

人力更新報告  
會計業  
2024



## 鳴謝

會計業訓練委員會鳴謝焦點小組成員付出寶貴時間。就會計界人力狀況提供見解。本會也特別鳴謝 CPJobs 和 CTgoodjobs 分享他們的職位空缺資料庫。焦點小組成員的見解和主要招聘網站的資料構成本報告的關鍵成分。

<b>引言</b>	<b>1</b>
背景 目的	
<b>調查方法</b>	<b>3</b>
概要 焦點小組會議 桌面研究 資料分析 局限	
<b>調查結果</b>	<b>4</b>
影響會計業發展的因素 人力需求 培訓需要 招聘挑戰	
<b>建議</b>	<b>12</b>
政府 僱主 僱員 教育機構	

# 引言

## 背景

會計業訓練委員會（下稱「本會」）隸屬職業訓練局（VTC），成員由香港特別行政區政府委任。根據職權範圍，本會負責確定會計業的人力情況，評估人力供應是否能滿足人力需求，並配合所評估的培訓需求，向 VTC 提供發展職業專才教育（VPET）及設施的建議。

現時進行人力調查的做法是每四年進行一次全面的人力調查，並以兩份人力更新報告作為補充，提供行業最新趨勢和人力資料。

本會於 2021 年完成最近一次人力調查，隨後於 2023 年公佈首份人力更新報告。

2024 年完成第二份人力更新，並於本報告內公佈調查結果及建議。

2024 年人力更新報告的資料來自：

- a. 透過焦點小組會議，蒐集業界專家意見，了解有關會計業的最新發展、人力及培訓需求，招聘困難及解決業界面對挑戰的措施；以及
- b. 進行桌面研究，分析業內招聘廣告，包括主要職務的所需資歷、經驗和技能及薪酬等資料。

## 目的

本人力更新報告旨在：

- (i) 研究行業最新趨勢及發展；
- (ii) 探討就業市場情況及培訓需求；
- (iii) 識別招聘人才所面對的挑戰；以及
- (iv) 建議措施應對培訓需求及紓緩人手短缺的問題。

# 調查方法

## 概要

本更新報告參考會計業 2021 年人力調查報告及 2023 年人力更新報告，再透過焦點小組會議，以定質方式描述業內近期發展，並進行桌面研究，參考招聘廣告的定量資料，以作補充。

## 焦點小組會議

焦點小組成員來自會計業的五個門類：

- i) 會計師事務所；
- ii) 商業及服務行業機構／工業機構／非政府機構；
- iii) 教育／培訓機構之會計及金融學科；
- iv) 人力資源範疇；以及
- v) 具會計背景之顧問公司。

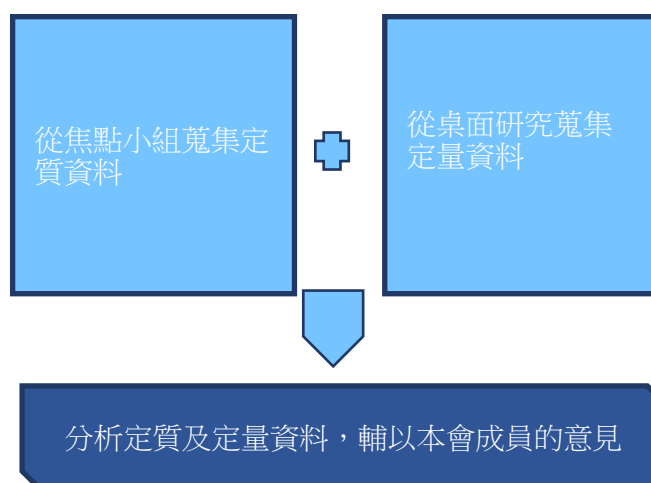
本會於 2024 年 5 月 22 日進行焦點小組會議。由本會秘書處人員主持，帶領成員深入探究本會人力調查工作小組所挑選的議題。會上討論已作錄音並轉成文字紀錄，以便整理分析。

## 桌面研究

桌面研究於 2023 年 7 月至 2024 年 6 月間進行，透過就業資訊系統，蒐集主要招聘網站的會計業招聘廣告。蒐集的資料已與政府統計處制訂的《香港標準行業分類》內的相關業界公司列表比對。在進行比對及刪除重複紀錄後，得出研究期內共收集 44,263 則招聘紀錄，用作研究就業市場趨勢的參考資料。

