructor (Hairdressing) 培訓主任/培訓導師 (美髮) | 52 | 2 | 2 | 41 | 2 |
| | Sub-total 小計 | 167 | 4 | 7 | 94 | 18 |
| Other supporting staff 其他支援員工 | 501 Receptionist 接待員 | 28 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | Sub-total 小計 | 28 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Total 總數 | | 259 | 6 | 9 | 94 | 19 |

Table 9.3 Number of full-time employees at time of survey by sector by principal job
表 9.3 按行業及主要職務劃分的全職僱員人數

| | | Overall 總數 | Hairdressing Salon 髮廊 | Beauty Care, Health Care, Spa Centres 美容院、健康、 水療中心 | Nail Salon 美甲中心 | Cosmetic Product Company – Wholesale, Import & Export 化妝品及個人 護理產品 - 批發及出入口 | Cosmetic Product Company – Retail 化妝品及個人 護理產品 - 零售 | School (Beauty, Hairdressing, Make-up and Nail) 學校 (美容/美髮/ 化妝/美甲) |
|-----------------------------|-----|---|-----------------------------|--|--------------------|--|--|---|
| Managerial Level 管理人員級 | 101 | Director/ Principal 總監/院長 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| | 102 | Training Manager 培訓經理 | 35 | 0 | 0 | 0 | 0 | 35 |
| | 103 | Director/General Manager 總監/總經理 | 417 | 42 | 162 | 0 | 112 | 101 |
| | 104 | Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 852 | 110 | 546 | 13 | 43 | 140 |
| | 105 | Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 106 | 0 | 25 | 0 | 43 | 38 |
| | 106 | Business Development/Sales Manager 業務開發/營業經理 | 63 | 0 | 63 | 0 | 0 | 0 |
| | 107 | Marketing Manager 市場推廣經理 | 290 | 0 | 36 | 0 | 161 | 93 |
| | 108 | Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 86 | 0 | 30 | 0 | 30 | 26 |
| | 109 | Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理 (美容院、健康及水療中心) | 29 | 0 | 29 | 0 | 0 | 0 |
| | 110 | Product/Technical Manager 產品/技術經理 | 88 | 0 | 0 | 0 | 42 | 46 |
| | 111 | Art Director 髮型總監 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 112 | Technical Director 技術總監 | 8 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Sub-total 小計 | 2,043 | 200 | 891 | 13 | 431 | 444 |
| Supervisory Level 督導級 | 201 | Training Officer/Instructor (Beauty/Make up/Nail) 培訓主任/培訓導師 (美容護理/化妝/美甲) | 115 | 0 | 0 | 0 | 0 | 115 |
| | 202 | Training Officer/Instructor (Hairdressing) 培訓主任/培訓導師 (美髮) | 52 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 |
| | 203 | Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 1,968 | 195 | 601 | 24 | 68 | 1,080 |
| | 204 | Beauty Consultant 美容顧問 | 1,523 | 0 | 1,523 | 0 | 0 | 0 |
| | 205 | Beauty Advisor (Counter) 美容顧問 (櫃位) | 3,009 | 0 | 0 | 0 | 142 | 2,867 |
| | 206 | Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 66 | 35 | 12 | 0 | 1 | 18 |
| | 207 | Buying Officer 買手 | 448 | 0 | 0 | 0 | 232 | 216 |
| | 208 | Sales Representative/Executive 營業主任 | 452 | 0 | 0 | 0 | 388 | 64 |
| | 209 | Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任 (美容院、健康及水療中心) | 32 | 0 | 32 | 0 | 0 | 0 |
| | 210 | Trainer (beauty products / equipment) 培訓主任 (美容產品 / 儀器) | 49 | 0 | 0 | 0 | 14 | 35 |
| | 251 | Business Development/Sales Executive 業務開發/營業主任 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 252 | Marketing Executive 市場推廣主任 | 24 | 0 | 24 | 0 | 0 | 0 |
| | 253 | Sales / Marketing Executive 營業/市場推廣主任 | 530 | 0 | 0 | 0 | 424 | 106 |
| | 254 | Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健/養生顧問 | 82 | 0 | 82 | 0 | 0 | 0 |
| | 255 | Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 73 | 0 | 43 | 0 | 5 | 25 |
| | | Sub-total 小計 | 8,423 | 230 | 2,317 | 24 | 1,274 | 4,411 |

Table 9.3 Number of full-time employees at time of survey by sector by principal job
表 9.3 按行業及主要職務劃分的全職僱員人數

| | | Overall 總數 | Hairdressing Salon 髮廊 | Beauty Care, Health Care, Spa Centres 美容院、健康、 水療中心 | Nail Salon 美甲中心 | Cosmetic Product Company – Wholesale, Import & Export 化妝品及個人 護理產品 - 批發及出入口 | Cosmetic Product Company – Retail 化妝品及個人 護理產品 - 零售 | School (Beauty, Hairdressing, Make-up and Nail) 學校 (美容/美髮/ 化妝/美甲) | |
|--|-----|---|-----------------------------|--|--------------------|--|--|---|----|
| Craftsman Level 技工級 | 301 | Beautyician/ Beauty Therapist 美容師 | 11,796 | 5 | 11,776 | 15 | 0 | 0 | 0 |
| | 302 | Body Therapist 身體護理師 | 1,795 | 0 | 1,795 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 303 | Make Up Artist 化妝師 | 29 | 0 | 29 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 304 | Nail Artist/Therapist 甲藝師 | 1,517 | 57 | 241 | 1,219 | 0 | 0 | 0 |
| | 305 | Hair Stylist/Hairdresser 髮型師 | 7,732 | 7,732 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 306 | Technician (perm and color) 電染技術員 | 305 | 305 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 351 | Beauty Assistant 美容師助理 | 278 | 0 | 278 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 354 | Nail Assistant/Trainee 指甲助理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 355 | Hairdressing Assistant 髮型助理 | 2,203 | 2,200 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 356 | Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | 73 | 0 | 73 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 357 | Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練/健身教練 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 358 | Barber 男士理髮師 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 399 | Others 其他 | 13 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Sub-total 小計 | 25,745 | 10,303 | 14,208 | 1,234 | 0 | 0 | 0 |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文員 級 | 401 | Marketing Assistant 市場推廣助理 | 345 | 0 | 74 | 0 | 173 | 98 | 0 |
| | 402 | Promoter 推廣員 | 930 | 0 | 122 | 0 | 474 | 334 | 0 |
| | 451 | Business Development / Sales Assistant 業務開發/營銷助理 | 576 | 0 | 7 | 0 | 310 | 259 | 0 |
| | 452 | Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 76 | 0 | 30 | 0 | 10 | 36 | 0 |
| | 453 | Shop Assistant 店員 | 4,438 | 0 | 0 | 0 | 894 | 3,544 | 0 |
| | | Sub-total 小計 | 6,365 | 0 | 233 | 0 | 1,861 | 4,271 | 0 |
| Other supporting staff 其他支援員工 | 501 | Receptionist 接待員 | 1,615 | 417 | 1,046 | 0 | 43 | 81 | 28 |
| | 502 | Medical Personnel (i.e. Doctor, Dietitian, registered nurse, etc.) 醫護人員 | 120 | 0 | 120 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | Sub-total 小計 | 1,735 | 417 | 1,166 | 0 | 43 | 81 | 28 |
| Total 總數 | | 44,311 | 11,150 | 18,815 | 1,271 | 3,609 | 9,207 | 259 | |

Table 9.4 Percentage distribution of average monthly remuneration package of full-time employees by principal job
表 9.4 按主要職務劃分的全職僱員之每月平均薪酬的百分比

| | | | Overall 總數 | \$10,000 or below 或以下 | \$10,001 - \$13,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$30,001 - \$50,000 | \$50,001 or above 或以上 |
|------------------------------|-----------------|--|---------------|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Managerial Level 管理人員級 | 101 | Director/ Principal 總監/院長 | 29 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 36.0% | 44.0% | 20.0% |
| | 102 | Training Manager 培訓經理 | 35 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 35.7% | 42.9% | 21.4% |
| | 103 | Director/General Manager 總監/總經理 | 417 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 10.5% | 47.8% | 41.6% |
| | 104 | Shop/Operation Manager 分店店長/營運經理 | 852 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 17.5% | 65.9% | 16.6% |
| | 105 | Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 106 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 44.9% | 46.9% | 8.2% |
| | 106 | Business Development/Sales Manager 業務開發/營業經理 | 63 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 53.1% | 46.9% |
| | 107 | Marketing Manager 市場推廣經理 | 290 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 32.1% | 67.1% | 0.8% |
| | 108 | Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 86 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 47.6% | 52.4% | 0.0% |
| | 109 | Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理 (美容院、健康及水療中心) | 29 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 53.6% | 46.4% | 0.0% |
| | 110 | Product/Technical Manager 產品/技術經理 | 88 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 8.5% | 90.1% | 1.4% |
| | 111 | Art Director 髮型總監 | 40 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 18.2% | 27.3% | 54.5% |
| | 112 | Technical Director 技術總監 | 8 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 0.0% |
| | Sub-total 小計 | 2,043 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 21.3% | 59.8% | 18.9% | |
| Supervisory Level 督導級 | 201 | Training Officer/Instructor (Beauty/Make up/Nail) 培訓主任/培訓導師 (美容護理/化妝/美甲) | 115 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 18.4% | 58.3% | 23.3% | 0.0% |
| | 202 | Training Officer/Instructor (Hairdressing) 培訓主任/培訓導師 (美髮) | 52 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 9.5% | 54.8% | 35.7% | 0.0% |
| | 203 | Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 1,968 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 6.2% | 51.4% | 40.2% | 2.1% |
| | 204 | Beauty Consultant 美容顧問 | 1,523 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 13.9% | 55.1% | 29.4% | 1.6% |
| | 205 | Beauty Advisor (Counter) 美容顧問 (櫃位) | 3,009 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 20.3% | 69.4% | 10.3% | 0.0% |
| | 206 | Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 66 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 83.9% | 16.1% | 0.0% | 0.0% |
| | 207 | Buying Officer 買手 | 448 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 35.0% | 29.5% | 35.5% | 0.0% |
| | 208 | Sales Representative/Executive 營業主任 | 452 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 58.5% | 41.2% | 0.3% | 0.0% |
| | 209 | Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任 (美容院、健康及水療中心) | 32 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 34.5% | 62.1% | 3.4% | 0.0% |
| | 210 | Trainer (beauty products / equipment) 培訓主任 (美容產品/儀器) | 49 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 251 | Business Development/Sales Executive 業務開發/營業主任 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 252 | Marketing Executive 市場推廣主任 | 24 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 20.8% | 79.2% | 0.0% | 0.0% |
| | 253 | Sales / Marketing Executive 營業/市場推廣主任 | 530 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 32.6% | 63.4% | 4.0% | 0.0% |
| | 254 | Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健/養生顧問 | 82 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 29.3% | 68.3% | 2.4% | 0.0% |
| | 255 | Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 73 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 61.6% | 38.4% | 0.0% | 0.0% |
| | Sub-total 小計 | 8,423 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 20.0% | 57.0% | 22.1% | 0.8% | |

