



Security Services Industry
Manpower Survey Report
保安服務業 • 人力調查報告書

2022



2022年保安服務業 人力調查報告

職業訓練局
保安服務業訓練委員會

目錄

		段數	頁數
報告摘要		1 – 59	1 – 22
章數			
第一章	緒論	1.1 – 1.12	23 – 26
第二章	調查結果摘要	2.1 – 2.21	27 – 61
第三章	結論	3.1 – 3.28	62 – 68
第四章	建議	4.1 – 4.17	69 – 71
附錄			
1.	保安服務業訓練委員會委員名單	72	
2.	保安服務業訓練委員會職權範圍	73	
3.	2022 年人力調查工作小組委員名單	74	
4.	2022 年人力調查工作小組職權範圍	75	
5.	調查文件	76 – 90	
6.	各門類不同主要職務僱員人數	91 – 95	
7.	各職級僱員人數	96	
8.	過去十二個月各門類不同技能等級招聘困難的原因	97 – 99	
9.	過去 12 個月各職級訓練名額分佈	100	
10.	未來 12 個月各職級訓練名額分佈	101	
11.	僱主要求僱員宜有職業資格（各門類不同技能等級）	102 – 104	
12.	各主要職務的平均每月收入分佈	105	
13.	僱主要求僱員宜有教育程度（各門類不同技能等級）	106 – 107	
14.	僱主要求僱員宜有相關年資（各門類不同技能等級）	108 – 109	
15.	未來十二個月僱員培訓及發展預算之百分比分佈 （按僱員規模劃分）	110	
16.	推算保安服務業人力情況（採用人力市場分析法）	111 – 113	

鳴謝

保安服務業訓練委員會（下稱「本會」）感謝所有機構的受訪者填寫並交回調查問卷。

詞彙釋義

僱員	「僱員」指所有由抽樣機構／公司直接支付薪金而被指派從事指定工作的員工，不論其是否被調派至其他地點（包括中國內地）工作。「全職僱員」指所有由機構直接支付薪金而全職工作的人（即每月最少4星期，每星期不少於18小時），包括為機構全職工作的東主和合夥人。
空缺	「空缺」指機構於調查時正積極嘗試招聘的未有人填補、即時可供應徵的職位空缺。
空缺率	「空缺率」指空缺在僱員與空缺總額中所佔的百分比。
平均每月收入幅度	「平均每月收入幅度」指蒐集數據前12個月期間的平均每月報酬，包括底薪、逾時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、房屋津貼、旅遊津貼、佣金及花紅，是從事相同主要職務僱員收入的平均數字。
離職率	「離職率」指離職僱員佔保安服務業僱員職位總數的百分比。
流失率	「流失率」是指本業的離職僱員與新聘具保安服務業經驗僱員相差之人數百分比。
研究生學位	「研究生學位」是指本地或非本地教育機構提供的高等學位（如碩士學位），或同等教育程度。
學士學位	「學士學位」是指本地或非本地教育機構提供的學士學位，或同等教育程度。
副學位	「副學位」是指本地或非本地教育機構提供的副學士、高級文憑、專業文憑、高級證書、增修證書、院士銜或同等課程。
文憑／證書	「文憑／證書」是指技術及職業教育課程之文憑／證書、基礎課程文憑、職專文憑及技工程度的課程，或同等教育程度。

中四至中七

「中四至中七」是指香港中學會考、香港中學文憑考試、毅進文憑等教育課程下的中四至中七或同等教育程度。

中三或以下

「中三或以下」指中三或以下程度，或同等教育程度。

技術證書

「技術證書」是指有關技術能力的證明書。

報告摘要

背景

1. 職業訓練局（VTC）轄下保安服務業訓練委員會（下稱本會）於 2022 年 5 月至 8 月進行行業人力調查，統計資料的截算日期為 2022 年 5 月 1 日。本報告書載有本業最新人力情況調查結果，並結合行業前景，向業界持份者包括僱主、僱員、培訓機構及政府，提供人力及培訓需求相關建議。

調查範圍

2. 是次調查涵蓋保安服務業的以下門類。各門類包括持有相應主要類別牌照的保安公司，以及業主立案法團和設有內部保安服務的大型公司¹。

門類	保安公司牌照類別	保安服務類別
1	I	保安護衛服務
2	III	保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
3	I 及 II；單 II	保安護衛服務及持槍押運服務；以及單持槍押運服務
4	I 及 III	保安護衛服務；以及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
5	I、II 及 III	保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
6	-	業主立案法團
7	-	設有內部保安服務的大型公司

¹ 設有內部保安服務的大型公司指並非持牌保安公司但僱有保安人員的公司。

3. 是次調查僅涵蓋與保安服務相關的全職僱員（下文簡稱「僱員」），並不包括業內兼職及臨時保安等職位，敬請留意。

調查方法

4. 是次調查涵蓋保安服務業各門類約 12,500 間機構。本會採用分層隨機抽樣法，從保安及護衛業管理委員會抽取約有 1,300 間註冊的保安公司，在土地註冊處抽取約有 11,200 個登記的業主立案法團，並建議納入設有內部保安服務的大型公司作為補充樣本，共選出 541 間機構為調查對象。

5. 本會將整套調查文件送予每間抽樣機構，並籲請獲邀機構填寫調查問卷。問卷分為兩部分，第一部分按技能等級及主要職務蒐集定量人力資料，第二部分蒐集人力情況相關補充資料。本會編製了一份「主要職務工作說明」，詳述每個職務的工作，並籲請機構據此填報人力資料。

6. 2022 年 5 月至 8 月調查期間，統計員透過致電或造訪機構，協助相關人員填妥問卷。本會密切監察及驗證數據蒐集及統計過程，確保調查質素及準確性。在 348 間有效抽樣機構中，本會成功向 313 間機構順取得所需資料，調查的實際回覆率為 **89.9%**。

蒐集新數據

7. 本會不時審視本業人力調查。為蒐集更多本業資料，是次調查納入新數據；故無法與上輪調查進行比較。蒐集的新數據載列如下：

- (i) 僱主對未來十二個月之保安服務需求的看法；及
- (ii) 未來十二個月的僱員培訓及發展預算。

調查結果摘要

人力情況概覽

8. 是次調查顯示，截至 2022 年 5 月 1 日（人力數據統計日期），業內共有 129,921 名全職僱員，其中絕大部分 (94.6%) 受僱於保安公司。另有 7,902 個空缺，合計職位總數 137,823 個。保安服務業 2022 年人力情況見圖 1。

圖 1(i)：僱員人數

總數：129,921

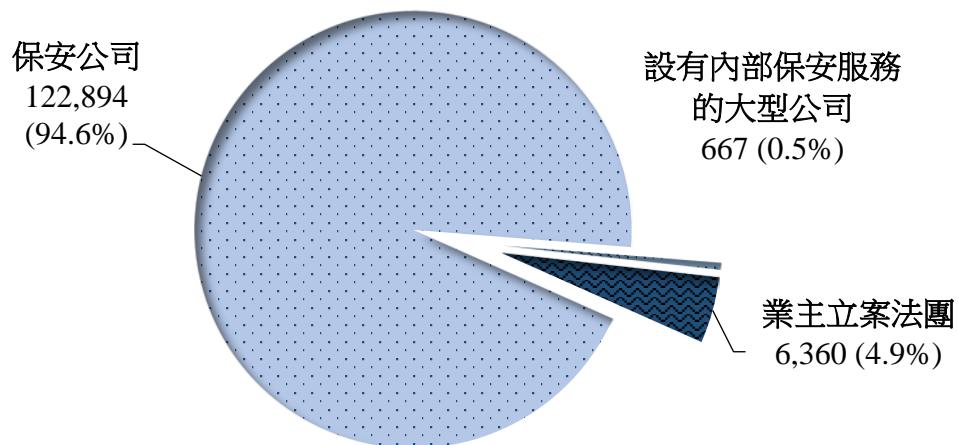
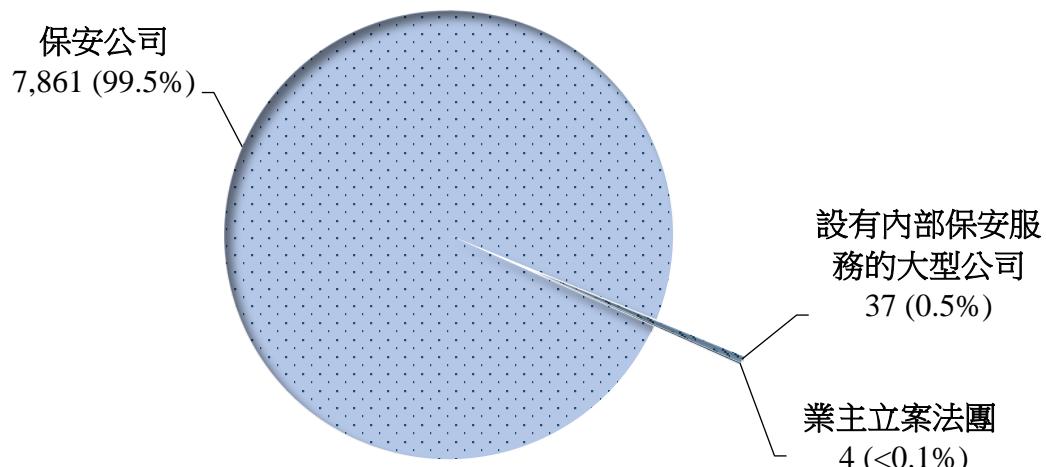


圖 1(ii)：空缺數目

總數：7,902



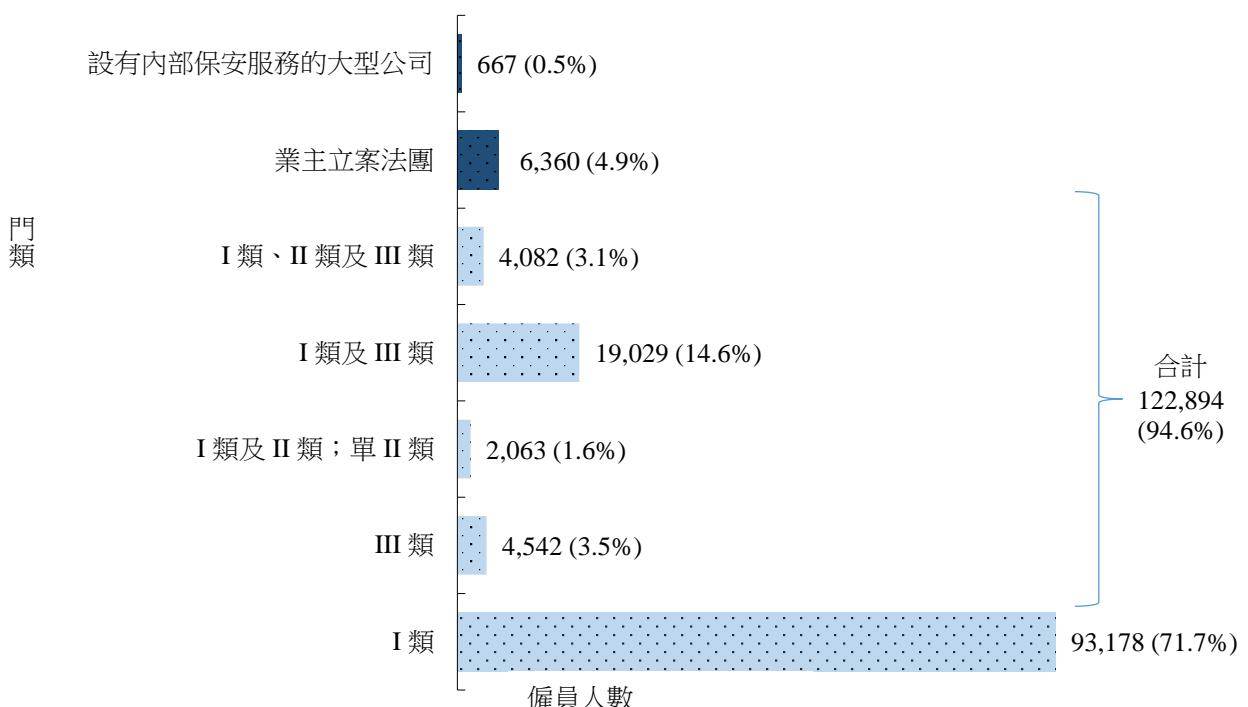
註：是次調查不包括業內兼職及臨時保安等職位。

僱員人數

9. 在 129,921 名僱員中，絕大部分受僱於保安公司（94.6%；122,894 人），其中大部分受僱於持有第 I 類牌照的公司（71.7%；93,178 人），其次是同時持有第 I 類及 III 類牌照的公司（14.6%；19,029 人）。小部分受僱於業主立案法團（4.9%；6,360 人）及設有內部保安服務的大型公司（0.5%；667 人）。各門類的僱員分佈情況見圖 2。

圖 2：各門類僱員分佈情況

總數：129,921

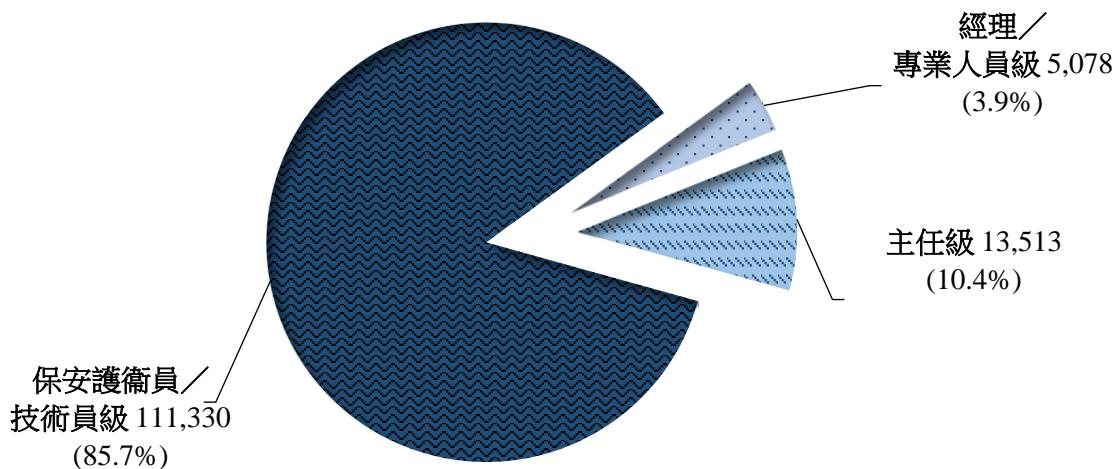


註：
I 類牌照 – 保安護衛服務
II 類牌照 – 持槍押運服務
III 類牌照 – 保安系統安裝／保養／維修／設計／其他

10. 僱員佔比最大的技能等級屬保安護衛員／技術員級（85.7%；111,330 人），約十分之一屬主任級（10.4%；13,513 人），佔比最小的屬經理／專業人員級（3.9%；5,078 人）。各技能等級的僱員分佈情況見圖 3。

圖 3：各技能等級僱員分佈情況

僱員總數：129,921



11. 僱員人數最多的兩個主要職務分別是兩更制和三更制保安護衛員。他們在僱員總數中的佔比超過 80%，見表 1。

表 1：五大主要職務

主要職務	僱員人數	佔僱員總數百分比
保安護衛員（兩更制）	57,872	44.5
保安護衛員（三更制）	48,570	37.4
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	12,979	10.0
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	3,822	2.9
保安經理／運作經理／保安中心主管	2,495	1.9

空缺數目

12. 截至 2022 年 5 月 1 日，業內共有 7,902 個空缺，空缺比率為 5.7%。大部份空缺分佈在保安公司（7,861 個），其中，持第 I 類牌照的保安公司的空缺最多（5,491 個）。各門類的空缺詳情見表 2。

表 2：各門類空缺情況

	空缺數目	空缺比率* (%)
保安公司（按牌照類型劃分）	7,861	6.0
- I 類	5,491	5.6
- III 類	297	6.1
- I 類及 II 類；單 II 類	150	6.8
- I 類及 III 類	1,410	6.9
- I 類、II 類及 III 類	513	11.2
業主立案法團	4	0.1
設有內部保安服務的大型公司	37	5.3
總數：	7,902	5.7

*空缺比率 = $\frac{\text{空缺數目}}{\text{職位總數} (\text{僱員人數} + \text{空缺數目})}$ (各門類的)

13. 與僱員人數情況相似，空缺數目最多的屬保安護衛員／技術員級 (6,883 個)。各技能等級的空缺見表 3。

表 3：各技能等級空缺情況

技能等級	空缺數目	空缺比率* (%)
經理／專業人員級	163	3.1
主任級	856	6.0
保安護衛員／技術員級	6,883	5.8
整體：	7,902	5.7

*空缺比率 = $\frac{\text{空缺數目}}{\text{職位總數} (\text{僱員人數} + \text{空缺數目})}$ (各技能等級的)

14. 與主要職務相同，空缺數目在空缺總數中佔比最大的也是兩更制及三更制保安護衛員 (分別為 3,699 個及 2,870 個)。五大主要空缺見表 4。

表 4：五大主要空缺

主要職務	空缺數目	空缺比率* (%)
保安護衛員（兩更制）	3,699	6.0
保安護衛員（三更制）	2,870	5.6
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	805	5.8
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	256	6.3
保安系統設計／安裝／保養工程師	72	8.4

*空缺比率 = $\frac{\text{空缺數目}}{\text{職位總數} (\text{僱員人數} + \text{空缺數目})}$ (各主要職務的)

預計未來十二個月保安服務需求變化

15. 預計統計日期十二個月後的保安服務需求將增加或下降的機構分別僅佔 5.0% 和 0.6%，預計需求將保持穩定的機構佔 92.3%。

平均月薪

16. 經理／專業人員級僱員的平均月薪通常介乎 20,001 至 40,000 元 (65.2%)，其次是主任級僱員 15,001 至 30,000 元 (90.3%) 及保安護衛員／技術員級僱員 10,001 至 20,000 元 (92.4%)。各技能等級僱員的主要平均月薪範圍見表 5。

表 5：各技能等級僱員的主要平均月薪範圍

技能等級	主要薪酬範圍
經理／專業人員級	\$20,001 - \$30,000 (37.5%) \$30,001 - \$40,000 (27.7%) \$40,001 - \$60,000 (19.6%)
主任級	\$15,001 - \$20,000 (51.8%) \$20,001 - \$30,000 (38.5%)
保安護衛員／技術員級	\$10,001 - \$12,500 (22.6%) \$12,501 - \$15,000 (40.0%) \$15,001 - \$20,000 (29.8%)

僱員宜有教育程度

17. 大多數僱主認為經理／專業人員級僱員宜有學士學位 (68.6%)。主任級僱員宜有文憑／證書 (65.7%)，而絕大多數保安護衛員／技術員級職位僅被要求具備中學或以下學歷 (98.4%)。各技能等級僱員的主要的宜有教育程度見表 6。

表 6：各技能等級僱員
主要宜有教育程度

技能等級	主要的宜有教育程度
經理／專業人員級	學士學位 (68.6%)
主任級	文憑／證書 (65.7%)
保安護衛員／技術員級	中四至中七 (47.4%) 中三或以下 (51.0%)

僱員宜有年資

18. 僱主認為經理／專業人員級僱員宜有五年以上至十年的相關工作經驗 (73.3%)，主任級僱員最好有兩年以上至五年的工作經驗 (77.6%)，而絕大多數保安護衛員／技術員級職位僅要求僱員具備兩年或以下的工作經驗 (95.9%)。各技能等級僱員的主要的宜有年資見表 7。

表 7：各技能等級僱員
主要的宜有年資

技能等級	主要的宜有年資
經理／專業人員級	五年以上至十年 (73.3%)
主任級	兩年以上至五年 (77.6%)
保安護衛員／技術員級	一年至兩年 (30.3%) 一年以下 (65.6%)

僱員宜有職業資格

19. 大多數僱主認為所有技能等級的僱員均須持有「保安人員許可證」，並要求所有保安護衛員／技術員級僱員持有該證書。此外，部分僱主認為經理／專業人員級僱員宜持有技術證書 (31.7%)，並且是主要保安協會合資格會員 (22.2%)。

過去十二個月離職及新聘僱員

20. 過去十二個月內，共有 42,319 名僱員離職，離職率（即離職僱員人數佔職位總數百分比）達 30.7%。此外，新聘僱員共 40,388 名，其中大多數 (61.4%) 具有保安服務相關經驗。過去十二個月各技能等級離職及新聘僱員詳情見表 8。

表 8：過去十二個月各技能等級離職及新聘僱員

技能等級	離職僱員 人數	離職率*	新聘僱員 人數	具保安服務 相關經驗的 新聘僱員佔比 (%)
經理／專業人員級	255	4.9%	262	74.0
主任級	3,708	25.8%	3,126	59.9
保安護衛員／技術員級	38,356	32.4%	37,000	61.5
合計	42,319	30.7%	40,388	61.4

*離職率 = $\frac{\text{離職僱員人數}}{\text{職位總數} (\text{僱員人數} + \text{空缺數目})}$ (各技能等級的)

過去十二個月遇到的招聘困難

21. 過去十二個月曾進行招聘的機構中，相當大比例的機構在招聘主任級僱員 (78.9%)、保安護衛員／技術員級僱員 (62.9%) 及經理／專業人員級僱員 (46.2%) 時遇到困難。

22. 招聘主任級僱員、保安護衛員／技術員級僱員及經理／專業人員級僱員最常提到的困難分別是「普遍勞工短缺」(71.1%)、「工作時間長」(45.9%)及「缺乏具多種技能的求職者」(26.9%)。過去十二個月僱主遇到的招聘困難（按技能等級劃分）摘要見表9。

**表9：過去十二個月遇到的招聘困難
按技能等級劃分**

	技能等級		
	經理／專業人 員級 (%)	主任級 (%)	保安護衛員／ 技術員級 (%)
有招聘困難	46.2	78.9	62.9
• 工作時間長	5.8	64.2	45.9
• 普遍勞工短缺	23.1	71.1	43.1
• 地位低微	6.7	62.6	42.1
• 行業要求輪值工作	4.8	62.6	35.8
• 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	19.2	65.4	26.4
• 缺乏具多種技能的求職者	26.9	61.3	23.4
• 行業的工作環境不理想	4.8	3.0	10.8
• 行業涉及危險工作	1.0	0.4	1.4
無招聘困難	53.8	21.1	37.1
進行招聘工作的公司數目	104* (3.1)**	494 (14.9)	1,490 (45.1)

註： 填覆機構可能遇到多於一個招聘困難。

* 公司數目

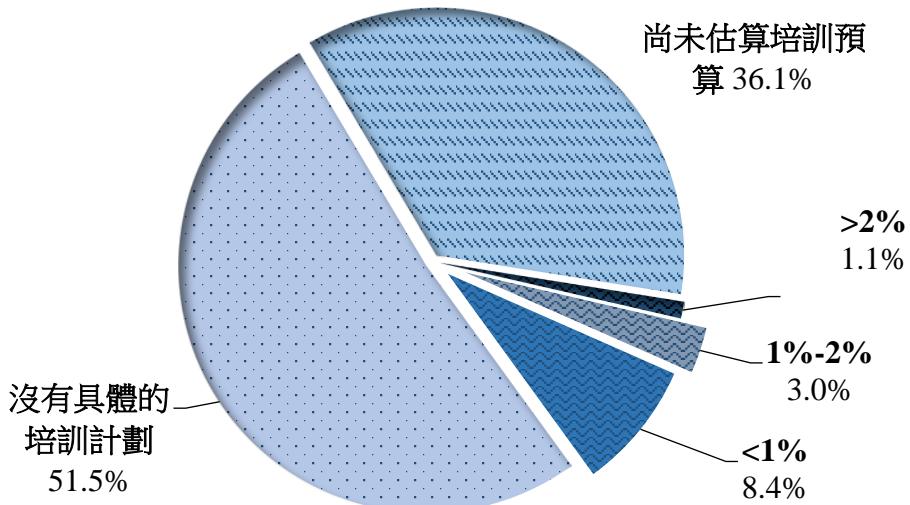
** 為各技能等級的全職僱員進行招聘工作的公司所佔百分比

預估未來十二個月之僱員培訓及發展預算

23. 在調查覆蓋的所有機構中，約 12.4% 的機構制定了未來十二個月的僱員培訓及發展預算方案，其中 8.4% 的機構估計該項預算方案不到全年工資總和的 1%。

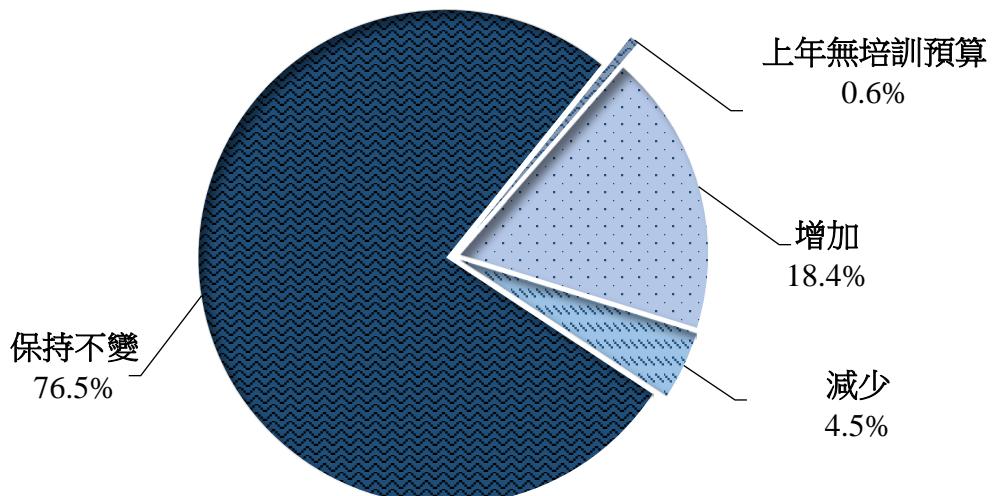
24. 在上述 12.4% 的機構中，大多數 (76.5%) 表示未來十二個月的培訓及員工發展預算將維持與上年水平相若，而 18.4% 的機構預估該項預算會增加。預估未來十二個月之培訓及員工發展預算詳情以及較上年的變化分別見圖 4 和圖 5。

圖 4：預估未來十二個月之僱員培訓及發展預算



註：預算佔全年工資總和百分比

圖 5：培訓及僱員發展預算較上年變化



過去十二個月及未來十二個月的訓練名額

25. 「健康及安全」和「專業知識」（例如：防止罪案、人群控制、活動管理）是所有技能等級的僱員在過去十二個月接受的熱門培訓。未來十二個月的培訓安排將與過去十二個月類似。各技能等級僱員在過去十二個月已接受及未來十二個月將獲提供的主要培訓範疇見表 10。

**表 10：僱員過去十二個月已接受及未來十二個月將獲提供的主要培訓範疇
(按技能等級劃分)**

技能等級	僱員過去十二個月 已接受的 五大培訓範疇	僱員未來十二個月 將獲提供的 五大培訓範疇
經理／ 專業人員	管理及督導 (38.5%) 專業知識 (13.4%) 健康及安全 (12.8%) 保安系統 (9.2%) 軟性技巧 (7.1%)	管理及督導 (39.0%) 專業知識 (13.8%) 健康及安全 (11.3%) 保安系統 (8.6%) 軟性技巧 (7.8%)
主任級	專業知識 (31.1%) 管理及督導 (31.0%) 健康及安全 (20.6%) 顧客服務 (19.0%) 防火 (16.3%)	專業知識 (31.2%) 管理及督導 (28.3%) 健康及安全 (19.6%) 顧客服務 (19.0%) 軟性技巧 (14.6%)
保安護衛員／ 技術員	健康及安全 (29.6%) 顧客服務 (28.2%) 防火 (23.5%) 內部培訓質素控制計劃下的 保安培訓課程 (18.7%) 專業知識 (18.6%)	顧客服務 (29.5%) 健康及安全 (27.8%) 專業知識 (18.6%) 軟性技巧 (18.3%) 防火 (18.3%)

註： 僱員可能接受多於一項培訓課程。

人力分析

2018 至 2022 年的人力變化

僱員人數變化

26. 僱員人數從 2018 年的 121,988 人增至 2022 年的 129,921 人，增加 7,933 人，增幅為 6.5%。按門類分析，僱員人數增加最多的是保安公司 (+6.6%；+7,640 人)。

27. 按技能等級分析，保安護衛員／技術員級僱員人數增加最多 (+3,110 人)。值得注意的是，經理／專業人員級僱員人數錄得明顯增幅 (+82.1%)。各門類及技能等級僱員人數變化見表 11。