## 資料分析

資料分析按以下三個步驟進行：



## 局限

是次人力更新並非全面的人力調查，從焦點小組會議所得的結果及建議以定質資料為主，所以本人力更新報告主要着重人力趨勢的分析。桌面研究的職位空缺廣告來自主要招聘網站及勞工處網上，並無涵蓋如獵頭公司、社交媒體、朋友轉介等其他招聘渠道。由於資料屬某個時段蒐集所得，並無參照任何過往數據，故桌面研究的結果僅供參考，補充焦點小組會議所得結果。

# 調查結果

## 影響會計業發展的因素

會計業發展受多項因素影響。為深入了解這些動態發展，本會舉辦了焦點小組會議，以蒐集各界對主要影響因素的看法。與會人士討論了營商環境、人才短缺和行業運營優次重整、政府法規和政策、數碼轉型，以及環境、社會和管治(ESG)等考慮因素的影響。本節將探討這些因素如何影響會計專業的發展方向及增長。

### 營商環境

環球營商環境對香港會計業帶來正面及負面影響。從正面影響而言，香港經濟從疫情低位反彈，企業經歷凍結人手的階段後，重新招聘員工。移民潮亦創造職位空缺，尤其是會計師事務所的中高級人員。然而，近期環球經濟動盪，對會計業造成負面影響。儘管過去數年員工流失率一直高企，對業界造成影響，但隨著經濟放緩減少了人才流失，讓僱主在招聘時有更多選擇和議價能力。雖然市場對頂尖人才的需求一直存在，但隨著經濟放緩及移民潮影響減退，整體人才競爭較 2023 年所報告的情況有所緩和。展望未來，僱主將在招聘及挽留人才方面有更大的主導權，惟仍需要保持競爭力以吸引和挽留具經驗的從業員。行業前景雖見改善，但確保穩健的人力資源仍相當重要。

## 會計業人力資源：人才短缺及優次調整

根據 2023 年的報告及延續至 2024 年的觀察，香港會計業除面臨人才短缺外，會計專業人員的事業發展重心亦出現轉變。政府致力提升香港競爭力之際，會計業作為維護金融體系誠信及促進穩定發展的重要支柱，在吸引和挽留專業人才方面遇到重大挑戰。這個問題不只影響會計業，亦影響各行各業。香港年輕會計從業員在事業初期更著重追求使命感及達成目標，而非長期忠於一家公司。這種優次調整為業界帶來挑戰，因為會計工作肩負維護財務誠信及促進穩定發展的重任。焦點小組表示，業界需要製定切合年輕專才發展動機的挽留策略。

政府已推出措施，打造香港成為教育樞紐，並擴大人才庫，但焦點小組認為政府仍需採取更多行動，協助不擅粵語的海外學生融入本地。儘管各項人才引進計劃有助吸引專業人士，業界仍需採取多元化策略，以全面應對人才短缺問題，並配合年輕會計師不斷轉變的事業發展取向，推出鼓勵措施以吸引他們。

## 政府法規和政策

市場日益重視 ESG 議題，對香港會計業產生深遠影響。根據香港會計師公會在 2023 年 11 月進行的研究顯示，採用 ESG 鑒證的上市公司數目有所增加，當中以訂有明確碳中和目標的大型企業較為普遍。持份者對企業可持續發展藍圖表現關注<sup>1</sup>。焦點小組預料，隨著強制 ESG 報告即將實施，市場對相關人才的需求將會急升，尤其是擅於蒐集優質 ESG 數據、核實其準確性和完整性，及擬備編製所需報告能力的專業人士。企業高度重視具備諮詢技巧的會計師，以協助制定及達成可持續發展目標。香港會計師公會新任會長表示，儘管首次公開招股公司的數目減少，但 ESG 報告及企業管治諮詢領域存在機遇，吸引更多年輕專業人士加入<sup>2</sup>。長遠而言，焦點小組預料 ESG 就業市場穩健，對於具備 ESG 才能的會計師來說，行業甚有前景。