Table 9.4 Percentage distribution of average monthly remuneration package of full-time employees by principal job
表 9.4 按主要職務劃分的全職僱員之每月平均薪酬的百分比

| | | | Overall 總數 | \$10,000 or below 或以下 | \$10,001 - \$13,000 | \$13,001 - \$16,000 | \$16,001 - \$20,000 | \$20,001 - \$30,000 | \$30,001 - \$50,000 | \$50,001 or above 或以上 |
|--|-----|---|---------------|-----------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Craftsman Level 技工級 | 301 | Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | 11,796 | 0.9% | 0.0% | 13.6% | 51.5% | 34.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 302 | Body Therapist 身體護理師 | 1,795 | 0.0% | 9.0% | 3.7% | 45.3% | 42.1% | 0.0% | 0.0% |
| | 303 | Make Up Artist 化妝師 | 29 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3.4% | 96.6% | 0.0% | 0.0% |
| | 304 | Nail Artist/Therapist 甲藝師 | 1,517 | 0.0% | 20.2% | 10.4% | 49.0% | 20.3% | 0.0% | 0.0% |
| | 305 | Hair Stylist/Hairdresser 髮型師 | 7,732 | 0.0% | 4.3% | 19.3% | 56.5% | 19.9% | 0.0% | 0.0% |
| | 306 | Technician (perm and color) 電染技術員 | 305 | 0.0% | 4.6% | 13.0% | 28.2% | 54.2% | 0.0% | 0.0% |
| | 351 | Beauty Assistant 美容師助理 | 278 | 0.0% | 6.8% | 12.3% | 75.8% | 5.1% | 0.0% | 0.0% |
| | 354 | Nail Assistant/Trainee 指甲助理 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 355 | Hairdressing Assistant 髮型助理 | 2,203 | 6.6% | 21.3% | 37.1% | 33.9% | 1.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 356 | Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | 73 | 0.0% | 0.0% | 17.2% | 82.8% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 357 | Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練/健身教練 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 358 | Barber 男士理髮師 | 4 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 399 | Others 其他 | 13 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 66.7% | 33.3% | 0.0% | 0.0% |
| | | Sub-total 小計 | 25,745 | 1.0% | 5.1% | 16.4% | 50.9% | 26.7% | 0.0% | 0.0% |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文 員級 | 401 | Marketing Assistant 市場推廣助理 | 345 | 0.0% | 9.3% | 30.2% | 53.4% | 7.1% | 0.0% | 0.0% |
| | 402 | Promoter 推廣員 | 930 | 0.0% | 5.3% | 40.9% | 53.4% | 0.5% | 0.0% | 0.0% |
| | 451 | Business Development / Sales Assistant 業務開發/營銷助理 | 576 | 0.0% | 1.2% | 22.7% | 74.3% | 1.7% | 0.0% | 0.0% |
| | 452 | Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 76 | 0.0% | 0.0% | 40.4% | 52.6% | 7.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 453 | Shop Assistant 店員 | 4,438 | 0.9% | 2.6% | 25.9% | 61.1% | 9.5% | 0.0% | 0.0% |
| | | Sub-total 小計 | 6,365 | 0.7% | 3.2% | 28.1% | 60.8% | 7.4% | 0.0% | 0.0% |
| Total (except other supporting staff) 總數 (其他支援員工除外) | | | 42,576 | 0.7% | 3.6% | 14.5% | 44.5% | 28.9% | 6.7% | 1.0% |

Table 9.5
表 9.5

Percentage distribution of preferred level of education of full-time employees by principal job
按主要職務劃分的全職僱員宜有的教育程度的百分比

Appendix 9
附錄9

| | | Overall 總數 | Postgraduate Degree 研究生學位 | First Degree 學士學位 | Sub-degree 副學位 | Diploma/ Certificate 文憑/證書 | Secondary 4 to 7 中四至中七 | Secondary 3 or below 中三或以下 |
|------------------------------|-----|---|---------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| Managerial Level 管理人員級 | 101 | Director/ Principal 總監/院長 | 29 | 14.3% | 71.4% | 3.6% | 10.7% | 0.0% |
| | 102 | Training Manager 培訓經理 | 35 | 0.0% | 86.7% | 6.7% | 6.7% | 0.0% |
| | 103 | Director/General Manager 總監/總經理 | 417 | 2.5% | 80.1% | 7.6% | 7.4% | 2.5% |
| | 104 | Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 852 | 0.2% | 67.7% | 15.7% | 14.7% | 1.6% |
| | 105 | Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 106 | 0.0% | 79.6% | 20.4% | 0.0% | 0.0% |
| | 106 | Business Development/Sales Manager 業務開發/營業經理 | 63 | 0.0% | 81.0% | 15.9% | 3.2% | 0.0% |
| | 107 | Marketing Manager 市場推廣經理 | 290 | 0.0% | 83.3% | 13.9% | 2.8% | 0.0% |
| | 108 | Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 86 | 0.0% | 88.1% | 8.3% | 3.6% | 0.0% |
| | 109 | Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理(美容院、健康及水療中心) | 29 | 0.0% | 48.3% | 10.3% | 13.8% | 27.6% |
| | 110 | Product/Technical Manager 產品/技術經理 | 88 | 0.0% | 75.3% | 17.6% | 7.1% | 0.0% |
| | 111 | Art Director 髮型總監 | 40 | 0.0% | 59.1% | 22.7% | 9.1% | 9.1% |
| | 112 | Technical Director 技術總監 | 8 | 0.0% | 25.0% | 25.0% | 25.0% | 25.0% |
| | | Sub-total 小計 | 2,043 | 0.8% | 74.6% | 13.5% | 9.3% | 1.8% |
| Supervisory Level 督導級 | 201 | Training Officer/Instructor (Beauty/Make up/Nail) 培訓主任/培訓導師(美容護理/化妝/美甲) | 115 | 0.0% | 17.1% | 10.5% | 72.4% | 0.0% |
| | 202 | Training Officer/Instructor (Hairdressing) 培訓主任/培訓導師(美髮) | 52 | 0.0% | 4.8% | 54.8% | 40.5% | 0.0% |
| | 203 | Shop Supervisor 店舖主任/分區主任 | 1,968 | 0.0% | 12.2% | 35.9% | 51.8% | 0.1% |
| | 204 | Beauty Consultant 美容顧問 | 1,523 | 0.0% | 14.5% | 22.8% | 58.1% | 4.5% |
| | 205 | Beauty Advisor (Counter) 美容顧問(櫃位) | 3,009 | 0.0% | 0.1% | 33.7% | 66.2% | 0.0% |
| | 206 | Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 66 | 0.0% | 1.5% | 6.1% | 75.8% | 16.7% |
| | 207 | Buying Officer 買手 | 448 | 0.0% | 20.1% | 9.7% | 70.1% | 0.0% |
| | 208 | Sales Representative/Executive 營業主任 | 452 | 0.0% | 47.4% | 13.6% | 38.9% | 0.0% |
| | 209 | Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任(美容院、健康及水療中心) | 32 | 0.0% | 0.0% | 28.1% | 59.4% | 12.5% |
| | 210 | Trainer (beauty products / equipment) 培訓主任(美容產品/儀器) | 49 | 0.0% | 4.1% | 75.5% | 20.4% | 0.0% |
| | 251 | Business Development/Sales Executive 業務開發/營業主任 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 252 | Marketing Executive 市場推廣主任 | 24 | 0.0% | 12.5% | 41.7% | 45.8% | 0.0% |
| | 253 | Sales / Marketing Executive 營業/市場推廣主任 | 530 | 0.0% | 2.1% | 54.9% | 43.0% | 0.0% |
| | 254 | Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健/養生顧問 | 82 | 0.0% | 0.0% | 58.5% | 29.3% | 12.2% |
| | 255 | Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 73 | 0.0% | 2.7% | 31.5% | 65.8% | 0.0% |
| | | Sub-total 小計 | 8,423 | 0.0% | 9.9% | 31.3% | 57.5% | 1.2% |