表 11：全職僱員人數變化（按門類及技能等級劃分）

	僱員人數		四年內的變化 (%)	年度變幅 %
	2022	2018		
按門類劃分				
保安公司	122,894	115,254	+7,640 (+6.6)	+1.6
業主立案法團	6,360	6,029	+331 (+5.5)	+1.3
設有內部保安服務的大型公司	667	705	-38 (-5.4)	-1.4
按技能等級劃分				
經理／專業人員級	5,078	2,788	+2,290 (+82.1)	+16.2
主任級	13,513	10,980	+2,533 (+23.1)	+5.3
保安護衛員／技術員級	111,330	108,220	+3,110 (+2.9)	+0.7
整體：	129,921	121,988	+7,933 (+6.5)	+1.6

空缺數目變化

28. 空缺數目亦從 2018 年的 5,558 個增至 2022 年的 7,902 個，增加 2,344 個，增幅為 42.2%。空缺數目增加的主要原因在於保安公司的增長。所有技能等級的空缺數目均呈增加趨勢，其中保安護衛員／技術員級空缺為甚 (+1,735 個)。值得注意的是，經理／專業人員級 (+162.9%) 及主任級 (+146.0%) 空缺數目均錄得明顯增幅。各門類及技能等級的空缺數目變化見表 12。

表 12：空缺數目變化（按門類及技能等級劃分）

	空缺數目		四年內的變化	年度變幅 %	空缺比率* %	
	2022	2018			2022	2018
按門類劃分						
保安公司	7,861	5,529	+2,332 (+42.2%)	+9.2	6.0	4.6
業主立案法團	4	-	+4 (-)	-	0.1	-
設有內部保安服務的大型公司	37	29	+8 (+27.6%)	+6.3	5.3	4.0
按技能等級劃分						
經理／專業人員級	163	62	+101 (+162.9%)	+27.3	3.1	2.2
主任級	856	348	+508 (+146.0%)	+25.2	6.0	3.1
保安護衛員／技術員級	6,883	5,148	+1,735 (+33.7%)	+7.5	5.8	4.5
整體：	7,902	5,558	+2,344 (+42.2%)	+9.2	5.7	4.4

*空缺比率 = $\frac{\text{空缺數目}}{\text{職位總數} (\text{僱員人數} + \text{空缺數目})}$ (各年度各自機構類別及技能等級的)

平均月薪變化

29. 與 2018 年的調查結果相比，2022 年所有技能等級僱員的平均月薪呈整體上升趨勢。各技能等級僱員的平均月薪變化見表 13。

表 13：各技能等級僱員平均月薪變化

技能等級	主要薪酬範圍	
	2022	2018
經理／專業人員級	\$20,001 - \$30,000 (37.5%) \$30,001 - \$40,000 (27.7%) \$40,001 - \$60,000 (19.6%)	\$15,001 - \$20,000 (26.0%) \$20,001 - \$30,000 (29.9%) \$30,001 - \$40,000 (27.3%)
主任級	\$15,001 - \$20,000 (51.8%) \$20,001 - \$30,000 (38.5%)	\$12,501 - \$15,000 (30.3%) \$15,001 - \$20,000 (38.4%)
保安護衛員／技術員級	\$10,001 - \$12,500 (22.6%) \$12,501 - \$15,000 (40.0%) \$15,001 - \$20,000 (29.8%)	\$10,000 或以下 (24.9%) \$10,001 - \$12,500 (31.0%) \$12,501 - \$15,000 (35.8%)

人力推算及預計每年新增人力需求

30. 本會採用人力市場分析法，推算本業未來四年的人力情況（見表 14）。

表 14：保安服務業 2023 至 2026 年人力推算

年份	人力需求總數	推算人力 (人力市場分析法)
2022	137,823	
2023		139,677 (1.3%)*
2024		140,993 (0.9%)**
2025		142,434 (1.0%)**
2026		143,761 (0.9%)**

*與 2022 年實際人力相比的變化幅度

**與前一年推算人力相比的變化幅度。

31. 本會根據採用人力市場分析法推算的人力增長需求及年度人力流失，預測新增人力需求。每年新增人力需求已考慮 (i) 人力增長需求（即預測下一年較本年的人力增長需求），及 (ii) 行業人力流失數字（即每年轉行的僱員人數），詳見表 15。

表 15：保安服務業每年新增人力需求

技能等級	每年新增人力需求		
	平均人力增長需求 (a)	行業人力流失 (b)	合計 (a) + (b)
經理／專業人員級	71	61	132
主任級	193	1,837	2,030
保安護衛員／技術員級	1,590	15,603	17,193
整體	1,854	17,501	19,355

行業前景

行業人力需求

32. 《長遠房屋策略》2021 年周年進度報告指出，2022 至 2032 年的總房屋供應為 430,000 個單位，其中，公共房屋供應和私人房屋供應分別為 301,000 個單位和 129,000 個單位。房屋供應增加，將創造不少就業機會，包括保安服務相關的職位。

33. 根據《2022 年施政報告》，特區政府將支持香港會議展覽業的發展，幫助中小企業取得更多海外訂單，因此，政府將擴大「會議展覽業資助計劃」的範圍，並推出新計劃，在未來三年為 200 多場展覽提供資助。隨著該等推廣及貿易活動持續增加，大型活動及展覽的保安服務也相應蓬勃。

34. 行政長官在其《2022 年施政報告》中宣布了六大重點運輸基建項目，包括三條主要幹道項目及三條策略鐵路項目。在工程開發階段，為了保護建築地盤的貴重設備，對保安服務的需求甚為殷切。

35. 香港機場第三跑道已於 2022 年投入運作。不過，中間跑道配置工作與第三跑道項目同時進行。第三跑道系統建造計劃於 2024 年竣工。預計待所有跑道全部投入運作後，保安服務需求將迎來高峰。

行業老齡化問題

36. 保安服務業正面對勞動力老齡化的挑戰。根據保安及護衛業管理委員會提供的統計數字，截至 2022 年 6 月 30 日，在本港持有效保安人員許可證的人士之中，年齡介乎 51 歲至 80 歲的佔 61.8%，年齡在 50 歲以下的僅佔 38.2%。

37. 香港特區政府統計處發布的《香港人口推算 2020-2069》顯示，本港長者數目預計將在 20 年內增加近一倍，從 2019 年的 132 萬人（佔人口的 18.4%）增至 2039 年的 252 萬人（佔 33.3%）。勞動人口老齡化仍是保安服務業面對的重大挑戰。

行業人力短缺

38. 調查顯示，本業空缺比率達 5.7%，較上輪調查增加 1.3%。此外，受勞工短缺影響，在過去十二個月開展招聘工作的僱主中，有 62.4% 遇到招聘困難。儘管本業提高保安服務人員的薪酬待遇，但人力短缺及招聘困難仍是長期以來一直存在的問題。

39. 受 2019 冠狀病毒病疫情影響，居住在內地的香港公民無法往返兩地，加劇業內人力短缺情況。行業預測，本港與內地以及海外國家恢復通關後，於本港舉辦的活動、展覽及貿易展覽會將會增加，從而帶動對保安服務人員的需求；但同時亦可能令業內人力短缺的情況惡化。

科技

40. 業界已廣泛採用電子保安系統、閉路電視系統、門禁系統、智能設備和保安機械人，以防擅自闖入。保安及護衛業管理委員會的統計數字顯示，III 類牌照保安公司的數量已從 2018 年的 416 間增至 2022 年的 489 間。這顯示市場對保安系統安裝及保養有一定的需求。

保安服務的提供

41. 在採購保安服務時，政府秉持「最合乎成本效益」及「公開公平競爭」原則，而非「價低者得」原則。私營部門在評估保安服務標書時亦跟隨此做法。業界以為此舉不僅有助於提高行業競爭力，亦能改善保安服務質素。

42. 大多數保安服務合同中的主任及保安護衛員配比失衡，一名主任需管理數十名保安護衛員。業界以為此配比難以保證有效服務。

兼職保安護衛員

43. 兼職保安護衛員日漸普遍。近年，不少保安護衛員較喜歡兼職工作，因為可以即時賺得時薪較高的現金收入。此舉不但有助保安公司聘請兼職保安護衛員以迎合人力需求，也提供更大彈性，可以因應個別活動的需要調配保安護衛員。然而，保安公司可能需要向兼職保安護衛員支付較高的薪酬，或會影響全職保安護衛員的士氣。此外，兼職護衛員對不同地點的工作環境並不熟悉，可能影響工作表現。

建議

44. 政府、僱主、僱員及培訓機構必須合力改善業內的就業前景，以及為青年人提供培訓機會。本會在綜合考慮調查結果、行業前景及推算人力需求後，擬定下文簡述之若干建議，供持份者參考。

政府

加強推廣資歷架構

45. 保安服務業的資歷架構工作已建立，它不僅為從業員提供持續及終生學習的平台，亦有助提高他們的專業及服務水準。本會建議政府加強向所有持份者推廣資歷架構。

釋放兼職勞動力

46. 政府統計處開展的綜合住戶統計調查以及保安及護衛業管理委員會提供的統計數字顯示，本港有 1,658,400 名年滿 15 歲且未從事經濟活動的女性，以及約 224,800 名持有保安人員許可證但未從業的人員。為解決本業人力短缺問題，本會建議政府改善現有措施，釋放閒置勞動力，尤其是使家庭主婦能夠從事兼職工作。

提高保安護衛員的社會地位

47. 儘管保安護衛員會接受不少於 20 個小時的培訓，日常亦會用到先進技術，但公眾仍將他們歸類為「非技術勞工」。此外，調查顯示，行業地位低微是造成保安人員招聘困難的三大原因之一。本會建議政府幫助提升本業的社會地位及專業形象。

提供新條例與規例教材套

48. 香港政府近來頒布了《香港國安法》和《小型無人機令》(第 448G 章)，及更新了《簡易程序治罪條例》(第 228 章)。本會建議政府為保安服務從業員提供標準運作指引及教材套，確保他們全面理解這些條例。

提供智能保安系統安裝資助

49. 業界已廣泛採用智能保安系統保護樓宇設施，以防擅自闖入，藉以紓緩人手短缺問題。然而，該等系統成本高昂，「三無」樓宇或樓齡超過 50 年的樓宇或會望而卻步。本會建議政府考慮資助該等樓宇安裝智能保安系統。

僱主

為僱員提供更多培訓名額

50. 據本會觀察，在未來十二個月，僱員獲提供的培訓名額將從 239,113 個減少至 225,017 個。為鼓勵在職從業員終生學習及技能提升，本會建議僱主為僱員提供更多培訓名額、培訓津貼及進修假期。

改善薪酬

51. 社會福利收入限額可能妨礙部分保安護衛員接受更高的月薪。有見及此，提供具吸引力的薪酬方案或許不足以挽留保安服務人員。本會建議僱主提供有薪的用膳時間、有薪休息日、靈活工作時間及其他附加福利，以便挽留僱員。

提供更多工作實習名額

52. 工作實習不僅能讓學生獲得工作實踐經驗，還能深入了解行業。此外，僱主可借鑒年青僱員的創新想法，及發掘未來可用之才。本會建議保安公司為學生提供更多工作實習名額。

提供更多新技術培訓

53. 使用先進科技有助於提高保安工作。為紓緩人力短缺問題，提高工作效率，本會建議僱主在日常運作中使用先進科技，同時為保安服務人員提供相關的技術培訓。

僱員

致力終生學習

54. 僱員自我提升職業技能和知識，以增強競爭力是至為重要的。本會建議僱員善用各項政府資助，如持續進修基金和新技能提升計劃，以實踐終身學習及事業發展。同時，亦鼓勵僱員掌握最新知識和技能，配合業界不斷轉變的需求。

積極參與「過往資歷認可」

55. 「過往資歷認可」讓從業員能就現有技能、知識及經驗取得資歷架構認可的正式資歷，而無需接受培訓。本會建議僱員申請「過往資歷認可」，以確認從業員在工作崗位上所累積的經驗、知識和技能。

培訓機構

提供更多質素保證系統下的保安培訓課程

56. 本會估計，未來十二個月保安服務業將額外需要聘請 19,355 名僱員。因此，預計新入職者對培訓有殷切需求。鑑於保安培訓課程認可計劃下的課程能滿足業界的基本培訓需求，本會建議培訓機構提供更多該計劃下的保安培訓課程，以滿足培訓需求。

提供更多以能力標準說明為基礎的保安培訓課程

57. 資歷架構下的行業培訓諮詢委員會已為本業制定能力單元及數套以能力標準說明為本的教材套。本會建議培訓機構利用該等教材套，開發更多資歷架構認可的培訓課程，滿足行業培訓需求。

58. 本會注意到，「健康及安全」和「顧客服務」是未來十二個月的熱門培訓課題。除此之外，本會建議培訓機構提供下列培訓課程：

- 專業知識；
- 軟性技巧；
- 急救；及
- 防火。

舉辦更多校園講座

59. 培訓機構應幫助學生更深入地了解各行各業，包括保安服務業及其晉升途徑。本會建議培訓機構舉辦更多校園講座，邀請資深從業員與學生分享專業經驗，以及行業最新發展。

第一章

緒論

背景

1.1 保安服務業訓練委員會（本會）隸屬職業訓練局（VTC），由香港特別行政區政府委任，負責分析保安服務業的人力情況及培訓需求。本會成員由各大行業商會、專業團體、教育培訓機構及政府部門提名出任。人力調查工作小組由本會選定成員組成。本會成員名單及職權範圍以及人力調查工作小組分別載於附錄 1、2、3 及 4。

1.2 保安服務業人力調查每四年進行一次，期間會定期進行兩次人力更新報告，透過焦點小組及桌面研究蒐集的資料，反映不斷變化的人力情況趨勢。是次人力調查著重分析技術人員，即預期會運用所需行業知識及技術技能完成工作任務的員工。

1.3 本會在 2022 年 5 月 至 8 月期間進行調查。人力數據統計日期定為 2022 年 5 月 1 日。本報告書載有保安服務業最新的人力情況調查結果及分析，並結合行業前景，向包括政府、僱主、僱員及培訓機構在內的業界持份者，提供人力培訓建議。

目的

1.4 是次人力調查的目的有：

- (a) 蒐集本業各門類、技能等級及主要職務的最新人力資訊；
- (b) 評估本業人力結構；
- (c) 預測本業未來短期的培訓需求；以及
- (d) 向 VTC 及相關持份者提出培訓策略制定建議，以配合業界需求。

調查範圍

1.5 調查覆蓋本業以下門類：

門類	保安公司牌照類別	保安服務類別
1	I	保安護衛服務
2	III	保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
3	I 及 II；單 II	保安護衛服務及持槍押運服務；單持槍押運服務
4	I 及 III	保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
5	I、II 及 III	保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他
6	-	業主立案法團
7	-	設有內部保安服務的大型公司*

* 設有內部保安服務的大型公司指並非持牌保安公司但僱有保安人員的知名公司。

調查方法

樣本設計

1.6 是次調查涵蓋保安服務業各門類約 12,500 間機構。本會採用分層隨機抽樣法，從保安及護衛業管理委員會抽取約有 1,300 間註冊的保安公司，在土地註冊處抽取約有 11,200 個登記的業主立案法團，並建議納入設有內部保安服務的大型公司作為補充樣本，共選出 541 間機構為調查對象，包括 452 間保安公司，78 個業主立案法團及 11 個補充樣本。

問卷設計

1.7 問卷分為兩部分。第一部分按技能等級及主要職務蒐集定量人力資料，第二部分蒐集人力情況相關的補充資料。本會編製了一份「主要職務工作說明」，詳述每個職務的工作，並將它們分為以下三個技能等級：

- (a) 經理／專業人員級；
- (b) 主任級；及
- (c) 保安護衛員／技術員級。

1.8 由於各機構所採用的職稱與主要職務的內容未盡相同，填報人員需參考主要職務工作說明及技能等級填報人力資料。術語定義及調查文件（包括調查問卷樣本、附註及主要職務工作說明）見附錄 5。

數據蒐集

1.9 是次人力調查於 2022 年 5 月至 8 月期間蒐集數據。本會將整套調查文件送予每間抽樣機構，並籲請機構提供其在調查時的人力資料，人力數據統計日期定為 2022 年 5 月 1 日。調查期間，統計員透過致電或造訪機構，協助相關人員填妥問卷。

1.10 本會採取各種措施以確保數據蒐集過程的質素，包括調查前的準備、為調查人員提供充足培訓、監察調查進展、竭力提高回應率、核對填妥的問卷、重複輸入資料以求準確、驗證所蒐集的數據等。

數據分析

1.11 在 348 間有效樣本機構中，共有 313 間機構取得統計資料，有效回應率達 **89.9%**。鑑於 (a) 各門類的回應率令人滿意，(b) 公眾熟識和具規模的機構大多回應了調查，及 (c) 從樣本機構調查所得的資料可運用統計學方法倍大，本會總結認為，本報告書所載的調查結果足以反映保安服務業的人力情況，而個別門類所得的回應率亦能夠提供有意義的細項分析。

人力推算方法

1.12 本會採用人力市場分析法的統計模型，推算人力需求。本會透過推算樓宇數量與所需僱員數量的關係，推算 2023 至 2026 年各技能等級的人力需求。推算方法的詳細說明載於**附錄 16**。

第二章

調查結果摘要

2.1 是次調查僅涵蓋與保安服務相關的全職僱員，並不包括業內兼職及臨時保安等職位，敬請留意。

2.2 是次調查所蒐集的資料如下：

- (a) 僱員人數；
- (b) 調查期間的空缺數目；
- (c) 僱主對未來十二個月之保安服務需求的看法；
- (d) 未來十二個月之培訓及職員培訓預算；
- (e) 僱員流動人數；
- (f) 僱員宜有教育程度；
- (g) 僱員宜有年資；及
- (h) 僱員收入分佈情況。

2.3 是次調查亦要求僱主提供有關招聘困難、僱員宜有職業資格、過去十二個月及未來十二個月向僱員提供的培訓種類等資料。調查結果摘要見下列各段。

僱員人數

2.4 調查期間業內共有 129,921 名僱員，其中 122,894 人受僱於保安公司，6,360 人受僱於業主立案法團，667 人受僱於設有內部保安服務的大型公司。2018 年與 2022 年業內的僱員人數比較載於**表 16**。各技能等級的僱員分佈情況見**圖 6**。

表 16：2018 年與 2022 年僱員人數比較

門類 #	僱員		增／減 (%)*
	2018 年	2022 年	
I 類	89,164	93,178	4,014 (4.5)
III 類	3,541	4,542	1,001 (28.3)
I 類及 II 類；單 II 類	2,345	2,063	-282 (-12.0)
I 類及 III 類	17,940	19,029	1,089 (6.1)
I 類、II 類及 III 類	2,264	4,082	1,818 (80.3)
業主立案法團	6,029	6,360	331 (5.5)
設有內部保安服務的大型公司	705	667	-38 (-5.4)
總數	121,988	129,921	7,933 (6.5)**

I 類— 保安護衛服務

II 類— 持槍押運服務

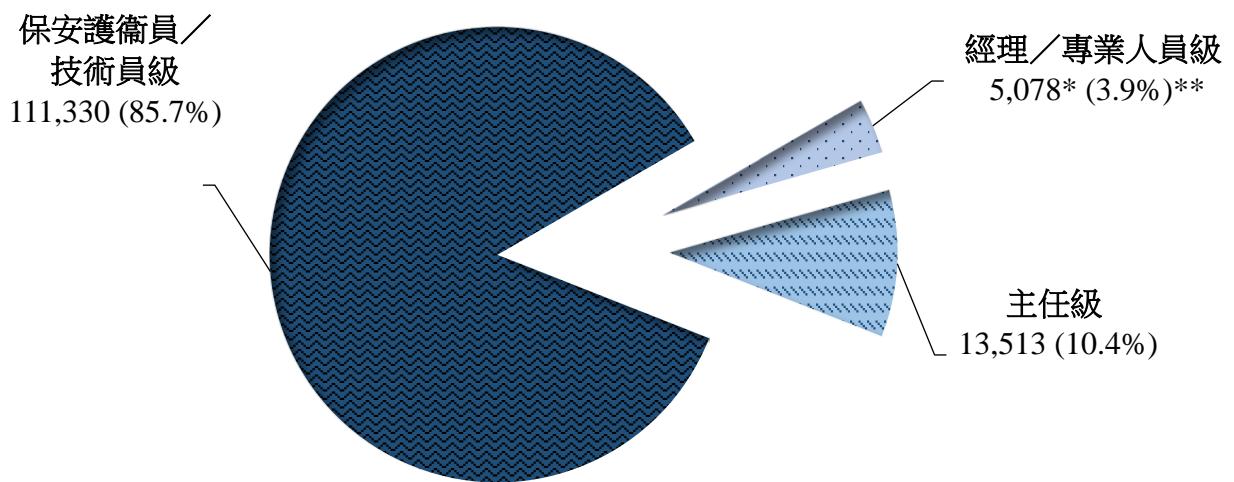
III 類— 保安系統安裝／保養／維修／設計／其他

* 佔所屬門類僱員總數的增減百分比

** 佔業內僱員總數的增減百分比

圖 6：各技能等級僱員分佈情況

總數：129,921



* 僱員人數

** 佔業內僱員總數百分比

2.5 各門類主要職務的僱員分佈情況見表 17。

表 17：各門類主要職務僱員人數

技能等級	保安公司 僱員人數	業主立案法團 僱員人數	設有內部保安 服務的大型 公司僱員人數	總數 (%) [*]
	(%) [*]	(%) [*]	(%) [*]	
經理／專業人員級				
高級管理人員	1,352 (26.6)	4 (0.1)	4 (0.1)	1,360 (26.8)
保安經理／運作經理／ 保安中心主管	2,328 (45.8)	145 (2.9)	22 (0.4)	2,495 (49.1)
保安顧問	69 (1.4)	-	3 (0.1)	72 (1.4)
保安系統項目經理	298 (5.9)	-	4 (0.1)	302 (5.9)
保安系統設計／安裝／保養工程師	778 (15.3)	-	3 (0.1)	781 (15.4)
保安培訓經理	66 (1.3)	-	-	66 (1.3)
其他相關保安服務業經理級人員	2 (#)	-	-	2 (#)
小計：	4,893 (96.4)	149 (2.9)	36 (0.7)	5,078 (100)
主任級				
保安主任／運作主任／ 保安中心主任／技術監督	11,981 (88.7)	862 (6.4)	136 (1.0)	12,979 (96.0)
技術輔助人員	391 (2.9)	-	5 (#)	396 (2.9)
保安培訓主任	102 (0.8)	-	-	102 (0.8)
要員保護主任／私人保鏢	34 (0.3)	-	-	34 (0.3)
其他相關保安服務業主任級人員	2 (#)	-	-	2 (#)
小計：	12,510 (92.6)	862 (6.4)	141 (1.0)	13,513 (100)

技能等級	保安公司 僱員人數	業主立案法團 僱員人數	設有內部保安 服務的大型 公司僱員人數	總數 (%) [*]
	(%) [*]	(%) [*]	(%) [*]	
保安護衛員／技術員級				
保安護衛員（三更制）	46,650 (41.9)	1,579 (1.4)	341 (0.3)	48,570 (43.6)
保安護衛員（兩更制）	53,989 (48.5)	3768 (3.4)	115 (0.1)	57,872 (52.0)
武裝護衛員	600 (0.5)	-	-	600 (0.5)
保安系統設計技術員	318 (0.3)	-	-	318 (0.3)
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	3,821 (3.4)	1 (#)	-	3,822 (3.4)
其他相關保安服務業人員 (持有效保安人員許可證)	113 (0.1)	1 (#)	34 (#)	148 (0.1)
小計：	105,491 (94.8)	5,349 (4.8)	490 (0.4)	111,330 (100)
總計：	122,894 (94.6)^{**}	6,360 (4.9)^{**}	667 (0.5)^{**}	129,921 (100)^{**}

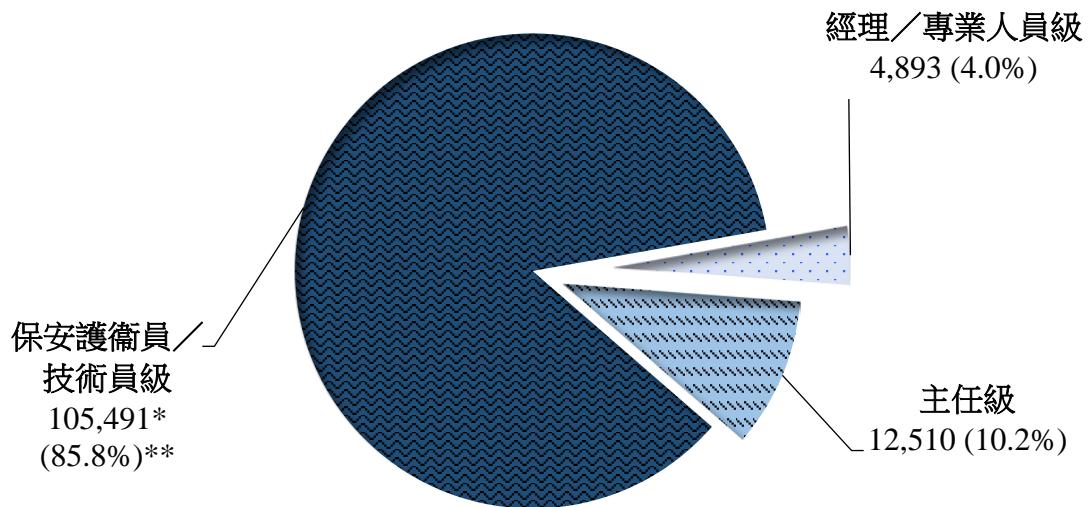
* 佔同級僱員總數百分比

** 佔業內僱員總數百分比

低於 0.05%

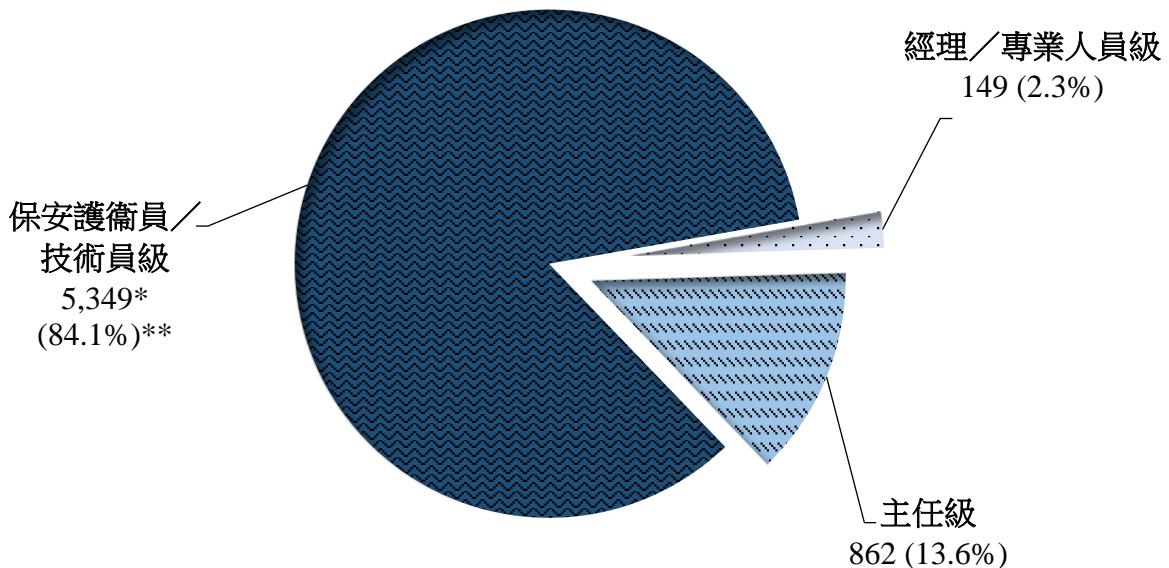
2.6 僱員在各門類不同技能等級的分佈情況見圖 7、8 和 9。各門類主要職務的詳細僱員分佈情況則見附錄 6。