<sup>1</sup> 資料來源：香港會計師公會研究揭示香港 ESG 穩步發展 大型上市公司對採用 ESG 外部鑒證關注增 | 香港會計師公會 (2023 年 11 月 14 日)

[https://www.hkicpa.org.hk/en/News/News-Release/20231114\\_ESG-Assurance-Research-2023](https://www.hkicpa.org.hk/en/News/News-Release/20231114_ESG-Assurance-Research-2023)

<sup>2</sup> 資料來源：Hong Kong accounting industry grows as ESG, Greater Bay Area opportunities draw young

## 科技環境

焦點小組預料數碼轉型將在未來數年對會計業產生深遠影響。業界預料人工智能、區塊鏈及先進分析等技術將被採用，使常規及重複性工序自動化。這樣，會計從業員便可騰出空間，專注提供更多具增值的諮詢服務及策略性商業意見。然而，這些會計從業員需要熟習新的數碼技術和變革管理技巧，以引導企業和客戶完成科技融合過程。隨著雲端運算使遙距工作成真，招聘及挽留人才的做法亦可能隨之轉變。整體而言，這些數碼發展可能會創造新的職業路向，並改變傳統會計角色。各級會計從業員必須主動參與培訓及提升技能以把握新機遇。領導能力亦變得更加重要，以便推動數碼計劃，並培育可適應科技變革的企業文化。雖然部分營運會計職能可能在短期內被取代，但焦點小組認為，自動化和數碼轉型最終將提升會計專業的地位。此外，焦點小組指出，只要會計專才能透過技能提升和再培訓適應轉變，數碼化未來將為行業帶來更多策略性和具增值的職務及服務機遇。

professionals: HKICPA president | 南華早報 (2024 年 4 月 23 日)

<https://www.scmp.com/business/banking-finance/article/3260084/hong-kong-accounting-industry-grows-esg-greater-bay-area-opportunities-draw-young-professionals>

# 人力需求

## 焦點小組的調查結果

### 前瞻性顧問

在焦點小組討論期間，來自不同專業背景的與會人士明確闡述招聘會計人員的首要考慮條件。商界企業代表強調，除了具備會計技能之外，求職者還需具備敏銳的商業觸覺。他們需要能夠善用會計數據來支援策略決定及提高盈利能力的專業人士。相比之下，專業服務機構則強調會計準則及合規作為核心技能。

所有焦點小組成員均認同會計專才需具備全面發展的重要性。他們一致認為會計專才不但需要專業技術知識，亦應具備商業觸覺及溝通能力。就此而言，各家公司正物色能超越技術層面，能把財務數據轉化為實質業務成果的人才，這些人才可在連繫會計合規與商業策略方面擔當重要角色。