Table 9.5 Percentage distribution of preferred level of education of full-time employees by principal job
表 9.5 按主要職務劃分的全職僱員宜有的教育程度的百分比

| | | Overall 總數 | Postgraduate Degree 研究生學位 | First Degree 學士學位 | Sub-degree 副學位 | Diploma/ Certificate 文憑/證書 | Secondary 4 to 7 中四至中七 | Secondary 3 or below 中三或以下 | |
|--|-----|---|---------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|-------|
| Craftsman Level 技工級 | 301 | Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | 11,796 | 0.0% | 0.0% | 1.1% | 41.1% | 55.3% | 2.5% |
| | 302 | Body Therapist 身體護理師 | 1,795 | 0.0% | 0.0% | 0.8% | 48.2% | 44.1% | 6.9% |
| | 303 | Make Up Artist 化妝師 | 29 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 96.6% | 3.4% | 0.0% |
| | 304 | Nail Artist/Therapist 甲藝師 | 1,517 | 0.0% | 0.0% | 0.4% | 57.3% | 18.3% | 24.0% |
| | 305 | Hair Stylist/Hairdresser 髮型師 | 7,732 | 0.0% | 0.0% | 0.6% | 24.4% | 67.3% | 7.7% |
| | 306 | Technician (perm and color) 電染技術員 | 305 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 47.1% | 40.7% | 12.1% |
| | 351 | Beauty Assistant 美容師助理 | 278 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 34.9% | 56.8% | 8.3% |
| | 354 | Nail Assistant/Trainee 指甲助理 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 355 | Hairdressing Assistant 髮型助理 | 2,203 | 0.0% | 0.0% | 1.2% | 14.2% | 65.2% | 19.3% |
| | 356 | Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | 73 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 47.9% | 46.6% | 5.5% |
| | 357 | Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練/健身教練 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 358 | Barber 男士理髮師 | 4 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | 399 | Others 其他 | 13 | 0.0% | 0.0% | 7.7% | 76.9% | 15.4% | 0.0% |
| | | Sub-total 小計 | 25,745 | 0.0% | 0.0% | 0.9% | 35.4% | 56.5% | 7.2% |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文 員級 | 401 | Marketing Assistant 市場推廣助理 | 345 | 0.0% | 0.0% | 4.9% | 49.3% | 45.8% | 0.0% |
| | 402 | Promoter 推廣員 | 930 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 12.0% | 88.0% | 0.0% |
| | 451 | Business Development / Sales Assistant 業務開發/營銷助理 | 576 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 31.8% | 68.2% | 0.0% |
| | 452 | Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 76 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 48.7% | 51.3% | 0.0% |
| | 453 | Shop Assistant 店員 | 4,438 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 14.8% | 84.5% | 0.7% |
| | | Sub-total 小計 | 6,365 | 0.0% | 0.0% | 0.3% | 18.2% | 81.1% | 0.5% |
| Total (except other supporting staff) 總數 (其他支援員工除外) | | 42,576 | 0.0% | 5.4% | 6.9% | 35.5% | 47.6% | 4.5% | |

Table 9.6
表 9.6

Percentage distribution of preferred years of experience for full-time employees by principal job
按主要職務劃分的全職僱員宜有的相關年資的百分比

| | | | Overall 總數 | 10 years or more 十年或以上 | 6 years to less than 10 years 六年至十年 以下 | 3 years to less than 6 years 三年至六年 以下 | 1 year to less than 3 years 一年至三年 以下 | Less than 1 year 一年以下 |
|------------------------------|-----------------|---|---------------|------------------------------|---|--|---|-----------------------------|
| Managerial Level 管理人員級 | 101 | Director/ Principal 總監/院長 | 29 | 35.7% | 53.6% | 10.7% | 0.0% | 0.0% |
| | 102 | Training Manager 培訓經理 | 35 | 10.0% | 70.0% | 20.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 103 | Director/General Manager 總監/總經理 | 417 | 39.6% | 54.3% | 6.1% | 0.0% | 0.0% |
| | 104 | Shop/Operation Manager 分區店長/營運經理 | 852 | 24.7% | 58.2% | 17.2% | 0.0% | 0.0% |
| | 105 | Corporate & Brand Manager 企業品牌經理 | 106 | 17.5% | 50.5% | 32.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 106 | Business Development/Sales Manager 業務開發/營業經理 | 63 | 3.2% | 68.3% | 28.6% | 0.0% | 0.0% |
| | 107 | Marketing Manager 市場推廣經理 | 290 | 8.0% | 68.3% | 23.7% | 0.0% | 0.0% |
| | 108 | Digital Marketing Manager 數碼營銷經理 | 86 | 0.0% | 73.8% | 26.2% | 0.0% | 0.0% |
| | 109 | Training Manager (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓經理(美容院、健康及水療中心) | 29 | 44.8% | 6.9% | 48.3% | 0.0% | 0.0% |
| | 110 | Product/Technical Manager 產品/技術經理 | 88 | 11.8% | 69.4% | 18.8% | 0.0% | 0.0% |
| | 111 | Art Director 髮型總監 | 40 | 86.4% | 13.6% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 112 | Technical Director 技術總監 | 8 | 37.5% | 62.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | | Sub-total 小計 | 2,043 | 23.6% | 58.8% | 17.6% | 0.0% | 0.0% |
| Supervisory Level 督導級 | 201 | Training Officer/Instructor (Beauty/Make up/Nail) 培訓主任/培訓導師(美容護理/化妝/美甲) | 115 | 4.8% | 28.6% | 66.7% | 0.0% | 0.0% |
| | 202 | Training Officer/Instructor (Hairdressing) 培訓主任/培訓導師(美髮) | 52 | 4.8% | 11.9% | 83.3% | 0.0% | 0.0% |
| | 203 | Shop Supervisor 店鋪主任/分區主任 | 1,968 | 3.6% | 50.9% | 45.4% | 0.1% | 0.0% |
| | 204 | Beauty Consultant 美容顧問 | 1,523 | 0.2% | 32.5% | 67.2% | 0.1% | 0.0% |
| | 205 | Beauty Advisor (Counter) 美容顧問(櫃位) | 3,009 | 0.0% | 9.8% | 90.2% | 0.0% | 0.0% |
| | 206 | Hair Care Consultant/Advisor 頭髮護理顧問 | 66 | 0.0% | 18.2% | 78.8% | 3.0% | 0.0% |
| | 207 | Buying Officer 買手 | 448 | 0.0% | 15.6% | 84.4% | 0.0% | 0.0% |
| | 208 | Sales Representative/Executive 營業主任 | 452 | 0.0% | 34.1% | 65.9% | 0.0% | 0.0% |
| | 209 | Training Officer (Beauty Care, Health Care and Spa Centres) 培訓主任(美容院、健康及水療中心) | 32 | 0.0% | 43.8% | 53.1% | 3.1% | 0.0% |
| | 210 | Trainer (beauty products / equipment) 培訓主任(美容產品/儀器) | 49 | 0.0% | 4.1% | 95.9% | 0.0% | 0.0% |
| | 251 | Business Development/Sales Executive 業務開發/營業主任 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 252 | Marketing Executive 市場推廣主任 | 24 | 0.0% | 16.7% | 79.2% | 4.2% | 0.0% |
| | 253 | Sales / Marketing Executive 營業/市場推廣主任 | 530 | 0.0% | 9.2% | 87.7% | 3.0% | 0.0% |
| | 254 | Beauty & Health Care Consultant / Advisor 美容保健/養生顧問 | 82 | 0.0% | 9.8% | 90.2% | 0.0% | 0.0% |
| | 255 | Digital Marketing Executive 數碼營銷主任 | 73 | 0.0% | 0.0% | 98.6% | 1.4% | 0.0% |
| | Sub-total 小計 | 8,423 | 1.0% | 26.6% | 72.0% | 0.3% | 0.0% | |

Table 9.6
表 9.6Percentage distribution of preferred years of experience for full-time employees by principal job
按主要職務劃分的全職僱員宜有的相關年資的百分比Appendix 9
附錄9

| | | | Overall 總數 | 10 years or more 十年或以上 | 6 years to less than 10 years 六年至十年 以下 | 3 years to less than 6 years 三年至六年 以下 | 1 year to less than 3 years 一年至三年 以下 | Less than 1 year 一年以下 |
|---|-----------------|---|---------------|------------------------------|---|--|---|-----------------------------|
| Craftsman Level 技工級 | 301 | Beautician/ Beauty Therapist 美容師 | 11,796 | 0.0% | 4.0% | 29.5% | 64.8% | 1.8% |
| | 302 | Body Therapist 身體護理師 | 1,795 | 0.0% | 1.8% | 34.3% | 61.7% | 2.2% |
| | 303 | Make Up Artist 化妝師 | 29 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% |
| | 304 | Nail Artist/Therapist 甲藝師 | 1,517 | 0.1% | 1.4% | 28.9% | 69.6% | 0.0% |
| | 305 | Hair Stylist/Hairdresser 髮型師 | 7,732 | 0.2% | 5.0% | 38.4% | 53.3% | 3.1% |
| | 306 | Technician (perm and color) 電染技術員 | 305 | 0.0% | 6.1% | 45.5% | 45.5% | 3.0% |
| | 351 | Beauty Assistant 美容師助理 | 278 | 0.0% | 0.0% | 18.0% | 53.2% | 28.8% |
| | 354 | Nail Assistant/Trainee 指甲助理 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 355 | Hairdressing Assistant 髮型助理 | 2,203 | 0.0% | 3.5% | 4.2% | 54.9% | 37.3% |
| | 356 | Assistant to Medical Practitioner (beauty care) 醫護人員助理(美容) | 73 | 0.0% | 0.0% | 31.5% | 68.5% | 0.0% |
| | 357 | Personal Trainer / Fitness Coach 私人教練/健身教練 | 0 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 358 | Barber 男士理髮師 | 4 | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | 399 | Others 其他 | 13 | 0.0% | 0.0% | 100.0% | 0.0% | 0.0% |
| | Sub-total 小計 | 25,745 | 0.1% | 3.9% | 30.3% | 60.3% | 5.4% | |
| Clerical/ Operative Level 輔助人員/文 員級 | 401 | Marketing Assistant 市場推廣助理 | 345 | 0.0% | 0.0% | 2.0% | 84.6% | 13.3% |
| | 402 | Promoter 推廣員 | 930 | 0.0% | 0.0% | 7.2% | 78.9% | 13.9% |
| | 451 | Business Development / Sales Assistant 業務開發/營銷助理 | 576 | 0.0% | 0.0% | 22.6% | 37.7% | 39.8% |
| | 452 | Digital Marketing Assistant 數碼市場營銷助理 | 76 | 0.0% | 0.0% | 13.2% | 52.6% | 34.2% |
| | 453 | Shop Assistant 店員 | 76 | 0.0% | 0.0% | 1.2% | 59.1% | 39.6% |
| | | Sub-total 小計 | 6,365 | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 61.4% | 34.4% |
| Total (except other supporting staff) 總數(其他支援員工除外) | | | 42,576 | 1.3% | 10.0% | 33.3% | 46.7% | 8.7% |

Table 9.7 Percentage distribution of preferred vocational qualification(s) of full-time employee by sector by job level
表 9.7 按行業及技能等級劃分的全職僱員宜有相關職業資格的百分比