圖 7：保安公司各技能等級僱員分佈情況
總數：122,894



* 僱員人數
** 佔所屬門類僱員人數百分比

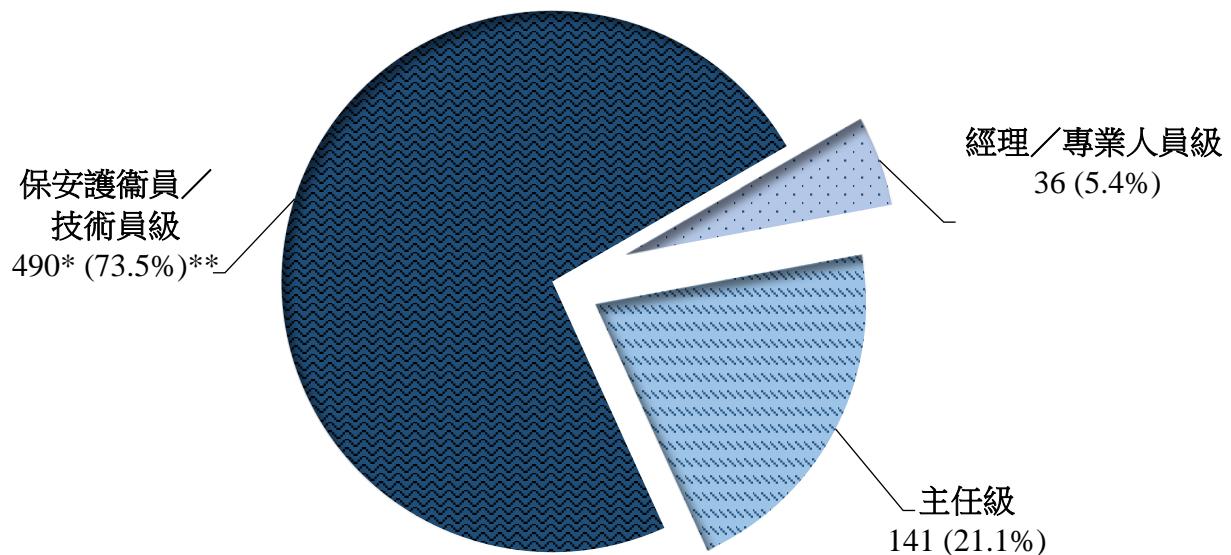
圖 8：業主立案法團各技能等級僱員分佈情況
總數：6,360



* 僱員人數
** 佔所屬門類僱員人數百分比

圖 9：設有內部保安服務的大型公司各技能等級僱員分佈情況

總數：667



* 僱員人數

** 佔所屬門類僱員人數百分比

2.7 調查顯示，保安經理／運作經理／保安中心主管、保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督以及保安護衛員（三更制）等主要職務的僱員人數明顯增長。2018 年與 2022 年保安公司各技能等級主要職務的僱員人數比較載於表 18。

表 18：保安公司各技能等級主要職務人力情況比較
(2018 年與 2022 年)

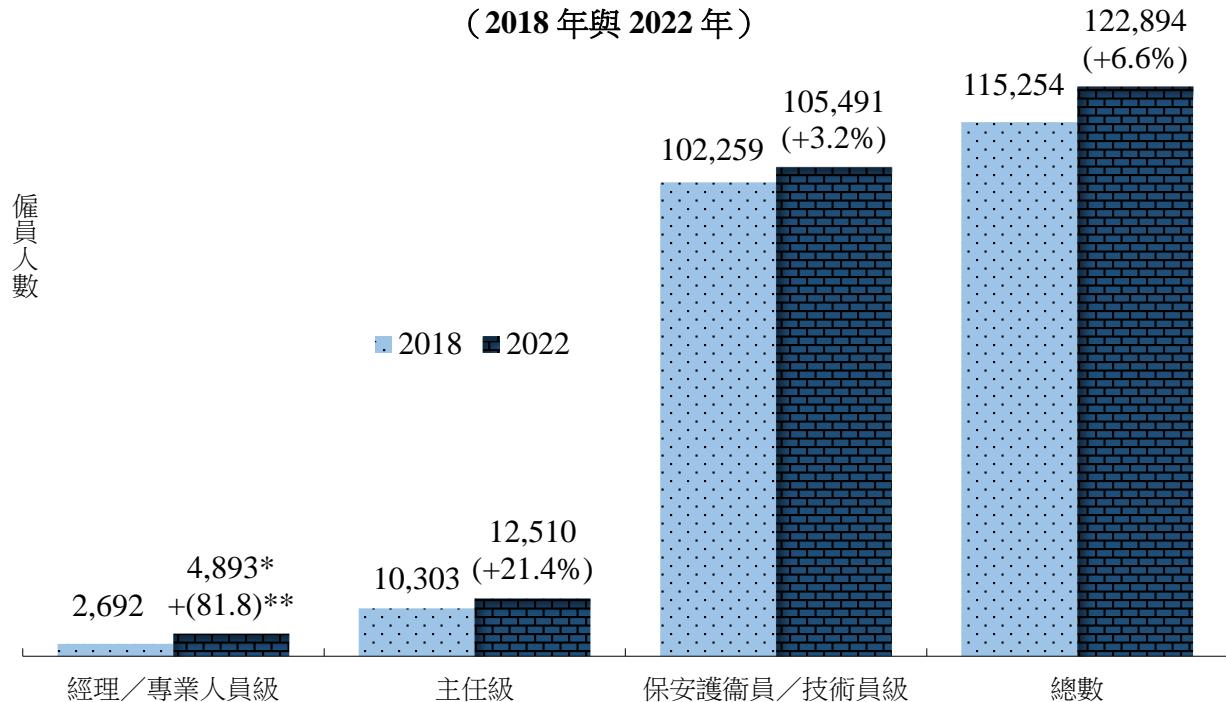
技能等級	2018 年 僱員人數	2022 年 僱員人數	僱員 增減
經理／專業人員級			
高級管理人員	576	1,352	776
保安經理／運作經理／保安中心主管	1,057	2,328	1,271
保安顧問	96	69	-27
保安系統項目經理	236	298	62
保安系統設計／安裝／保養工程師	492	778	286
保安培訓經理	48	66	18
其他相關保安服務業經理級人員	187	2	-185
小計：	2,692	4,893	2,201□ (81.8)*

技能等級	2018 年 僱員人數	2022 年 僱員人數	僱員 增減
主任級			
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	9,648	11,981	2,333
技術輔助人員	214	391	177
保安培訓主任	51	102	51
要員保護主任／私人保鏢	33	34	1
其他相關保安服務業主任級人員	357	2	-355
小計：	10,303	12,510	2,207 (21.4)*
保安護衛員／技術員級			
保安護衛員（三更制）	41,820	46,650	4,830
保安護衛員（兩更制）	55,255	53,989	-1,266
武裝護衛員	803	600	-203
保安系統設計技術員	182	318	136
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	2,691	3,821	1,130
其他相關保安服務業人員 (持有效保安人員許可證)	1,508	113	1,395
小計：	102,259	105,491	3,232 (3.2)*
總計	115,254	122,894	7,640 (6.6)*

* 保安公司僱員人數的增減百分比

2.8 是次調查顯示，保安公司及業主立案法團的僱員人數較 2018 年分別錄得 6.6% 和 5.5% 的增長。2018 年與 2022 年保安公司各技能等級的人力情況比較載於圖 10 及表 19。

圖 10：保安公司各技能等級人力情況比較
(2018 年與 2022 年)



* 該技能等級僱員人數

** 2022 年同級僱員人數的增幅百分比（相對於 2018 年）

表 19：2022 年保安公司各技能等級人力增長

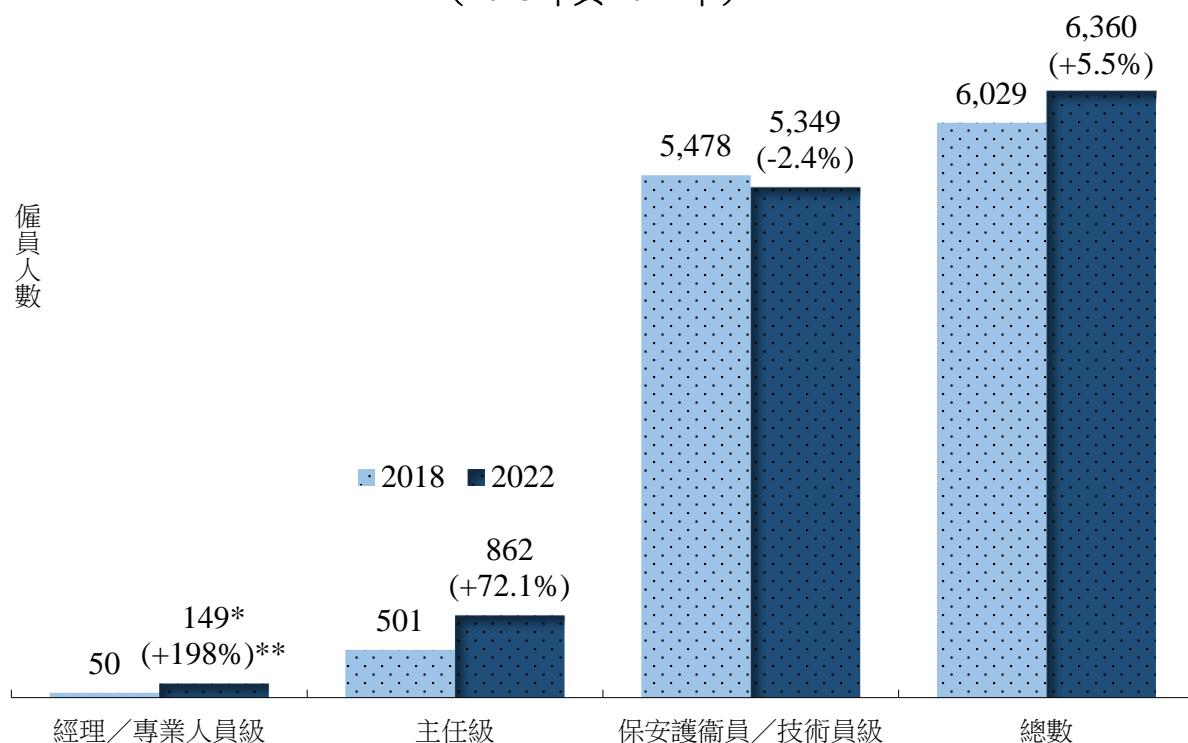
技能等級	2018 年 5 月 僱員人數	2022 年 5 月 僱員人數	增幅 (%)*
經理／專業人員級	2,692	4,893	2,201 (+81.8)
主任級	10,303	12,510	2,207 (+21.4)
保安護衛員／技術員級	102,259	105,491	3,232 (+3.2)
總數	115,254	122,894	7,640 (+6.6)**

* 2022 年同級僱員人數的增幅百分比（相對於 2018 年）

** 2022 年業內僱員人數的增幅百分比（相對於 2018 年）

2.9 2018 年與 2022 年業主立案法團各技能等級的人力情況比較載於圖 11 及表 20。

圖 11：業主立案法團各技能等級人力情況比較
(2018 年與 2022 年)



* 該技能等級僱員人數

** 2022 年同級僱員人數的增幅百分比（相對於 2018 年）

表 20：2018 年業主立案法團各技能等級人力增長

技能等級	2018 年 5 月 僱員人數	2022 年 5 月 僱員人數	增幅(%)*
經理／專業人員級	50	149	99 (+198.0)
主任級	501	862	361 (+72.1)
保安護衛員／技術員級	5,478	5,349	-129 (-2.4)
總數	6,029	6,360	331 (+5.5)**

* 2022 年同級僱員人數的增幅百分比（相對於 2018 年）

** 2022 年業內僱員人數的增幅百分比（相對於 2018 年）

空缺數目

2.10 調查期間，僱主報稱業內共有 7,902 個空缺，佔 137,823 個現有職位總數 (7,902 個空缺 + 129,921 名僱員) 的 5.7%。按技能等級劃分，保安護衛員／技術員級的空缺最多，有 6,883 個。各技能等級的空缺分佈情況見圖 12；按主要職務的分析則見表 21。

圖 12：各技能等級職位及空缺數目

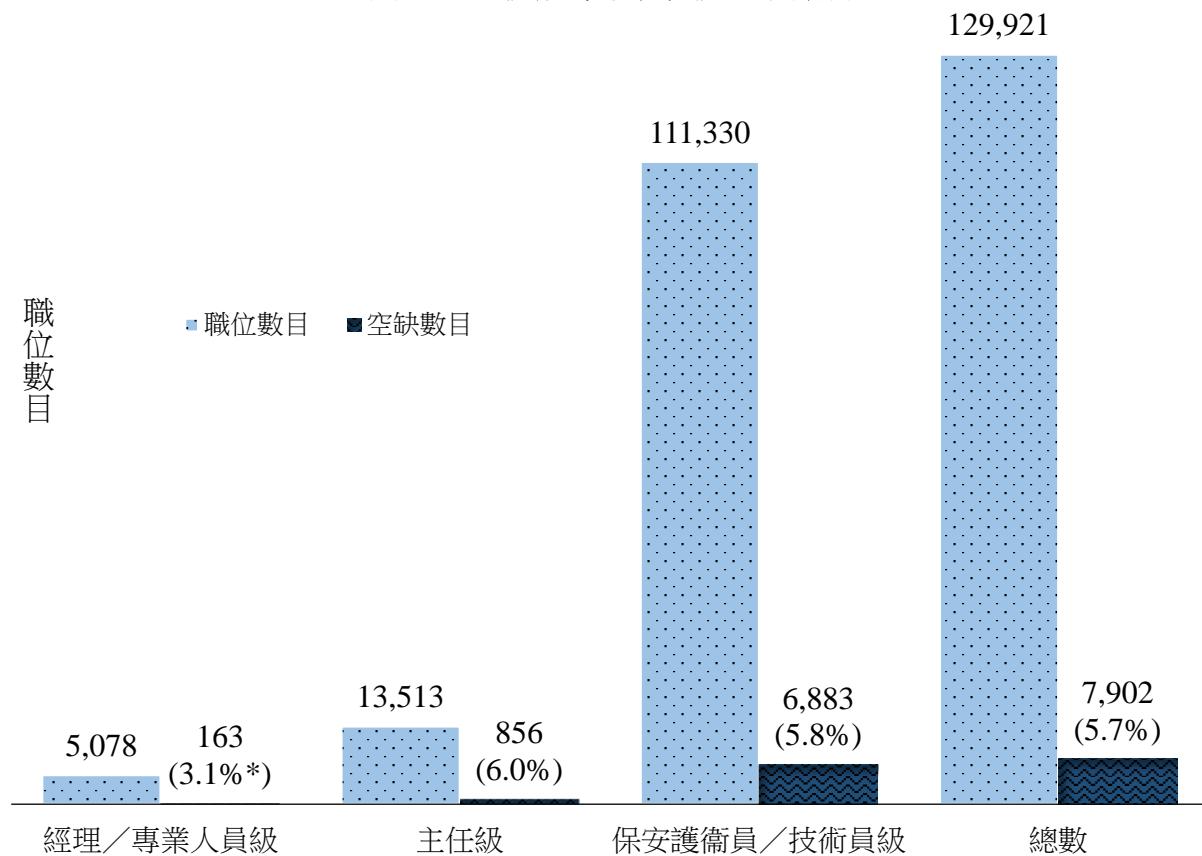


表 21：各主要職務現有空缺數目

技能等級	僱員人數 (a)	空缺數目 (b)	職位數目 (a)+(b)	(%) (b)/(a)+(b)
經理／專業人員級				
高級管理人員	1,360	19	1,379	(1.4)
保安經理／運作經理／保安中心主管	2,495	52	2,547	(2.0)
保安顧問	72	4	76	(5.3)
保安系統項目經理	302	9	311	(2.9)
保安系統設計／安裝／保養工程師	781	72	853	(8.4)
保安培訓經理	66	7	73	(9.6)
其他相關保安服務業經理級人員	2	-	2	-
小計：	5,078	163	5,241	(3.1)
主任級				

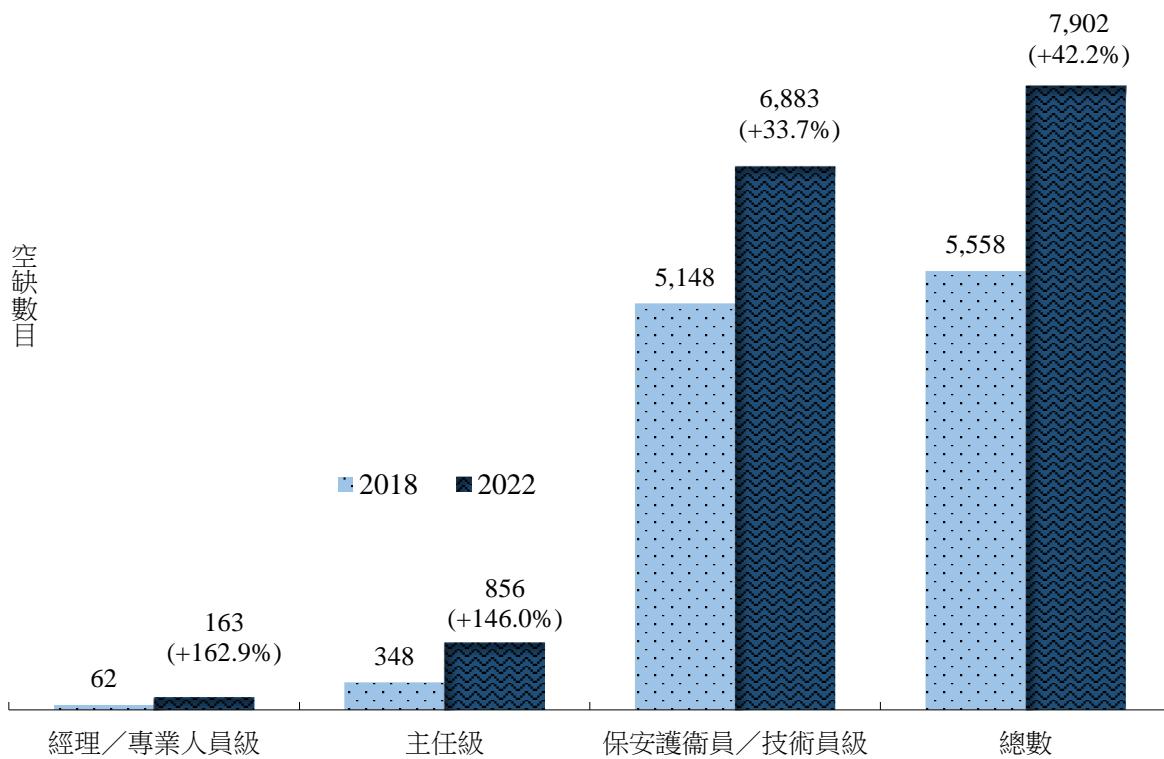
技能等級	僱員人數 (a)	空缺數目 (b)	職位數目 (a)+(b)	(%)*
				(b)/(a)+(b)
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	12,979	805	13,784	(5.8)
技術輔助人員	396	47	443	(10.6)
保安培訓主任	102	4	106	(3.8)
要員保護主任／私人保鏢	34	-	34	-
其他相關保安服務業主任級人員	2	-	2	-
小計：	13,513	856	14,369	(6.0)
保安護衛員／技術員級				
保安護衛員（三更制）	48,570	2,870	51,440	(5.6)
保安護衛員（兩更制）	57,872	3,699	61,571	(6.0)
武裝護衛員	600	21	621	(3.4)
保安系統設計技術員	318	18	336	(5.4)
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	3,822	256	4,078	(6.3)
其他保安服務人員	148	19	167	(11.4)
小計：	111,330	6,883	118,213	(5.8)
總計：	129,921	7,902	137,823	(5.7)**

* 空缺數目佔同級職位數目百分比

** 空缺數目佔業內職位數目百分比

2.11 2022 年的空缺數目較 2018 年大幅增加 (42.2%)。行業面臨招聘困難及人力短缺挑戰。2018 年與 2022 年職位空缺數目比較見圖 13。

圖 13：2018 年與 2022 年職位空缺數目比較



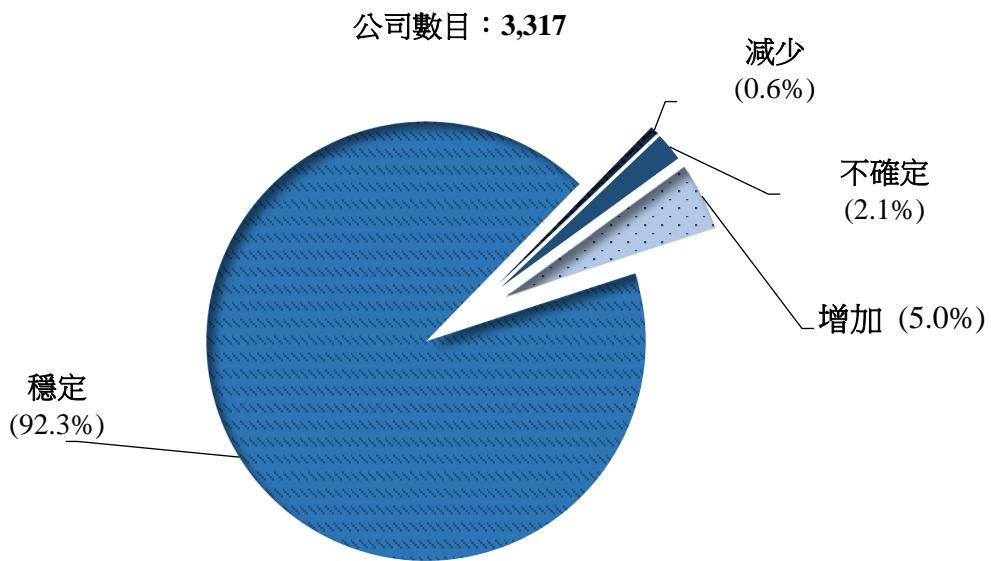
* 該技能等級空缺數目

** 2022 年同級空缺數目的增幅百分比（相對於 2018 年）

僱主預測未來十二個月保安服務需求變化

2.12 是次調查籲請所有填覆機構預測統計後十二個月保安服務需求的變化。逾九成機構 (92.3%) 認為未來十二個月的保安服務需求將保持穩定，僅 5.0% 和 0.6% 的機構分別認為需求會增加和減少。僱主預測之未來十二個月保安服務需求變化載於圖 14。

圖 14：僱主預測未來十二個月
保安服務需求變化



過去十二個月僱員離職情況

2.13 表 22 顯示，過去十二個月保安公司的僱員離職率達 30.7%；表 23 顯示，保安護衛員／技術員級僱員的流失率最高。該等調查結果主要基於抽樣機構人力資源部門所提供的資料，並假設僱員離職後或會受僱於另一間保安服務公司。有見及此，離職僱員人數減去新聘具保安服務相關經驗僱員人數所得的數字，即為實際流失率。按技能等級劃分，保安護衛員／技術員級僱員的流失率最高，共有 38,356 人離職，22,753 名具保安服務相關經驗的僱員入職，流失率為同級職位數目的 13.2%。

表 22：過去十二個月保安服務業人員離職情況（按機構類別及技能等級劃分）

技能等級	職位數目	新聘僱員人數	離職人數	離職率 [#] (%)
經理／專業人員級	5,241	262	255	4.9*
主任級	14,369	3,126	3,708	25.8*
保安護衛員／技術員級	118,213	37,000	38,356	32.4*
總數：	137,823	40,388	42,319	30.7**

離職率 = 過去十二個月離職人數 / 該級職位數目

* 佔同級職位數目百分比

** 佔業內職位數目百分比

表 23：過去十二個月保安服務業人員流失情況（按機構類別及技能等級劃分）

技能等級	職位數目	離職人數	新聘僱員人數 (具保安服務相關經驗)	流失率 [#] (%)
經理／專業人員級	5,241	255	194	61 (1.2)*
主任級	14,369	3,708	1,871	1,837 (12.8)*
保安護衛員／技術員級	118,213	38,356	22,753	15,603 (13.2)*
總數：	137,823	42,319	24,818	17,501 (12.7)**

流失率 = (過去十二個月離職人數 - 新聘具保安服務相關經驗僱員人數) / 該級職位數目

* 佔同級職位數目百分比

** 佔同機構類別／業內職位數目百分比

招聘困難

2.14 在統計前十二個月曾進行招聘的機構中，招聘主任級僱員遇到困難的比例最高 (78.9%)，其次為保安護衛員／技術員級僱員 (62.9%) 及經理／專業人員級僱員 (46.2%)。在招聘不同技能等級僱員時，以招聘主任級僱員為首通常面臨的困難是「普遍勞工短缺」(71.1%)，其次為「職位申請人缺乏相關經驗及訓練」(65.4%) 及「工作時間長」(64.2%)。就招聘保安護衛員／技術員級僱員而言，除「普遍勞工短缺」(43.1%) 外，「工作時間長」(45.9%) 及「地位低微」(42.1%) 亦是招聘困難主因。至於招聘經理／專業人員級僱員，除「普遍勞工短缺」(23.1%) 外，不少僱主稱，主要招聘困難是「缺乏具多種技能的求職者」(26.9%) 及「職位申請人缺乏相關經驗及訓練」(19.2%)。各技能等級招聘困難原因的比較見表 24。過去十二個月各門類不同技能等級遇到招聘困難的原因載於附錄 8。

表 24：各技能等級招聘困難原因比較

招聘困難原因 [#]	經理／專業人員級		主任級		保安護衛員／技術員級		總數	
	2018 年 %*	2022 年 %*	2018 年 %*	2022 年 %*	2018 年 %*	2022 年 %*	2018 年 %**	2022 年 %**
普遍勞工短缺	47.1	23.1	21.7	71.1	64.4	43.1	63.7	42.6
工作時間長	10.6	5.8	9.0	64.2	51.0	45.9	50.2	45.4
行業要求輪值工作	32.9	4.8	15.6	62.6	17.9	35.8	17.7	35.9
工作環境不理想	30.6	4.8	13.5	3.0	24.8	10.8	24.4	11.0
行業涉及危險工作	3.5	1.0	2.0	0.4	2.0	1.4	2.1	1.4
地位低微	5.9	6.7	3.7	62.6	9.2	42.1	9.3	41.7
職位申請人缺乏相關經驗及訓練	30.6	19.2	13.1	65.4	10.9	26.4	14.3	28.1
缺乏具多種技能的求職者	不適用	26.9	不適用	61.3	不適用	23.4	不適用	24.5
其他困難	2.4	-	0.4	-	1.7	-	2.0	-
招聘各技能等級僱員的公司數目	85	104	244	494	808	1,490	818	1,512

填覆機構可選擇多於一項原因

* 曾遇招聘困難的公司百分比乃根據進行該級僱員招聘的公司數目計算

** 曾遇招聘困難的公司百分比乃根據進行僱員招聘的公司總數計算

僱員宜有教育程度

2.15 調查顯示，70.9% 的僱主認為經理／專業人員級僱員宜有大學學位或以上學歷，65.7% 的僱主認為主任級僱員宜持有文憑／證書，51.1% 的僱主認為保安護衛員／技術員級僱員宜具初中學歷。**圖 15 至圖 17 及表 25** 比較 2018 年與 2022 年僱主對各技能等級僱員宜有教育程度的意見。各門類不同技能等級的僱員宜有教育程度詳情見附錄 13。

**圖 15(i)：經理／專業人員級僱員宜有教育程度
(2018 年僱主意見)**

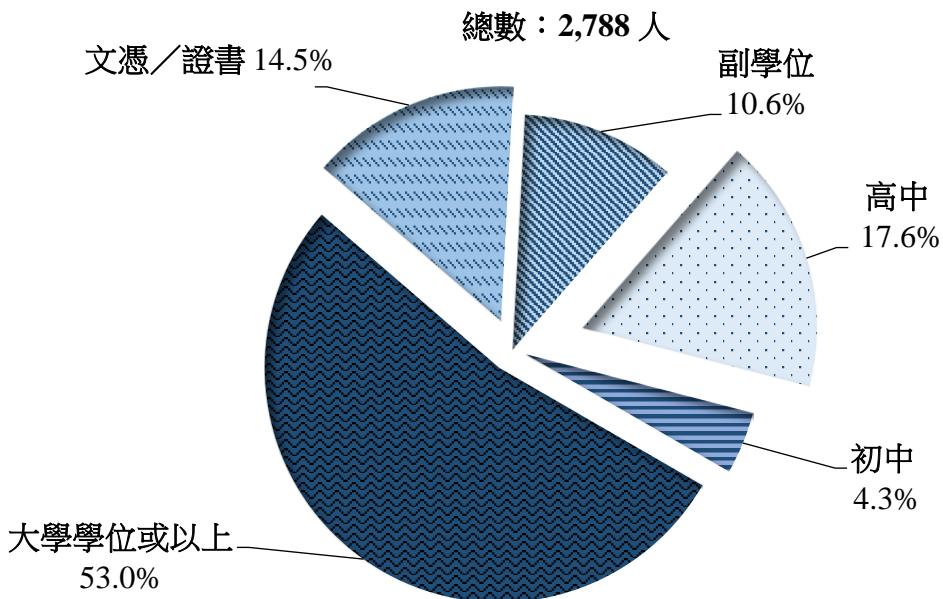


圖 15(ii)：經理／專業人員級僱員宜有教育程度 (2022 年僱主意見)