### 對資訊科技人才的需求

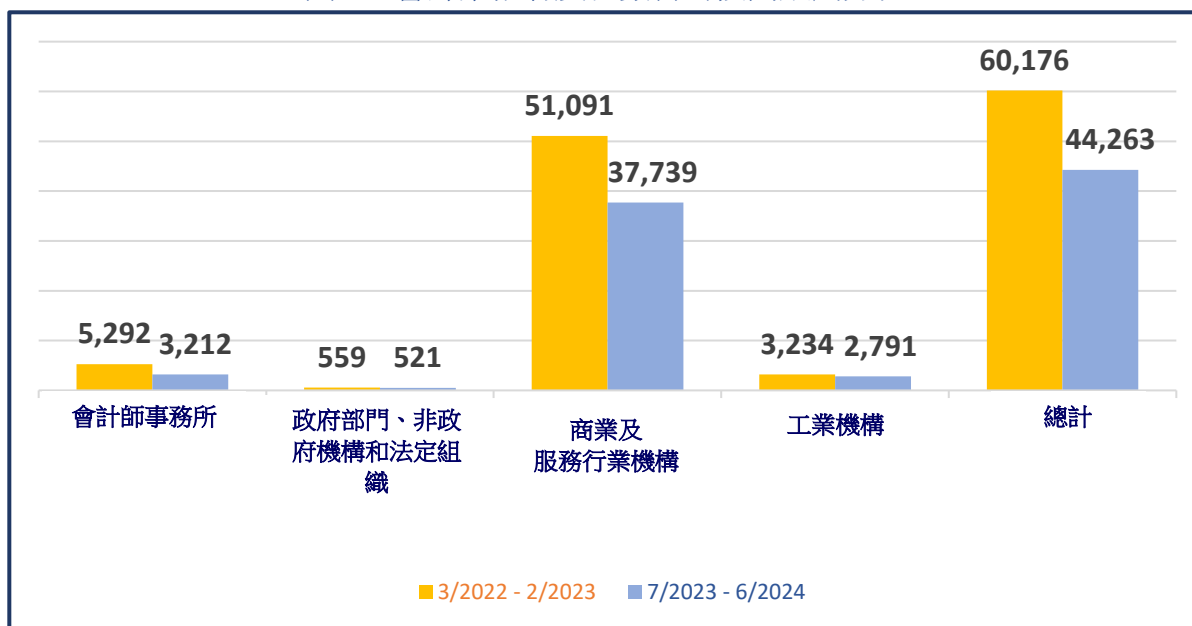
會計業對同時具備卓越資訊科技技能及商業觸覺的會計從專才需求殷切。隨著企業進行數碼轉型，精通資訊科技的會計師可引領企業從人手工序轉為高效的數碼系統及自動化工作流程。他們的技術專長有助落實雲端運算、數據分析及自動化流程運作等方案，藉此更新現有做法。此外，敏銳的商業觸覺亦為重要，能協助識別不同範疇以透過科技優化營運、降低成本和提供有價值的財務意見。具備資訊科技及商業才能的會計師能幫助企業創新及增值，因此備受追捧。

## 桌面研究的調查結果

2023年7月至2024年6月期間，桌面研究共收集44,263則與會計業相關的招聘廣告。相比2023年會計業人力更新報告（2022年3月至2023年2月的招聘廣告），招聘廣告數目下跌26.44%。從招聘廣告的分佈（按門類劃分）來看，商業及服務行業機構對會計人員的需求最高（85.26%），其次是會計師事務所（7.26%）、工業機構（6.30%），以及政府部門、非政府機構和法定組織（1.18%）。此外，全部四個門類收集所得的招聘廣告數目都有所減少：會計師事務所下降39.30%、工業機構下跌13.70%、商業及服務行業機構下跌26.13%，政府部門、非政府機構和法定組織下跌6.80%。有關各門類招聘廣告分佈的詳情，請參閱下文圖1。