(a) Overall 總數

| Vocational Qualification 職業資格 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 |
|---|---------------------------|--------------------------|------------------------|
| Local 本地 | | | |
| (a) Certificates issued by the VTC: 由職業訓練局頒發之證書 | | | |
| (i) Hong Kong Institute of Vocational Education – Diploma of Foundation Studies / Higher Diploma 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑 / 高級文憑 | 38.4% | 30.0% | 44.3% |
| (ii) Youth College - Diploma of Foundation Studies / Diploma of Vocational Education / Diploma of Vocational Baccalaureate 青年學院 – 基礎課程文憑 / 職專文憑 / 職專國際文憑 | 17.7% | 10.9% | 11.6% |
| (iii) Competency Certificate in Hairdressing Techniques (One Examination, Multiple Certification) 美髮技術「一試多證」 | 5.4% | 1.8% | 11.7% |
| (iv) Competency Certificate in Beauty and Body Care (One Examination, Multiple Certification) 美容及美體護理「一試多證」 | 20.5% | 17.9% | 16.7% |
| (b) Certificates of Skills Upgrading Scheme Plus / Employees Retraining Board 新技能提升課程證書 / 僱員再培訓局課程證書 | 11.6% | 14.9% | 19.3% |
| (c) Qualifications obtained via Recognition of Prior Learning 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 27.2% | 39.3% | 29.4% |
| (d) Other Local Certificates of Recognized Training Courses / Professional Qualifications 其他本地認可課程證書 / 專業資格 | 3.8% | 1.3% | 0.0% |
| Overseas 海外 | | | |
| (e) Beauty care: 美容 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 33.7% | 31.4% | 27.9% |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 5.3% | 5.0% | 5.6% |
| (iii) CIBTAC (United Kingdom) | 10.5% | 9.7% | 6.3% |
| (iv) CIDESDO (Switzerland) | 5.7% | 3.6% | 5.2% |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 13.5% | 7.0% | 13.4% |
| (vi) INFA (Belgium) | 5.6% | 2.3% | 6.3% |
| (f) Hairdressing: 美髮 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 1.8% | 4.2% | 10.0% |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.6% | 0.7% | 3.1% |
| (iii) Toni & Guy (United Kingdom) | 0.9% | 3.0% | 6.1% |
| (iv) Vidal Sassoon (United Kingdom) | 1.2% | 0.6% | 4.6% |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 0.9% | 3.1% | 3.9% |
| (g) Other International Certificates of Recognised Training Courses / Professional Qualifications 其他國際性認可課程證書 / 專業資格 | 1.5% | 0.7% | 2.1% |
| No qualification is required 所有的職業資格皆不適宜 | 7.8% | 10.3% | 6.3% |
| Number of companies with such level of staff 有相關技能等級的員工的公司數目 | 724 | 1,467 | 10,265 |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one vocational qualification

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項

(b) Hairdressing Salon 髮廊

| Vocational Qualification 職業資格 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 |
|---|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Local 本地 | | | |
| (a) Certificates issued by the VTC: 由職業訓練局頒發之證書 | | | |
| (i) Hong Kong Institute of Vocational Education – Diploma of Foundation Studies / Higher Diploma 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑 / 高級文憑 | 35.4% | 5.6% | 37.2% |
| (ii) Youth College - Diploma of Foundation Studies / Diploma of Vocational Education / Diploma of Vocational Baccalaureate 青年學院 – 基礎課程文憑 / 職專文憑 / 職專國際文憑 | 17.1% | 3.5% | 12.1% |
| (iii) Competency Certificate in Hairdressing Techniques (One Examination, Multiple Certification) 美髮技術「一試多證」 | 37.8% | 9.7% | 31.8% |
| (iv) Competency Certificate in Beauty and Body Care (One Examination, Multiple Certification) 美容及美體護理「一試多證」 | 1.2% | 0.7% | 0.0% |
| (b) Certificates of Skills Upgrading Scheme Plus / Employees Retraining Board 新技能提升課程證書 / 僱員再培訓局課程證書 | 7.3% | 5.6% | 15.3% |
| (c) Qualifications obtained via Recognition of Prior Learning 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 42.7% | 52.1% | 32.0% |
| (d) Other Local Certificates of Recognized Training Courses / Professional Qualifications 其他本地認可課程證書 / 專業資格 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Overseas 海外 | | | |
| (e) Beauty care: 美容 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.2% |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (iii) CIBTAC (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (iv) CIDESDO (Switzerland) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (vi) INFA (Belgium) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (f) Hairdressing: 美髮 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 12.2% | 38.9% | 27.0% |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 4.9% | 6.9% | 8.4% |
| (iii) Toni & Guy (United Kingdom) | 7.3% | 29.2% | 16.6% |
| (iv) Vidal Sassoon (United Kingdom) | 9.8% | 5.6% | 12.6% |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 4.9% | 29.2% | 10.7% |
| (g) Other International Certificates of Recognised Training Courses / Professional Qualifications 其他國際性認可課程證書 / 專業資格 | 1.2% | 1.4% | 0.3% |
| No qualification is required 所有的職業資格皆不適宜 | 3.7% | 2.8% | 8.4% |
| Number of companies with such level of staff 有相關技能等級的員工的公司數目 | 89 | 147 | 3,766 |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one vocational qualification

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項

(c) Beauty Care, Health Care, Spa Centres

美容院、健康、水療中心

| Vocational Qualification 職業資格 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 |
|---|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| Local 本地 | | | |
| (a) Certificates issued by the VTC: 由職業訓練局頒發之證書 | | | |
| (i) Hong Kong Institute of Vocational Education – Diploma of Foundation Studies / Higher Diploma 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑 / 高級文憑 | 31.3% | 28.8% | 42.9% |
| (ii) Youth College - Diploma of Foundation Studies / Diploma of Vocational Education / Diploma of Vocational Baccalaureate 青年學院 – 基礎課程文憑 / 職專文憑 / 職專國際文憑 | 11.5% | 12.7% | 7.8% |
| (iii) Competency Certificate in Hairdressing Techniques (One Examination, Multiple Certification) 美髮技術「一試多證」 | 0.5% | 0.0% | 0.0% |
| (iv) Competency Certificate in Beauty and Body Care (One Examination, Multiple Certification) 美容及美體護理「一試多證」 | 33.7% | 44.6% | 31.1% |
| (b) Certificates of Skills Upgrading Scheme Plus / Employees Retraining Board 新技能提升課程證書 / 僱員再培訓局課程證書 | 14.7% | 13.5% | 20.0% |
| (c) Qualifications obtained via Recognition of Prior Learning 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 27.3% | 28.5% | 26.2% |
| (d) Other Local Certificates of Recognized Training Courses / Professional Qualifications 其他本地認可課程證書 / 專業資格 | 3.5% | 0.6% | 0.0% |
| Overseas 海外 | | | |
| (e) Beauty care: 美容 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 49.7% | 67.8% | 51.3% |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 5.6% | 11.4% | 10.5% |
| (iii) CIBTAC (United Kingdom) | 13.1% | 22.3% | 9.9% |
| (iv) CIDESDO (Switzerland) | 9.4% | 9.7% | 9.7% |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 16.0% | 12.7% | 22.6% |
| (vi) INFA (Belgium) | 9.6% | 6.2% | 11.7% |
| (f) Hairdressing: 美髮 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (iii) Toni & Guy (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (iv) Vidal Sassoon (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (g) Other International Certificates of Recognised Training Courses / Professional Qualifications 其他國際性認可課程證書 / 專業資格 | 0.8% | 0.2% | 3.7% |
| <i>No qualification is required</i> 所有的職業資格皆不適宜 | 4.5% | 4.1% | 5.9% |
| Number of companies with such level of staff 有相關技能等級的員工的公司數目 | 385 | 480 | 5,522 |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one vocational qualification

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項

(d) Nail Salon
美甲中心

| Vocational Qualification 職業資格 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 |
|---|---|--|--------------------------------------|
| Local 本地 | | | |
| (a) Certificates issued by the VTC: 由職業訓練局頒發之證書 | | | |
| (i) Hong Kong Institute of Vocational Education – Diploma of Foundation Studies / Higher Diploma 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑 / 高級文憑 | 0.0% | 0.0% | 79.4% |
| (ii) Youth College - Diploma of Foundation Studies / Diploma of Vocational Education / Diploma of Vocational Baccalaureate 青年學院 – 基礎課程文憑 / 職專文憑 / 職專國際文憑 | 0.0% | 0.0% | 30.6% |
| (iii) Competency Certificate in Hairdressing Techniques (One Examination, Multiple Certification) 美髮技術 「一試多證」 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (iv) Competency Certificate in Beauty and Body Care (One Examination, Multiple Certification) 美容及美體護理 「一試多證」 | 0.0% | 26.3% | 0.7% |
| (b) Certificates of Skills Upgrading Scheme Plus / Employees Retraining Board 新技能提升課程證書 / 僱員再培訓局課程證書 | 0.0% | 0.0% | 30.9% |
| (c) Qualifications obtained via Recognition of Prior Learning 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 0.0% | 73.7% | 36.8% |
| (d) Other Local Certificates of Recognized Training Courses / Professional Qualifications 其他本地認可課程證書 / 專業資格 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| Overseas 海外 | | | |
| (e) Beauty care: 美容 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 62.5% | 26.3% | 3.4% |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (iii) CIBTAC (United Kingdom) | 62.5% | 26.3% | 10.7% |
| (iv) CIDESDO (Switzerland) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 62.5% | 26.3% | 13.6% |
| (vi) INFA (Belgium) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (f) Hairdressing: 美髮 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.3% |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (iii) Toni & Guy (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (iv) Vidal Sassoon (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| (g) Other International Certificates of Recognised Training Courses / Professional Qualifications 其他國際性認可課程證書 / 專業資格 | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| <i>No qualification is required</i> <i>所有的職業資格皆不適宜</i> | 37.5% | 0.0% | 0.8% |
| Number of companies with such level of staff 有相關技能等級的員工的公司數目 | 8 | 19 | 977 |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one vocational qualification