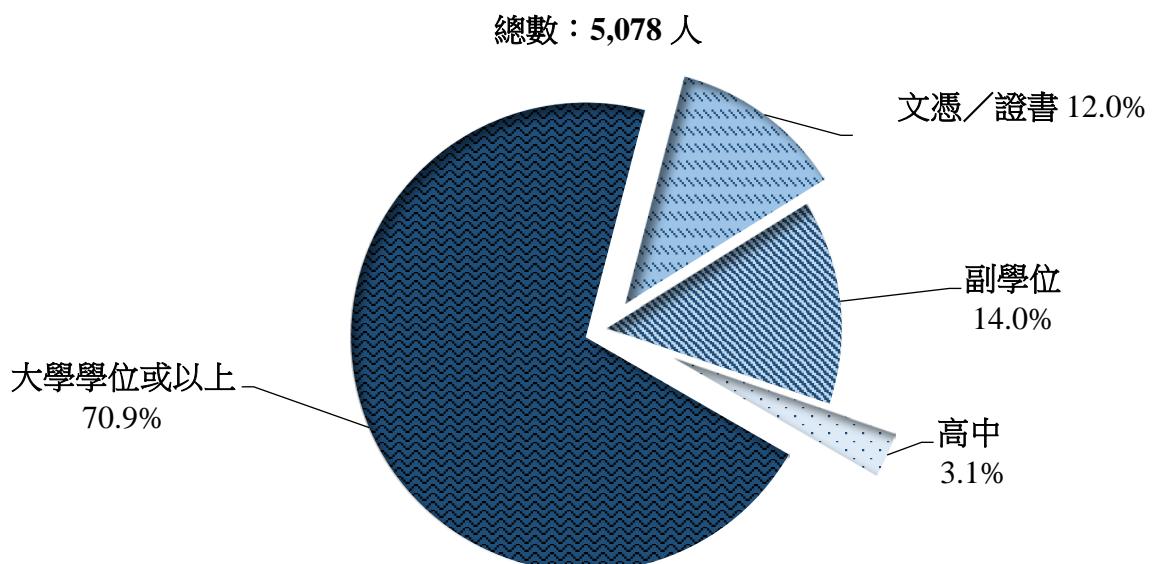


圖 16(i)：主任級僱員宜有教育程度
(2018 年僱主意見)

總數：10,980 人

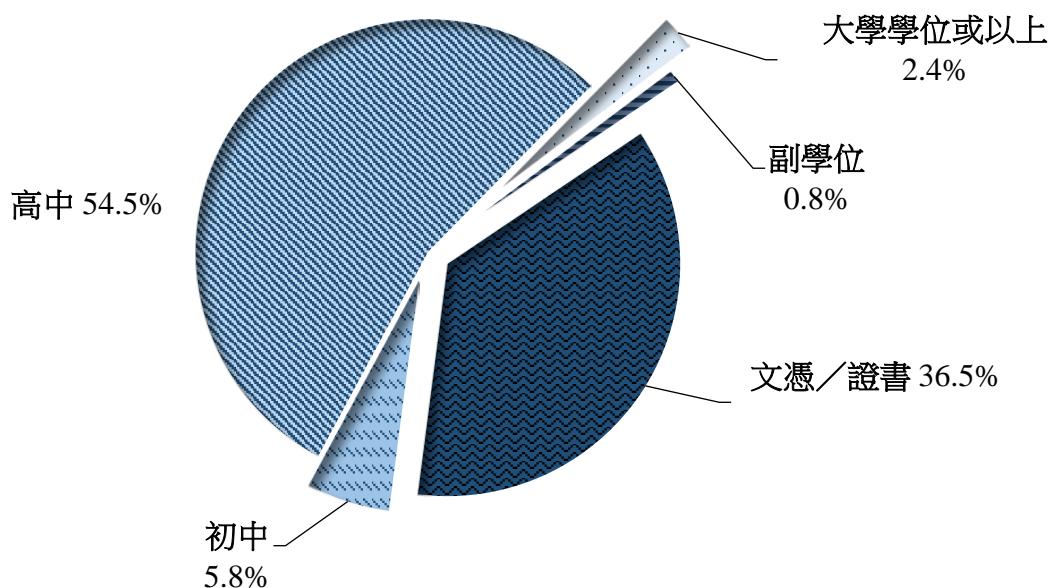


圖 16(ii)：主任級僱員宜有教育程度
(2022 年僱主意見)

總數：13,513 人

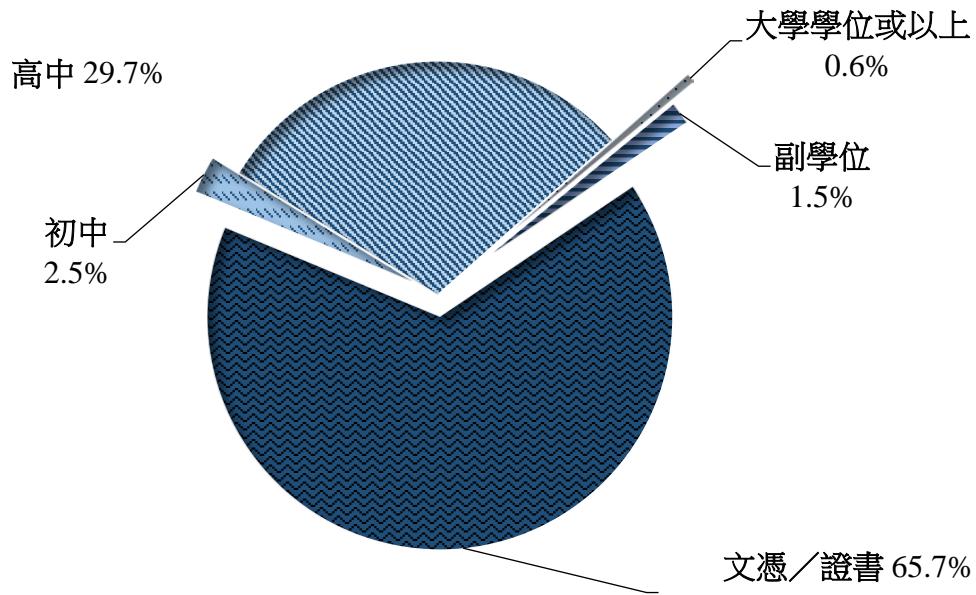


圖 17(i)：保安護衛員／技術員級僱員宜有教育程度
(2018 年僱主意見)

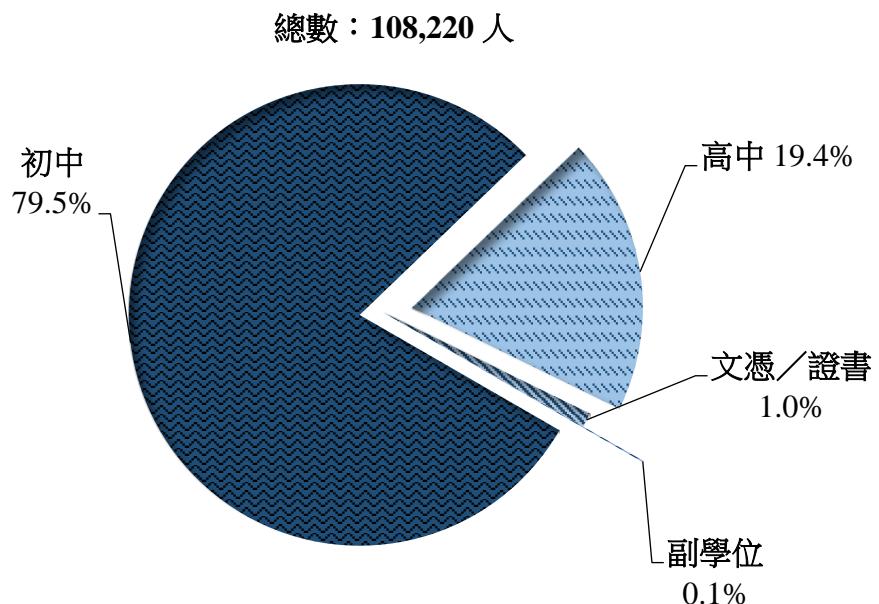


圖 17(ii)：保安護衛員／技術員級僱員宜有教育程度
(2022 年僱主意見)

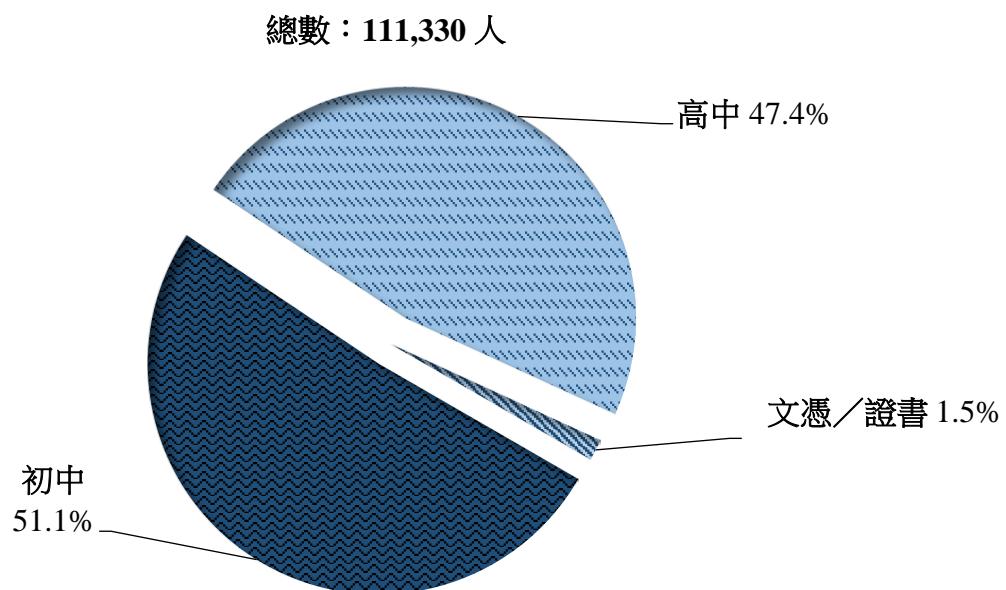


表 25：各技能等級僱員宜有教育程度比較
(2018 年與 2022 年)

宜有教育程度	經理／專業人員級		主任級		保安護衛員／技術員級	
	2018 年 %	2022 年 %	2018 年 %	2022 年 %	2018 年 %	2022 年 %
學士學位或以上	53.0	70.9	2.4	0.6	#	-
副學位	10.6	14.0	0.8	1.5	0.1	-
文憑／證書	14.5	12.0	36.5	65.7	1.0	1.5
中四至中七	17.6	3.1	54.5	29.7	19.4	47.4
中三或以下	4.3	-	5.8	2.5	79.4	51.1
該級僱員人數	2,788	5,078	10,980	13,513	108,220	111,330

低於 0.05%

僱員宜有年資

2.16 約 73.3% 僱主認為經理／專業人員級僱員宜有五年以上至十年以下相關工作經驗，77.5% 僱主認為主任級僱員宜有兩年以上至五年以下相關工作經驗，65.6% 僱主認為保安護衛員／技術員級僱員宜有一年以下相關工作經驗。2018 年與 2022 年僱主對各技能等級僱員宜有年資的意見比較見圖 18 至 20 及表 26。各門類不同技能等級僱員的宜有年資詳見附錄 14。

圖 18(i)：經理／專業人員級僱員宜有年資（2018 年僱主意見）
總數：2,788 人

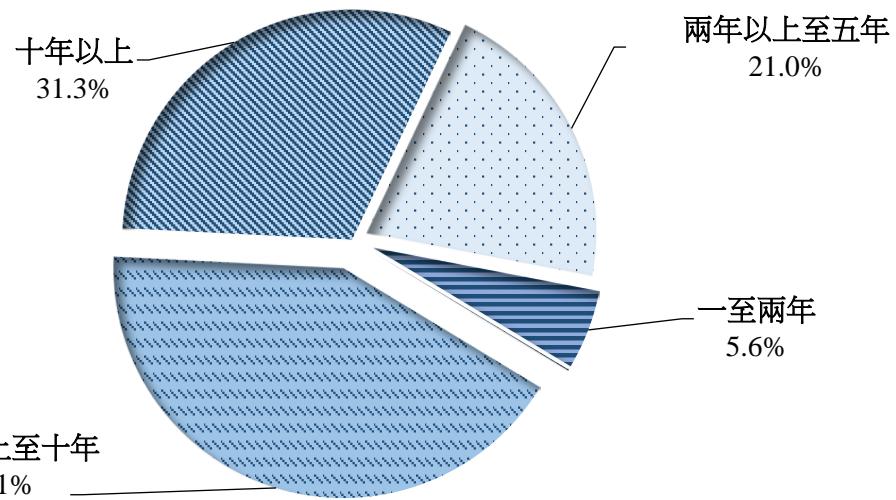


圖 18(ii)：經理／專業人員級僱員宜有年資（2022 年僱主意見）
總數：5,078 人

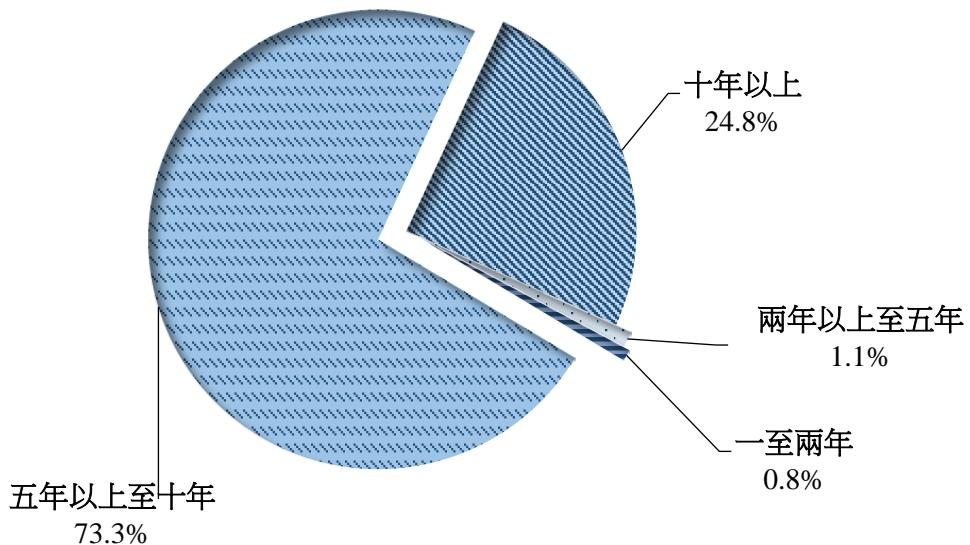


圖 19(i)：主任級僱員宜有年資（2018 年僱主意見）
總數：10,980 人

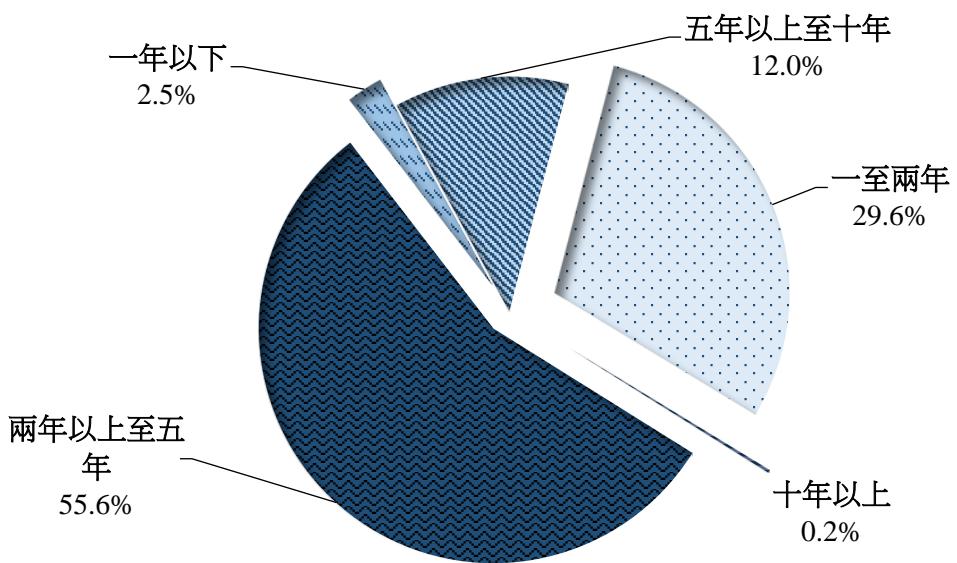


圖 19(ii)：主任級僱員宜有年資（2022 年僱主意見）
總數：13,513 人

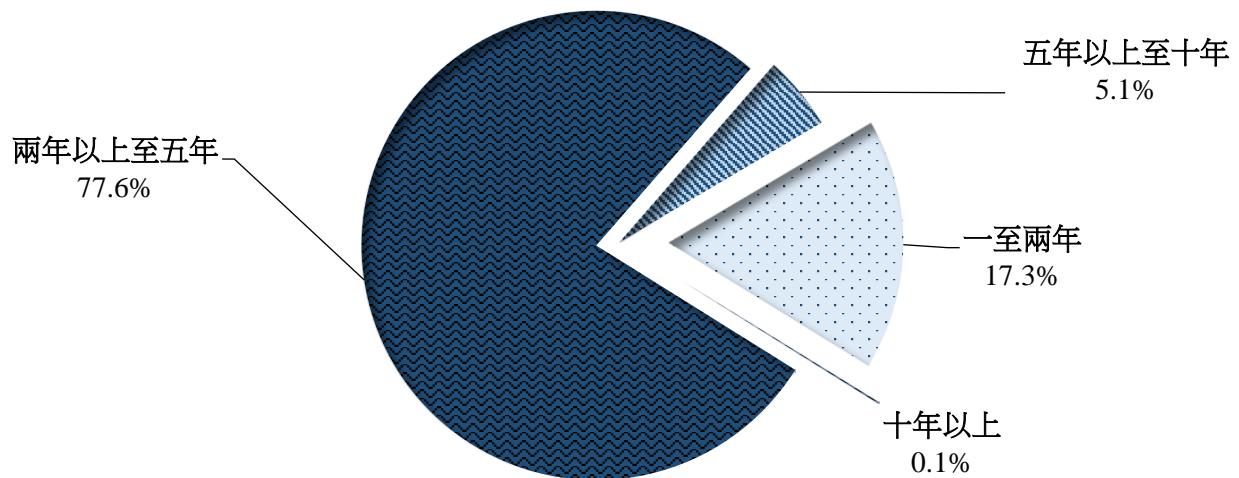


圖 20(i)：保安護衛員／技術員級僱員宜有年資（2018 年僱主意見）
總數：108,220 人

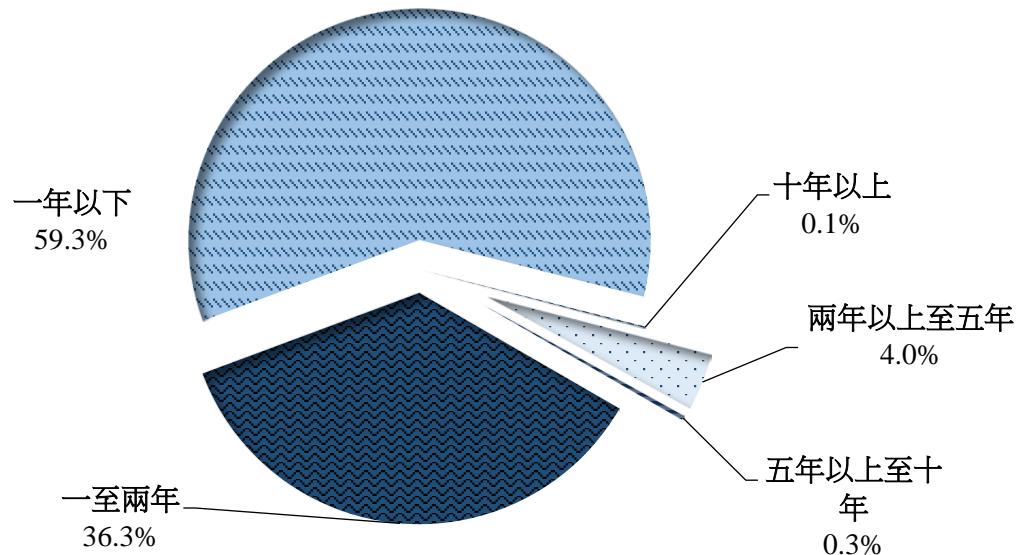


圖 20(ii)：保安護衛員／技術員級僱員宜有年資（2022 年僱主意見）

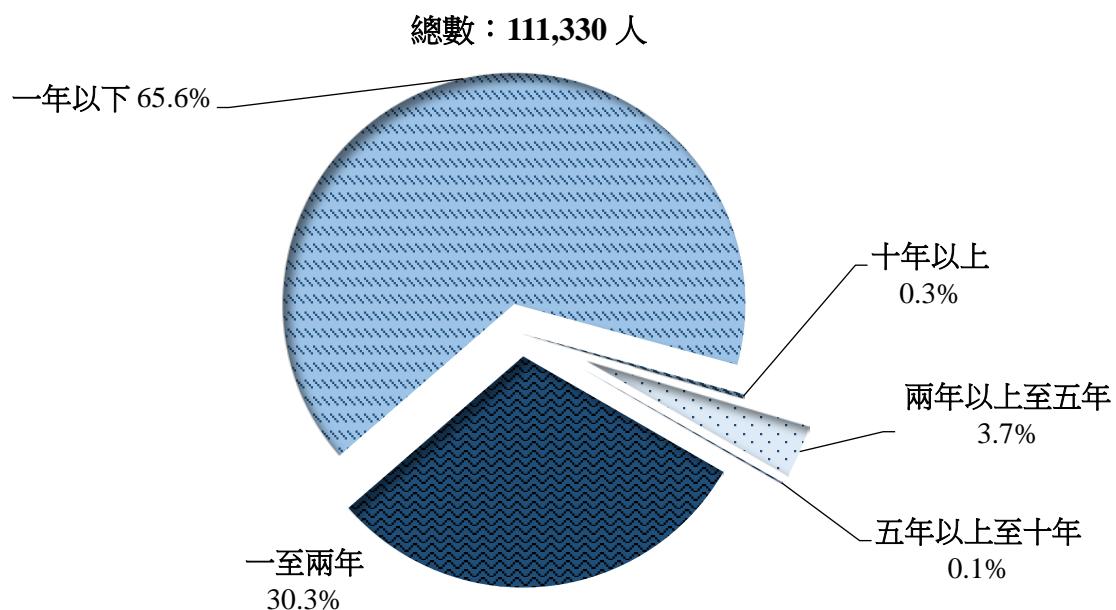


表 26：各技能等級僱員宜有年資（2018 年與 2022 年僱主意見）

年資	經理／專業人員級		主任級		保安護衛員／技術員級	
	2018 年 %	2022 年 %	2018 年 %	2022 年 %	2018 年 %	2022 年 %
	31.3	24.8	0.2	0.1	0.1	0.3
十年以上	42.1	73.3	12.0	5.1	0.3	0.1
五年以上至十年	21.0	1.1	55.6	77.6	4.0	3.7
兩年以上至五年	5.6	0.8	29.6	17.3	36.3	30.3
一至兩年	#	-	2.5	-	59.3	65.6
一年以下						
該級僱員人數	2,788	5,078	10,980	13,513	108,220	111,330

低於 0.05%

僱員宜有職業資格

2.17 調查結果顯示，大部分僱主認為其僱員須持有保安人員許可證，其次是技術證書。僱主對各技能等級僱員宜有職業資格的意見載於表 27；各門類不同技能等級僱員宜有的職業資格詳見附錄 11。

表 27：各技能等級僱員宜有職業資格

職業資格	經理／專業人員級 %	主任級 %	保安護衛員／技術員級 %
主要保安協會合資格會員	22.2	3.4	-
保安業培訓導師證書	12.2	7.6	0.1
持有「保安人員許可證」 (資歷架構第一級)	82.7	95.3	100.0
技術證書	31.7	14.8	18.2
技能提升計劃課程證書	9.4	4.3	2.3
申請「過往資歷認可」所獲資歷	18.3	6.6	2.8
其他	3.2	0.1	0.1
擁有該技能等級僱員的公司數目	1,072	1,479	3,181

註：填覆機構可選擇多於一項職業職格

* 其他職業資格包括物業管理從業員牌照、平安咭及建造業工人註冊。

收入分佈

2.18 調查數字顯示，經理／專業人員級僱員中，37.5% 的僱員收入介乎 20,001 至 30,000 元，27.7% 介乎 30,001 至 40,000 元；2018 年，這兩類收入的僱員分別佔 29.9% 和 27.3%。至於主任級僱員，2022 年 38.5% 的僱員收入介乎 20,001 至 30,000 元，對比 2018 年同收入水平僱員佔 11.5%，升幅明顯。保安護衛員／技術員級僱員中，29.8% 的收入介乎 15,001 至 20,000 元，與 2018 年相比呈上升趨勢，後者的相同收入水平僱員佔 7.2%。表 28 及圖 21 顯示各主要職務僱員的收入分佈。由於是次調查並非薪酬調查，故所得資料僅供參考。附錄 12 詳列各主要職務僱員的收入分佈。

表 28 : 2022 年各技能等級僱員的收入分佈情況

技能等級	\$10,000 或以下 %	\$10,001 - \$12,500 %	\$12,501 - \$15,000 %	\$15,001 - \$20,000 %	\$20,001 - \$30,000 %	\$30,001 - \$40,000 %	\$40,001 - \$60,000 %	\$60,000 以上 %	僱員總數
經理／專業人員級									
高級管理人員	-	0.3	1.2	1.3	23.5	30.3	23.2	20.1	1,360
保安經理／運作經理／保安中心主管	-	-	6.4	3.8	37.6	25.7	21.1	5.5	2,495
保安顧問	-	-	-	-	18.1	75.0	4.2	2.8	72
保安系統項目經理	-	-	-	2.8	27.0	35.3	32.6	2.3	302
保安系統設計／安裝／保養工程師	-	-	0.7	3.1	68.0	23.8	3.9	0.5	781
保安培訓經理	-	-	-	3.1	68.8	15.6	12.5	-	66
其他相關保安服務業經理級人員	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	2
小計* :	-	0.1	3.8	2.9	37.5	27.7	19.6	8.4	5,078
主任級									
保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	-	-	9.1	51.6	38.6	0.6	-	-	12,979
技術輔助人員	-	-	2.6	56.3	34.5	6.6	-	-	396
保安培訓主任	-	-	-	64.5	35.5	-	-	-	102
要員保護主任／私人保鏢	-	-	-	32.4	67.6	-	-	-	34
其他相關保安服務業主任級人員	-	-	-	-	-	-	-	-	2
小計 :	-	-	8.9	51.8	38.5	0.8	-	-	13,513

技能等級	\$10,000 或以下 %	\$10,001 - \$12,500 %	\$12,501 - \$15,000 %	\$15,001 - \$20,000 %	\$20,001 - \$30,000 %	\$30,001 - \$40,000 %	\$40,001 - \$60,000 %	\$60,000 以上 %	僱員總數
保安護衛員／技術員級									
保安護衛員（三更制）	13.9	35.4	31.0	19.7	-	-	-	-	48,570
保安護衛員（兩更制）	1.6	13.6	49.8	34.9	-	-	-	-	57,872
武裝護衛員	-	-	-	100.0	-	-	-	-	600
保安系統設計技術員	-	-	2.0	80.8	17.1	-	-	-	318
保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	-	0.1	6.4	73.8	17.6	1.8	0.2	-	3,822
其他相關保安服務業人員 (持有效保安人員許可證)	14.0	41.2	11.8	33.1	-	-	-	-	148
小計：	6.9	22.6	40.0	29.8	0.6	0.1	-	-	111,330
總計**	6.0	19.5	35.5	31.0	5.8	1.2	0.7	0.3	129,921