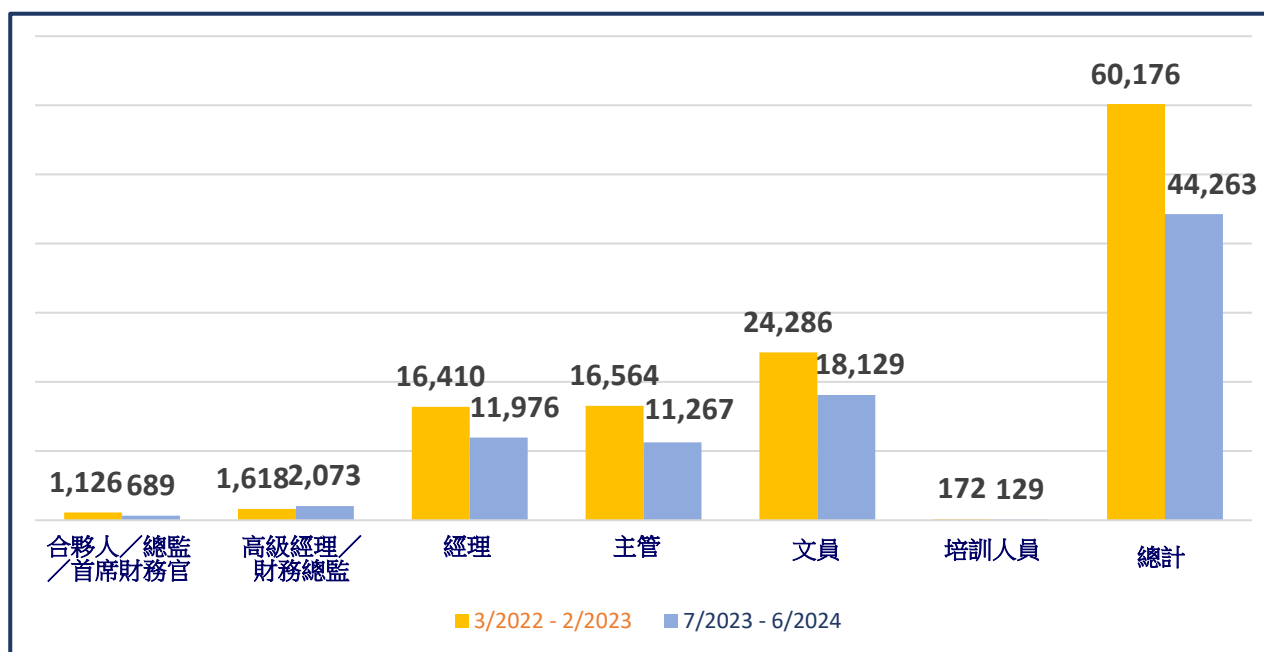
圖 1：會計業招聘廣告數目（按門類劃分）



按職級劃分而言，文員職位的需求最大（40.96%），其次是經理（27.06%）、主管（25.45%）、高級經理（4.68%）、合夥人／總監／首席財務官（1.56%），培訓人員（0.29%）。唯一錄得增長的職級是高級經理，增幅為 28.12%，主要來自商業及服務行

業機構及工業機構。其他職級的廣告數均告下跌：合夥人／總監／首席財務官下跌 38.81%、經理下跌 27.02%、主管下跌 31.98%、文員下跌 25.35%，培訓人員下跌 25.00%。有關各職級的職位空缺廣告分布詳情，請參閱下圖 2。