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項

(e) Cosmetic Product Company – Wholesale, Import & Export
化妝品及個人護理產品 - 批發及出入口

| Vocational Qualification 職業資格 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# |
|---|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Local 本地 | | | |
| (a) Certificates issued by the VTC: 由職業訓練局頒發之證書 | | | |
| (i) Hong Kong Institute of Vocational Education – Diploma of Foundation Studies / Higher Diploma 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑 / 高級文憑 | 57.1% | 25.2% | |
| (ii) Youth College - Diploma of Foundation Studies / Diploma of Vocational Education / Diploma of Vocational Baccalaureate 青年學院 – 基礎課程文憑 / 職專文憑 / 職專國際文憑 | 32.8% | 7.1% | |
| (iii) Competency Certificate in Hairdressing Techniques (One Examination, Multiple Certification) 美髮技術 「一試多證」 | 0.0% | 0.0% | |
| (iv) Competency Certificate in Beauty and Body Care (One Examination, Multiple Certification) 美容及美體護理 「一試多證」 | 1.7% | 0.4% | |
| (b) Certificates of Skills Upgrading Scheme Plus / Employees Retraining Board 新技能提升課程證書 / 僱員再培訓局課程證書 | 0.0% | 21.0% | |
| (c) Qualifications obtained via Recognition of Prior Learning 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 17.6% | 42.6% | |
| (d) Other Local Certificates of Recognized Training Courses / Professional Qualifications 其他本地認可課程證書 / 專業資格 | 4.2% | 0.9% | |
| Overseas 海外 | | | |
| (e) Beauty care: 美容 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 16.0% | 13.0% | |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 10.9% | 3.1% | |
| (iii) CIBTAC (United Kingdom) | 1.7% | 0.7% | |
| (iv) CIDESDO (Switzerland) | 1.7% | 0.7% | |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 9.2% | 3.1% | |
| (vi) INFA (Belgium) | 0.0% | 0.0% | |
| (f) Hairdressing: 美髮 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (iii) Toni & Guy (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (iv) Vidal Sassoon (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (g) Other International Certificates of Recognised Training Courses / Professional Qualifications 其他國際性認可課程證書 / 專業資格 | 4.2% | 0.9% | |
| No qualification is required 所有的職業資格皆不適宜 | 7.6% | 18.8% | |
| Number of companies with such level of staff 有相關技能等級的員工的公司數目 | 134 | 569 | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one vocational qualification
- (4) # Craftsman level is not applicable to this type of industry

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項
- (4) # 技工級員工不適用於該行業類別

(f) Cosmetic Product Company – Retail
化妝品及個人護理產品 - 零售

| Vocational Qualification 職業資格 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# |
|---|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Local 本地 | | | |
| (a) Certificates issued by the VTC: 由職業訓練局頒發之證書 | | | |
| (i) Hong Kong Institute of Vocational Education – Diploma of Foundation Studies / Higher Diploma 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑 / 高級文憑 | 52.2% | 62.9% | |
| (ii) Youth College - Diploma of Foundation Studies / Diploma of Vocational Education / Diploma of Vocational Baccalaureate 青年學院 – 基礎課程文憑 / 職專文憑 / 職專國際文憑 | 30.4% | 23.8% | |
| (iii) Competency Certificate in Hairdressing Techniques (One Examination, Multiple Certification) 美髮技術 「一試多證」 | 5.8% | 5.4% | |
| (iv) Competency Certificate in Beauty and Body Care (One Examination, Multiple Certification) 美容及美體護理 「一試多證」 | 8.7% | 17.3% | |
| (b) Certificates of Skills Upgrading Scheme Plus / Employees Retraining Board 新技能提升課程證書 / 僱員再培訓局課程證書 | 24.6% | 8.4% | |
| (c) Qualifications obtained via Recognition of Prior Learning 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 26.1% | 42.1% | |
| (d) Other Local Certificates of Recognized Training Courses / Professional Qualifications 其他本地認可課程證書 / 專業資格 | 4.3% | 3.5% | |
| Overseas 海外 | | | |
| (e) Beauty care: 美容 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 15.9% | 19.3% | |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (iii) CIBTAC (United Kingdom) | 15.9% | 8.9% | |
| (iv) CIDESDO (Switzerland) | 0.0% | 0.0% | |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 11.6% | 4.0% | |
| (vi) INFA (Belgium) | 0.0% | 0.0% | |
| (f) Hairdressing: 美髮 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (iii) Toni & Guy (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (iv) Vidal Sassoon (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (g) Other International Certificates of Recognised Training Courses / Professional Qualifications 其他國際性認可課程證書 / 專業資格 | 0.0% | 0.0% | |
| <i>No qualification is required</i> 所有的職業資格皆不適宜 | 29.0% | 8.9% | |
| Number of companies with such level of staff 有相關技能等級的員工的公司數目 | 77 | 213 | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one vocational qualification
- (4) # Craftsman level is not applicable to this type of industry

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項
- (4) # 技工級員工不適用於該行業類別

(g) School (Beauty, Hairdressing, Make-up and Nail)

學校(美容/美髮/化妝/美甲)

| Vocational Qualification 職業資格 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# |
|---|----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Local 本地 | | | |
| (a) Certificates issued by the VTC: 由職業訓練局頒發之證書 | | | |
| (i) Hong Kong Institute of Vocational Education – Diploma of Foundation Studies / Higher Diploma 香港專業教育學院 – 基礎課程文憑/高級文憑 | 40.7% | 51.5% | |
| (ii) Youth College - Diploma of Foundation Studies / Diploma of Vocational Education / Diploma of Vocational Baccalaureate 青年學院 – 基礎課程文憑/職專文憑/職專國際文憑 | 11.1% | 12.1% | |
| (iii) Competency Certificate in Hairdressing Techniques (One Examination, Multiple Certification) 美髮技術「一試多證」 | 0.0% | 0.0% | |
| (iv) Competency Certificate in Beauty and Body Care (One Examination, Multiple Certification) 美容及美體護理「一試多證」 | 14.8% | 6.1% | |
| (b) Certificates of Skills Upgrading Scheme Plus / Employees Retraining Board 新技能提升課程證書/僱員再培訓局課程證書 | 3.7% | 21.2% | |
| (c) Qualifications obtained via Recognition of Prior Learning 透過「過往資歷認可」機制獲得資歷 | 33.3% | 42.4% | |
| (d) Other Local Certificates of Recognized Training Courses / Professional Qualifications 其他本地認可課程證書/專業資格 | 18.5% | 12.1% | |
| Overseas 海外 | | | |
| (e) Beauty care: 美容 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 29.6% | 36.4% | |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 7.4% | 3.0% | |
| (iii) CIBTAC (United Kingdom) | 14.8% | 18.2% | |
| (iv) CIDESDO (Switzerland) | 7.4% | 6.1% | |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 29.6% | 30.3% | |
| (vi) INFA (Belgium) | 7.4% | 9.1% | |
| (f) Hairdressing: 美髮 | | | |
| (i) VTCT (ITEC) (United Kingdom) | 7.4% | 12.1% | |
| (ii) TQUK (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (iii) Toni & Guy (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (iv) Vidal Sassoon (United Kingdom) | 0.0% | 0.0% | |
| (v) City & Guilds (United Kingdom) | 7.4% | 6.1% | |
| (g) Other International Certificates of Recognised Training Courses / Professional Qualifications 其他國際性認可課程證書/專業資格 | 3.7% | 6.1% | |
| No qualification is required 所有的職業資格皆不適宜 | 3.7% | 3.0% | |
| Number of companies with such level of staff 有相關技能等級的員工的公司數目 | 31 | 39 | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one vocational qualification
- (4) # Craftsman level is not applicable to this type of industry

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項
- (4) # 技工級員工不適用於該行業類別

Table 9.8 Percentage distribution and ranking of training provided to employees to keep up with the emerging trend and development of the industry by sector by job level
表 9.8 按行業及技能等級劃分的業內僱員所需培訓範疇以配合美容及美髮業的新興趨勢的百分比及排名