* 佔同級僱員總數百分比
 ** 佔業內僱員總數百分比

圖 21(i)：2022 年各技能等級僱員收入分佈情況（按收入幅度劃分）

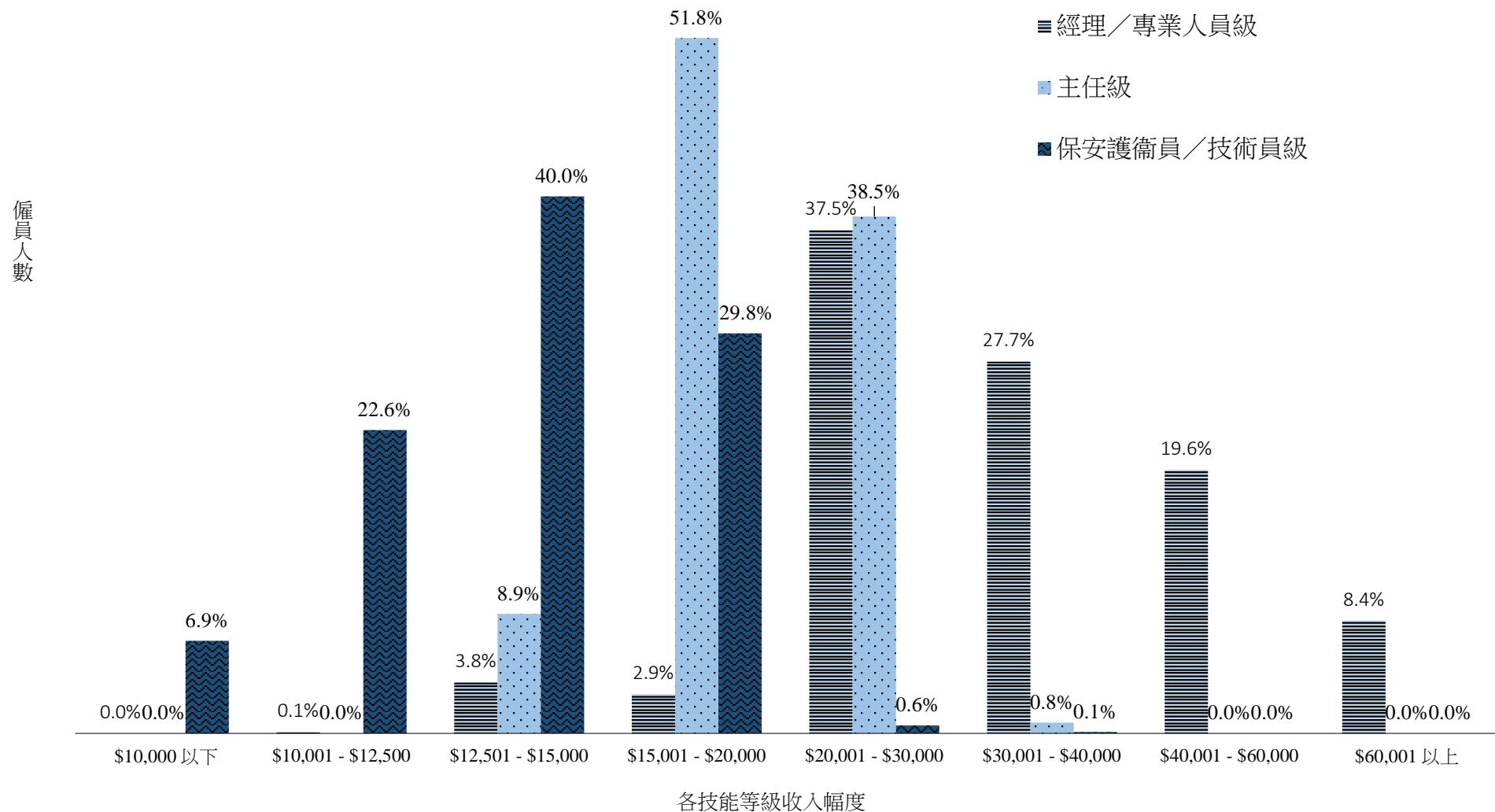
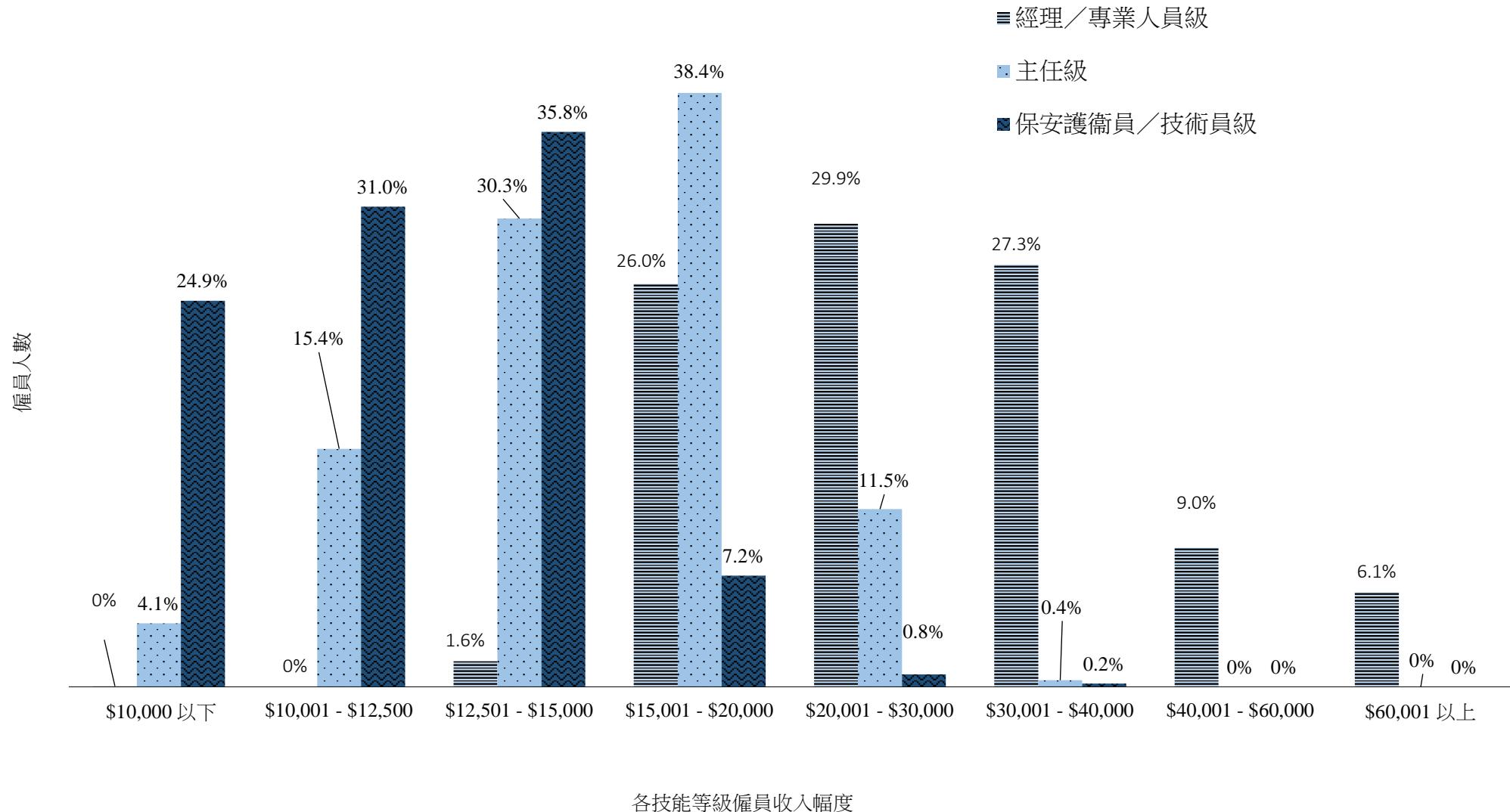


圖 21(ii)：2018 年各技能等級僱員收入分佈情況（按收入幅度劃分）



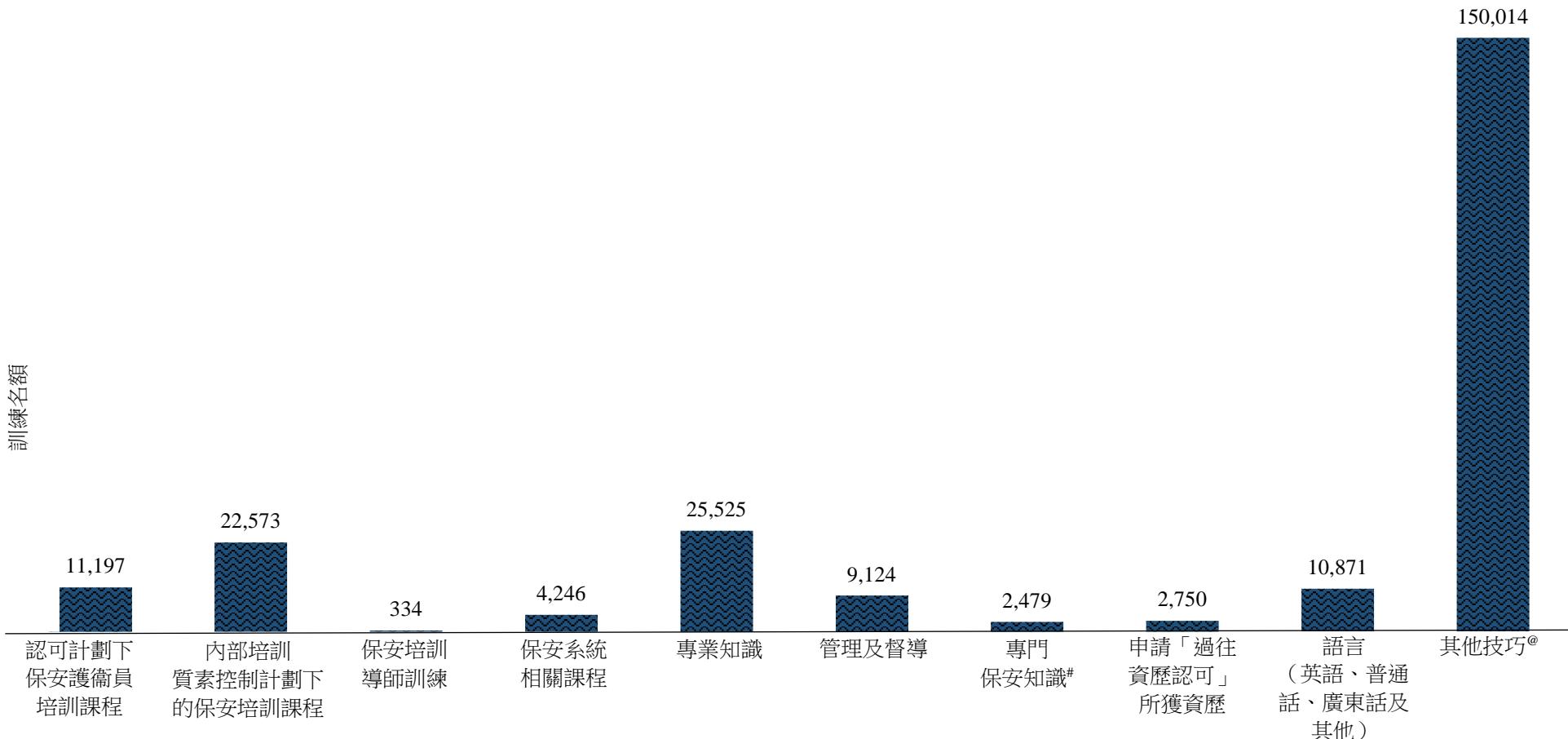
過去十二個月訓練名額

2.19 過去十二個月，僱主提供了 239,113 個訓練名額。在眾多培訓課程中，「健康及安全」(36,371 個名額) 最為熱門，其次為「顧客服務」(34,259 個名額) 和「專業知識」(25,525 個名額)。**圖 22** 顯示業內過去十二個月提供的訓練名額；**表 29** 顯示過去十二個月僱主為不同技能等級僱員提供的課程種類及訓練名額；**附錄 9** 按課程種類及技能等級詳列過去十二個月的訓練名額。

未來十二個月訓練名額

2.20 調查顯示，僱主在未來十二個月將提供 225,017 個訓練名額。在眾多培訓課程中，「顧客服務」最為熱門，其次為「健康及安全」。**圖 23** 顯示業內未來十二個月將提供的訓練名額；**表 30** 顯示未來十二個月僱主將為不同技能等級僱員提供的課程種類及訓練名額；**附錄 10** 按課程種類及技能等級詳列未來十二個月的訓練名額。

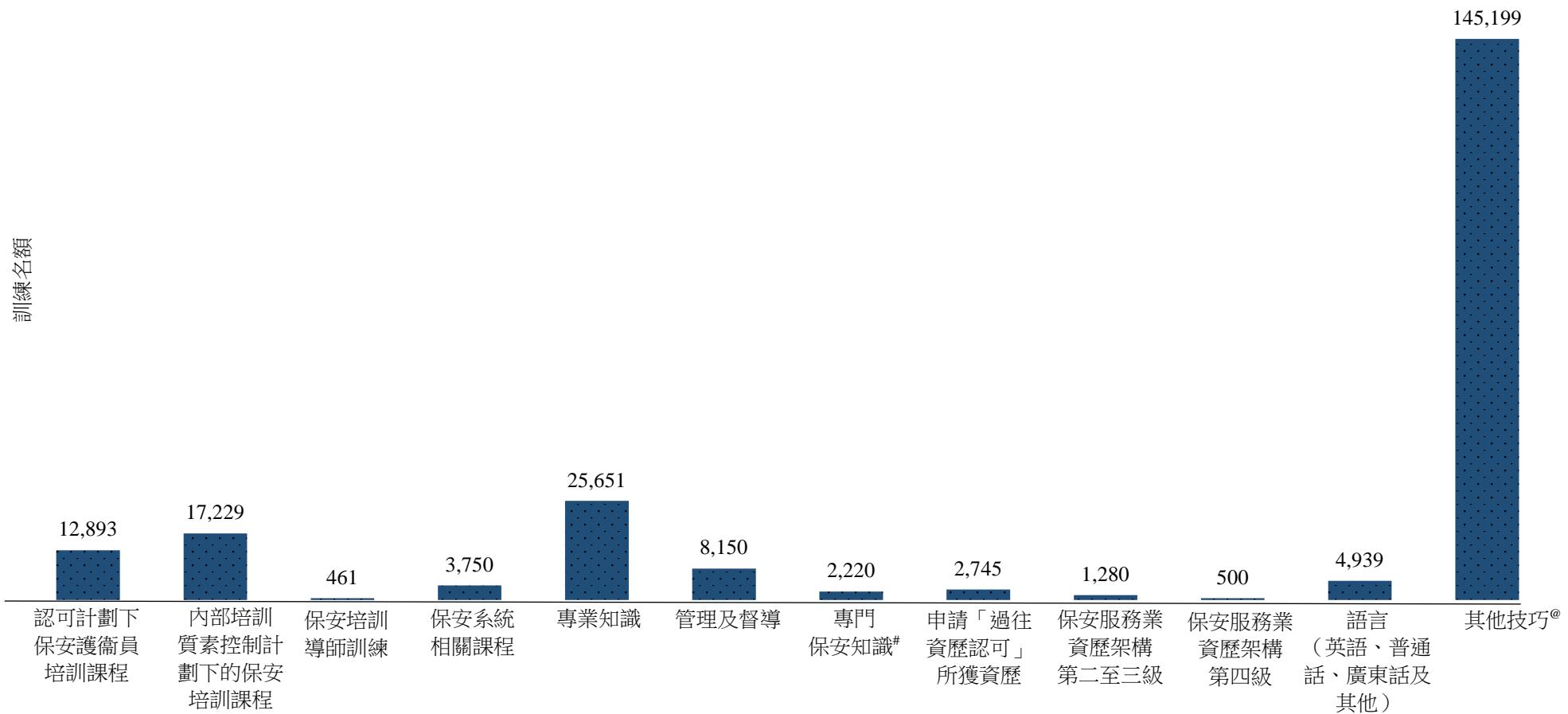
圖 22：過去十二個月訓練名額



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械教官訓練、中央警報監察站及其他專門保安知識

@ 包括防火、急救、健康及安全、顧客服務、軟性技巧、相關技能提升計劃課程及其他技巧訓練

圖 23：未來十二個月訓練名額



包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械教官訓練、中央警報監察站及其他專門保安知識

@ 包括防火、急救、健康及安全、顧客服務、軟性技巧、相關技能提升計劃課程及其他技巧訓練

**表 29：過去十二個月訓練名額
(按課程種類及技能等級劃分)**

課程種類	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級	總數
保安培訓課程認可計劃 質素證系統下的保安培訓課程	237	479	10,481	11,197
內部培訓質素控制計劃下的 保安培訓課程	208	1,571	20,794	22,573
保安培訓導師訓練	106	57	171	334
保安系統相關課程	466	587	3,193	4,246
專業知識	677	4,196	20,652	25,525
管理及督導	1,950	4,183	2,991	9,124
專門保安知識 [#]	269	515	1,695	2,479
申請「過往資歷認可」 所獲資歷	317	692	1,741	2,750
語言				
英語	68	149	1,985	2,202
普通話	22	47	345	414
廣東話	29	294	7,324	7,647
其他語言	0	0	608	608
其他技巧				
防火	315	2,192	26,154	28,661
急救	287	1,486	20,011	21,784
健康及安全	649	2,778	32,944	36,371
顧客服務	304	2,560	31,395	34,259
軟性技巧	358	1,581	19,527	21,466
相關技能提升計劃課程	341	680	3,477	4,498
其他技巧	28	63	2,884	2,975
無訓練需求	248	102	605	955
僱員總數	5,078	13,513	111,330	129,921

包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械教官訓練、中央警報監察站及其他專門保安知識

**表 30：未來十二個月僱員將獲提供的課程種類
(按課程種類及技能等級劃分)**

課程種類	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級	總數
保安培訓課程認可計劃質素保證系統下的保安培訓課程	217	472	12,204	12,893
內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程	192	1,308	15,729	17,229
保安培訓導師訓練	87	134	240	461
保安系統相關課程	433	294	3,023	3,750
專業知識	697	4,207	20,747	25,651
管理及督導	1,971	3,819	2,360	8,150
專門保安知識 [#]	205	483	1,532	2,220
申請「過往資歷認可」所獲資歷	324	598	1,823	2,745
保安服務業資歷架構第二至三級	53	658	569	1,280
保安服務業資歷架構第四級	120	214	166	500
語言				
英語	22	252	2,196	2,470
普通話	10	50	344	404
廣東話	2	71	1,384	1,457
其他語言	0	0	608	608
其他技巧				
防火	259	1,394	20,333	21,986
急救	271	1,319	19,470	21,060
健康及安全	572	2,648	30,961	34,181
顧客服務	325	2,566	32,798	35,689
軟性技巧	395	1,968	20,414	22,777
相關技能提升計劃課程	348	958	7,829	9,135
其他技巧	13	21	337	371
無訓練需求	246	93	592	931
僱員總數	5,078	13,513	111,330	129,921

包括槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械教官訓練、中央警報監察站及其他專門保安知識

預估未來十二個月之僱員培訓及發展預算

2.21 在調查覆蓋的所有機構中，約 12.4% 的機構制定了未來十二個月的僱員培訓及發展預算方案，其中有 8.4% 機構的預算少於全年薪酬支出總額的 1%。據觀察，機構僱員規模越大的機構，制定預算方案的比例越高（僱員規模為 1 – 49 人的機構，制定預算方案的約佔率為 10.7%；僱員規模為 500 人及以上的機構，制定預算方案的約佔率為 33.3%）。在已制定僱員培訓及發展預算方案的機構中，76.5%的機構稱未來十二個月該項預算將維持與上年水平相若；18.4% 的機構表示將增加。圖 24 顯示僱主預估未來十二個月的僱員培訓及發展預算；表 31 比較過去十二個月與未來十二個月的預算；附錄 15 詳細列示僱主預計過去十二個月與未來十二個月的僱員培訓及發展預算。

圖 24：預估未來十二個月之僱員培訓及發展預算

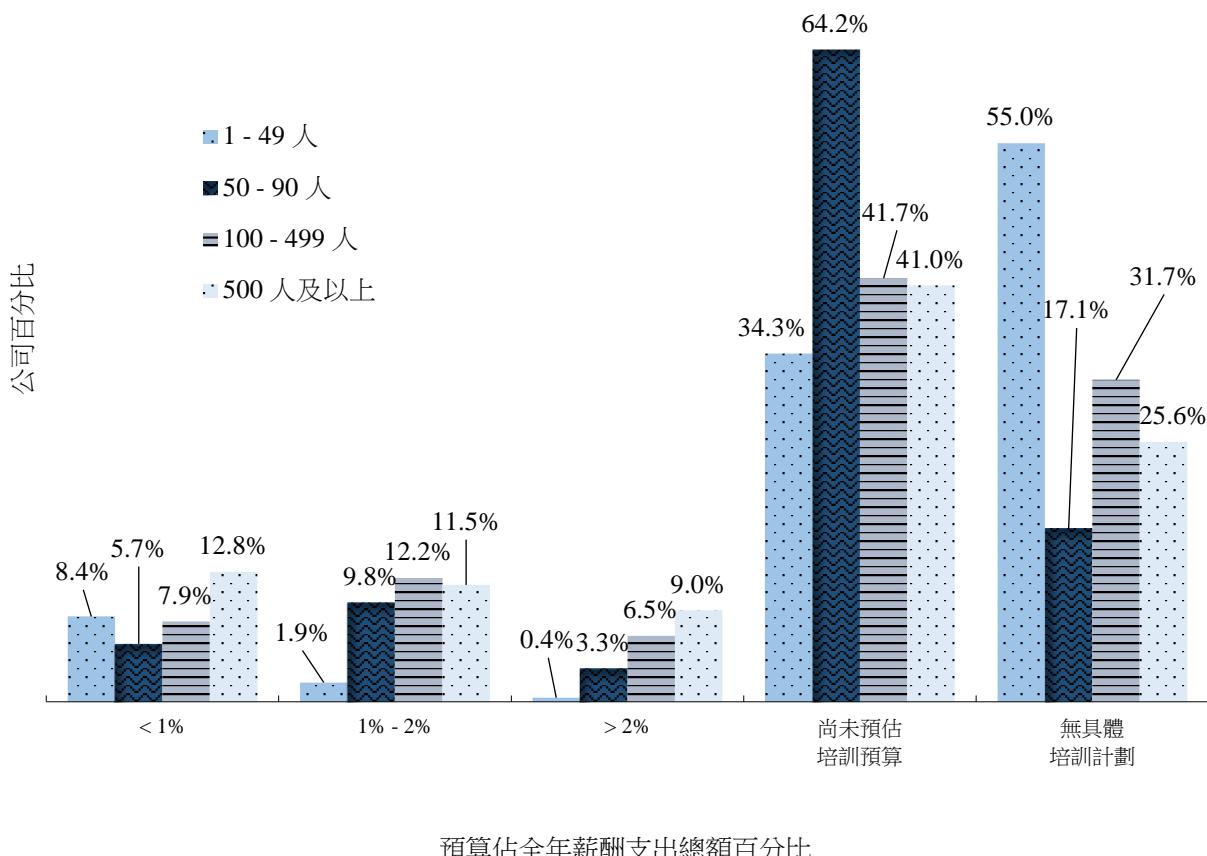


表 31：未來十二個月與過去十二個月之預計
僱員培訓及發展預算比較

預算佔全年薪酬支出總額百分比	僱員規模			
	1-49 人	50-99 人	100-499 人	500 人及以上
< 1%	8.4%	5.7%	7.9%	12.8%
1% - 2%	1.9%	9.8%	12.2%	11.5%
> 2%	0.4%	3.3%	6.5%	9.0%
尚未預估培訓預算	34.3%	64.2%	41.7%	41.0%
無具體培訓計劃	55.0%	17.1%	31.7%	25.6%
公司總數	2,913	154	153	97
預估預算較上年變化	1-49 人	50-99 人	100-499 人	500 人及以上
增加	12.5%	52.2%	35.1%	26.9%
減少	4.4%	0.0%	5.4%	7.7%
保持不變	82.4%	47.8%	59.5%	65.4%
上年未安排培訓	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%
已制定培訓預算方案的公司總數	272	23	41	26

第三章

結論

調查結果

3.1 本會審視調查結果後，認為所得資料大致可反映調查期間保安服務業的實際情況。2022 年 5 月，本業共有 129,921 名僱員，佔本港 366 萬就業人口的 3.5%。據本會觀察，與 2018 年的調查相比，本業僱員人數增加了 6.5%。此外，本業空缺比率為 5.7%，較上輪調查增加 1.3%。

3.2 與 2018 年的數字相比，持牌保安公司及業主立案法團的僱員人數分別增加 6.6% 和 5.5%，而設有內部保安服務的大型公司的僱員人數則減少 5.4%。

行業前景

行業人力需求

3.3 根據《長遠房屋策略》2021 年周年進度報告，2022 至 2032 年的總房屋供應為 430,000 個單位，其中公營房屋供應和私人房屋供應分別為 301,000 個單位與 129,000 個單位。房屋供應量持續增加將創造不少就業機會，包括保安服務相關的職位。

3.4 根據《2022 年施政報告》，特區政府將支持香港會議展覽業的發展，幫助中小企業拿下更多海外訂單。此外，政府將擴大「會議展覽業資助計劃」的範圍，並推出全新資助計劃，惠及 200 多場展覽。隨著推廣及貿易活動的持續增加，大型活動及展覽的保安服務也相應蓬勃。

3.5 行政長官在其《2022 年施政報告》中宣佈了六大重點運輸基建項目，包括三條主要幹道項目及三條策略鐵路項目。在工程開發階段，為了保護建築地盤的貴重設備，預計保安服務的需求甚為殷切。

3.6 香港機場第三跑道已於 2022 年投入運作。中間跑道配置工作與第三跑道項目同時進行。第三跑道系統建造計劃於 2024 年竣工。預計待所有跑道全部投入運作後，保安服務需求將迎來高峰。

行業老齡化問題

3.7 保安服務業正面對勞動力老齡化的挑戰。根據保安及護衛業管理委員會提供的統計數字，截至 2022 年 6 月 30 日，在本港持有效保安人員許可證的人士之中，年齡介乎 51 歲至 80 歲的佔 61.8%，年齡在 50 歲以下的僅佔 38.2%。

3.8 特區政府統計處發布的《香港人口推算 2020-2069》顯示，本港長者數目預計將在 20 年內增加近一倍，從 2019 年的 132 萬人（佔人口的 18.4%）增加 120 萬人，在 2039 年達到 252 萬人（佔 33.3%）。勞動人口老齡化仍是保安服務業面對的重大挑戰。

行業人力短缺

3.9 儘管本業提高保安服務人員的薪酬待遇，但人手短缺及招聘困難仍是長期以來一直存在的問題。是次調查顯示，業內空缺比率為 5.7%，較上次調查上升 1.3%。此外，過去十二個月進行招聘的保安服務公司中，62.4% 因普通勞工短缺遇招聘困難。

3.10 受 2019 冠狀病毒病疫情影響，居住在內地的香港公民無法往返兩地，加劇業內人手短缺情況。行業預測，本港與內地以及海外國家恢復通關後，於本港舉辦的活動、展覽及貿易展覽會將會增加，從而帶動對保安服務人員的需求；但同時亦可能令業內人手短缺的情況惡化。

科技

3.11 業界已廣泛採用電子保安系統、閉路電視系統、門禁系統、智能設備及保安機械人，以防擅自闖入。保安及護衛業管理委員會的統計數字顯示，III 類牌照保安公司的數量已從 2018 年的 416 間增至 2022 年的 489 間，顯示市場對保安系統安裝及保養的需求旺盛。

保安服務的提供

3.12 在採購保安服務時，政府秉持「最合乎成本效益」及「公開公平競爭」原則，而非「價低者得」原則；私營部門在評估保安服務標書時亦沿用此做法。業界以為此舉不僅有助於提高行業競爭力，亦能改善保安服務質素。

3.13 大多數保安服務合同中的主任及保安護衛員配比失衡，一名主任需管理數十名保安護衛員。業界以為此配比難以提供有效服務。

兼職保安護衛員

3.14 招聘兼職保安護衛員已成新趨勢。近年，不少保安護衛員較喜歡兼職工作，因為可以即時賺得時薪較高的現金收入。此舉不但有助保安公司招聘兼職保安護衛員以迎合人力需求，也可以更靈活地調配人手。然而，保安公司可能需要向兼職保安護衛員支付較高的薪酬，或會影響全職保安護衛員的士氣。此外，兼職護衛員對不同地點的工作環境並不熟悉，可能影響工作表現。

保安服務業整體人力結構

3.15 調查期間，業內共有 129,921 名僱員，其中 122,894 人受僱於持牌保安公司，6,360 人受僱於業主立案法團，667 人受僱於設有內部保安服務的大型公司。各技能等級的人力與空缺數目摘要如下：

<u>技能等級</u>	<u>2018 年 6 月 僱員人數</u>	<u>2022 年 5 月 僱員人數 (a) (%)[#]</u>	<u>2022 年 5 月 空缺數目 (b)</u>	<u>2022 年 5 月 職位數目 (c) = (a)+(b)</u>
經理／專業人員級	2,788	5,078 (+82.1)	163	5,241
主任級	10,980	13,513 (+23.1)	856	14,369
保安護衛員／ 技術員級	108,220	111,330 (+2.9)	6,883	118,213
總數	121,988	129,921 (+6.5)[#]	7,902	137,823