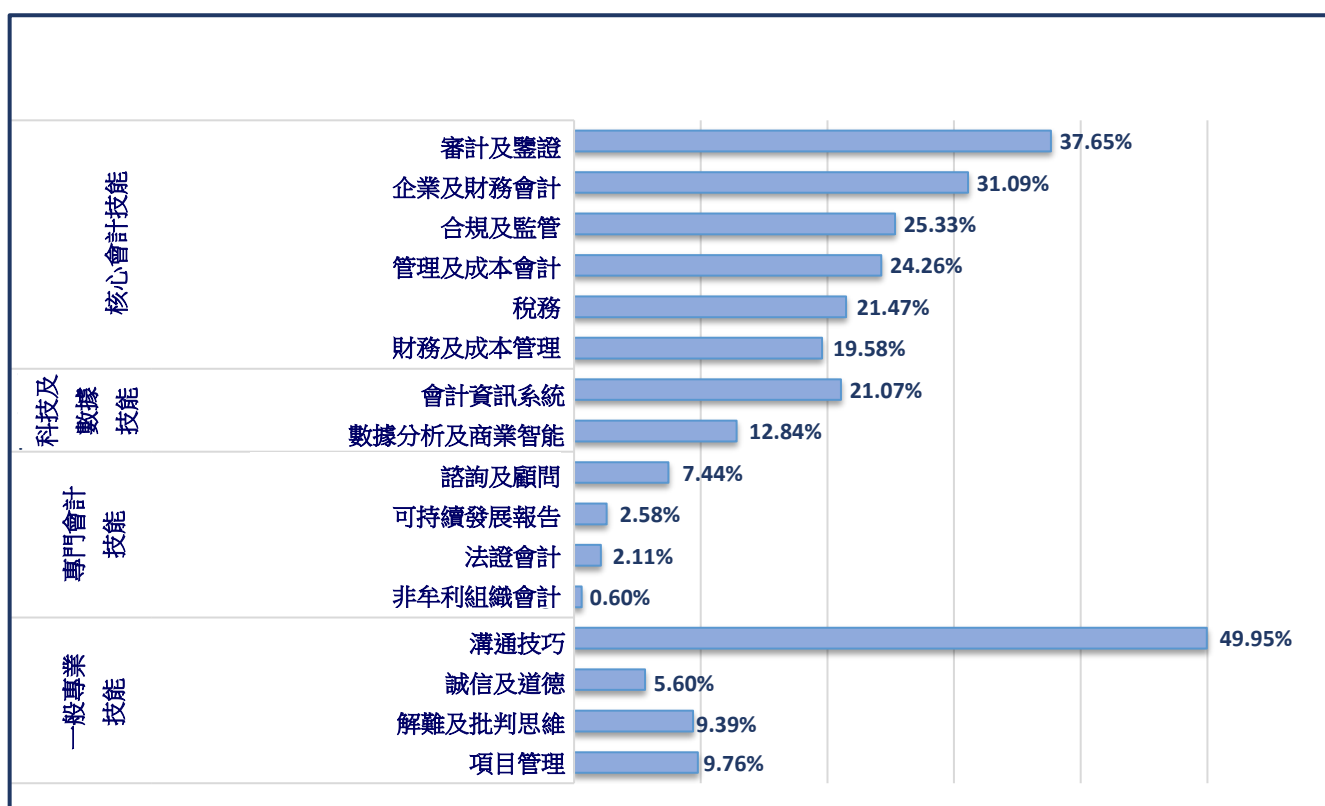
圖 2：會計業招聘廣告數目（按職級劃分）



在職位空缺廣告所需技能方面，我們歸納出四大技能類別：核心會計技能、科技及數據技能、專門會計技能，以及一般專業技能。在核心會計技能方面中，以審計及鑒證佔最大比重（37.65%），其次是企業及財務會計（31.09%）、合規及監管（25.33%）、管理及成本會計（24.38%）、稅務（21.47%），以及庫務及成本管理（19.58%）。科技及數據技能方面，會計資訊系統佔 21.07%，數據分析及商業智能則佔 12.84%。專門會計技能包

括諮詢及顧問（7.44%）、可持續發展報告（2.58%）、法證會計（2.11%），以及非牟利組織會計（0.60%）。一般專業技能方面，溝通技巧佔最多（49.95%），其次是解難及批判思維（9.39%）、項目管理（9.76%），以及誠信及道德操守（5.60%）。由於部分招聘廣告聘請具備多種技能的人才，所以把所有技能百分比相加，總數會多於 100%。這反映業界對多才多藝專才的需求。

圖3：在2023年7月至2024年6月期間招聘廣告中的會計職位所需的特定技能



# 培訓需求

良好的基礎培訓和持續進修對所有會計從業員而言至為重，有助他們在不斷變化的會計專業中繼續與時並進和保持競爭力。焦點小組識別會計業的主要培訓需求如下：

## 了解不斷變化的監管法規和準則

焦點小組強調會計師必須緊貼稅務要求、審計準則及財務法規的最新發展。這些都有助確保企業合規，對公司能提供適切建議，和保護企業的聲譽及財務穩健。鑑於這些監管法規不斷變化，從業員應參與培訓，以便了解新技術知識，緊貼最新變化，保持在業界的競爭優勢。

## 新服務領域所需的技能

焦點小組特意探討 ESG 倡議如何為香港提供領先機遇。他們強調，有效的項目管理技能對監督複雜的 ESG 執行情況及協調不同職能團隊非常重要。為實現這個目標，會計師不但須具備理解 ESG 框架、準則及報告方法所需的技能，以提供合規及具價值的披露，還要培養跨領域協作能力和解讀碳中和數據的詮釋能力。此外，他們應具備商業觸覺，把 ESG 表現與財務價值結合起來，讓可持續發展融入整體業務策略。

## 敘事及游說技巧

有效的溝通技巧在會計專業中日益重要。因應企業對會計師的要求不斷改變，焦點小組強調會計從業員現在不只需具數字運算能力，亦需要具說服力的敘事技巧，單純將數據轉化為見解已不足夠。焦點小組建議提供相關培訓，以掌握具說服力的敘事技巧，有效倡導想法，並提供不同角度的資訊以引起關注。此外，焦點小組強調磨練演講、敘事及倡導技巧的重要性。這些技巧可影響公司的策略，同時培養創意思維及解難能力，以建立有效的商業合作關係也同樣重要。

## 促進採用新興科技應用的技能

為適應數碼轉型，業界必須為從業員提供有關人工智能、數據分析、區塊鏈、網絡安全等新興科技的基礎培訓。焦點小組強調，從業員未必需要完全了解這些科技背後的理論，但至少要學會如何應用這些技術及其常用的工具。有關培訓能讓從業員熟悉這些科技，和激發他們的熱誠。讓會計從業員掌握所需技能，能鼓勵他們探索如何利用這些工具改善工作，並提高企業的營運效率。