(a) Overall 總數

| Training 培訓 | Percentage 百分比 | | | | Ranking 排名 | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|
| | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 |
| A. General Management Skills 一般管理技能 | | | | | | | | |
| (i)Strategic Management 策略管理 | 68.4% | 20.8% | 0.0% | 0.1% | 1 | 9 | 19 | 18 |
| (ii)Store Operations Management 店舖營運管理 | 53.1% | 48.3% | 0.0% | 0.2% | 2 | 1 | 19 | 16 |
| (iii)Change Management 變革管理 | 28.8% | 14.9% | 0.0% | 0.0% | 6 | 13 | 19 | 20 |
| (iv)Public Relations (e.g., media relations, internal communications, crisis management and community relations) 公共關係(如媒體關係, 內部溝通, 危機管理和社區關係) | 28.9% | 20.7% | 0.0% | 0.0% | 5 | 10 | 19 | 20 |
| (v)Human Resources Management 人力資源管理 | 45.6% | 22.0% | 0.0% | 0.0% | 3 | 8 | 18 | 20 |
| B. Trade Specific Skills 業內專業技能 | | | | | | | | |
| (i)Beauty Care and Body Care (Product and Equipment Application) 美容及身體護理(產品及儀器應用) | 19.5% | 30.5% | 43.0% | 15.0% | 11 | 6 | 2 | 8 |
| (ii)Beauty Health Care (Product and Equipment Application) 美容保健(產品及儀器應用) | 14.3% | 34.6% | 33.7% | 12.6% | 14 | 5 | 5 | 10 |
| (iii)Chemical Knowledge and Skills (e.g., Perming and Colouring) 化學療程(例如電髮、染髮) | 3.8% | 5.2% | 21.4% | 0.2% | 21 | 20 | 8 | 16 |
| (iv)Product Knowledge (e.g., product formulation and ingredients) 產品知識(如產品配方及成分) | 20.8% | 36.1% | 46.3% | 31.6% | 10 | 4 | 1 | 4 |
| (v)Hair Care and Scalp Care 頭髮及頭皮護理 | 5.2% | 10.1% | 31.4% | 0.9% | 20 | 15 | 6 | 15 |
| (vi)Online to Offline Integration and Digital Marketing 線上線下結合及數碼營銷 | 13.0% | 16.2% | 4.4% | 18.8% | 16 | 12 | 11 | 6 |
| (vii)Big Data Analysis 大數據分析 | 15.5% | 12.9% | 2.8% | 4.2% | 12 | 14 | 14 | 13 |
| C. Generic Skills 通用技能 | | | | | | | | |
| (i)Customers Services and Complaint Handling 顧客服務及處理投訴 | 33.6% | 40.1% | 42.5% | 61.4% | 4 | 2 | 3 | 1 |
| (ii)Communication and Interpersonal Abilities 溝通及人際交往能力 | 26.0% | 38.4% | 40.2% | 58.4% | 9 | 3 | 4 | 2 |
| (iii)Problem Solving Abilities 解難能力 | 26.8% | 19.6% | 14.8% | 37.0% | 8 | 11 | 9 | 3 |
| (iv)Sustainability (Environment, Social and Governance) 可持續發展(環境、社會、管治) | 15.2% | 7.2% | 2.1% | 6.7% | 13 | 17 | 15 | 11 |
| (v)Multi-languages (e.g., Putonghua, English) 多種語言(例如: 普通話、英文) | 28.2% | 24.7% | 22.6% | 24.6% | 7 | 7 | 7 | 5 |
| (vi)Design Thinking (i.e., begin with empathetic understanding of a problem and find out the creative solutions) 設計思維(設身處地考慮使用者的經驗, 找出突發的創新解決方案) | 13.9% | 5.7% | 3.9% | 6.7% | 15 | 19 | 12 | 12 |
| (vii)Digital Literacy (i.e., to use software features to arrange bookings, create and edit documents, evaluate and analyze online information) 數碼應用能力/數碼素養(運用電腦處理預約安排, 創建和編輯文檔, 評估及分析線上資料) | 12.7% | 5.9% | 3.6% | 14.3% | 17 | 18 | 13 | 9 |
| (viii)Personal Career Planning (i.e., self-understanding, personal planning, goal setting, self-reflection and revision) 個人職業生涯規劃(即是認識自我、個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力) | 7.4% | 3.6% | 1.3% | 2.2% | 19 | 21 | 16 | 14 |
| (ix)Enhancement of industry awareness 加強對行業的認知 | 11.7% | 7.6% | 4.7% | 16.5% | 18 | 16 | 10 | 7 |
| Others 其他 | 0.0% | 0.0% | 1.0% | 0.1% | 22 | 22 | 17 | 18 |
| Training not required 不需要任何培訓 | 0.6% | 0.1% | 0.0% | 0.6% | | | | |
| Number of companies with such level of staff 具有此技能等級員工的公司數量 | 724 | 1,467 | 10,265 | 1,952 | | | | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one skills

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項

(b) Hairdressing Salon 髮廊

| Training 培訓 | Percentage 百分比 | | | | Ranking 排名 | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|
| | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level# 輔助人員/ 文員級# | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level# 輔助人員/ 文員級# |
| A. General Management Skills 一般管理技能 | | | | | | | | |
| (i) Strategic Management 策略管理 | 72.0% | 10.4% | 0.0% | | 2 | 14 | 18 | |
| (ii) Store Operations Management 店舖營運管理 | 89.0% | 62.5% | 0.0% | | 1 | 2 | 18 | |
| (iii) Change Management 變革管理 | 53.7% | 10.4% | 0.0% | | 5 | 14 | 18 | |
| (iv) Public Relations (e.g., media relations, internal communications, crisis management and community relations) 公共關係(如媒體關係, 內部溝通, 危機管理和社區關係) | 61.0% | 14.6% | 0.0% | | 3 | 10 | 18 | |
| (v) Human Resources Management 人力資源管理 | 56.1% | 40.3% | 0.1% | | 4 | 5 | 17 | |
| B. Trade Specific Skills 業內專業技能 | | | | | | | | |
| (i) Beauty Care and Body Care (Product and Equipment Application) 美容及身體護理(產品及儀器應用) | 0.0% | 0.0% | 0.2% | | 20 | 20 | 15 | |
| (ii) Beauty Health Care (Product and Equipment Application) 美容保健(產品及儀器應用) | 0.0% | 0.0% | 0.2% | | 20 | 20 | 15 | |
| (iii) Chemical Knowledge and Skills (e.g., Perming and Colouring) 化學療程(例如電髮、染髮) | 25.6% | 33.3% | 57.6% | | 12 | 6 | 2 | |
| (iv) Product Knowledge (e.g., product formulation and ingredients) 產品知識(如產品配方及成分) | 34.1% | 31.3% | 53.5% | | 10 | 7 | 3 | |
| (v) Hair Care and Scalp Care 頭髮及頭皮護理 | 26.8% | 73.6% | 80.3% | | 11 | 1 | 1 | |
| (vi) Online to Offline Integration and Digital Marketing 線上線下結合及數碼營銷 | 14.6% | 17.4% | 1.0% | | 16 | 9 | 13 | |
| (vii) Big Data Analysis 大數據分析 | 15.9% | 11.1% | 0.6% | | 14 | 13 | 14 | |
| C. Generic Skills 通用技能 | | | | | | | | |
| (i) Customers Services and Complaint Handling 顧客服務及處理投訴 | 47.6% | 61.8% | 45.6% | | 6 | 4 | 5 | |
| (ii) Communication and Interpersonal Abilities 溝通及人際交往能力 | 36.6% | 62.5% | 49.8% | | 8 | 2 | 4 | |
| (iii) Problem Solving Abilities 解難能力 | 36.6% | 11.8% | 21.8% | | 8 | 12 | 6 | |
| (iv) Sustainability (Environment, Social and Governance) 可持續發展(環境、社會、管治) | 14.6% | 7.6% | 1.2% | | 16 | 17 | 12 | |
| (v) Multi-languages (e.g., Putonghua, English) 多種語言(例如: 普通話、英文) | 43.9% | 28.5% | 17.0% | | 7 | 8 | 7 | |
| (vi) Design Thinking (i.e., begin with empathetic understanding of a problem and find out the creative solutions) 設計思維(設身處地考慮使用者的經驗, 找出突發的創新解決方案) | 15.9% | 6.9% | 2.7% | | 14 | 18 | 10 | |
| (vii) Digital Literacy (i.e., to use software features to arrange bookings, create and edit documents, evaluate and analyze online information) 數碼應用能力/數碼素養(運用電腦處理預約安排, 創建和編輯文檔, 評估及分析線上資料) | 13.4% | 13.9% | 3.4% | | 18 | 11 | 9 | |
| (viii) Personal Career Planning (i.e., self-understanding, personal planning, goal setting, self-reflection and revision) 個人職業生涯規劃(即是認識自我、個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力) | 7.3% | 3.5% | 1.3% | | 19 | 19 | 11 | |
| (ix) Enhancement of industry awareness 加強對行業的認知 | 17.1% | 9.0% | 4.0% | | 13 | 16 | 8 | |
| Others 其他 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | 20 | 20 | 18 | |
| Training not required 不需要任何培訓 | 1.2% | 0.7% | 0.0% | | | | | |
| Number of companies with such level of staff 具有此技能等級員工的公司數量 | 89 | 147 | 3,766 | | | | | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one skills
- (4) # Clerical/ Operative level is not applicable to this type of industry

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項
- (4) # 輔助人員/文員級員工不適用於該行業類別

(c) Beauty Care, Health Care, Spa Centres 美容院、健康、水療中心

| Training 培訓 | Percentage 百分比 | | | | Ranking 排名 | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|
| | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 |
| A. General Management Skills 一般管理技能 | | | | | | | | |
| (i) Strategic Management 策略管理 | 74.1% | 23.8% | 0.0% | 0.0% | 1 | 9 | 18 | 16 |
| (ii) Store Operations Management 店舖營運管理 | 48.1% | 68.2% | 0.0% | 0.0% | 2 | 1 | 18 | 16 |
| (iii) Change Management 變革管理 | 25.4% | 6.9% | 0.0% | 0.0% | 8 | 14 | 18 | 16 |
| (iv) Public Relations (e.g., media relations, internal communications, crisis management and community relations) 公共關係(如媒體關係、內部溝通、危機管理和社區關係) | 28.1% | 26.2% | 0.0% | 0.0% | 4 | 7 | 18 | 16 |
| (v) Human Resources Management 人力資源管理 | 40.1% | 23.4% | 0.0% | 0.0% | 3 | 10 | 18 | 16 |
| B. Trade Specific Skills 業內專業技能 | | | | | | | | |
| (i) Beauty Care and Body Care (Product and Equipment Application) 美容及身體護理(產品及儀器應用) | 26.7% | 49.1% | 79.2% | 10.0% | 6 | 2 | 1 | 10 |
| (ii) Beauty Health Care (Product and Equipment Application) 美容保健(產品及儀器應用) | 19.8% | 41.0% | 61.9% | 14.3% | 11 | 3 | 2 | 7 |
| (iii) Chemical Knowledge and Skills (e.g., Perming and Colouring) 化學療程(例如電髮、染髮) | 0.0% | 1.9% | 0.3% | 0.0% | 21 | 21 | 16 | 16 |
| (iv) Product Knowledge (e.g., product formulation and ingredients) 產品知識(如產品配方及成分) | 15.8% | 25.1% | 43.9% | 34.3% | 12 | 8 | 3 | 3 |
| (v) Hair Care and Scalp Care 頭髮及頭皮護理 | 0.5% | 2.4% | 3.4% | 0.0% | 20 | 19 | 13 | 16 |
| (vi) Online to Offline Integration and Digital Marketing 線上線下結合及數碼營銷 | 7.2% | 4.1% | 7.5% | 14.3% | 18 | 18 | 8 | 7 |
| (vii) Big Data Analysis 大數據分析 | 11.8% | 4.5% | 4.8% | 8.6% | 14 | 17 | 10 | 12 |
| C. Generic Skills 通用技能 | | | | | | | | |
| (i) Customers Services and Complaint Handling 顧客服務及處理投訴 | 28.1% | 36.7% | 41.6% | 58.6% | 4 | 5 | 4 | 1 |
| (ii) Communication and Interpersonal Abilities 溝通及人際交往能力 | 23.0% | 31.8% | 34.2% | 47.1% | 9 | 6 | 5 | 2 |
| (iii) Problem Solving Abilities 解難能力 | 22.2% | 19.3% | 11.9% | 20.0% | 10 | 11 | 7 | 6 |
| (iv) Sustainability (Environment, Social and Governance) 可持續發展(環境、社會、管治) | 14.4% | 6.9% | 1.2% | 10.0% | 13 | 14 | 14 | 10 |
| (v) Multi-languages (e.g., Putonghua, English) 多種語言(例如：普通話、英文) | 25.9% | 36.9% | 30.2% | 25.7% | 7 | 4 | 6 | 4 |
| (vi) Design Thinking (i.e., begin with empathetic understanding of a problem and find out the creative solutions) 設計思維(設身處地考慮使用者的經驗，找出突發的創新解決方案) | 11.0% | 8.8% | 4.6% | 5.7% | 16 | 13 | 11 | 14 |
| (vii) Digital Literacy (i.e., to use software features to arrange bookings, create and edit documents, evaluate and analyze online information) 數碼應用能力/數碼素養(運用電腦處理預約安排，創建和編輯文檔，評估及分析線上資料) | 11.2% | 6.2% | 4.1% | 12.9% | 15 | 16 | 12 | 9 |
| (viii) Personal Career Planning (i.e., self-understanding, personal planning, goal setting, self-reflection and revision) 個人職業生涯規劃(即是認識自我、個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力) | 6.7% | 2.4% | 1.2% | 7.1% | 19 | 19 | 15 | 13 |
| (ix) Enhancement of industry awareness 加強對行業的認知 | 9.1% | 9.0% | 6.1% | 24.3% | 17 | 12 | 9 | 5 |
| Others 其他 | 0.0% | 0.0% | 0.1% | 1.4% | 21 | 22 | 17 | 15 |
| Training not required 不需要任何培訓 | 0.8% | 0.2% | 0.0% | 5.7% | | | | |
| Number of companies with such level of staff 具有此技能等級員工的公司數量 | 385 | 480 | 5,522 | 71 | | | | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one skills