與 2018 年相比，2022 年的僱員人數增幅

3.16 各門類人力分佈情況見表 32。各門類主要職務的僱員人數詳見附錄 6。

表 32：各門類不同技能等級的人力分佈情況

<u>門類[#]</u>	<u>僱員</u>		<u>增／減 (%)[*]</u>
	<u>2018 年</u>	<u>2022 年</u>	
I 類	89,164	93,178	4,014 (4.5)
III 類	3,541	4,542	1,001 (28.3)
I 類及 II 類；單 II 類	2,345	2,063	-282 (-12.0)
I 類及 III 類	17,940	19,029	1,089 (6.1)
I 類、II 類及 III 類	2,264	4,082	1,818 (80.3)
業主立案法團	6,029	6,360	331 (5.5)
設有內部保安服務的大型公司	705	667	-38 (-5.4)
總數	121,988	129,921	7,933 (6.5)**

I 類—保安護衛服務

II 類—持槍押運服務

III 類—保安系統安裝／保養／維修／設計／其他

* 佔同級僱員總數百分比

** 佔業內僱員總數百分比

空缺數目

3.17 調查期間，業內共有 7,902 個空缺，佔職位總數 5.7%，高於 2018 年的 4.4%；其中，保安護衛員／技術員級的空缺有 6,883 個，佔同級職位數目 5.8%；主任級空缺有 856 個，佔 6.0%；經理／專業人員級空缺僅有 163 個，佔 3.1%。各技能等級空缺數目及空缺比例見表 33。

表 33：各技能等級空缺數目及空缺比例

技能等級	2022 年			2018 年		
	僱員人數	空缺數目	空缺比率*	僱員人數	空缺數目	空缺比率
經理／專業人員級	5,078	163	3.1%	2,788	62	2.2%
主任級	13,513	856	6.0%	10,980	348	3.1%
保安護衛員／技術員級	111,330	6,883	5.8%	108,220	5,148	4.5%
整體	129,921	7,902	5.7%	121,988	5,558	4.4%

$$\text{*空缺比率} = \frac{\text{全職空缺數目}}{\text{全職僱員人數} + \text{全職空缺數目}}$$

預計未來十二個月保安服務需求變化

3.18 是次調查籲請所有填覆機構預測統計後十二個月保安服務需求的變化。逾九成機構 (92.3%) 認為未來十二個月的保安服務需求將保持穩定，僅少部分機構認為需求會增加 (5.0%) 或減少 (0.6%)。

2023 至 2026 年人力推算

3.19 本會採用人力市場分析法，推算本業未來四年的人力情況。表 34、35 及 36 顯示 2023 至 2026 年各技能等級的人力推算數字。推算方法的詳細說明載於附錄 16。

表 34：2023 至 2026 年經理／專業人員級人力推算

年份	實際職位數目	推算人力總數	與前一年比較的人力增長
2022	5,241		
2023		5,312	71 (1.3%) [*]
2024		5,362	50 (0.9%) ^{**}
2025		5,416	54 (1.0%) ^{**}
2026		5,467	51 (0.9%) ^{**}

* 與 2022 年實際人力相比的增幅

** 與前一年（2023、2024 及 2025 年）推算人力相比的增幅

表 35：2023 至 2026 年主任級人力推算

年份	實際職位數目	推算人力總數	與前一年比較的人力增長
2022	14,369		
2023		14,562	193 (1.3 %) [*]
2024		14,699	137 (0.9%) ^{**}
2025		14,850	151 (1.0%) ^{**}
2026		14,988	138 (0.9%) ^{**}

* 與 2022 年實際人力相比的增幅

** 與前一年（2023、2024 及 2025 年）推算人力相比的增幅

表 36：2023 至 2026 年保安護衛員／技術員級人力推算

年份	實際職位數目	推算人力總數	與前一年比較的人力增長
2022	118,213		
2023		119,803	1,590 (1.3 %) [*]
2024		120,932	1,129 (0.9%) ^{**}
2025		122,168	1,236 (1.0%) ^{**}
2026		123,306	1,138 (0.9%) ^{**}

* 與 2022 年實際人力相比的增幅

** 與前一年（2023、2024 及 2025 年）推算人力相比的增幅

3.20 所有技能等級的推算人力相加，得出保安服務業的整體人力需求，詳見表 37。

表 37：2023 至 2026 年保安服務業整體
人力推算

年份	實際人力	推算人力 (人力市場分析法)	與前一年比較的人力增長
2022	137,823		
2023		139,677	1,854 (1.3 %)*
2024		140,993	1,316 (0.9%)**
2025		142,434	1,441 (1.0%)**
2026		143,761	1,327 (0.9%)**

* 與 2022 年實際人力相比的增幅

** 與前一年 (2023、2024 及 2025 年) 推算人力相比的增幅

過去十二個月僱員離職情況

3.21 據本會觀察，近幾年保安服務從業員的離職率持續高企，過去十二個月，共有 42,319 名僱員離職（見表 22）；其中，保安護衛員／技術員級僱員的離職率最高，有 38,356 人離職，佔職位總數 32.4%，另有 22,753 名具相關經驗的人士入職。

流失率

3.22 過去十二個月，共有 42,319 名保安服務從業員因轉行、移民、退休、自行創業或其他原因離職。扣除 24,818 名具本業經驗的新聘僱員後，2022 年本業淨流失 17,501 人，佔整體人力 13.5%。各技能等級的年度流失情況如下：

技能等級	職位數目	離職人數	新聘僱員人數 (具保安服務相關經驗)	流失率 (%)
經理／專業人員級	5,241	255	194	61 (1.2)*
主任級	14,369	3,708	1,871	1,837 (12.8)*
保安護衛員／技術員級	118,213	38,356	22,753	15,603 (13.2)*
總數：(%)	137,823	42,319	24,818	17,501 (12.7)**

* 佔同級職位數目百分比

** 佔業內職位數目百分比

僱員宜有教育程度

3.23 本會注意到，70.9% 的僱主普遍認為經理／專業人員級僱員宜有大學或以上學歷；65.7% 的僱主認為主任級僱員宜有文憑／證書，另有 51.0% 的僱主認為保安護衛員／技術員級僱員宜有初中教育程度。僱主對經理／專業人員級與保安護衛員／技術員級僱員的學歷要求呈上升趨勢（見圖 15 至 17、表 25 及附錄 13）。

僱員宜有年資

3.24 大部分僱主認為，經理／專業人員級僱員宜有五年以上至十年相關工作經驗 (73.3%)，主任級僱員宜有兩年以上至五年經驗 (77.6%)。至於保安護衛員／技術員級，愈來愈多僱主接受具備少於一年經驗的僱員 (65.6%)（見圖 18 至 20、表 26 及附錄 14）。

僱員宜有職業資格

3.25 調查結果顯示，大部分僱主認為所有技能等級的僱員均宜持有「保安人員許可證」，並要求所有保安護衛員／技術員級僱員持有該證書。此外，不少僱主認為經理／專業人員級僱員宜持有技術證書 (31.7%)，及是主要保安協會合資格會員 (22.2%)。（見表 27 和附錄 11）。

收入分佈

3.26 本會發現，經理／專業人員級僱員中，收入介乎 20,001 至 30,000 元及 30,001 至 40,000 元的分別佔 37.5% 和 27.7%。主任級僱員中，收入介乎 20,001 至 30,000 元的佔 38.5%，相反，保安護衛員／技術員級僱員中，收入介乎 15,001 至 20,000 元的佔 29.8%。（見表 28、圖 21 及附錄 12）。

提供訓練

3.27 調查顯示，「健康及安全」和「專業知識」是所有技能等級的保安服務僱員在過去十二個月接受的熱門培訓課程。此外，經理／專業人員級與主任級僱員普遍接受「管理及督導」相關培訓，而保安護衛員／技術員級僱員大多接受了「顧客服務」及「防火」培訓。未來十二個月的培訓安排與過去十二個月相若（見圖 22 及 23、表 29 及 30、附錄 9 及 10）。

預估培訓預算及訓練名額

3.28 調查顯示，約 12.4% 的機構制定了未來十二個月的培訓及員工發展預算方案，但是，其中 8.4% 預估該項預算不及全年工資總和的 1%。機構僱員規模越大，制定預算方案的比例越高（僱員規模為 1 -49 人的機構，制定預算方案的約佔 10.7%；僱員規模為 500 人及以上的機構，制定預算方案的約佔 33.3%）。在上述 12.4% 已制定培訓及員工發展預算方案的機構中，76.5% 表示未來十二個月該項預算將維持上年水平不變，18.4% 預估該項預算將增加（見圖 24、表 31 及附錄 15）。

第四章

建議

預計 2023 年額外所需人力

4.1 本會根據所推算的人力增長與每年流失率，預計保安服務業 2023 年額外所需人力如下：

技能等級	每年流失率	推算 2023 年 5 月時 人力需求增幅	2023 年 5 月時 額外所需人力
經理／專業人員級	61	71	132
主任級	1,837	193	2,030
保安護衛員／技術員級	15,603	1,590	17,193
總數：	17,501	1,854	19,355

4.2 因應行業未來的人需求，政府、僱主、僱員及教育機構必須合力推廣業內的就業前景，以及為僱員和青年人提供適切培訓機會。本會在綜合考慮調查結果、行業前景及推算人力需求後，擬定下文簡述之若干建議，供持份者參考。

建議

政府

加強推廣資歷架構

4.3 保安服務業已建立資歷架構，可為從業員提供持續進修及終身學習的平台，進而提升專業及服務水準。此外，資歷架構亦有助從業員自我裝備最新知識和技能，配合不斷變化的市場需求。本會建議政府加強向所有持份者推廣資歷架構。

釋放兼職勞動力

4.4 政府統計處開展的綜合住戶統計調查以及保安及護衛業管理委員會提供的統計數字顯示，本港有 1,658,400 名年滿 15 歲且未從事經濟活動的女性，以及約 224,800 名持有保安人員許可證但未從業的人員。為解決本業人力短缺問題，本會建議政府改善現有措施，釋放閒置勞動力，尤其是允許家庭主婦兼職工作。

提高保安護衛員的社會地位

4.5 儘管保安護衛員會接受至少 20 個小時的訓練，日常操作中亦會用到先進科技，但公眾仍將他們歸類為「非技術勞工」，這不僅有礙新血進入本業，亦給人留下保安服務地位低微的錯誤印象。參考第二章第 2.14 段，行業地位低微是造成保安人員招聘困難的三大原因之一。本會建議政府幫助提升本業的社會地位及專業形象。

提供新條例與規例教材套

4.6 近年，特區政府頒布了《香港國安法》與《小型無人機令》，及更新了《簡易程序治罪條例》第 8 條，這些與保安服務人員的日常工作息息相關。本會建議政府為保安服務從業員提供標準運作指引及教材套，確保他們全面理解該等條例。

提供智能保安系統安裝資助

4.7 業界已廣泛採用智能保安系統保護樓宇設施，以防擅自闖入，藉以紓緩人手短缺問題。有見及此，諸多新落成樓宇已安裝智能保安系統，提升住戶的樓宇管理體驗。然而，本港有逾 8,600 幢樓齡達 50 年或以上的私人樓宇，25% 的公營房屋單位樓齡超過 35 年，及 5,000 多幢「三無」樓宇。成本高昂令該等樓宇對安裝智能保安系統望而卻步。本會建議政府為該等樓宇提供智能保安系統安裝資助。

僱主

為僱員提供更多訓練名額

4.8 據本會觀察，未來十二個月，僱員獲提供的訓練名額將從 239,113 個減少至 225,017 個。為鼓勵在職從業員終生學習及提升技能，本會建議僱主為僱員提供更多訓練名額、訓練津貼及進修假期。

改善薪酬

4.9 社會福利收入限額等可能妨礙部分保安護衛員接受更高的月收入。有見及此，提供具吸引力的薪酬方案或許不足以挽留僱員或吸納新血。本會建議僱主為僱員提供充裕的用膳時間、有薪休息日、靈活工作時間及其他附加福利。

提供更多行業實習名額

4.10 行業實習不僅能為學生提供學以致用的機會，透過在真實工作環境中操練鞏固所學技能及知識，亦能吸引他們深入了解行業。此外，僱主亦可借鑒年輕僱員的創新想法，發現未來可用之才，填補短期及／或長期人力需求，為本業培養接班人及宣傳積極的企業社會形象。本會建議保安公司為學生提供更多行業實習名額。

提供更多新技術訓練

4.11 保安服務業已採用先進科技協助保安工作，但仍需要相關持份者配合發展。本會建議僱主在日常運作中使用先進科技，藉以紓緩人手短缺問題，提高工作效率，同時向各技能等級的保安服務人員提供相關技術訓練。

僱員

致力終生學習

4.12 僱員應主動提升職業技能和知識，以提高競爭力。本會建議僱員善用各項政府資助，如持續進修基金及新技能提升計劃，追求終生學習，及促進職業發展。同時，鼓勵僱員自我裝備最新知識和技能，配合業界不斷轉變的需求。

積極參與「過往資歷認可」

4.13 資歷架構下的「過往資歷認可」機制為從業員提供了獲得資歷的另一途徑，以便他們在無需接受訓練的情況下取得資歷架構認可的資歷，提升學習甚至工作上的進階機會。該機制旨在支持不同背景的從業員，就已具備的知識、技能及經驗取得正式認可。本會建議僱員申請「過往資歷認可」，就現有技能、知識及經驗取得正式資歷。

培訓機構

提供更多質素保證系統下的保安培訓課程

4.14 本會估計，未來十二個月行業將額外需要聘請 19,255 名僱員，因此，預計新入職者對訓練有殷切需求。鑑於保安培訓課程認可計劃下的課程能滿足業界的基本培訓需求，本會建議培訓機構提供更多該計劃下的保安培訓課程，以滿足培訓需求。

提供更多以能力標準說明為基礎的保安培訓課程

4.15 資歷架構下的保安服務業培訓諮詢委員會已為本業制定能力單元及數套以能力標準說明為基礎的培訓包。本會建議培訓機構善用該等培訓包，開發更多資歷架構認可的培訓課程，滿足行業培訓需求，同時節省開發培訓物料所需資源。

提供更多軟性技巧培訓課程

4.16 據本會觀察，「健康及安全」及「顧客服務」是過去十二個月的熱門培訓。本會認為保安服務從業員應裝備全面的行業知識；因此，建議培訓機構提供下列培訓計劃：

- 專業知識；
- 軟性技巧；
- 急救；及
- 防火。

舉辦更多校園講座

4.17 培訓機構應促進學生深入了解保安服務業及其晉升途徑。本會建議培訓機構舉辦更多校園講座，邀請資深從業員與學生分享專業經驗，以及行業最新發展。

保安服務業訓練委員會
委員名單
(於 2022 年 4 月 1 日)

主席

葉振南先生, B.B.S., M.H., J.P.

委員

陳穗音女士

譚慧儀女士

方文慧女士

葉建文先生

金笑林測量師

龔雁雄先生

鄺子文博士

林卓華先生

林偉強博士

劉達強先生

李裕炎先生

梁牧群先生

李沛霖先生

丁雄基先生

黃天厚先生

王榮樂先生

葉永佳先生

秘書

梁劍衡先生

**保安服務業訓練委員會
職權範圍**

1. 確定業內的人力需求，包括收集、分析相關的人力和學生／學員統計數字，以及關於社會經濟、科技及人力市場發展的資料。
2. 評估及研究本業的人力供求是否平衡。
3. 就發展業內職業專才教育及訓練設施應付人力需求，向職業訓練局（下稱「局方」）提供意見。
4. 就相關學科的課程發展策略及質素保證，向局方提出建議。
5. 擬訂本業主要職務的工作範圍，界定所需的技能及知識，審議訓練方案，包括訂定每種技能所需的訓練期。
6. 對技術評估、技能測驗及認證制度提供意見，以確定從業員、學徒及見習員的技能水平。
7. 就本業主要行業舉辦技能比賽提供意見，以推廣職業專才教育和派員參加國際賽事。
8. 與僱主、僱主聯會、工會、專業團體、訓練及教育機構、政府部門等聯絡，共商本業職業專才教育的發展與推廣事宜。
9. 為本業舉辦有關職業專才教育的研討會和會議。
10. 就訓練委員會工作和相關職業專才教育課程之推廣宣傳，向局方提供意見。
11. 每年向局方呈交訓練委員會工作報告，以及相關學科課程發展策略建議。
12. 根據《職業訓練局條例》第7條，負責局方所委派的其他工作。

保安服務業訓練委員會
人力調查工作小組
委員名單
(於 2022 年 4 月 1 日)

召集人

李裕炎先生

委員

陳穗音女士
方文慧女士
金笑林測量師
鄺子文博士
李沛霖先生
丁雄基先生
葉永佳先生

秘書

梁劍衡先生

保安服務業訓練委員會
人力調查工作小組
職權範圍

1. 向保安服務業訓練委員會負責。
2. 定期進行本業的人力更新調查及人力調查。
3. 確定本業的人力需求，包括蒐集、分析相關的人力及學生/學員統計數字，以及社會經濟、科技發展和人力市場動態等資訊。
4. 評估及檢視本業的人力供求是否平衡。
5. 檢討本業主要職務的工作範圍。
6. 向保安服務業訓練委員會提供有關人力及培訓措施的建議。



CONFIDENTIAL	填入數據後即成 機密文件
WHEN ENTERED WITH DATA	

VOCATIONAL TRAINING COUNCIL
職業訓練局

THE 2022 MANPOWER SURVEY OF THE SECURITY SERVICES INDUSTRY
保安服務業 2022 年人力調查

The 2022 Manpower Survey of the Security Services (SS) Industry aims at collecting manpower information of the sector concerned for formulating recommendations on future manpower training. Please kindly provide the information of your establishment as at **1st May 2022** by answering the questionnaire. Thank you.

保安服務業 2022 年人力調查旨在蒐集業內人力情況的最新資料，並按此為未來人力訓練制訂適當建議。
懇請 貴機構根據 **2022年5月1日** 的人力情況填寫此問卷。多謝合作。

Establishment Information

機構資料

TYPE OF Security Services
SERVICE: 保安服務

服務性質

Hold the type of license registered in "Security and Guarding Services Industry Authority"

(*You may wish to tick "✓" more than one type*)

持有在保安及護衛業管理委員會註冊的牌照類別 (可剔“✓”選多個牌照類別)

Type I Type II Type III

第一類別

第二類別

第三類別

In-house Security Services

內部保安服務

Owners Corporations

業主立案法團

Others

其他: _____

(For official use)

Industry

Code

OTAL NO. OF PERSONS ENGAGED:

僱員總人數

Detail of Contact Person*

聯絡人資料*

NAME OF PERSON TO CONTACT:
聯絡人姓名

POSITION:
職位

TEL. NO.: _____
電話

FAX NO.:
圖文傳真

E-MAIL:

電郵

* The information provided will be used for the purpose of this and subsequent manpower surveys.
所提供的資料將用作是次及日後人力調查之用。

Part I – Manpower Information

第一部份 – 人力情況

Please complete columns ‘B’ to ‘D’ of the questionnaire according to the list of principal jobs by referring to Appendix B for job description of individual job.

請根據列表中的主要職務，並參考附錄 B 有關各種職務的工作說明來填寫表內各欄 ‘B’ 至 ‘D’ 。

(A) Principal Jobs 主要職務

Please refer to Appendix A for column explanations. 請參考附錄 A 內各欄的說明。			
Job Code 職位 編號	(A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) (參閱附錄 B)	(B) No. of Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的 僱員人數	(C) No. of Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的 空缺額
e.g: 例子			<p>(D) Average Monthly Remuneration Package of Employees 僱員之每月平均薪酬</p> <p><u>Code</u> 編號</p> <p>1 \$10,000 or Below 或以下 2 \$10,001 - \$12,500 3 \$12,501 - \$15,000 4 \$15,001 - \$20,000 5 \$20,001 - \$30,000 6 \$30,001 - \$40,000 7 \$40,001 - \$60,000 8 Above \$60,000 以上</p>
	Job Title A (3 employees and 2 vacancies) 職位甲 (3名僱員及2個空缺)	3	2
MANAGERIAL/ PROFESSIONAL LEVEL 經理／專業人員級			
101	Senior Management Staff 高級管理人員		
102	Security Manager/Operations Manager/ Security Centre Controller 保安經理／運作經理／保安中心主管		
103	Security Consultant 保安顧問		
104	Security System Project Manager 保安系統項目經理		
105	Security System Design/Installation/ Maintenance Engineer 保安系統設計／安裝／保養工程師		
106	Security Training Manager 保安培訓經理		
199	Other Managerial/ Professional Staff (Please specify): 其他經理／專業人員（請說明）：		
198			
SUPERVISORY LEVEL 主任級			
201	Security Supervisor/Operations Supervisor/ Security Centre Supervisor/Technical Supervisor 保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督		
202	Technical Support Staff 技術輔助人員		
203	Security Training Officer 保安培訓主任		
204	VIP Protection Officer/ Private Body Guard 要員保護主任／私人保鏢		
299	Other Supervisory Staff (Please specify): 其他主任人員（請說明）：		

Please refer to Appendix A for column explanations. 請參考附錄 A 內各欄的說明。			
Job Code 職位 編號	(A) Principal Job 主要職務 (See Appendix B) (參閱附錄 B)	(B) No. of Employees as at Survey Reference Date 在統計日期的 僱員人數	(C) No. of Vacancies as at Survey Reference Date 在統計日期的 空缺額
	298		Please enter a zero '0' in the box if no employee/vacancy. 如沒有僱員／空缺，請在方格內填入 '0'。
	SECURITY GUARD/ TECHNICIAN LEVEL 保安護衛員／技術員級		
301	Security Guard (on 3-shift system) 保安護衛員／管理員 (三更制)		
302	Security Guard (on 2-shift system) 保安護衛員／管理員 (兩更制)		
303	Armed Guard 武裝護衛員		
304	Security System Design Technician 保安系統設計技術員		
305	Security Device Installation, Maintenance and/ or Repairing Technician 保安裝置安裝、保養及／或修理技術員		
	Other Security Guard/ Technician Staff (Please specify): 其他保安護衛員／技術人員（請說明）：		
399			
398			
<i>For Official Use</i>			

Part II

第二部份

Business Environment

行業概況

1. Please indicate the expected change in the demand for security services **in the next 12 months** (Please tick in the box as appropriate) and the reasons leading to the increase or decrease (if that is the case).

請就 未來十二個月 保安服務的預期需求變化提出意見(請在適當的格內填上“√”號) 以及需求增加或減少的原因(如情況如此)。

<input type="checkbox"/>	Increase 增加	(Please state reasons) (請說明原 因)	
<input type="checkbox"/>	Stable 穩定		
<input type="checkbox"/>	Decrease 減少	(Please state reasons) (請說明原 因)	
<input type="checkbox"/>	Uncertain 不肯定		

Preferred Vocational Qualification of Security Services Employees

保安服務僱員宜有的職業資格

2. Please tick the vocational qualification which your organisation prefers an security services employee at respective level to have.

(You may wish to tick “√” more than one box for each job level.)

請選擇 貴機構認為各職級類別之保安服務僱員宜有的相關職業資格。 (每職級可剔“√”選多於一項。)

<u>Vocational Qualification</u> 職業資格	<u>Managerial/ Professional Level</u> 經理／專業人員級	<u>Supervisory Level</u> 主任級	<u>Security Guard/ Technician Level</u> 保安護衛員／技術員級
(a) Qualified member of major security institutions/ associations ¹ 主要保安協會合資格會員 ¹	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(b) Certificate of Security Trainers Courses ² 保安業培訓導師證書 ²	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(c) Holder of “Security Personnel Permit” (Qualifications Framework Level 1) 持有「保安人員許可證」(資歷架構一級資歷)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(d) Technical Certificate 技術證書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(e) Certificate of Skills Upgrading Scheme 技能提升課程證書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(f) Qualifications obtained via “Recognition of Prior Learning” 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(g) Others (please specify) 其他 (請列明)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹ e.g., Certified Protection Professional (CPP) of ASIS International, Member of International Institute of Security (MII Sec.), International Professional Security Association (IPSA), Asian Professional Security Association (APSA), etc.

例如: ASIS International 合格保護人員、國際保安協會會員、國際專業保安協會會員、亞洲專業保安協會會員等。

² e.g. Train the Trainer Certificate of Security Industry Training Organisation (SITO) UK/ Skills for Security/ Hong Kong Security Association, Foundation Certificate for Trainers in Security Services; Certificate Course for Instructors in Security and Property Management; Train the Trainer Certificate of the International Professional Security Association; etc. Other Recognised Security Training Course (e.g., Foundation Certificate for Trainers in Security Services organised by SPACE of HKU)

例如: 英國保安業訓練組織／Skills for Security／香港保安業協會培訓導師證書、保安服務培訓導師基礎證書、保安及物業管理與導師培訓證書、國際專業保安協會保安培訓導師證書課程等。其他認可保安培訓員課程(例如香港大學專業進修學院舉辦之保安業導師培訓基礎證書)

Preferred Education Level and Years of Experience of Employees

僱員宜有的教育程度及相關年資

3. Please indicate the preferred Education Level and Years of Experience of Security Services Employees for respective job level.

請選擇各職級類別之保安服務僱員宜有的教育程度及相關年資。

Job level 職級	Managerial/ <u>Professional Level</u> 經理／專業人員 級	<u>Supervisory Level</u> 主任級	Security Guard/ <u>Technician Level</u> 保安護衛員／技術員 級
(a) Preferred Education Level (Please tick “√” <u>1 box</u> for each job level) 宣有的教育程度（每職級請剔“√”選一項）			
(i) Postgraduate Degree 研究生學位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(ii) First Degree 學士學位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(iii) Sub-degree (e.g. Higher Diploma) 副學位（例如高級文憑）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(iv) Diploma/Certificate 文憑／證書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(v) Secondary 4 to 7 中四至中七	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(vi) Secondary 3 or below 中三或以下	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(b) Preferred Years of Experience (Please tick “√” <u>1 box</u> for each job level) 宣有的相關年資（每職級請剔“√”選一項）			
(i) Less than 1 year 少於 1 年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(ii) 1 to 2 years 1 至 2 年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(iii) Over 2 years – 5 years 多於 2 年至 5 年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(iv) Over 5 years – 10 years 多於 5 年至 10 年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(v) Over 10 years 多於 10 年	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No such level of staff 沒有相關職級員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Employees Left

離職人數

4. Please state the total number of security services employees left in the past 12 months

請列出 貴機構在 過去十二個月內 離職的保安服務僱員人數。

No. of employees 僱員人數	Managerial/Professional Level 經理／專業人員級	Supervisory Level 主任級	Security Guard/Technician Level 保安護衛員／技術員級

Recruitment

招聘

5. Please state the number of new recruits of security services employees of your organisation in the past 12 months

請列出 貴機構在 過去十二個月內新 招聘的保安服務僱員人數。

	Managerial/Professional Level 經理／專業人員級	Supervisory Level 主任級	Security Guard/Technician Level 保安護衛員／技術員級
(a) Total new recruits 新招聘總人數			
(b) Number of new recruits out of total who have performed security services related duties in their last job 當中在上一個工作崗位中，是執行有關保 安服務工作的新招聘人數			

Recruitment Difficulties

招聘困難

6. Please indicate the difficulties encountered in the recruitment of security services employees in the past 12 months.

請指出 貴公司在 過去十二個月 招聘保安服務僱員所遇到的困難。

	Manager/ Professional Level 經理／專業人員級	Supervisory Level 主任級	Security Guard/ Technician Level 保安護衛員／技術員級
(a) No recruitment was taken place 沒有招聘	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(b) Recruitment was taken place and did not encounter difficulties in recruitment 有招聘，並沒有遇到招聘困難	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(c) Recruitment was taken place and the difficulties encountered were: (You may “√” one or more options.) 有招聘，所遇到的困難是：（可剔“√”選多於一項。）			
(i) General labour shortage 普遍勞工短缺	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(ii) Long working hours 工作時間長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(iii) Shift-work is required in the industry 行業要求輪值工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(iv) Unsatisfactory working environment in the industry 行業的工作環境不理想	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(v) Dangerous work involved in the industry 行業涉及危險工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(vi) Low status 地位低微	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(vii) Lack of candidates with relevant experience and training 職位申請人缺乏相關經驗及訓練	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- (viii) Lack of candidates with multiple skills
- 缺乏具多項技能之職位申請人
- (ix) Others (please specify)
其他（請說明）_____

Training 培訓

7. The training and staff development budget of your security services employees **in the next 12 months**: 貴機構於**未來十二個月**在保安服務僱員方面的訓練及員工發展經費預算：

(a) It will be in a proportion to the annual payroll of:

將會佔全年薪酬開支總額的：

- < 1%
- 1% - 2%
- > 2%

Not yet estimate the training budget 尚未估算培訓預算

→ Please go to question 8
請跳至第 8 題

No concrete planning for training 未有確實的培訓計劃

→ Please go to question 8
請跳至第 8 題

(b) When compared with last year, it will:

與過去一年比較將會：

- Increase 增加
- Remain unchanged 維持不變

Decrease 減少

No training arranged in last year 過去一年沒有安排培訓

8. Please fill in **the total number of security services employees** who had received the following training course(s) (including in-house training courses and training provided via routine briefing sessions) in the past 12 months.