除了為從業員提供上述在職培訓外，焦點小組亦表示，需要在學校向還未入職的會計專科學生提供相關科技知識。例如，焦點小組強調需要提供人工智能、金融科技及資訊科技審計培訓，以回應新興數碼轉型的需要。

# 招聘挑戰

## 會計業招聘面對人才短缺

焦點小組表示，香港會計業因勞工短缺而面臨重大挑戰。整體勞工短缺始於2015年，當嬰兒潮世代（1955年至1965年出生的人）步入60歲並開始退休<sup>3</sup>。與此同時，自1990年代末以來，香港出生率持續下降，使年輕勞動人口減少。近期更有約100,000在職人士移民，加速了人才流失。雖然在疫情期間招聘活動停滯而情況較不明顯。唯市場於2023年復甦和對會計師的需求回升，人才短缺問題變得顯著。因此，在招聘競爭激烈的情況下，員工流失率增加，會計師薪酬亦普遍上漲。

過去十多年，會計界各級會計職位一直面對人手短缺的問題。會計業每年需要聘用的應屆畢業生人數遠遠超過會計專科畢業生人數。其餘人才來自不同背景，包括商業、科學、工程及其他學術範疇。然而，由於其他專業界別也面對人手壓力，吸引人才投身會計專業變得越來越具挑戰性。此外，由於年輕畢業生對從事會計專業的興趣較往年降低，供應情況正在惡化。

另外，坊間提供更多不同科目的新課程以供選擇，影響修讀會計學專業的年輕人數目。市場上的新型職位的出現不但吸引會計人才，亦影響業界留住人才。年輕一代轉工越趨頻繁，從過去三至五年轉換一次工作，變為現在每二至三年一次，這影響了人才留任。

<sup>3</sup> 資料來源：香港統計月刊 — 香港生育趨勢，1981年至2014年 | 香港政府統計處（2015年12月）

## 對會計專業的觀感與現實的差距

焦點小組指出，會計業正面對「會計師觀感與現實差距」的挑戰。正如小組所反映，這個差距源於多項因素。首先，外界誤以為會計是一項單調的數字運算工作，但實際上，會計專業需要策略思維、批判分析和社交技能。其次，年輕一代重視靈活性、工作與生活的平衡，以及職業自主權，這些都可能與會計業受高度規管及以合規為導向的性質不相符。此外，年輕人追求的理想職業，除了金錢回報外，亦需具有使命感和社會影響力，而會計工作的技術性質在本質上無法滿足這些要求。再者，會計業職級分明、傳統穩固及規避風險的文化，與年輕一代對扁平化組織架構和協作式工作環境的偏好不一致。最後，某些會計工作的性質重複和單調，無法為年輕員工提供在職業生涯中所追求的思維刺激和多元化。

據焦點小組所述，會計是現代商業的基礎知識。這種觀念與現實的差距影響了吸引年輕學生對投身業界的興趣。這種觀感危機對會計業的影響深遠，除了上文所述外還需要進一步探討。

<https://www.statistics.gov.hk/pub/B71512FB2015XX.XXB0100.pdf>

## 會計職位與求職者能力的差距

---

焦點小組指出，會計職位所需能力與求職者技能之間的差距日益擴大。隨著會計工作不斷演進，業界對技術專業知識、商業觸覺、分析能力和溝通技巧有更高要求，不少求職者均需要精通這些技能。此外，會計師事務所難以覓得具備自動化、網絡安全、雲端運算等新興領域具備專門知識的人才。這種會計工作要求與求職者能力之間的差異，令合資格專才的招聘更具挑戰性。企業在物色具備現今會計職能所需技術及軟性技能的人才時，往往需要更長時間及更高成本。在某些情況下，由於無法找到具備所需技能的求職者，職位長期懸空。舉例說，會計業內一些最急需的人才包括資訊科技和審計職位。此外，2026 年的新報告準則亦推動業界對風險管理職位的需求。然而，對許多會計師來說，風險管理職位未必是首選。