註：

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項

(d) Nail Salon 美甲中心

| Training 培訓 | Percentage 百分比 | | | | Ranking 排名 | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|
| | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level 技工級 | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 |
| A. General Management Skills 一般管理技能 | | | | | | | | |
| (i) Strategic Management 策略管理 | 37.5% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 3 | 7 | 13 | 1 |
| (ii) Store Operations Management 店舖營運管理 | 62.5% | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 1 | 1 | 13 | 1 |
| (iii) Change Management 變革管理 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4 | 7 | 13 | 1 |
| (iv) Public Relations (e.g., media relations, internal communications, crisis management and community relations) 公共關係(如媒體關係, 內部溝通, 危機管理和社區關係) | 0.0% | 73.7% | 0.0% | 0.0% | 4 | 2 | 13 | 1 |
| (v) Human Resources Management 人力資源管理 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4 | 7 | 13 | 1 |
| B. Trade Specific Skills 業內專業技能 | | | | | | | | |
| (i) Beauty Care and Body Care (Product and Equipment Application) 美容及身體護理(產品及儀器應用) | 0.0% | 26.3% | 5.1% | 0.0% | 4 | 4 | 6 | 1 |
| (ii) Beauty Health Care (Product and Equipment Application) 美容保健(產品及儀器應用) | 0.0% | 0.0% | 4.6% | 0.0% | 4 | 7 | 7 | 1 |
| (iii) Chemical Knowledge and Skills (e.g., Perming and Colouring) 化學療程(例如電髮、染髮) | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4 | 7 | 13 | 1 |
| (iv) Product Knowledge (e.g., product formulation and ingredients) 產品知識(如產品配方及成分) | 0.0% | 73.7% | 32.5% | 0.0% | 4 | 2 | 3 | 1 |
| (v) Hair Care and Scalp Care 頭髮及頭皮護理 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4 | 7 | 13 | 1 |
| (vi) Online to Offline Integration and Digital Marketing 線上線下結合及數碼營銷 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4 | 7 | 13 | 1 |
| (vii) Big Data Analysis 大數據分析 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4 | 7 | 13 | 1 |
| C. Generic Skills 通用技能 | | | | | | | | |
| (i) Customers Services and Complaint Handling 顧客服務及處理投訴 | 0.0% | 26.3% | 35.3% | 0.0% | 4 | 4 | 2 | 1 |
| (ii) Communication and Interpersonal Abilities 溝通及人際交往能力 | 0.0% | 0.0% | 37.3% | 0.0% | 4 | 7 | 1 | 1 |
| (iii) Problem Solving Abilities 解難能力 | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 0.0% | 4 | 7 | 8 | 1 |
| (iv) Sustainability (Environment, Social and Governance) 可持續發展(環境、社會、管治) | 0.0% | 0.0% | 10.2% | 0.0% | 4 | 7 | 5 | 1 |
| (v) Multi-languages (e.g., Putonghua, English) 多種語言(例如: 普通話、英文) | 62.5% | 26.3% | 1.3% | 0.0% | 1 | 4 | 12 | 1 |
| (vi) Design Thinking (i.e., begin with empathetic understanding of a problem and find out the creative solutions) 設計思維(設身處地考慮使用者的經驗, 找出突發的創新解決方案) | 0.0% | 0.0% | 4.2% | 0.0% | 4 | 7 | 8 | 1 |
| (vii) Digital Literacy (i.e., to use software features to arrange bookings, create and edit documents, evaluate and analyze online information) 數碼應用能力/數碼素養(運用電腦處理預約安排, 創建和編輯文檔, 評估及分析線上資料) | 0.0% | 0.0% | 1.4% | 0.0% | 4 | 7 | 10 | 1 |
| (viii) Personal Career Planning (i.e., self-understanding, personal planning, goal setting, self-reflection and revision) 個人職業生涯規劃(即是認識自我、個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力) | 0.0% | 0.0% | 1.4% | 0.0% | 4 | 7 | 10 | 1 |
| (ix) Enhancement of industry awareness 加強對行業的認知 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 4 | 7 | 13 | 1 |
| Others 其他 | 0.0% | 0.0% | 10.3% | 0.0% | 4 | 7 | 4 | 1 |
| Training not required 不需要任何培訓 | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | | | | |
| Number of companies with such level of staff 具有此技能等級員工的公司數量 | 8 | 19 | 977 | 0 | | | | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one skills

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項

| Training 培訓 | Percentage 百分比 | | | | Ranking 排名 | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 |
| A. General Management Skills 一般管理技能 | | | | | | | | |
| (i) Strategic Management 策略管理 | 48.7% | 26.8% | | 0.0% | 2 | 5 | | 15 |
| (ii) Store Operations Management 店舖營運管理 | 36.1% | 24.6% | | 0.0% | 4 | 7 | | 15 |
| (iii) Change Management 變革管理 | 10.9% | 24.6% | | 0.0% | 9 | 7 | | 15 |
| (iv) Public Relations (e.g., media relations, internal communications, crisis management and community relations) 公共關係(如媒體關係, 內部溝通, 危機管理和社區關係) | 10.1% | 20.3% | | 0.0% | 12 | 10 | | 15 |
| (v) Human Resources Management 人力資源管理 | 52.1% | 17.9% | | 0.0% | 1 | 12 | | 15 |
| B. Trade Specific Skills 業內專業技能 | | | | | | | | |
| (i) Beauty Care and Body Care (Product and Equipment Application) 美容及身體護理(產品及儀器應用) | 10.9% | 19.7% | | 14.8% | 9 | 11 | | 8 |
| (ii) Beauty Health Care (Product and Equipment Application) 美容保健(產品及儀器應用) | 5.0% | 37.9% | | 14.8% | 16 | 3 | | 8 |
| (iii) Chemical Knowledge and Skills (e.g., Perming and Colouring) 化學療程(例如電髮、染髮) | 0.0% | 1.6% | | 0.0% | 20 | 17 | | 15 |
| (iv) Product Knowledge (e.g., product formulation and ingredients) 產品知識(如產品配方及成分) | 10.9% | 39.3% | | 18.5% | 9 | 1 | | 6 |
| (v) Hair Care and Scalp Care 頭髮及頭皮護理 | 0.0% | 1.6% | | 0.0% | 20 | 17 | | 15 |
| (vi) Online to Offline Integration and Digital Marketing 線上線下結合及數碼營銷 | 14.3% | 25.4% | | 18.5% | 6 | 6 | | 6 |
| (vii) Big Data Analysis 大數據分析 | 6.7% | 20.8% | | 1.3% | 15 | 9 | | 14 |
| C. Generic Skills 通用技能 | | | | | | | | |
| (i) Customers Services and Complaint Handling 顧客服務及處理投訴 | 40.3% | 35.5% | | 69.1% | 3 | 4 | | 1 |
| (ii) Communication and Interpersonal Abilities 溝通及人際交往能力 | 12.6% | 38.8% | | 57.5% | 7 | 2 | | 2 |
| (iii) Problem Solving Abilities 解難能力 | 17.6% | 15.4% | | 39.7% | 5 | 13 | | 3 |
| (iv) Sustainability (Environment, Social and Governance) 可持續發展(環境、社會、管治) | 4.2% | 1.6% | | 12.6% | 18 | 17 | | 11 |
| (v) Multi-languages (e.g., Putonghua, English) 多種語言(例如: 普通話、英文) | 11.8% | 3.1% | | 3.9% | 8 | 14 | | 12 |
| (vi) Design Thinking (i.e., begin with empathetic understanding of a problem and find out the creative solutions) 設計思維(設身處地考慮使用者的經驗, 找出突發的創新解決方案) | 5.0% | 1.4% | | 12.9% | 16 | 20 | | 10 |
| (vii) Digital Literacy (i.e., to use software features to arrange bookings, create and edit documents, evaluate and analyze online information) 數碼應用能力/數碼素養(運用電腦處理預約安排, 創建和編輯文檔, 評估及分析線上資料) | 7.6% | 1.4% | | 27.4% | 13 | 20 | | 4 |
| (viii) Personal Career Planning (i.e., self-understanding, personal planning, goal setting, self-reflection and revision) 個人職業生涯規劃(即是認識自我、個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力) | 1.7% | 1.8% | | 1.5% | 19 | 16 | | 13 |
| (ix) Enhancement of industry awareness 加強對行業的認知 | 7.6% | 2.4% | | 25.9% | 13 | 15 | | 5 |
| Others 其他 | 0.0% | 0.0% | | 0.0% | 20 | 22 | | 15 |
| Training not required 不需要任何培訓 | 0.0% | 0.0% | | 0.5% | | | | |
| Number of companies with such level of staff 具有此技能等級員工的公司數量 | 134 | 569 | | 917 | | | | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one skills
- (4) # Craftsman level is not applicable to this type of industry