請填寫 過去十二個月內 曾接受下列培訓課程（包括內部培訓課程及透過例行簡報會提供的培訓）的**保安服務 僱員人數**。

	Managerial/ <u>Professional Level</u> 經理／專業人員級	Supervisor Level 主任級	Security Guard/ <u>Technician Level</u> 保安護衛員／ 技術員級
(a) Security Guard Training Course under Quality Assurance System for Recognition Scheme of Security Training Courses 保安培訓課程認可計劃質素保證系統下的保安培訓課程			
(b) Scheme for Quality Assured In-house Training 內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程			
(c) Security Trainer Training 保安培訓導師的訓練			
(d) Training Courses related to Security Systems 保安系統的有關課程			
(e) Professional Knowledge (e.g. Crime Prevention, Crowd Control, Event Management) 專業知識 (例如: 防止罪案、人群控制、活動管理)			
(f) Management and Supervision 管理及督導			
(g) Specialist Security Knowledge (e.g. Use of firearms and weapons, Cash-in-transit, VIP protection, Guard dog handler training, Arms instructor training, Central alarm monitoring station, Risk management, Business contingency, etc.) 專門保安知識 (例如：槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械教官訓練、中央警報監察站、風險管理、業務緊急應變等)			
(h) Qualifications obtained via "Recognition of Prior Learning" 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷			
(i) Language 語言			
(i) English 英文			
(ii) Putonghua 普通話			
(iii) Cantonese 廣東話			
(iv) Others (Please specify) 其他/ (請註明)			
(j) Other Skills 其他技巧			
(i) Fire Prevention 防火			
(ii) First Aid 急救			
(iii) Health and Safety 健康及安全			
(iv) Customer Service 顧客服務			
(v) Soft Skills (e.g. Communication Skills, etc.) 軟性技巧 (例如：溝通技巧等)			
(vi) Related Skills Upgrading Scheme Courses 相關技能提升計劃課程			
(vii) Others (please specify) 其他 (請註明)			

9. Please estimate **the total number of security services employees** who will receive the following training course(s) (including in-house training courses and training in routine briefing sessions) in the next 12 months.

請估計 在未來十二個月內 將會接受下列培訓課程（包括內部培訓課程及在例行簡報會中的培訓）的**保安服務 僱員人數**。

	<u>Managerial/ Professional Level</u> 經理／專業人員級	<u>Supervisory Level</u> 主任級	<u>Security Guard/ Technician Level</u> 保安護衛員／ 技術員級
(a) Security Guard Training Course under Quality Assurance System for Recognition Scheme of Security Training Courses 保安培訓課程認可計劃質素保證系統下的保安培訓課程			
(b) Scheme for Quality Assured In-house Training 內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程			
(c) Security Trainer Training 保安培訓導師的訓練			
(d) Training Courses related to Security Systems 保安系統的有關課程			
(e) Professional Knowledge (e.g. Crime Prevention, Crowd Control, Event Management) 專業知識 (例如: 防止罪案、人群控制、活動管理)			
(f) Management and Supervision 管理及督導			
(g) Specialist Security Knowledge (e.g. Use of firearms and weapons, Cash-in-transit, VIP protection, Guard dog handler training, Arms instructor training, Central alarm monitoring station, Risk management, Business contingency, etc.) 專門保安知識 (例如：槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械教官訓練、中央警報監察站、風險管理、業務緊急應變等)			
(h) Qualifications obtained via "Recognition of Prior Learning" 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷			
(i) Qualifications Framework of Security Services Industry Levels 2-3 保安服務業資歷架構二至三級資歷			
(j) Qualifications Framework of Security Services Industry Level 4 保安服務業資歷架構四級資歷			
(k) Language 語言			
(i) English 英文			
(ii) Putonghua 普通話			
(iii) Cantonese 廣東話			
(iv) Others (Please specify) 其他 (請註明)			
(l) Other Skills 其他技巧			
(i) Fire Prevention 防火			
(ii) First Aid 急救			
(iii) Health and Safety 健康及安全			

(iv) Customer Service 顧客服務			
(v) Soft Skills (e.g. Communication Skills, etc.) 軟性技巧 (例如：溝通技巧等)			
(vi) Related Skills Upgrading Scheme Courses 相關技能提升計劃課程			
(vii) Others (please specify) 其他（請註明）			

End of questionnaire, Thank you for your co-operation.

問卷完，多謝合作。

The 2022 Manpower Survey of the Security Services Industry
保安服務業 2022 年人力調查

Explanatory Notes
附 註

1. Principal Jobs - Column ‘A’

主要職務‘A’欄

(a) Please go through column ‘A’ and mark those principal jobs applicable to your establishment. For detailed job descriptions for principal jobs, please refer to Appendix B.

請瀏覽‘A’欄，選取適用於 貴機構的主要職務。有關詳細的工作說明，請參閱附錄 B。

(b) Please note that some of the job titles may not be the same as those used in your organisation, but if the jobs have similar or related functions, please treat them as the same and supply the required information in the questionnaire.

調查表內部分職稱可能有別於 貴機構所採用者。不過，若員工職責與表內某職務的職責相近，請視相同職務，並提供所需資料。

(c) Please classify an employee according to his major duty irrespective of any additional secondary duties he may be required to perform.

請根據僱員的主要職務分類，勿以其兼任的其他職務分類。

(d) Please add in column ‘A’ titles of any principal jobs not mentioned in job descriptions (Appendix B); briefly describe them in respect of the appropriate job categories.

如 貴機構另有技術性主要職務未載於工作說明（附錄 B），請一併填入‘A’欄內，並簡述其所屬的職務類別及等級。

2. Number of Employees as at Survey Reference Date - Column ‘B’

統計日期的僱員人數‘B’欄

For each principal job, please fill in the total number of employees as at survey reference date.

請填寫 貴機構於統計日期僱用的每個主要職務的員工總數。

‘Employees’ refer to those working full-time (i.e. at least 4 consecutive weeks, and not less than 18 hours in each week) and receiving regular pay from your organisation. These include proprietors and partners working full-time for the organisation but exclude those working part-time (i.e. work less than the above defined full-time working hours). This definition also applies to ‘employees’ appearing in other parts of the questionnaire.

「僱員」指在 貴機構內全職工作（即最少連續工作四週、每週不少於十八小時），正常支薪的人員，其中包括在 貴機構內全職工作的東主及合夥人，但不包括兼職人員(即工作少於上述全職工作的工時)。調查表他處出現的「僱員」一詞，定義亦同。

3. Number of Vacancies as at Survey Reference Date - Column ‘C’

統計日期的空缺額‘C’欄

Please fill in the number of existing vacancies as at survey reference date. ‘Existing Vacancies’ refer to those unfilled, immediately available job openings for which the establishment is actively trying to recruit personnel as at survey reference date.

請填上在統計日期每一主要職務的空缺額。「統計日期的空缺額」是指該職位於統計日期仍懸空，須立刻填補，而現正積極招聘人員填補。

4. Forecast of Number Employed 12 Months from Survey Reference Date - Column ‘D’

預計統計日期 12 個月後僱員人數‘D’欄

The forecast of number employed means the number of employees you will be employing 12 months from now. The number given could be less than existing employees if a contraction is expected.

預計僱員人數指 貴公司在十二個月後的僱員人數。如估計業務可能收縮，此欄所填人數可能少於現有僱員人數。

5. Average Monthly Income Range of Employees - Column 'E'

僱員每月平均收入幅度‘E’欄

Please enter the code of average monthly income range during the past 12 months for each principal job of employees. This should include basic wages, regular overtime pays, cost of living allowance, meal allowance, commission and bonus etc. (less employees' contribution to MPF). If you have more than one employee doing the same job, please enter the average range.

請在‘E’欄填入每個主要職務僱員過去十二個月每月平均收入幅度的編號，這包括底薪、定期超時工作津貼、生活津貼、膳食津貼、佣金及花紅等（扣除僱員所支付的強制性公積金供款）。若從事同類工作的僱員多於一名，則請取其平均收入。

6. Required Level of Education - Column 'F'

僱員應有教育程度‘F’欄

Please enter the code of required level of education for each principal job of employees should have.

請在‘F’欄填入 貴機構認為每個主要職務僱員應有的教育程度編號。

Definition of Required Level of Education:

應有教育程度的定義：

- ◆ “Postgraduate Degree” refers to higher degrees (e.g. master degrees) offered by local or non-local education institutions, or equivalent.
「研究生學位」是指本地或非本地教育機構提供的高等學位（如碩士學位），或同等教育程度。
- ◆ “First Degree” refers to First degrees offered by local or non-local education institutions, or equivalent.
「學士學位」是指本地或非本地教育機構提供的學士學位，或同等教育程度。
- ◆ “Sub-degree” refers to Associate Degrees, Higher Diplomas, Professional Diplomas, Higher Certificates, Endorsement Certificates, Associateship or equivalent programmes offered by local or non-local education institutions.
「副學位」是指本地或非本地教育機構提供的副學士、高級文憑、專業文憑、高級證書、增修證書、院士銜或同等課程。
- ◆ “Diploma/Certificate” refers to technical and vocational education programmes including Diploma/Certificate courses, Diploma of Foundation Studies, Diploma of Vocational Education and programmes at the craft level, or equivalent.
「文憑／證書」是指技術及職業教育課程之文憑／證書、基礎課程文憑、職專文憑及技工程度的課程，或同等教育程度。
- ◆ “Secondary 4 to 7” refers to Secondary 4-7, covering the education programmes in relation to the Hong Kong Certificate of Education Examination (HKCEE), the Hong Kong Diploma of Secondary Education (HKDSE) Examination, Diploma Yi Ji, or equivalent.
「中四至中七」是指中四至中七（包括與香港中學會考、香港中學文憑考試、毅進文憑等相關的教育課程）或同等教育程度。
- ◆ “Secondary 3 or below” refers to Secondary 3 or below, or equivalent.
「中三或以下」是指中三或以下，或同等教育程度。

7. Preferred Years of Relevant Experience - Column 'G'

僱員宜有的相關年資‘G’欄

Please enter the code of preferred years of relevant experience which your organisation requires each principal job employee to have.

請在‘G’欄填入 貴機構認為每個主要職務宜有的相關年資編號。

The 2022 Manpower Survey of the Security Services Industry

保安服務業 2022 年人力調查

Job Description for Principal Jobs in the Security Services Industry

保安服務業主要職務工作說明

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
MANAGERIAL/ PROFESSIONAL LEVEL		
101	Senior Management Staff 高級管理人員	Assumes management responsibility of the company with other managers/ engineers. Implements company policies and deals with planning, administration and co-ordination of all types of work. Represents the company in dealing with the government, business concerns and public. 負責公司的管理工作，管轄各部門經理／工程師。執行公司政策，策劃、管理及統籌各項工作。代表公司與政府、商業團體及公眾聯絡。
102	Security Manager/ Operations Manager/ Security Centre Controller 保安經理／運作經理／ 保安中心主管	Supervises the security management and maintenance of buildings/ premises. Oversees a team of security supervisors and security guards/ armed guards and allocates their job duties. Promotes security services and maintains good relationship with owners/ tenants/ customers. 監督樓宇的保安管理及保養工作。督導保安主任及保安護衛員／武裝護衛員隊伍，並分派工作。推廣保安服務，並與業主／住客／客戶保持良好關係。
103	Security Consultant 保安顧問	Appraises the security services/ systems. Initiates and directs studies to compile cost-benefit analysis and advises client on the security measures/ system required. 評估保安服務／系統。帶領進行成本收益分析，並向客戶提供保安措施／系統意見。
104	Security System Project Manager 保安系統項目經理	Plans, organises and manages security system projects. Co-ordinates with architects, engineers, surveyors, security managers and contractors on the installation and maintenance of security systems. Assists in estimation and control of the costing of the system. 策劃、組織及管理保安系統項目。就保安系統的安裝及保養事宜，與建築師、工程師、測量師、保安經理及承建商聯絡。協助預算及控制系統的成本。
105	Security System Design/ Installation/ Maintenance Engineer 保安系統設計／安裝／ 保養工程師	Designs and advises on security equipment and systems; plans and supervises their development, design, installation, operation, maintenance and repair. 設計保安設備及系統，並提供意見。策劃及督導有關的發展、設計、安裝、操作、保養及維修工作。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
	MANAGERIAL/ PROFESSIONAL LEVEL (Cont'd)	經理／專業人員級（續）
106	Security Training Manager 保安培訓經理	Assessment of training needs, preparing annual training plan, training course design, delivery of in-house training or organising outside training courses. 評估訓練需求、預備每年培訓計劃、設計培訓課程、提供內部培訓或安排外間培訓課程等。
	SUPERVISORY LEVEL 主任級	
201	Security Supervisor/ Operations Supervisor/ Security Centre Supervisor/ Technical Supervisor 保安主任／ 運作主任／ 保安中心主任／ 技術監督	Supervises a team of armed guards/ guards and arranges duty rosters and tele-protection schedule. Inspects the buildings in respect of security and maintenance of facilities/ equipment. Responsible for collection of cash/ valuables. Liaises with owners/ tenants/ clients to upkeep the quality of security services. Supervises and coordinates the work of technicians. 監督武裝護衛員／護衛員隊伍，編排值勤表及報更表。視察樓宇的保安情況，檢查是否有設施／裝備需要維修。負責保管現金／貴重物品。與業主／住客／客戶聯絡，維持保安服務質素。監督及協調技術員工作。
202	Technical Support Staff 技術輔助人員	Performs work on CAD drafting. Maintains and controls the operation of the computerised security system unit. Upkeeps and improves existing computer systems, applications and services to meet requirements of the organisation. 執行繪圖工作。維持及控制電腦保安系統部門的操作。保持及改良現有的電腦系統，應用及服務，以符合機構的需要。
203	Security Training Officer 保安培訓主任	Conducts training and assists the Security Training Manager in performing training related functions. 提供培訓及協助保安培訓經理執行與訓練相關的工作。
204	VIP Protection Officer/ Private Body Guard 要員保護主任／私人保鏢	Performs security protection and escorting duties to important persons. 執行要員保護及護送工作。

Code No. 編號	Job Title 職稱	Job Description 工作說明
SECURITY GUARD/ TECHNICIAN LEVEL		保安護衛員／技術員級
301	Security Guard (on 3-shift system) 保安護衛員／管理員 (三更制)	Carries out duties relating to security guarding of commercial or residential premises and property management related functions. 執行商業或住宅類別處所保安護衛及物業管理有關的工作。
302	Security Guard (on 2-shift system) 保安護衛員／管理員 (兩更制)	Carries out duties relating to security guarding of commercial or residential premises and property management related functions. 執行商業或住宅類別處所保安護衛及物業管理有關的工作。
303	Armed Guard 武裝護衛員	Carries out guarding work and the performance of which requires carrying of arms and ammunitions; and in possession of valid arms license issued by the Hong Kong Police Force. 須攜帶槍械彈藥執行護衛工作，並持有由香港警務處發出之有效槍械牌照。
304	Security System Design Technician 保安系統設計技術員	Under the supervision of an engineer, assists in the design of security systems and related requirement in buildings and premises. 在工程師督導下，設計樓宇內的保安系統及有關設備。
305	Security Device Installation, Maintenance and/ or Repairing Technician 保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	Under the supervision of an engineer, assists in the installation, servicing and repair of security systems and related requirement in buildings and premises. 在工程師督導下，安裝、維修及保養樓宇內的保安系統及有關設備。

各門類不同職務僱員人數

門類	職級	職務編號	職稱	在統計日期的僱員人數	在統計日期的空缺額	在統計日期的職位額
保安護衛服務 (第一類別)	經理／專業人員級	101	高級管理人員	729	18	747
		102	保安經理／運作經理／保安中心主管	1,705	46	1,751
		103	保安顧問	4	1	5
		104	保安系統項目經理	24	0	24
		105	保安系統設計／安裝／保養工程師	44	3	47
		106	保安培訓經理	50	7	57
		199	其他相關保安服務業經理	0	0	0
		小計		2,556	75	2,631
	主任級	201	保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	8,785	726	9,511
		202	技術輔助人員	149	27	176
		203	保安培訓主任	84	4	88
		204	要員保護主任／私人保鏢	23	0	23
		299	其他相關保安服務業督導人員	0	0	0
		小計		9,041	757	9,798
	保安護衛員／技術員級	301	保安護衛員／管理員(三更制)	38,742	2,022	40,764
		302	保安護衛員／管理員(兩更制)	42,207	2,620	44,827
		303	武裝護衛員	0	0	0
		304	保安系統設計技術員	21	0	21
		305	保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	561	12	573
		399	其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	50	5	55
		小計		81,581	4,659	86,240
總數				93,178	5,491	98,669
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他 (第三類別)	經理／專業人員級	101	高級管理人員	442	0	442
		102	保安經理／運作經理／保安中心主任	71	0	71
		103	保安顧問	43	3	46
		104	保安系統項目經理	223	5	228
		105	保安系統設計／安裝／保養工程師	612	64	676
		106	保安培訓經理	3	0	3
		199	其他相關保安服務業經理	2	0	2
		小計		1,396	72	1,468

門類	職級	職務編號	職稱	在統計日期的僱員人數	在統計日期的空缺額	在統計日期的職位額
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他（第三類別）	主任級	201	保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	391	1	392
		202	技術輔助人員	184	19	203
		203	保安培訓主任	6	0	6
		204	要員保護主任／私人保鏢	0	0	0
		299	其他相關保安服務業督導人員	0	0	0
		小計		581	20	601
	保安護衛員／技術員級	301	保安護衛員／管理員(三更制)	0	0	0
		302	保安護衛員／管理員(兩更制)	0	0	0
		303	武裝護衛員	0	0	0
		304	保安系統設計技術員	209	15	224
		305	保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	2,342	180	2,522
		399	其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	14	10	24
		小計		2,565	205	2,770
	總數			4,542	297	4,839
保安護衛服務及持槍押運服務（第一及第二類別）；及持槍押運服務（第二類別）	經理／專業人員級	101	高級管理人員	27	0	27
		102	保安經理／運作經理／保安中心主管	19	0	19
		103	保安顧問	3	0	3
		104	保安系統項目經理	0	0	0
		105	保安系統設計／安裝／保養工程師	1	0	1
		106	保安培訓經理	2	0	2
		199	其他相關保安服務業經理	0	0	0
		小計		52	0	52
	主任級	201	保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	174	9	183
		202	技術輔助人員	0	0	0
		203	保安培訓主任	5	0	5
		204	要員保護主任／私人保鏢	0	0	0
		299	其他相關保安服務業督導人員	0	0	0
		小計		179	9	188
		總數		1,832	141	1,973
保安護衛服務及持槍押運服務（第一及第二類別）；及持槍押運服務（第二類別）	保安護衛員／技術員級	301	保安護衛員／管理員(三更制)	638	35	673
		302	保安護衛員／管理員(兩更制)	815	87	902
		303	武裝護衛員	375	19	394
		304	保安系統設計技術員	0	0	0
		305	保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	4	0	4
		399	其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	0	0	0
		小計		2,063	150	2,213

門類	職級	職務編號	職稱	在統計日期的僱員人數	在統計日期的空缺額	在統計日期的職位額
保安護衛服務及 保安系統安裝／ 保養／維修／設 計／其他（第一 及第三類別）	經理／ 專業人員級	101	高級管理人員	136	1	137
		102	保安經理／運作經理／ 保安中心主管	320	6	326
		103	保安顧問	17	0	17
		104	保安系統項目經理	49	4	53
		105	保安系統設計／安裝／ 保養工程師	115	4	119
		106	保安培訓經理	11	0	11
		199	其他相關保安服務業經理	0	0	0
		小計		648	15	663
	主任級	201	保安主任／運作主任／ 保安中心主任／技術監督	2,047	45	2,092
		202	技術輔助人員	54	1	55
		203	保安培訓主任	4	0	4
		204	要員保護主任／私人保鏢	1	0	1
		299	其他相關保安服務業 督導人員	2	0	2
	小計			2,108	46	2,154
	保安護衛員 ／技術員級	301	保安護衛員／ 管理員(三更制)	6,120	582	6,702
		302	保安護衛員／ 管理員(兩更制)	9,152	701	9,853
		303	武裝護衛員	0	0	0
		304	保安系統設計技術員	73	3	76
		305	保安裝置安裝、保養及／ 或修理技術員	897	62	959
		399	其他持有保安人員許可證的 保安相關服務業人士	31	1	32
		小計		16,273	1,349	17,622
總數				19,029	1,410	20,439
保安護衛服務、 持槍押運服務及 保安系統安裝／ 保養／維修／設 計／其他（第 一、第二及第三 類別）	經理／ 專業人員級	101	高級管理人員	18	0	18
		102	保安經理／運作經理／ 保安中心主任	213	0	213
		103	保安顧問	2	0	2
		104	保安系統項目經理	2	0	2
		105	保安系統設計／安裝／ 保養工程師	6	0	6
		106	保安培訓經理	0	0	0
		199	其他相關保安服務業經理	0	0	0
		小計		241	0	241
	主任級	201	保安主任／運作主任／ 保安中心主任／技術監督	584	23	607
		202	技術輔助人員	4	0	4
		203	保安培訓主任	3	0	3
		204	要員保護主任／私人保鏢	10	0	10
		299	其他相關保安服務業督導人 員	0	0	0
		小計		601	23	624

門類	職級	職務編號	職稱	在統計日期的僱員人數	在統計日期的空缺額	在統計日期的職位額
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他（第一、第二及第三類別）	保安護衛員／技術員級	301	保安護衛員／管理員(三更制)	1,150	200	1,350
		302	保安護衛員／管理員(兩更制)	1,815	284	2,099
		303	武裝護衛員	225	2	227
		304	保安系統設計技術員	15	0	15
		305	保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	17	2	19
		399	其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	18	2	20
		小計		3,240	490	3,730
		總數		4,082	513	4,595
業主立案法團	經理／專業人員級	101	高級管理人員	4	0	4
		102	保安經理／運作經理／保安中心主管	145	0	145
		103	保安顧問	0	0	0
		104	保安系統項目經理	0	0	0
		105	保安系統設計／安裝／保養工程師	0	0	0
		106	保安培訓經理	0	0	0
		199	其他相關保安服務業經理	0	0	0
		小計		149	0	149
	主任級	201	保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	862	0	862
		202	技術輔助人員	0	0	0
		203	保安培訓主任	0	0	0
		204	要員保護主任／私人保鏢	0	0	0
		299	其他相關保安服務業督導人員	0	0	0
		小計		862	0	862
	保安護衛員／技術員級	301	保安護衛員／管理員(三更制)	1,579	1	1,580
		302	保安護衛員／管理員(兩更制)	3,768	3	3,771
		303	武裝護衛員	0	0	0
		304	保安系統設計技術員	0	0	0
		305	保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	1	0	1
		399	其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	1	0	1
		小計		5,349	4	5,353
總數				6,360	4	6,364

門類	職級	職務編號	職稱	在統計日期的僱員人數	在統計日期的空缺額	在統計日期的職位額	
設有內部保安服務的大型公司	經理／專業人員級	101	高級管理人員	4	0	4	
		102	保安經理／運作經理／保安中心主管	22	0	22	
		103	保安顧問	3	0	3	
		104	保安系統項目經理	4	0	4	
		105	保安系統設計／安裝／保養工程師	3	1	4	
		106	保安培訓經理	0	0	0	
		199	其他相關保安服務業經理	0	0	0	
		小計		36	1	37	
	主任級	201	保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	136	1	137	
		202	技術輔助人員	5	0	5	
		203	保安培訓主任	0	0	0	
		204	要員保護主任／私人保鏢	0	0	0	
		299	其他相關保安服務業督導人員	0	0	0	
		小計		141	1	142	
	保安護衛員／技術員級	301	保安護衛員／管理員(三更制)	341	30	371	
		302	保安護衛員／管理員(兩更制)	115	4	119	
		303	武裝護衛員	0	0	0	
		304	保安系統設計技術員	0	0	0	
		305	保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	0	0	0	
		399	其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	34	1	35	
		小計		490	35	525	
總數				667	37	704	
總數				129,921	7,902	137,823	

各職級僱員人數

職級	職務編號	職稱	在統計日期的僱員人數	在統計日期的空缺額	在統計日期的職位額
經理／專業人員級	101	高級管理人員	1,360	19	1,379
	102	保安經理／運作經理／保安中心主管	2,495	52	2,547
	103	保安顧問	72	4	76
	104	保安系統項目經理	302	9	311
	105	保安系統設計／安裝／保養工程師	781	72	853
	106	保安培訓經理	66	7	73
	199	其他相關保安服務業經理	2	0	2
	小計		5,078	163	5,241
主任級	201	保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	12,979	805	13,784
	202	技術輔助人員	396	47	443
	203	保安培訓主任	102	4	106
	204	要員保護主任／私人保鏢	34	0	34
	299	其他相關保安服務業督導人員	2	0	2
	小計		13,513	856	14,369
保安護衛員／技術員級	301	保安護衛員／管理員(三更制)	48,570	2,870	51,440
	302	保安護衛員／管理員(兩更制)	57,872	3,699	61,571
	303	武裝護衛員	600	21	621
	304	保安系統設計技術員	318	18	336
	305	保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	3,822	256	4,078
	399	其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	148	19	167
	小計		111,330	6,883	118,213
總數			129,921	7,902	137,823

過去十二個月各門類不同技能等級招聘困難的原因

所有門類

(a) 機構過去十二個月有否進行相關招聘之百分比分佈

	技能等級			
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級	整體
未進行招聘	96.9%	85.1%	54.9%	54.3%
有進行招聘	3.1%	14.9%	45.1%	45.7%
公司總數	3,317	3,317	3,317	3,317

(b) 機構過去十二個月有否遇到相關招聘困難之百分比分佈

	技能等級			
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級	整體
未遇招聘困難	53.8%	21.1%	37.1%	37.6%
有遇招聘困難	46.2%	78.9%	62.9%	62.4%
普遍勞工短缺	23.1%	71.1%	43.1%	42.6%
工作時間長	5.8%	64.2%	45.9%	45.4%
行業要求輪值工作	4.8%	62.6%	35.8%	35.9%
行業的工作環境不理想	4.8%	3.0%	10.8%	11.0%
行業涉及危險工作	1.0%	0.4%	1.4%	1.4%
地位低微	6.7%	62.6%	42.1%	41.7%
職位申請人缺乏相關經驗及訓練	19.2%	65.4%	26.4%	28.1%
缺乏具多種技能的求職者	26.9%	61.3%	23.4%	24.5%
其他	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
進行招聘的公司總數	104	494	1,490	1,512

註：

遇招聘困難的公司百分比乃根據進行該級僱員招聘的公司數目計算。

由於填覆機構可選擇多於一項困難，因此各技能等級下不同原因比例相加的總和或非 100%。

保安公司

(a) 機構過去十二個月有否進行相關招聘之百分比分佈

	技能等級		
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
未進行招聘	90.9%	82.1%	45.6%
有進行招聘	9.1%	17.9%	54.4%
公司總數	1,148	1,148	1,148

(b) 機構過去十二個月有否遇到相關招聘困難之百分比分佈

	技能等級		
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
未遇招聘困難	54.4%	50.0%	19.5%
有遇招聘困難	45.6%	50.0%	80.5%
普遍勞工短缺	22.3%	30.9%	56.5%
工作時間長	5.8%	15.7%	40.9%
行業要求輪值工作	4.9%	11.8%	16.0%
行業的工作環境不理想	4.9%	7.4%	25.7%
行業涉及危險工作	1.0%	1.0%	3.2%
地位低微	6.8%	11.3%	31.7%
職位申請人缺乏相關經驗及訓練	19.4%	18.6%	17.3%
缺乏具多種技能的求職者	27.2%	8.3%	9.7%
其他	0.0%	0.0%	0.0%
進行招聘的公司總數	103	204	619