# 建議

## 政府

焦點小組對政府推出的輸入人才措施反應正面。小組成員表示，透過這些計劃招聘的員工對公司營運大有幫助，這些員工對工作熱誠，並充分掌握所需的技術知識，有效彌補人才缺口。這些新晉人才態度積極，為大灣區市場的發展作出重要貢獻。此外，他們也能協助企業進行數碼轉型和使用新科技。

由於這些人才當中不少人帶同家人來港。他們關注家人教育和醫療的情況，因此為他們提供支援將帶來助益。因此，焦點小組建議政府繼續加強這些措施並提供支援，協助這些人才在香港定居。這些支援有助他們克服文化差異、適應各種會計準則，並為其子女提供學校教育。

## 僱主

焦點小組強調，會計業需要重振人才庫和提升在勞動市場的吸引力，尤其是針對年輕人。小組建議建立一個更具前瞻性和更正面的形象，展示現代會計職務多元化的一面，以及良好的工作與生活平衡的機會。會計業不應繼續停留在單調的稅務／審計工作和工時冗長的過時觀念，應重塑形象以消除外界這些誤解。僱主可透過強調這個行業充滿活力和多元化的特質，宣揚這行業具發展前景，吸引優秀的專業人才。關鍵在於重塑會計業的形象，予人一個不斷進步、工種多元且具長遠發展前景的行業，從而與年輕人才產生共鳴。這種形象重塑

和招聘訊息的轉變，有助企業吸納新員工，並更有效挽留現有員工。

會計從業員亦應透過展現這種多方面的業務夥伴角色，改變過時的固有觀念，向外界展示會計業人才具備策略性見解、商業頭腦和溝通能力，有望帶來深遠影響。小組鼓勵從業員尋找機會與其他部門合作，並以財務數據和對營運的了解提供具價值的建議。

為填補這個差距，會計業和教育機構應致力提高行業的透明度，提供更切合實際情況的工作預覽，並強調會計業擁有多元化的職業發展和新機遇。這可幫助年輕人在選擇投身會計業時作出更明智的決定，並調整他們的期望，達至與行業的實際情況一致。

## 僱員

我們鼓勵會計業僱員應積極擁抱轉變，持續發展資訊科技知識和技能。會計從業員必須具備學習新科技的意願和能力，以提升工作效率並協助企業推進數碼轉型。至少，他們應樂意接收市場上各種現成的資訊科技方案，這些方案可改善工作流程、將重複的工作自動化，並容讓以數據主導的建議。會計職能在機構的成功中扮演關鍵角色，因此不斷探索新興技術如何提升生產力、分析和決策極其重要。憑藉開放和靈活的思維，以及運用新資訊科技工具和應用程式的能力，會計業員工即使面對瞬息萬變的數碼時代，仍可助推動追求卓越和創新。重點是利用科技，讓員工以更智能、更快捷、更優質的工作方式。

## 教育機構

焦點小組觀察到會計業人才短缺的情況，並指出僱主期望會計從業員有扎實的數據分析和資訊科技技能。然而，小組亦注意到會計從業員的培訓傳統上側重於深奧的會計業規則知識。這正好提供機會進一步發展人才培訓計劃，以確保更能配合僱主在各個領域出現的新需求，令會計從業員具備全面全方位的熱門技能。

為此，焦點小組建議更新培訓課程，包括增加科技、人工智能、金融科技和資訊科技審計的培訓，以配合新興的數碼轉型需要，並提升會計人才對數據、分析和相關技術的專業水平。這個方法有助他們為應對現今的會計職務作好準備，並解決人才短缺的問題。

此外，焦點小組觀察到新一代會計從業員即使需要書寫大量內容，往往仍傾向以書面多於面對面或口頭溝通。小組希望教育機構協助加強學生的溝通技巧，以支持會計業發展，例如透過課堂作業和演講，建立口頭溝通和人際交往的能力。隨著會計業不斷演化，有效溝通、協作和建立關係等軟技能變得日益重要，透過正規教育和培訓及早培養這些能力，或可助新一代會計師提供全面的技能配套，助其發展。

此外，小組亦建議擴展電子培訓平台，加入更多混合式及互動學習元素，例如具備回饋功能的人工智能自學系統及虛擬課堂等，為技能培訓提供更靈活和便捷的途徑。