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項
- (4) # 技工級員工不適用於該行業類別

(f) Cosmetic Product Company – Retail 化妝品及個人護理產品 - 零售

| Training 培訓 | Percentage 百分比 | | | | Ranking 排名 | | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# | Clerical/ Operative Level 輔助人員/ 文員級 |
| A. General Management Skills 一般管理技能 | | | | | | | | |
| (i) Strategic Management 策略管理 | 73.9% | 5.9% | | 0.1% | 1 | 20 | | 18 |
| (ii) Store Operations Management 店舖營運管理 | 72.5% | 53.5% | | 0.3% | 2 | 1 | | 16 |
| (iii) Change Management 變革管理 | 50.7% | 11.4% | | 0.0% | 7 | 15 | | 19 |
| (iv) Public Relations (e.g., media relations, internal communications, crisis management and community relations) 公共關係(如媒體關係, 內部溝通, 危機管理和社區關係) | 36.2% | 8.9% | | 0.0% | 14 | 17 | | 19 |
| (v) Human Resources Management 人力資源管理 | 55.1% | 19.8% | | 0.0% | 4 | 11 | | 19 |
| B. Trade Specific Skills 業內專業技能 | | | | | | | | |
| (i) Beauty Care and Body Care (Product and Equipment Application) 美容及身體護理(產品及儀器應用) | 18.8% | 35.6% | | 15.6% | 18 | 8 | | 7 |
| (ii) Beauty Health Care (Product and Equipment Application) 美容保健(產品及儀器應用) | 18.8% | 40.1% | | 10.4% | 18 | 6 | | 8 |
| (iii) Chemical Knowledge and Skills (e.g., Perming and Colouring) 化學療程(例如電髮、染髮) | 5.8% | 2.0% | | 0.3% | 21 | 21 | | 16 |
| (iv) Product Knowledge (e.g., product formulation and ingredients) 產品知識(如產品配方及成分) | 47.8% | 51.5% | | 43.9% | 9 | 2 | | 4 |
| (v) Hair Care and Scalp Care 頭髮及頭皮護理 | 14.5% | 6.4% | | 1.8% | 20 | 19 | | 13 |
| (vi) Online to Offline Integration and Digital Marketing 線上線下結合及數碼營銷 | 39.1% | 20.3% | | 19.5% | 13 | 10 | | 6 |
| (vii) Big Data Analysis 大數據分析 | 52.2% | 14.9% | | 6.5% | 6 | 12 | | 10 |
| C. Generic Skills 通用技能 | | | | | | | | |
| (i) Customers Services and Complaint Handling 顧客服務及處理投訴 | 42.0% | 49.0% | | 54.3% | 10 | 3 | | 2 |
| (ii) Communication and Interpersonal Abilities 溝通及人際交往能力 | 55.1% | 41.1% | | 60.0% | 4 | 5 | | 1 |
| (iii) Problem Solving Abilities 解難能力 | 60.9% | 38.1% | | 35.6% | 3 | 7 | | 5 |
| (iv) Sustainability (Environment, Social and Governance) 可持續發展(環境、社會、管治) | 40.6% | 22.3% | | 0.9% | 11 | 9 | | 14 |
| (v) Multi-languages (e.g., Putonghua, English) 多種語言(例如: 普通話、英文) | 49.3% | 48.0% | | 44.1% | 8 | 4 | | 3 |
| (vi) Design Thinking (i.e., begin with empathetic understanding of a problem and find out the creative solutions) 設計思維(設身處地考慮使用者的經驗, 找出突發的創新解決方案) | 40.6% | 7.9% | | 0.8% | 11 | 18 | | 15 |
| (vii) Digital Literacy (i.e., to use software features to arrange bookings, create and edit documents, evaluate and analyze online information) 數碼應用能力/數碼素養(運用電腦處理預約安排, 創建和編輯文檔, 評估及分析線上資料) | 31.9% | 12.4% | | 2.0% | 15 | 14 | | 12 |
| (viii) Personal Career Planning (i.e., self-understanding, personal planning, goal setting, self-reflection and revision) 個人職業生涯規劃(即是認識自我、個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力) | 20.3% | 10.9% | | 2.4% | 17 | 16 | | 11 |
| (ix) Enhancement of industry awareness 加強對行業的認知 | 26.1% | 14.9% | | 7.0% | 16 | 12 | | 9 |
| Others 其他 | 0.0% | 0.0% | | 0.0% | 22 | 22 | | 19 |
| Training not required 不需要任何培訓 | 0.0% | 0.0% | | 0.2% | | | | |
| Number of companies with such level of staff 具有此技能等級員工的公司數量 | 77 | 213 | | 964 | | | | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one skills
- (4) # Craftsman level is not applicable to this type of industry

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項
- (4) # 技工級員工不適用於該行業類別

(g) School (Beauty, Hairdressing, Make-up and Nail) 學校 (美容／美髮／化妝／美甲)

| Training 培訓 | Percentage 百分比 | | | | Ranking 排名 | | | |
|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# | Clerical/ Operative Level# 輔助人員/ 文員級# | Managerial Level 管理人員級 | Supervisory Level 督導級 | Craftsman Level# 技工級# | Clerical/ Operative Level# 輔助人員/ 文員級# |
| A. General Management Skills 一般管理技能 | | | | | | | | |
| (i)Strategic Management 策略管理 | 61.5% | 25.0% | | | 1 | 8 | | |
| (ii)Store Operations Management 店舖營運管理 | 34.6% | 37.5% | | | 3 | 4 | | |
| (iii)Change Management 變革管理 | 30.8% | 15.6% | | | 4 | 13 | | |
| (iv)Public Relations (e.g., media relations, internal communications, crisis management and community relations) 公共關係(如媒體關係, 內部溝通, 危機管理和社區關係) | 15.4% | 18.8% | | | 13 | 11 | | |
| (v)Human Resources Management 人力資源管理 | 50.0% | 15.6% | | | 2 | 13 | | |
| B. Trade Specific Skills 業內專業技能 | | | | | | | | |
| (i)Beauty Care and Body Care (Product and Equipment Application) 美容及身體護理(產品及儀器應用) | 23.1% | 50.0% | | | 8 | 2 | | |
| (ii)Beauty Health Care (Product and Equipment Application) 美容保健(產品及儀器應用) | 15.4% | 28.1% | | | 13 | 5 | | |
| (iii)Chemical Knowledge and Skills (e.g., Perming and Colouring) 化學療程(例如電髮、染髮) | 3.8% | 12.5% | | | 20 | 16 | | |
| (iv)Product Knowledge (e.g., product formulation and ingredients) 產品知識(如產品配方及成分) | 30.8% | 43.8% | | | 4 | 3 | | |
| (v)Hair Care and Scalp Care 頭髮及頭皮護理 | 3.8% | 12.5% | | | 20 | 16 | | |
| (vi)Online to Offline Integration and Digital Marketing 線上線下結合及數碼營銷 | 19.2% | 12.5% | | | 11 | 16 | | |
| (vii)Big Data Analysis 大數據分析 | 15.4% | 0.0% | | | 13 | 21 | | |
| C. Generic Skills 通用技能 | | | | | | | | |
| (i)Customers Services and Complaint Handling 顧客服務及處理投訴 | 26.9% | 25.0% | | | 6 | 8 | | |
| (ii)Communication and Interpersonal Abilities 溝通及人際交往能力 | 26.9% | 28.1% | | | 6 | 5 | | |
| (iii)Problem Solving Abilities 解難能力 | 23.1% | 25.0% | | | 8 | 8 | | |
| (iv)Sustainability (Environment, Social and Governance) 可持續發展(環境、社會、管治) | 15.4% | 15.6% | | | 13 | 13 | | |
| (v)Multi-languages (e.g., Putonghua, English) 多種語言(例如: 普通話、英文) | 19.2% | 53.1% | | | 11 | 1 | | |
| (vi)Design Thinking (i.e., begin with empathetic understanding of a problem and find out the creative solutions) 設計思維(設身處地考慮使用者的經驗, 找出突發的創新解決方案) | 23.1% | 18.8% | | | 8 | 11 | | |
| (vii)Digital Literacy (i.e., to use software features to arrange bookings, create and edit documents, evaluate and analyze online information) 數碼應用能力/數碼素養(運用電腦處理預約安排, 創建和編輯文檔, 評估及分析線上資料) | 7.7% | 6.3% | | | 19 | 20 | | |
| (viii)Personal Career Planning (i.e., self-understanding, personal planning, goal setting, self-reflection and revision) 個人職業生涯規劃(即是認識自我、個人規劃、訂立目標及反思和修訂的能力) | 11.5% | 9.4% | | | 18 | 19 | | |
| (ix)Enhancement of industry awareness 加強對行業的認知 | 15.4% | 28.1% | | | 13 | 5 | | |
| Others 其他 | 0.0% | 0.0% | | | 22 | 21 | | |
| Training not required 不需要任何培訓 | 0.0% | 0.0% | | | | | | |
| Number of companies with such level of staff 具有此技能等級員工的公司數量 | 31 | 39 | | | | | | |

Notes:

- (1) A particular company may engage in more than one sector.
- (2) Percentages are calculated on the basis of total number of companies with such level of staff
- (3) Respondents are allowed to select more than one skills
- (4) # Craftsman and Clerical/ Operative level are not applicable to this type of industry

註:

- (1) 有個別公司的業務會涉及多於一個行業。
- (2) 百分比是以有相關技能等級的員工的公司數目為基準計算
- (3) 受訪者可剔選多於一項
- (4) # 技工級員工及輔助人員/文員級員工不適用於該行業類別