註：

遇招聘困難的公司百分比乃根據進行該級僱員招聘的公司數目計算。

由於填覆機構可選擇多於一項困難，因此各技能等級下不同原因比例相加的總和或非 100%。

業主立案法團

(a) 機構過去十二個月有否進行相關招聘之百分比分佈

	技能等級		
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
未進行招聘	100.0%	86.8%	60.0%
有進行招聘	0.0%	13.2%	40.0%
公司總數	2,158	2,158	2,158

(b) 機構過去十二個月有否遇到相關招聘困難之百分比分佈

	技能等級		
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
未遇招聘困難	-	0.0%	50.1%
有遇招聘困難	-	100.0%	49.9%
普遍勞工短缺	-	100.0%	33.1%
工作時間長	-	100.0%	49.7%
行業要求輪值工作	-	100.0%	49.8%
行業的工作環境不理想	-	0.0%	0.0%
行業涉及危險工作	-	0.0%	0.1%
地位低微	-	100.0%	49.7%
職位申請人缺乏相關經驗及訓練	-	100.0%	33.0%
缺乏具多種技能的求職者	-	100.0%	33.0%
其他	-	0.0%	0.0%
進行招聘的公司總數	-	285	863

註：

遇招聘困難的公司百分比乃根據進行該級僱員招聘的公司數目計算

設有內部保安服務的大型公司

(a) 機構過去十二個月有否進行相關招聘之百分比分佈

	技能等級		
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
未進行招聘	90.0%	50.0%	20.0%
有進行招聘	10.0%	50.0%	80.0%
公司總數	11	11	11

(b) 機構過去十二個月有否遇到相關招聘困難之百分比分佈

	技能等級		
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
未遇招聘困難	0.0%	40.0%	0.0%
有遇招聘困難	100.0%	60.0%	100.0%
普遍勞工短缺	100.0%	60.0%	75.0%
工作時間長	0.0%	0.0%	25.0%
行業要求輪值工作	0.0%	0.0%	50.0%
行業的工作環境不理想	0.0%	0.0%	25.0%
行業涉及危險工作	0.0%	0.0%	0.0%
地位低微	0.0%	20.0%	25.0%
職位申請人缺乏相關經驗及訓練	0.0%	0.0%	12.5%
缺乏具多種技能的求職者	0.0%	20.0%	37.5%
其他	0.0%	0.0%	0.0%
進行招聘的公司總數	1	5	8

過去十二個月各職級訓練名額分佈

訓練種類	僱員人數			
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級	所有職級
(a) 保安培訓課程認可計劃質素保證系統下的保安培訓課程	237	479	10,481	11,197
(b) 內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程	208	1,571	20,794	22,573
(c) 保安培訓導師的訓練	106	57	171	334
(d) 保安系統的有關課程	466	587	3,193	4,246
(e) 專業知識 (例如：防止罪案、人群控制、活動管理)	677	4,196	20,652	25,525
(f) 管理及督導	1,950	4,183	2,991	9,124
(g) 專門保安知識 (例如：槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械教官訓練、中央警報監察站、風險管理、業務緊急應變等)	269	515	1,695	2,479
(h) 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷	317	692	1,741	2,750
(i) 語言				
(i) 英文	68	149	1,985	2,202
(ii) 普通話	22	47	345	414
(iii) 廣東話	29	294	7,324	7,647
(iv) 其他	0	0	608	608
(j) 其他技巧				
(i) 防火	315	2,192	26,154	28,661
(ii) 急救	287	1,486	20,011	21,784
(iii) 健康及安全	649	2,778	32,944	36,371
(iv) 顧客服務	304	2,560	31,395	34,259
(v) 軟性技巧 (例如：溝通技巧等)	358	1,581	19,527	21,466
(vi) 相關技能提升計劃課程	341	680	3,477	4,498
(vii) 其他	28	63	2,884	2,975
沒有	248	102	605	955
全職僱員人數	5,078	13,513	111,330	129,921

未來十二個月各職級訓練名額分佈

訓練種類	僱員人數			
	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級	所有職級
(a) 保安培訓課程認可計劃質素保證系統下的保安培訓課程	217	472	12,204	12,893
(b) 內部培訓質素控制計劃下的保安培訓課程	192	1,308	15,729	17,229
(c) 保安培訓導師的訓練	87	134	240	461
(d) 保安系統的有關課程	433	294	3,023	3,750
(e) 專業知識 (例如: 防止罪案、人群控制、活動管理)	697	4,207	20,747	25,651
(f) 管理及督導	1,971	3,819	2,360	8,150
(g) 專門保安知識				
(h) (例如：槍械及武器使用、解款、要員保護、護衛犬管理員訓練、槍械教官訓練、中央警報監察站、風險管理、業務緊急應變等)	205	483	1,532	2,220
(i) 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷	324	598	1,823	2,745
(j) 保安服務業資歷架構二至三級資歷	53	658	569	1,280
(k) 保安服務業資歷架構四級資歷	120	214	166	500
(l) 語言				
(i) 英文	22	252	2,196	2,470
(ii) 普通話	10	50	344	404
(iii) 廣東話	2	71	1,384	1,457
(iv) 其他	0	0	608	608
(m) 其他技巧				
(i) 防火	259	1,394	20,333	21,986
(ii) 急救	271	1,319	19,470	21,060
(iii) 健康及安全	572	2,648	30,961	34,181
(iv) 顧客服務	325	2,566	32,798	35,689
(v) 軟性技巧 (例如：溝通技巧等)	395	1,968	20,414	22,777
(vi) 相關技能提升計劃課程	348	958	7,829	9,135
(vii) 其他	13	21	337	371
沒有	246	93	592	931
全職僱員人數	5,078	13,513	111,330	129,921

僱主要求僱員宜有職業資格（各門類不同技能等級）

門類	職業資格類別	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
保安護衛服務 (第一類別)	(a) 主要保安協會合資格會員	29.4%	10.0%	0.0%
	(b) 保安業培訓導師證書	18.3%	21.3%	0.0%
	(c) 持有「保安人員許可證」 (資歷架構一級資歷)	88.2%	95.1%	100.0%
	(d) 技術證書	12.0%	25.6%	21.2%
	(e) 技能提升課程證書	12.8%	9.7%	5.8%
	(f) 透過「過往資歷認可」機制獲得的 資歷	25.5%	16.4%	2.4%
	(g) 其他	7.0%	0.0%	0.0%
	無意見	0.0%	0.0%	0.0%
	擁有該級別員工的公司數量	417	391	501
保安系統安裝／ 保養／維修／設 計／其他 (第三 類別)	(a) 主要保安協會合資格會員	17.8%	6.0%	0.0%
	(b) 保安業培訓導師證書	7.8%	8.1%	0.2%
	(c) 持有「保安人員許可證」 (資歷架構一級資歷)	71.3%	69.1%	100.0%
	(d) 技術證書	66.1%	63.8%	100.0%
	(e) 技能提升課程證書	10.1%	11.4%	7.5%
	(f) 透過「過往資歷認可」機制獲得的 資歷	16.0%	9.4%	13.9%
	(g) 其他	1.0%	0.7%	0.5%
	無意見	0.0%	0.0%	0.0%
	擁有該級別員工的公司數量	399	150	419
保安護衛服務及 持槍押運服務 (第一及第二類 別)；及持槍押 運服務 (第二類 別)	(a) 主要保安協會合資格會員	55.6%	14.3%	0.0%
	(b) 保安業培訓導師證書	33.3%	71.4%	0.0%
	(c) 持有「保安人員許可證」 (資歷架構一級資歷)	77.8%	85.7%	100.0%
	(d) 技術證書	11.1%	28.6%	33.3%
	(e) 技能提升課程證書	0.0%	14.3%	11.1%
	(f) 透過「過往資歷認可」機制獲得的 資歷	33.3%	57.1%	22.2%
	(g) 其他	0.0%	0.0%	0.0%
	無意見	0.0%	0.0%	0.0%
	擁有該級別員工的公司數量	9	7	9

門類	職業資格類別	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他（第一及第三類別）	(a) 主要保安協會合資格會員	41.2%	1.9%	0.0%
	(b) 保安業培訓導師證書	20.0%	16.7%	1.3%
	(c) 持有「保安人員許可證」（資歷架構一級資歷）	81.2%	96.3%	100.0%
	(d) 技術證書	29.4%	31.5%	58.2%
	(e) 技能提升課程證書	8.2%	11.1%	13.9%
	(f) 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷	22.4%	25.9%	17.7%
	(g) 其他	1.2%	1.9%	1.3%
	無意見	2.4%	0.0%	0.0%
	擁有該級別員工的公司數量	86	54	80
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他（第一、第二及第三類別）	(a) 主要保安協會合資格會員	0.0%	0.0%	0.0%
	(b) 保安業培訓導師證書	33.3%	66.7%	0.0%
	(c) 持有「保安人員許可證」（資歷架構一級資歷）	66.7%	100.0%	100.0%
	(d) 技術證書	0.0%	33.3%	33.3%
	(e) 技能提升課程證書	0.0%	0.0%	0.0%
	(f) 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷	0.0%	0.0%	0.0%
	(g) 其他	0.0%	0.0%	0.0%
	無意見	0.0%	0.0%	0.0%
	擁有該級別員工的公司數量	4	4	4
業主立案法團	(a) 主要保安協會合資格會員	0.0%	0.0%	0.0%
	(b) 保安業培訓導師證書	0.0%	0.0%	0.0%
	(c) 持有「保安人員許可證」（資歷架構一級資歷）	98.6%	100.0%	100.0%
	(d) 技術證書	0.7%	0.2%	0.2%
	(e) 技能提升課程證書	0.0%	0.0%	0.0%
	(f) 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷	1.4%	0.0%	0.1%
	(g) 其他	0.0%	0.0%	0.0%
	無意見	0.0%	0.0%	0.0%
	擁有該級別員工的公司數量	148	862	2 158

門類	職業資格類別	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
設有內部保安服務的大型公司	(a) 主要保安協會合資格會員	37.5%	0.0%	0.0%
	(b) 保安業培訓導師證書	25.0%	10.0%	0.0%
	(c) 持有「保安人員許可證」 （資歷架構一級資歷）	87.5%	90.0%	100.0%
	(d) 技術證書	12.5%	10.0%	11.1%
	(e) 技能提升課程證書	0.0%	10.0%	0.0%
	(f) 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷	12.5%	20.0%	11.1%
	(g) 其他	0.0%	0.0%	0.0%
	無意見	0.0%	0.0%	0.0%
	擁有該級別員工的公司數量	9	11	10
所有門類	(a) 主要保安協會合資格會員	22.2%	3.4%	0.0%
	(b) 保安業培訓導師證書	12.2%	7.6%	0.1%
	(c) 持有「保安人員許可證」 （資歷架構一級資歷）	82.7%	95.3%	100.0%
	(d) 技術證書	31.7%	14.8%	18.2%
	(e) 技能提升課程證書	9.4%	4.3%	2.3%
	(f) 透過「過往資歷認可」機制獲得的資歷	18.3%	6.6%	2.8%
	(g) 其他	3.2%	0.1%	0.1%
	無意見	0.2%	0.0%	0.0%
	擁有該級別員工的公司數量	1,072	1,479	3,181

註：擁有該級別員工的公司所佔總數百分率

各主要職務的平均收入分佈

職務編號	主要職務	\$10,000或以下	\$10,001-\$12,500	\$12,501-\$15,000	\$15,001-\$20,000	\$20,001-\$30,000	\$30,001-\$40,000	\$40,001-\$60,000	\$60,000以上	全職僱員人數
經理／專業人員級										
101	高級管理人員	0.0%	0.3%	1.2%	1.3%	23.5%	30.3%	23.2%	20.1%	1,360
102	保安經理／運作經理／保安中心主管	0.0%	0.0%	6.4%	3.8%	37.6%	25.7%	21.1%	5.5%	2,495
103	保安顧問	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.1%	75.0%	4.2%	2.8%	72
104	保安系統項目經理	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	27.0%	35.3%	32.6%	2.3%	302
105	保安系統設計／安裝／保養工程師	0.0%	0.0%	0.7%	3.1%	68.0%	23.8%	3.9%	0.5%	781
106	保安培訓經理	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	68.8%	15.6%	12.5%	0.0%	66
199	其他相關保安服務業經理	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	2
小計		0.0%	0.1%	3.8%	2.9%	37.5%	27.7%	19.6%	8.4%	5,078
主任級										
201	保安主任／運作主任／保安中心主任／技術監督	0.0%	0.0%	9.1%	51.6%	38.6%	0.6%	0.0%	0.0%	12,979
202	技術輔助人員	0.0%	0.0%	2.6%	56.3%	34.5%	6.6%	0.0%	0.0%	396
203	保安培訓主任	0.0%	0.0%	0.0%	64.5%	35.5%	0.0%	0.0%	0.0%	102
204	要員保護主任／私人保鏢	0.0%	0.0%	0.0%	32.4%	67.6%	0.0%	0.0%	0.0%	34
299	其他相關保安服務業督導人員	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2
小計		0.0%	0.0%	8.9%	51.8%	38.5%	0.8%	0.0%	0.0%	13,513
保安護衛員／技術員級										
301	保安護衛員／管理員(三更制)	13.9%	35.4%	31.0%	19.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	48,570
302	保安護衛員／管理員(兩更制)	1.6%	13.6%	49.8%	34.9%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57,872
303	武裝護衛員	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	600
304	保安系統設計技術員	0.0%	0.0%	2.0%	80.8%	17.1%	0.0%	0.0%	0.0%	318
305	保安裝置安裝、保養及／或修理技術員	0.0%	0.1%	6.4%	73.8%	17.6%	1.8%	0.2%	0.0%	3,822
399	其他持有保安人員許可證的保安相關服務業人士	14.0%	41.2%	11.8%	33.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	148
小計		6.9%	22.6%	40.0%	29.8%	0.6%	0.1%	0.0%	0.0%	111,330
總計		6.0%	19.5%	35.5%	31.0%	5.8%	1.2%	0.7%	0.3%	129,921

僱主要求僱員宜有教育程度（各門類不同技能等級）

門類	教育程度	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
保安護衛服務 (第一類別)	研究生學位	1.4%	0.0%	0.0%
	學士學位	69.9%	0.5%	0.0%
	副學位	15.3%	1.0%	0.0%
	文憑/證書	11.4%	63.9%	0.0%
	中四至中七	2.0%	34.2%	51.2%
	中三或以下	0.0%	0.5%	48.8%
	總數	2,556	9,041	81,581
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他 (第三類別)	研究生學位	2.4%	0.0%	0.0%
	學士學位	67.5%	2.5%	0.0%
	副學位	8.6%	10.4%	1.7%
	文憑/證書	17.0%	68.8%	47.0%
	中四至中七	4.6%	18.3%	50.7%
	中三或以下	0.0%	0.0%	0.6%
	總數	1,396	581	2,565
保安護衛服務及持槍押運服務 (第一及第二類別)；及持槍押運服務 (第二類別)	研究生學位	0.0%	0.0%	0.0%
	學士學位	65.4%	0.0%	0.0%
	副學位	17.3%	0.0%	0.0%
	文憑/證書	17.3%	96.6%	0.0%
	中四至中七	0.0%	3.4%	96.8%
	中三或以下	0.0%	0.0%	3.2%
	總數	52	179	1,832
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他 (第一及第三類別)	研究生學位	7.2%	0.0%	0.0%
	學士學位	73.1%	0.9%	0.0%
	副學位	4.4%	2.3%	0.0%
	文憑/證書	10.5%	81.9%	2.8%
	中四至中七	4.8%	15.0%	40.3%
	中三或以下	0.0%	0.0%	57.0%
	總數	648	2,108	16,273

門類	教育程度	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他（第一、第二及第三類別）	研究生學位	0.0%	0.0%	0.0%
	學士學位	93.6%	0.0%	0.0%
	副學位	6.0%	0.0%	0.0%
	文憑/證書	0.4%	99.3%	0.0%
	中四至中七	0.0%	0.7%	28.6%
	中三或以下	0.0%	0.0%	71.4%
	總數	241	601	3,240
業主立案法團	研究生學位	0.0%	0.0%	0.0%
	學士學位	0.7%	0.0%	0.0%
	副學位	97.3%	0.0%	0.0%
	文憑/證書	2.0%	16.7%	0.0%
	中四至中七	0.0%	50.2%	5.6%
	中三或以下	0.0%	33.1%	94.4%
	總數	149	862	5,349
設有內部保安服務的大型公司	研究生學位	0.0%	0.0%	0.0%
	學士學位	63.9%	0.0%	0.0%
	副學位	0.0%	8.5%	0.0%
	文憑/證書	2.8%	42.6%	10.2%
	中四至中七	33.3%	48.9%	32.7%
	中三或以下	0.0%	0.0%	57.1%
	總數	36	141	490
所有門類	研究生學位	2.3%	0.0%	0.0%
	學士學位	68.6%	0.6%	0.0%
	副學位	14.0%	1.5%	0.0%
	文憑/證書	12.0%	65.7%	1.5%
	中四至中七	3.1%	29.7%	47.4%
	中三或以下	0.0%	2.5%	51.0%
	全職僱員人數	5,078	13,513	111,330

註：佔該門類僱員總數百分率

僱主要求僱員宜有相關年資（各門類不同技能等級）

門類	相關年資	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
保安護衛服務（第一類別）	一年以下	0.0%	0.0%	71.8%
	1至2年	0.8%	22.0%	25.9%
	多於2年至5年	0.3%	70.7%	2.3%
	多於5年至10年	77.3%	7.4%	0.0%
	多於10年	21.6%	0.0%	0.0%
	總數	2,556	9,041	81,581
保安系統安裝／保養／維修／設計／其他（第三類別）	一年以下	0.0%	0.0%	20.3%
	1至2年	1.5%	3.4%	34.1%
	多於2年至5年	1.8%	93.6%	41.9%
	多於5年至10年	54.3%	1.5%	3.5%
	多於10年	42.5%	1.5%	0.2%
	總數	1,396	581	2,565
保安護衛服務及持槍押運服務（第一及第二類別）；及持槍押運服務（第二類別）	一年以下	0.0%	0.0%	30.5%
	1至2年	0.0%	0.0%	66.3%
	多於2年至5年	0.0%	100.0%	3.3%
	多於5年至10年	44.2%	0.0%	0.0%
	多於10年	55.8%	0.0%	0.0%
	總數	52	179	1,832
保安護衛服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他（第一及第三類別）	一年以下	0.0%	0.0%	59.9%
	1至2年	0.0%	2.4%	38.0%
	多於2年至5年	3.3%	97.6%	0.4%
	多於5年至10年	86.1%	0.0%	0.0%
	多於10年	10.6%	0.0%	1.7%
	總數	648	2,108	16,273
保安護衛服務、持槍押運服務及保安系統安裝／保養／維修／設計／其他（第一、第二及第三類別）	一年以下	0.0%	0.0%	71.4%
	1至2年	0.0%	0.0%	28.6%
	多於2年至5年	0.0%	100.0%	0.0%
	多於5年至10年	93.6%	0.0%	0.0%
	多於10年	6.4%	0.0%	0.0%
	總數	241	601	3,240

門類	相關年資	經理／專業人員級	主任級	保安護衛員／技術員級
業主立案法團	一年以下	0.0%	0.0%	22.2%
	1至2年	0.0%	33.3%	59.1%
	多於2年至5年	0.0%	66.7%	18.8%
	多於5年至10年	100.0%	0.0%	0.0%
	多於10年	0.0%	0.0%	0.0%
	總數	149	862	5,349
設有內部保安服務的大型公司	一年以下	0.0%	0.0%	38.2%
	1至2年	0.0%	0.0%	46.4%
	多於2年至5年	11.1%	88.8%	15.5%
	多於5年至10年	77.8%	11.2%	0.0%
	多於10年	11.1%	0.0%	0.0%
	總數	36	141	490
所有門類	一年以下	0.0%	0.0%	65.6%
	1至2年	0.8%	17.3%	30.3%
	多於2年至5年	1.1%	77.6%	3.7%
	多於5年至10年	73.3%	5.1%	0.1%
	多於10年	24.8%	0.1%	0.3%
	全職僱員人數	5,078	13,513	111,330

註：佔該門類僱員總數百分率

未來十二個月僱員培訓及發展預算之百分比分佈（按僱員規模劃分）

<u>預算佔全年薪酬支出總額百分比</u>	1-49 人	50-99 人	100-499 人	500 人及以上	整體
< 1%	8.4%	5.7%	7.9%	12.8%	8.4%
1% - 2%	1.9%	9.8%	12.2%	11.5%	3.0%
> 2%	0.4%	3.3%	6.5%	9.0%	1.1%
尚未預估培訓預算	34.3%	64.2%	41.7%	41.0%	36.1%
無具體培訓計劃	55.0%	17.1%	31.7%	25.6%	51.5%
公司總數	2,913	154	153	97	3,317

註：佔公司總數百分比

<u>預估預算較上年變化</u>	1-49 人	50-99 人	100-499 人	500 人及以上	整體
增加	12.5%	52.2%	35.1%	26.9%	18.4%
減少	4.4%	0.0%	5.4%	7.7%	4.5%
保持不變	82.4%	47.8%	59.5%	65.4%	76.5%
上年未安排培訓	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%
已制定培訓預算方案的公司總數	272	23	41	26	362

註：佔已制定培訓預算方案的公司總數百分比

**採用人力市場分析法
推算保安服務業人力情況**

方法

1. 本會自 2003 年開始採用「人力市場分析法」，推算保安服務業的人力需求。
2. 本會採用投入-產出統計模型，以人力倍大的方式找出樓宇數量與所需人手的關係，然後推算保安服務業的人力需求。該模型假設某一行業在特定的短時間內（六個月至三年以內）的生產系數不變（即規模收益不變），並計算產量（或最終需求）與僱員人數的比率，然後預測所需投放的各項人力。這個比率稱為「就業系數」，代表每個生產單位所需的僱員人數。
3. 是次調查中，「產量」指私人¹與公營²住宅及非住宅³的存量。私人住宅及非住宅的預測存量由差餉物業估價署提供，而公營住宅的預測存量則由香港房屋委員會會（下稱「房委會」）及香港房屋協會（下稱「房協」）提供。
4. 為推算所需投放的人力，本會根據 2013 至 2022 年落成樓宇類別的分佈情況，假設住宅及非住宅所僱用的保安服務人員分別佔業內總人力的 51.15% 及 48.85%。各技能等級的人力推算詳見下方表 1 至 3。

¹ 私人類別住宅存量按單位數目計算。（資料來源：差餉物業估價署）

² 公營住宅存量按單位數目計算，包括：

- (a) 房委會提供的公屋單位及中轉房屋單位；
- (b) 房協提供的公屋單位及「長者安居樂住屋計劃」下的單位；
- (c) 房委會「租者置其屋計劃」[租置計劃]下資助出售的單位；
- (d) 房委會「居者有其屋計劃」[居屋]、「私人機構參建居屋計劃」[私人參建居屋]、「中等入息家庭房屋計劃」、「可租可買計劃」及「重建置業計劃」下資助出售的單位；
- (e) 房協「住宅發售計劃」及「夾心階層住屋計劃」下資助出售的單位；
- (f) 房協「市區改善計劃」的單位。

自 2002 年第一季起，可在公開市場買賣的居屋、中等入息家庭房屋、私人參建居屋、可租可買計劃、重建置業計劃、租置計劃、住宅發售計劃及夾心階層住屋計劃下的資助出售單位，均歸類為私人永久性房屋。

（資料來源：房委會及房協）

³ 非住宅存量包括私人寫字樓、商業樓宇、工貿大廈、分層工廠大廈、特殊廠房及貨倉；按平方米計算。（資料來源：差餉物業估價署）

表 1：經理／專業人員級人力推算

年份	住宅	非住宅	總數	增幅		
				住宅	非住宅	總數
2022	2,787	2,454	5,241			
2023（推算）	2,831	2,480	5,312	1.6%	1.1%	1.3%
2024（推算）	2,860	2,502	5,362	1.0%	0.9%	0.9%
2025（推算）	2,896	2,520	5,416	1.3%	0.7%	1.0%
2026（推算）	2,931	2,536	5,467	1.2%	0.6%	0.9%

表 2：主任級人力推算

年份	住宅	非住宅	總數	增幅		
				住宅	非住宅	總數
2022	7,642	6,727	14,369			
2023（推算）	7,763	6,800	14,562	1.6%	1.1%	1.3%
2024（推算）	7,840	6,859	14,699	1.0%	0.9%	0.9%
2025（推算）	7,940	6,910	14,850	1.3%	0.7%	1.0%
2026（推算）	8,035	6,953	14,988	1.2%	0.6%	0.9%

表 3：保安護衛員／技術員級人力推算

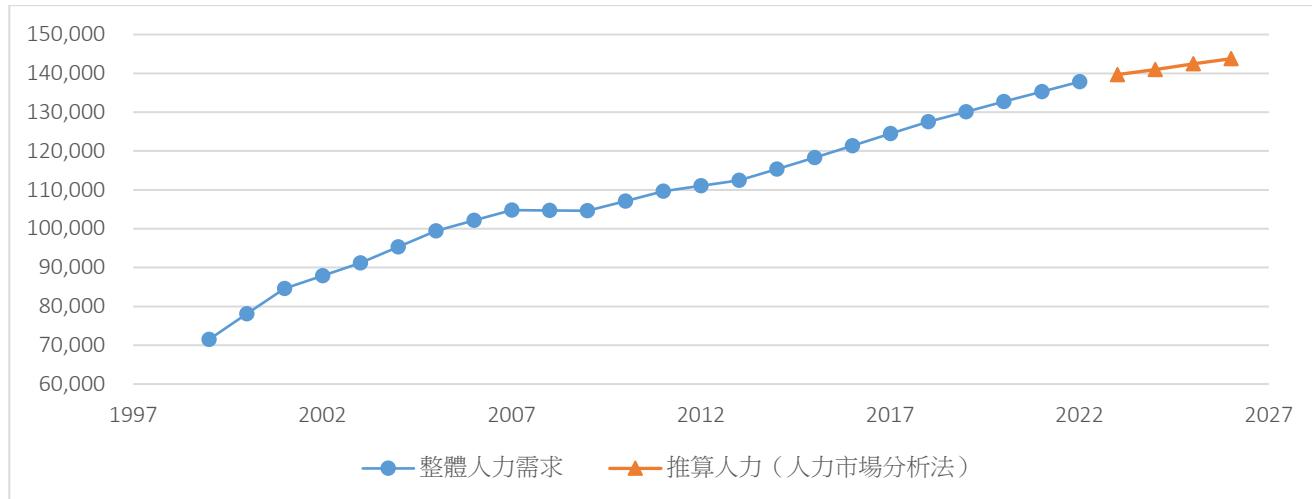
年份	住宅	非住宅	總數	增幅		
				住宅	非住宅	總數
2022	62,870	55,343	118,213			
2023（推算）	63,864	55,939	119,803	1.6%	1.1%	1.3%
2024（推算）	64,503	56,428	120,932	1.0%	0.9%	0.9%
2025（推算）	65,319	56,848	122,168	1.3%	0.7%	1.0%
2026（推算）	66,102	57,204	123,306	1.2%	0.6%	0.9%

5. 計算三個技能等級推算人力的總和，可得出保安服務業的整體人力需求，詳見下方表 4 和圖 1。

表 4：保安服務業人力推算

年份	實際人力	推算人力	變動幅度
2022	137,823		
2023（推算）		139,677	1.3%
2024（推算）		140,993	0.9%
2025（推算）		142,434	1.0%
2026（推算）		143,761	0.9%

圖 1：保安服務業人力推算



I. 蒐集住宅與非住宅單位存量數據

年份	住宅單位存量 (單位數目)	非住宅單位存量 (平方米)	增幅	
			住宅	非住宅
2022	2,552,355	48,642,700		
2023	2,592,715	49,166,800	1.6%	1.1%
2024	2,618,661	49,596,744	1.0%	0.9%
2025	2,651,784	49,965,833	1.3%	0.7%
2026	2,683,577	50,278,146	1.2%	0.6%

II. 釐定住宅與非住宅單位所需人力百分比

新落成樓宇年份	住宅實用樓面面積總數 (平方米)	非住宅實用樓面面積總數 (平方米)	住宅人力百分比	非住宅人力百分比
2017-2021	3,055,400	2,689,600	53.18	46.82

III. 按比率分配 2022 年人力數字

技能等級	住宅 (佔總數 51.18%)	非住宅 (佔總數 48.82%)	總數
經理／專業人員級	2,787	2,454	5,241
主任級	7,642	6,727	14,369
保安護衛員／技術員級	62,870	55,343	118,213
總數			137,823

IV. 根據 2022 年人力數字計算產量比率（單位：所需人力）

技能等級	產量比率	
	住宅	非住宅
經理／專業人員級	915.69	19,824.66
主任級	333.99	7,230.92
保安護衛員／技術員級	40.60	878.93